

ABSTRAK

Pegadaian merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang mempunyai misi ikut membantu program pemerintah dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat golongan menengah ke bawah. Misi tersebut dilakukan dengan kegiatan utama yang berupa penyaluran kredit gadai serta melakukan usaha lain yang menguntungkan salah satunya lelang. Salah satu masalah yang dapat muncul pada sistem pelelangan yaitu Pegadaian melakukan lelang hanya pada waktu tertentu, tidak berbanding dengan keinginan masyarakat yang memiliki keinginan cukup besar dalam melakukan pembelian barang lelang, sehingga mengakibatkan nasabah hanya dapat melakukan pembelian barang lelang pada saat Pegadaian mengadakan pelelangan. Masalah lain yang dapat timbul adalah pemberitahuan mengenai diadakannya pelelangan hanya dipajang di Pegadaian sehingga masyarakat tidak mengetahui bahwa Pegadaian mengadakan pelelangan. Melihat masalah tersebut diperlukan sebuah solusi untuk menjaga loyalitas nasabah terhadap Pegadaian.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dan merancang Sistem Informasi *E-Auction* di Pegadaian cabang Pamanukan dengan menggunakan konsep analisis *Work system framework*, dan menggunakan metodologi *Structured System Analysis and Design Methods (SSADM)*.

Hasil dari penelitian ini adalah rancangan Sistem Informasi *E-Auction* di Pegadaian dengan studi kasus Pegadaian cabang Pamanukan Subang, dimana sistem ini merupakan sistem lelang elektronik atau lelang *Online*. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan solusi dalam meningkatkan pelayanan lelang di Pegadaian sehingga dapat memenuhi kebutuhan konsumen.

Kata Kunci: Sistem Informasi *E-Auction*, *Work system framework*, Metodologi SSADM

ABSTRACT

Pegadaian is Badan Usaha Milik Negara (BUMN) that has mission to take help government program in an effort to improve of prosperity of lower middle class society. The mission do with main activities in the form of distribution of mortgage loans and other profitable business one of them auction. One of the problems that can arise in the auction system is Pegadaian doing auction only at certain times, not comparable with the peoples wishes have a great desire in making auction purchases, resulting in Customers just make auction purchase when Pegadaian do the auction. The other problems that can arise is notification about auction just on display in Pegadaian, so people do not know that Pegadaian held an auction. See the problem needed a solution to maintain Customer loyalty to the Pegadaian.

This research is conducted to analyze and design of Information systems E-Auction of Pegadaian brach of Pamanukan Subang using analyze concept Work system framework and using methodology Structured Systems Analysis and Design Method (SSADM).

The results of this research is the design of Information systems E-Auction of Pegadaian with case study of Pegadaian branch of Pamanukan Subang, when is this system is electronic auction system or Online auction. The benefits of this research is to provide solutions to improve the Pegadaian auction Service to meet the needs of cosumers.

Keywords : Information System E-Auction, Work system framework, Methodology SSADM