

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komputer saat ini semakin meningkat dan bukan lagi hal asing di masyarakat khususnya di suatu perusahaan atau organisasi. Dengan adanya teknologi informasi, beberapa pekerjaan menjadi lebih mudah dan dapat dengan cepat terselesaikan. Informasi dapat didapatkan lebih *up-to-date* dan akurat, pengelolaan dan pengolahan data dalam jumlah yang banyak menjadi lebih mudah dan cepat. Assessment Center Indonesia merupakan unit pelaksana *Assessment Center* di lingkungan PT. Telekomunikasi Indonesia yang dalam kegiatan sehari-harinya menggunakan perangkat lunak sebagai alat bantu dalam mengelola kegiatan *Assesment*. Salah satu perangkat lunak yang digunakan yaitu *Assessment Information System for Ingenium (Assistium)*. Tujuan dari adanya aplikasi *Assistium* dapatlah diketahui secara umum yaitu pendukung operasional kegiatan *Assessment*, serta pelaporan mengenai penyelenggaraan program *Assessment*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi *Assistium* dengan menggunakan pendekatan model EUCS (*End User Computing Satisfaction*) yaitu metode untuk mengukur kepuasan pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan sebuah sistem informasi. Model evaluasi ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh. Evaluasi dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai isi, keakuratan, bentuk, waktu, dan kemudahan pengguna dari aplikasi. Hasil pengolahan data menggunakan *software* SPSS versi 24.0 (*Statistic Program for Social Science*). Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi berganda, dan pengujian uji t dan F. Hasil dari pengujian tersebut akan menjadi kesimpulan untuk mengetahui pengaruh dari lima variabel EUCS terhadap kepuasan Assessment Center Indonesia sebagai pengguna.

Kata kunci : Penilaian, *Assistium*, EUCS (*End User Computing Satisfaction*), SPSS for windows version 24.0 (*Statistic Program for Social Science*)

## ABSTRACT

The development of information technology and computers today is increasing and no longer a foreign thing in the community, especially in a company or organization. With the existence of information technology, some jobs become easier and can be quickly resolved. Information can be obtained more up-to-date and accurate, management and processing of data in large numbers becomes easier and faster. Assessment Center Indonesia is an implementing unit of Assessment Center in PT. Telekomunikasi Indonesia which in its daily activities use the software as a tool in managing Assessment activities. One of the software used is Assessment Information System for Ingenium (Assistium). The purpose of the existence of Assistium applications can be known in general that support operational Assessment activities, as well as reporting on the implementation of Assessment program.

This study aims to determine the level of user satisfaction Assistium application using EUCS model approach (End User Computing Satisfaction) is a method to measure user satisfaction of an application system by comparing the expectations and reality of an information system. This evaluation model was developed by Doll & Torkzadeh. Evaluation using this model further emphasizes end-user satisfaction with the technological aspect, by assessing the content, accuracy, format, timeliness, and ease of use of the application. Results of data processing using SPSS software version 24.0 (Statistic Program for Social Science). The analysis technique used is validity and reliability test, multiple regression analysis, and t test and F test. The result of the test will be the conclusion to know the influence of five EUCS variables on the satisfaction of Assessment Center Indonesia as user.

**Keywords:** Assessment, Assistium, EUCS (End User Computing Satisfaction), SPSS for windows version 24.0 (Statistic Program for Social Science)