

ABSTRAK

Di dalam kegiatan operasional, suatu pelayanan kesehatan membutuhkan sistem informasi untuk mengumpulkan, mengolah dan menyimpan data serta menyalurkan suatu informasi, dimana informasi tersebut terus bertambah dan jumlahnya semakin lama semakin meningkat.

Sistem Informasi merupakan kombinasi dari manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mengatur jaringan komunikasi yang penting, proses transaksi tertentu dan rutin, membantu manajemen dan pemakai intern dan ekstern dan menyediakan dasar untuk pengambilan keputusan yang tepat.

Berdasarkan hasil observasi di Klinik Unpas, menunjukkan beberapa masalah yaitu data pasien yang sebelumnya telah terdaftar tiba-tiba hilang sehingga harus mengisi data yang baru, data pasien masih terdapat dalam kartu status pasien, pada saat input data belum dilakukan secara digital. Dari beberapa masalah tersebut perlu adanya perancangan suatu sistem informasi untuk meningkatkan aksesibilitas data yang tersaji secara tepat waktu dan akurat, tanpa mengharuskan adanya perantara sistem informasi, menjamin tersedianya kualitas dan keterampilan dalam memanfaatkan sistem informasi secara kritis, mengembangkan proses perencanaan yang efektif, mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan akan keterampilan pendukung sistem informasi, menetapkan investasi yang akan diarahkan pada sistem informasi, mengantisipasi dan memahami konsekuensi-konsekuensi ekonomis dari sistem informasi dan teknologi baru, serta memperbaiki produktivitas dalam aplikasi pengembangan dan pemeliharaan sistem.

Kata kunci : pelayanan, klinik, sistem informasi.

ABSTRACT

In operational activities, a health service requires an information system to collect, process and store data and distribute an information, in which the information continues to grow and the number increases.

Information Systems is a combination of human, technological facilities, tools, media, procedures and controls aimed at organizing critical communications networks, specific transactional processes and routines, assisting management and internal and external users and providing the basis for appropriate decision making.

Based on the observation in Unpas Clinic, it shows some problem that is patient data which previously registered suddenly lost so that must fill new data, patient data still present in patient status card, when data input have not done digitally. From some of these problems it is necessary to design an information system to improve accessibility of data presented in a timely and accurate manner, without requiring the existence of information system intermediaries, ensuring the availability of quality and skills in utilizing information systems critically, developing effective planning process, The need for information systems support skills, establishing investments that will be directed to information systems, anticipating and understanding the economic consequences of new information systems and technologies, and improving productivity in systems development and maintenance applications.

Keywords: care, clinic, information system.