

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan pembuatan tugas akhir, metodologi pembuatan Tugas Akhir serta sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi pada era ini sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting untuk menunjang berjalannya proses bisnis secara efektifitas dan efisiensi pada perusahaan, untuk mencapai hal tersebut diperlukan adanya pengelolaan TI atau yang disebut dengan Tata Kelola Teknologi Informasi (*IT Governance*).

Tata Kelola Teknologi Informasi (*IT Governance*) adalah pertanggungjawaban dewan direksi dan manajemen eksekutif. Hal ini, merupakan bagian yang terintegrasi dengan tata kelola perusahaan dan berisi kepemimpinan dan struktur serta proses organisasi yang menjamin bahwa organisasi teknologi informasi mengandung dan mendukung strategi serta tujuan bisnis [SUR09].

Universitas Pasundan Bandung terutama Fakultas Teknik (FT) sebagai penyelenggara pendidikan, dimana Fakultas Teknik UNPAS harus memberikan layanan akademik. Dalam pelaksanaannya Fakultas Teknik UNPAS dirasa perlu untuk memanfaatkan peranan teknologi informasi, layanan Teknologi Informasi (TI) tersebut diterapkan dalam bentuk aplikasi berbasis web dengan nama Sistem Informasi Terpadu (SITU), Tidak dapat disangkal lagi bahwa informasi harus didapatkan dan diproses secara cepat. Disinilah peranan SITU sebagai komponen utama dalam menunjang akademik untuk Fakultas Teknik UNPAS. Adapun tujuan SITU yaitu mempermudah sivitas akademik untuk mendapatkan informasi dan mempermudah karyawan untuk melakukan tugasnya. Adapun penerapan SITU ini harus dibarengi dengan pengelolaan TI yang baik dan benar agar keberadaan TI mampu untuk menunjang kesuksesan Fakultas Teknik UNPAS dalam pencapaian tujuannya.

Maka dapat dikatakan pihak pengelola dari SITU harus menjamin ketersediaan Informasi bagi Sivitas Akademik berupa sebuah layanan yang baik. Salah satu proses untuk menjamin ketersediaan informasi adalah adanya proses monitoring dan evaluasi, namun pada saat ini belum adanya proses monitoring dan evaluasi terhadap tata kelola teknologi informasi secara terstruktur terutama pada sisi keamanan. Jika proses monitoring dan evaluasi dilakukan maka peranan SITU akan lebih optimal. Melihat pentingnya melakukan monitoring dan evaluasi terhadap tata kelola SITU maka penulis tertarik untuk mengusulkan adanya kegiatan monitoring dan evaluasi terhadap tata kelola SITU dengan menerapkan sebuah standar yaitu *Control Objectives for Information and related Technology* (COBIT). Dimana hal ini dapat menghindari risiko kegagalan teknologi informasi yang digunakan oleh FT UNPAS sehingga menjaga dan meningkatkan kualitas dan mutu peranan teknologi informasi yang digunakan yaitu SITU.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang yang telah dikemukakan, maka dapat ditarik identifikasi masalah yaitu belum adanya tata kelola TI pada proses monitoring dan evaluasi terkait keamanan TI pada SITU FT UNPAS.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah membuat rancangan tata kelola TI pada proses monitoring dan evaluasi SITU dengan kerangka kerja COBIT 5 domain *Monitoring Evaluate Assess* (MEA) SITU FT UNPAS terkait keamanan SITU FT UNPAS. Fokus rancanganan dikhususkan untuk perbaikan aktivitas pada proses monitoring dan evaluasi.

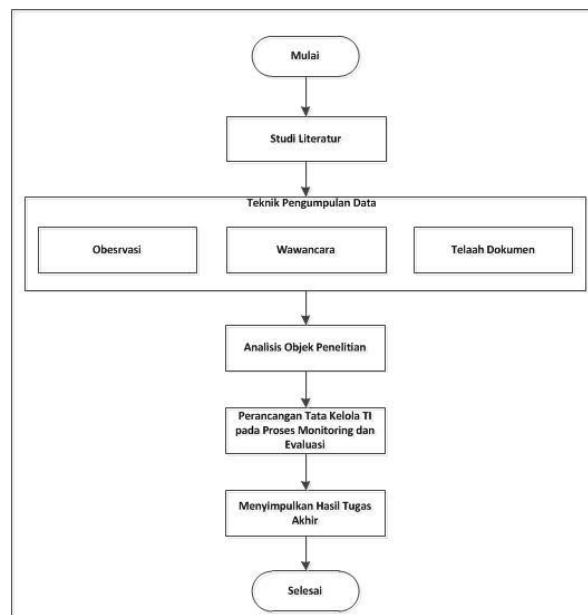
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Adapun pada penelitian Tugas Akhir ini dibatasi yaitu:

1. Objek yang diteliti adalah Sistem Informasi Terpadu UNPAS (SITU) terkait keamanan.
2. Tugas akhir ini melakukan perancangan tata kelola pada SITU di Fakultas Teknik UNPAS dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 pada domain *Monitoring Evaluate Assess* (MEA) pada proses yang berhubungan dengan keamanan TI yang meliputi *base practice* MEA01.03 *Collect and process performance and conformance data*, MEA01.05 *Ensure the implementation of corrective actions*, MEA02.04 *Identify and report control deficiencies*, MEA03.01 *Identify external compliance requirement*, perancangan ini yang terkait dengan aktivitas proses.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Adapun langkah-langkah penelitian yang dikerjakan dalam menyelesaikan Tugas Akhir terlihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1. Metodologi Tugas Akhir

Keterangan :

1. Studi literatur

Mencari dan mempelajari buku-buku referensi di beberapa perpustakaan mengenai teori dan hal-hal lainnya yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas akhir yang akan dibuat.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan tahap untuk pengumpulan data-data yang sesuai dengan objek penelitian, tahap ini bertujuan untuk memahami kondisi FT UNPAS. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan kajian dokumen. Penjelasan mengenai ketiga teknik pengumpulan data dijelaskan dibawah ini:

a. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada FT UNPAS. Observasi ini bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai kondisi nyata yang terjadi pada pengelolaan TI di FT UNPAS.

b. Wawancara

Pengumpulan data melalui wawancara dilakukan tidak terstruktur dimana penulis mengajukan pertanyaan, pertanyaan dapat berkembang seiring dari jawaban responden. Wawancara tersebut dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang terkait dengan visi-misi, proses bisnis dan untuk mengetahui kebutuhan perancangan tata kelola TI proses monitoring dan evaluasi penanggulangan ancaman terkait keamanan pada SITU FT UNPAS.

c. Telaah Dokumen

Selanjutnya metode yang ketiga adalah melakukan kajian terhadap dokumen-dokumen terkait pengelolaan TI yang ada pada Fakultas Teknik Universitas Pasundan terutama pada proses monitoring dan evaluasi.

3. Analisis Objek Penelitian

Melakukan analisis berdasarkan objek penelitian sehingga dapat menjadi acuan untuk melakukan perancangan proses monitoring.

4. Perancangan Tata Kelola TI

Selanjutnya melakukan perancangan tata kelola TI pada proses monitoring dan evaluasi, perancangan disesuaikan dengan kerangka kerja COBIT 5 pada domain MEA.

5. Menyimpulkan Hasil Tugas Akhir

Pada tahap ini dilakukan untuk menyimpulkan tugas akhir yang telah dibuat, serta memberikan usulan untuk pengembangan selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Dalam penulisan laporan Tugas akhir ini, pembahasan akan dibagi menjadi beberapa bab sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan pembuatan tugas akhir, metodologi pembuatan Tugas Akhir serta sistematika penulisan tugas akhir.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum, konsep, definisi dan teori yang relevan dengan topik permasalahan yang diangkat.

Bab 3 Identifikasi Objek Penelitian

Bab ini menjelaskan mengenai kebutuhan yang berhubungan dengan topik permasalahan yang diangkat, yaitu melakukan identifikasi kondisi tata kelola TI pada saat ini.

Bab 4 Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan tata kelola TI pada proses monitoring dan evaluasi sesuai dengan COBIT 5 pada domain *Monitoring Evaluate Assess*(MEA) terkait dengan keamanan TI, hal ini disesuaikan berdasarkan objek penelitian yaitu SITU FT UNPAS.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari keseluruhan penyelesaian masalah dan menguraikan saran-saran yang diperlukan untuk melakukan tindakan yang harus dilakukan kedepan.