

ABSTRAK

Perkembangan teknologi menuntut suatu organisasi melakukan reorganisasi pada sebuah perangkat teknologi yang digunakan untuk keperluan proses bisnisnya. PT Dirgantara Indonesia secara resmi mengganti perangkat lunak IRP (*Integrated Resources Planning*) ke SAP (*System Application and Product in data processing*) pada 2013 dan baru berjalan pada bulan Mei 2013. Direktorat produksi adalah pengguna SAP terbesar di PT Dirgantara Indonesia, 90% lebih pengguna SAP berada di unit bisnis tersebut. Dukungan kesiapan dan pengetahuan yang dimiliki karyawan sangat penting untuk keberhasilan penerapan SAP. Oleh karena itu dilakukan pengukuran untuk mengetahui tingkat kesiapan karyawan, agar dapat diketahui bahwa implementasi perangkat lunak SAP dapat berjalan dengan efektif.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kesiapan dengan empat variabel kepribadian model TRI (*Technology Readiness Index*), mengetahui hubungan variabel TRI dan TAM dengan menggunakan model TRAM (*Technology Readiness and Acceptance Model*), dengan bantuan Model SEM (*Structural Equations Modeling*) dan LISREL 8.80 untuk mendapatkan nilai-nilai kesiapan karyawan PT Dirgantara Indonesia sebagai pengguna SAP. Penelitian ini dilakukan dengan menentukan dimensi-dimensi pengukuran, sehingga menghasilkan data kuesioner. Selanjutnya dilakukan analisis untuk mengetahui tingkat kesiapan karyawan.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah tingkat kesiapan karyawan dalam menggunakan SAP, dengan menggunakan model TRI dengan indikator empat variabel kepribadian dan Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ditolak.

Kata kunci : mengukur tingkat kesiapan karyawan, SAP (*System Application and Product in data processing*), model TRI, model TRAM, model SEM.

ABSTRACT

Technology development demanded an organization do reorganization in a device the technologies used for the purpose of the process of business. PT Indonesian Aerospace Officially replacing software IRP (integrated resources planning) in SAP (system and product application in data processing) in 2013 and just walked in may 2013. The directorate of the production is the biggest users of PT Aerospace Indonesian , 90% more users are in the business unit of sap .Support and readiness of knowledge possessed an employee is very important to the success of the application of SAP. Hence done of measurement for investigate the readiness employees , in order to be seen that the implementation of SAP software can work effectively.

The study is done to investigate the readiness with four personality variable model TRI (technology readiness index) , know the link variable TRI and TAM with TRAM use the model (technology readiness and acceptance model), with the help of SEM (structural model equations modeling) and lisrel 8.80 to gotten his grades readiness employees of PT Indonesian Aerospace as SAP users. The study is done by determining the measurement of dimensions , so as to produce data the questionnaire. Next done an analysis in order to determine the level of readiness employees.

The end result of this research is the degree of readiness of employees in the use of SAP, using TRI models with four indicators of personality variables and hypotheses of the study was rejected.

Keywords : measuring the level of readiness of employees, SAP (System Application and Product in data processing), model TRI, model TRAM, model SEM.