

MONITORING DAN EVALUASI SISTEM INFORMASI KEGIATAN PERWALIAN MENGGUNAKAN *MATURITY LEVEL* COBIT 4.1 DI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS PASUNDAN

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Hensa Sasi Ediyana
NRP : 08.304.0106



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
AGUSTUS 2015**

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR ISTILAH.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	vix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1-1
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir	1-2
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI	2-1
2.1 Monitoring.....	2-1
2.2 Evaluasi	2-1
2.3 Pembulatan Nilai	2-2
2.4 Sistem.....	2-3
2.5 Informasi	2-5
2.6 Sistem Informasi	2-7
2.7 Framework COBIT 4.1.....	2-8
2.7.1 Prinsip Cobit	2-8
2.7.2 Domain Cobit.....	2-8
2.7.3 Penerapan Cobit	2-9
2.8 Teori DomainCobit Monitor and Evaluate IT Performance (ME1).....	2-10
2.8.1 Area Fokus Domain Cobit Monitor and Evaluate IT Performance (ME1)	2-10
2.8.2 Kriteria Informasi Domain Cobit <i>Monitor and Evaluate IT Performance</i> (ME1)	2-10
2.8.3 Element – Element Sumber Daya Cobit <i>Monitor and Evaluate IT Performance</i> (ME1)	2-11
2.8.4 Tujuan Kontrol Cobit Monitor and Evaluate IT Performance (ME1)	2-11
2.8.5 Alur Kerja Cobit Monitor and Evaluate IT Performance (ME1)	2-12
2.8.6 Pengukuran Tingkat Kematangan Cobit <i>Monitor and evaluate IT Performance</i> (ME1)	2-12
2.9 Pengukuran Kinerja.....	2-14
BAB 3 ANALISIS.....	3-1

3.1 Kerangka Tugas Akhir	3-1
3.2 Skema Analisis Tugas Akhir	3-2
3.3 Profil Universitas Pasundan	3-3
3.4 Teknologi Informasi Universitas Pasundan	3-3
3.5 Analisis Data	3-4
3.5.1 Monitoring Data Wawancara	3-4
3.5.2 Analisis Data Wawancara Penilaian	3-4
3.5.3 Proses Bisnis Pengelolaan Perwalian	3-6
3.5.4 Flowchart Perwalian	3-8
3.5.5 Sistem Perwalian Online	3-9
BAB 4 PENGOLAHAN DATA HASIL PENELITIAN	4-1
4.1 Pengumpulan Data	4-1
4.2 Pengolahan Data Hasil Observasi	4-2
4.3 Pengolahan data hasil Penilaian (Pengukuran Tingkat Kematangan)	4-2
4.3.1 Rekapitulasi Hasil Penilaian pada Domain Cobit Monitor and Evaluate IT Performance (ME1)	4-3
4.3.2 Hasil komulatif penilaian untuk domain Cobit Monitor and Evaluate IT Performance (ME1)	4-7
4.3.3 Hasil <i>Cobit Monitor and Evaluate IT Performance</i> (ME1) Dengan Sasaran Pengendalian Dan Sumber Daya	4-7
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	5-1
5.1 Kesimpulan.....	5-1
5.2 Saran.....	5-1
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR ISTILAH

No.	Istilah	Keterangan
1.	Adhoc	Awal
2.	COBIT	Control Objectives for information and related technology
3.	Defined	Terdefinisi
4.	Efektif	Dapat membawa hasil
5.	Efisien	Tepat atau sesuai untuk mengerjakan (menghasilkan) sesuatu dengan tidak membuang-buang waktu tenaga dan biaya.
6.	Integritas	Terkait dengan keakuratan dan kelengkapan informasi serta validitasnya sesuai dengan nilai dan harapan bisnis
7.	Keandalan	Terkait dengan penyediaan informasi yang tepat bagi manajemen untuk mendukung operasional suatu entitas dan menjalankan tanggung jawab tata kelolanya
8.	Kepatuhan	Terkait dengan kepatuhannya pada hukum, regulasi, maupun perjanjian kontrak
9.	Kerahasiaan	Terkait dengan pengamanan terhadap informasi yang sensitive dari pihak yang tidak berhak.
10.	Ketersediaan	Terkait dengan ketersediaan informasi pada saat kapan pun diperlukan oleh proses bisnis
11.	Managed and measurable	Terkelola dan terukur
12.	Maturity level	Tingkat kematangan
13.	ME	Monitoring dan evaluasi
14.	Optimized	Optimis
15.	P	Primer
16.	Repetable but intuitive	Berulang tapi intuitif
17.	S	Sekunder

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Area Fokus Domain Cobit Monitor and Evaluate it Performance (ME1).....	2-10
Tabel 2.2 Kriteria dan sifat pada Cobit Monitor and Evaluate IT Performance (ME 1) ..	2-10
Tabel 3.1 Kerangka Tugas Akhir.....	3-1
Tabel 3.2 Skema Analisis	3-2
Tabel 4.1 Data Penilaian	4-1
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Penilaian.....	4-2
Tabel 4.3 ME1. 1 Monitoring Approach	4-3
Tabel 4.4 ME1. 2 Definition and Collection of Monitoring Data	4-4
Tabel 4.5 ME1. 3 Monitoring Method.....	4-4
Tabel 4.6 ME1. 4 Performance Assessment	4-5
Tabel 4.7 ME1. 5 Board and Executive Reporting.....	4-5
Tabel 4.8 ME1. 6 Remedial Actions.....	4-6
Tabel 4.9 Hasil Komulatif Penilaian.....	4-7
Tabel 4.10 Hasil Sasaran Pengendalian dan Sumberdaya	4-7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir	1-3
Gambar 2.1 Kerangka Kerja COBIT Versi 4.1	2-9
Gambar 3.1 Skema Tugas Akhir	3-2
Gambar 3.2 Proses Bisnis Pengelolaan Perwalian	3-6
Gambar 3.3 Flowchart Perwalian Fakultas Teknik Unpas.....	3-8
Gambar 3.4 Sistem Perwalian Online Fakultas Teknik Unpas	3-9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pernyataan Penelitian Tugas Akhir	Lampiran - 2
Lampiran B - 1 Berita Acara Survey.....	Lampiran - 3
Lampiran B - 2 Berita Acara Survey 2.....	Lampiran - 4
Lampiran B - 3 Berita Acara Survey 3.....	Lampiran - 5
Lampiran C - 1 Form Hasil Wawancara	Lampiran - 6
Lampiran C - 2 Form Hasil Wawancara	Lampiran - 7
Lampiran C - 3 Form Hasil Wawancara	Lampiran - 8
Lampiran D - 1 Form Penilaian	Lampiran - 9
Lampiran D - 2 Form Penilaian	Lampiran - 10
Lampiran D - 3 Form Penilaian	Lampiran - 11
Lampiran E Form Total Mahasiswa Aktif Teknik Informatika Tahun 2014/2015	Lampiran -12