

**PENGARUH *PEOPLE* DAN *PROCESS* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PENGGUNA JASA KURIR DI KANTOR POS ASIA
AFRIKA BANDUNG**

DRAFT SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan Penyusunan Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

Haby Prima Surya

124010327



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2017