

## ABSTRAK

Saat ini Keamanan informasi menjadi hal yang perlu diperhatikan dalam berorganisasi atau di lingkungan pekerjaan khususnya keamanan informasi dalam penggunaan email. Sering kali bahwa keamanan informasi pada email masih kurang aman dikarenakan faktor manusia itu sendiri yang terkadang teledor ketika menggunakan email, sehingga informasi bisa didapatkan oleh orang yang tidak bertanggung jawab. Begitu juga terjadi di lingkungan Fakultas Teknik di UNPAS, ada beberapa pegawai yang kurang memperhatikan keamanan data pada email mereka, sehingga dikhawatirkan informasi penting yang dimiliki oleh institusi tersebut bisa tersebar kepada orang yang tidak bertanggung jawab.

Penelitian ini dilakukan untuk membuat sebuah standar operasional prosedur pada email yang berkaitan pada keamanan informasi pada email berdasarkan dari SNI ISO/IEC 27001 tahun 2009 mengenai keamanan informasi.

Berdasarkan dari hasil penelitian, masih ada beberapa pegawai yang menggunakan email tidak sesuai dengan prosedur keamanan informasi, sehingga manajemen harus lebih meningkatkan keamanan data agar bisa mewujudkan keamanan informasi institusi yang bisa dipertanggung jawabkan.

Kata kunci : Email, Kemanan Informasi, SNI, ISO, IEC, Standar Operasional Prosedur

## **ABSTRACT**

Information security is now becoming things need to be considered in the organization or in the work environment, especially information security in the use of email. Often that information security is still less secure email due to the human factor itself is sometimes careless when using email, so that information can be obtained by people who are not responsible. So also happening in the Faculty of Engineering at UNPAS, there are some employees who are less concerned about data security on their email, so it is feared critical information held by these institutions can be spread to people who are not responsible.

This research was done to create a standard operating procedure on emails related to the security of information on email based on SNI ISO / IEC 27001 in 2009 concerning the security of information.

Based on the research results, there are still some employees who use email does not comply with the information security procedures, so management should further enhance the security of data in order to realize security in an institution that can be justified.

**Keywords:** Email, Information Security, SNI, ISO, IEC, Standard Operating Procedure