

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS
PENANGANAN CLAIM WARRANTY MENGGUNAKAN
METODE IDEFØ dan BUSINESS SYSTEM PLANNING DI PT.
UNITED TRACTORS PANDU ENGINEERING**

TUGAS AKHIR

Ditujukan untuk memenuhi persyaratan
Ujian Sidang Sarjana Jurusan Teknik Industri

Oleh :
Ari Yuliadi
1310259



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2016**