

## Abstrak

Program e-KTP dilatar belakangi oleh sistem pembuatan KTP konvensional di Indonesia yang memungkinkan seseorang dapat memiliki lebih dari satu KTP. Hal ini disebabkan belum adanya basis data terpadu yang menghimpun data penduduk dari seluruh Indonesia. Fakta tersebut memberi peluang penduduk yang ingin berbuat curang terhadap Negara dengan menduplikasi KTP-nya. Beberapa diantaranya digunakan untuk hal-hal seperti : (1) Menghindari Pajak; (2) Memudahkan pembuatan paspor yang tidak dapat dibuat diseluruh kota; (3) Mengamankan korupsi; (4) Menyembunyikan identitas (misalnya oleh para teroris); (5) memalsukan dan menggandakan ktp oleh sebab itu, didorong oleh pelaksanaan pemerintahan elektronik (e-Government) serta untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Penelitian yang berjudul “Implementasi Kebijakan Program e-KTP di Kecamatan Subang Kabupaten Subang”, patut dikaji karena peneliti ingin mengetahui bagaimana pelaksanaan implementasi program e-KTP di kecamatan Subang dengan cara mengklarifikasi, menguraikan, menggambarkan serta menganalisis suatu fenomena implementasi kebijakan publik yang berkembang dalam masyarakat dengan cara mendeskripsikan implementasi tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif merupakan cara tertentu dalam mengungkap dan menelaah permasalahan dengan menggambarkan dan menjelaskan fenomena – fenomena yang terjadi berdasarkan fakta, sehingga menghasilkan data yang bersifat deskriptif yaitu berupa kata – kata tertulis maupun lisan dari orang – orang dan perilaku yang dapat diamati.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa kebijakan tersebut dirasakan belum efektif karena masih terdapat beberapa kekurangan dari pemerintah yaitu: kemampuan Sumber Daya Pegawai yang menangani e-KTP kurang optimal kurangnya sosialisasi yang dilakukan pemerintah kecamatan subang kepada masyarakat sehingga kurangnya informasi yang diterima masyarakat, kurangnya koordinasi dan komunikasi dan kurangnya pemberian pelayanan yang optimal.

Saran yang diberikan oleh peneliti adalah harus diberikan penjelasan yang jelas kepada masyarakat saat melakukan sosialisasi dengan tujuan agar dapat memberikan informasi tentang program e-KTP seperti tujuan dibuatnya e-KTP, proses pembuatan e-KTP dan kegunaan dari e-KTP tersebut agar pemerintah Kecamatan Subang sebagai pelaksana dapat melaksanakan program e-KTP sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan dan masyarakat sebagai stakeholder dari e-KTP dapat mengetahui dengan jelas dari penggunaan e-KTP tersebut.

## **Abstract**

E-ID card program in the background backs by conventional ID card-making system in Indonesia which allows one to have more than one identity card. This is due to the lack of a unified data base that collects the data from the entire population of Indonesia. These facts provide opportunities residents who want to cheat the state by duplicating her identity card. Some are used for things such as: (1) Avoid Taxes; (2) Facilitate the passport can not be made throughout the city; (3) Securing of corruption; (4) Concealing identity (eg by the terrorists); (5) forge and doubled ktp therefore, driven by the implementation of electronic government (e-Government) and to improve the quality of service to the community.

The study, entitled "Policy Implementation Program of e-ID in the district of Subang Subang district", should be studied because researchers wanted to know how the implementation of the implementation of e-ID in the district of Subang by way of clarification, describe, describe and analyze the phenomenon of public policy implementation that develops in community by describing the implementation.

This research uses descriptive method with qualitative approach. Methods descriptive study with qualitative approach is a certain way to reveal and examine the issue by describing and explaining the phenomena - phenomena that occur based on the facts, resulting in data that is descriptive form of words - words written or spoken of - people and behaviors that can be observed.

The conclusion from this study is that these policies are felt not effective because there are still some shortcomings of the government: the ability Resources Employees who handle e-KTP suboptimal lack of socialization that made the district governments corms to the public so that the lack of information received by the community, lack of coordination and communication and lack of optimal service delivery.

The advice given by the researchers is to be given a clear explanation to the public when socializing with the aim to provide information about the e-ID card such as the purpose of the e-ID, the process of e-ID cards and the use of e-ID card so that the government District of Subang as executor to carry out e-ID card program in accordance with established procedures and communities as stakeholders of the e-ID card can know clearly from the use of e-ID card.

## **Abstrak**

Program kartu E-KTP anu dimotivasian ku sistim padamelan KTP konvensional di Indonésia nu ngidinan hiji boga leuwih ti hiji kartu identitas. Ieu alatan kurangna basa data hasil ngahijikeun Tatar nu ngumpulkeun data ti sakabéh populasi Indonésia. Fakta ieu nyadiakeun kasemptan warga anu hayang curang ka nagari ku panjiplakan KTP sorangan. Sababaraha digunakeun pikeun hal saperti: (1) Hindarkeun Pajeg; (2) Mempermudah paspor teu bisa dijieu sapanjang kota; (3) ngamankeun tina korupsi; (4) nyumputkeun identitas (misalna ku teroris); (5) malsukeun jeung dua kali KTP Ku kituna, disetir ku palaksanaan pamaréntah éléktronik (*e-Government*) jeung pikeun ngaronjatkeun kualitas layanan ka masarakat.

Ulikan, dijudulan "Kawijakan Palaksanaan Program tina e-KTP di kacamatan Subang Kabupatén Subang", kudu ditalungtik sabab panalungtik hayang nyaho kumaha palaksanaan palaksanaan e-KTP di kacamatan Subang ku cara klarifikasi, ngagambarkeun, ngagambarkeun jeung nganalisis fenomena palaksanaan kawijakan umum anu tumuwuh di masarakat ku ngajéntrékeun palaksanaan teh.

Ieu panalungtikan ngagunakeun métode déskriptif jeung pendekatan kualitatif. Métode pangajaran deskriptif jeung pendekatan kualitatif mangrupa hiji cara nu tangtu pikeun nembongkeun jeung nalungtik masalah ku ngajéntrékeun jeung dijelaskeun dina fenomena - fenomena nu lumangsung dumasar kana fakta, nu balukarna data anu bentuk deskriptif kecap - kecap ditulis atawa diucapkeun ku jalma - jalma jeung paripolah anu bisa ditempo.

Kacindekan ti ulikan ieu nyaeta kawijakan ieu ngarasa teu éfektif sabab masih aya sababaraha shortcomings pamaréntah: kamampuh Sumberdaya pagawé anu nanganan e-KTP kurangna suboptimal sosialisasi anu dijieu pamaréntah kabupatén corms ka umum supaya kurangna informasi ditarima ku masarakat, kurangna koordinasi jeung komunikasi jeung kurangna kiriman service optimal.

Nasehat dibikeun ku panalungtik pikeun dibikeun keterangan jelas ka umum lamun sosialisasi jeung Tujuan ka méré informasi ngeunaan e-KTP kartu saperti tujuan tina e-KTP, prosés kartu e-KTP jeung pamakéan kartu e-KTP kituna Kacamatan pamaréntah Subang salaku pelaksana pikeun ngalaksanakeun program e-KTP kartu luyu jeung prosedur ngadegkeun jeung masarakat salaku pamangku kapentingan tina e-KTP kartu bisa nyaho jelas ti pamakéan kartu e-KTP.