



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

### TITLE

IDENTIFIKASI MOTIVASI TENAGA KERJA PADA PERUSAHAAN JASA KONSULTAN KUALIFIKASI KECIL DI KOTA BANDA ACEH

### ABSTRACT

#### ABSTRAK

Motivasi kerja memiliki peranan yang penting dalam mendukung peningkatan kinerja perusahaan yang bergerak dalam jasa pelayanan konsultan. Hal ini disebabkan karena semakin bertambahnya saingan yang bermunculan setiap tahunnya. Oleh karena itu lapangan pekerjaan jasa konstruksi yang tersedia sangatlah terbatas, bagi perusahaan jasa konsultan harus mampu bersaing untuk lebih baik lagi dalam menangani setiap proyek konstruksi yang ada. Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana motivasi dan kinerja yang diperoleh pada perusahaan jasa konsultan kualifikasi kecil di Kota Banda Aceh. Motivasi dan kinerjanya berkaitan dengan Teori Maslow yang diukur berdasarkan karakteristik masing-masing perusahaan. Teori Hierarki Kebutuhan Maslow adalah teori motivasi yang menyatakan bahwa kebutuhan manusia tersusun dalam bentuk sebuah hierarki, berawal dari kebutuhan fisik hingga kebutuhan aktualisasi diri, sedangkan kinerja perusahaan diukur berdasarkan karakteristik masing-masing perusahaan. Penulisan ini merupakan penelitian yang dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 35 perusahaan jasa konsultan kualifikasi kecil di Kota Banda Aceh. Pengolahan data menggunakan perhitungan statistik dengan memakai analisis frekuensi dan analisis deskriptif. Data diolah dengan menggunakan alat bantu komputasi program Spread Sheet. Ruang lingkup dalam penelitian ini dibatasi pada perusahaan konsultan yang berdomisili di Banda Aceh selama lebih dari 3 tahun serta pernah mengerjakan proyek sejak tahun 2014 sampai tahun 2017 dan perusahaan tersebut terdaftar di asosiasi Ikatan Nasional Konsultan Indonesia (INKINDO) dan asosiasi Persatuan Konsultan Indonesia (PERKINDO) tahun 2017. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh kesimpulan bahwa secara umum, tingkat motivasi pendirian perusahaan jasa konsultan di Kota Banda Aceh masih berada pada level kebutuhan sosial dengan nilai frekuensi sebesar 20 dan persentase 57,1%.

Kata Kunci : motivasi, tenaga kerja, perusahaan jasa konsultan kualifikasi kecil Kota Banda Aceh.