

Resumen

Introducción:

Los errores en la medicación es uno de los eventos adversos más frecuentes en la mayoría de los países de América Latina, lo que ha llevado a promover un sistema para su identificación y reducción en las instituciones de salud.

Objetivo: Determinar las apreciaciones del personal de la salud sobre el grado de implementación del sistema de seguridad del paciente en la utilización de medicamentos.

Materiales y métodos: Estudio cuantitativo descriptivo en una población de 73 trabajadores de la salud. Se diseñó una encuesta a partir de dos instrumentos: el cuestionario de autoevaluación de la seguridad del sistema de utilización de los medicamentos en los hospitales y el cuestionario sobre seguridad de los pacientes: versión española del Hospital del Ministerio de Sanidad y Consumo y se contrastaron con los lineamientos de la política de seguridad del paciente para Colombia. Las respuestas se midieron mediante un baremo con cuatro categorías: cumple, cumple medianamente, no cumple y no sabe.

Resultados: El porcentaje promedio de personas que manifestaron un total cumplimiento en la aplicación de la política fue de 65,1% en la estandarización, almacenamiento y distribución de los medicamentos, 61,7% en su prescripción y 65,5% en su administración y registro.

Conclusiones: Se evidenció que aproximadamente la mitad de los encuestados apreciaban falta de cumplimiento en la implementación del sistema de seguridad del paciente que enmarca los procesos de utilización de medicamentos en todas sus etapas. Lo anterior deja ver que, si bien existe teóricamente un sistema de seguridad en la medicación de los pacientes en las instituciones estudiadas, es necesario que se fortalezcan las acciones gerenciales tendientes a garantizar su aplicación efectiva con todos los actores implicados, siendo la vigilancia permanente de los procesos un pilar fundamental.

Palabras clave: Seguridad del paciente; utilización de medicamentos; daño del paciente; errores de medicación; servicios de salud.

Abstract

Introduction: Errors in medication is one of the most frequent adverse events in most of the countries in Latin America, which has led to promote a system for its identification and reduction in health institutions. Objective: To determine the assessments of health personnel on the degree of implementation of the system of patient safety in the use of medicines.

Materials and methods: A quantitative descriptive study with a population of 73 health workers was conducted. A survey was designed based on two instruments: the self-assessment questionnaire for the security of the system for the use of medicines in hospitals and the questionnaire on patient safety: Spanish version of the Hospital of the Ministry of Health and Consumption, and they were contrasted with the guidelines of the patient security policy for Colombia. The answers were measured by a scale with four categories: strongly agree, agree, disagree and do not know.

Results: The average percentage of people who indicated a total compliance in the implementation of the policy in the standardization was of 65.1%, storage and distribution of medicines in its prescription 61.7%, and 65.5% in its administration and registration.

Conclusions: It was evidenced that approximately half the respondents appreciated lack of compliance in the implementation of the system of patient safety that frames the processes of drug use in all its stages. The foregoing reveals that while there is a security system in the patients' medication in the institutions studied in theory, there is a need to strengthen the management actions aimed at ensuring its effective implementation with all actors involved, being the permanent monitoring of the processes a fundamental pillar.

Keywords: patient safety, drug utilization, patient harm, medication errors, health services