



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*
(Studi Kasus pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS)
Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy)
pada Jurusan Muamalat Ekonomi Perbankan Islam
Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati



Disusun Oleh :

SRI MULYATI
NIM.50530196

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYEKH NURJATI
CIREBON
2012 M/1433 H**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkannya atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

ABSTRAK

SRI MULYATI: “Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon)”

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja KJKS Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon apabila diukur dengan pendekatan *Balanced Scorecard*. *Balanced Scorecard* digunakan untuk menilai koperasi dari 4 (empat) perspektif, yaitu perspektif keuangan, perspektif keanggotaan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Metode Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan penekanan pada studi kasus. Data yang digunakan adalah data primer yaitu wawancara dan kuisioner sedangkan data sekunder yaitu laporan tahun buku KJKS Perambabulan Al-Qomariyah periode 2009-2010. teknik pengumpulan datanya melalui wawancara, kuisioner, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif dan kualitatif, dengan cara menggambarkan pengukuran yang relevan dari empat perspektif *Balanced Scorecard*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengukuran kinerja KJKS Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon dilihat dari perspektif keuangan, perspektif keanggotaan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memperoleh hasil yang baik.

(Kata Kunci: Kinerja Perusahaan, *Balanced Scorecard*, Koperasi Jasa Keuangan Syariah)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon).”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah pada Jurusan Muamalat Ekonomi Perbankan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Dalam penyelesaian skripsi ini, Penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Maksum Muchtar, MA, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Achmad Kholiq, M. Ag selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Kosim, M.Ag, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. Ayus Ahmad Yusuf, SE. M.Si selaku Pembantu Dekan II Fakultas Syariah, sekaligus sebagai dosen pembimbing pertama yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Sri Rokhlinasari, SE. M.Si selaku Ketua Jurusan Muamalat Ekonomi Perbankan Islam (M-EPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon, sekaligus sebagai dosen

- pembimbing kedua yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Aan jaelani, M.Ag, selaku Sekretaris Jurusan Muamalat Ekonomi Perbankan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
 7. Segenap Dosen Fakultas Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon atas ilmu yang diberikan selama menempuh studi.
 8. Seluruh staf karyawan Fakultas Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah berkenan membantu Penulis.
 9. Bapak Pandi selaku Manajer Umum KJKS Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
 10. Seluruh karyawan KJKS Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan proses penelitian.
 11. Kedua orang tuaku tercinta yaitu Bapak Suhemi, dan Ibu Kona'ah yang telah membantu dengan doa yang selalu dipanjatkan untukku dan atas semua yang telah diberikan kepadaku. Semoga Allah SWT selalu menyayangi Ibu dan Bapak.
 12. Adik-adikku tercinta Ros, Iis, dan Luqman, yang selalu memberikan motivasi serta bantuannya.
 13. Nenekku tercinta dan seluruh keluarga besarku, yang selalu memberikan doa serta dukungannya kepada Penulis.
 14. Para Murrabbi/ah semuanya yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 15. Seseorang yang sangat berarti dalam hidupku, yang telah memberikan semangat dan juga doa-doanya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 16. Teman-temanku di LDK Al-Ukhuwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon, atas dukungannya selama ini.
 17. Neng pipit, yang telah memberikan motivasi serta bantuannya.



18. Teman-teman mahasiswa/i IAIN Syekh Nurjati Cirebon, khususnya teman-teman M-EPI 05 dan semua pihak yang turut memberikan dukungan, apapun bentuknya, penulis sangat berterima kasih dan semoga Allah SWT membalas semua kebaikannya. Amiin...

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang Penulis miliki, untuk itu Penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi perbaikan skripsi ini.

Akhirnya Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. *Amin ya robbal 'alamin.*

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Cirebon, 22 Mei 2012

Penulis



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkannya atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkannya atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Permasalahan	5
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Yang Relevan	8
F. Kerangka Pemikiran	14
G. Sistematika Penelitian	18

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kinerja Perusahaan.....	20
1. Definisi Kinerja Perusahaan.....	20
2. Pengukuran Kinerja Perusahaan	21
a. Pengertian Pengukuran Kinerja	21
b. Tujuan Pengukuran Kinerja	22
c. Manfaat Pengukuran Kinerja	23
d. Proses Pengukuran Kinerja	24
3. Pengukuran Kinerja Berdasarkan Konsep Tradisional	24
4. Informasi yang Digunakan Untuk Pengukuran Kinerja	26
B. <i>Balanced Scorecard</i>	27
1. Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	27
2. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	28
3. Perspektif-Perspektif Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	30
a. Perspektif Keuangan	30
b. Perspektif Pelanggan	39
c. Perspektif Proses Bisnis Internal	41
d. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	43
4. Keunggulan Pengukuran Kinerja Dengan Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	46



C. Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS)	47
1. Pengertian Koperasi Jasa Keuangan Syariah	47
2. Visi, Misi, dan Strategi	48
3. Struktur Organisasi	49
4. Produk-produk KJKS	50
5. Prinsip-Prinsip Koperasi Syariah	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Penelitian	55
B. Metode Penelitian.....	55
C. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	56
D. Populasi dan Sampel	62
E. Jenis dan Sumber Data	63
F. Teknik Pengumpulan Data	64
G. Teknik Analisis Data	65
1. Uji Validitas Data	65
2. Uji Reliabilitas Data	66
a. Pengukuran Kinerja Perspektif Keuangan	67
b. Pengukuran Kinerja Perspektif Keanggotaan	68
c. Pengukuran Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal	69
d. Pengukuran Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	69



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	72
1. Kondisi Objektif KJKS Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon	72
a. Sejarah Berdirinya KJKS PB Al-Qomariyah	72
b. Visi Misi dan Tujuan KJKS PB Al-Qomariyah	74
c. Susunan Pengurus Masa Bakti tahun 2009-2014	75
B. Hasil Penelitian.....	76
1. Karakteristik Responden Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	76
a. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	76
b. Distribusi Responden Menurut Status Sosial.....	77
c. Distribusi Responden Menurut Umur	77
d. Distribusi Responden Menurut Jabatan	78
e. Distribusi Responden Menurut Masa Kerja	79
f. Distribusi Responden Menurut Pendidikan	80
e. Distribusi Responden Menurut Pendapatan	81
C. Pembahasan	81
1. Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	81
a. Pengukuran Kinerja Perspektif Keuangan	82
b. Pengukuran Kinerja Perspektif Keanggotaan	91



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkannya atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

c.	Pengukuran Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal	93
d.	Pengukuran Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	95
2.	Hasil Pengukuran Kinerja keseluruhan KJKS Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon Berdasarkan Balanced Scorecard	102
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan.....	105
B.	Saran-saran.....	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 1.1	: Penelitian yang Relevan	9
2.	Tabel 3.1	: Operasional Variabel Penelitian	58
3.	Tabel 3.2	: Rentang Penilaian Kinerja	71
4.	Tabel 4.1	: Jenis Kelamin Responden	76
5.	Tabel 4.2	: Status Sosial Responden	77
6.	Tabel 4.3	: Umur Responden	77
7.	Tabel 4.4	: Jabatan Responden	78
8.	Tabel 4.5	: Masa Kerja Responden	79
9.	Tabel 4.6	: Pendidikan Terakhir Responden	80
10.	Tabel 4.7	: Pendapatan Responden	81
11.	Tabel 4.8	: Rasio-Rasio Keuangan	82
12.	Tabel 4.9	: Pengukuran <i>Current Ratio</i>	84
13.	Tabel 4.10	: Pengukuran <i>Cash Ratio</i>	85
14.	Tabel 4.11	: Pengukuran <i>Total debt to Total Asset Ratio</i>	86
15.	Tabel 4.12	: Pengukuran <i>Long Term Debt to Equity</i>	87
16.	Tabel 4.13	: Pengukuran <i>Return Of Invesment</i>	88
17.	Tabel 4.14	: Pengukuran <i>Return On Equity</i>	89
18.	Tabel 4.15	: Rasio Keuangan	90
19.	Tabel 4.16	: Akuisisi Anggota	91

20.	Tabel 4.17	: Retensi Anggota	92
21.	Tabel 4.18	: Perspektif Keanggotaan	93
22.	Tabel 4.19	: Inovasi	94
23.	Tabel 4.20	: Perspektif Proses Bisnis Internal	95
24.	Tabel 4.21	: Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan	97
25.	Tabel 4.22	: Tingkat Motivasi Kerja Karyawan	98
26.	Tabel 4.23	: Tingkat Kapabilitas Karyawan	99
27.	Tabel 4.24	: Hasil Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon	103





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 : Kerangka Pemikiran	17
2. Gambar 2.1 : Perspektif Pelanggan	40
3. Gambar 2.2 : Proposisi Nilai Pelanggan	41
4. Gambar 2.3 : Perspektif Proses Bisnis Internal	43
5. Gambar 2.1 : Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	45



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Persaingan bisnis yang semakin ketat di era pasar bebas sekarang ini memacu dunia usaha untuk lebih peduli terhadap strategi yang dijalankan. Sehingga setiap unit usaha dituntut untuk bekerja lebih efektif dan efisien agar mendapatkan hasil yang optimal serta dapat menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan-perusahaan terus berupaya merumuskan dan menyempurnakan strategi-strategi bisnis mereka dalam rangka memenangkan persaingan.

Persaingan domestik dan global mengharuskan perusahaan menaruh perhatian pada penciptaan dan pemeliharaan keunggulan bersaing melalui penyampaian produk dan layanan yang lebih baik pada konsumen. Untuk dapat menjamin suatu perusahaan berlangsung dengan baik, maka perusahaan perlu mengadakan evaluasi terhadap kinerjanya. Dalam evaluasi tersebut diperlukan suatu standar pengukuran kinerja yang tepat, dalam arti tidak hanya berorientasi pada sektor keuangan saja, karena hal tersebut sangat kurang tepat dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat. Oleh karena itu perlu dilengkapi dengan informasi dari sektor non keuangan, seperti kepuasan konsumen, kualitas produk atau jasa, loyalitas karyawan dan sebagainya,

sehingga pihak manajemen perusahaan dapat mengambil keputusan yang tepat untuk kepentingan hidup perusahaan dalam jangka panjang.¹

Penilaian kinerja yang paling mudah dan umumnya dilakukan oleh perusahaan adalah pengukuran yang berbasis pada pendekatan tradisional yaitu pengukuran kinerja yang bersumber dari informasi keuangan perusahaan. Akan tetapi pengukuran kinerja yang berdasarkan pada pendekatan tradisional tersebut mempunyai beberapa kelemahan, antara lain tidak berorientasi pada keuntungan jangka panjang melainkan berorientasi pada kepentingan jangka pendek. Kelemahan lain dari pendekatan ini adalah ketidakmampuan didalam mengukur kinerja harta-harta tak tampak (*intangibile assets*) maupun harta-harta intelektual (sumber daya manusia) perusahaan. Dengan *Balanced Scorecard* kelemahan-kelemahan tadi dapat diantisipasi dengan melakukan pengukuran pada masing-masing perspektif, sehingga kelemahan-kelemahan tersebut dapat dikurangi.²

Balanced Scorecard merupakan suatu metode penilaian kinerja perusahaan dengan mempertimbangkan empat perspektif untuk mengukur kinerja perusahaan yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan. Dari

¹ Dhika Pratiwi Putri, *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Konsep Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Solo)*, Skripsi, (Surakarta: FE UMS, 2010), h. 1, tidak diterbitkan.

http://etd.eprints.ums.ac.id/67/1/B_200_040_053.pdf

² Ahmad Falah Rusdiyanto, *Analisis Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PDAM Kabupaten Semarang*, Skripsi, (Semarang: FE UNDIP, 2010), h. 2-3, tidak diterbitkan.

http://eprints.undip.ac.id/22589/1/AHMAD_FALAH_RUSDIYANTO.pdf



keempat perspektif tersebut dapat dilihat bahwa *Balanced Scorecard* menekankan perspektif keuangan dan non keuangan.³

Konsep *Balanced Scorecard* dapat diterapkan pada organisasi bisnis yang menghasilkan produk maupun jasa. Akan tetapi, dalam penelitian ini yang dijadikan sebagai objek adalah organisasi jasa yang bergerak dalam bidang keuangan, yaitu koperasi.

Dalam Undang-Undang No.25 Tahun 1992 Pasal 1 Ayat 1 tentang perkoperasian, disebutkan bahwa: “Koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang-seorang atau badan hukum Koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip Koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas asas kekeluargaan”.⁴

1. Fungsi dan peran Koperasi menurut UU No. 25 tahun 1992 adalah:⁵
 - a. Membangun dan mengembangkan potensi serta kemampuan ekonomi anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi dan sosialnya;
 - b. Berperan serta secara aktif dalam upaya mempertinggi kualitas kehidupan manusia dan masyarakat;

³ Zulaekah, *Kemungkinan Penerapan Balanced Scorecard Dalam Mengevaluasi Kinerja Koperasi (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Jujur Andong Kabupaten Boyolali)*, Skripsi, (Surakarta: FE UMS, 2009), h. 3-4, tidak diterbitkan.

<http://etd.eprints.ums.ac.id/6226/1/B200050275.PDF>

⁴ Himpunan Peraturan Perundang-undangan, *Undang-undang Perkoperasian dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah*, (Bandung: Fokusmedia, 2008), h. 2.

⁵ *Ibid.*, h. 3-4.



- c. Memperkokoh perekonomian rakyat sebagai dasar kekuatan dan ketahanan perekonomian nasional dengan koperasi sebagai sokogurunya;
 - d. Berusaha untuk mewujudkan dan mengembangkan perekonomian nasional yang merupakan usaha bersama berdasar atas asas kekeluargaan dan demokrasi ekonomi.
2. Prinsip-prinsip koperasi menurut UU No. 25 tahun 1992 adalah sebagai berikut:⁶
 - a. Keanggotaan bersifat sukarela dan terbuka;
 - b. Pengelolaan dilakukan secara demokratis;
 - c. Pembagian sisa hasil usaha dilakukan secara adil sebanding dengan besarnya jasa usaha masing-masing anggota;
 - d. Pemberian balas jasa yang terbatas terhadap modal;
 - e. Kemandirian ;
 - f. Pendidikan perkoperasian;
 - g. Kerja sama antarkoperasi;

Pembangunan koperasi perlu diarahkan, sehingga koperasi semakin berperan dalam perekonomian nasional. Koperasi Jasa Keuangan Syariah sebagai lembaga keuangan mikro syariah, memegang peranan penting dalam perekonomian masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan suatu strategi yang

⁶ *Ibid.*, h. 4.



tepat untuk menghadapi persaingan di dunia usaha. Agar dapat menjadi salah satu organisasi yang memegang peranan utama dalam kegiatan ekonomi.⁷

Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon merupakan salah satu koperasi yang kegiatan usahanya bergerak dibidang pembiayaan dan simpanan yang sesuai dengan pola bagi hasil. Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon mempunyai visi “Mewujudkan Koperasi yang sehat, dinamis, amanah dan mandiri sebagai dasar kekuatan dan ketahanan dalam membangun ekonomi umat.” Konsep *Balanced Scorecard* membantu memberikan kerangka komprehensif untuk menerjemahkan visi ke dalam sasaran-sasaran strategik.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul **“ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* (Studi Kasus Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon).”**

B. Perumusan Masalah

Pengukuran kinerja merupakan salah satu faktor penunjang keberhasilan suatu perusahaan, sehingga keberadaannya tidak dapat diabaikan begitu saja. Dengan mengetahui kinerja perusahaan kita akan mengetahui apakah tujuan atau

⁷ Zulaekah, *Kemungkinan Penerapan Balanced...*, h. 3.



target perusahaan dapat tercapai atau belum, sehingga dapat dilakukan tindakan untuk perbaikan dimasa datang. Pengukuran kinerja perusahaan umumnya menggunakan ukuran-ukuran yang berfokus pada aspek keuangan. Namun pengukuran yang hanya berfokus pada aspek keuangan saja dianggap belum cukup, sehingga masih diperlukan suatu alat penilaian kinerja yang mampu memberikan informasi yang lebih lengkap baik keuangan maupun non keuangan. Untuk itu penggunaan *Balanced Scorecard* sebagai alternatif penilaian kinerja perusahaan layak untuk digunakan mengingat bahwa *Balanced Scorecard* tidak hanya melakukan penilaian kinerja dari aspek keuangan saja tetapi juga dari aspek non keuangan. *Balanced Scorecard* melibatkan empat aspek yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.⁸

Berdasarkan rumusan diatas, pokok permasalahannya dapat dirumuskan, yaitu: Bagaimana kinerja Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon dengan pendekatan *Balanced Scorecard* yang meliputi empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif keanggotaan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan?

⁸ Kristianingsih Trihastuti, *Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang)*, Skripsi, (Semarang: FE UNNES, 2011), h. 5-6, tidak diterbitkan.
<http://lib.unnes.ac.id/6372/1/8482.pdf>



C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah: Untuk menganalisis kinerja Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon dengan pendekatan *Balanced Scorecard* yang meliputi empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif keanggotaan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi KJKS Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk meningkatkan dan mempertahankan kinerja yang telah ada, sehingga akan dapat mendorong perusahaan ke arah tercapainya keunggulan bersaing di masa kini dan akan datang, serta akan membawa perusahaan ke arah yang lebih baik.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan tentang pengukuran kinerja koperasi dengan pendekatan *Balanced Scorecard* yang meliputi empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif



keanggotaan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan kajian, referensi, informasi serta penambah wawasan untuk melakukan penelitian lebih lanjut terutama bagi pihak yang berminat pada bidang kajian ini.

E. Penelitian yang Relevan

Yang dimaksud dengan penelitian yang relevan atau ada juga yang menyebutnya dengan penelitian terdahulu, adalah penelitian-penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya dan erat kaitannya dengan masalah penelitian yang akan dilakukan.⁹

Beberapa penelitian mengenai *Balanced Scorecard* sebagai pengukuran kinerja perusahaan telah dilakukan pada beberapa perusahaan. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa pengukuran kinerja dengan konsep *Balanced Scorecard* lebih memberikan informasi yang akurat, karena tidak hanya mengukur kinerja keuangan, tetapi juga mengukur kinerja non keuangan. Berikut ini beberapa penelitian tentang *Balanced Scorecard* yang telah dilakukan oleh beberapa orang peneliti, antara lain :

⁹ Toto Syatori Nasehuddien, *Metodologi Penelitian: Sebuah Pengantar*, (Cirebon: STAIN, 2008), h. 80.



Tabel 1.1
Penelitian yang Relevan

No	Peneliti	Judul Penelitian	Tujuan Penelitian	Hasil Penelitian
1.	Ahmad Falah Rusdiyanto (2010)	Analisis Kinerja Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> Pada PDAM Kabupaten Semarang.	Untuk mengetahui kinerja PDAM Kabupaten Semarang dengan menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> .	Kinerja PDAM Kabupaten Semarang secara keseluruhan sudah cukup baik.
2.	Asrina Giatiningrum	Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> Pada Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan (Studi Kasus PT X).	Untuk menganalisis pengukuran kinerja PT X, mengukur dan menganalisis pencapaian kinerja pada PT X dengan pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> , merumuskan implikasi manajerial pengukuran kinerja PT X dengan pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> , mengetahui pengaruh	Kinerja perusahaan adalah 88,25 persen sehingga kinerja PT X termasuk kategori baik walaupun masih jauh dari target 100 persen. Skor kinerja masing-masing perspektif adalah sebesar 100 persen untuk perspektif keuangan, 90,42 persen untuk perspektif pelanggan, 50 persen untuk perspektif proses bisnis internal dan 90 persen untuk perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

			<p>karakteristik karyawan terhadap variabel dalam perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.</p> <p>Untuk menganalisis pengukuran kinerja PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang solo dengan konsep <i>Balanced Scorecard</i> (Studi Kasus Pada BT Bank Tabungan Negara (persero) Cabang Solo).</p>	<p>Dari keempat perspektif yang dianalisis ada beberapa kinerja yang belum baik atau belum mampu mencapai target yang telah ditetapkan. Oleh karena itu perusahaan diharapkan dapat lebih meningkatkan kinerjanya dengan menyeimbangkan antara kinerja dari aspek keuangan dan non keuangan guna mewujudkan misi dan visinya.</p> <p>Pada tahun 2009 dan 2010 secara rata-rata kinerja keuangan kurang baik, sedangkan kinerja pada perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan</p>
4.	Kristianingsih Trihastuti (2011)	Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode <i>Balanced Scorecard</i> (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah	Menganalisis dan mendeskripsikan tingkat kinerja perusahaan pada perspektif keuangan, anggota, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan	
3.	Dhika Pratiwi Putri (2008)	Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Konsep <i>Balanced Scorecard</i> (Studi Kasus Pada BT Bank Tabungan Negara (persero) Cabang Solo).	Untuk menganalisis pengukuran kinerja PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang solo dengan konsep <i>Balanced Scorecard</i> .	Dari keempat perspektif yang dianalisis ada beberapa kinerja yang belum baik atau belum mampu mencapai target yang telah ditetapkan. Oleh karena itu perusahaan diharapkan dapat lebih meningkatkan kinerjanya dengan menyeimbangkan antara kinerja dari aspek keuangan dan non keuangan guna mewujudkan misi dan visinya.

		Tugurejo Semarang).	pertumbuhan dengan metode <i>Balanced Scorecard</i> di RSUD Tugurejo Semarang.	secara keseluruhan sudah cukup baik. Sehingga secara keseluruhan kinerja RSUD Tugurejo Semarang pada tahun 2010 meningkat dibandingkan tahun 2009.
5.	Soraya Hanuma (2010)	Analisis <i>Balanced Scorecard</i> Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT Astra Honda Motor).	Untuk mengetahui bagaimana kinerja perusahaan jika dilihat dari konsep <i>Balanced Scorecard</i> pada PT Astra Honda motor.	Kinerja PT Astra Honda Motor secara keseluruhan sudah cukup baik.
6.	Sri Mariana Muhammad (2011)	Analisis <i>Balanced Scorecard</i> Untuk Evaluasi Kinerja Pada PT PLN (Persero) Makasar.	Untuk mengetahui sejauh mana <i>Balanced Scorecard</i> dapat diterapkan sebagai alat ukur kinerja dalam rangka pelaksanaan strategi perusahaan, dan untuk mengetahui pengukuran kinerja karyawan yang	Perspektif keuangan, laba dan ROI mengalami peningkatan, sedangkan dari sisi total biaya mengalami penurunan, Perspektif pelanggan, merasa puas dengan layanan jasa yang diberikan. Perspektif proses bisnis internal, kualitas pelayanan terdiri dari: kehandalan peralatan, pelayanan, perbaikan kerusakan, dan kehandalan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

© Hak Cipta Milik Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

			efektif dan komprehensif dengan menggunakan pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> .	pemanggilan. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, umumnya karyawan merasa puas bekerja diperusahaan.
7.	Ulin Ni'mah (2011)	Analisis Kinerja Keuangan Pada Koperasi BMT Bina Usaha Kecamatan Bergas Kabupaten Semarang.	Untuk mengetahui kinerja keuangan koperasi BMT Bina Usaha ditinjau dari rasio Likuiditas, Solvabilitas, dan Rentabilitas, serta untuk mengetahui posisi keuangan koperasi BMT Bina Usaha.	Analisis rasio Likuiditas, Solvabilitas, dan Rentabilitas secara keseluruhan menghasilkan angka rasio yang cukup baik kecuali pada analisis cash ratio yang diperoleh hasil dibawah standar yang telah ditetapkan.
8.	Zulaekah (2009)	Kemungkinan Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> Dalam Mengevaluasi Kinerja Koperasi (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Negeri (KPN)	Untuk mengetahui <i>Balanced Scorecard</i> dapat digunakan untuk mengevaluasi kinerja koperasi, Untuk memberikan pembahasan mengenai penerapan <i>Balanced Scorecard</i>	Konsep <i>Balanced Scorecard</i> dapat digunakan untuk mengukur kinerja koperasi.

	Jujur Andong Kabupaten Boyolali).	Untuk membandingkan antara pengukuran kinerja yang telah dilaksanakan dengan pengukuran kinerja dengan menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> .	
--	-----------------------------------	--	--

Begitu pentingnya penerapan *Balanced Scorecard*, sehingga penulis mencoba untuk melakukan penelitian pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon.

Dari telaah pustaka dapat ditarik kesimpulan bahwa penelitian tersebut memiliki kesamaan dengan penelitian yang penulis lakukan, yaitu sama-sama menilai kinerja organisasi dengan menggunakan empat perspektif yang kemudian disebut sebagai konsep *Balanced Scorecard*. Namun penelitian dalam skripsi ini merupakan replikasi dari penelitian yang dilakukan oleh Asrina Giatiningrum dengan studi kasus pada PT X yang diteliti dan pada tahun penelitiannya. Sedangkan dalam penelitian skripsi ini akan meneliti tentang Kinerja Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon dengan pendekatan *Balanced Scorecard* yang meliputi empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif keanggotaan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

F. Kerangka Pemikiran

Berdasarkan Keputusan Menteri Negara Koperasi Usaha Kecil dan Menengah No.91 Tahun 2004 tentang Petunjuk Pelaksanaan Kegiatan Usaha Koperasi Jasa Keuangan Syariah, yang dimaksud dengan Koperasi Jasa Keuangan Syariah (selanjutnya disebut KJKS) adalah koperasi yang kegiatan usahanya bergerak dibidang pembiayaan, investasi, dan simpanan sesuai pola bagi hasil (syariah).¹⁰

Adapun tujuan KJKS Berdasarkan Keputusan Menteri Negara Koperasi Usaha Kecil dan Menengah No.91 Tahun 2004 tentang Petunjuk Pelaksanaan Kegiatan Usaha KJKS adalah:¹¹

1. Meningkatkan program pemberdayaan ekonomi, khususnya dikalangan usaha mikro, kecil, menengah dan koperasi melalui sistem syariah;
2. Mendorong kehidupan ekonomi syariah dalam kegiatan usaha mikro, kecil, dan menengah khususnya dan ekonomi Indonesia pada umumnya;
3. Meningkatkan semangat dan peran serta anggota masyarakat dalam kegiatan KJKS.

Untuk mencapai tujuan perusahaan, para manajer dituntut tidak hanya mampu menghasilkan kinerja yang bagus dalam laporan keuangannya sebagai cerminan keberhasilan dalam jangka pendek, tetapi lebih dari itu mereka juga

¹⁰ Ahmad Sumiyanto, *BMT Menuju Koperasi Modern: Panduan untuk Pemilik, Pengelola dan Pemerhati Baitul Maal wat Tamwiil dalam Format Koperasi*, (Yogyakarta: ISES Publishing, 2008), cet. I, h. 2 (Lampiran).

¹¹ *Ibid.*, h. 3.



berkewajiban untuk memenangkan persaingan yang semakin ketat diantaranya dengan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, Kinerja merupakan kata benda (n) yang artinya: 1. Sesuatu yang dicapai, 2. Prestasi yang diperlihatkan, 3. Kemampuan kerja (tt peralatan).¹²

Pengukuran kinerja yang hanya menekankan pada aspek pengukuran kinerja keuangan mempunyai banyak kelemahan. *Balanced Scorecard* merupakan suatu pengukuran kinerja perusahaan yang mengukur kinerja koperasi dari perspektif keuangan, perspektif keanggotaan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Balanced Scorecard dikembangkan untuk merefleksikan pemikiran baru dalam era kompetitif dan efektivitas perusahaan melalui empat perspektif yang menjadi komponen utama, dan selanjutnya akan dilakukan pengukuran terhadap masing-masing perspektif tersebut dengan beberapa alat ukur yang digunakan untuk menilai kinerja koperasi secara keseluruhan baik untuk kategori keuangan maupun non keuangan

Dalam *Balanced Scorecard*, keempat variabel perspektif tersebut diukur dengan menggunakan scoring. Hasil dari scoring keempat variabel kemudian disatukan sehingga menghasilkan pengukuran yang komprehensif. Setelah itu, dilakukan analisis kinerja koperasi yaitu untuk menentukan seberapa baik kinerja

¹² Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2001), h. 570.



yang dicapai oleh koperasi pada periode tertentu. Hubungan keempat variabel dalam alat ukur kinerja *Balanced Scorecard* merupakan bagian-bagian yang saling melengkapi dalam pengukuran *Balanced Scorecard*. *Balanced Scorecard* dengan empat perspektifnya akan memberikan gambaran kinerja yang lebih baik karena memperhitungkan semua perspektif yang ada.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkannya atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran



G. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang dijadikan pedoman dalam menyusun skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab pertama ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, penelitian yang relevan, kerangka pemikiran dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam Bab kedua ini menguraikan tentang teori-teori yang mendukung masalah yang sedang dikaji, antara lain mengenai kinerja perusahaan: definisi kinerja perusahaan, pengukuran kinerja perusahaan, pengukuran kinerja berdasarkan konsep tradisional, serta informasi yang digunakan untuk pengukuran kinerja. *Balanced Scorecard*: konsep *Balanced Scorecard*, pengertian *Balanced Scorecard*, perspektif-perspektif dalam *Balanced Scorecard*, serta keunggulan pengukuran kinerja dengan konsep *Balanced Scorecard*. Koperasi Jasa Keuangan Syariah: pengertian Koperasi Jasa Keuangan Syariah, Visi, Misi dan Strategi, struktur organisasi, produk-produk Koperasi Jasa Keuangan Syariah, serta prinsip-prinsip koperasi syariah.



BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam Bab ketiga ini menguraikan mengenai objek penelitian, metode penelitian, operasionalisasi variabel penelitian, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam Bab keempat ini membahas tentang gambaran umum objek penelitian berupa kondisi objektif Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon. Hasil penelitian berupa karakteristik responden perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Pembahasan tentang pengukuran kinerja dengan pendekatan *Balanced Scorecard*, dan hasil pengukuran kinerja keseluruhan KJKS Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon berdasarkan *Balanced Scorecard*.

BAB V PENUTUP

Dalam Bab kelima ini merupakan penarikan kesimpulan dari masalah yang sedang diteliti, disertai saran-saran kepada pihak KJKS Perambabulan Al-Qomariyah Babadan Cirebon untuk membantu penyempurnaan penggunaan *Balanced Scorecard* berdasarkan penerapan teori yang digunakan.





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

DAFTAR PUSTAKA

- Bashith, Abdul. Islam dan Manajemen Koperasi: Prinsip dan Strategi Pengembangan Koperasi di Indonesia. cet. I. Malang: UIN MALANG PRESS. 2008.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. 2001.
- Hanuma, Soraya. Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT Astra Honda Motor). Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro. 2010. Tidak diterbitkan.
<http://eprints.undip.ac.id/26355/1/SKRIPSI.pdf> Diakses pada 29 Februari 12.
- Himpunan Peraturan Perundang-undangan. *Undang-undang Perkoperasian dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah*. Bandung: Fokusmedia. 2008.
- Kristianingsih. *Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang)*. Skripsi. Semarang: FE UNNES. 2011. Tidak diterbitkan.
<http://lib.unnes.ac.id/6372/1/8482.pdf>
- Mangkunegara, Anwar Prabu. *Evaluasi Kinerja SDM*. cet. IV. Bandung: PT Revika Aditama. 2009.
- Moheriono. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi: Competency Based Human Resource Management*. cet. I. Surabaya: Ghalia Indonesia. 2009.
- Muhammad, Sri Mariana. *Analisis Balanced Scorecard untuk evaluasi kinerja pada PT.PLN (persero) Makasar*. Skripsi. Semarang: Universitas Hasanudin. 2011. Tidak diterbitkan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkannya atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seijin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/413/Laporan%20Skripsi.pdf?sequence=3> Diakses pada 18 Februari 2012.

Mulyadi. *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa*. cet. III. Jakarta: Salemba Empat. 2001.

-----, *Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat. 2001. Cet. I.

-----, *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*. cet. I. Yogyakarta: UPP AMP YKPN. 2005.

-----, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat, 2007.

Nasehuddien, Toto Syatori. *Metodologi Penelitian: Sebuah Pengantar*. Cirebon: STAIN. 2008.

Ni'mah, Ulin. *Analisis Kinerja Keuangan pada Koperasi BMT Bina Usaha Kecamatan Bergas Kabupaten Semarang*. Skripsi. Semarang: FE UNNES. 2011. Tidak diterbitkan.

<http://lib.unnes.ac.id/10662/4/12206.pdf> Diakses pada 23 Januari 2012.

Rivai, Veithzal. *Islamic Human Capital: Dari Teori ke Praktik Manajemen Sumber Daya Islami*. Jakarta: Rajawali Pers. 2009.

Rusdiyanto, Ahmad Falah. *Analisis Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PDAM Kabupaten Semarang*. Skripsi. Semarang: FE UNDIP. 2010. Tidak diterbitkan.

http://eprints.undip.ac.id/22589/1/AHMAD_FALAH_RUSDIYANTO.pdf

Diakses pada 12 Oktober 2010



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar dari Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dilarang mengumumkannya atau memperbanyak karya ilmiah ini dalam bentuk apapun tanpa seizin Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*.

Cet. XI. Bandung: Alfabeta. 2008.

Sumiyanto, Ahmad. *BMT Menuju Koperasi Modern: Panduan untuk Pemilik, Pengelola dan Pemerhati Baitul Maal wat Tamwiil dalam Format Koperasi*.

cet. I. Yogyakarta: ISES Publishing. 2008.

Priyatno, Duwi. *5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS 17*. Yogyakarta: Andi, 2009.

Putri, Dhika Pratiwi. *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Konsep Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Solo)*. Skripsi. Surakarta: FE UMS. 2010. Tidak diterbitkan.

http://etd.eprints.ums.ac.id/67/1/B_200_040_053.pdf Diakses pada 29

September 2010.

Wibisono, Dermawan. *Manajemen Kinerja: Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Bandung: Erlangga. 2006.

Zulaekah. *Kemungkinan Penerapan Balanced Scorecard Dalam Mengevaluasi Kinerja Koperasi (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Negeri (KPN) Jujur Andong Kabupaten Boyolali)*. Skripsi. Surakarta: FE UMS. 2009. Tidak diterbitkan.

<http://etd.eprints.ums.ac.id/6226/1/B200050275.PDF> Diakses pada 29

September 2010.