

# **I SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE IN MATERIA BANCARIA E FINANZIARIA**

## *INTRODUZIONE*

### *CAPITOLO 1 – Le forme di tutela del cliente nel sistema della regolamentazione bancaria e finanziaria*

1. Il processo europeo di integrazione del mercato dei servizi finanziari
2. L'omologazione delle regole economico-giuridiche: la direttiva MiFID
3. Le tradizionali forme di tutela del “consumatore” europeo di servizi finanziari
  - 3.1. La tutela del risparmio e della fiducia della clientela
  - 3.2. L'apparato giudiziale come strumento aggiuntivo di protezione nel momento patologico del rapporto
  - 3.3. L'insufficienza dei rimedi tradizionali a garantire un'adeguata protezione e l'esigenza di individuare forme di tutela “alternative” a quella giudiziale
4. Caratteristiche e peculiarità dei principali sistemi ADR
5. I vantaggi della giustizia alternativa

### *CAPITOLO 2 – I sistemi di risoluzione alternativa delle controversie attivi nell'ordinamento italiano*

1. Premessa.
2. L'Arbitro Bancario Finanziario
  - 2.1. L'adesione delle banche al sistema ABF
  - 2.2. Ambito di applicazione soggettivo e oggettivo

- 2.3. La natura giuridica della decisione dell'Organo decidente
- 2.4. Procedimento e decisione
- 2.5. Il tentativo di conciliazione o di mediazione nelle more del procedimento
- 2.6. La sanzione reputazionale: la pubblicità dell'inadempimento
- 2.7. I rimedi esperibili avverso le decisioni dell'ABF
3. La Camera di Conciliazione e Arbitrato costituita presso la Consob
  - 3.1. Ambito di applicazione del Regolamento Consob
  - 3.2. La conciliazione stragiudiziale
  - 3.3. L'arbitrato amministrato: arbitrato ordinario e semplificato. Regole comuni e disposizioni specifiche
4. ABF e Camera Consob: natura giuridica e ambito di applicazione a confronto
5. Le clausole di risoluzione stragiudiziale nei contratti bancari e finanziari
  - 5.1. Il contenuto della clausola

*CAPITOLO 3 – La risoluzione stragiudiziale delle controversie finanziarie in Europa: i principali sistemi di ADR nell'esperienza comunitaria*

1. La diffusione delle ADR in Europa
  - 1.1. Le politiche europee di mediazione e la direttiva 2008/52/CE
  - 1.2. Le reti EEJ-Net e FIN-Net
2. I principali sistemi di ADR nell'esperienza comunitaria
  - 2.1. La natura giuridica dei sistemi ADR europei
  - 2.2. La nomina e la composizione dell'Organo decidente

- 2.3. Le funzioni svolte e i rapporti con la funzione giurisdizionale
- 2.4. Le condizioni di accesso ai sistemi: profili soggettivi e oggettivi
- 2.5. I profili organizzativi
- 2.6. Le fasi e le caratteristiche delle procedure
- 2.7. Le pronunce