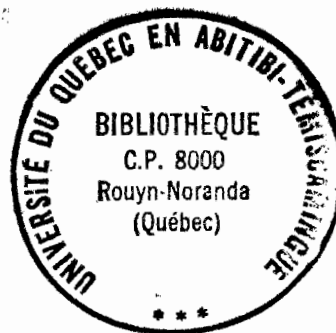


UNIVERSITE DU QUEBEC

ETUDE SUR LA SATISFACTION DES UTILISATEURS,  
CONSIDEREE COMME FACTEUR DE SUCCES DANS LA  
REALISATION D'UN PROJET DE GEOMATIQUEE MUNICIPALE.

Mémoire



présenté à

l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue  
comme exigence partielle  
de la maîtrise es sciences (gestion de projet)

Par

Roger Baribeau a.g.

juillet 1993



# BIBLIOTHÈQUE

Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue  
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

## Mise en garde

La bibliothèque du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue et de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue a obtenu l'autorisation de l'auteur de ce document afin de diffuser, dans un but non lucratif, une copie de son œuvre dans Depositum, site d'archives numériques, gratuit et accessible à tous.

L'auteur conserve néanmoins ses droits de propriété intellectuelle, dont son droit d'auteur, sur cette œuvre. Il est donc interdit de reproduire ou de publier en totalité ou en partie ce document sans l'autorisation de l'auteur.

## RESUME

Ce travail de recherche sur la satisfaction a pour but de développer un outil qui donne au gestionnaire l'opportunité de voir le succès des projets autrement que par le contrôle des coûts et de l'échéancier. Les nouvelles technologies introduisent des exigences de satisfaction que les organisations ne peuvent remplir totalement en utilisant leurs outils de gestion actuels. Les projets de géomatique municipale offrent une occasion unique d'explorer cette perspective de par leur caractère innovateur, complexe et multidisciplinaire. Par une recherche empirique, on arrive à tracer une image du concept de satisfaction en utilisant 14 variables. Les données obtenues nous renseignent sur le processus d'évolution de la satisfaction de l'utilisateur en fonction des phases du cycle de vie des projets. On constate que la satisfaction est un élément important du succès, que son évolution est progressive et liée à l'ensemble des composantes de l'organisation. La méthode proposée assure une mesure et un suivi de la satisfaction. Les variables de satisfaction peuvent servir aussi pour porter un diagnostic et anticiper les événements critiques qui sont susceptibles de nuire au succès du projet.

## REMERCIEMENTS

Je souhaiterais remercier monsieur Bruno Urli pour l'aide et les nombreux conseils qu'il m'a donnés. Il a contribué d'une façon importante, par ses remarques et ses critiques à la réalisation de ce projet de recherche.

Je désirerais remercier également Messieurs Denis Beaulieu et Jean-Jacques Chevalier qui ont bien voulu analyser et commenter le présent travail.

Je voudrais aussi exprimer toute ma gratitude à monsieur Daniel Beaudry pour le support qu'il m'a apporté. Sans son intervention, ce travail serait selon toute vraisemblance inachevé.



## TABLE DES MATIERES

RESUME

REMERCIEMENTS

INTRODUCTION.....	1
1.0 OBJECTIF DE LA RECHERCHE.....	7
1.1 CADRE THEORIQUE ET DEFINITIONS.....	8
1.1.1 LA MUNICIPALITE.....	10
1.1.2 L'UTILISATEUR.....	19
1.1.3 LA GEOMATIQUE.....	26
1.1.4 LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE.....	31
1.1.4.1 LA STRUCTURE FONCTIONNELLE.....	33
1.1.4.2 LA STRUCTURE PAR PROJET.....	34
1.1.4.3 LA SRUCTURE MATRICIELLE.....	35
1.1.4.4 LE ROLE DU GESTIONNAIRE.....	36
1.2 LE CONCEPT DE SATISFACTION ET SON EVALUATION...	37
1.2.1 LISTE DE VARIABLES DE SATISFACTION.....	40
1.2.2 LA VARIABLE FORMATION.....	41
1.2.3 LA VARIABLE ATTITUDE.....	44
1.2.4 LA VARIABLE PARTICIPATION.....	46
1.2.5 LA VARIABLE ENVIRONNEMENT.....	48
1.2.6 LA VARIABLE EXPERIENCE.....	49
1.2.7 LA VARIABLE SUPPORT ORGANISATIONNEL.....	51
1.2.7 LA VARIABLE DOCUMENTATION.....	53
1.2.9 LA VARIABLE SUPPORT AU DEVELOPPEMENT.....	55
1.2.10 LA VARIABLE INDEPENDANCE.....	57

1.2.11	LA VARIABLE TEMPS DE DEVELOPPEMENT.....	58
1.2.12	LA VARIABLE CONVIVIALITE.....	60
1.2.13	LA VARIABLE OUTPUT.....	62
1.2.14	LA VARIABLE VOLONTE DE CHANGEMENT.....	63
1.2.15	LA VARIABLE PLANIFICATION.....	65
1.2.16	OBJECTIF SPECIFIQUE.....	67
2.0	METHODOLOGIE.....	68
2.1	POPULATION.....	69
2.2	L'ECHANTILLON.....	69
2.3	LE QUESTIONNAIRE D'ENQUETE.....	70
2.3.1	CONSTRUCTION DU QUESTIONNAIRE ET SA VALIDATION.....	73
2.3.2	DEROULEMENT DE L'ENQUETE.....	73
2.3.3	LA CODIFICATION.....	74
3.0	LES RESULTATS.....	75
3.1	PROFIL DES REpondANTS.....	75
3.2	RESULTATS DES VARIABLES.....	77
3.2.1	VARIABLE EXPERIENCE.....	78
3.2.2	VARIABLE DOCUMENTATION.....	79
3.2.3	VARIABLE INDEPENDANCE.....	80
3.2.4	VARIABLE PARTICIPATION.....	81
3.2.5	VARIABLE ENVIRONNEMENT.....	82
3.2.6	VARIABLE EXPERTISE.....	83
3.2.7	VARIABLE CONVIVIALITE.....	84
3.2.8	VARIABLE OUTPUT.....	85

3.2.9	VARIABLE TEMPS DE DEVELOPPEMENT.....	86
3.2.10	VARIABLE SUPPORT AU DEVELOPPEMENT.....	87
3.2.11	VARIABLE SUPPORT ORGANISATIONNEL.....	88
3.2.12	VARIABLE PLANIFICATION.....	89
3.2.13	VARIABLE ATTITUDE.....	90
3.2.14	VARIABLE VOLONTE DE CHANGEMENT.....	91
3.2.15	RESULTATS EN FONCTION DES CATEGORIES DE REpondANTS.....	92
3.2.16	RESULTATS EN FONCTION DU CYCLE DE VIE DES PROJETS.....	93
3.2.17	MESURES DE CORRELATION.....	94
3.2.18	MESURES D'INFLUENCE DES VARIABLES SUR LE SUCCES.....	95
3.2.19	SITUATION DESIRE DE L'UTILISATEUR.....	98
	CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS.....	99
	BIBLIOGRAPHIE.....	105
	LISTE DES TABLEAUX.....	110
	LISTE DES FIGURES.....	111
	ANNEXE 1 : Le questionnaire d'enquête.....	112
	ANNEXE 2 : Les données de l'enquête.....	117

## INTRODUCTION

Nos organisations oeuvrent dans un environnement changeant et complexe. Notre société est confrontée à la mondialisation des marchés. Qui plus est, nous vivons une situation économique difficile qui accentue notre intolérance face aux abus et aux gaspillages. De plus en plus, la population prend conscience des efforts importants qu'exige le maintien de sa qualité de vie.

Le coût social des projets, la fragilité des économies et de l'environnement demandent une concertation de tous les instants. Les citoyens s'impliquent plus spontanément pour que les projets correspondent davantage à des choix collectifs. On n'évalue plus les projets sous le seul aspect financier, on prend de plus en plus compte de la dimension sociale des projets.

L'étude, la planification et la coordination de ces événements exigent dans le contexte actuel de recourir à des experts de différents domaines des sciences. Il n'est pas facile de les regrouper et encore moins d'obtenir un effet de synergie. Comme conséquence première de cet état de fait, on observe une augmentation de la quantité et de la complexité des informations qui affectent directement le processus décisionnel.

Les organisations doivent être flexibles et s'adapter aux besoins de la population par la réalisation de projets pouvant y répondre. Elles doivent appuyer leurs démarches sur des études exhaustives.

Force est de constater que la maîtrise de l'information est essentielle au bon fonctionnement d'une organisation. Elle y parvient par le biais de son système d'information. Ce système peut être comparé au système nerveux du corps humain. Les activités et les décisions d'une organisation nécessitent un flux et reflux d'informations véhiculées par les communications formelles et informelles.

L'importance des systèmes d'information n'est plus à démontrer dans le fonctionnement ordonné, la gestion efficace et la mise en valeur du territoire. Cependant les récents développements des systèmes exigent l'introduction de nouvelles technologies qui obligent les utilisateurs à un apprentissage supplémentaire. Cette évolution est impérative et déterminante pour les organisations dont l'efficacité est étroitement liée à leur système d'information. Ce n'est pas trop avant-gardiste de croire que ces technologies ouvrent la porte aux concepts d'adaptation et de flexibilité qui caractériseront les organisations de demain.

Le fait de vivre en société implique une façon de faire, des échanges et des communications qui nécessitent le développement de systèmes d'information. L'homme étudie et analyse son milieu en lui portant un regard ponctuel. Cette méthode a permis à la science d'avancer à grand pas, mais voilà que maintenant de plus en plus de phénomènes exigent un traitement plus global que l'on pourrait qualifier de systémique. Il est crucial de prévoir tous les effets et les conséquences de nos actions. L'état actuel des choses témoigne de l'urgence d'harmoniser nos réalisations avec les écosystèmes.

Actuellement il est difficile de concilier les besoins en informations, les données, les capacités de traitement et les méthodes d'analyse. De récents développements dans le domaine de l'informatique ont permis l'amorce de solutions. En particulier, en rendant possible l'émergence d'une approche qui met l'emphase sur la représentation du territoire comme moyen d'analyse et de prise de décision. Cette approche est la géomatique.

Cette nouvelle avenue et les perspectives qu'elle apporte aux professionnels et gestionnaires n'est pas sans compliquer d'une certaine manière la situation. Elle introduit en avant scène des sciences encore peu connues telles que la télédétection, la photogrammétrie, la géodésie, la cartographie, etc.

La géomatique est considérée comme un moyen pour développer les systèmes d'information des organisations. Le sujet est abordé dans une perspective de transfert technologique avec une dynamique dominée par l'aspect humain des organisations et le caractère multidisciplinaire du développement et de l'opérationnalisation.

Considérant le lien étroit entre l'exploitation des ressources matérielles et la dimension territoriale, le développement de la géomatique est une réponse à des besoins reliés au traitement de l'information et de gestion du territoire. Et de toute évidence la représentation cartographique des éléments d'un projet est un outil essentielle à son étude et à son analyse.

L'entité territoriale est à la base d'une majorité d'activités. Que vous prévoyez la construction d'un barrage, d'une route, d'un immeuble, d'une usine, d'un projet d'élimination de produits dangereux, le développement du tourisme, l'intensification de l'agriculture ou le reboisement forestier, une étude d'impact environnemental ou de protection de la faune, vous aurez à montrer l'image de votre projet à différents intervenants du milieu (gouvernements, municipalités, organismes, population, etc). Pour analyser, étudier, comprendre et faire accepter cette image, vous aurez à traiter un nombre impressionnant de données venant de

spécialistes de tous les domaines. Face à cette situation la géomatique vous semblera la solution pour atteindre vos objectifs. Il ne faut pas oublier que cette démarche exigera beaucoup d'énergie et d'apprentissage. La géomatique n'est pas la solution miracle aux problèmes de l'organisation. Elle offre des possibilités intéressantes mais elle apporte aussi son lot de contraintes et de difficultés.

Si durant les dernières années on a amélioré les aspects techniques de la cueillette, du traitement et de la représentation de l'information, nous savons peu de chose sur l'aspect organisationnel et sur la manière dont les organisations doivent gérer la réalisation et l'opérationnalisation de cet outil.

L'introduction de l'informatique dans les organisations a un effet perturbateur et la géomatique n'échappe pas à ce phénomène. Actuellement le défi de la gestion de projet dans un domaine comme celui des systèmes d'information, consiste à prendre en compte la satisfaction des utilisateurs comme facteur important du succès d'un projet. En plus de veiller au respect des coûts et de l'échéancier, le gestionnaire doit se préoccuper de la qualité du produit. Il doit voir à ce que l'utilisateur soit satisfait, voir à faire la chose désirée pour assurer l'utilité du système.



La satisfaction est un concept abstrait, personnel lié à l'obtention de ce qui est désiré. Le défi consiste à développer un outil qui permettrait de planifier la satisfaction. Actuellement, la satisfaction de l'utilisateur est généralement considérée comme un objectif en phase de conception. Elle se transforme rapidement en contrainte lors de la réalisation et trop souvent devient un facteur critique en fin de projet. Cette dégénérescence de la satisfaction résulte de l'approche utilisée.

Compte tenu de l'importance stratégique pour les organisations d'amorcer le virage géomatique, elles doivent prendre tous les moyens disponibles pour que la réalisation des projets assure une priorité au concept de satisfaction. Plusieurs chercheurs dont Rivard (1988), Davis (1986) et Tremblay (1984) présentent la satisfaction de l'utilisateur comme un facteur déterminant dans le succès des projets. L'enjeu de la recherche est important et vise à favoriser le succès des développements technologiques et ainsi donner un avantage concurrentiel aux organisations. L'objectif général de la présente recherche consiste à explorer les possibilités d'intégrer la satisfaction des utilisateurs dans le processus de planification d'un projet. Plus spécifiquement, l'étude doit permettre de développer une méthode de planification de la satisfaction dans un projet de géomatique municipale.

## 1.0 OBJECTIF DE LA RECHERCHE

La recherche est empirique et se limite à l'étude du développement de la géomatique dans le domaine municipal québécois. Pour atteindre son objectif, la recherche porte spécifiquement sur la mesure de variables liées à la satisfaction ainsi que sur l'évaluation de l'importance de ces variables comme mesure de succès. Le travail consiste à élaborer un modèle de gestion de la satisfaction en utilisant des mesures qui ont été prises pour chacune des phases d'un projet de développement de la géomatique.

La recherche s'appuie sur le postulat énonçant que la satisfaction est une réponse à la présence et à l'interaction d'un ensemble de quatorzes composantes. L'observation de ces composantes permet de produire une image de la satisfaction. Des études ont déjà démontré l'existence d'un lien statistiquement significatif entre ces quatorzes composantes et la satisfaction. (Rivard, 1988).

Les raisons qui motivent le choix du domaine municipal québécois comme milieu d'expérimentation sont nombreuses. Plus que tout autre type d'organisation, le milieu municipal montre un intérêt particulier pour les outils que développe la géomatique.

Presque la totalité des informations qu'utilisent les municipalités sont à référence spatiale. Sans compter que ces organisations regroupent une mosaïque de professionnels, de spécialistes et de gestionnaires qui sont affectés à une diversité de projets. Les municipalités sont au premier plan dans toutes les transformations du milieu et les grands dossiers de l'heure qui touchent à la gestion des ressources naturelles.

## 1.1 CADRE THEORIQUE ET DEFINITIONS

Compte tenu de la complexité du milieu et des liens que l'on y retrouve, une présentation des trois principaux sous-systèmes qui composent l'environnement du cadre de la recherche s'impose. Ces trois composantes du milieu sont la municipalité, l'utilisateur et la géomatique.

Une municipalité est une organisation. Elle représente le milieu physique où les projets sont réalisés. La municipalité vue comme un milieu de vie est une composante structurelle importante. Elle est l'entité qui met à profit les services de l'utilisateur et de la géomatique pour remplir ses responsabilités. Il est intéressant de visualiser l'organisation sous ses aspects fonctionnel,

opérationnel et structurel. La description contenue dans cette étude emprunte aux travaux de Mintzberg (1982), les concepts de flux, de facteurs de contingence, de paramètres de conception, etc.

L'utilisateur représente la composante centrale du système auquel se rapporte la recherche. Il est tout autant un client, un initiateur, un maître d'oeuvre qu'une ressource. On présente à la section 1.1.2 un portrait type de l'utilisateur, on y aborde aussi les différents aspects de la fonction, des domaines de formation, de la tâche et des responsabilités. Vous constaterez que le terme "utilisateur" regroupe un éventail très large de domaine d'activités.

Quant à la géomatique, elle aborde la représentation du territoire sous l'aspect systémique. Ceci a pour conséquence d'introduire dans l'organisation de nouvelles façons de faire. Cette approche met de l'avant des outils susceptibles de correspondre aux besoins de l'organisation. Elle fait partie intégrante du système d'information de l'organisation. On présente dans la section 1.1.3 les domaines et les concepts impliqués.

### 1.1.1 La municipalité

Il existe environ 1500 municipalités au Québec; les deux éléments principaux qui les caractérisent sont le territoire et la population qu'elles représentent. Les municipalités se forment parce que des citoyens veulent mettre des ressources en commun afin de bénéficier d'une meilleure qualité de vie. Elles se forment du fait que des citoyens se regroupent, demandent une charte et reçoivent des gouvernements supérieurs les pouvoirs nécessaires pour leur développement. Dans les faits, une municipalité est une organisation qui contrôle le développement d'un territoire et elle existe pour le bénéfice de la population qui y demeure.

Ces organisations voient le jour du fait que les gouvernements fédéral et provincial en acceptent et favorisent la création dans un processus de décentralisation des pouvoirs et des responsabilités. La municipalité a de fait une image d'entreprise de services dont le mandat est de répondre aux besoins de ses citoyens. C'est pour s'acquitter de sa tâche qu'elle voit au développement d'installations sportives et à l'organisation de loisirs. Elle assure la sécurité, le maintien de l'ordre et le respect de ses règlements. Elle est responsable de l'approvisionnement en eau potable, de l'élimination des déchets, de la construction et de l'entretien des voies de circulation.

Mais plus encore diront certains, elle veille au développement ordonné de son territoire.

Une municipalité, c'est plus qu'une entreprise, c'est avant tout un gouvernement. Les décideurs sont élus démocratiquement pour une période bien déterminée appelée mandat. Le conseil municipal représente l'organe suprême de décision de l'organisation. Il est composé d'un maire et de conseillers. Chacun des conseillers représente un secteur géographique ou quartier. Les pouvoirs des municipalités sont de trois ordres. Un pouvoir législatif, soit celui de légiférer, d'établir des règles, de fixer des limites et des normes. Un pouvoir exécutif qui permet l'embauche, la perception et l'exécution en vue de satisfaire aux besoins des citoyens. Un pouvoir judiciaire qui vise à faire respecter la réglementation et à permettre l'exercice plein et entier des deux pouvoirs précédents. ✓

Ce type d'organisation qui offre des services, doit faire appel à diverses compétences et cela dans les limites de ses capacités financières. Un des premiers domaines que l'organisation aura à développer est celui de la finance. A noter que les services qui seront offerts à la population seront proportionnels aux capacités de payer de cette même population. Dans ce domaine de la finance

municipale, on s'adresse à la taxation, à la budgétisation et à l'évaluation foncière.

Un autre grand domaine de compétence qu'ont à développer les municipalités consiste en la protection des biens et des personnes. Ce domaine comprend la protection contre les incendies, les inondations, les mesures d'urgence et de surveillance. Ce type de service que l'on peut qualifier d'essentiel représente environ quinze pour cent des dépenses municipales.

Le domaine du transport quant à lui regroupe la construction et l'aménagement de voies de circulation pour les véhicules et les piétons, la mise sur pied et l'opération d'un service de transport en commun, l'installation de feux et de panneaux de circulation, l'entretien d'aérodrome et le déneigement.

L'implication municipale au niveau de l'hygiène du milieu concerne la construction, l'utilisation, l'entretien et la maintenance d'un réseau d'égout pluvial et sanitaire. On peut aussi y retrouver l'exploitation d'une usine d'assainissement et de traitement des eaux usées. Elle doit voir à la salubrité des établissements. La construction et la mise en fonction d'un réseau d'alimentation en

eau potable, d'une usine de traitement, de puits et de station de pompage en plus de l'instauration d'un système de contrôle.

Le domaine des loisirs et de la culture implique la construction et l'opération d'établissements à vocation récréative, sportive et culturelle (bibliothèque, musée, piscine, terrain de jeux, parcs etc). Pour ce faire, on doit avoir recours aux services d'ingénieurs, de professionnels en loisirs, en récréologie et de professionnels du domaine culturel, etc.

Le rôle de l'urbanisme et de la mise en valeur du territoire consiste en l'élaboration d'un plan directeur d'aménagement, la préparation de la réglementation sur la construction, le zonage, l'aménagement urbain.

Pour offrir aux citoyens tous ces services, les municipalités se dotent d'équipements et d'installations. Les grands travaux de construction (usines, réseaux, bâtiments, voies de circulation) sont accordés à des firmes spécialisées en la matière. Les municipalités ne peuvent embaucher toutes les ressources nécessaires à la réalisation des infrastructures requises pour remplir tous ses mandats. Cependant, elles occupent tout le



domaine de l'exploitation et de l'entretien. La municipalité joue tout de même un rôle très important de maître d'oeuvre et de surveillance sur ces constructions et prend à sa charge les aspects opérationnels.

De plus pour répondre à cette dimension de contrôle et de surveillance dans la réalisation d'ouvrages, la majorité des municipalités mettent sur pied un service destiné à remplir cette fonction. Ce service est appelé service technique et il est composé de professionnels et de techniciens.

La structure organisationnelle d'une municipalité type, présentée en faisant référence aux concepts développés par Mintzberg, se divise en cinq parties (figure I). Ces parties sont le sommet stratégique, le centre opérationnel, la technostructure, la ligne hiérarchique et une fonction de support.

Le sommet stratégique est partagé par les élus municipaux (maires et conseillers). Ce sont eux qui ont le pouvoir de décider, d'approuver, de diriger. La ligne hiérarchique se compose des services administratifs. Le directeur-général, le greffier, le secrétaire-trésorier en font partie. Ils ont la responsabilité

de voir à la réalisation des décisions prises par le sommet stratégique (le conseil et ses comités).

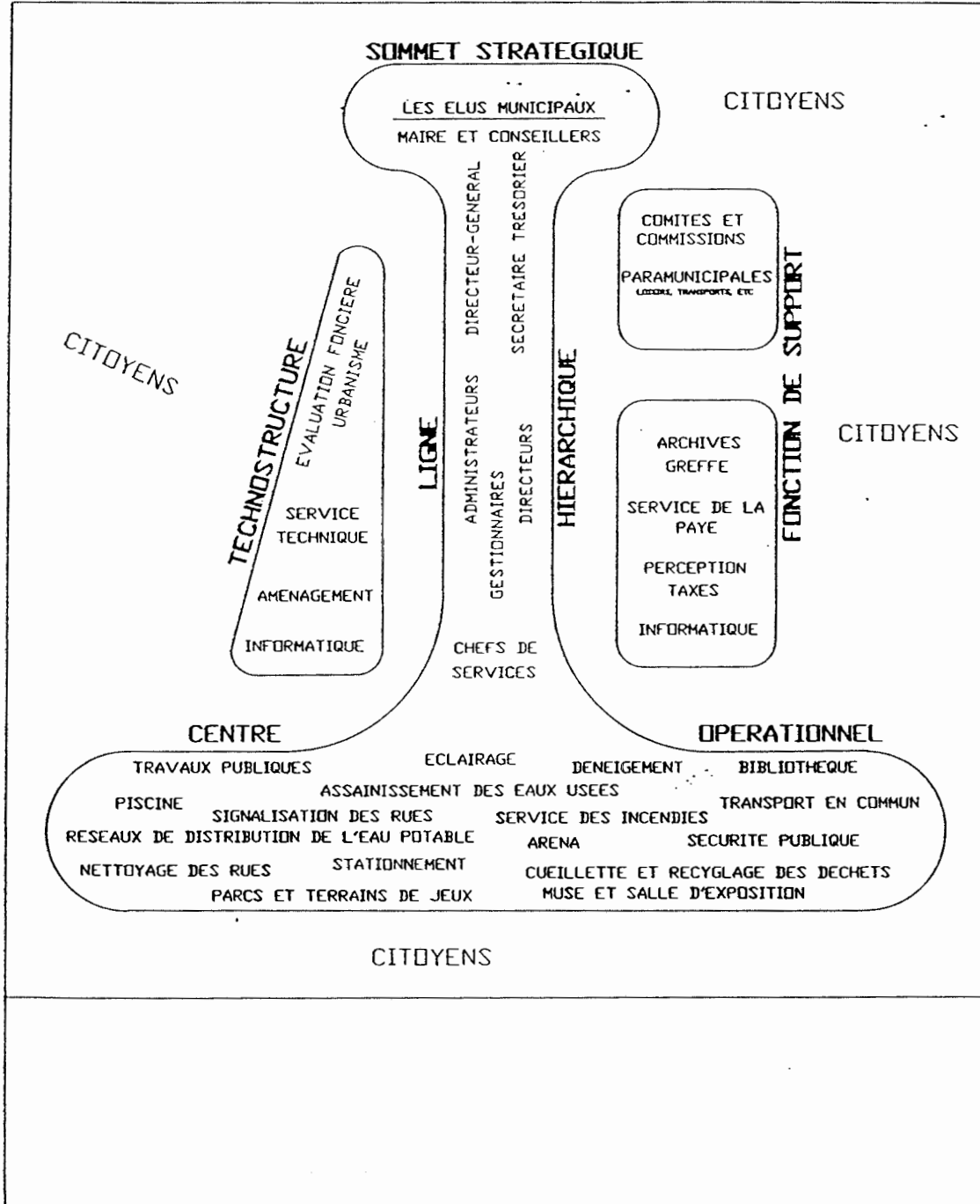
Le centre opérationnel comprend l'ensemble du personnel ayant pour tâche la réalisation d'un service ou une fonction reliée à un service. On parle ici par exemple, d'un employé de la bibliothèque, d'un policier, d'un pompier, d'un employé de la voirie, du service de récupération et de traitement des déchets, etc. Ce sont des professionnels, des techniciens, des ouvriers dont les formations sont très variées.

La technostucture est le moteur de la standardisation, ce sont des spécialistes des méthodes. Ce sont eux qui déterminent le comment faire. On y observe une forte standardisation des qualifications du fait qu'on y retrouve beaucoup de professionnels et techniciens (ingénieurs, urbanistes, évaluateurs, arpenteurs-géomètres).

Le support logistique apporte un soutien général à l'ensemble de l'organisation ce qui inclus notamment le développement d'outils tels que l'informatique, des services juridiques et des archives. On y retrouve des professionnels et du personnel de bureau (informaticiens, avocats, greffier, secrétaires, etc).

FIGURE 1

La structure organisationnelle d'une municipalité



On retrouve aussi un ensemble de commissions formées de représentants du milieu. Le but de ces commissions consiste à faciliter la gestion stratégique de domaines tels que ceux des loisirs, de la culture, du zonage, des parcs et espaces verts et du développement industriel. L'objectif principal est de s'assurer que les choix, les décisions sur ces sujets précis reflètent les vœux de l'ensemble de la population. A noter que les membres de ces commissions oeuvrent à titre de bénévoles et représentent souvent un club social, une organisation communautaire ou tout simplement une profession. Ils sont invités à conseiller les élus municipaux en raison de leur expertise, de leur influence ou implication, ou encore en vertu de leur compétence ou de leur formation professionnelle.

TABLEAU: I

REPARTITION MOYENNE DES REVENUS ET DEPENSES D'UNE MUNICIPALITE.

	SECTEUR	POURCENTAGE DU BUDGET
Revenus:	taxes foncières	53%
	taxes d'affaires	9%
	services rendus	9%
	compensation	12%
	autres	17%
Dépenses	administration	13%
	sécurité publique	12%
	transport routier	13%
	hygiène du milieu	8%
	urbanisme-aménagement	4%
	loisirs et culture	10%
	financement	23%
	quote-part (MRC, etc)	14%
	autres	3%

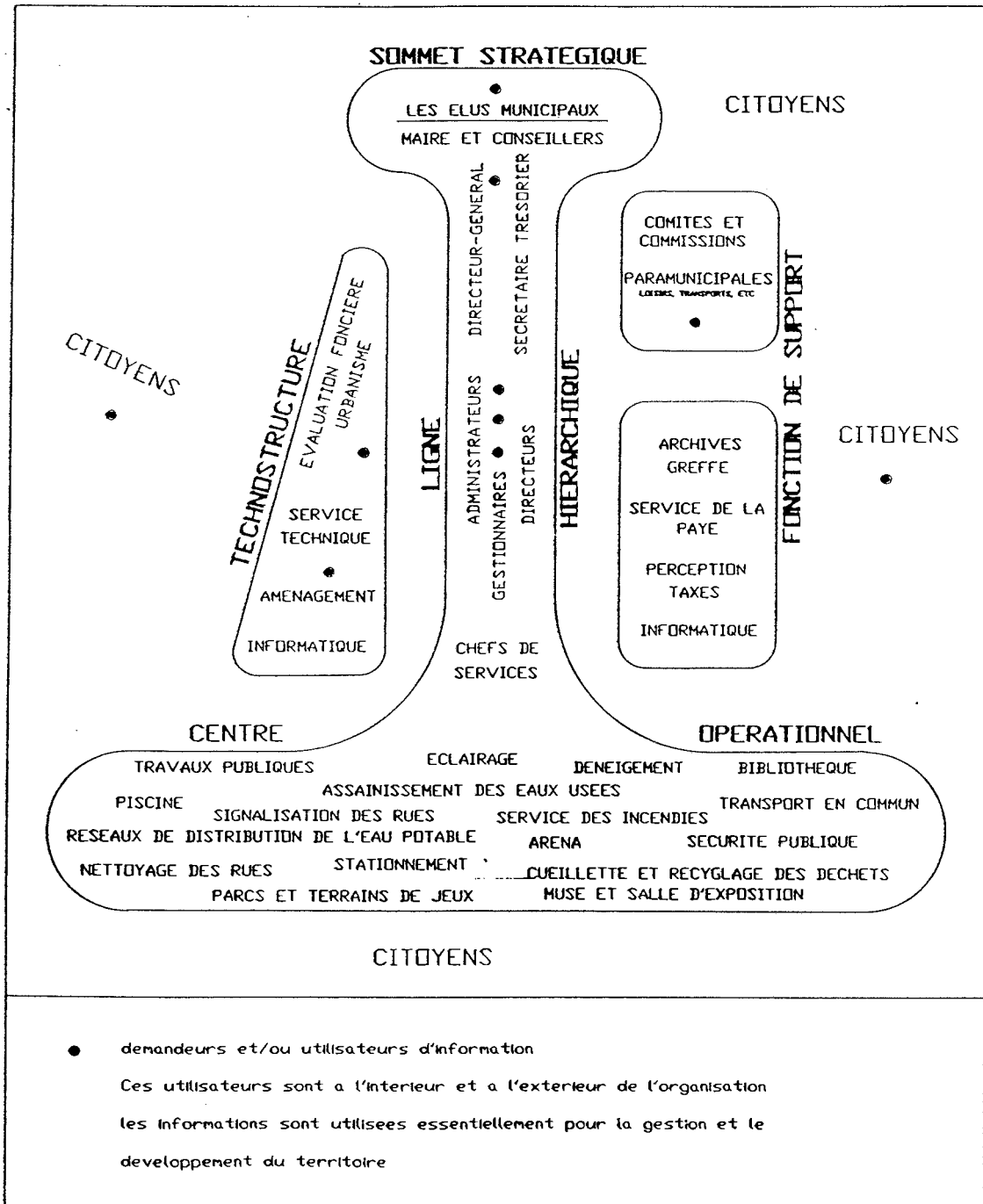
### 1.1.2 L'utilisateur

Dans une municipalité, on retrouve des utilisateurs d'information dans l'ensemble du système (figure I). Principalement dans la partie supérieure de l'organisation, que ce soit au niveau du sommet stratégique, de la ligne hiérarchique, de la technostructure ou du support logistique. L'organisation regroupe deux catégories d'utilisateurs qui se distinguent tant au niveau de leur fonction que de l'usage qu'ils font de l'information. Il y a ceux qui produisent l'information et qui sont responsables de leur validité, de leur exactitude ainsi que de leur conservation et diffusion. Il y a ceux qui interprètent et manipulent l'information dans un but de gestion stratégique ou opérationnelle. Ces derniers sont des demandeurs d'information dans un but de planification ou de prise de décision (figures 2 et 3).

De façon concrète, les utilisateurs sont des membres du service technique qui se penchent sur un problème d'espace de stationnement, ou encore les membres du conseil qui doivent autoriser les procédures de changement de zonage pour permettre un développement industriel ou simplement les employés qui répondent aux demandes de citoyens.

FIGURE 2

Les utilisateurs du système d'information



Les utilisateurs au niveau de la ligne hiérarchique sont des directeurs généraux, des directeurs de services. Ils occupent des postes-clés qui se caractérisent par une importante manipulation de l'information. Ils sont le noyau du système de planification et de contrôle de l'organisation. Leurs principales tâches sont la planification, la coordination et le contrôle. Ils doivent voir à la bonne marche des opérations. Ce sont des professionnels influents. Ils font partis des principaux conseillers des décideurs, les élus municipaux.

Les demandeurs d'informations ont un système de communication formel et informel qui est très développé. Ils sont au centre des lignes de communication. Ils exercent un rôle d'interface entre les élus, les citoyens, les employés et les services rendus. Ils connaissent souvent mieux que quiconque dans l'organisation, les différents aspects des projets. Ils ont un pouvoir décisionnel au niveau opérationnel et un pouvoir d'influence, de conseil au niveau des décisions stratégiques.

Les utilisateurs au niveau de la technostucture se caractérisent par des fonctions de production et d'interprétation de l'information. Ils sont responsables de l'acquisition, du stockage et de la diffusion de l'information. Les principaux membres de la



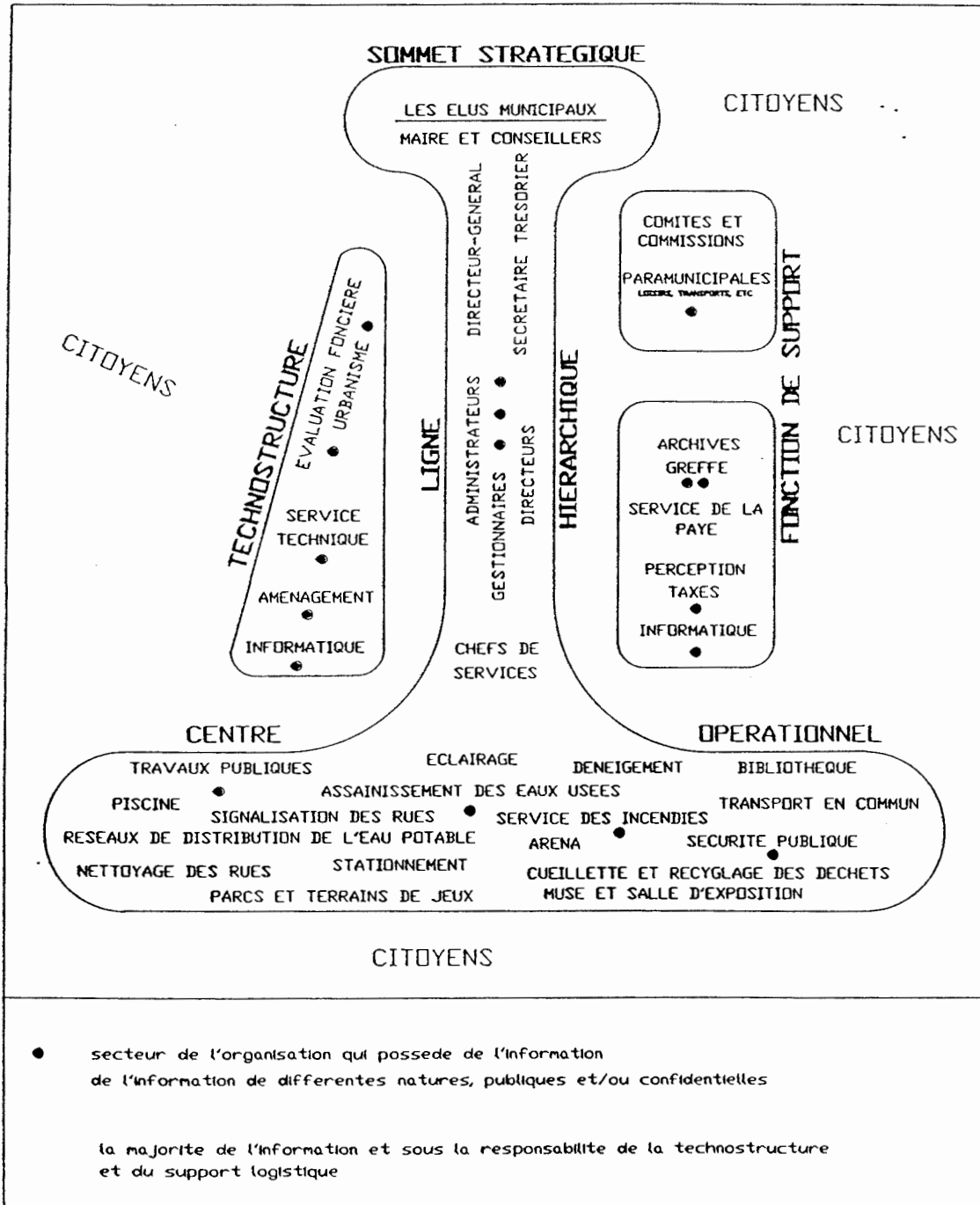
technostructure sont des professionnels et des techniciens. Ils répondent aux demandes d'information de la ligne hiérarchique, ils surveillent et contrôlent les travaux exécutés en régie par le centre opérationnel. Ils sont aussi en contact avec le public. Ils répondent aux demandes des entrepreneurs, des organismes sociaux et des particuliers. Ils surveillent l'application des lois et règlements municipaux concernant l'utilisation du territoire.

La technostructure est au coeur du concept de qualité du système d'information, dans les aspects d'exactitude, d'exhaustivité, pertinence et de convivialité. Elle occupe une position stratégique dans la création et le cheminement de l'information.

Les utilisateurs au niveau du support logistique se caractérisent par le fait qu'ils traitent et compilent des données telles que des données informatiques. Dans le cas des organismes paramunicipaux, il y a fusionnement de l'information de l'organisation et les connaissances personnelles des membres. Dans les deux cas l'information est le matériel principal utilisé dans le cadre de leur fonction.

FIGURE 3

Détenteurs de l'information dans l'organisation

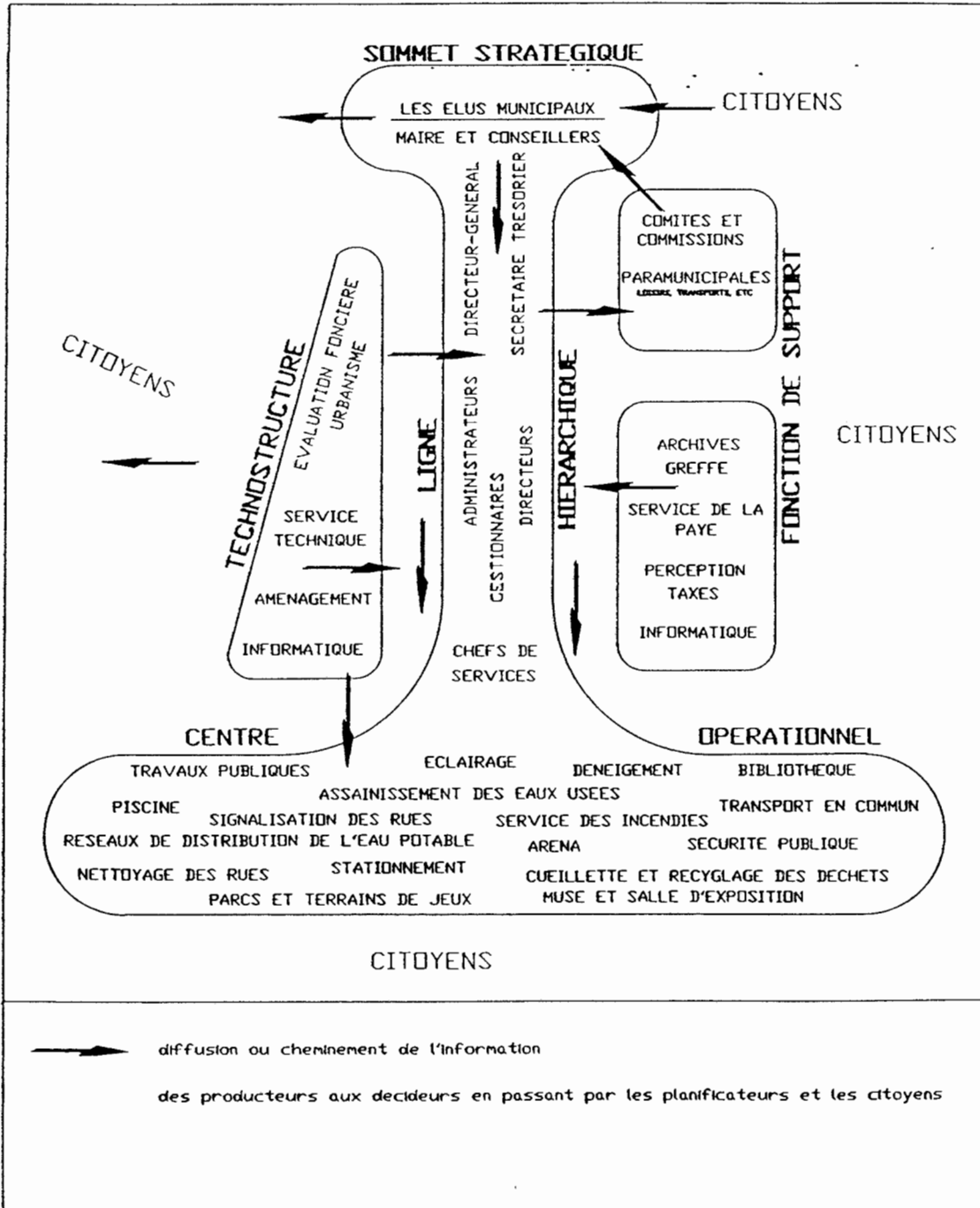


Le centre opérationnel est un serveur. Il rend des services pour lesquels les citoyens ont payé. En général, on peut considérer les employés du centre opérationnel comme du personnel en contact. C'est à dire qu'ils rendent les services et ils exécutent des tâches qui les mettent directement en relation avec la population. On peut dire que de façon secondaire, dans l'exercice de leurs fonctions, ils reçoivent, traitent et accumulent de l'information. Sous cet aspect spécifique, l'information sert à la standardisation de leurs tâches, à la régulation des activités.

La figure 4 résume le cheminement de l'information dans l'ensemble du système et met en relief les points stratégiques de contrôle et d'utilisation de l'information. Il y est également indiqué les échanges entre producteurs et consommateurs d'information.

FIGURE 4

Le cheminement de l'information



### 1.1.3 La géomatique

La géomatique appartient à la famille des technologies de l'information. Selon le Dr Yvan Bédard, (1989) du Centre de géomatique de l'Université Laval "La géomatique est l'approche systémique moderne visant l'intégration optimale des méthodes, des techniques et des outils de captage, de traitement, de diffusion et d'utilisation des données décrivant le territoire". C'est une approche scientifique qui a pour objectif de répondre aux besoins actuels de gestion du territoire par l'intégration des moyens d'acquisition, de production, de traitement et d'analyse des données sur le territoire. Elle connaît une popularité qui ne cesse de grandir compte tenu surtout des capacités et performances des équipements informatiques d'aujourd'hui. Elle est susceptible d'être utilisée dans un grand nombre d'activités humaines.

C'est une approche systémique qui au moyen d'un système d'information à référence spatiale (SIRS) vise la représentation et la description efficace du territoire. Pour D. Beaulieu et als (1990): " La géomatique est une approche, le système d'information à référence spatiale (SIRS) un moyen alors que le système informatique est un outil".

On entend par information, le résultat de l'interprétation de l'ensemble des relations qui existent entre un certain nombre d'éléments distincts les uns des autres appelés "données". La connaissance d'un phénomène soumis à un processus d'interprétation de données produit une information.

Le système d'information lui, est un ensemble organisé comprenant des éléments (données, équipements, procédures et usagers) qui se coordonnent pour concourir à un résultat. On dénombre quatre grandes fonctions des systèmes d'information, la saisie, la conservation, le traitement et la communication de l'information. Si à cette information on ajoute une référence spatiale, nous obtenons alors une information à référence spatiale.

Un SIRS se compose d'un processus d'acquisition et de mise à jour des données, d'une banque de données, d'une base géographique, d'un processus de traitement et de communication de l'information ainsi que des mécanismes de contrôle et de sécurité.

Les données que l'on retrouve dans un SIRS doivent avoir spécifiquement les qualités suivantes: précises, exactes, quantifiables, faciles à vérifier, accessibles, compréhensibles,

claires, pertinentes et disponibles. L'assemblage, la transformation et l'association sont les trois types de traitement de données utilisés. L'assemblage consiste au regroupement de données individuelles, la transformation vise à générer une donnée dérivée et l'association à réaliser l'union de données de sources diverses.

Le but ultime d'un SIRS est de fournir l'information demandée à celui qui la demande. Les formes de distribution peuvent être des listes, des tableaux, des diagrammes, des cartes. C'est un outil d'aide à la décision. Les formats de distribution sont aussi diversifiés. Il peut s'agir d'échanges verbaux, de manuscrits, de fiches, écrans, rubans, supports cartographiques, etc.

Les municipalités ont un besoin de plus en plus grand de soutien technologique efficace qui assurerait une coordination efficiente de l'ensemble de ses intervenants. La géomatique s'inscrit dans le processus d'informatisation déjà amorcé par 92% des municipalités de 5000 à 24999 habitants et par 100% des municipalités de plus de 25 000 habitants (Drouin, 1989). On constate aussi que 80% des données dont disposent les municipalités ont une référence géographique et que leur utilisation efficiente ne peut se faire que par le biais de la cartographie.

Le développement de la géomatique ne se résume pas uniquement à la production et à la mise à jour continue d'un volume imposant de cartes et de plans. La mise en place d'un SIRS a le potentiel de devenir un outil de planification et d'aide à la décision. Ce n'est pas un remède aux maux de l'organisation. La géomatique exige la formation d'équipes multidisciplinaires, demande des changements organisationnels. Elle offre, à travers les équipements qu'elle utilise, une technologie qui améliore grandement la productivité, la qualité de la gestion et de la planification. Cependant l'utilisateur peut voir dans cet outil une menace à son travail. Le système d'information à référence spatiale est un outil de plus dans le système d'information de l'organisation et son utilisation s'inscrit dans un processus d'amélioration de l'efficacité.

Le rôle de la géomatique est en fait de répondre aux questions de l'utilisateur, par exemple en produisant une image cartographique utilisant les données disponibles. L'exhaustivité du résultat est fonction de la quantité, de la nature, de la qualité des informations disponibles et du potentiel de traitement du système. Les informations qui font l'objet de représentations graphiques proviennent de différentes sources. On y retrouve des informations à caractère légal (nom de propriétaire, locataire), foncier (évaluation, zonage) physique (lampadaire, borne- fontaine,





immeubles, etc) social (occupation, âge, revenus, etc) ou de services (école, police, commerces, etc). Ces informations dans la version finale d'un système de quatrième et cinquième génération, permettent de répondre à des demandes comme celles qui suivent:

- Faire rapidement des analyses de circulation, de signalisation routière ou l'optimisation des réseaux de transport en commun;
- Faire des études sur la sécurité et les risques d'accidents;
- Localiser et identifier toutes les conduites en plomb ou un modèle particulier de vanne installées sur le territoire;
- Faire l'inventaire et représenter des emplacements ayant des spécifications particulières;
- Identifier les emplacements pouvant permettre la construction d'une usine en regard de contraintes environnementales, sociales et économiques déterminées;
- Réaliser une simulation d'impacts suite à la construction d'une route, d'une usine, d'un barrage, une catastrophe écologique, le développement d'un secteur industriel.

#### 1.1.4 La structure organisationnelle

Pour Adams et Martin (1987), un projet est une tâche de grande envergure, non familière, généralement complexe dont l'enjeu est important pour l'organisation. Le projet est divisé en quatre phases qui se succèdent et qui représentent son cycle de vie. L'objectif du projet que nous considérons dans cette recherche est l'implantation de la géomatique et son développement au sein de l'organisation.

On parle de projet non sans raison puisque la géomatique revêt un caractère exceptionnel et innovateur pour l'organisation. Sa réalisation excède les capacités habituelles et l'expertise des municipalités. La géomatique demande un niveau élevé d'interrelation et d'interdépendance entre les intervenants. Le développement de la géomatique est une décision stratégique de gestion et réclame la contribution de diverses technologies.

Les phases de réalisation d'un projet d'implantation de la géomatique telles que présentées par Beaulieu et als (1990) s'apparentent au modèle de Adams, Brandt et Martin (1979) et Archibal (1976). On y retrouve une phase d'émergence correspondant

à une évaluation d'opportunité. Par la suite, on passe à une phase de définition comprenant une analyse préliminaire de faisabilité, la planification et l'architecture du système. Vient ensuite la phase de réalisation comprenant une analyse fonctionnelle, un devis de réalisation technique et un processus contractuel suivi par la mise en place de la base géographique et la conversion des données. Dans la phase terminale du projet, on retrouve l'évaluation et l'opérationnalisation du système suivi d'une période de support.

On observe plusieurs stratégies de développement de la géomatique dont le prototypage, les stratégies par cycle, par besoin ou par secteur. Un des objectifs de ces approches est de faciliter l'intégration du système dans l'organisation sans trop créer de perturbations. Que ce soit pour des considérations économiques ou des contraintes organisationnelles, la méthode de développement sera choisie afin de garder un certain équilibre dans le milieu. Notons que le développement de la géomatique est souvent initié suite à une volonté de changement imposée par l'organisation.

Comme la complexité de la technologie est une variable qui engendre une grande incertitude, les initiateurs de tel projet devraient être incités à opter pour une structure qui favorise au maximum la bonne marche du projet. De plus le choix d'une structure permet à l'organisation d'évaluer ses capacités et d'énoncer des règles

de fonctionnement. L'organisation a le choix entre trois grands types de structure organisationnelle appelées fonctionnelle, par projet et matricielle. Elle peut opter aussi pour une structure consistant en un amalgame correspondant le mieux à sa nature.

#### 1.1.4.1 La structure fonctionnelle:

Les municipalités sont des organisations qui utilisent une structure fonctionnelle de type bureaucratique. Cette structure est très standardisée. La résolution des conflits se fait par la hiérarchie et les décisions se prennent au sommet stratégique. Cette structure rend difficile la création d'une motivation pour le projet. Elle empêche l'intégration de plusieurs spécialistes. Les expériences passées témoignent de la difficulté de réaliser des compromis efficaces. On y observe beaucoup de résistances au changement et des difficultés d'adaptation. La circulation de l'information est difficile et la variable temps est peu contrôlée.

Dans le cadre de l'implantation de la géomatique, une structure organique de type par projet ou matricielle permettrait à l'organisation un meilleur focus sur les objectifs du projet. Elle faciliterait l'introduction d'une résolution des conflits par la

négociation et rendrait possible un contrôle basé sur l'engagement personnel de chacun des membres participants.

#### 1.1.4.2 La structure par projet:

La structure par projet est l'antithèse de la structure fonctionnelle. La principale composante horizontale est le projet qui regroupe les différentes ressources spécialisées nécessaires à sa réalisation. L'objectif de la structure par projet est de donner à quelqu'un la responsabilité exclusive et entière du projet. Toutes les ressources sont sous la responsabilité du gérant de projet. La structure par projet a un caractère temporaire qui comprend une phase d'engagement et une autre de désengagement. Cette structure permet de doser plus facilement les variables qualité-temps-coût.

Elle minimise les perturbations au sein des services fonctionnels, donne une meilleure identification au projet, un contrôle total sur les ressources et facilite la coordination et la collaboration. Compte tenu de son caractère temporaire, elle ne permet pas un développement technique à long terme et offre peu d'opportunité de transfert des connaissances d'un projet à l'autre. Elle se caractérise souvent par une sous-utilisation des ressources et crée

une insécurité pour les individus. Ce type de structure s'adapte bien à un processus d'implantation par secteur ou par besoin compte tenu de l'implication d'une partie seulement de l'organisation.

#### 1.1.4.3 La structure matricielle:

Une structure matricielle est un jumelage de la structure fonctionnelle et de la structure par projet. Elle implique un doublement de l'autorité en ce sens que l'on se retrouve avec deux patrons, un gérant de projet et un gérant fonctionnel. Ce type d'organisation permet, lorsque le projet n'a plus besoin d'une ressource, de la retourner à sa fonction. Elle offre la possibilité de développer dans l'organisation des compétences techniques, de standardiser les opérations routinières.

Cette structure limite le pouvoir et augmente les conflits. Elle favorise un mode décisionnel par consensus qui peut être lourd. Les groupes de coordination constitués de représentants de chacune des disciplines sont nécessaires pour respecter le pouvoir de chacune. Le gestionnaire est obligé d'investir énormément d'énergie dans les relations internes de l'organisme. Un processus d'implantation par prototypage s'incorpore bien à une structure matricielle.

#### 1.1.4.4 Le rôle du gestionnaire

Le gestionnaire a, dans la perspective où il oeuvre dans un système social, un rôle qui comprend trois volets. Un rôle d'agent de liaison qui lui permet de réaliser l'adaptation du système à son environnement et non l'inverse. Cependant les liaisons avec les supérieurs sont susceptibles de poser le plus de difficulté, on y rencontre des problèmes de délégation, de décentralisation et des conflits entre les styles de gestion.

le gestionnaire est aussi un coordonnateur. Ce rôle consiste à mettre en place des mécanismes de coordination pour diminuer la complexité du système. Le gestionnaire doit élaborer des mécanismes d'intégration. Cette démarche permet une identification plus précise des responsabilités.

Un dernier rôle du gestionnaire est celui de pilote. Ce rôle doit lui permettre de pouvoir interagir et réagir afin d'apporter des corrections nécessaires à la poursuite des objectifs du projet. Ce rôle exige une identification des variables de contrôle, l'élaboration de mécanismes de réponses et des modalités de corrections.

## 1.2 LE CONCEPT DE SATISFACTION ET SON EVALUATION

Dans cette section, on présente le concept de **satisfaction** et les variables qui servent à son évaluation. On y présente les diverses théories et particularités du concept ainsi que l'importance de celui-ci comme facteur de succès d'un projet de géomatique. Le concept est aussi étudié en parallèle avec les différentes phases de réalisation d'un tel projet. De plus, cette section renferme les définitions des variables indépendantes utilisées pour évaluer le niveau de satisfaction. Pour chacune des quatorze variables retenues, le questionnaire d'enquête renferme deux questions. Ces questions sont présentées à la suite des définitions.

La satisfaction est un sentiment de bien-être, de plaisir qui résulte de l'accomplissement de ce que l'on attend, que l'on désire ou simplement d'une chose souhaitable. Donner satisfaction veut dire contenter par sa conduite, sa compétence, sa qualité. La satisfaction est une variable d'efficacité et de succès associée à la finalité et aux extrants du système.

L'augmentation du niveau de contentement de l'utilisateur, devient un objectif à atteindre. Le mandat est précis et la satisfaction



y est assujettie dans la mesure où les désirs de l'utilisateur sont connus, définis et fixes. Mais le mandat ne peut être explicite dans un contexte où les désirs de l'utilisateurs s'élaborent, se transforment et se précisent au fur et à mesure de l'évolution du projet. Cette situation complexe rend l'accomplissement de la mission difficile et ouvre grande la porte aux imprévus. Planifier un projet sans en connaître précisément la finalité devient plus une acrobatie qu'une activité. Les méthodes classiques de gestion qui s'adressent à la planification et à la réalisation des projets conviennent plus difficilement en situation d'innovation. Un projet comme la construction d'un laboratoire dans l'espace est un bon exemple pour illustrer la nécessité de développer de nouvelles méthodes de planification. A une échelle beaucoup plus réduite, l'individu qui aborde de nouvelles technologies est confronté à une situation similaire.

Partant du principe que la bonne chose a été faite dans la mesure où le client est satisfait, un projet est un succès si le client est satisfait, même si l'objet réalisé ne correspond pas à l'objet projeté compte tenu de l'évolution des désirs des utilisateurs. La satisfaction ne s'improvise pas, on doit la considérer comme un objectif à atteindre. Cet objectif est un élément à inclure dans le processus de planification. Ce qui implique de prévoir, de faire des choix, de préparer des plans, d'élaborer des tactiques et stratégies, d'évaluer les coûts et les risques.

Certes il ne faut pas perdre de vue que les coûts de la planification et du suivi ne doivent pas être supérieurs aux avantages que l'on veut en retirer.

Lucas (1974: voir Tremblay, 1984) a démontré l'association qui existe entre performance et satisfaction. Houle (1979: voir Tremblay, 1984) ont tous deux exprimé le niveau de rendement des systèmes d'information en terme de satisfaction. Pour Tremblay (1984) " la satisfaction de l'utilisateur se traduit par le degré d'utilisation des informations produites par le système".

#### 1.2.1 Liste des variables de satisfaction

Les contraintes qui empêchent d'obtenir satisfaction sont nombreuses. Pour Tremblay (1984) le fait que les concepteurs définissent les problèmes des usagers selon leur propre vision du monde produit une dichotomie. Il est donc essentiel d'implanter un système en fonction de l'utilisateur réel. Rivard et als (1988) ont compilé les résultats de quatre recherches sur des variables ayant un impact sur la satisfaction. Les travaux de plusieurs auteurs (Amoroso, 1986; Bergeron et Bérubé, 1986; Buyukkurt et Vass, 1987; Rivard et Huff, 1986: voir Rivard et als, 1988) ont permis cette

compilation. Sur 23 variables indépendantes présent en considération dans cette étude, 14 ont démontré un lien statistiquement significatif avec la satisfaction.

Ces variables sont les suivantes:

- Expérience informatique
- Documentation
- Indépendance vis à vis l'informatique
- Participation
- Environnement physique
- Formation
- Convivialité des logiciels
- Finalité du système (output)
- Temps de développement
- Support au développement
- Support organisationnel
- Planification
- Attitude de l'utilisateur
- Volonté de changement

Chacune des transformations au niveau des variables se transpose sur la satisfaction. Conséquemment, planifier les variables considérées nous apporte indirectement une planification de la satisfaction.

### 1.2.2 La variable **FORMATION**

La formation du personnel est un aspect important dans le succès du développement d'un système d'information. Dans son ensemble, la formation regroupe les habiletés et les connaissances pour le domaine cognitif, et les intérêts et besoins pour le domaine affectif. L'objectif premier de la formation est la connaissance théorique (compréhension, utilisation, transmission et motivation). Un second objectif est l'information (connaissance de l'existence des données). Et le troisième est un objectif méthodologique à la fois général et particulier sur les façons de faire. Le dernier est un objectif d'ordre technique comprenant la pratique, l'évaluation et la maîtrise.

Le rôle de la formation dans la réussite des organisations n'est plus à démontrer. Pour Blake et Mouton (1967: voir Dumas, 1975): "L'efficacité organisationnelle passe par l'utilisation du plein potentiel humain". Cependant, on constate que les programmes de formation sont loin de produire les effets escomptés. Avec le développement des nouvelles technologies et l'emphase mis sur l'innovation, la formation devient alors synonyme de problèmes d'adaptation. Le "technostress" est un mal moderne d'adaptation causé par l'inhabileté à maîtriser les nouvelles technologies.

Pour Charest et als (1987): "Les problèmes.... des systèmes d'information ne répondant pas aux besoins des utilisateurs et manquant de flexibilité." Pour Rivard (1988): "la qualité des applications est quant à elle tributaire de la qualité de la formation reçue par les utilisateurs" . Selon une étude réalisée en 1989 par John Griffin des Laboratoires Batelle (OHIO) La formation représente en général 9% du coût des projets.

Pour Kim Dalkir conférencier au congrès Géomatique II (1989), expert en programme de formation, le degré de réussite d'un programme de formation est fonction de trois facteurs: l'intégration de la formation dans un cadre de planification globale touchant tous les aspects humains et organisationnels, l'adaptation de la formation aux besoins réels des participants et un véritable suivi de la formation afin d'évaluer jusqu'à quel point les connaissances acquises ont amélioré le rendement au travail.

Par définition, la formation est un apprentissage, elle est acquise en utilisant un modèle andragogique ou pédagogique et vise le développement des capacités individuelles dans un objectif de rendement et d'efficacité des organisations. Les deux questions posées dans cette étude ont pour mission de permettre une évaluation du rythme d'apprentissage relativement au rythme

d'exécution du projet et de mesurer la pertinence de la formation reçue par rapport aux besoins des organisations.

#### QUESTIONS:

"Actuellement l'expertise des utilisateurs se développe à quel rythme par rapport au déroulement de l'ensemble du projet?".

"L'expertise que développe l'utilisateur correspond-t-elle aux besoins de l'organisation?"

Ces deux questions nous permettent de savoir si, de manière générale, la formation marque le pas à la réalisation ou si elle est imposée dans un processus de rétroaction. La première question vise à exprimer la forme et l'intensité en fonction des phases de réalisation du projet. De fait, on obtient une image de la place réservée actuellement à la formation dans le développement de la géomatique et des S.I.R.S.

### 1.2.3 La variable **ATTITUDE**

Les attitudes sont liées au niveau d'aspiration des individus et les actions choisies sont fonction de l'intensité qui caractérise nos motivations. Pour William Schutz (1961: voir Davis et Olson 1986) le comportement humain peut être divisé en trois zones de besoins interpersonnels. Les besoins de contrôle, d'influence et de responsabilité. On ne peut négliger la théorie de la motivation de Maslow (1954: voir Davis et Olson, 1986) concernant les besoins physiologiques, de sécurité, d'amour et de considération et réalisation de soi. On peut imaginer les réactions des utilisateurs suite à l'implantation d'un système d'information à référence spatiale qui mettrait indirectement en péril leur sécurité financière ou encore modifierait leur niveau d'influence. Dans la phase d'implantation ou au démarrage l'attitude est en relation directe, selon Dumas (1975), avec le degré de cristallisation des normes de désirabilité et des conséquences.

Il ne faut pas minimiser les divergences qui peuvent exister entre administrateurs et scientifiques et considérer que le comportement est relié au degré d'incertitude quant à l'importance et la manière de traiter le sujet. On peut affirmer sans se tromper qu'un projet recevant un faible support de la part des utilisateurs sera plus risqué qu'un projet ayant des utilisateurs enthousiastes.

Pour Bistodeau (1990), l'attitude de l'utilisateur est un élément de risque, un facteur critique hors contrôle et qui se mesure par l'engagement de l'usager. Pour Tremblay (1984) les attitudes sont des éléments importants d'un sous-système social dans une approche socio-technique et sont synonymes d'incertitude.

En utilisant les quatre phases du modèle de développement d'application informatique de Nolan et Gibson (1974: voir Drouin, 1989) comprenant le démarrage, l'expansion, la régulation et la maturité, il est prévisible que l'attitude des utilisateurs prendra une forme différente en position de stabilité que d'instabilité. Dans la mesure de l'attitude, on recherche principalement à n'en déterminer le sens (positif ou négatif) et dans un deuxième temps à évaluer le niveau de motivation par une prévision sur les possibilités d'atteinte des objectifs. La perception de pouvoir réussir est un aspect mesurable permettant d'évaluer l'attitude comme facteur de succès ou d'échec.

#### QUESTIONS:

"Pour vous que représente l'implantation d'un système d'information géographique (SIG)?".

"Dans quelle mesure les objectifs que vous vous fixez dans le développement de la géomatique seront ou sont atteints?".



La façon de voir le développement de la géomatique comme une charge, un changement ou un défi, traduit bien le signe de l'attitude de l'utilisateur. La présence d'objectifs permet de pouvoir situer l'attitude comme facteur de succès indépendamment du niveau de concrétisation. L'atteinte des objectifs symbolise aussi le réalisme du projet et l'état de conscience des utilisateurs.

#### 1.2.4 La variable PARTICIPATION

La participation tout comme l'attitude de l'utilisateur semble à première vue être un élément important de la satisfaction. Ces variables sont indépendantes bien qu'elles puissent évoluer dans une forme de synchronisation pendant les étapes de réalisation. La participation fait aussi référence à la disponibilité de l'utilisateur et au nombre d'activités dans lesquelles ils ont pris part durant le processus de développement. Selon Barki et Hartwick (1990) la participation et l'implication sont deux concepts différents, la participation contribue moins au succès d'un système d'information que ce qu'il est indiqué dans les recherches précédentes alors que l'implication est une variable clef. Selon les mêmes auteurs, l'implication serait le regroupement de la participation et de l'attitude formant ensemble la qualité du système.

Si on se limite au seul fait d'exécuter des ordres, on peut qualifier notre contribution de participation mais si on exprime un sentiment d'appropriation ou une intensité, alors on peut parler d'implication. L'implication revêt un caractère tout à fait différent de la participation en ce sens que la notion de responsabilité accompagne le désir de succès.

La participation est étroitement liée au pouvoir dans l'organisation. La participation est imposée ou volontaire, à soi même ou aux autres. On peut mesurer le niveau de participation par une évaluation des responsabilités ou des actions telles que changer, signer, revoir, approuver, créer, entraîner et apprendre. La mesure porte donc sur une variable comprenant un volet de participation et un volet d'implication.

#### QUESTIONS:

"Évaluez votre participation à l'ensemble du projet?".

"Quel est votre niveau d'implication (responsabilité, tâches, etc. ) dans le projet ?".

Comme le projet apporte une nouvelle façon de faire, les experts sont en première ligne pour la conception et l'implantation. Cependant l'utilisateur est celui qui en bout de ligne prendra charge du système.

### 1.2.5 La variable ENVIRONNEMENT

L'environnement est un ensemble changeant et complexe qui se compose d'éléments provenant essentiellement de deux milieux, un milieu humain et un milieu matériel. L'environnement de la géomatique municipale n'est pas uniquement l'aménagement d'un espace limité où des personnes utilisent des équipements et du matériel informatique (ordinateur, table traçante, logiciels, etc), c'est aussi des relations entre utilisateurs du système. C'est un ensemble de conditions naturelles et culturelles caractérisé par des activités humaines. On peut aussi parler d'ambiance, d'atmosphère et de milieu de travail. L'environnement est aussi de plus en plus associé à la qualité de la vie.

L'implantation de la géomatique nécessite des modifications, des réaménagements, de nouvelles qualifications du personnel et apporte des nouvelles méthodes de travail. Cela a donc un impact certain sur l'environnement, tant du point de vue physique que sociologique. Pour Davis et Olson (1986) les impacts sur l'environnement sont de différentes natures et de différents niveaux. Il s'agit d'impacts sur les tâches au niveau individuel, sur la modification du temps et de l'espace au niveau organisationnel et sur le déplacement des qualifications au niveau de la collectivité.

## QUESTIONS:

"Votre environnement de travail est-il adapté à l'utilisation de la géomatique?".

"Quel est l'impact du développement de la géomatique sur votre environnement physique?".

Le développement de la géomatique nécessite l'entrée en fonction de nouvelles technologies qui demandent des transformations pouvant être importantes. L'objectif ne consiste pas à identifier la nature des impacts mais à mesurer le degré de perception qu'a l'utilisateur de l'état général de la situation et de son niveau de conscience face à l'ampleur des changements. Il est prévisible que cet état de conscience soit progressif en fonction des phases de réalisation du projet.

### 1.2.6 La variable **EXPERIENCE**

Les connaissances de l'informatique et/ou d'un système d'information à référence spatial représentent un avantage certain sur le déroulement du développement de la géomatique. Cet élément est susceptible à première vue d'accélérer l'implantation. Le niveau d'expérience dans la tâche est aussi inversement lié au

niveau d'incertitude chez les utilisateurs. La maîtrise complète de la technologie pour l'utilisateur est en soi un objectif illusoire compte tenu du nombre de disciplines impliquées. Il est incorrect de penser que seuls les aspects informatique et géomatique constituent un avantage. On doit s'attendre en général à un niveau d'expérience de la géomatique relativement faible en début de projet puis graduellement plus élevé par la suite.

Selon Annick Drouin (1989) le taux d'informatisation atteint 92% chez les municipalités de 5000 à 24999 et 100% chez celles de 25 000 habitants et plus. De ce fait, les anticipations sont que dans l'ensemble les utilisateurs démontreront un niveau d'expérience de l'informatique appréciable ou notable. Davis et Olson (1986) ont déjà constaté une incertitude chez les utilisateurs de systèmes informatiques reliée principalement au manque d'expérience dans la tâche et dans le développement.

La géomatique est un domaine complexe, faisant appel à des connaissances diverses et à des compétences dans différents domaines scientifiques. La loi du moindre effort nous amène à penser que les utilisateurs se satisferont d'un niveau de connaissance minimum et mettront à profit la loi de Pareto (20-80), ou 20% des connaissances leurs permettent de réaliser 80% des applications.

## QUESTIONS:

"A quel niveau évaluez-vous vos connaissances de la géomatique?".

"Vos connaissances du systèmes informatique de votre service?".

Les municipalités ont amorcé le virage informatique mais ce n'est pas l'ensemble des membres de l'organisation qui se sont lancés dans l'aventure. Les utilisateurs potentiels de la géomatique ne sont peut-être pas les utilisateurs actuels de l'informatique. Le risque lié à l'inexpérience est une perception bien personnelle. De plus en plus d'innovations technologiques font leur apparition sur le marché, si bien que le niveau d'expérience est une notion bien relative et qui doit régulièrement être ajustée.

### 1.2.7 La variable **SUPPORT ORGANISATIONNEL**

On entend par support organisationnel le support des dirigeants, des preneurs de décisions. C'est à dire les élus, dans un premier temps, puis la haute direction et enfin le supérieur immédiat de l'utilisateur.

Le support de l'organisation comme facteur de succès nous amène à considérer les caractéristiques d'innovation que l'on est susceptible de retrouver chez les élus et gestionnaires municipaux. A première vue on serait tenté d'imaginer que la majorité sont des innovateurs tardifs empreints d'un certain scepticisme qui adoptent les innovations quand le poids de l'opinion publique se fait sentir. Les liens qui existent entre élus et fonctionnaires doivent être empreints de confiance.

Une municipalité est un organisme gouvernemental et à ce titre le pouvoir décisionnel est susceptible de changer tous les quatre ans, on doit alors s'attendre à ce que le support de l'organisation soit un élément à renouveler continuellement. Rien n'est acquis à l'avance et le feu vert peut rapidement tourner au rouge.

Il va de soi que si l'organisation parraine et initie le projet, elle en assume, de facto, une part de responsabilité. Cependant, si le support de l'organisation et les moyens mis en place répondent à une préoccupation de la direction qui vise à refléter une image de haute technicité sans plus, les efforts seront loin d'assurer le succès du projet.

## QUESTIONS:

"Comment qualifiez-vous l'implication de l'administration dans le développement de la géomatique?".

"L'administration supporte-t-elle le développement de la géomatique?".

Les organisations municipales ont un comportement orienté vers la tâche. Elles utilisent un modèle organisationnel qui se caractérise principalement par une standardisation élevée. Ce ne sont pas, en général, des organisations flexibles. Elles sont souvent en position de réaction. En situation d'innovation elles ont un processus décisionnel lent, un système d'information qui fonctionne par mouvements partiels et elles donnent des réponses qui portent trop souvent l'étiquette d'improvisation.

### 1.2.8 La variable DOCUMENTATION

On entend par documentation les références et documents susceptibles d'informer et de fournir des réponses aux questions posées. Ces documents vont du feuillet d'information au manuel d'instruction. Nous cherchons à savoir si cette documentation est utile, voire efficace, pour répondre aux interrogations des utilisateurs.



Ceux-ci recherchent un document qui offre sans équivoque des réponses précises et rapides. La documentation doit offrir plus que le dépannage d'un soutien technique, elle doit rendre l'apprentissage plus facile et rapide et ainsi minimiser les consultations avec les spécialistes. Une documentation bien faite et adaptée aux besoins a aussi comme conséquence de faire baisser l'anxiété et le stress.

Si la recherche dans les documents de référence est longue et que les réponses ne sont pas complètes, cela aura pour conséquence d'augmenter le niveau de frustration, l'anxiété et par voie de conséquence de réduire la satisfaction. Si le document est construit pour répondre aux besoins de l'utilisateur expert, sans doute causera-t-il des maux de têtes à l'utilisateur débutant. Il devra souvent feuilleter l'ensemble du volume avant de trouver quelques éléments de réponses.

Des sommes importantes sont allouées pour la formation, l'apprentissage et la mise en opération des systèmes. Dans ce contexte, la documentation fait office de pont entre l'acquisition et l'opérationnalisation. La flexibilité est aussi une qualité recherchée pour une documentation conviviale.

## QUESTIONS:

"La documentation dont vous disposez est-elle adaptée à vos besoins (utilisateurs)?"

"Comment sont les documents de référence sur les logiciels?"

Entre le pamphlet publicitaire, la documentation intégrée au logiciel, les logiciels de démonstration et les documents de référence en trois tomes, l'utilisateur est à l'affût. Dans une démarche d'apprentissage, il doit exister une impression de progrès, et le sentiment de ne pas perdre son temps.

### 1.2.9 La variable **SUPPORT AU DEVELOPPEMENT**

Pour les municipalités l'heure n'est pas à la recherche et au développement. On parlera surtout alors de changements technologiques, d'innovation, de susciter l'innovation. Ce processus est initié principalement par le milieu professionnel. Le support au développement est un ensemble d'éléments pouvant faciliter et accélérer l'introduction de nouvelles technologies. On parle ici de réunions, comités d'études, de colloques, de représentations et/ou de démonstrations. Le support au développement doit permettre l'émergence de nouvelles idées qui

peuvent venir de la direction, des services, de représentants ou de chercheurs. Cet outil doit favoriser le déroulement d'un processus d'adoption par phases successives. Ces phases sont principalement la prise de conscience, le développement de l'intérêt, l'évaluation, l'essai et l'adoption proprement dit. Le support au développement fait appel à la communication, aux échanges et aux partages d'expériences.

Pour les phases de planification et de réalisation, les outils de gestion et de planification sont des composantes importantes du support au développement. Ces outils sont entre autres les diagrammes, les cédules, les chartes, etc. Les efforts pour identifier les activités, en évaluer la durée et les coûts relatifs ne peuvent que faciliter le développement et la maîtrise du projet. Dans la réalité, peu de gestionnaires ou de professionnels dans le domaine de l'informatique utilisent ces outils.

#### QUESTIONS:

"Évaluez les efforts de développement de la géomatique dans votre organisation (comité d'étude, d'expert, échange et réunion) ?."

"Qualifiez l'importance des outils de gestion (Pert, diagramme, charte, etc) dans votre projet géomatique

Plus la planification est importante, plus les outils sont élaborés et plus l'incertitude baisse. Cependant les coûts associés à la planification ne doivent pas être supérieurs aux économies obtenues.

1

#### 1.2.10 La variable INDEPENDANCE

L'adage qui dit que l'on ne doit pas mettre tous ses oeufs dans le même panier, prend ici toute sa signification. Un virage technologique a moins de risque de devenir un dérapage si on a toujours la possibilité de faire demi-tour ou de s'arrêter. Cependant pour le succès du projet, on devra tôt ou tard faire confiance au système. Dans la phase d'implantation certaines organisations vont utiliser l'ancien système en parallèle et le laisseront fonctionnel au début de la phase d'opérationnalisation. D'autres cesseront toutes activités de soutien de l'ancien système avant même que le nouveau soit en place. Pour la phase d'opérationnalisation, l'indépendance veut surtout dire la protection de l'organisation contre toutes formes de paralysie (pannes, incendie, changement de personnel). On pense alors à la sécurité du système ainsi qu'à la sécurité des informations. Les coûts relatifs à l'acquisition des données et le temps qu'on y consacre justifient la mise en place d'un système de sécurité.

## QUESTIONS:

"Advenant l'arrêt fonctionnel du système mise en place, les activités de l'organisation seraient-elles paralysées?".

"Vous est-il possible de fonctionner sans l'informatique?".

C'est une question d'assurance. L'utilisateur doit trouver une position confortable mais aussi réaliste entre l'indépendance absolue et la dépendance totale. La facilité avec laquelle on est enclin à faire confiance au système détermine notre rythme de progression. Cette notion d'indépendance est différente pour les administrateurs et les professionnels. Cependant dans tous les cas, elle peut donner lieu à des anamorphoses qui peuvent provoquer l'abandon ou introduire des modifications non désirées du projet.

### 1.2.11 La variable TEMPS DE DEVELOPPEMENT

Par réflexe et compte tenu des coûts, tous veulent des résultats, des résultats rapides pour tenir motivé le personnel associé au projet, pour éviter les justifications et faire taire ses détracteurs, pour ne pas avoir à renégocier le projet avec une autre administration, une contrainte qui risque de perturber le déroulement du projet en laissant croire à une finalité proche.

On cherche à terminer le projet rapidement pour éviter un dépassement des coûts mais aussi pour réduire la période d'incertitude, d'anxiété et de stress. Durant la période de planification l'euphorie gagne l'équipe de projet, même après avoir révisé à la baisse le coût pour satisfaire les exigences de ceux qui accordent les fonds. En l'absence d'indices, l'évaluation de la durée a tendance à se faire à la baisse. Pendant la phase d'implantation, on assiste souvent à un désenchantement, les retards s'accumulent, les imprévus viennent gonfler rapidement les coûts, les critiques ne tardent pas à venir et le découragement s'installe. Ainsi pour ne pas tomber dans ce bourbier, on cherche à passer en phase opérationnelle tout en réalisant l'implantation. En décomposant le produit final, en ne prenant qu'une partie du territoire ou une partie des données, on donne l'image d'une mission accomplie.

#### QUESTIONS:

"Depuis combien d'année (s) s'intéresse-t-on au développement de la géomatique dans votre service?".

"Évaluez à ce stade du projet, la nécessité pour vous d'obtenir des résultats, c'est à dire que le système soit fonctionnel?".

L'expertise s'acquiert difficilement même en la priorisant. La nécessité d'un changement a aussi un impact sur la volonté de faire vite et de réduire le temps d'implantation.

La méthode d'implantation (standard ou prototypage) influence le temps de réalisation. Déjà Giraudin (1977) constata que la lenteur de la conception et de la réalisation rend l'opération difficile. Des exemples de réalisation, Québec, où la sensibilisation débute en 1983 et le développement commença en 1989. Pour La Baie, la période de sensibilisation débute en 1982 et l'opérationnalisation commença en 1991. Dans ces deux cas, on cherchait à obtenir des résultats rapidement. On cherche une rentabilité de 3 à 5 ans surtout à cause de l'horizon des planifications stratégiques du milieu municipal.

#### 1.2.12 La variable CONVIVIALITE

Plusieurs auteurs (Mc Lean, 1979; Mc Craken, 1980; Martin, 1982: voir Davis et Olson, 1986) sont d'avis qu'il est essentiel que les outils mis à la disposition des utilisateurs pour développer des applications informatiques soient de type convivial. Pour Davis et Olson (1986), il est essentiel aussi que les systèmes d'aide à la planification soient conviviaux.

La convivialité est une notion qui est perçue différemment par chaque utilisateur. Elle se transforme aussi en fonction des phases du projet. Pour Bennet (1972: voir Davis et Olson, 1986)

la convivialité est le temps requis à une population utilisatrice pour atteindre un niveau de compétence dans l'utilisation. Pour Mc Craken (1980: voir Davis et Olson, 1986) un système convivial est facile à apprendre, doté d'une syntaxe naturelle et qui permet de faire beaucoup avec peu d'instructions.

La convivialité c'est aussi un critère de succès de Ballé et Paucelle (1972). Pour Rivard et Colin (1987) la convivialité se mesure en termes de temps d'apprentissage, nombre de mots clés, simplicité, signification, facilité de modifier, nombre de tâches, flexibilité, clarté des messages et leur utilité, livres de références, connaissance informatique et complexité de la tâche.

Pour Gravel (1989) du Ministère des Affaires Municipale du Québec, une priorité pour le début des années 90 et la maîtrise de la technologie des S.I.R.S et cette maîtrise sera d'autant plus rapide que les systèmes seront conviviaux.

#### QUESTIONS:

" L'utilisation de la géomatique, représente un ensemble de taches, qui vous apparaissent... ?".

"Selon vous, comment peut-on qualifier l'apprentissage et l'utilisation des logiciels dans le domaine de la géomatique?".



### 1.2.13 La variable OUTPUT "EXTRANT"

Pour Tremblay. A. (1984) la satisfaction de l'utilisateur se traduit par le degré d'utilisation des informations produites par le système. La finalité du système regroupe trois fonctions: le stockage, la représentation graphique et l'analyse (outil de gestion). Ces fonctions sont étroitement liées aux extrants. Si on utilise le modèle de rendement décroissant de Mc Kinsey (1968: voir Dumas, 1975) on obtient quatre fonctions pour lesquelles un système est mis en place. Une finalité de type I a pour but de réduire les dépenses par mécanisation du traitement, une de type II permet de réduire les coûts de production par la gestion des stocks, une autre de type III a comme objectif d'augmenter les revenus, la recherche en marketing, et la finalité de type IV débouche sur l'amélioration des décisions de management et les simulations.

Beresford (1975) concluait que le succès des systèmes d'information autre que ceux du stockage et mécanisation du traitement était des plus douteux. Le développement de l'extrant est souvent considéré comme un ajout au système et ne représente que la finalité de la phase d'opérationnalisation.

Pour Davis et Olson (1986) le concept de qualité est en partie relié aux applications, à l'usage que l'on fait des informations. La représentation de l'information est une partie intégrante de l'extrait. La géomatique priorise la représentation cartographique. Elle permet aussi la production de listes, de rapports, etc. Pour Goodchild (1991: voir Boulanger, 1991) l'amélioration des formats d'échanges de données est une priorité actuellement dans le perfectionnement de systèmes.

#### QUESTIONS:

"Quelle(s) fonction(s) d'utilité du système d'information géographique (SIG) comme outil de gestion, priorisez-vous?".

1) L'analyse    2) La représentation    3) Le stockage

"Quel pourcentage du potentiel total du système (SIG) croyez-vous être en mesure d'utiliser ou de maîtriser?".

#### 1.2.14 La variable VOLONTE DE CHANGEMENT

Selon l'étude de Marie-Annick Drouin (1989) les municipalités de 25 000 habitants et plus manifestent un véritable intérêt pour les systèmes d'information à référence spatiale. Cependant, la situation économique dicte l'urgence des changements et balise souvent la notion de risque en déterminant les enjeux.

Selon Crosier (1972: voir Dumas, 1975) et sa théorie du changement, le changement se produit par crise. On assiste à différentes étapes, une première phase dite figée où le changement n'est pas souhaité, suivie d'une phase de crise où l'informatique est attendue comme une solution. Un concept qui selon Tremblay (1984) est étroitement lié au succès. Le succès de la phase d'implantation est particulièrement dépendant des caractéristiques de l'utilisateur tels que son degré de résistance au changement et sa plus ou moins grande tolérance au stress.

Pour Lefrançois (1989) de la ville de Montréal, il y a un besoin évident cependant il faut composer avec la limitation des ressources et la multiplication des besoins.

#### QUESTIONS:

"Selon vous quel type de changements apporteriez-vous à la situation actuelle de votre service?"

"L'importance de la géomatique dans le développement futur de l'organisation est... ?"

L'innovation technico-organisationnelle est un changement qui peut être vécu comme une crise, une période obscure, d'instabilité ou bien comme une période de créativité, de renouveau.

#### 1.2.14 La variable PLANIFICATION

Planifier implique de prévoir les coûts, la durée, les ressources humaines et matérielles, d'organiser selon un plan et de déterminer des objectifs précis, de mettre en oeuvre les moyens nécessaires à l'atteinte de ceux-ci et de prévoir les délais de réalisation.

Comme on se retrouve en plein processus d'innovation, la planification stratégique se résume souvent à une analyse superficielle des besoins et à une évaluation sommaire des risques. La planification opérationnelle ressemble à un cycle d'analyse à postériori. Elle est modelée d'imprévus et charbarde le processus traditionnel.

Dans le processus de conception du projet, les outils de planification pouvant être utilisés lors de la préparation de l'étude sont: un mémoire d'identification contenant un énoncé des besoins, une formulation du projet, une analyse sommaire de pré faisabilité technique, organisationnelle, financière et environnementale. Pour préparer la réalisation on peut utiliser un mémoire d'avant projet où l'on retrouve une analyse détaillée des besoins, une formulation précise du projet, une synthèse et

une étude détaillée de faisabilité. Pour se préparer à réagir face à l'imprévisible, on réalise un cadre logique avec la détermination des aspects critiques et de leurs indicateurs.

Pour coordonner la réalisation, on procède à la préparation d'une planification opérationnelle de projet, on y retrouve des chartes de fractionnement du travail et des activités, des tableaux d'ordonnancement de travaux, des chartes de responsabilités, des estimations et échéanciers précis.

#### QUESTIONS:

"Dans l'ensemble, l'évaluation de la durée et du coût des activités à réaliser pour l'implantation d'un système (SIG) est... ?".

"Quel niveau de planification utilisez-vous dans le développement de la géomatique?".

Les outils de planification sont nombreux, cependant trop souvent on fait appel à l'expérience, à l'improvisation et à la spontanéité pour combler un manque de planification. Plusieurs recherches démontrent que les gestionnaires sont plus souvent dans des situations réactives plutôt que proactives. La facilité est de prévoir le minimum et de composer avec la suite.

#### 1.2.16 Objectif spécifique

En utilisant ces 14 variables, il est possible d'obtenir une appréciation de la satisfaction pour différents moments dans la réalisation du projet. La recherche a pour objectif d'observer le comportement de ces variables pour chacune des phases des projets. Le lien entre la satisfaction et les variables, implique qu'un comportement positif d'une variable correspond une amélioration de la satisfaction et vice versa.

## 2. METHODOLOGIE

Pour obtenir une mesure de la satisfaction à différentes étapes des projets de géomatique, on a construit un questionnaire destiné à recueillir toutes les informations pertinentes. Le questionnaire s'adresse aux utilisateurs qui vivent des expériences diverses d'implantation et qui se retrouvent à différentes étapes de la réalisation.

On s'intéresse aux utilisateurs actuels et futurs d'un système d'information à référence spatiale qui oeuvrent dans le domaine municipal québécois. Ces utilisateurs sont des gestionnaires, des professionnels et des techniciens. Ils sont plusieurs milliers qui se répartissent dans plusieurs secteurs d'activités telles que les travaux publics, urbanismes, aménagement, informatique, évaluation foncière, service technique et autres. Ils font partie du support logistique, de la ligne hiérarchique, du sommet stratégique et de la fonction de support.

Les utilisateurs ont été sollicités par la poste. Les envois comprenaient une copie du questionnaire et une lettre d'accompagnement explicitant les objectifs de la recherche.

## 2.1 La population

On compte au Québec environ 1500 municipalités dont seulement 174 ayant une population supérieure à cinq mille habitants, 95 municipalités régionales de comté (MRC) et 3 communautés urbaines (Québec, Montréal, Outaouais). Une MRC est un regroupement sur une base géographique d'un ensemble de municipalités; 92% des municipalités de 5000 habitants et plus utilisent un système informatique et représentent une population d'environ 4 800 000 personnes (Répertoire des Municipalités du Québec, édition 1989).

## 2.2 L'échantillon

Compte tenu des ressources financières disponibles pour la cueillette des données, la solution d'une enquête par la poste fut retenue. Le choix de l'échantillon s'est effectué comme suit: chacune des 174 municipalités de 5000 habitants et plus a reçu un questionnaire. Les questionnaires furent envoyés à différents services municipaux au hasard. Une copie additionnelle fut envoyée à 12 municipalités répertoriées pour avoir déjà entamé un processus d'implantation. Une copie du questionnaire fut aussi envoyée aux



23 fonctionnaires municipaux qui avaient participé à un cours de formation organisé par l'association de géomatique municipale du Québec au mois d'avril 1991. Une copie fut envoyée à une trentaine de Municipalité Régionale de Comté choisies au hasard. Un total de 239 questionnaires furent expédiés .

## 2.1 Le questionnaire d'enquête

Le questionnaire comprend 65 questions (annexe 1). Elles sont réparties en trois sections.

Les cinq premières questions ont pour objectif de préciser le caractère socio-démographique des répondants. Elles concernent les caractéristiques du milieu. Elles nous renseignent sur le type d'exercice, le domaine d'activité et la taille des organisations.

Les questions 6 et 7 précisent l'avancement de l'implantation de la géomatique en fonction de quatre phases et définissent le type d'approche utilisée pour le développement. Les questions 8 à 35 mesurent les quatorze variables retenues pour fin d'étude. Chaque variable est évaluée en utilisant deux questions qui se veulent

complémentaires. Ces paires de questions présentées à la section précédente, englobent le plus possible l'ensemble des facettes de chaque variable. On ne s'attend pas nécessairement à obtenir une corrélation pour chaque paire de questions. Les questions 36 à 47 ont pour objectif de nous informer sur la situation désirée par l'utilisateur dans les activités des quatre phases de réalisation du projet.

Les questions 48 à 51 ont pour objectif de vérifier le niveau de complexité dans l'établissement des coûts, dans la durée des activités, dans l'obtention de la satisfaction et dans le respect des devis du projet. Les questions 52 à 65 ont pour objectif de déterminer l'importance de chacune des variables de satisfaction, d'établir une prépondérance entre elles.

Les questions concernant les variables d'impact sur la satisfaction représentent le noyau principal de l'enquête. L'échelle de mesure utilisée pour ces questions est de type Lykert en 7 points. Toutes les autres questions sont accessoires et servent à préciser l'environnement afin de permettre une analyse des résultats qui tienne compte du contexte et de la perception de l'utilisateur. Chaque cote des échelles de mesure représente un qualificatif. La côte 7 représente les qualificatifs en regard de la question qui caractérisent l'aspect le plus positif de la variable tandis que

la côte 1 représente les qualificatifs qui caractérisent l'aspect le plus néfaste ou négatif de la variable. La côte 4 représente les qualificatifs qui décrivent une certaine neutralité ou une moyenne dans l'impact. Pour maximiser l'impact des variables, il faut obtenir un rendement de 7. Un rendement de 1 reflète une situation précaire défavorable qui risque de nuire au succès du projet.

TABLEAU: II

Signification des cotes:

cote	Qualificatifs
7	grande-facile-positif-majeur-utile parfaitement-détaillée-forte-haut
6	favorable
5	légèrement favorable ou positif
4	50%-partiellement-mineur-moyennement neutre-générale
3	légèrement défavorable ou négatif
2	défavorable
1	aucune-faible-difficile-complexe-inutile sommaire-bas

### 2.3.1 Construction du questionnaire et sa validation

Pour construire le questionnaire, une première série comprenant plus de cent questions fut préparée en s'inspirant de grilles d'évaluation. Ces grilles traitent de l'élaboration d'une mesure de risque d'un projet d'informatisation par Rivard, Barki et Talbot (1990), de l'évaluation du risque par Bistodeau (1989), de l'image de soi, par l'utilisateur de Tremblay (1984) et de l'énoncé de Rivard (1988) présentant des variables ayant un impact sur la satisfaction de l'utilisateur. De cette série, après étude et analyse, une première version fut élaborée. Elle a été soumise à un juge afin d'en vérifier la construction dans son ensemble et la sémantique de chacune des questions. Une version finale fut produite en considérant les commentaires du juge et testée au niveau d'un échantillon de 5 personnes afin de vérifier la compréhension des questions. Une période de six mois fut nécessaire afin d'en arriver au résultat final.

### 2.3.2 Le déroulement de l'enquête

Les questionnaires furent expédiés au mois de mai 1992. Il a été impossible de contacter 3 destinataires sur les 239 prévus.

La période de retour des questionnaires s'échelonna de mai 1992 à septembre de la même année. Durant cette période 94 questionnaires ont été reçus et 89 ont été validés et utilisés comme base de données pour le présent travail.

### 2.3.3 La codification

Lors de la vérification et de la codification des réponses reçues, 4 questionnaires furent annulés compte tenu d'un biais évident dans les réponses ou de l'absence totale de réponse.

Pour faciliter le traitement, les questions sans réponse ou qui comportaient la mention non applicable ont été interprétées comme une situation d'absence ou de faible considération de la variable. Ces questions ont obtenu pour l'occasion la cote 1.

### 3.0 LES RESULTATS

Le logiciel SPSS/PC version 4.0 fut utilisé pour le traitement statistique des données. L'analyse et l'interprétation découlent de comparaisons des moyennes et de mesures de corrélations.

Les phases de réalisation représentent un continuum sur lequel des mesures de quatorze variables liées à la satisfaction des utilisateurs ont été effectuées pour fournir une image progressive assimilée à la satisfaction.

#### 3.1 Profil des répondants

Le profil des répondants est le suivant:

-39 sont des professionnels, 19 des techniciens et 31 des gestionnaires.

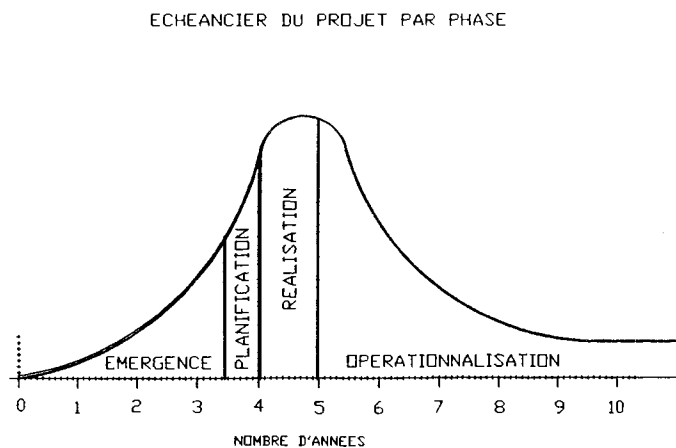
-18 d'entre eux proviennent du secteur des travaux publics, 40 de l'urbanisme et l'aménagement, 6 de l'informatique, 5 de l'évaluation foncière, 5 de l'administration et 15 du service technique et autres.

- 78 répondants travaillent pour une municipalité, 9 pour une municipalité régionale de comté et 2 sont issus de communauté urbaine.
  
- 17 réponses proviennent d'organisations municipales ayant une population inférieure à 10 000 habitants, 50 ont une population se situant entre 10 000 et 50 000 habitants et 22 ont une population supérieure à 50 000 habitants.
  
- 34 réponses proviennent de service ayant moins de 5 employés, 21 proviennent de service ayant entre 5 et 10 employés et 34 de services comptant plus de 10 employés.
  
- 44 répondants sont à l'étape préliminaire et vivent une situation d'urgence, 18 sont rendus à l'étape des études et de la planification du projet d'implantation, 15 vivent une période d'implantation et de mise en place d'un système et 12 répondants sont en phase d'opérationnalisation du système.
  
- 59 répondants ont opté ou préfèrent une implantation progressive, 12 une implantation par prototypage, 1 préconise l'implantation massive et 17 n'ont pas d'opinion.

### 3.2 Résultats des variables

Pour 11 des 14 variables de satisfaction, on note une amélioration en fonction de l'avancement du projet. L'amélioration va de faible à importante. Trois variables semblent demeurer stables. Ce sont l'indépendance vis-à-vis l'informatique, la convivialité et l'attitude de l'utilisateur. A chaque variable correspond deux questions. Les questions n'ont pas la prétention de couvrir tout le champ d'influence de la variable, tout au moins de la représenter le plus adéquatement possible.

FIGURE 5 : Résultats de la variable "durée"

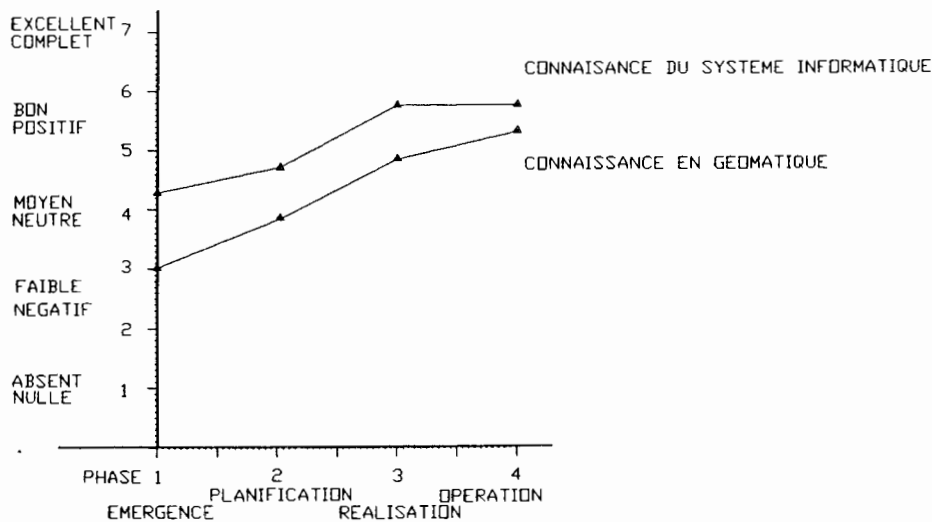




### 3.2.1 Variable EXPERIENCE

Les connaissances de l'utilisateur concernant le système informatique passent du niveau général à bon tandis que ses connaissances de la géomatique passent de faibles à bonnes. Les résultats ne surprennent pas, cependant, on remarque qu'en phase d'étude et de planification, une phase de choix, d'évaluation et de décision, le niveau de connaissance de l'informatique et de la géomatique reste moyen. (figure 6). La similarité entre les courbes montre que l'utilisateur s'initie au système informatique en même temps que la géomatique. La géomatique est sans doute l'élément qui provoque un apprentissage du système informatique.

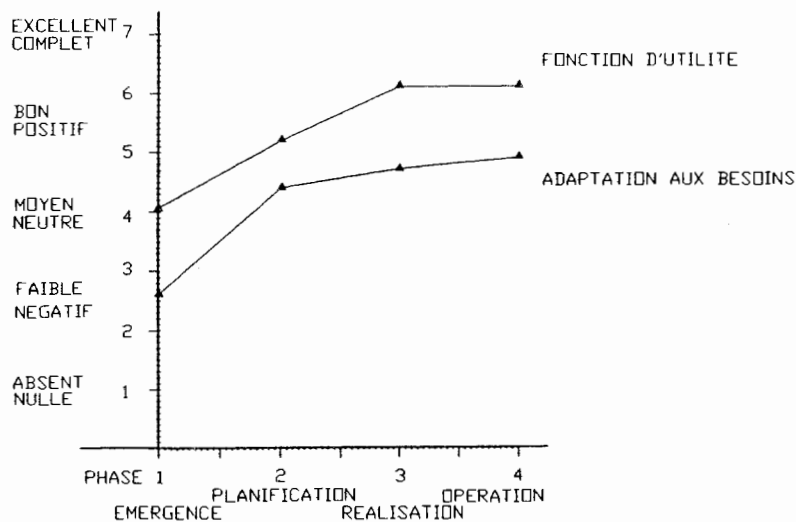
FIGURE 6: Résultats de la variable "expérience"



### 3.2.2 Variable DOCUMENTATION

La documentation est évaluée sous les aspects de l'adaptation en fonction des besoins et de son utilité. Les résultats montrent que la documentation n'est pas adaptée et très peu utile lors de la phase préliminaire. Les systèmes sont très peu conviviaux et les références qui les accompagnent, sont un peu responsables de la situation. On assiste à un manque flagrant de vulgarisation. La fonction d'utilité s'améliore plus rapidement que l'adaptation aux besoins. On constate que pour les phases d'implantation et d'opérationnalisation, que la documentation répond moyennement aux besoins de l'utilisateur. (figure 7). A la lumière des résultats, l'utilisateur doit apprendre à se servir de la documentation.

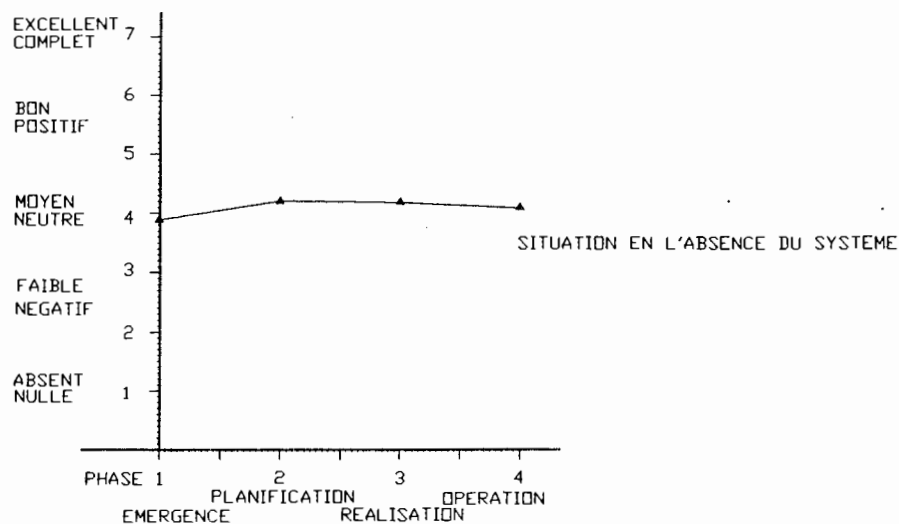
FIGURE 7: Résultats de la variable "documentation"



### 3.2.3 Variable INDEPENDANCE

L'indépendance vis-à-vis l'informatique traite de la vulnérabilité des organisations face à un asservissement des systèmes. Les deux questions qui traitent du sujet sont similaires. Elles abordent le sujet sous le signe de l'efficacité des organisations à fonctionner sans l'informatique. Les résultats montrent une certaine vulnérabilité des organisations toutefois sans atteindre un niveau critique risquant la paralysie du système. On constate que l'utilisateur bien que dépendant du système, reste capable d'opérer sans l'informatique. Les résultats sont semblables pour les deux questions et restent fluctuants autour du niveau neutre. L'informatique vue comme automatisation du traitement. (Figure 8).

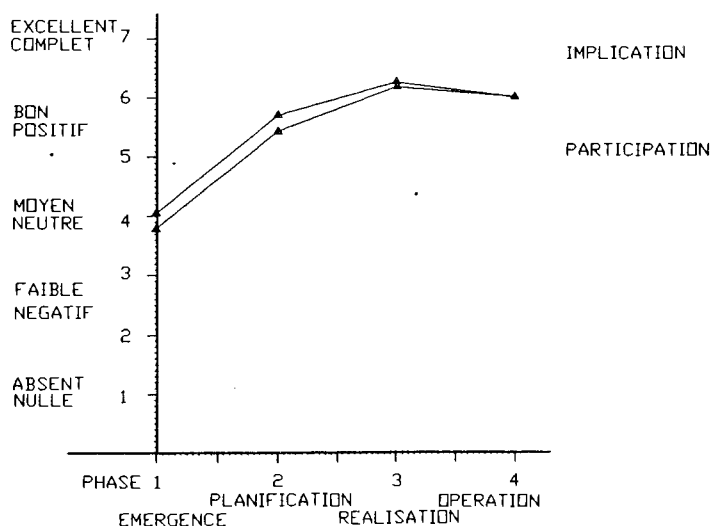
FIGURE 8: Résultats de la variable "Indépendance"



### 3.2.4 Variable PARTICIPATION

La participation de l'utilisateur a été mesurée en termes de participation et d'implication. Les résultats sont similaires pour les deux concepts. Le niveau de participation passe de moyen pour la phase préliminaire à très bon en phases d'implantation et d'opérationnalisation. Les résultats semblent démontrer que l'aspect participation ne pose pas de problème. L'utilisateur s'implique rapidement au niveau de la phase d'étude et de planification pour atteindre son maximum lors de la phase d'implantation. Il faut tout de même considérer ces résultats avec circonspection du fait qu'il s'agit de l'appréciation subjective de l'utilisateur lui-même. D'une manière graduelle, il montre un intérêt et réagit positivement pendant le projet (figure 9).

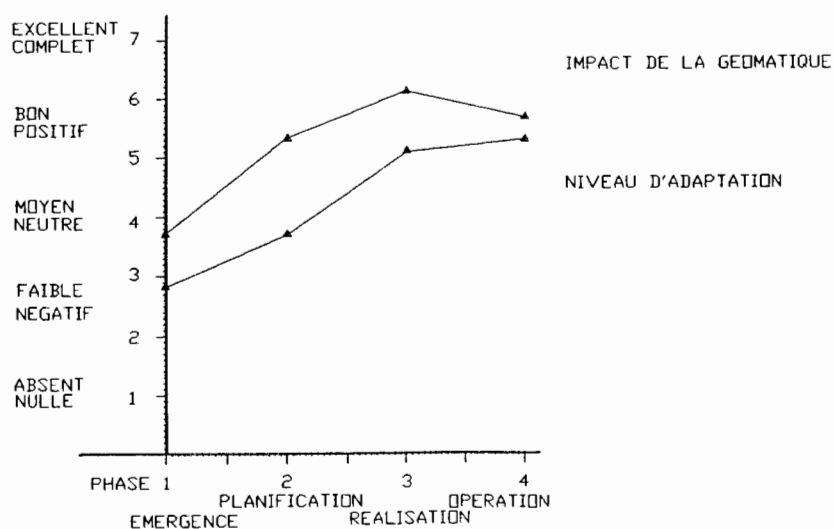
FIGURE 9 : Résultats de la variable "participation"



### 3.2.5 Variable ENVIRONNEMENT

L'environnement est considéré sous les angles de l'accommodation et des impacts que produit l'installation des systèmes. Les résultats font état du fait que l'environnement doit subir des changements importants suite à l'introduction de la géomatique. Ils se font sentir surtout lors des phases préliminaire et de planification. Par la suite, on semble apporter les changements qui s'imposent. L'impact de la géomatique sur l'environnement est vu un peu négativement lors de la période d'émergence. Par contre, après les changements qui s'imposent, la géomatique offre un cadre environnemental positif. L'utilisateur rétablissant l'équilibre entre le système, ses activités. (figure 10).

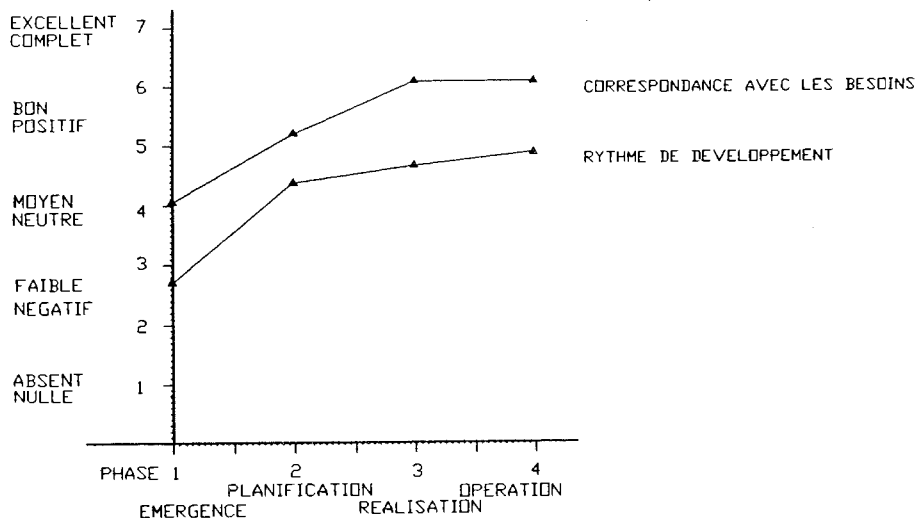
FIGURE 10 : Résultats de la variables "environnement"



### 3.2.6 Variable EXPERTISE

L'expertise de l'utilisateur fut regardée sous l'angle du rythme de développement par rapport à l'introduction de la géomatique et sous l'angle de la correspondance avec les besoins. Au niveau du rythme de développement, on constate lors de la phase préliminaire, que l'expertise accuse un retard important sur le déroulement du projet. La géomatique est une nouveauté pour l'utilisateur. L'apprentissage est progressif et va en s'accélégrant. Au cours des autres phases, on observe un léger retard de l'expertise. Le savoir faire acquis lors de la période préliminaire est en réponse aux besoins particuliers de l'utilisateur cependant cette expertise se hisse rapidement à un niveau très acceptable et devient très efficiente en phase d'opérationnalisation. (figure 11).

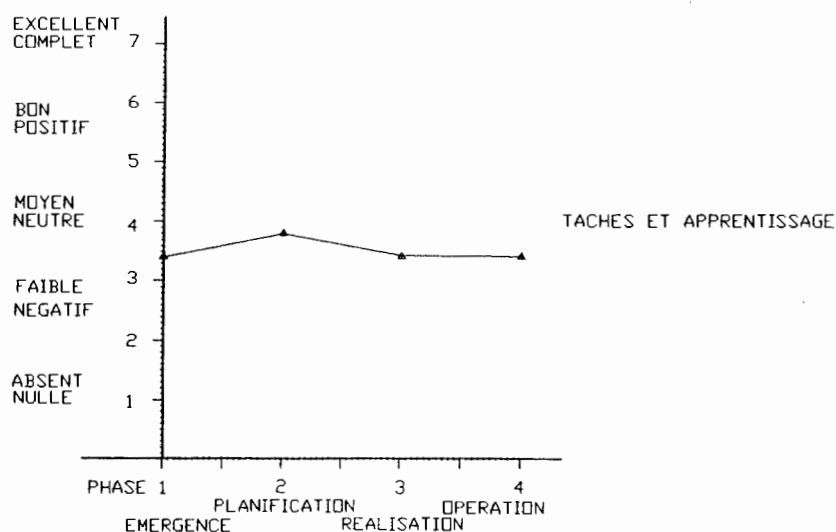
FIGURE 11 : Résultats de la variables "Formation de l'utilisateur"



### 3.2.7 Variable CONVIVIALITE

Pour obtenir une mesure de la convivialité, les questions posées portaient sur la complexité de la tâche et les difficultés d'apprentissage. Sous les deux aspects, les résultats sont sensiblement semblables. Pour l'utilisateur, à toutes les phases du projet, la géomatique est synonyme de tâches plus ou moins complexes et requiert un apprentissage qui demande des efforts. On ne peut pas affirmer que les systèmes mis en place sont conviviaux. Tout comme la documentation, la convivialité du système démontre une absence totale de vulgarisation. L'utilisateur par son travail, réussit à se décomplexer et à acquérir un minimum de connaissances (figure 12).

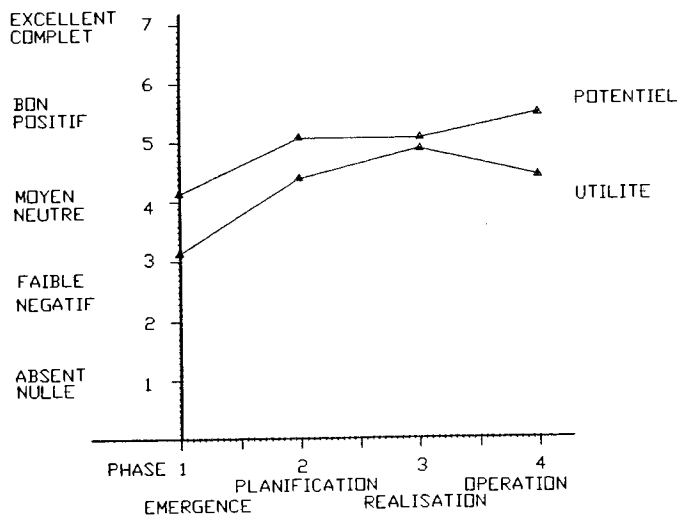
FIGURE 12 : Résultats de la variable "convivialité"



### 3.2.8 Variable OUTPUT

Les résultats concernant l'"output" ou encore de l'extrant, proviennent de questions qui devaient mesurer l'utilité du système ainsi que le pourcentage d'utilisation estimé ou connu du système. La perception de l'utilisateur concernant l'utilité du système est moyenne lors des phases préliminaire et opérationnelle. Cette appréciation de l'utilité est meilleure lors des phases de planification et de réalisation. On a l'impression que les résultats reflètent un scepticisme au début, précédé d'un emballement et se terminant par une période de désenchantement. Quant au pourcentage d'utilisation du potentiel du système, il ne cesse de s'améliorer passant de 40% à la phase préliminaire à près de 70% en phase opérationnelle (figure 13).

FIGURE 13 : Résultats de la variable "output"

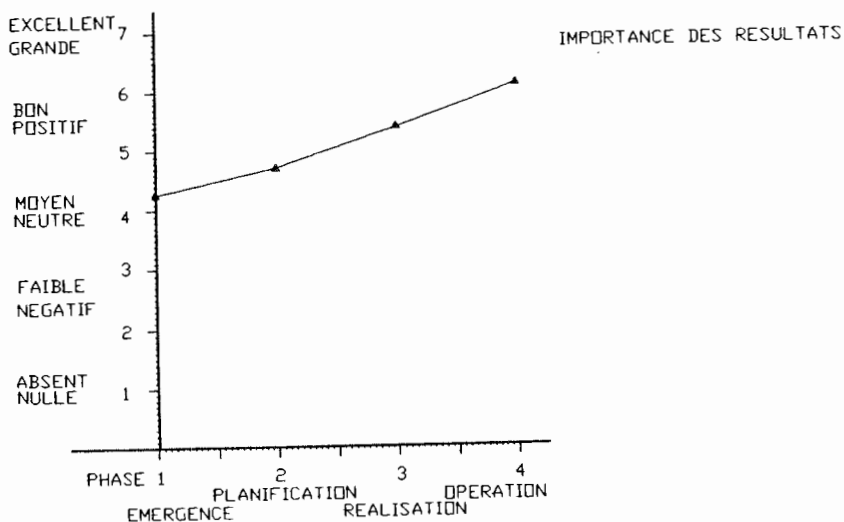




### 3.2.9 Variable DUREE

La durée du projet a un impact certain sur la satisfaction. On a cherché à estimer la durée moyenne de chaque phase du projet. De plus on a essayé de savoir si l'utilisateur attachait beaucoup d'importance sur la nécessité d'obtenir rapidement des résultats. La durée moyenne des projets est de 6 à 7 ans. La phase préliminaire s'échelonne sur environ 3 ans. L'étude et la planification se déroulent sur une période d'un an. La réalisation s'effectue en 6 mois. Les chiffres obtenus donnent des moyennes, et ne permettent pas de vérifier si les projets lents le sont pour toutes les phases. Les données démontrent que l'urgence des résultats augmente au fur et à mesure que le projet se déroule (figures 14 et 6).

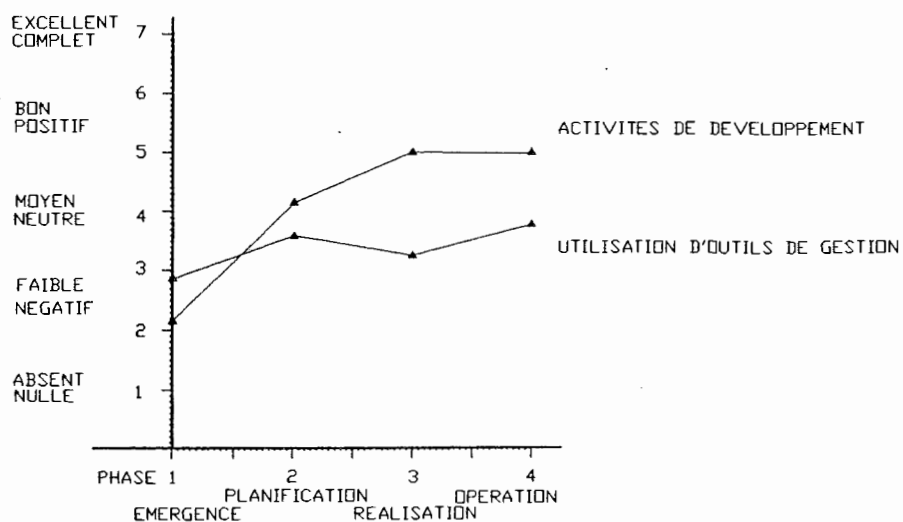
FIGURE 14 : Résultats de la variable "temps de réalisation"



### 3.2.10 Variable SUPPORT AU DEVELOPPEMENT

Le support au développement a comme objectif de favoriser le progrès. Il doit faciliter l'introduction dans l'organisation de nouvelles technologies. On a une bonne idée concernant les efforts de développement en regardant les outils de gestion utilisés et les fréquences d'activités de développement. L'utilisation d'outils de gestion reste très faible tout au long du projet, à tous les niveaux. Une très faible proportion des gestionnaires en font un usage strict. Pour ce qui est des activités de développement, elles sont rares en période d'émergence. Les travaux des comités et les échanges sont faibles. Pourtant la tendance actuelle propose la formation de groupes aux organisations impliquées dans un processus d'amélioration de l'efficacité (figure 15).

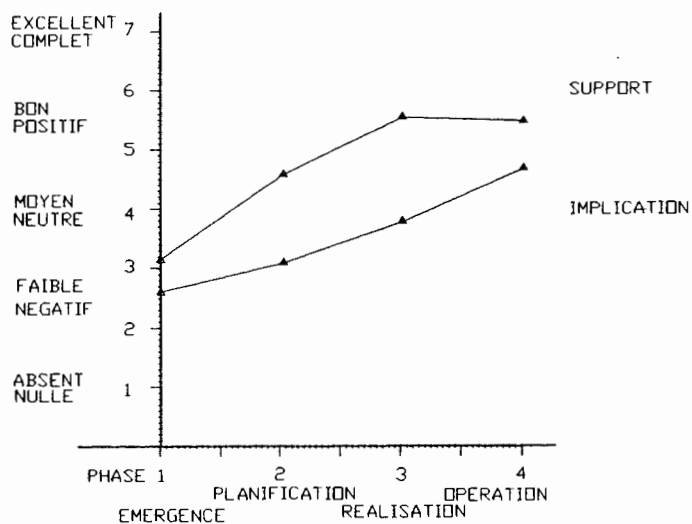
FIGURE 15: Résultats de la variable "support au développement"



### 3.2.11 Variable SUPPORT ORGANISATIONNEL

Le support organisationnel regroupe les aspects concernant l'implication et le soutien de l'administration. Les résultats montrent que la hiérarchie municipale s'implique peu pendant la phase préliminaire. Par contre, on peut compter sur un bon support de l'administration en période d'opérationnalisation. Les actions et les initiatives proviennent apparemment de la technostructure, du support logistique ou encore du centre opérationnel. La standardisation des organisations impose un processus lent et ponctuel de l'innovation. Cependant lorsque le projet se met en marche, l'administration y adhère. Elle n'hésite pas à s'impliquer pour assurer le succès. Cela est compréhensible compte tenu de l'image publique de l'organisation (figure 16).

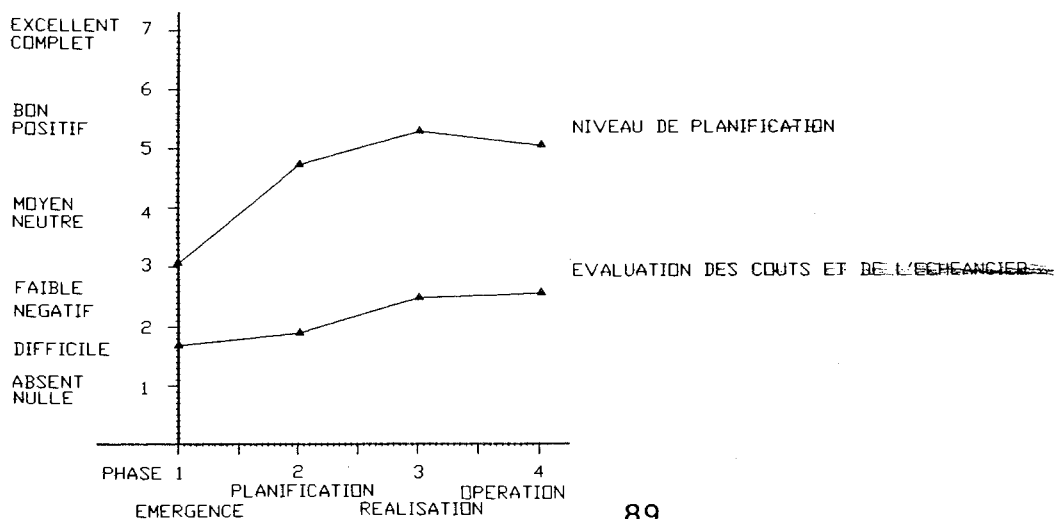
FIGURE 16 : Résultats de la variable "support organisationnel"



### 3.2.12 Variable PLANIFICATION

La planification rejoint en partie le support au développement dans le sens que l'on s'intéresse aux outils de planification. De plus les mesures portent sur le niveau de détails et de la facilité d'évaluer les coûts et la durée des activités. La planification joue un rôle important dans la simplification du projet. Même s'il est évident que la planification a un effet simplificateur, on l'utilise peu en période initiale. Le processus de planification des projets sert plus à la coordination lors de l'exécution qu'au processus d'étude et de faisabilité. L'exercice de planification demeure complexe et difficile. Le niveau de planification atteint son maximum lors de la réalisation et de l'opérationnalisation. Il y a assurément pour l'utilisateur un peu de confusion entre connaissance du système et planification. Plus on est renseigné, plus on réalise les étapes à faire (figure 17).

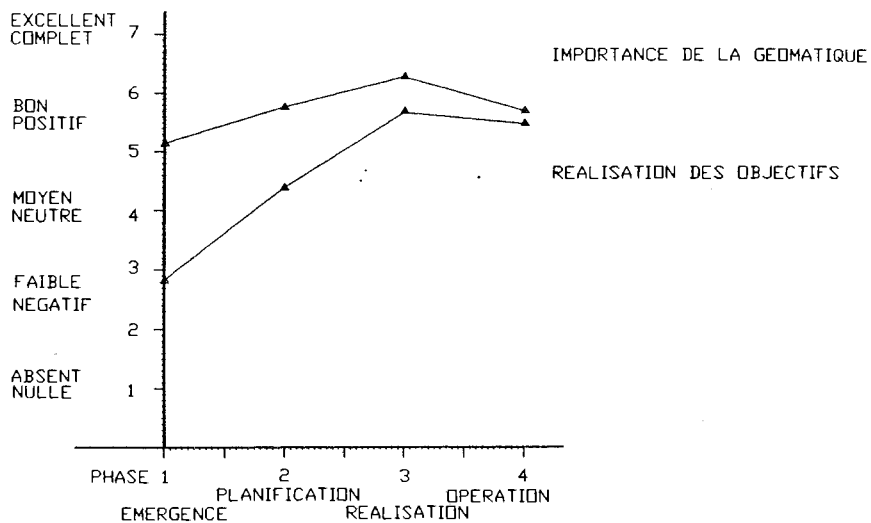
FIGURE 17 : Résultats de la variable "planification"



### 3.2.13 Variable ATTITUDE

L'attitude de l'utilisateur est obtenue en mesurant la perception qu'il a de la géomatique et en évaluant son opinion concernant l'atteinte des objectifs. En début de projet, l'utilisateur doute quelque peu de l'atteinte des objectifs. Peut-être ne connaît-il pas la nature exacte des résultats anticipés. Au fur et à mesure que le projet se déroule, il croit davantage à l'atteinte des objectifs. L'image qu'il a de la géomatique se situe entre le changement et le défi. En général on constate que l'attitude de l'utilisateur est bonne tout au long du projet, qu'il est porté plus à considérer le projet comme un défi. Pour peu qu'il est impliqué, l'utilisateur répond positivement aux attentes (figure 18).

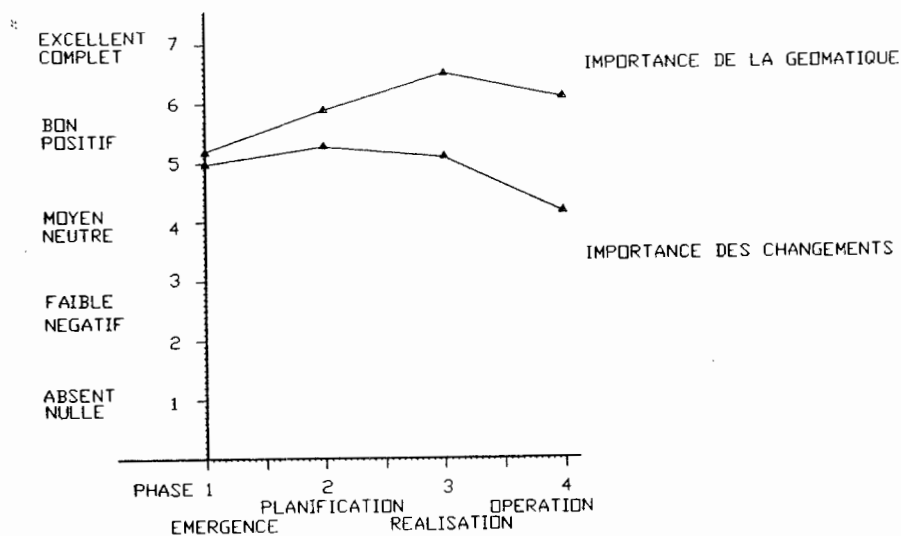
FIGURE 18: Résultats de la variables "attitude de l'utilisateur"



### 3.2.14 Variable VOLONTE DE CHANGEMENT

La volonté de changement est importante sinon nécessaire dans la mesure où une innovation se développe souvent du fait d'une intolérance face à une situation. Instinctivement les individus offrent tous à des degrés divers, une certaine résistance au changement. En ce sens, la volonté de changement est considérée comme la contre partie de cette résistance. Les résultats montrent d'ailleurs que dans l'ensemble, les utilisateurs veulent des changements et considèrent la géomatique comme un changement majeur. Les résultats montrent que le désir de changement va en décroissant. A remarquer qu'il demeure moyen même après la phase de réalisation. Le processus est évolutif et provoque un développement continu (figure 19).

FIGURE 19 : Résultats de la variable "volonté de changement"



### 3.2.15 Résultats en fonction des catégories de répondants

Les trois types de répondants (professionnel, technicien, gestionnaire) ont sensiblement donné des résultats similaires à quelques nuances près. Les techniciens ont moins d'expérience de la géomatique que les deux autres groupes. Ils trouvent la documentation moins adaptée. Ils ont la plus faible participation dans le support au développement. Leur attitude est tournée vers la charge plutôt que le défi. Par contre leur volonté de changement est plus grande que les deux autres groupes. Les techniciens trouvent la tâche un peu moins complexe et ils attachent moins d'importance à la géomatique.

Le gestionnaire est quant à lui plus participatif et impliqué, son niveau de planification est meilleur. Il obtient quant à lui un meilleur support et l'implication de l'administration. Il considère la géomatique plus comme un défi et demande des résultats plus rapidement que les deux autres groupes.

Le professionnel dispose de la meilleure formation en informatique et géomatique et il est plus dépendant de cet outil. Il est celui qui accorde le moins d'utilisation au système en terme de potentiel.

### 3.2.16 Résultats en fonction du cycle de vie des projets

Les résultats aux questions de la majorité des variables suivent une courbe descendante dans les deux premières phases puis se stabilisent lors des phases 3 et 4. Pour décrire d'une façon générale le comportement de ces variables, disons qu'en phase d'émergence on attache à ces variables une importance faible et on leur accorde peu d'attention. Au fur et à mesure que le projet se concrétise, ces variables obtiennent plus de visibilité et participent d'une manière planifiée et ordonnée au déroulement. Elles s'intègrent davantage au processus. En phase de réalisation, on atteint un seuil maximum de développement qui se stabilise en phase d'opérationnalisation.

Les résultats sur certaines variables ou questions montrent une courbe dont la pente est presque nulle ou uniforme pour l'ensemble des phases. L'importance d'effectuer des changements demeure



stable lors des phases 1, 2 et 3 puis diminue légèrement en phase 4. La difficulté d'évaluer les activités en termes de coûts et de durée demeure stable et élevée pour toutes les phases du projet ainsi que l'utilisation d'outils de planification qui reste faible et d'une façon générale stable. L'indépendance vis-à-vis l'informatique ainsi que la convivialité du système restent stables avec un score très faible. La géomatique est vue comme un outil complexe et difficile d'apprentissage même lors de la phase d'opérationnalisation.

#### 3.2.17 Mesures de corrélations

Les questions posées pour chacune des variables se voulaient complémentaires. Elles avaient pour objectif de fournir une image générale des variables. Les questions concernant l'expérience, la documentation, la participation, l'environnement, la formation, la convivialité, le support organisationnel et le temps de développement ont démontré un lien statistique avec une corrélation de l'ordre de 99%. Les questions concernant le support au développement et l'attitude ont donné une corrélation de l'ordre de 90%. Les questions concernant l'indépendance vis-à-vis l'informatique, l'output, la volonté de changement et la planification n'ont pas démontré de lien statistique significatif.

Il faut remarquer que la forte corrélation entre les années d'intéressement à la géomatique et l'importance des résultats montre que plus on avance dans la réalisation du système moins on attache d'importance aux résultats.

### 3.2.18 Mesure de l'influence des variables sur le succès

L'utilisateur n'attache pas le même degré de participation au succès pour chacune des variables. Les résultats du questionnaire montrent trois niveaux d'influence. Le groupe qui a le plus d'influence sur le succès se compose des variables support au développement, participation, support administratif et formation. Les résultats de ce groupe montrent de plus que leur influence augmente au fur et à mesure de l'avancement du projet.

Le deuxième groupe que l'on identifierait comme groupe d'influence moyenne se compose des variables documentation, output, planification, attitude et convivialité. Les résultats montrent une influence moyenne stable pour la durée du projet.

Le troisième groupe est le moins influent et se compose des variables environnement, indépendance, volonté de changement, durée et expérience. Les résultats montrent que ces variables perdent de l'influence lors du déroulement du projet.

Le tableau III montre les résultats par phase. Il donne les résultats moyens, les maximums et minimums. On constate un lien statistiquement significatif entre le développement de variables et l'influence sur le succès de variables.

TABLEAU III

Niveau d'influence sur le succès

variables	niveau d'influence		
	cote moyenne	no phase et cote maximum	no phase et cote minimum
gr:1 support au développement	5.9	3 * 6.1	1 * 5.8
participation	5.9	3 * 6.5	1 * 5.6
support administratif	5.8	4 * 6.2	1 * 5.7
formation	6.0	4 * 6.3	1 * 5.9
gr:2 documentation	5.1	1 * 5.2	4 * 4.7
output	5.4	4 * 5.8	2 * 5.1
planification	5.6	1 * 5.7	2 * 5.5
attitude	5.5	3 * 5.7	4 * 5.2
convivialité	5.4	4 * 5.6	2 * 5.2
gr:3 environnement	4.5	1 * 4.8	4 * 3.7
indépendance	4.4	1 * 4.8	4 * 3.4
volonté de changement	4.8	1 * 5.0	4 * 4.3
durée de développement	4.6	4 * 4.7	2 * 4.3
expérience	4.7	3 * 5.1	2 * 4.3
cote 1 à 7 : influence nulle à grande			
phase 1 à 4 : émergence, planification, réalisation, opération			

Plus le niveau de planification, le nombre d'années d'intéressement, l'adaptation de l'environnement, l'atteinte des objectifs, la connaissance de la géomatique et la participation augmentent, plus l'utilisateur considère que l'influence de la participation sur le succès du projet sera grande.

Plus l'expertise et les efforts de développement sont grands, plus le projet représente un défi et plus l'influence de l'indépendance vis-à-vis l'informatique sur le succès du projet augmente.

Plus on constate que le niveau d'implication, l'adaptation de l'environnement et les efforts de développement sont intenses et plus est grande l'influence de l'environnement sur le succès du projet.

Plus importants sont les efforts de développement et plus l'influence du support administratif sur le succès du projet augmente.

Plus la convivialité du système se développe, plus l'influence de la formation et de l'output sur le succès du projet est grande.

Plus la volonté de changement est grande, plus l'influence de l'apprentissage et de la planification dans le succès est importante.

### 3.2.19 Situation désirée de l'utilisateur

L'utilisateur est prêt à s'impliquer dans différents aspects du projet. Son intéressement ne s'étend pas à l'ensemble des activités. Les résultats du questionnaire montrent qu'il désire prendre part à la phase d'émergence en participant fortement à l'évaluation et l'expression des besoins. Il s'intéresse à l'ensemble du volet de la formation. Il demande le contrôle et n'hésite pas à prendre des responsabilités. Il s'intéresse aussi à la réalisation, au fonctionnement et à l'implantation. Il est cependant moins attiré par l'aspect technique et de fait ne se voit pas très impliqué dans l'analyse de faisabilité, la réalisation technique et l'évaluation des systèmes.

En résumé, l'utilisateur considère important son implication dans les phases préliminaire et opérationnelle. Il s'intéresse davantage aux aspects organisationnels que techniques. Son intérêt porte plus sur le fonctionnement que sur l'appareillage.

#### 4.0 CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

Les variables qui sont responsables de la satisfaction se développent progressivement au fur et à mesure du projet. En leur permettant d'évoluer avec précocité ou promptitude, on approche plus rapidement l'objectif de satisfaction visé. Dans cette optique la gestion de la satisfaction doit débiter aussitôt que possible et faire partie intégrante des études de faisabilité. Le gestionnaire doit commencer par une évaluation de l'ensemble des facteurs qui y contribuent. Il doit prendre en considération le type d'utilisateur impliqué (technicien, professionnel, gestionnaire) dans son analyse des variables de satisfaction. Cette analyse doit inclure les résultats, identifier les variables contrôlables et celles qui sont des facteurs critiques. Elle doit aussi traiter des actions préventives et correctrices.

Les premières tentatives pour améliorer le rendement des variables, peuvent être limitées aux aspects les plus malléables faisant ainsi office d'expérience. Un ensemble important de variables est celui regroupant le support au développement, la participation, le support administratif et la formation. Ils sont ceux qui ont le plus d'influence sur les succès. La formation et le support au développement offrent beaucoup de flexibilité.

Bédard et als (1984) avaient à partir de leurs expériences constaté que les difficultés que l'on rencontre lors de la planification d'un système d'information à référence spatiale sont la communication entre gens de formation différente, les interprétations divergentes et une résistance au changement. Pour contrer ces difficultés, les mêmes auteurs suggèrent de fournir le plus d'information possible, de redéfinir les tâches, d'expliquer les nouvelles responsabilités, de faire beaucoup de consultations, de démystifier l'ordinateur, d'éviter de rétrograder du personnel et de présenter un système qui soit simple.

Dans la même optique, la présente recherche suggère que le gestionnaire doit dès le début du projet, ouvrir un canal particulier de communication avec les utilisateurs potentiels. Tous deux doivent être partie prenante lors de la phase préliminaire. Les trois premières étapes du cycle de vie du projet sont importantes et doivent faire l'objet d'une attention particulière de la part du gestionnaire de projet. La conception, la faisabilité et la planification du projet doivent prendre en compte principalement l'aspect humain et spécifiquement les impacts du projet sur les ressources humaines.

La participation de l'utilisateur est requise dès le début des discussions. Implication de l'utilisateur lors de la planification stratégique, pour déterminer la bonne chose à faire, lors de la planification tactique pour choisir le moment et la façon de le faire. Implication aussi lors de la planification des opérations, pour déterminer le choix des ressources matérielles, définir la programmation et décider de l'affectation et responsabilité de chacun des participants.

L'absence incontestable de convivialité exprimée par les résultats, est une situation inacceptable. Priorité doit être mise sur la vulgarisation afin de rendre le système moins complexe et plus facile d'apprentissage. Il faut éviter de perdre l'utilisateur dans des aspects techniques mais mettre l'accent sur la planification, baliser la route à suivre et identifier les objectifs.

Pour gérer la satisfaction, nous proposons au gestionnaire de projet de voir l'organisation de la satisfaction comme un système d'engrenages. L'administration, l'utilisateur et la gestion sont les roues qui s'engrènent pour activer le système. La figure 20 montre l'assemblage des pièces. Chacune des roues a le pouvoir d'accélérer ou de freiner la réalisation du projet. Cette conception a l'avantage de permettre une représentation systémique.



Elle permet d'identifier facilement les interactions entre les variables et les composantes du système. La roue centrale représente l'implantation d'un système d'information à référence spatiale. La vitesse de rotation de cette roue fait référence au processus de planification, réalisation et de fonctionnement. La rotation du système central est le résultat des forces appliquées par les roues en périphérie.

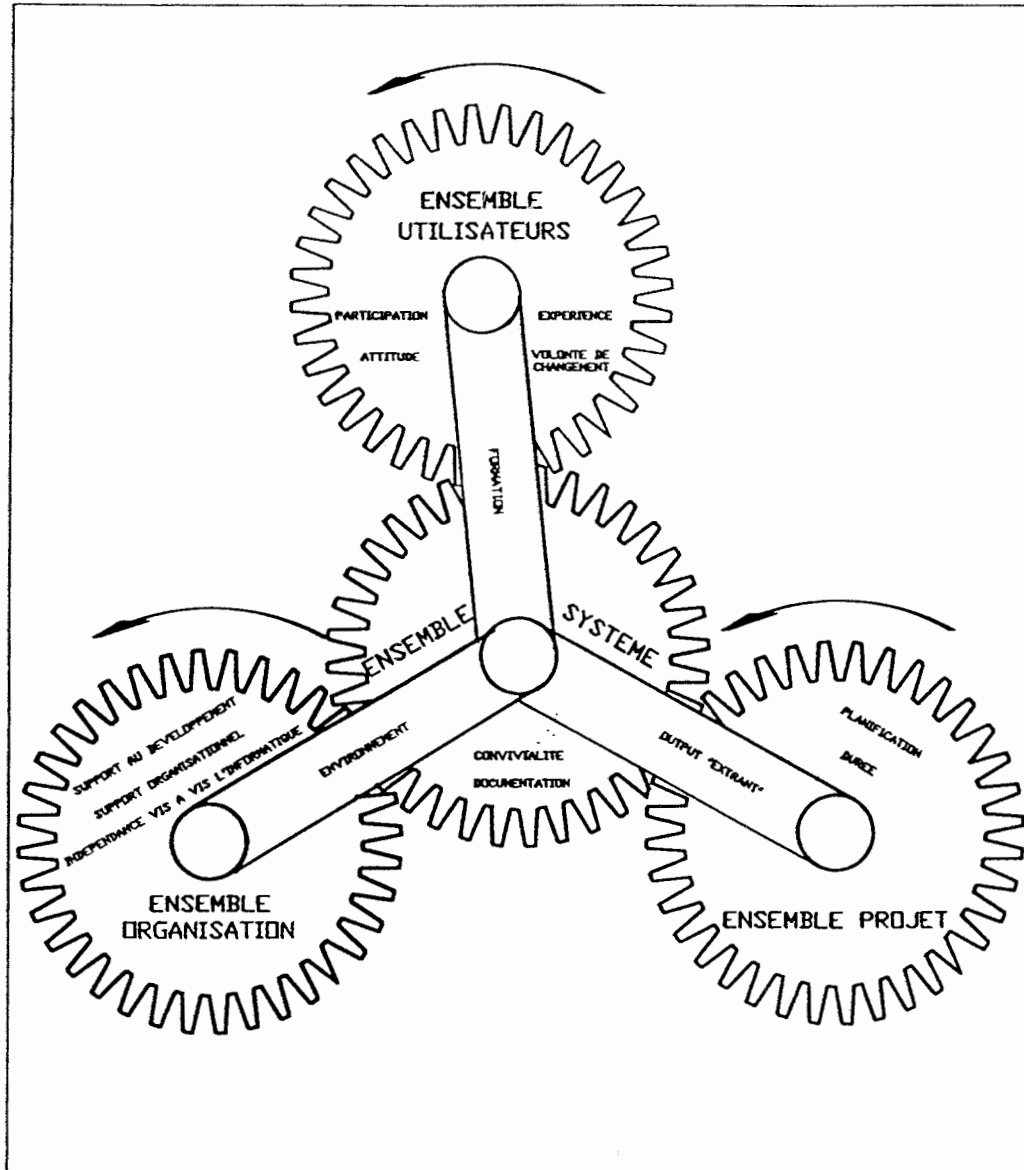
La planification de la satisfaction est possible en utilisant le concept ci-haut décrit. Il peut servir comme outil d'analyse, comme base à l'élaboration des stratégies d'intervention. Il a la prétention de bien visualiser les éléments principaux et d'être d'un usage simple.

FIGURE 20: REPRESENTATION DES COMPOSANTES DE LA SATISFACTION  
MODELE A ENGRENAGES

1

### MODELE A ENGRENAGES

REPRESENTATION SYSTEMIQUE DES VARIABLES DE SATISFACTION



La satisfaction représente un aspect important du succès. La présente recherche met en évidence des éléments qui permettent une planification de la satisfaction. Cette recherche contribue à approfondir nos connaissances sur un concept important dans le développement et la réalisation de projet de géomatique, le concept de satisfaction. L'approche mis en évidence dans ce travail propose un traitement efficient de la satisfaction.

Plusieurs questions et voies futures de recherche nous interpellent à la fin de ce travail. On ne connaît pas par exemple l'impact de la satisfaction sur les coûts et la durée des projets. La liste que l'on présente des variables responsables de la satisfaction n'a pas la prétention d'être exhaustive.

De plus, on n'aborde pas dans cette recherche l'ensemble des traitements connus des variables. Certaines comme la volonté de changement et l'attitude apparaissent moins malléables que d'autres. Il reste beaucoup à expérimenter à ce sujet.

## BIBLIOGRAPHIE

ADAMS, J.R. et als, (1979). Managing by project management, Etats-Unis, Universel Technology Corporation.

AMOROSO, D.L. (1986). Effectiveness of end-user developed applications in organisations: an empirical investigation, An Arbor Michigan.

ARCHIBAL, D.D. (1976). Managing high-technology programs and projects, New-York, U.S.A: John Wiley & Sons.

BALLE et PEAUCELLE, (1972). Le pouvoir informatique dans l'entreprise, Paris: Edition Organisation.

BARKI, H., HARTWICK, J. (1990). Developing measures of user participation and user involvement, Montréal, QUE.: HEC.

BEDARD, Y. et als. (1989). Le concept de SIRS. Arpenteur-Géomètre, (1), 15-5.

BEDARD, Y. (1991). Géomatique et systèmes d'information à référence spatiale en milieu municipal, Laval, cours général, Association de géomatique municipale du québec.

BERGERON, J.L. et als. (1979). Les aspects humains de l'organisation. Chicoutimi, Qué.: Gaétan Morin.

BERESFORD, J.C. et al. (1975). Observed failures of urban information systems to meet planners needs, article non publié.

BHERER, L., DEPANI, R. (1988). Chronique. Arpenteur-Géomètre, (11), 15-4.

BISTODEAU, D. (1990). La gestion du risque en développement de systèmes. Québec. Qué.: Publications du Québec.

BOULANGER, M. (1991). Libre-échange. Arpenteur-Géomètre, (1), 17-5.

BOULANGER, M. (1989). Libre-échange, Arpenteur-Géomètre, (6), 16-2,

BOULANGER, M. (1989). Libre-échange, Arpenteur-Géomètre, (11), 16-4.

BOUTIN, G. (1989). CHRONIQUE, Arpenteur-Géomètre, (1), 15-5.

CHAPMAN, S., ROTHMAN, M., BOWEN, B. (1991). FOCUS: MAPPING/GIS. CADALYST. (1).

CHAREST, M., RIVARD, S., TALBOT, J. (1987). Le prototypage dans le développement des systèmes d'information. Montréal, Qué.: HEC.

CROSIER, M. (1964). Le phénomène bureaucratique. Paris: Le Seuil.

DAVIS, G.B., OLSON, M.H., (1986). Systèmes d'information pour le management. Boucherville, Qué.: Editions G. Vermette inc.

DROUIN, M.A. (1989). La demande de logiciels en milieu municipal au Québec. Québec, Que.: Direction des communications du ministère de l'industrie, du commerce et de la technologie.

DUMAS, P. (1975). Une approche développementielle de l'étude d'un système d'information. Aix-En-Provence: Institut d'administration des entreprises.

GAGNON, D. (1986). Le développement organisationel. Montréal, Qué.: Agence d'Arc inc.

GEDIN, M. (1986). Méthode de conduite des projets informatiques. Paris: les éditions d'organisation.

GEOMATIQUE II. (1989). Le futur qui se fait. Montréal, Qué.: L'association canadienne des sciences géodésiques et cartographiques.

GIBSON, C. et als. (1974). Managing the four stages of EDP Growth. Harvard Business Review. (1)

GIRAUDIN, J.P. (1977). Le projet M.A.C.S.I.P. Grenoble, France: Université Scientifique de Médicale de Grenoble.

GRAVEL, L. (1989). L'informatique municipale. Informatique et bureautique. (12), 10-9.

HICKS, J.O. Jr. (1984). Management information systems. Saint-Paul, Etats-Unis: Dunlop Publisher.

HOFFMAN, G.M. et als. (1988). End-User and Departmental computing. New-York: American Management Association.

HUDON, Y.L. (1990). Introduction de la géomatique au gouvernement du Québec. Québec, Qué.: Ministère des Communications

inconnu, (1990). Projet de la géomatique-Ville de Québec. Québec, Qué.: Association de Géomatique Municipale du Québec.

IVES, B., OLSON, M.H. (1981). Manager or technicien? the nature of the information system manager's job. MIS Quaterly. (12), 5-4.

LANGLOIS, C. (1991). Place de la géomatique dans le domaine municipal. exposé devant les membres de l'association de géomatique municipale du Québec.

LA SALLE, M. (1989). L'informatique municipale. Informatique et bureautique, (12), 10-9

LE FRANCOIS, P. (1989). La géomatique à Montréal: Pour une gestion intégrée. Montréal, Qué.: E.N.A.P.

LUSTMAN, F. (1985). Managing computer projects. Reston, Virginia: Prentice Hall.

MC GRATH, R.R. (1984). A management information system user satisfaction index. Michigan: University Microfilms International.

MINISTERE DES AFFAIRES MUNICIPALES (1989). Répertoire des Municipalités du Québec. Québec, Qué.: Les Publications du Québec.

MINTZBERG, H. (1982). Structure et dynamique des organisations. Montréal, Qué.: Les éditions Agence d'arc.

NAVARRE, C., SCHAAN, J.L., DOUCET, A. (1985). La gestion du cycle de vie du projet. Ottawa: Université d'Ottawa.

Ordre des Arpenteurs-Géomètres du Québec 1990 (Beaulieu, Bedard, Bhérier, Boulanger, Boutin, Dutil). Guide de la géomatique au service de la municipalité et de la MRC. 80 p.

POITRAS, D. (1990). Implantation d'un SIURS- Ville de la Baie. Montréal, Qué. Association de Géomatique municipale du Québec.

RAYMOND, L. (1988). The measurement of MIS user satisfaction in a small systems context. Trois-Rivière, Qué: UQTR.

RIVARD, S. (1988). Problématique du succès de l'informatique de l'utilisateur. Montréal, Qué.: HEC.

RIVARD, S., BARKI, H., TALBOT, J. (1991).Elaboration d'une mesure de risque d'un projet d'informatisation. Document B-11, Centre Francophone de Recherche en Informatisation des ...

RIVARD, S., COLIN, D. (1987). Comparaison du degré de convivialité de logiciels de développement d'application. Montréal, Qué.,: HEC.

ROCKART, J., FLANNERY, L. (1974). The Management of End User Computing. Communications of A.C.M. (10), 26-10.

ROETZHEIM, W.H. (1988). Structured computer project management. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.

TREMBLAY, A. (1984). Perception des utilisateurs et cible des concepteurs de systèmes d'information: une étude empirique. Québec. Qué.: Faculté des Sciences de l'Administration, Université Laval.



## LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1	: REPARTITION DES REVENUS ET DES DEPENSES D'UNE MUNICIPALITE.....	18
TABLEAU II	: SIGNIFICATION DES COTES.....	72
TABLEAU III:	NIVEAU D'INFLUENCE SUR LE SUCCES.....	96

## LISTE DES FIGURES

FIGURE 1	: LA STRUCTURE DE L'ORGANISATION.....	16
FIGURE 2	: LES UTILISATEURS DU SYSTEME.....	20
FIGURE 3	: LES DETENTEURS DE L'INFORMATION.....	23
FIGURE 4	: LES CHEMINEMENTS DE L'INFORMATION.....	25
FIGURE 5	: RESULTATS DE LA VARIABLE DUREE.....	77
FIGURE 6	: RESULTATS DE LA VARIABLE EXPERIENCE.....	78
FIGURE 7	: RESULTATS DE LA VARIABLE DOCUMENTATION..	79
FIGURE 8	: RESULTATS DE LA VA INDEPENDANCE.....	80
FIGURE 9	: RESULTATS DE LA VARIABLE PARTICIPATION..	81
FIGURE 10	: RESULTATS DE LA VARIABLE ENVIRONNEMENT..	82
FIGURE 11	: RESULTATS DE LA VARIABLE FORMATION.....	83
FIGURE 12	: RESULTATS DE LA VARIABLE CONVIVIALITE...	84
FIGURE 13	: RESULTATS DE LA VARIABLE OUTPUTS.....	85
FIGURE 14	: RESULTATS DE LA VARIABLE TEMPS DE REALISATION.....	86
FIGURE 15	: RESULTATS DE LA VARIABLE SUPPORT AU DEVELOPPEMENT.....	87
FIGURE 16	: RESULTATS DE LA VARIABLE SUPPORT ORGANISATIONNEL.....	88
FIGURE 17	: RESULTATS DE LA VARIABLE PLANIFICATON...	89
FIGURE 18	: RESULTATS DE LA VARIABLE ATTITUDE DE L'UTILISATEUR.....	90
FIGURE 19	: RESULTATS DE LA VARIABLE VOLONTE DE CHANGEMENT.....	91
FIGURE 20	: REPRESENTATION DES COMPOSANTES DE LA SATISFACTION, MODELE A ENGRENAGE.....	103

**ANNEXE 1**

**LETTRE D'ENVOIS ET  
QUESTIONNAIRE D'ENQUETE**

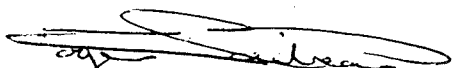
AUX UTILISATEURS ACTUELS  
ET FUTURS DE LA GEOMATIQUE

Je m'adresse à vous, à titre d'étudiant en Gestion de Projet de l'U.Q.A.T. Je vous demande de prendre quelques minutes de votre temps pour répondre au questionnaire ci-joint. Par ce geste vous rendrez possible une recherche dans le domaine de la gestion.

Cette recherche vise une plus grande compréhension de l'aspect satisfaction des utilisateurs pour l'intégrer dans le processus de planification. Et, fournir les éléments nécessaire au développement de nouveaux outils de gestion.

La réponse du monde municipal est importante, que vous soyez gestionnaire, professionnel (le) ou technicien (ne) et que la géomatique fasse partie de votre présent, passé ou futur.

Je m'engage à traiter vos réponses avec confidentialité et afin de m'aider à respecter cette entente, n'inscrivez rien qui pourrait permettre votre identification. Merci !



Roger Baribeau a.g  
étudiant à la maîtrise  
U.Q.A.T

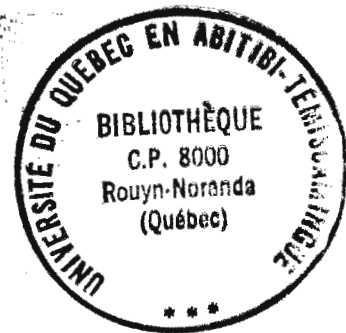
ANNEXE 2

LES DONNEES DE L'ENQUETE

MEMOIRE PRESENTE

PAR

ROGER BARIBEAU  
JUILLET 1993



AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |X|      une M.R.C: |...|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |X|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique |...|    Gestion |X|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	X	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus: |X|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |X|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

...	X	...	
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|X|...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

3

1

3

4

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalelement Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalelement

6

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

4

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

3

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

5

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....X.....  
Utiles Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....X.....  
Totalemt Partiellement Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Aucun Mineur Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....X.....  
Charge Changement Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....X.....  
100 % 50 % 0 %

12

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....X.....  
Oui Partiellement Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....X.....  
Prend l'initiative Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....X.....  
Simple Complexe

4

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Facile Difficile

3

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....X.....  
Faible Grande

12

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Sommaire Détaillé

5



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

11

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible	
	1	2	3	4	5	6	7		
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas	
	1	2	3	4	5	6	7		
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible	
	1	2	3	4	5	6	7		
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	( )	( )

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |...| une M.R.C: |...|  
 autre: Communauté urbaine de MTL

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants |...|  
 plus de 50 000 habitants |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...| Technique |...| Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	...
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...| 5-10: |...| 10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système |...|  
 Période d'opérationnalisation |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...| |...| |...|  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...| |...| |...|  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

3

3

1

2

3

4

3

2

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

3

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

3

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simple Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La representation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

5

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

1

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....  
 Importants Moyens Faibles

3

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

1

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	( )
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	( )
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	( )
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	( )
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	( )
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	( )
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	( )
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	( )
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	( )
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	( )

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  {...} une M.R.C: {...}  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants {...}  
 entre 10 000 et 50 000 habitants {...}  
 plus de 50 000 habitants  {...}

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  {...} Technique {...} Gestion {...}

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics {...} évaluation foncière {...}  
 urbanisme-aménagement {...} administration {...}  
 sécurité publique {...} autre: géomatique...  
 informatique {...}

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: {...} 5-10: {...} 10 et plus:  {...}

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence {...}  
 Etude et planification d'un projet d'implantation {...}  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système {...}  
 Période d'opérationnalisation  {...}

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

{...}  {...}  {...} + zone pilote de  
 Prototype Implantation progressive massive Autre 12 km<sup>2</sup> = 10%  
 déterminaire

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

{...}  {...}  {...}  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

3

1

1

3

4

2

1

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

6

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

3

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....  
L'analyse La representation Le stockage La diffusion

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

11

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

5

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

2

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....X.....  
Utiles Inutiles

5

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....X.....  
Totalelement Partiellement Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Aucun Mineur Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....X.....  
Charge Changement Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....X.....  
100 % 50 % 0 %

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....X.....  
Oui Partiellement Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....X.....  
Prend l'initiative Réagit

2

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....X.....  
Simple Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Facile Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....X.....  
Faible Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Sommaire Détaillé

2



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

2

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	( )
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	( )
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	( )
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut					Bas		
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	( )
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande				Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	( )
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	( )
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	( )
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	( )
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	( )
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	( )

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C.:

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
 urbanisme-aménagement  administration   
 sécurité publique   
 informatique  autre: *Comité*

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts   Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

7

3

11

3

4

2

3

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

2

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

3

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

2

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

3

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

6

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

5

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

5

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

3

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

5

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

6

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

2

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

3

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

A

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

A

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

B

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

B

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercler le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercler le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE							
	Haut						Bas	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercler le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES							
	Grande						Faible	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(7)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(6)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(1)

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |...| ✓      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |X|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique |...|    Gestion |X|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	X		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |X|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |X|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|      |X|      |...|  
 Prototype    Implantation progressive    Implantation massive      Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|X|      |...|      |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

3

4

2

4

2

1

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

...X...
Totalement      Moyennement      Peu

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

|...|...X...|  
|-----|  
|Aucunement      Partiellement      Totalement

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|...|...|...X...|  
|-----|  
|Faible      Grande

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

|...|...X...|  
|-----|  
|Aucunement      Parfaitement

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

|...|...X...|  
|-----|  
|Nulle      Grande

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|...|...X...|  
|-----|  
|En retard      Meme rythme      En avance

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

...X...
Positif      Neutre      Negatif

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

|...|...X...|  
|-----|  
|Simples      Complexes

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

|...|...X...|  
|-----|  
|L'analyse      La representation      Le stockage

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

|...|...X...|  
|-----|  
|Moins de      1      2      3      4      5      Plus de 5      Plus de 10

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

...X...
Faible      Moyenne      Grande

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

...X...
Grande      Moyenne      Faible

1

4

1

2

1

2

1

6

6

6

7

2

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

1

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

3



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 .....  
 Aucunement Neutre Entièrement

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas				
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  |...| une M.R.C: |...|  
autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  
entre 10 000 et 50 000 habitants  |...|  
plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  |...| Technique |...| Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  |...| évaluation foncière |...|  
urbanisme-aménagement  |...| administration |...|  
sécurité publique |...|  
informatique |...| autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...| 5-10:  |...| 10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence |...|  
Etude et planification d'un projet d'implantation |...|  
Phase d'implantation, de réalisation d'un système |...|  
Période d'opérationnalisation  |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|  |...| |...|  
Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|  |...| |...|  
Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

2

1

2

2

4

2

3

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

3

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

1

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de .....X..... Plus de 5 Plus de 10  
1 2 3 4 5

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

3

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

4

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

1

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

Excellentes      Moyennes      Rudimentaires

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

Importants      Moyens      Faibles

1

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement      Neutre      Entièrement

7

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

Totalement  Partiellement      Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(4)  
(6)  
(2)  
(2)  
(6)  
(1)  
(4)  
(4)  
(1)  
(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas				
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(3)  
(1)  
(5)  
(3)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(4)  
(7)  
(9)  
(1)  
(1)  
(4)  
(4)  
(4)  
(4)  
(1)  
(1)  
(6)  
(4)  
(4)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  |...|      une M.R.C: |...|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
entre 10 000 et 50 000 habitants       |...|  
plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|      Technique  |...|      Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics       |...|      évaluation foncière      |...|  
urbanisme-aménagement      |...|      administration      |...|  
sécurité publique      |...|      autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10:  |...|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
Période d'opérationnalisation       |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|       |...|      |...|  
Prototype      Implantation progressive      Implantation massive      Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|       |...|      |...|  
Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

2

2

1

2

4

2

3

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalem<sup>ent</sup> Moyennem<sup>ent</sup> Peu

2

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunem<sup>ent</sup> Partiell<sup>ement</sup> Totalem<sup>ent</sup>

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunem<sup>ent</sup> Parfaitem<sup>ent</sup>

2

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard M<sup>ême</sup> rythm<sup>e</sup> En avanc<sup>e</sup>

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre N<sup>égatif</sup>

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

1

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....X.....  
L'analys<sup>e</sup> La repr<sup>ésentation</sup> Le stockag<sup>e</sup>

2

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

1

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

3

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

7

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

1

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

3

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

5



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

5

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(6)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(6)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(3)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  |...|      une M.R.C.: |...|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants       |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  |...|      Technique  |...|      Gestion  |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input checked="" type="checkbox"/>  ...	évaluation foncière	<input checked="" type="checkbox"/>  ...
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>  ...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	...
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus:  |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système       |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

<input type="checkbox"/>  ...	<input checked="" type="checkbox"/>  ...	<input type="checkbox"/>  ...	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|.....|...|.....|...|  
 Experts      Générales       Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

3

5

3

3

2

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalem<sup>✓</sup>ent Moyennement Peu

2

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement<sup>✓</sup> Partiellement Totalem<sup>✓</sup>ent

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande<sup>✓</sup>

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitem<sup>✓</sup>ent

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande<sup>✓</sup>

3

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme<sup>✓</sup> En avance

3

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif<sup>✓</sup> Neutre Negatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples<sup>✓</sup> Complexes

3

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse<sup>✓</sup> La representation Le stockage

5

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....| |.....| |.....|  
1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10<sup>✓</sup>

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne<sup>✓</sup> Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne<sup>✓</sup> Faible

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

2

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

6

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

3

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

2

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....V.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....V.....  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....V.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....V.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible		
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7		(3)	
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7		(7)	
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7		(7)	
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7		(3)	
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7		(6)	
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7		(3)	

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	Haut		DEGRE DE DIFFICULTE					Bas		
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7		(6)	
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7		(6)	
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7		(7)	

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	Grande		INFLUENCE SUR LE SUCCES					Faible		
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7		(4)	
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		(4)	
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7		(4)	
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7		(7)	
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7		(4)	
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7		(4)	
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7		(2)	

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....X.....  
Utiles Inutiles

3

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....X.....  
Totalement Partiellement Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Aucun Mineur Majeur

5

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....X.....  
Charge Changement Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....X.....  
100 % 50 % 0 %

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....X.....  
Oui Partiellement Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....X.....  
Prend l'initiative Réagit

3

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....X.....  
Simple Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Facile Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....X.....  
Faible Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Sommaire Détaillé

4

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

3

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercler le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(8)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercler le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercler le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(7)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(2)

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |...|      une M.R.C: |...|  
 autre: *Communauté... Urbaine*

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |...|  
 plus de 50 000 habitants      |X|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique |...|    Gestion |X|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	X
urbanisme-aménagement	...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus: |X|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |X|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

X	X	...	
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|X|.....|...|.....|...|.....|  
 Experts                      Générales                      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

3

3

3

5

3

4

2

1



LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

1

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

2

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulla Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Meme rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Negatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simple Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La representation Le stockage

6

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

7

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utilises  ..... Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  ..... Partiellement ..... Aucunement

1

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement  ..... Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  ..... 50 % ..... 0 %

1

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  ..... Partiellement ..... Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

4

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

2

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

3

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

1

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible		
	1	2	3	4	5	6	7			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7		(6)	
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7		(1)	

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas		
	1	2	3	4	5	6	7			
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7		(5)	
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7		(5)	
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7		(6)	
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7		(6)	

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible		
	1	2	3	4	5	6	7			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7		(6)	
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		(7)	
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7		(6)	
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7		(6)	
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7		(2)	

expédiez à : 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input type="checkbox"/> .....	évaluation foncière	<input type="checkbox"/> .....
urbanisme-aménagement	<input type="checkbox"/> .....	administration	<input type="checkbox"/> .....
sécurité publique	<input type="checkbox"/> .....	autre: <i>informatique municipale</i>	<input type="checkbox"/> .....
informatique	<input type="checkbox"/> .....		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype    Implantation progressive    Implantation massive    Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
 Experts                    Générales                    Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

1

4

1

4

2

3

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Totalement      Moyennement      Peu

1

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Aucunement      Partiellement      Totalement

7

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Faible      Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Aucunement      Parfaitement

2

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Nulle      Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
En retard      Même rythme      En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Positif      Neutre      Négatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Simples      Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
L'analyse      La représentation      Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de      1      2      3      4      5      Plus de 5      Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Faible      Moyenne      Grande

1

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Grande      Moyenne      Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utile Inutile

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement Aucunement

9

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 % 0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire Détaillé

1

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

1

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(3)  
(1)  
(2)  
(2)  
(8)  
(2)  
(1)  
(3)  
(3)  
(4)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas				
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(2)  
(3)  
(1)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(4)  
(3)  
(1)  
(2)  
(4)  
(5)  
(5)  
(4)  
(1)  
(1)  
(2)  
(2)  
(4)

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  ..... évaluation foncière  .....  
 urbanisme-aménagement  ..... administration  .....  
 sécurité publique  .....  
 informatique  ..... autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive .....  
 Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

3

2

2

1

4

2

4



LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....  
| Totalement      Moyennement      Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....  
| Aucunement      Partiellement      Totalement

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....  
| Faible      Grande

6

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
| Aucunement      Parfaitement

5

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....  
| Nulle      Grande

6

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....  
| En retard      Meme rythme      En avance

3

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....  
| Positif      Neutre      Negatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....  
| Simples      Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....  
| L'analyse      La representation      Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....  
| Moins de 1    2    3    4    5    Plus de 5    Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANT DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....  
| Faible      Moyenne      Grande

1

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....  
| Grande      Moyenne      Faible

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 % *présentement 35%*

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

3

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

3

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

3

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

6

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible			
	1	2	3	4	5	6	7
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(2)  
(2)  
(4)  
(3)  
(2)  
(4)  
(4)  
(4)  
(4)  
(4)  
(5)  
(5)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut	2	3	4	5	6	Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(3)  
(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande	2	3	4	5	6	Faible
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(4)  
(4)  
(1)  
(3)  
(3)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(3)  
(3)  
(3)

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
-----  
UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
entre 10 000 et 50 000 habitants   
plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input type="checkbox"/>	évaluation foncière	<input type="checkbox"/>
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>	administration	<input type="checkbox"/>
sécurité publique	<input type="checkbox"/>	autre:.....	<input type="checkbox"/>
informatique	<input type="checkbox"/>		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence	<input type="checkbox"/>
Etude et planification d'un projet d'implantation	<input type="checkbox"/>
Phase d'implantation, de réalisation d'un système	<input checked="" type="checkbox"/>
Période d'opérationnalisation	<input checked="" type="checkbox"/>

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

<input type="checkbox"/> Prototype	<input checked="" type="checkbox"/> Implantation progressive	<input type="checkbox"/> Implantation massive	<input type="checkbox"/> Autre
------------------------------------	--	---	--------------------------------

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

2

1

2

2

4

2

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalement Moyennement Peu

6

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalement

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

6

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

2

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

5

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

6

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....  
Positif Neutre Negatif

3

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

2

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

2

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10  
.....X.....

5

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input type="checkbox"/>	évaluation foncière	<input type="checkbox"/>
urbanisme-aménagement	<input type="checkbox"/>	administration	<input type="checkbox"/>
sécurité publique	<input type="checkbox"/>	autre: <u>GÉN. N. S.</u>	<input type="checkbox"/>
informatique	<input type="checkbox"/>		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototypage  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

1

7

3

3

2

3

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

8

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

3

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

6

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

1



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

1

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

1

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(4)  
(2)  
(4)  
(3)  
(4)  
(3)  
(3)  
(2)  
(2)  
(3)  
(1)  
(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut			Bas			
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(4)  
(1)  
(3)  
(3)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(5)  
(4)  
(1)  
(2)  
(2)  
(4)  
(3)  
(3)  
(1)  
(2)  
(3)  
(4)  
(4)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input type="checkbox"/> .....	évaluation foncière	<input type="checkbox"/> .....
urbanisme-aménagement	<input type="checkbox"/> .....	administration	<input type="checkbox"/> .....
sécurité publique	<input type="checkbox"/> .....	autre: <i>génie</i>	<input type="checkbox"/> .....
informatique	<input type="checkbox"/> .....		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence	<input type="checkbox"/> .....
Etude et planification d'un projet d'implantation	<input checked="" type="checkbox"/> .....
Phase d'implantation, de réalisation d'un système	<input checked="" type="checkbox"/> .....
Période d'opérationnalisation	<input type="checkbox"/> .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

<input type="checkbox"/> .....	<input checked="" type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

<input type="checkbox"/> .....	<input checked="" type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....
Experts	Générales	Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

1

7

2

3

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....<sup>X</sup>.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....<sup>X</sup>.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalement

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....<sup>X</sup>.....|.....|.....|  
Faible Grande

4

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....<sup>X</sup>.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....<sup>X</sup>.....|.....|.....|  
Nulle Grande

3

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....<sup>X</sup>.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....<sup>X</sup>.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....<sup>X</sup>.....|.....|.....|  
Simples Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....<sup>X</sup>.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

3

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....|.....<sup>X</sup>.....|.....|.....|  
1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANT DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....<sup>X</sup>.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

5

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....<sup>X</sup>.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

5

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

6

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

5

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

3,5

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

5

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

3

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

2

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 .....  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR						
	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(3)  
(4)  
(2)  
(3)  
(4)  
(6)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE						
	Haut						Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(3)  
(3)  
(3)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES						
	Grande						Faible
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(4)  
(4)  
(2)  
(2)  
(4)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(3)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |X|      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |...|  
 plus de 50 000 habitants      |X|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique |...|    Gestion |X|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics      |...|      évaluation foncière      |...|  
 urbanisme-aménagement      |...|      administration      |...|  
 sécurité publique      |...|      autre: INGENIERIE.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus: |X|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |X|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |X|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|      |X|      |...|  
 Prototype    Implantation progressive    Implantation massive    Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|      |X|      |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

3

3

7

3

3

2

3

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

6

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

5

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

6

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

7

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

7

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

*pas le même  
remède.*

6

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %   0 %

6

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

4

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

7

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

1



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

1

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 .....  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 .....  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR						
	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(4)  
(4)  
(1)  
(4)  
(1)  
(1)  
(1)  
(4)  
(1)  
(4)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE						
	Haut						Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(4)  
(1)  
(1)  
(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES						
	Grande						Faible
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(3)  
(3)  
(1)  
(4)  
(4)  
(2)  
(6)  
(2)  
(2)  
(3)  
(1)  
(3)  
(2)

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |..X| une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants |..X|  
 plus de 50 000 habitants |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |..X| Technique |...| Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics |...| évaluation foncière |...|  
 urbanisme-aménagement |..X| administration |...|  
 sécurité publique |...|  
 informatique |...| autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...| 5-10: |...| 10 et plus: |..X|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système |..X|  
 Période d'opérationnalisation |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|..X| |..X| |...|  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive .....  
 Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...| |..X| |...| |...|  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

3

1

2

3

3

1-2

2

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

2

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

1

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  ..... Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  ..... Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  ..... Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  ..... Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  ..... 50 %  ..... 0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  ..... Partiellement  ..... Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  ..... Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  ..... Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  ..... Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  ..... Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  ..... Détaillé

1

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

1

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR						
	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(5)  
(7)  
(7)  
(7)  
(7)  
(7)  
(7)  
(7)  
(7)  
(7)  
(7)  
(5)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE						
	Haut			Bas			
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(3)  
(3)  
(1)  
(3)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES						
	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(5)  
(5)  
(1)  
(1)  
(2)  
(1)  
(1)  
(3)  
(3)  
(1)  
(1)  
(1)  
(3)  
(3)  
(1)

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  ..... évaluation foncière  .....  
 urbanisme-aménagement  ..... administration  .....  
 sécurité publique  .....  
 informatique  ..... autre: .....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype Implantation progressive massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

2

3

2

1

3

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemt Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemt

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

2

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

2

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

6

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

2

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

3

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

1

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

5

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

6

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

4

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

3

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

2



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR							
	Eorte			Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE							
	Haut					Bas		
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(5)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES							
	Grande						Faible	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(4)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(3)

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  |...|      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |...|  
 plus de 50 000 habitants       |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|      Technique  |...|      Gestion  |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics      |...|      évaluation foncière      |...|  
 urbanisme-aménagement      |...|      administration      |...|  
 sécurité publique      |...|      autre: *Dessin, Cartographie*

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus:  |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation       |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|       |...|      |...|  
 Prototype      Implantation progressive      Implantation massive      Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|       |...|      |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

3

3

1

3

2

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalement Moyennement Peu

7

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalement

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

D.A.O.  
.....  
Aucunement Parfaitement

8

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

X.....  
En retard Meme rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

7

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

7

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

1

4

1

4

4

1

7

7

7

1

7

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....~~.....~~.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

6

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....~~.....~~.....  
 Importants Moyens Faibles

1

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....~~.....~~.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....~~.....~~.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte					Faible	
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

- (1)
- (2)
- (4)
- (5)
- (4)
- (4)
- (7)
- (7)
- (4)
- (3)
- (4)
- (6)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	7

- (4)
- (7)
- (5)
- (4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande				Faible		
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

- (4)
- (4)
- (2)
- (4)
- (3)
- (3)
- (1)
- (4)
- (4)
- (2)
- (1)
- (3)
- (2)
- (3)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  [...] une M.R.C.: [...]   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel [...] Technique  Gestion [...]

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière [...]  
 urbanisme-aménagement  administration [...]  
 sécurité publique [...] autre:.....  
 informatique [...]

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10: [...] 10 et plus: [...]

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence [...]  
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système [...]  
 Période d'opérationnalisation [...]

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype [...] Implantation progressive  Implantation massive [...] Autre [...]

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts [...] Générales  Aucune [...]

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

1

2

1

1

2

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Totalement Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Aucunement Partiellement Totalement

0

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Aucunement Parfaitement

1

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
En retard Même rythme En avance

1

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Positif Neutre Négatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Simples Complexes

1

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
L'analyse La représentation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

4

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Faible Moyenne Grande

1

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 %

5

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

4

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

7



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(4)  
(5)  
(2)  
(5)  
(2)  
(2)  
(1)  
(2)  
(2)  
(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas				
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(4)  
(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(4)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(2)  
(1)  
(1)  
(4)  
(1)  
(1)  
(1)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input type="checkbox"/>	évaluation foncière	<input type="checkbox"/>
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>	administration	<input type="checkbox"/>
sécurité publique	<input type="checkbox"/>	autre:.....	<input type="checkbox"/>
informatique	<input type="checkbox"/>		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre .....

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

1

1

2

1

1

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalement Moyennement Peu

7

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

..X.....  
Aucunement Partiellement Totalement

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

5

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

2

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

3

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10  
.....X.....

1

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

6

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

6

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

6

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

6

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

6

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(3)  
(5)  
(5)  
(4)  
(2)  
(4)  
(2)  
(2)  
(2)  
(3)  
(3)  
(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut						Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(4)  
(6)  
(6)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(4)  
(6)  
(4)  
(3)  
(2)  
(2)  
(6)  
(2)  
(1)  
(4)  
(3)  
(2)  
(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input type="checkbox"/>	évaluation foncière	<input type="checkbox"/>
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>	administration	<input type="checkbox"/>
sécurité publique	<input type="checkbox"/>	autre:.....	<input type="checkbox"/>
informatique	<input type="checkbox"/>		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

2

2

2

1

1

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

7

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

4

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

6

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

4

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

5

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

3

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10  
.....X.....

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

7

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

5

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....X.....  
Utiles Inutiles

4

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....X.....  
Totalement Partiellement Aucunement

5

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Aucun Mineur Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....X.....  
Charge Changement Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....X.....  
100 % 50 % 0 %

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....X.....  
Oui Partiellement Non

3

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....X.....  
Prend l'initiative Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....X.....  
Simple Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Facile Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....X.....  
Faible Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Sommaire Détaillé

3



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

7

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible	
	1	2	3	4	5	6	7		
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7		
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7		
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7		
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7		
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7		
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7		
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7		
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7		
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7		
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7		
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7		
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7		

(1)  
(1)  
(1)  
(4)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(4)  
(1)  
(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas	
	1	2	3	4	5	6	7		
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7		
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7		
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7		
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7		

(3)  
(3)  
(3)  
(3)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible	
	1	2	3	4	5	6	7		
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7		
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7		
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7		
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7		
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7		
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7		
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7		
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7		
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7		
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7		

(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(3)  
(7)  
(6)  
(7)  
(3)  
(1)  
(1)  
(3)  
(4)  
(4)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  |...|      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants       |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  |...|      Technique  |...|      Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics      |...|      évaluation foncière      |...|  
 urbanisme-aménagement       |...|      administration      |...|  
 sécurité publique      |...|  
 informatique      |...|      autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus:  |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence       |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|      |...|      |...|      *à déterminer*  
 Prototype      Implantation progressive      Implantation massive      Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|      |...|       |...|      |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

2

1-2

2

3

1

8

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

5

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

4

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

3

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

3

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....| Plus de 5 |.....| Plus de 10  
1 2 3 4 5

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

8

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

2

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

3

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

2

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

*doit progresser avec l'expérience*

6

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

4

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

7

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

5

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible	
	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	6	7

(1)  
(2)  
(5)  
(5)  
(4)  
(5)  
(6)  
(4)  
(2)  
(3)  
(3)  
(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas	
	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	6	7

(3)  
(3)  
(5)  
(5)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible	
	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	6	7

(1)  
(3)  
(3)  
(1)  
(1)  
(3)  
(3)  
(6)  
(3)  
(2)  
(2)  
(2)  
(4)  
(3)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  ..... évaluation foncière  .....  
 urbanisme-aménagement  ..... administration  .....  
 sécurité publique  .....  
 informatique  ..... autre: .....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

3

1

2

3

1

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalem<sup>ent</sup> Moyennem<sup>ent</sup> Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunem<sup>ent</sup> Partielle<sup>ment</sup> Totalem<sup>ent</sup>

8

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

8

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunem<sup>ent</sup> Parfaitem<sup>ent</sup>

8

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

8

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme ryth<sup>me</sup> En avance

8

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Négatif

8

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

8

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La représentation Le stockage

8

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....|.....| Plus de 5 Plus de 10  
1 2 3 4 5

8

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

8

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

8

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....|  
Utiles | Inutiles

8

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....|  
Totalem | Partiellem | Aucunem

8

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....|  
Aucun | Mineur | Majeur

8

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....|  
Charge | Changement | Défi

8

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....|  
100 % | 50 % | 0 %

8

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....|  
Oui | Partiellem | Non

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....|  
Prend l'initiative | Réagit

8

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....|  
Simple | Complexe

8

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....|  
Facile | Difficile

8

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....|  
Faible | Grande

8

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|  
Sommaire | Détaillé

8



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

8

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Importants Moyens Faibles

8

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

8

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

8

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible	
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7		
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7		
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7		
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7		
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7		
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7		
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7		
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7		
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7		
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7		
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7		
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7		

(8)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7		
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7		
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7		
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7		

(8)  
(11)  
(9)  
(11)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7		
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7		
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7		
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7		
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7		
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7		
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7		
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7		
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7		
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7		

(8)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)  
(9)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: ...|      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      ...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel ...|      Technique |...|      Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/> ...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: ...|      5-10: |...|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      ...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

<input type="checkbox"/> ...	<input checked="" type="checkbox"/> ...	<input type="checkbox"/> ...	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

...|...|...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

1

1

2

1

1

2

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

3

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

8

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

8

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 %

6

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

1

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

7

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

8

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

8

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

5

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

8

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Même rythme En avance

8

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Négatif

8

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simplex Complexes

8

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La représentation Le stockage

8

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

8

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

8

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

6

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

6

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(4)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(4)

expédiez à : 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |X| une M.R.C: |...|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants |X|  
 plus de 50 000 habitants |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...| Technique |X| Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	X	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	...
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |X| 5-10: |...| 10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence |X|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système |...|  
 Période d'opérationnalisation |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

...	...	...	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|.....| |X| |...|  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

2

2

1

1

8

6

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalelement Moyennement Peu

6

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalelement

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

5

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

5

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

5

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de .....X..... Plus de 5 Plus de 10  
1 2 3 4 5

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

6

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....X.....  
Utiles Inutiles

4

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....X.....  
Totalement Partiellement Aucunement

3

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Aucun Mineur Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....X.....  
Charge Changement Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....X.....  
100 % 50 % 0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....X.....  
Oui Partiellement Non

4

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....X.....  
Prend l'initiative Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....X.....  
Simple Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Facile Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....X.....  
Faible Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Sommaire Détaillé

7



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

6

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(4)  
(4)  
(6)  
(4)  
(6)  
(4)  
(4)  
(6)  
(6)  
(5)  
(2)  
(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut			Bas			
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(3)  
(3)  
(4)  
(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(2)  
(3)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(2)  
(1)  
(2)  
(2)  
(2)  
(4)  
(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input type="checkbox"/>	évaluation foncière	<input type="checkbox"/>
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>	administration	<input type="checkbox"/>
sécurité publique	<input type="checkbox"/>	autre:.....	<input type="checkbox"/>
informatique	<input type="checkbox"/>		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

1

2

2

1

1

1

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  ..... Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement  ..... Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur  ..... Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement  ..... Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 %  ..... 0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement  ..... Non

4

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

5

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

4

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

3

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

7

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

1

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalement Moyennement Peu

5

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalement

7

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

5

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

7

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

5

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

3

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

6

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de .....X..... Plus de 5 Plus de 10  
1 2 3 4 5

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

5

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

7

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR							
	Forte			Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE							
	Haut						Bas	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(1)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES							
	Grande						Faible	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(3)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: /.../ une M.R.C: /.../

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants /.../  
entre 10 000 et 50 000 habitants /.../  
plus de 50 000 habitants /.../

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel /.../ Technique /.../ Gestion /.../

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics /.../ évaluation foncière /.../  
urbanisme-aménagement /.../ administration /.../  
sécurité publique /.../ autre:.....  
informatique /.../

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: /.../ 5-10: /.../ 10 et plus: /.../

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence /.../  
Etude et planification d'un projet d'implantation /.../  
Phase d'implantation, de réalisation d'un système /.../  
Période d'opérationnalisation /.../

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

/.../ Prototype /.../ Implantation progressive /.../ Implantation massive /.../ *Non défini* /.../ Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

/.../ Experts /.../ Générales /.../ Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

1

2

1

2

1

4

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

6

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

8

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

4

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

6

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

6

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

4

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

9

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

4

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

9

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

6

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

1





AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |.✓|.      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |.✓|.      |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|      Technique |...|      Gestion |.✓|. |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |.✓|. |...|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |.✓|. |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....	.....	.....	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|      |.....|      |.....|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

3

4

2

1

8

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles | Inutiles

6

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement | Partiellement | Aucunement

6

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun | Mineur | Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge | Changement | Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % | 50 % | 0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui | Partiellement | Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative | Réagit

6

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple | Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile | Difficile

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible | Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire | Détaillé

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

3.5

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

7

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

5

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

3

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Même rythme En avance

6

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Négatif

8

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simples Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La représentation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

1

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

4

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

6

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

5

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible						
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(5)  
(5)  
(2)  
(5)  
(4)  
(5)  
(4)  
(1)  
(3)  
(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas						
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

(4)  
(2)  
(2)  
(2)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible						
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(4)  
(4)  
(2)  
(4)  
(4)  
(4)  
(4)  
(8)  
(1)  
(1)  
(4)  
(2)  
(3)  
(1)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  ..... évaluation foncière  .....  
urbanisme-aménagement  ..... administration  .....  
sécurité publique  .....  
informatique  ..... autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....

Etude et planification d'un projet d'implantation  .....

Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....

Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
Prototype Implantation massive Autre  
progressive

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

1

2

2

2

1

2

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Utiles Inutiles

8

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalelement Partiellement Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucun Mineur Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Charge Changement Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
100 % 50 % 0 %

6

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Oui Partiellement Non

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Prend l'initiative Réagit

5

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simple Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Facile Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

4

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Sommaire Détaillé

3





VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

6

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

5

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

5

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut						Bas	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
 urbanisme-aménagement  administration   
 sécurité publique   
 informatique  autre: .....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

3

1-A-5

1

3

2

2-5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalem<sup>ent</sup> Moyennem<sup>ent</sup> Peu

2

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunem<sup>ent</sup> Partiell<sup>ement</sup> Totalem<sup>ent</sup>

5

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

2

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunem<sup>ent</sup> Parfaitem<sup>ent</sup>

2

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

2

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard M<sup>ême</sup> rythm<sup>e</sup> En avanc<sup>e</sup>

4.5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre N<sup>égatif</sup>

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analys<sup>e</sup> La repr<sup>ésentation</sup> Le stockag<sup>e</sup>

6

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENNNT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....|.....| Plus de 5 Plus de 10  
1 2 3 4 5

5

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenn<sup>e</sup> Grand<sup>e</sup>

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grand<sup>e</sup> Moyenn<sup>e</sup> Faibl<sup>e</sup>

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

2.5

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

2.5

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

4

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

6

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

5.5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

2.5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

2.5

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

3

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....<sup>✓</sup>.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2.5

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....<sup>✓</sup>.....  
 Importants Moyens Faibles

5

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....<sup>✓</sup>.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....<sup>✓</sup>.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible				
	1	2	3	4	5	6	7
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(3)  
(4)  
(5)  
(1)  
(3)  
(1)  
(2)  
(4)  
(4)  
(2)  
(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut						Bas
	1	2	3	4	5	6	7
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(4)  
(2)  
(2)  
(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible				
	1	2	3	4	5	6	7
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(2)  
(4)  
(1)  
(1)  
(4)  
(4)  
(4)  
(4)  
(4)  
(1)  
(2)  
(1)  
(4)  
(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCER-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  ..... évaluation foncière  .....  
 urbanisme-aménagement  ..... administration  .....  
 sécurité publique  .....  
 informatique  ..... autre: .....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

2

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

5

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Même rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Négatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La représentation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

6

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

5





VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

6

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(7)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(5)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(5)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(1)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |..X| une M.R.C: |...|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  
 entre 10 000 et 50 000 habitants |X|  
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |..X| Technique |...| Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	..X	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	..X	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...| 5-10: |...| 10 et plus: |X|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système |X|  
 Période d'opérationnalisation |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|.....| |..X| |.....|  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|.....| |X| |.....|  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

2

1

1-2

3

3

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalement Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalement

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

2

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

3

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

2

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....X.....  
Utiles Inutiles

6

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....X.....  
Totalement Partiellement Aucunement

2

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Aucun Mineur Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....X.....  
Charge Changement Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....X.....  
100 % 50 % 0 %

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....X.....  
Oui Partiellement Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....X.....  
Prend l'initiative Réagit

3

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....X.....  
Simple Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Facile Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....X.....  
Faible Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Sommaire Détaillé

2

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

X.....  
 Importants Moyens Faibles

1

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR						
	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	DEGRE DE DIFFICULTE						
	Haut			Bas			
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(3)  
(1)  
(2)  
(3)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	INFLUENCE SUR LE SUCCES						
	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(3)  
(6)  
(2)  
(2)  
(2)  
(4)  
(5)  
(2)  
(6)  
(4)  
(2)  
(4)  
(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input checked="" type="checkbox"/>	évaluation foncière	<input type="checkbox"/>
urbanisme-aménagement	<input type="checkbox"/>	administration	<input type="checkbox"/>
sécurité publique	<input type="checkbox"/>	autre:.....	<input type="checkbox"/>
informatique	<input type="checkbox"/>		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

1

1

3

3

2

2

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

2

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....X.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 X 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

3

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

6

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

3

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

3



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

Excellentes      Moyennes      Rudimentaires  
 -----

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

Importants      Moyens       Faibles  
 -----

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement      Neutre       Entièrement  
 -----

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

Totalement      Partiellement      Aucunement  
 -----

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR						
	Forte			Faible			
Expression des besoins	<input checked="" type="checkbox"/> 1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	<input checked="" type="checkbox"/> 7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	<input checked="" type="checkbox"/> 7
Plan de réalisation	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/> 5	6	7
Etude de fonctionnement	<input checked="" type="checkbox"/> 1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/> 4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	<input checked="" type="checkbox"/> 1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(3)  
(7)  
(7)  
(5)  
(1)  
(2)  
(2)  
(4)  
(3)  
(2)  
(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE					
	Haut	2	3	4	5	Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	<input checked="" type="checkbox"/> 6
Respecter l'échéancier	1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	3	4	5	6
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/> 4	5	6
Respecter les devis	1	2	3	4	5	<input checked="" type="checkbox"/> 6

(6)  
(2)  
(4)  
(6)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES					
	Grande	2	3	4	5	Faible
Le support au développement	<input checked="" type="checkbox"/> 1	2	3	4	5	6
L'environnement physique	1	2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	4	5	6
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/> 4	5	6
La participation, l'implication	<input checked="" type="checkbox"/> 1	2	3	4	5	6
Le support de l'administration	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/> 4	5	6
La nécessité d'un changement	1	2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	4	5	6
La documentation, les références	<input checked="" type="checkbox"/> 1	2	3	4	5	6
La durée du développement	1	2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	4	5	6
L'usage ou fonction du système	1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	3	4	5	6
La formation de l'utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/> 1	2	3	4	5	6
Les études et la planification	1	2	<input checked="" type="checkbox"/> 3	4	5	6
La perception de l'utilisateur	1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	3	4	5	6
Expérience de l'informatique	<input checked="" type="checkbox"/> 1	2	3	4	5	6
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	<input checked="" type="checkbox"/> 2	3	4	5	6

(1)  
(3)  
(4)  
(1)  
(4)  
(3)  
(1)  
(3)  
(2)  
(1)  
(3)  
(2)  
(1)  
(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

1  
6  
2  
2

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
 urbanisme-aménagement  administration   
 sécurité publique   
 informatique  autre: INGENIERIE.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

3

1

3

3

2

3

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....1.....  
Totalement Moyennement Peu

4.5

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....1.....  
Aucunement Partiellement Totalement

2.5

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....1.....  
Faible Grande

2.5

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....1.....  
Aucunement Parfaitement

3.5

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....1.....  
Nulle Grande

2.5

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....1.....  
En retard Meme rythme En avance

4.5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....1.....  
Positif Neutre Negatif

1.5

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....1.....  
Simples Complexes

5.5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....1.....  
L'analyse La representation Le stockage

1.5

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

1

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....1.....  
Faible Moyenne Grande

5.5

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....1.....  
Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

4.5

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

4.5

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

4.5

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

1

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

5.5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

4.5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

3.5

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2.5

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

1.5

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

1.5

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

1.5

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(3)  
(3)  
(4)  
(4)  
(4)  
(4)  
(3)  
(3)  
(3)  
(3)  
(3)  
(3)  
(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut			Bas			
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(3)  
(2)  
(4)  
(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(3)  
(5)  
(3)  
(3)  
(3)  
(2)  
(3)  
(4)  
(2)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(4)  
(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C.:  .....  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  ..... évaluation foncière  .....  
 urbanisme-aménagement  ..... administration  .....  
 sécurité publique  .....  
 informatique  ..... autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

3

3

2

3

3

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

2

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

2

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Même rythme En avance

6

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Négatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simple Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La représentation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

7

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

1

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

6

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 %

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

2

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

2



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

1

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercler le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
 (1)  
 (5)  
 (4)  
 (1)  
 (2)  
 (5)  
 (2)  
 (4)  
 (2)  
 (2)  
 (2)  
 (3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercler le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut			Bas			
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(7)  
 (1)  
 (2)  
 (7)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercler le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
 (6)  
 (4)  
 (1)  
 (1)  
 (2)  
 (5)  
 (5)  
 (2)  
 (4)  
 (2)  
 (4)  
 (4)  
 (5)  
 (5)

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics <input checked="" type="checkbox"/> .....	évaluation foncière <input type="checkbox"/> .....
urbanisme-aménagement <input checked="" type="checkbox"/> .....	administration <input type="checkbox"/> .....
sécurité publique <input type="checkbox"/> .....	autre:.....
informatique <input type="checkbox"/> .....	

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  (35)

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

3

3

1-2

3

3

2

3

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

1

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de .....|.....|.....| .....| .....|  
1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

3

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

3

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 % 0 %

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative Réagit

2

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple Complexe

5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire Détaillé

4

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

..... ✓ .....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

..... ✓ .....  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

..... ✓ .....  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

..... ✓ .....  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible							
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas							
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible							
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C.:  .....  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input type="checkbox"/> .....	évaluation foncière	<input type="checkbox"/> .....
urbanisme-aménagement	<input type="checkbox"/> .....	administration	<input type="checkbox"/> .....
sécurité publique	<input type="checkbox"/> .....	autre: <u>Geomatique</u>	<input type="checkbox"/> .....
informatique	<input type="checkbox"/> .....		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

3

3

7

3

3

2

1

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

5

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

2

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Même rythme En avance

1

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Négatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simple Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La représentation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

7

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

3

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

2

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement Aucunement

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 % 0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative Réagit

2

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile Difficile

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire Détaillé

2



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

1

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR						
	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(2)  
(3)  
(4)  
(4)  
(4)  
(4)  
(6)  
(6)  
(6)  
(6)  
(6)  
(6)  
(6)  
(6)  
(4)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE						
	Haut						Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(4)  
(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES						
	Grande						Faible
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(3)  
(4)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(3)  
(2)  
(4)  
(2)  
(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: {...} une M.R.C: |X|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants .....  
entre 10 000 et 50 000 habitants |X|  
plus de 50 000 habitants .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel {...} Technique |X| Gestion {...}

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics ..... évaluation foncière .....  
urbanisme-aménagement |X| administration .....  
sécurité publique .....  
informatique ..... autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: {...} 5-10: |X| 10 et plus: {...}

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence .....  
Etude et planification d'un projet d'implantation |X|  
Phase d'implantation, de réalisation d'un système .....  
Période d'opérationnalisation .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

..... |X| .....  
Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

..... X .....  
Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

2

2

2

2

2

2

2

2

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Totalemment Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Aucunement Partiellement Totalemment

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Aucunement Parfaitement

2

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Nulle Grande

2

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
En retard Meme rythme En avance

2

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Positif Neutre Negatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Simples Complexes

2

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....X.....  
|-----|-----|-----|  
L'analyse La representation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Grande Moyenne Faible

3

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....  
Utiles Inutiles

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....X.....  
Totalement Partiellement Aucunement

SELOIN VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Aucun Mineur Majeur

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....X.....  
Charge Changement Défi

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

X.....  
100 % 50 % 0 %

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....X.....  
Oui Partiellement Non

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....X.....  
Prend l'initiative Réagit

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....X.....  
Simple Complexe

SELOIN VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Facile Difficile

L'IMPORTANTCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....X.....  
Faible Grande

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Sommaire Détaillé

8

2,5

2,5

2,5

1

2

3

5

5

2

2

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

1

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(8)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(5)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(4)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(6)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(5)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |...|      une M.R.C: |X|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |X|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique |...|    Gestion |X|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	...	administration	X
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus: |X|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |X|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

...	X	...	
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre .....

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|.....|...|X|.....|...|  
 Experts                      Générales                      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

2

2

3

6

3

2

2

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

5

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

2

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

6

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

3

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement  Aucunement

6

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur  Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement  Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 %  0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement  Non

5

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

3



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

6

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(7)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(7)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut			Bas				
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(5)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(4)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(4)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C.:  .....  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input type="checkbox"/> .....	évaluation foncière	<input checked="" type="checkbox"/> .....
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/> .....	administration	<input type="checkbox"/> .....
sécurité publique	<input type="checkbox"/> .....	autre:.....	
informatique	<input type="checkbox"/> .....		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

1

1

2-5

1

1

2

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

6

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

2

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

1

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

2

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Même rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Négatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

3

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La représentation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

1

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

2

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

2

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

4

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

1

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(4)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(6)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(6)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(4)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(4)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C.:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
 urbanisme-aménagement  administration   
 sécurité publique   
 informatique  autre: .....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  N/A  
 Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

2

1

2

2

1

B

4

N/A = Non applicable

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

3

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

N/A .....  
Aucunement Partiellement Totalemment

8

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

4

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

N/A .....  
Nulle Grande

0

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

N/A .....  
En retard Meme rythme En avance

0

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

N/A .....  
Positif Neutre Negatif

0

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

5

QUELE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

..X.....  
L'analyse La representation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

..X.....  
Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles ..... N/A

8

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement <sup>X</sup> ..... Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur ..... N/A

8

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement <sup>X</sup> ..... Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 % ..... N/A

8

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non ..... N/A

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative <sup>X</sup> ..... Réagit

2

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe <sup>X</sup>

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile <sup>X</sup>

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande <sup>X</sup>

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé ..... N/A

8



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible							
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas							
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(5)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible							
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(5)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: {...}      une M.R.C: {...} ✓  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      {...}  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      {...} ✓  
 plus de 50 000 habitants      {...}

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel {...} ✓      Technique {...} ✓      Gestion {...} ✓

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics      {...}      évaluation foncière      {...} ✓  
 urbanisme-aménagement      {...} ✓      administration      {...} ✓  
 sécurité publique      {...}  
 informatique      {...}      autre: .....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: {...} ✓      5-10: {...}      10 et plus: {...}

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, ~~émergence~~      {...} ✓  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      {...}  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      {...}  
 Période d'opérationnalisation      {...}

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ? : *na*

{...}      {...}      {...}      {...}  
 Prototype      Implantation progressive      Implantation massive      Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

{...}      {...} ✓      {...} ✓      {...} ✓      {...}  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

3

3

6

1

1

8

6

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement  Peu

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ? *NA*

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ? *NA*

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement  Parfaitement

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ? *NA*

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ? *NA*

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ? *NA*

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simple Complexes

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de .....|.....|.....|.....|.....|.....|  
1 2  3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

QUALIFIEZ L'IMPORTANTCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ? *NA*

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne  Faible

- 5
- 0
- 0
- 7
- 0
- 0
- 0
- 0
- 5
- 1
- 2
- 0
- 7

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ? *NW*

Utiles ..... Inutiles

0

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

5

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ? *NW*

100 % ..... 50 % ..... 0 %

0

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

4

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

3

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

1

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

5

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ? *NW*

Sommaire ..... Détaillé

0

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Aucunement Neutre Entièrement

8

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Totalemment Partiellement Aucunement

8

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible				
Expression des besoins	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation des besoins	1	2	3	<u>4</u>	5	6	7	(4)
Choix du système	1	2	3	4	<u>5</u>	6	7	(5)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	<u>6</u>	7	(6)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	<u>6</u>	7	(6)
Etude de fonctionnement	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7	(2)
Réalisation technique	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	<u>4</u>	5	6	7	(4)
Evaluation du projet	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la formation	1	2	3	<u>4</u>	5	6	7	(4)
Responsabilité des résultats	1	2	3	<u>4</u>	5	6	7	(4)
Contrôle de l'utilisation	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	<u>6</u>	7	(6)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	<u>5</u>	6	7	(5)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	<u>4</u>	5	6	7	(4)
Respecter les devis	1	2	<u>3</u>	<u>4</u>	5	6	7	(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible				
Le support au développement	1	2	3	<u>4</u>	5	6	7	(4)
L'environnement physique	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7	(2)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7	(2)
La participation, l'implication	1	2	3	<u>4</u>	5	6	7	(4)
Le support de l'administration	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7	(2)
La nécessité d'un changement	1	2	3	<u>4</u>	5	6	7	(4)
La documentation, les références	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7	(2)
La durée du développement	1	2	3	<u>4</u>	5	6	7	(4)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	<u>4</u>	5	6	7	(4)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Les études et la planification	<u>1</u>	2	3	4	5	6	7	(1)
La perception de l'utilisateur	1	2	<u>3</u>	4	5	6	7	(3)
Expérience de l'informatique	1	<u>2</u>	3	4	5	6	7	(2)
Facilité d'apprentissage des logiciels	<u>1</u>	2	3	4	5	6	7	(1)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: {...}      une M.R.C: {...} ✓

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      {...}  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      {...} ✓  
 plus de 50 000 habitants      {...}

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel {...} ✓      Technique {...}      Gestion {...}

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	{...}	évaluation foncière	{...}
urbanisme-aménagement	{...} ✓	administration	{...}
sécurité publique	{...}	autre:.....	
informatique	{...}		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: {...} ✓      5-10: {...}      10 et plus: {...}

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      {...} ✓  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      {...}  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      {...}  
 Période d'opérationnalisation      {...}

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

{...}      {...} ✓      {...}      *ou attrape info.*  
 Prototype      Implantation progressive      Implantation massive      Autre  
*ass. vol.*

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

{...}      {...} ✓      {...}  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

2

2

1

2

1

1

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

N/2

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

8

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

4

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

5

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

3

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....| Plus de 5 |.....| Plus de 10  
1 2 3 4 5

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

6

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

5

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

? Je ne connais pas ce que représente 100% du potentiel... alors!

100 %  50 %  0 %

9

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

4

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

5

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

4

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

6



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires  
 -----

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles  
 -----

5

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement  
 -----

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement  
 -----

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
	1	2	3	4	5	6	7	
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Analyse de faisabilité <i>Technique</i>	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
	1	2	3	4	5	6	7 ?	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7 ?	(4)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7 ?	(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
	1	2	3	4	5	6	7	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

*Voilà d'après importance*

*En attendant le fait à voter*  
*stat. l. P. Pr. t. n. Baume Chaux*

69-4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |...|      une M.R.C: |X...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |X...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |X...|      Technique |...|      Gestion |X...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	X...
urbanisme-aménagement	X...	administration	X...
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |X...|      5-10: |...|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |X...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|X...|      |...|      |...|  
 Prototype      Implantation progressive      Implantation massive      Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|      |X...|      |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

2

3

1-3

2-6

1

1

1

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Totalemment Moyennement Peu

5

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Aucunement Partiellement Totalemment

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Faible Grande

7

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Aucunement Parfaitement

7

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Nulle Grande

5

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....  
|-----|-----|-----|  
En retard Meme rythme En avance

8

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....  
|-----|-----|-----|  
Positif Neutre Negatif

8

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....  
|-----|-----|-----|  
Simples Complexes

8

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....  
|-----|-----|-----|  
L'analyse La representation Le stockage

8

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Faible Moyenne Grande

7

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
|-----|-----|-----|  
Grande Moyenne Faible

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

8

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement .....  ..... Aucunement

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur .....  ..... Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge .....  ..... Changement ..... Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % .....  ..... 0 %

7

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

..... Prend l'initiative ..... Réagit

1

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple .....  ..... Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

8

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible .....  ..... Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

..... Sommaire ..... Détaillé

7

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

6

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(9)  
(7)  
(7)  
(3)  
(3)  
(4)  
(2)  
(2)  
(2)  
(7)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut						Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(1)  
(1)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(4)  
(1)  
(1)  
(1)  
(2)  
(3)  
(3)  
(4)  
(4)

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |...|      une M.R.C: |...|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants        
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|       Technique |...|      Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	...
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|       5-10: |...|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|

Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|

Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|

Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

...	...	...	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre <i>Neul</i>

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|  |...| |...|

Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

2

2

1

2

1

1

4

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalement Moyennement Peu

7

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

..X.....  
Aucunement Partiellement Totalement

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

..X.....  
Faible Grande

7

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

..X.....  
Aucunement Parfaitement

7

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

4

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

..X.....  
En retard Même rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Négatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

..X.....  
L'analyse La représentation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de .....X..... Plus de 5 Plus de 10  
1 2 3 4 5

5

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....  
Faible Moyenne Grande

8

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  ..... Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement  ..... Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  ..... 50 % ..... 0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement  ..... Non

4

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

6

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

4



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

7

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

7

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(8)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(5)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(6)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(4)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(3)

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: {...|      une M.R.C: {...| ✓  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      {...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      {...| ✓  
 plus de 50 000 habitants      {...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel {...|    Technique {...|    Gestion {...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics      {...|      évaluation foncière      {...|  
 urbanisme-aménagement      {...|      administration      {...|  
 sécurité publique      {...|      autre:.....  
 informatique      {...|

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: {...| ✓      5-10: {...|      10 et plus: {...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      {...| ✓  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      {...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      {...|  
 Période d'opérationnalisation      {...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

{.....|      {...| ✓      {.....|  
 Prototype    Implantation    Implantation    .....  
                  progressive    massive                    Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

{.....|.....|.....| ✓      {.....|  
 Experts                    Générales                    Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

2

3

1

2

1

1

2

6

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

8

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

8

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

8

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

3

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Même rythme En avance

8

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Négatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simple Complexes

7

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La représentation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

7

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

1

Note  
D'UNE  
INTERCALAIRE  
UN SYSTEME EN OPERATION

N/A  
N/A  
N/A  
N/A

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles ✓

4

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement ✓

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur ✓

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi ✓

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 % ✓

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ✓ ..... Partiellement ..... Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit ✓

5

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile ✓

7

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande ✓

4

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé ✓

3

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

Excellentes Moyennes Rudimentaires

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Neutre Entièrement

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

Totalement Partiellement Aucunement

7

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut						Bas	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(1)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(1)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

Il est difficile cause questionnaire de savoir si l'absence d'un organisme ayant déjà un système ou qui songe à en implémenter

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
-----  
UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: {...}      une M.R.C.: {...} ✓

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      {...}  
entre 10 000 et 50 000 habitants      {...} ✓  
plus de 50 000 habitants      {...}

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel {...}    Technique {...} ✓    Gestion {...}

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics      {...}      évaluation foncière      {...} ✓  
urbanisme-aménagement      {...}      administration      {...}  
sécurité publique      {...}      autre:.....  
informatique      {...}

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: {...} ✓      5-10: {...}      10 et plus: {...}

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      {...} ✓  
Etude et planification d'un projet d'implantation      {...}  
Phase d'implantation, de réalisation d'un système      {...}  
Période d'opérationnalisation      {...}

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype      {...} ✓      Implantation progressive      {...}      Implantation massive      {...}      Autre      {...}

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts      {...}      Générales      {...} ✓      Aucune      {...}

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

2

2

2

5

1

1

1

4



LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement Aucunement

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 % 0 %

1

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile Difficile

7

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire Détaillé

7



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires  
 -----

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles  
 -----

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement  
 -----

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement  
 -----

7

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR						
	Korte						Faible
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(4)  
(1)  
(4)  
(5)  
(5)  
(4)  
(5)  
(1)  
(1)  
(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE						
	Haut						Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(4)  
(4)  
(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES						
	Grande						Faible
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(7)  
(7)  
(4)  
(7)  
(7)  
(1)  
(4)  
(4)  
(4)  
(4)  
(3)  
(3)  
(1)  
(1)  
(1)

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: {...}      une M.R.C.: {...}

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      {...}  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      {...}  
 plus de 50 000 habitants      {...}

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEREZ-VOUS ?:

Professionnel {...}      Technique {...}      Gestion {...}

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics      {...}      évaluation foncière      {...}  
 urbanisme-aménagement      {...}      administration      {...}  
 sécurité publique      {...}      autre: *Sec. des* .....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: {...}      5-10: {...}      10 et plus: {...}

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      {...} *même pas*  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      {...}  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      {...}  
 Période d'opérationnalisation      {...}

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

{...}      {...}      {...}      ... *autre* ...  
 Prototype      Implantation progressive      Implantation massive      Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

{...}      {...}      {...}  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

2

3

1

6

1

1

4

7

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....  
Totalemment Moyennement Peu

8

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

8

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....  
Faible Grande

8

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
Aucunement Parfaitement

8

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....  
Nulle Grande

7

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

L L  
NVL .....  
En retard Même rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....  
Positif Neutre Négatif

8

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....  
Simples Complexes

8

QUELE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....  
L'analyse La représentation Le stockage

8

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de ..... Plus de 5 Plus de 10  
1 2 3 4 5

8

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....  
Faible Moyenne Grande

8

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....  
Grande Moyenne Faible

8

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles Inutiles

0

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement Aucunement

0

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur Majeur

0

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement Défi

0

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 % 0 %

0

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement Non

0

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative Réagit

0

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple Complexe

0

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile Difficile

0

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible Grande

0

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire Détaillé

0

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires *mitte*

9

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles *mitte*

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
*✓* Aucunement Neutre Entièrement

7

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

B

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible							
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(8)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(8)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas							
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(8)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible							
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(8)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
entre 10 000 et 50 000 habitants   
plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
urbanisme-aménagement  administration   
sécurité publique  autre: *topographique*

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence

Etude et planification d'un projet d'implantation

Phase d'implantation, de réalisation d'un système

Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

3

1

7

3

2

2

6

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

2

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

7

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

3

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Même rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Négatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simples Complexes

3

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La représentation Le stockage

2

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

5

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

6

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

11

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

7

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

3





\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C.:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input type="checkbox"/>	évaluation foncière	<input type="checkbox"/>
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>	administration	<input type="checkbox"/>
sécurité publique	<input type="checkbox"/>	autre:.....	<input type="checkbox"/>
informatique	<input type="checkbox"/>		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

1-3

2

2

2

2

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

3

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

5

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

4

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

3

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

3

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de .....X..... Plus de 5 Plus de 10  
1 2 3 4 5

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

3

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....X.....  
Utiles Inutiles

4

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....X.....  
Totalemnt Partiellement Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Aucun Mineur Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....X.....  
Charge Changement Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....X.....  
100 % 50 % 0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....X.....  
Oui Partiellement Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....X.....  
Prend l'initiative Réagit

6

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....X.....  
Simple Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Facile Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....X.....  
Faible Grande

3

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Sommaire détaillé

3

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

5

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

3

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(4)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut						Bas	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(6)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(6)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(3)

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  |...| une M.R.C: |...|

autre:.....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  |...|  
 plus de 50 000 habitants |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...| Technique |...| Gestion  |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input checked="" type="checkbox"/>  ...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...| 5-10: |...| 10 et plus:  |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système |...|  
 Période d'opérationnalisation |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...| |...| |...|  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|  |...| |...|  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

3

3

1

3

2

1

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalement Moyennement Peu

3

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalement

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....~~faible~~.....\*.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

3

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Même rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Négatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....\*.....  
L'analyse La représentation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10  
.....X.....

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

6

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

7

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

5

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

4



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....<sup>X</sup>.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....<sup>X</sup>.....  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....<sup>X</sup>.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....<sup>X</sup>.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(4)  
(7)  
(7)  
(7)  
(7)  
(4)  
(4)  
(4)  
(4)  
(4)  
(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut						Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(1)  
(1)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(7)  
(1)  
(1)  
(4)  
(2)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(3)  
(4)  
(1)

Recu  
 10/4/92

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C: {...}

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique {...} Gestion {...}

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics ..... évaluation foncière .....  
 urbanisme-aménagement ..... administration .....  
 sécurité publique .....  
 informatique ..... autre: **SERVICES TECHNIQUES**

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: {...} 5-10: {...} 10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système .....  
 Période d'opérationnalisation .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

{...}  {...} {...} .....  
 Prototype Implantation progressive massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

{...}  {...} {...}  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

2

1

7

3

2

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalement Moyennement Peu

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....  
Aucunement Partiellement Totalement

*pas en place actuellement*

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....  
L'analyse La representation Le stockage

*(TOUT)*

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10  
.....X.....

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

3

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

*CORRESPONDRA AU BESOIN DE L'ORGANISATION.*

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

3

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

3

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

7

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(7)  
(5)  
(4)  
(6)  
(2)  
(5)  
(4)  
(2)  
(4)  
(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas				
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(4)  
(3)  
(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(3)  
(5)  
(1)  
(1)  
(2)  
(2)  
(6)  
(2)  
(1)  
(1)  
(2)  
(4)  
(2)

expédiez à : 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  ..... évaluation foncière  .....  
urbanisme-aménagement  ..... administration  .....  
sécurité publique  .....  
informatique  ..... autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

2

3

1

3

1

1

5

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

3

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

5

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 %

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

3

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

3

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

4

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

4

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

4





VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(3)

expédiez à : 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
 urbanisme-aménagement  administration   
 sécurité publique  autre: *inspections, grille*  
 informatique

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  *à voir*  
 Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

1

3

2

3

1

4

7

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

7

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

4

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

3

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....?.....  
Positif Neutre Negatif

8

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

3

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

1

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....  
Utiles Inutiles

?

8

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....  
Totalelement Partiellement Aucunement

X

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....  
Aucun Mineur Majeur

?

8

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....  
Charge Changement Défi

X

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....  
100 % 50 % 0 %

?

8

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....  
Oui Partiellement Non

?

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....  
Prend l'initiative Réagit

?

8

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....  
Simple Complexe

?

8

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
Facile Difficile

?

8

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....  
Faible Grande

X

3

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
Sommaire Détaillé

?

8

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

7

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....?.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

8

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....?.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

8

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	(3)	4	5	6	7	(3)
Evaluation des besoins	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Choix du système	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Analyse de faisabilité	1	2	(3)	4	5	6	7	(3)
Plan de réalisation	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Etude de fonctionnement	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Réalisation technique	1	2	(3)	4	5	6	7	(3)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	(3)	4	5	6	7	(3)
Evaluation du projet	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la formation	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Responsabilité des résultats	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Contrôle de l'utilisation	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(8)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(11)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(11)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(11)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(8)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(11)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(11)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(11)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(11)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(11)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(11)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(11)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(11)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(11)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(11)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(11)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(11)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(11)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |X.|      une M.R.C: |...|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |X|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |X|    Technique |...|    Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics      |X|      évaluation foncière      |...|  
 urbanisme-aménagement      |...|      administration      |...|  
 sécurité publique      |...|  
 informatique      |...|      autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |X|      5-10: |...|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |X|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|      |X|      |...|  
 Prototype    Implantation progressive    Implantation massive    Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|      |X|      |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

1

1

2

1

2

2

3

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....X.....  
Utiles Inutiles

3

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....X.....  
Totalemment Partiellement Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Aucun Mineur Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....X.....  
Charge Changement Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....X.....  
100 % 50 % 0 %

2,5

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....X.....  
Oui Partiellement Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....X.....  
Prend l'initiative Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....X.....  
Simple Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Facile Difficile

3

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....X.....  
Faible Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Sommaire Détaillé

2

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

3

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

3

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

3

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

..X.....  
Positif Neutre Negatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

..X.....  
Simples Complexes

1

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

1.....2.....3.....  
L'analyse La representation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

2

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

3



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

2

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(4)  
(4)  
(3)  
(4)  
(3)  
(3)  
(4)  
(4)  
(4)  
(2)  
(4)  
(4)  
(4)  
(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut						Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(4)  
(5)  
(5)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande						Faible
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(2)  
(3)  
(3)  
(3)  
(4)  
(4)  
(4)  
(3)  
(5)  
(4)  
(5)  
(5)  
(5)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  ..... évaluation foncière  .....  
 urbanisme-aménagement  ..... administration  .....  
 sécurité publique  .....  
 informatique  ..... autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

2

2-3

4

1

2

2

3

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
| Totalement Moyennement Peu

3

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
| Aucunement Partiellement Totalement

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
| Faible Grande

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
| Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
| Nulle Grande

11

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
| En retard Meme rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
| Positif Neutre Negatif

3

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
| Simples Complexes

7

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
| L'analyse La representation Le stockage

11

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....| Plus de 5 |.....|  
| 1 2 3 4 5 Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
| Faible Moyenne Grande

6

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
| Grande Moyenne Faible

11

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement Aucunement

2

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 % 0 %

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative Réagit

6

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile Difficile

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible Grande

3

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire Détaillé

1

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

3

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
	1	2	3	4	5	6	7	
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
	1	2	3	4	5	6	7	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(5)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
	1	2	3	4	5	6	7	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(3)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
-----  
UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
entre 10 000 et 50 000 habitants   
plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
urbanisme-aménagement  administration   
sécurité publique   
informatique  autre: .....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
Etude et planification d'un projet d'implantation   
Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

3

1

2

3

2

2

3

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

3

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

4

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

6

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

4

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Même rythme En avance

2

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Négatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La représentation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENNT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

5

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

5

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

4

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

5

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

2



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

Excellentes Moyennes Rudimentaires

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

Importants Moyens Faibles

3

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Neutre Entièrement

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(4)  
(5)  
(5)  
(5)  
(2)  
(7)  
(4)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas				
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(3)  
(3)  
(5)  
(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(4)  
(4)  
(5)  
(3)  
(2)  
(4)  
(5)  
(4)  
(4)  
(3)  
(3)  
(2)  
(4)  
(4)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
entre 10 000 et 50 000 habitants   
plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
urbanisme-aménagement  administration   
sécurité publique   
informatique  autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
Etude et planification d'un projet d'implantation   
Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

2

2

1

2

2

2

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement  Peu

5

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement  Totalemment

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible  Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement  Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle  Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard  Meme rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif  Neutre Negatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples  Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse  La representation Le stockage

3

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Moins de 1 2  3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible  Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne  Faible

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 % 0 %

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible Grande

3

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire Détaillé

3

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible		
	1	2	3	4	5	6	7	6	7	
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(2)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(2)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(5)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(1)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(2)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(2)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut						Bas	
	1	2	3	4	5	6	7	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible		
	1	2	3	4	5	6	7	6	7	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(4)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(4)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(4)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(2)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	6	7	(3)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  |...|      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants       |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique  |...|    Gestion  |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>  ...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	...
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  |...|      5-10: |...|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence	...
Etude et planification d'un projet d'implantation	<input checked="" type="checkbox"/>  ...
Phase d'implantation, de réalisation d'un système	...
Période d'opérationnalisation	...

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

<input checked="" type="checkbox"/>  ...	<input type="checkbox"/>  ...	<input type="checkbox"/>  ...	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

<input checked="" type="checkbox"/>  ...	<input type="checkbox"/>  ...	<input type="checkbox"/>  ...
Experts	Générales	Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

1

2-3

2

1

2

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

1

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

7

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

5

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

2

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

2

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

3

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

5

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

8

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

5

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

1

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

5

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

6

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

6



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

6

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

6

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

7

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut					Bas		
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande					Faible		
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(5)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  |...|      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants       |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  |...|      Technique |...|      Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics      |...|      évaluation foncière      |...|  
 urbanisme-aménagement      |...|      administration      |...|  
 sécurité publique      |...|      autre: *Arpentage*      |...|  
 informatique      |...|

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10:  |...|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système       |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|       |...|      |...|  
 Prototype      Implantation progressive      Implantation massive      Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|       |...|      |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

1

1

2

3

2

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit  - AMORPHE

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

2

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

2

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

7

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

4

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |\*..|      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |\*..|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |\*..|    Technique |...|    Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	...	administration	*..
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus: |\*..|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |\*..|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....	*..	.....	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|\*..|.....|.....|  
 Experts                      Générales                      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

1

1

6

3

1

2

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

5

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

7

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

6

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

6

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

4

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANT DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

1

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement Aucunement

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 % 0 %

6

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement Non

7

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple Complexe

4

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire Détaillé

3



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

Excellentes     
  Moyennes     
  Rudimentaires

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

Importants     
  Moyens     
  Faibles

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement     
  Neutre     
  Entièrement

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

Totalement     
  Partiellement     
  Aucunement

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible		
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7		( )	

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas		
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7		( )	

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible		
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7		( )	
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		( )	
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7		( )	
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7		( )	
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7		( )	
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7		( )	
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7		( )	
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7		( )	
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7		( )	

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |X|      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  
 entre 10 000 et 50 000 habitants |X|  
 plus de 50 000 habitants |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique |X|    Gestion |X|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	X	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	...
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |X|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence |X|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système |...|  
 Période d'opérationnalisation |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

...	X	...	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...| |X| |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

2

3

2

2

1

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

6

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

6

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

2

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

5

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

2

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....  
En retard Meme rythme En avance N/A

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....  
Positif Neutre Negatif N/A

7

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

2

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

5

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

2

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles ..... N/A

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  ..... Partiellement ..... Aucunement

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur  ..... Majeur

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement  ..... Défi

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  ..... 50 % ..... 0 %

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non N/A

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  ..... Difficile

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

1

2

3

3

2

1

1

6

3

3

4

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

11

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 .....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

6

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 .....  
 Totalement Partiellement Aucunement

6

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	( )
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	( )
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	( )
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	( )
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	( )
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	( )
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	( )
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	( )
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	( )
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	( )

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |...|  une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants |...|   
 plus de 50 000 habitants |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|  Technique |...| Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics |...|  évaluation foncière |...|  
 urbanisme-aménagement |...|  administration |...|  
 sécurité publique |...|  
 informatique |...| autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|  5-10: |...| 10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence |...|   
 Etude et planification d'un projet d'implantation |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système |...|  
 Période d'opérationnalisation |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|  |...| |...|  
 Prototype Implantation progressive massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...| |...| |...|  |...|  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

5

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

11

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

X.....  
En retard Meme rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

X.....  
L'analyse La representation Le stockage

2

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

5

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

1

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 %

7

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

7

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

2



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

6

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

5

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

6

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte	3	4	5	Faible	6	7	
Expression des besoins	1	X	3	4	5	6	7	( )
Evaluation des besoins	1	X	3	4	5	6	7	( )
Choix du système	1	2	3	X	5	6	7	( )
Analyse de faisabilité	1	2	X	4	5	6	7	( )
Plan de réalisation	1	X	3	4	5	6	7	( )
Etude de fonctionnement	1	X	3	4	5	6	7	( )
Réalisation technique	1	2	3	X	5	6	7	( )
Choix de la méthode d'implantation	1	X	3	4	5	6	7	( )
Evaluation du projet	1	2	3	X	5	6	7	( )
Choix de la formation	1	X	3	4	5	6	7	( )
Responsabilité des résultats	1	X	3	4	5	6	7	( )
Contrôle de l'utilisation	1	X	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut	3	4	5	Bas	6	7	
Respecter des coûts	1	X	3	4	5	6	7	( )
Respecter l'échéancier	1	X	3	4	5	6	7	( )
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	X	3	4	5	6	7	( )
Respecter les devis	1	X	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande	3	4	5	Faible	6	7	
Le support au développement	1	(2)	3	4	5	6	7	( )
L'environnement physique	1	(2)	3	4	5	6	7	( )
Indépendance vis à vis l'informatique	1	(2)	3	4	5	6	7	( )
La participation, l'implication	1	(2)	3	4	5	6	7	( )
Le support de l'administration	1	(2)	3	4	5	6	7	( )
La nécessité d'un changement	1	(2)	3	4	5	6	7	( )
La documentation, les références	1	(2)	3	4	5	6	7	( )
La durée du développement	(1)	2	3	4	5	6	7	( )
L'usage ou fonction du système	1	(2)	3	4	5	6	7	( )
La formation de l'utilisateur	(1)	2	3	4	5	6	7	( )
Les études et la planification	(1)	2	3	4	5	6	7	( )
La perception de l'utilisateur	1	(2)	3	4	5	6	7	( )
Expérience de l'informatique	1	2	(3)	4	5	6	7	( )
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	(2)	3	4	5	6	7	( )

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  |...|      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants       |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  |...|      Technique |...|      Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus:  |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence       |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|      |...|      |...|  
 Prototype      Implantation progressive      Implantation massive      Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|      |...|      |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

3

7

3

4



LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....|  
Utiles |.....| Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....|  
Totalem. |.....| Partiellem. |.....| Aucunement

5

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....|  
Aucun |.....| Mineur |.....| Majeur

6

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....|  
Charge |.....| Changement |.....| Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....|  
100 % |.....| 50 % |.....| 0 %

6

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....|  
Oui |.....| Partiellem. |.....| Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....|  
Prend l'initiative |.....| Réagit

6

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....|  
Simple |.....| Complexe

3

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....|  
Facile |.....| Difficile

3

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....|  
Faible |.....| Grande

5

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|  
Sommaire |.....| Détaillé

5

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Importants Moyens Faibles

3

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR						
	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE						
	Haut			Bas			
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

( )  
( )  
( )  
( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES						
	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )  
( )

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |...|      une M.R.C: |...|  
 autre: SERVICES... COMMUNES.....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |X|      Technique |...|      Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	<u>X</u>
urbanisme-aménagement	...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	...
informatique	<u>X</u>		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus: |X|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |X|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

...	<u>X</u>	...	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|X|.....|.....|.....|.....|.....|  
 Experts                      Générales                      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

3

1

4

3

4

2

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

..........  
Utiles Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

..........  
Totalemment Partiellement Aucunement

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....  
Aucun Mineur Majeur

7

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

..........  
Charge Changement Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

..... N/A  
100 % 50 % 0 %

7

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

..... N/A  
Oui Partiellement Non

7

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

..... N/A  
Prend l'initiative Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

..........  
Simple Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

..........  
Facile Difficile

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

..........  
Faible Grande

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

..........  
Sommaire Détaillé

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

..... N/A  
Totalemment Moyennement Peu

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

..... N/A  
Aucunement Partiellement Totalemment

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

..... N/A  
Faible Grande

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

..... N/A  
Aucunement Parfaitement

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

..... X .....  
Nulle Grande

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

..... N/A  
En retard Meme rythme En avance

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

..... N/A  
Positif Neutre Negatif

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

..... X .....  
Simples Complexes

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

..... X .....  
L'analyse La representation Le stockage

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

..... X .....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

..... X .....  
Faible Moyenne Grande

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

..... N/A  
Grande Moyenne Faible

Vertical column of 12 empty square checkboxes.



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut					Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |...|      une M.R.C: |...|  
 autre: DKS INFORMATIQUE (CONSULTATION)

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique |...|    Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	...
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

...	...	...	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|      |...|      |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  ..... Inutiles

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  ..... Partiellement  ..... Aucunement

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  ..... Mineur  ..... Majeur

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  ..... Changement  ..... Défi

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  ..... 50 %  ..... 0 %

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  ..... Partiellement  ..... Non

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  ..... Réagit

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  ..... Complexe

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  ..... Difficile

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  ..... Grande

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  ..... Détaillé

Vertical column of 12 empty square checkboxes.

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

QUELE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....|.....| |.....| |.....|  
1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

Vertical column of 10 empty square checkboxes for marking responses.

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible		
	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7		( )	

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas		
	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7		( )	

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible		
	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7		( )	
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		( )	
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7		( )	
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7		( )	
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7		( )	
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7		( )	
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7		( )	
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7		( )	
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		( )	
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7		( )	

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

*à noter -  
 rien n'a été  
 fait -*

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
 urbanisme-aménagement  administration   
 sécurité publique  autre:.....  
 informatique

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

7

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

7

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

7

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

7

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

7

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

7

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Utiles Inutiles

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalement Partiellement Aucunement

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucun Mineur Majeur

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Charge Changement Défi

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
100 % 50 % 0 %

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Oui Partiellement Non

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....|.....|.....|.....|.....|  
Prend l'initiative Réagit

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Simple Complexe

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Facile Difficile

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Sommaire Détaillé



VOUS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR							
	Forte			Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	( )
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	( )
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	( )
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE							
	Haut			Bas				
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	( )
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES							
	Grande			Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	( )
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	( )
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	( )
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	( )
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	( )
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	( )

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  ..... évaluation foncière  .....  
 urbanisme-aménagement  ..... administration  .....  
 sécurité publique  .....  
 informatique  ..... autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive .....  
 Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

3

3

4

3

4

2

1

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Meme rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Négatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simple Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La représentation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

6

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

2

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 % 0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative Réagit

2

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire Détaillé

2

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

2

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible				
	1	2	3	4	5	6	7
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas				
	1	2	3	4	5	6	7
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible				
	1	2	3	4	5	6	7
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
 urbanisme-aménagement  administration   
 sécurité publique   
 informatique  autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

2

3

1

2

2

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalem<sup>ent</sup> Moyennem<sup>ent</sup> Peu

9

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunem<sup>ent</sup> Partiell<sup>ement</sup> Totalem<sup>ent</sup>

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

2

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunem<sup>ent</sup> Parfaitem<sup>ent</sup>

7

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

2

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard M<sup>ême</sup> rythm<sup>e</sup> En avanc<sup>e</sup>

3

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre N<sup>égatif</sup>

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analys<sup>e</sup> La repr<sup>ésentation</sup> Le stockag<sup>e</sup>

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

4

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

5

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Utiles | Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemt | Partiellement | Aucunement

2

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucun | Mineur | Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Charge | Changement | Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
100 % | 50 % | 0 %

5

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Oui | Partiellement | Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Prend l'initiative | Réagit

11

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simple | Complexe

11

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Facile | Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible | Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Sommaire | Détaillé

3





\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |...|<sup>✓</sup>      une M.R.C.: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |...|<sup>✓</sup>  
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique |...|    Gestion |...|<sup>✓</sup>

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...  <sup>✓</sup>	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	...  <sup>✓</sup>	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus: |...|<sup>✓</sup>

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence	...
Etude et planification d'un projet d'implantation	...  <sup>✓</sup>
Phase d'implantation, de réalisation d'un système	...
Période d'opérationnalisation	...

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

...	...  <sup>✓</sup>	...	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

...	...  <sup>✓</sup>	...
Experts	Générales	Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

3

3

2

3

2

2

5





VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

5

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
	1	2	3	4	5	6	7	( )
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	( )
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	( )
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	( )
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	( )
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
	1	2	3	4	5	6	7	( )
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	( )
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	( )
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	( )
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	( )
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	( )
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	( )

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  |...|      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants       |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique |...|    Gestion  |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>  ...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  |...|      5-10: |...|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation       |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

<input type="checkbox"/>  ...	<input checked="" type="checkbox"/>  ...	<input type="checkbox"/>  ...	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|  |...| |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

3

2

1

2

2

4



LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles Inutiles

3

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement Aucunement

3

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 % 0 % N/A

7

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative Réagit

2

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple Complexe

3

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire Détaillé

3



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

5

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

2

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

2

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas				
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )  
 ( )

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C.:

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants  50 000  
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
 urbanisme-aménagement  administration   
 sécurité publique  *SERVICES TECHNIQUES*  
 informatique  autre: *STATION DE PURIFICATION*

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

*Dependant du Service*

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

3

6

3

2

1

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

1

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

6

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

2

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

2

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Meme rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simples Complexes

2

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La representation Le stockage

DE FRONT... MAIS DANS LE TEMPS c'est: 1-stockage 2-representation 3-analyse

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

5

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

MAIS POUR NOTRE CONSULTANT QUI A LA CHARGE DE LA G.P.

1

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

2

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

3

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

5

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

*DIR. GÉNÉRALE*

2

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

6

*Difficile si = pas de menu  
facile si = menu*

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

2

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

1



\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C.:

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
entre 10 000 et 50 000 habitants   
plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
urbanisme-aménagement  administration   
sécurité publique  autre:.....  
informatique

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
Etude et planification d'un projet d'implantation   
Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

2

1

2

1

2

2

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

1

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

5

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

1

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

1

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

1

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

2

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

3

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

5

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

5

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

3

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

1

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

1



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

3

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

5

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	( )
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	( )
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	( )
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	( )
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	( )
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	( )
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	( )
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	( )
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	( )
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	( )

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

*Recu le  
 Vendredi  
 10/4/92*

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
 urbanisme-aménagement  administration   
 sécurité publique   
 informatique  autre: .....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Uniquement Base de données  
 Autre sans plus.

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

2

1

2

1

1

8

4



LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

2

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

7

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

4

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

7

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

1

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

7

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

6



10/4/92

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C: {...}  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants {...}  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants {...}

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel {...} Technique {...} Gestion  {...}

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics {...} évaluation foncière  {...}  
 urbanisme-aménagement {...} administration {...}  
 sécurité publique {...} autre:.....  
 informatique {...}

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: {...} 5-10: {...} 10 et plus:  {...}

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  {...}  
 Etude et planification d'un projet d'implantation {...}  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système {...}  
 Période d'opérationnalisation {...}

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

{...}  {...} {...} .....  
 Prototype Implantation progressive massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

{...}  {...} {...}  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

1

3

6

3

1

2

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur  N/A

0

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

4

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

2

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

3

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

6

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Même rythme En avance

6

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Négatif

2

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La représentation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

6



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

7

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

6

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR							
	Forte			Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE							
	Haut					Bas		
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(5)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES							
	Grande			Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(1)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
 urbanisme-aménagement  administration   
 sécurité publique   
 informatique  autre: .....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

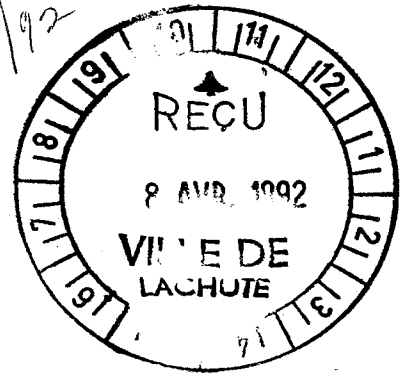
QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  NON DÉFINI  
 Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

10/4/92



ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

2

1

2

1

1

8

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement  Peu

7

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

*pas d'installation en place*

8

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

*N/A*

8

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

*N/A*

8

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nullle Grande

5

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Meme rythme En avance

*N/A*

8

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Negatif

*N/A*

8

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

1

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

7

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

7

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

5

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 %

5

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

N/A

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

1

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

N/A

8

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

N/A

8

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

N/A

8

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

7

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(4)  
(3)  
(4)  
(2)  
(5)  
(5)  
(4)  
(4)  
(4)  
(5)  
(3)  
(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut					Bas	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(3)  
(3)  
(2)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(3)  
(2)  
(1)  
(1)  
(1)  
(3)  
(2)  
(2)  
(2)  
(3)  
(2)  
(3)  
(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

10/4/92

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:   
autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
entre 10 000 et 50 000 habitants   
plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
urbanisme-aménagement  administration   
sécurité publique   
informatique  autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
Etude et planification d'un projet d'implantation   
Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

2

1

2

2

1

2

5



LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... N/A ..... Inutiles

8

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ✓ ..... Aucunement

5

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ✓ ..... Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi ✓

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ✓ ..... 0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ✓ ..... Partiellement ..... Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit ✓

6

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe ✓

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile ✓

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande ✓

4

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ✓ ..... Détaillé

6



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Neutre Entièrement

7

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

Totalement Partiellement Aucunement

7

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte						Faible								
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut						Bas								
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande						Faible								
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: {..✓..}      une M.R.C: {...}

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      {..✓..}  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      {...}  
 plus de 50 000 habitants      {...}

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel {..✓..}    Technique {...}    Gestion {...}

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	{...}	évaluation foncière	{...}
urbanisme-aménagement	{..✓..}	administration	{...}
sécurité publique	{...}	autre:.....	
informatique	{...}		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: {..✓..}      5-10: {...}      10 et plus: {...}

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      {..✓..}  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      {...}  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      {...}  
 Période d'opérationnalisation      {...}

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

{.....}	{.....}	{.....}	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

{.....}{.....}{.....}{.....}{.....}{.....}{.....}{.....}{.....}{.....}{..✓..}  
 Experts                      Générales                      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

1

1

2

1

1

8

7

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

8

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

8

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

8

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

..✓.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

7

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

8

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

8

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

8

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de ..✓.....|.....|.....|.....|.....| Plus de 5 Plus de 10  
1 2 3 4 5

1

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

8

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

8

206

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....  
Utiles ..... Inutiles

8

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....  
Totalem<sup>✓</sup>ent ..... Partiellement ..... Aucunement

2

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....  
Aucun ..... Mineur ..... Majeur<sup>✓</sup>

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....  
Charge ..... Changement<sup>✓</sup> ..... Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....  
100%<sup>✓</sup> ..... 50% ..... 0%

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....  
Oui ..... Partiellement ..... Non

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....  
Prend l'initiative ..... Réagit<sup>✓</sup>

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....  
Simple ..... Complexe<sup>✓</sup>

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
Facile<sup>✓</sup> ..... Difficile

3

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....  
Faible ..... Grande<sup>✓</sup>

4

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
Sommaire<sup>✓</sup> ..... Détaillé

7

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

6

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

2

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

8

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible						
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7							
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7							
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7							
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7							
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7							
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7							
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7							
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7							
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7							
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7							
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7							
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7							

(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas						
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7							
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7							
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7							
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7							

(1)  
(4)  
(1)  
(2)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible			
	1	2	3	4	5	6	7
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(4)  
(3)  
(1)  
(4)  
(4)  
(4)  
(1)  
(1)  
(4)  
(1)  
(4)  
(4)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  ..... évaluation foncière  .....  
 urbanisme-aménagement  ..... administration  .....  
 sécurité publique  .....  
 informatique  ..... autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

2

3

2

1

1

1

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

6

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

4

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

5

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

3

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

.....X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....  
Faible Moyenne Grande

8

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....  
Grande Moyenne Faible

8

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

3

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

7

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

3

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

7



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

6

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

7

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

7

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercler le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible		
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7		(3)	
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7		(6)	
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7		(3)	
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7		(4)	
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7		(3)	
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7		(1)	

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercler le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas		
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7		(1)	

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercler le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible		
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7		(3)	
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7		(3)	
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		(1)	
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		(2)	
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7		(2)	

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: [X] une M.R.C: [ ]  
autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants [ ]  
entre 10 000 et 50 000 habitants [X]  
plus de 50 000 habitants [ ]

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel [ ] Technique [X] Gestion [ ]

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics [ ] évaluation foncière [ ]  
urbanisme-aménagement [ ] administration [ ]  
sécurité publique [ ]  
informatique [ ] autre: [ ]

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: [ ] 5-10: [ ] 10 et plus: [X]

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence [X]  
Etude et planification d'un projet d'implantation [ ]  
Phase d'implantation, de réalisation d'un système [ ]  
Période d'opérationnalisation [ ]

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

[ ] [X] [ ]  
Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

[ ] [X] [ ]  
Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

2

2-3

1

3

1

2

1

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalement Moyennement Peu

7

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalement

5

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

2

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

5

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

3

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Même rythme En avance

6

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Négatif

3

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La représentation Le stockage

6

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

5

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

4

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

5

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

1

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

7

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 %

5

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

4

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

1

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

6

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

5

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR							
	Forte			Faible				
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(4)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE							
	Haut						Bas	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES							
	Grande						Faible	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(3)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input type="checkbox"/>	évaluation foncière	<input type="checkbox"/>
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>	administration	<input type="checkbox"/>
sécurité publique	<input type="checkbox"/>	autre:.....	
informatique	<input type="checkbox"/>		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

*visite, demo...*  
 Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

1

2

1

1

1

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....  
Aucunement Partiellement Totalement

*FUTUR*  
*Ne s'applique pas*

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
En retard Meme rythme En avance

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10  
.....X.....

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

3

1

2

1

2

1

2

5

4

1

6

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

2

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

6



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

2

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

5

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	( )
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	( )
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	( )
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	( )
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	( )
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	( )
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	( )
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	( )
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	( )
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	( )

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
 NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
 GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
 A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
 entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
 plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  ..... évaluation foncière  .....  
 urbanisme-aménagement  ..... administration  .....  
 sécurité publique  .....  
 informatique  ..... autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
 VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
 Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
 Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  .....  .....  
 Prototype Implantation progressive massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  
 Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemnt Moyennement Peu

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemnt

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

QUELE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement  Aucunement

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur  Majeur

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement  Défi

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 %  0 %

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement  Non

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

L'IMPORTANTCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

Vertical column of 10 empty checkboxes on the right side of the page.

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Excellentes Moyennes Rudimentaires

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Importants Moyens Faibles

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Neutre Entièrement

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemement Partiellement Aucunement

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR							
	Eorte				Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	( )
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	( )
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	( )
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	DEGRE DE DIFFICULTE							
	Haut						Bas	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	( )
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	INFLUENCE SUR LE SUCCES							
	Grande			Faible				
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	( )
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	( )
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	( )
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	( )
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	( )
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	( )

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

Scans  
Dg...

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
 urbanisme-aménagement  administration   
 sécurité publique  autre: *Service technique*  
 informatique

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  *(en plus)* 5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A  
 LA CODIFICATION

1

2

1

1

1

1

1

4

N.A.  $\rightarrow$  non applicable

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

N.A. |.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

7

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

N.A. |.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

7

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

7

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

2

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

N.A. |.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

7

PAS  
EQUIPEMENT  
SUFFISANT

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....  
Utiles Inutiles

N.A.

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....  
Totalem<sup>X</sup>ent Partiellement Aucunement

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....  
Aucun Mineur Majeur<sup>X</sup>

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....  
Charge Changement Défi<sup>X</sup>

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....  
100 % 50 % 0 %

N.A.

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....  
Oui Partiellement Non

N.A.

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....  
Prend l'initiative Réagit<sup>X</sup>

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....  
Simple Complexe<sup>X</sup>

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
Facile Difficile<sup>X</sup>

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....  
Faible Grande<sup>X</sup>

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
Sommaire Détaillé<sup>X</sup>

7

1

2

2

7

7

7

5

4

4

3

5



PAS D'EQUIPEMENT INFORMATIQUE  
 POUR GEOMATIQUE  
 mais équipement informatique existant

vos CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

6

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

6

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	( )
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	( )
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	( )
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	( )
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	( )
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	( )
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	( )
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	( )

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	( )
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	( )
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	( )
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	( )
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	( )
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	( )
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	( )
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	( )
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	( )
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	( )

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  {...}      une M.R.C:  {...}  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants       {...}  
 entre 10 000 et 50 000 habitants       {...}  
 plus de 50 000 habitants       {...}

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  {...}      Technique  {...}      Gestion  {...}

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics       {...}      évaluation foncière       {...}  
 urbanisme-aménagement       {...}      administration       {...}  
 sécurité publique       {...}      autre:.....  
 informatique       {...}

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  {...}      5-10:  {...}      10 et plus:  {...}

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence       {...}  
 Etude et planification d'un projet d'implantation       {...}  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système       {...}  
 Période d'opérationnalisation       {...}

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

{...}       {...}       {...}  
 Prototype      Implantation progressive      Implantation massive      Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  .....  .....  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

1

2

1

1

1

2

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

6

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

2

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

5

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

5

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

5

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

3

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

3

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

2

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

7

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

2

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

3

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

1

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

3

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

3

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

4

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

2

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

6

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

7

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

7

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

6

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	IMPLICATION DE L'UTILISATEUR						
	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(2)  
(5)  
(1)  
(3)  
(5)  
(2)  
(6)  
(6)  
(6)  
(2)  
(6)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	DEGRE DE DIFFICULTE						
	Haut			Bas			
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(3)  
(5)  
(6)  
(5)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

	INFLUENCE SUR LE SUCCES						
	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(2)  
(2)  
(2)  
(1)  
(3)  
(3)  
(1)  
(2)  
(3)  
(1)  
(2)  
(4)  
(4)  
(3)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |...|      une M.R.C: |...|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique |...|    Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics      |...|      évaluation foncière      |...|  
 urbanisme-aménagement      |...|      administration      |...|  
 sécurité publique      |...|  
 informatique      |...|      autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|      |...|      |...|  
 Prototype    Implantation    Implantation    .....  
                  progressive    massive                    Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|      |...|      |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

3

3

5

3

1

1

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles Inutiles

4

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement Partiellement Aucunement

7

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun Mineur Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge Changement Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % 50 % 0 %

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui Partiellement Non

4

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile Difficile

6

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire Détaillé

2

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

5

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

4

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

5

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

3

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Meme rythme En avance

6

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Negatif

6

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simple Complexes

6

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La representation Le stockage

1

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

5

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

2

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

2



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

5

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

5

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible			
	1	2	3	4	5	6	7
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(2)  
(4)  
(6)  
(5)  
(5)  
(3)  
(3)  
(2)  
(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut			Bas			
	1	2	3	4	5	6	7
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(1)  
(2)  
(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible			
	1	2	3	4	5	6	7
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(2)  
(1)  
(1)  
(1)  
(3)  
(2)  
(3)  
(3)  
(3)  
(3)  
(2)  
(2)  
(4)  
(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
-----  
UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
entre 10 000 et 50 000 habitants   
plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics <input checked="" type="checkbox"/>	évaluation foncière <input type="checkbox"/>
urbanisme-aménagement <input type="checkbox"/>	administration <input type="checkbox"/>
sécurité publique <input type="checkbox"/>	autre:.....
informatique <input type="checkbox"/>	

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
Etude et planification d'un projet d'implantation   
Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

.....  
Prototype Implantation progressive Implantation massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

3

2

1

3

1

2

5



LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Utiles |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Totalem |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Partiellem |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Aucun |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Mineur |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Charge |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Changement |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
100 % |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
50 % |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
0 %

3

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Oui |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Partiellem |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Prend l'initiat |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Réagit

1

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Simple |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Complexe

5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Facile |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Difficile

5

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Faible |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Grande

10

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Sommaire |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....  
Détaillé

0

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

5

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Importants Moyens Faibles

5

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

5

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

3

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
Expression des besoins	1	2	3	④	5	6	7	(4)
Evaluation des besoins	1	2	③	4	5	6	7	(3)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	⑦	(7)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	⑦	(7)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	⑦	(7)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	⑥	7	(6)
Réalisation technique	1	②	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	⑦	(7)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	⑥	7	(6)
Choix de la formation	1	2	3	4	⑤	6	7	(5)
Responsabilité des résultats	①	2	3	4	5	6	7	(1)
Contrôle de l'utilisation	1	2	③	4	5	6	7	(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
Respecter des coûts	1	2	3	4	⑤	6	7	(5)
Respecter l'échéancier	1	2	③	4	5	6	7	(3)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	⑦	(7)
Respecter les devis	1	2	3	④	5	6	7	(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
Le support au développement	1	②	3	4	5	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	③	4	5	6	7	(3)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	⑥	7	(6)
La participation, l'implication	①	2	3	4	5	6	7	(1)
Le support de l'administration	①	2	3	4	5	6	7	(1)
La nécessité d'un changement	1	2	③	4	5	6	7	(3)
La documentation, les références	1	②	3	4	5	6	7	(2)
La durée du développement	1	2	3	4	⑤	6	7	(5)
L'usage ou fonction du système	①	2	③	4	5	6	7	(3)
La formation de l'utilisateur	①	2	3	4	5	6	7	(1)
Les études et la planification	1	②	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	③	4	5	6	7	(3)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	⑤	6	7	(5)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	③	4	5	6	7	(3)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: | X |      une M.R.C: |...|  
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      | X |  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique | X |    Gestion | X |

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics      |...|      évaluation foncière      |...|  
 urbanisme-aménagement      |...|      administration  
 sécurité publique      |...|      autre: SERVICE DU GENIE  
 informatique      |...|

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: | X |      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      | X |  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|      |...|      |...|      *AUCUNE DE CES REponses*  
 Prototype    Implantation    Implantation    Autre  
                  progressive    massive

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|      | X |      |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

2 3

7

2

1

5

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

6

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....X.....  
Faible Grande

5

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Aucunement Parfaitement

6

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

6

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....nil.....  
En retard Même rythme En avance

8

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....nil.....  
Positif Neutre Négatif

8

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

1

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La représentation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 X 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

7

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... X ..... Inutiles

6

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... X ..... Partiellement ..... Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... X ..... Majeur

1

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... X ..... Changement ..... Défi

4

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... X ..... 50 % ..... 0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

*nil*

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... X ..... Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... X ..... Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... X ..... Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande ..... X

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... X ..... Détaillé

1



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

1

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

6

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercler le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible	
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7		
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7		
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7		
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7		
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7		
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7		
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7		
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7		
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7		
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7		
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7		
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7		

(2)  
(2)  
(6)  
(4)  
(4)  
(2)  
(2)  
(4)  
(3)  
(3)  
(4)  
(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercler le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7		
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7		
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7		
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7		

(1)  
(3)  
(4)  
(2)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercler le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7		
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7		
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7		
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7		
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7		
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7		
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7		
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7		
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7		
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7		

(2)  
(3)  
(2)  
(1)  
(1)  
(1)  
(2)  
(1)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(2)  
(3)  
(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  une M.R.C:   
 autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants   
 entre 10 000 et 50 000 habitants   
 plus de 50 000 habitants

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  Technique  Gestion

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  évaluation foncière   
 urbanisme-aménagement  administration   
 sécurité publique  autre:.....  
 informatique

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  5-10:  10 et plus:

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence   
 Etude et planification d'un projet d'implantation   
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système   
 Période d'opérationnalisation

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

Prototype  Implantation progressive  Implantation massive  Aucune  Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

Experts  Générales  Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

1

3

4-6

2

1

5

7

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utile  Inutile

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

4

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %

6

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

7

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

7

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

7

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

7

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

4

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....X.....  
Totalemment Moyennement Peu

7

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....X.....  
Aucunement Partiellement Totalemment

7

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

..X.....  
Faible Grande

7

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

..X.....  
Aucunement Parfaitement

7

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....X.....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

..X.....  
En retard Meme rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....X.....  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....X.....  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....X.....  
L'analyse La representation Le stockage

7

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

..X.....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

1

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....X.....  
Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....X.....  
Grande Moyenne Faible

7

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

7

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

7

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible	
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(1)	

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(1)	
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(1)	

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(7)	
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(5)	
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(5)	
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(5)	
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(5)	
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(5)	
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(5)	
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(5)	
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(5)	
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(5)	
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(5)	
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(5)	
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(5)	
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(7)	

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  |...|      une M.R.C:  |...|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants       |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants       |...|  
 plus de 50 000 habitants       |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  |...|      Technique  |...|      Gestion  |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	<input checked="" type="checkbox"/>  ...	évaluation foncière	<input type="checkbox"/>  ...
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>  ...	administration	<input type="checkbox"/>  ...
sécurité publique	<input type="checkbox"/>  ...	autre:.....	
informatique	<input type="checkbox"/>  ...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  |...|      5-10:  |...|      10 et plus:  |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence       |...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation       |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système       |...|  
 Période d'opérationnalisation       |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

<input type="checkbox"/>  ...	<input type="checkbox"/>  ...	<input type="checkbox"/>  ...	Attendez le développement
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre en géomatique

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|  |...|  |...|  |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

1

1-2

1-2

1

1

5

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Utiles Inutiles

4

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemement Partiellement Aucunement

3

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucun Mineur Majeur

4

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Charge Changement Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
100 % 50 % 0 % ?

8

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Oui Partiellement Non

3

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Prend l'initiative Réagit

6

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simple Complexe

4

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Facile Difficile

8

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

4

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Sommaire Détaillé

7

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

2

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

4

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

8

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

ne s'applique pas

8

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

ne s'applique pas

8

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Même rythme En avance

" " "

8

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Négatif

" " "

8

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simple Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La représentation Le stockage

" " "

8

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

" " "

8

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

" " "

8



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

5

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

5

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible	
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7		
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7		
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7		
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7		
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7		
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7		
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7		
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7		
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7		
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7		
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7		
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7		

(2)  
(2)  
(1)  
(3)  
(3)  
(3)  
(3)  
(4)  
(2)  
(5)  
(2)  
(5)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut						Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(8)  
(8)  
(8)  
(8)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(4)  
(7)  
(6)  
(2)  
(3)  
(7)  
(7)  
(2)  
(5)  
(8)  
(2)  
(3)  
(3)  
(6)  
(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: ...|      une M.R.C: |...|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |...|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique |...|    Gestion ...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	...
informatique	...		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |...|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      ...|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

...|      |...|      |...|  
 Prototype    Implantation progressive    Implantation massive      Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|...|...|...|...|...|...|...|...|  
 Experts      Générales      ...|      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

-----

1

2

3

2

1

1

1

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles ✓

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ✓ ..... Aucunement

5

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ✓ ..... Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ✓ ..... Défi

5

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ✓ ..... 0 %

4

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ✓ ..... Partiellement ..... Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit ✓

6

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe ✓

1

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ✓ ..... Difficile

3

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande ✓

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé ✓

3



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

2

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

7

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercler le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible					
	1	2	3	4	5	6	7	
Expression des besoins	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation des besoins	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Choix du système	1	2	(3)	4	5	6	7	(3)
Analyse de faisabilité	1	2	(3)	4	5	6	7	(3)
Plan de réalisation	1	2	(3)	4	5	6	7	(3)
Etude de fonctionnement	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Réalisation technique	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Choix de la méthode d'implantation	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Evaluation du projet	1	(2)	(3)	4	5	6	7	(3)
Choix de la formation	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Responsabilité des résultats	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Contrôle de l'utilisation	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercler le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas					
	1	2	3	4	5	6	7	
Respecter des coûts	(1)	2	3	4	5	6	7	(1)
Respecter l'échéancier	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Respecter les devis	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercler le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible					
	1	2	3	4	5	6	7	
Le support au développement	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
L'environnement physique	1	2	(3)	4	5	6	7	(3)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	(3)	4	5	6	7	(3)
La participation, l'implication	1	2	(3)	4	5	6	7	(3)
Le support de l'administration	1	2	3	4	(5)	6	7	(5)
La nécessité d'un changement	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
La documentation, les références	1	2	3	(4)	5	6	7	(4)
La durée du développement	1	2	(3)	4	5	6	7	(3)
L'usage ou fonction du système	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	(2)	(3)	4	5	6	7	(3)
Les études et la planification	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)
Expérience de l'informatique	1	2	(3)	4	5	6	7	(3)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	(2)	3	4	5	6	7	(2)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |...|      une M.R.C: |X|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|  
 entre 10 000 et 50 000 habitants      |X|  
 plus de 50 000 habitants      |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|    Technique |X|    Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics      |...|      évaluation foncière      |X|  
 urbanisme-aménagement      |X|      administration      |...|  
 sécurité publique      |...|  
 informatique      |...|      autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...|      5-10: |X|      10 et plus: |...|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence      |X|  
 Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|  
 Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|  
 Période d'opérationnalisation      |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|...|      |...|      |...|  
 Prototype    Implantation progressive    Implantation massive      Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|...|      |...|      |X|      |...|  
 Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

2

2

2

2-5

2

1

8

6

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles  Inutiles

2

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement  Partiellement  Aucunement

2

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun  Mineur  Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge  Changement  Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 %  50 %  0 %  ?

8

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui  Partiellement  Non

8

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative  Réagit

3

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple  Complexe

5

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile  Difficile

3

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible  Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire  Détaillé

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

8

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

9

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nullle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Meme rythme En avance

0

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Negatif

8

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simplex Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

4

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

6



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....X.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....X.....  
 Importants Moyens Faibles

6

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....X.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

3

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....X.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

5

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible				
	1	2	3	4	5	6	7	
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	(6)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut			Bas				
	1	2	3	4	5	6	7	
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	(4)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible				
	1	2	3	4	5	6	7	
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	(5)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	(1)

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*  
 -----  
 UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: {...}      une M.R.C:  {...}

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      {...}  
 entre 10 000 et 50 000 habitants       {...}  
 plus de 50 000 habitants      {...}

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  {...}    Technique {...}    Gestion {...}

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	{...}	évaluation foncière	<input checked="" type="checkbox"/> {...}
urbanisme-aménagement	{...}	administration	<input checked="" type="checkbox"/> {...}
sécurité publique	{...}	autre:.....	
informatique	{...}		

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: {...}      5-10:  {...}      10 et plus: {...}

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence       {...}

Etude et planification d'un projet d'implantation      {...}

Phase d'implantation, de réalisation d'un système      {...}

Période d'opérationnalisation      {...}

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

{...}    {...}    {...}    N/A

Prototype    Implantation progressive    Implantation massive    Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

{...}     {...}    {...}

Experts      Générales      Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

2

2

1

5+6

2

1

8

5

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

..... N/A  
Totalemment Moyennement Peu

8

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

..... N/A  
Aucunement Partiellement Totalemment

8

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

..... N/A  
Faible Grande

8

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

..... X ..... (EVENTUELLEMENT)  
Aucunement Parfaitement

3

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

..... X .....  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

..... N/A  
En retard Meme rythme En avance

8

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

..... N/A  
Positif Neutre Negatif

8

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

..... N/A  
Simples Complexes

8

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

..... N/A  
L'analyse La representation Le stockage

8

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

..... X .....  
Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

..... N/A  
Faible Moyenne Grande

8

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

..... N/A  
Grande Moyenne Faible

8



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

1

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

6

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

PAS PRONONCE

8

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

9

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible							
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas							
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible							
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(4)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(3)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	(1)

\* RECHERCHE EN GESTION DE PROJET \*

UNIVERSITE DU QUEBEC EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité: |.✓.| une M.R.C: |...|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants |...|  
entre 10 000 et 50 000 habitants |.✓.|  
plus de 50 000 habitants |...|

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |.✓.| Technique |...| Gestion |...|

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics |.✓.| évaluation foncière |...|  
urbanisme-aménagement |...| administration |...|  
sécurité publique |...| autre: *et services techniques* |...|  
informatique |...|

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5: |...| 5-10: |...| 10 et plus: |.✓.|

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence |.✓.|  
Etude et planification d'un projet d'implantation |...|  
Phase d'implantation, de réalisation d'un système |...|  
Période d'opérationnalisation |...|

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

|.....| |.....| |.....| *COURS DE*  
Prototype Implantation progressive massive *FORMATION GÉNÉRALE* |...|  
Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

|.....| |.....| |.✓.| |...|  
Experts Générales Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

2

1

1

3

1

8

6

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

Totalement Moyennement Peu

5

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

Aucunement Partiellement Totalement

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

Faible Grande

5

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

Aucunement Parfaitement

7

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

Nulle Grande

4

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

En retard Même rythme En avance

6

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

Positif Neutre Négatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

Simple Complexes

5

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

L'analyse La représentation Le stockage

3

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de 1 2 3 4 5 Plus de 5 Plus de 10

2

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

Faible Moyenne Grande

7

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

Grande Moyenne Faible

1

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

4

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

5

SECON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

3

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 %

6

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

7

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

2

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

4

SECON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

4

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

1

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

4



VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

3

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

4

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte		Faible				
	1	2	3	4	5	6	7
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(4)  
(3)  
(3)  
(3)  
(3)  
(3)  
(3)  
(3)  
(2)  
(2)  
(1)  
(2)  
(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut		Bas				
	1	2	3	4	5	6	7
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(2)  
(3)  
(3)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande		Faible				
	1	2	3	4	5	6	7
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(2)  
(2)  
(1)  
(3)  
(2)  
(2)  
(3)  
(2)  
(1)  
(1)  
(1)  
(1)  
(2)  
(3)  
(1)

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT  
NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION  
GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT  
A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  ..... une M.R.C:  .....

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants  .....  
entre 10 000 et 50 000 habitants  .....  
plus de 50 000 habitants  .....

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel  ..... Technique  ..... Gestion  .....

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics  ..... évaluation foncière  .....  
urbanisme-aménagement  ..... administration  .....  
sécurité publique  .....  
informatique  ..... autre:.....

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  ..... 5-10:  ..... 10 et plus:  .....

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS  
VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence  .....  
Etude et planification d'un projet d'implantation  .....  
Phase d'implantation, de réalisation d'un système  .....  
Période d'opérationnalisation  .....

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

..... Prototype  .....  .....  
Implantation progressive massive Autre

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

..... Experts  ..... Générales  ..... Aucune

ESPACE RESERVE A  
LA CODIFICATION

1

2

2-3

1-2

1

1

2

5

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

Utiles ..... Inutiles

1

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

Totalement ..... Partiellement ..... Aucunement

2

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

Aucun ..... Mineur ..... Majeur

3

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

Charge ..... Changement ..... Défi

2

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

100 % ..... 50 % ..... 0 %

2

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

Oui ..... Partiellement ..... Non

1

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

Prend l'initiative ..... Réagit

4

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

Simple ..... Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

Facile ..... Difficile

2

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

Faible ..... Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

Sommaire ..... Détaillé

1

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

4

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

1

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

4

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

1

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Même rythme En avance

4

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Négatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

3

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La représentation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....| Plus de 5 Plus de 10  
1 2 3 4 5

4

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

2

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

2

VOS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

4

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....  
 Importants Moyens Faibles

4

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....  
 Aucunement Neutre Entièrement

5

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte			Faible			
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(2)  
(1)  
(3)  
(1)  
(2)  
(1)  
(3)  
(1)  
(2)  
(2)  
(2)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut						Bas
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7

(1)  
(2)  
(3)  
(3)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande			Faible			
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7

(3)  
(3)  
(4)  
(2)  
(1)  
(2)  
(1)  
(3)  
(2)  
(2)  
(1)  
(1)  
(2)  
(3)  
(3)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4

AUX UTILISATEURS ACTUELS ET FUTURS  
 DE LA GEOMATIQUE MUNICIPALE

UN PROJET GEOMATIQUE REPRESENTE UN ENSEMBLE D'ACTIVITES QUI VONT NOUS AMENER A L'UTILISATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG)

NOUS SOLLICITONS VOTRE PARTICIPATION, QUE VOTRE PROJET SOIT A L'ETUDE, EN COURS DE REALISATION OU EN PHASE OPERATIONNELLE.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

\* QUESTIONNAIRE DE RECHERCHE \*

VOUS TRAVAILLEZ POUR:

une municipalité:  |...|      une M.R.C: |...|

autre: .....

DONT LA POPULATION EST:

moins de 10 000 habitants      |...|

entre 10 000 et 50 000 habitants       |...|

plus de 50 000 habitants      |...|

-----

QUEL TYPE D'ACTIVITES EXERCEZ-VOUS ?:

Professionnel |...|      Technique |...|      Gestion  |...|

-----

DANS QUEL DOMAINE OU SERVICE TRAVAILLEZ-VOUS ?:

travaux publics	...	évaluation foncière	...
urbanisme-aménagement	<input checked="" type="checkbox"/>  ...	administration	...
sécurité publique	...	autre:.....	...
informatique	...		

-----

COMBIEN D'EMPLOYES COMPTE VOTRE SERVICE ?:

0-5:  |...|      5-10: |...|      10 et plus: |...|

-----

COCHEZ LA CASE QUI REPRESENTE LE MIEUX VOTRE SITUATION ACTUELLE

-----

A QUELLE ETAPE SITUEZ-VOUS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE OU MUNICIPALITE ?

Etape préliminaire d'information, émergence       |...|

Etude et planification d'un projet d'implantation      |...|

Phase d'implantation, de réalisation d'un système      |...|

Période d'opérationnalisation      |...|

-----

QUELLE STRATEGIE DE REALISATION AVEZ-VOUS OU UTILISEZ-VOUS ?:

...	<input checked="" type="checkbox"/>  ...	...	.....
Prototype	Implantation progressive	Implantation massive	Autre

-----

A QUEL NIVEAU EVALUEZ-VOUS VOS CONNAISSANCES DE LA GEOMATIQUE ?

...	<input checked="" type="checkbox"/>  ...	...
Experts	Générales	Aucune

ESPACE RESERVE A LA CODIFICATION

1

2

3

2

1

1

2

4

LA DOCUMENTATION QUE VOUS DISEPOSEZ EST ADAPTEE A VOS BESOINS (UTILISATEURS) ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Moyennement Peu

5

ADVENANT L'ARRET FONCTIONNEL DU SYSTEME MIS EN PLACE, LES ACTIVITES DE L'ORGANISATION SERAIENT-ELLES PARALYSEES ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Partiellement Totalemment

1

EVALUEZ VOTRE PARTICIPATION A L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

3

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST ADAPTE A L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucunement Parfaitement

7

QUEL EST VOTRE NIVEAU D'IMPLICATION (RESPONSABILITE, TACHES, ETC) DANS LE PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Nulle Grande

5

ACTUELLEMENT L'EXPERTISE DES UTILISATEURS SE DEVELOPPE A QUEL RYTHME PAR RAPPORT AU DEROULEMENT DE L'ENSEMBLE DU PROJET ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
En retard Meme rythme En avance

7

QUEL EST L'IMPACT DU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SUR VOTRE ENVIRONNEMENT PHYSIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Positif Neutre Negatif

4

L'UTILISATION DE LA GEOMATIQUE, REPRESENTE UN ENSEMBLE DE TACHES, QUI VOUS APPARAISSENT ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simples Complexes

4

QUELLE (S) FONCTION(S) D'UTILITE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) COMME OUTIL DE GESTION, VOUS PRIORISEZ ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
L'analyse La representation Le stockage

4

DEPUIS COMBIEN D'ANNEE(S) S'INTERESSE T-ON AU DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE SERVICE ?

Moins de |.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....| Plus de 5 Plus de 10  
1 2 3 4 5

3

QUALIFIEZ L'IMPORTANCE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET (PERT, DIAGRAMME, CHARTE, ETC) DANS VOTRE PROJET GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Moyenne Grande

8

EVALUEZ A CE STADE DU PROJET, LA NECESSITE POUR VOUS D'OBTENIR DES RESULTATS, C'EST A-DIRE QUE LE SYSTEME SOIT FONCTIONNEL ?

.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Grande Moyenne Faible

1

*COGNITIVE  
NON ASSIMILE*

LES DOCUMENTS DE REFERENCES SUR LES LOGICIELS SONT ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Utiles Inutiles

5

VOUS EST-IL POSSIBLE DE FONCTIONNER SANS L'INFORMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Totalemment Partiellement Aucunement

1

SELON VOUS, QUEL TYPE DE CHANGEMENTS APPORTERIEZ-VOUS A LA SITUATION ACTUELLE DE VOTRE SERVICE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Aucun Mineur Majeur

2

POUR VOUS QUE REPRESENTE L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE (SIG) ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Charge Changement Défi

1

QUEL POURCENTAGE DU POTENTIEL TOTAL DU SYSTEME (SIG), CROYEZ-VOUS ETRE EN MESURE D'UTILISER OU DE MAITRISER ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
100 % 50 % 0 %

6

L'EXPERTISE QUE DEVELOPPE L'UTILISATEUR CORRESPOND AUX BESOINS DE L'ORGANISATION ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Oui Partiellement Non

2

COMMENT QUALIFIEZ-VOUS L'IMPLICATION DE L'ADMINISTRATION DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Prend l'initiative Réagit

6

DANS L'ENSEMBLE, L'EVALUATION DE LA DUREE ET DU COUT DES ACTIVITES A REALISER POUR L'IMPLANTATION D'UN SYSTEME (SIG) EST ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Simple Complexe

6

SELON VOUS, COMMENT PEUT-ON QUALIFIER L'APPRENTISSAGE ET L'UTILISATION DES LOGICIELS DANS LE DOMAINE DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Facile Difficile

3

L'IMPORTANCE DE LA GEOMATIQUE DANS LE DEVELOPPEMENT FUTUR DE L'ORGANISATION EST ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Faible Grande

2

QUEL NIVEAU DE PLANIFICATION UTILISEZ-VOUS DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

|.....|.....|.....|.....|.....|.....|  
Sommaire Détaillé

6



VOUS CONNAISSANCES DU SYSTEME INFORMATIQUE DE VOTRE SERVICE SONT ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Excellentes Moyennes Rudimentaires

6

EVALUEZ LES EFFORTS DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DANS VOTRE ORGANISATION ? (COMITE D'ETUDE, COMITE EXPERT, ECHANGE, REUNION)

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Importants Moyens Faibles

7

L'ADMINISTRATION SUPPORTE-T-ELLE LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Aucunement Neutre Entièrement

6

DANS QUELLE MESURE LES OBJECTIFS QUE VOUS VOUS FIXEZ DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE SERONT OU SONT ATTEINTS ?

.....|.....|.....|.....|.....|  
 Totalement Partiellement Aucunement

4

COMMENT VOYEZ-VOUS LA PLACE DE L'UTILISATEUR DANS LES DIFFERENTES PHASES D'UN PROJET D'IMPLANTATION DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

IMPLICATION DE L'UTILISATEUR

	Forte							Faible	
	1	2	3	4	5	6	7		
Expression des besoins	1	2	3	4	5	6	7		(1)
Evaluation des besoins	1	2	3	4	5	6	7		(3)
Choix du système	1	2	3	4	5	6	7		(4)
Analyse de faisabilité	1	2	3	4	5	6	7		(4)
Plan de réalisation	1	2	3	4	5	6	7		(5)
Etude de fonctionnement	1	2	3	4	5	6	7		(6)
Réalisation technique	1	2	3	4	5	6	7		(5)
Choix de la méthode d'implantation	1	2	3	4	5	6	7		(4)
Evaluation du projet	1	2	3	4	5	6	7		(4)
Choix de la formation	1	2	3	4	5	6	7		(4)
Responsabilité des résultats	1	2	3	4	5	6	7		(4)
Contrôle de l'utilisation	1	2	3	4	5	6	7		(3)

EVALUEZ LE DEGRE DE DIFFICULTE DANS LE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE DES ITEMS SUIVANTS : (encercle le chiffre qui convient le mieux)

DEGRE DE DIFFICULTE

	Haut							Bas	
	1	2	3	4	5	6	7		
Respecter des coûts	1	2	3	4	5	6	7		(2)
Respecter l'échéancier	1	2	3	4	5	6	7		(2)
Obtenir satisfaction (l'utilisateur)	1	2	3	4	5	6	7		(1)
Respecter les devis	1	2	3	4	5	6	7		(1)

EVALUEZ L'INFLUENCE DE CHACUN DES ITEMS SUIVANTS, SUR LE SUCCES D'UN PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA GEOMATIQUE (encercle le chiffre qui convient le mieux)

INFLUENCE SUR LE SUCCES

	Grande							Faible	
	1	2	3	4	5	6	7		
Le support au développement	1	2	3	4	5	6	7		(2)
L'environnement physique	1	2	3	4	5	6	7		(4)
Indépendance vis à vis l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		(5)
La participation, l'implication	1	2	3	4	5	6	7		(1)
Le support de l'administration	1	2	3	4	5	6	7		(3)
La nécessité d'un changement	1	2	3	4	5	6	7		(2)
La documentation, les références	1	2	3	4	5	6	7		(4)
La durée du développement	1	2	3	4	5	6	7		(3)
L'usage ou fonction du système	1	2	3	4	5	6	7		(2)
La formation de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		(2)
Les études et la planification	1	2	3	4	5	6	7		(2)
La perception de l'utilisateur	1	2	3	4	5	6	7		(2)
Expérience de l'informatique	1	2	3	4	5	6	7		(6)
Facilité d'apprentissage des logiciels	1	2	3	4	5	6	7		(1)

expédiez à: 1330 boulevard Forest # 110 Val D'Or, J9P 2M4