



UNIVERSITÀ DI PISA

FACOLTÀ DI INGEGNERIA

RELAZIONE PER IL CONSEGUIMENTO DELLA
LAUREA SPECIALISTICA IN INGEGNERIA GESTIONALE

***Sviluppo di un processo di “Lesson Learned”
attiva applicato in ambito automotive tra
stabilimenti meccanici worldwide***

SINTESI

RELATORI

Prof. Ing. Roberto Mirandola
*Dipartimento di Ingegneria Meccanica, Nucleare
e della Produzione dell'Università di Pisa*

Ing. David Hugo Patrick Cordova
Continental Automotive Italy S.p.A.

IL CANDIDATO

Pasquale De Rosa

Sessione di Laurea del 22/06/2011

Anno Accademico 2010/2011

Sviluppo di un processo di “Lesson Learned” attiva applicato in ambito automotive tra stabilimenti meccanici worldwide

Pasquale De Rosa

Sommario

La conoscenza è ormai riconosciuta come uno dei patrimoni più importanti per l'impresa, e per questo si compiono sforzi e si impegnano risorse crescenti per migliorarne l'acquisizione, l'immagazzinamento e lo sfruttamento. Il presente studio mira ad indagare come le Lessons Learned (lezioni apprese) adottate come strumento utile ad evitare errori commessi nel passato e memorizzare esperienze, sia stato introdotto all'interno delle imprese come pratica di knowledge management. La Lesson Learned si è rivelata uno strumento efficace per migliorare la gestione della conoscenza.

Il processo di Lessons Learned è stato organizzato praticamente in tre fasi. Nella prima fase si affronta e si analizza la realtà aziendale; nella seconda fase si effettua uno studio accurato di come poter realizzare un processo di gestione delle Lessons Learned; infine, nella terza fase, si arriva alla condivisione di un modello di gestione con la realizzazione di uno SharePoint interaziendale utilizzato come interfaccia.

Il lavoro ha permesso infine di comprendere come tale pratica sia poi implementata nella realtà, quali siano gli strumenti adottati per supportare tale processo e le implicazioni a livello organizzativo.

Abstract

Knowledge is now recognized as one of the most important asset for the company, and for this we are working so hard and are committed increasing resources to improve the acquisition, storage and exploitation. This study aims to investigate how the Lessons Learned taken as a useful tool to avoid past mistakes and store experiences, have been introduced within companies as a practice of knowledge management. The Lesson Learned has proved an effective tool to improve knowledge management.

The process of Lessons Learned is designed basically in three phases. The first phase deals with and analyzes the business; in the second phase is made a careful study of how is made a management process of the Lessons Learned; and finally, the third phase, we arrive at a shared governance model with the realization of an interplant SharePoint that is used as an interface.

This work has finally understand how this practice is then implemented in reality, what are the tools used to support this process and the implications at the organizational level.