



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PISA

FACOLTÀ DI ECONOMIA

Corso di laurea specialistica in
MANAGEMENT & CONTROLLO

**LA QUALITÀ ED I SUOI COSTI NELL'AMBITO DELLA
GESTIONE D'IMPRESA**

Relatore:

Prof. Angela Tarabella

Candidata:

Anna Agoglia

ANNO ACCADEMICO 2008 – 2009

Ai miei genitori.

