

Abstract

Modelli di ottimizzazione per l'assegnamento del personale all'assistenza voli: il caso SAT.

La presente tesi si propone di studiare un problema di gestione del personale sorto presso l'aeroporto Galileo Galilei di Pisa, gestito dalla società SAT (Società Aeroporti Toscana). L'organizzazione del personale addetto all'assistenza dei voli è di cruciale importanza nella gestione di uno scalo, infatti tramite un'analisi attenta è possibile aumentare il numero di voli che lo scalo può gestire senza dover assumere nuovo personale.

L'obiettivo della tesi è di valutare la bontà di una strategia alternativa a quella attualmente seguita per assegnare il personale di SAT ai voli in sosta sul piazzale aeromobili. L'impatto delle diverse strategie è stato studiato sviluppando e risolvendo modelli di ottimizzazione. In questo modo è stata valutata, per ciascuna strategia, la richiesta minima di personale: le diverse strategie sono state poi confrontate su questa base.

Optimization models for assignment of ground staff in charge of aircraft turnaround: the SAT case.

The purpose of the following thesis is to study a worker management problem arisen at Galileo Galilei Pisa airport, handled by SAT. For a handling company, the management of ground staff is a matter of great importance, in fact by an accurate management is possible to increase the number of flights without taking on new staff.

The thesis purpose is to evaluate the efficiency of an alternative strategy capable of assigning workers to the flights to handle.

The impact arisen using different strategies was studied by developing and solving optimization models. Thus, for each strategy, the minimum employment of workers was evaluated: on this basis the different strategies were compared.