

## Investigar en Trabajo Social: Diferentes experiencias como pasantes de investigación

### Nombre y Apellido de las autoras:

Córdoba María Sol: cordobasolm@gmail.com

Dávila Pico, Alejandra: mayadp@hotmail.com

Doñate Carolina: carolinadonate@hotmail.com

Grupo de Trabajo: N°27: “Metodología y Trabajo Social”. Coordinación: Mg. Daniela Torillo – Lic. Agustín Cleve

Institución de pertenencia: Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata

## Resumen

El presente trabajo se propone compartir tres experiencias de investigación llevadas a cabo por estudiantes (ahora licenciadas) en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata, en diferentes proyectos de investigación. Dos de las experiencias de pasantías se enmarcaron en el proyecto de investigación *“Seguridad, Violencia y Derechos Humanos. Un estudio de las representaciones sociales en jóvenes y policías”*<sup>1</sup>. La otra pasantía se inserta en el proyecto *“Disputas en el espacio público: cultura, política y desigualdades socio-urbanas”*<sup>2</sup>. A su vez, dos de nosotras continuamos nuestro proceso de aprendizaje del oficio de investigar a través de dos becas CIN en el marco de los proyectos de investigación acreditados, mencionados anteriormente. Haremos una breve mención respecto a esto.

Por último, analizaremos las experiencias como pasantes de investigación a la luz de los aportes de distintos autores/as, haciendo hincapié principalmente en la comprensión de las competencias, habilidades y destrezas necesarias para desarrollar la práctica investigativa.

**Palabras claves:** Experiencia, Investigación, Competencias, Trabajo Social.

---

<sup>1</sup> Dirigido por la Lic. Adriana Cuenca y co-dirigido por el Lic. Julio Sarmiento. Se lleva a cabo en el Centro de Estudios de Trabajo Social y Sociedad (CETSYS)

<sup>2</sup> Dirigido por la Dra. Mariana Chaves. Se lleva a cabo en el Laboratorio de Estudios en Cultura y Sociedad (LECYS).

## La experiencia de las pasantías de investigación

En principio, consideramos que es importante aclarar que en la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social (Universidad Nacional de La Plata), dentro del plan de estudios se incluyen dos materias metodológicas referidas a la investigación social (Investigación Social I y II). Teniendo en cuenta esto, y que como expresamos anteriormente, la práctica y el oficio de investigar no se adquiere simplemente de la lectura de materiales teóricos, decidimos incluirnos como adscriptas a las cátedras de Investigación Social I y de Antropología Social II. Si bien la figura de la adscripción es muy enriquecedora con relación a la enseñanza de metodologías de investigación, en esta ponencia nos enfocaremos en nuestro rol y aprendizajes como pasantes de dos proyectos de investigación acreditados por la UNLP.

Entendemos que la investigación es central para el Trabajo Social en tanto disciplina que debe enfocarse no sólo en intervenciones prácticas sino también en la producción de conocimiento teórico y metodológico que articule, sustente y oriente constantemente nuestro quehacer profesional en sus distintas dimensiones. Por lo anteriormente dicho, consideramos pertinente dar cuenta de aquellas actividades que nos fueron aproximando a aprehender de qué se trata el oficio de investigar.

A continuación, desarrollaremos dos experiencias distintas respecto a cómo incluirse como pasante en un proyecto de investigación. En uno de los proyectos, las pasantes se incluyeron a modo de colaboradoras, participando en todas las instancias de elaboración del proyecto de investigación. La otra experiencia de pasantía se orientó más a la construcción de un proceso propio de investigación, confeccionando una línea de investigación en particular.

Esta última experiencia se enmarcó en el proyecto de investigación: *“Disputas en el espacio público: cultura, política y desigualdades socio-urbanas”*, la cual se inició con un proceso de lectura exhaustivo, enfocado en la sublínea de investigación de migraciones estudiantiles y se realizaron reseñas durante el proceso de lectura de material teórico. En las tareas realizadas se encuentra el relevamiento de bibliografía sobre migraciones. Si bien el interés apuntaba principalmente a la migración estudiantil internacional en el nivel de grado universitario, ésta no posee un extenso desarrollo, por lo tanto, se indagó también sobre otros procesos migratorios de colombianos (principalmente laborales) para generar un acercamiento más profundo al tema.

Posteriormente, con el objetivo de participar en las VII Jornadas de investigación de Antropología social – Santiago Wallace, se trabajó en la elaboración de una ponencia presentada con el tutor a cargo, para la cual se realizaron tres

entrevistas no estructuradas, las cuales fueron debidamente analizadas cualitativa y cuantitativamente. Con las mismas se buscaba indagar la formación del proyecto migratorio, los diferentes capitales que poseen los sujetos migrantes y la construcción de redes en el lugar de destino (La Plata).

Esta ponencia, presentada en el mes de julio de 2016, constituye el producto final de la pasantía, sin embargo, el interés acerca de esta investigación no concluyó, sino que continuó con la presentación de un proyecto propio a las convocatorias de las becas de estímulo a las vocaciones científicas CIN - UNLP.

Las otras dos experiencias de pasantía se enmarcaron en el proyecto de investigación: *“Seguridad, Violencia y Derechos Humanos. Un estudio de las representaciones sociales en jóvenes y policías”*. En una primera instancia, nos incorporamos a los seminarios de lectura con relación a la temática del proyecto, a fin de construir en conjunto el estado del arte y luego, el marco conceptual. Para organizar esta actividad realizamos divisiones entre todos los integrantes del equipo donde cada uno leyó uno o varios capítulos de un libro y luego realizamos una exposición de las lecturas realizadas.

Entendemos que las instancias de lectura y debate, si bien constituyeron el primer acercamiento al tema de estudio, también sirvieron para comenzar a conocer un equipo de trabajo ya constituido y con experiencia en investigación, que nos fueron realizando diversos aportes acerca del qué, cómo y por qué de la investigación.

En este proceso de aprendizaje otro momento sumamente productivo consistió en la construcción de las guías de entrevistas y del diseño de los ejes de los grupos de discusión que se realizaron con jóvenes en situación de vulnerabilidad. Este momento es de gran complejidad ya que es donde deben ponerse en interrelación los objetivos e hipótesis de la investigación con los marcos conceptuales que guían el proceso investigativo. Implica repensar continuamente la coherencia interna del proyecto de investigación. Otro aspecto interesante es que aquí se pone en práctica lo aprendido teóricamente en el transcurso de la cursada de las materias metodológicas respecto a cómo deben construirse las preguntas y cómo estructurar el instrumento en general para evitar, por ejemplo, invadir o incomodar a los jóvenes o policías.

La participación en esta instancia de preparación del instrumento de recolección de información nos permitió luego poder estar participando de la implementación de dichas entrevistas. Consideramos que este momento es de los más enriquecedores ya que es allí donde hay un acercamiento, una vinculación con aquellas unidades de análisis seleccionadas, permitiendo comenzar a saldar varias de

las preguntas de investigación que se hicieron al interior del equipo, como aquellas hipótesis que surgieron cuando comenzaron a diseñar el proyecto. En este momento del proceso investigativo percibimos la importancia de tener en cuenta las características de la población con la cual se va a interactuar. Por ejemplo, comprendimos que, a la hora de entrevistar a jóvenes, era mucho más factible y productivo la realización de grupos focales. En estos últimos, los jóvenes se sienten cómodos para expresarse libremente, se interpelan y cuestionan entre ellos, generando diálogos de sumo interés. En este caso, fue muy interesante también el aprendizaje respecto al papel que debe cumplir el entrevistador, en tanto permite que los jóvenes se expresen en sus relatos, pero orienta la discusión de acuerdo a los objetivos propuestos, realizando preguntas disparadoras o explicitando ejes de discusión planificados.

Cabe aclarar que, si bien en el transcurso de las pasantías de investigación acontecieron numerosas actividades, y entendiendo que el proceso investigativo es de suma importancia, podemos decir que estas instancias que mencionamos anteriormente son las que consideramos que fueron más significativas en relación al aprendizaje del oficio de investigar. Es por esto que consideramos que las pasantías en proyectos de investigación se constituyen como un excelente espacio para quienes deseen comenzar a insertarse en la práctica de investigar, constituyéndose incluso como una posible futura salida laboral como profesionales. Nuestra experiencia como pasantes fue propicia para seguir afianzando un camino relacionado a investigar.

Para finalizar, nos parece importante mencionar que dos de nosotras continuamos con el aprendizaje de la práctica investigativa, a través del desarrollo de la Beca CIN asignada en la convocatoria 2016. Las mismas comenzaron a regir desde abril del presente año (2017) y nos encontramos en la primera etapa del proceso. Nos encontramos en la búsqueda bibliográfica sobre las respectivas temáticas y a su vez estamos construyendo las guías de entrevista que luego serán implementadas en las unidades de análisis de cada proyecto. Entendemos que esta beca, al igual que las pasantías, forma parte de una gran experiencia que genera la posibilidad de continuar formándonos como investigadoras, constituyéndose como una posible salida laboral para el Trabajo Social, y a su vez aportando a la construcción de conocimiento científico necesario para la disciplina.

## Las competencias del saber hacer investigación

Como pasantes compartimos la concepción de investigación que aprehendimos en el transcurso de la carrera. En este sentido, concebimos a la investigación como un proceso de construcción de conocimiento, proceso complejo y dinámico que supone una posición acerca de la relación entre el sujeto cognoscente-sujeto conocido<sup>3</sup>, perspectiva diferenciada de la visión instrumental y técnica que centra sus preocupaciones solo en aspectos metodológicos y despoja la investigación de marcos referenciales, definiciones políticas y reflexión epistemológica.

Desde esta perspectiva, se consideran las competencias como una combinación de atributos vinculados a conocer y comprender, saber cómo actuar/saber hacer; saber cómo ser. Por lo tanto, consideramos que las competencias se asocian a *“las capacidades que poseen los investigadores, agregadas y complejas, de desempeñarse en los diferentes ámbitos y contextos que hacen a la práctica de la investigación”*<sup>4</sup>.

En el caso específico de la investigación social se busca propiciar competencias orientadas a la producción de una capacidad de reflexión crítica sobre la realidad, que posibilite la producción de conocimientos y el manejo de las herramientas teórico-metodológicas necesarias para ello.

En relación al atributo de conocer y comprender, las competencias que se buscan fomentar apuntan a desarrollar una actitud investigativa, como forma de conocimiento de la realidad y que a su vez permita la intervención en ella. De este modo, se cree necesario promover el desarrollo de habilidades cognoscitivas y la capacidad de interpretar y producir ideas y reflexionar en torno a ellas, como así también la capacidad de abstracción, análisis y síntesis.

El atributo saber cómo actuar/saber hacer se encuentra vinculado al desarrollo de competencias que contemplen la producción de actividades y destrezas tendientes al manejo de distintas fuentes de información que permitan profundizar en temas específicos. Asimismo, se busca promover capacidades para la aplicación de conocimientos teóricos en situaciones prácticas y concretas. En este sentido, se pretende fomentar habilidades para la planificación y ejecución de los diversos momentos que constituyen el proceso de investigación (habilidad para buscar y

---

<sup>3</sup> Vasilachis de Gialdino, Irene (2003). *Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales*. Barcelona: Gedisa.

<sup>4</sup> Braslavsky, Cecilia (1994) Del modelo pedagógico vigente a un modelo productivo (En línea). Serie Pedagógica, (1): 111-124.

analizar información proveniente de fuentes diversas, destrezas para la construcción de instrumentos y técnicas de recolección y análisis de información, capacidad de comunicación oral y escrita, entre otras).

Con respecto al último atributo, saber cómo ser, se procura facilitar procesos de interacción social y cooperación que permitan la modalidad de trabajo en equipo. Por tratarse de una acción apoyada en el contexto, las competencias no serían tan fáciles de transferir. En principio, parecería que para producir una transferencia habría que apoyarse en capacidades cognitivas como la reflexividad, el reconocimiento de los patrones comunes de los problemas o situaciones particulares, tener en haber un gran repertorio de situaciones variables y tener la voluntad y la capacidad de convertir las situaciones en oportunidades para la transmisión de las competencias.

De acuerdo a esta perspectiva, se considera que aprender a investigar no se reduce a la mera transmisión del uso de técnicas, sino que adquiere una complejidad que tiene como objetivo desarrollar capacidades, orientadas a incorporar los conocimientos sobre la lógica de la investigación científica en el campo de las Ciencias Sociales.

## Algunas conclusiones preliminares

Como hemos desarrollado, la enseñanza del proceso de Investigación adquiere una complejidad importante que tiene como objetivo desarrollar capacidades y competencias, orientadas a incorporar los conocimientos sobre la lógica de la investigación científica en el campo de las Ciencias Sociales, que sean un aporte, desde la perspectiva teórico-metodológica, para la elaboración de diseños de investigación en Trabajo Social y para la propia acción.

En este sentido, la propuesta es la enseñanza del oficio de la investigación por medio de pasantías de investigación y de Becas de Estimulación a las Vocaciones Científicas CIN - UNLP. Concretamente, de acuerdo a la reglamentación interna, las pasantías surgen con el propósito de que *“...las/os estudiantes se desempeñen en tareas inherentes a proyectos de investigación, a fin de complementar y profundizar su formación académica curricular y que las/os estudiantes desarrollen tareas vinculadas al ámbito de la investigación científica con el objeto de realizar prácticas afines con la misma.”*<sup>5</sup> Las mismas se conciben, entonces, como una oportunidad para que los estudiantes de Trabajo Social se inserten en procesos de investigación en marcha. Por otro lado, respecto a las becas mencionadas, el Consejo Interuniversitario Nacional propone lo siguiente: *“En el marco del “Plan de Fortalecimiento de la Investigación Científica, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en las Universidades Nacionales” (Ac. Pl. N° 676/08 y 687/09), el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN) otorgará Becas de Estímulo a las Vocaciones Científicas (Becas EVC – CIN) para estudiantes universitarios de grado que deseen iniciar su formación en investigación en el marco de proyectos de investigación acreditados, que se desarrollen en el ámbito de las instituciones universitarias públicas y que cuenten con financiamiento, en disciplinas científicas, humanísticas, tecnológicas o artísticas.”*<sup>6</sup>

En conclusión, estas estrategias posibilitan que los estudiantes puedan aprender el oficio de la producción de conocimiento científico a partir de una investigación concreta. Como menciona Catalina Wainerman, *“La razón básica del fracaso de la formación de investigadores sociales, a mi juicio, reside en que no se aprende a hacer investigación en los cursos especializados de metodología y técnicas si no se hace investigación junto a un “maestro/a”, como en los gremios medievales,*

---

<sup>5</sup> Facultad de Trabajo Social (2013) “Programa de Formación y Apoyo de Prácticas de Investigación para estudiantes de grado”. Sin más datos.

<sup>6</sup> <http://www.cin.edu.ar/becas-de-estimulo-a-las-vocaciones-cientificas-2016-2/>



*dentro de un proyecto de investigación dirigido por el “maestro/a”.*<sup>7</sup> Esto es así, porque hay “algo” no codificable, difícil de transmitir del oficio de investigador.”

---

<sup>7</sup> Wainerman, Catalina y Sautu Ruth (2001) *La trastienda de la investigación*. Buenos Aires: Lumiere.

## **Bibliografía consultada**

- Braslavsky, Cecilia (1994) Del modelo pedagógico vigente a un modelo productivo (En línea). Serie Pedagógica, (1): 111-124.
- Cuenca Adriana y Lozano Susana (Coord.) (2016) *La enseñanza de la investigación. Diálogo entre la teoría y el oficio del investigador en Trabajo Social*. La Plata: EDULP.
- Facultad de Trabajo Social (2013) “Programa de Formación y Apoyo de Prácticas de Investigación para estudiantes de grado”. Sin más datos.
- Vasilachis de Gialdino, Irene (2003). *Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales*. Barcelona: Gedisa.
- Wainerman, Catalina y Sautu Ruth (2001) *La trastienda de la investigación*. Buenos Aires: Lumiere.