

N.º 24, 2017, pp. 1-12  
ISSN: 1133-0473. eISSN: 1989-9971.  
DOI: 10.14198/ALTERN2017.24.04

Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social  
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales  
Universidad de Alicante

Cita bibliográfica: Daniel, F.; Ferreira, J. & Monteiro, R. Propriedades Psicométricas da Geriatric Social Work Competencies Scale II [Psychometric Properties of Geriatric Social Work Competencies Scale II]. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 24, 2017. Publicado en Próximos artículos 18/12/2017. <https://doi.org/10.14198/ALTERN2017.24.04>

## PROPRIEDADES PSICOMÉTRICAS DA GERIATRIC SOCIAL WORK COMPETENCIES SCALE II

### PSYCHOMETRIC PROPERTIES OF GERIATRIC SOCIAL WORK COMPETENCIES SCALE II

FERNANDA DANIEL\* 

fernanda-daniel@ismt.pt

JORGE FERREIRA\*\* 

jorge.manuel.ferreira@iscte.pt

ROSA MONTEIRO\*\*\* 

monteiro.rosa14@gmail.com

#### Resumo

**Introdução:** A *Geriatric Social Work Competencies Scale II* (GSWCS II) é considerada uma referência na avaliação de competências de Assistentes Sociais Gero. O estudo teve como objetivo examinar as propriedades psicométricas da GSWCS II numa amostra de assistentes sociais portuguesas que trabalham com pessoas idosas.

**Materiais e Métodos:** A GSWCS II foi administrada conjuntamente com um pequeno questionário socioprofissional elaborado por nós. Foram inquiridas/os 543 assistentes sociais com média de idades de 33,05 (7,57 = DP), do sexo feminino (96,1%) e em funções de Chefia (72,5%).

**Resultados:** A consistência interna foi elevada em todas as dimensões ( $\alpha > .9$ ). A escala apresenta correlações elevadas com todas as suas dimensões ( $> .85$ ). A Análise Fatorial Confirmatória foi utilizada para testar o modelo, baseado em uma estrutura de cinco dimensões, o teste do Qui-quadrado de ajustamento ( $\chi^2/df$ ) = 3.129 apresentou adequado índice de ajustamento.

**Conclusão:** A GSWCS II apresenta indicadores de ser uma escala válida e fidedigna.

**Palavras-chave:** Serviço Social, Pessoas Idosas, Competências

#### Abstract

**Introduction:** The *Geriatric Social Work Competencies Scale II* (GSWCS II) is considered a reference in the assessment of the competencies of Gero Social Workers. The aim of the study is to examine the psychometric properties of GSWCS II in a sample of Portuguese social workers working with elderly people.

**Material and Methods:** The GSWCS II was administered in conjunction with a specific designed socio-professional questionnaire. A total of 543 social workers were interviewed, with a mean age of 33.05 (7.57 = SD), female (96.1%) and in management functions (72.5%).

**Results:** Internal consistency was verified with high values in all dimensions ( $\alpha > .9$ ). The scale has high correlations with all its dimensions ( $> .85$ ). The Confirmatory Factor Analysis was used to test the model, based on a five-dimensional structure, the chi-square test of adjustment ( $\chi^2/df$ ) = 3.129 presented an acceptable index of adjustment.

**Conclusion:** The GSWCS II proved to be a valid and reliable scale for this population.

**Key words:** Social work, Elderly People, Competencies

\* Doutorada em Psicologia (Desenvolvimento e Intervenção Psicológica), Doutoranda em Serviço Social, professora do Instituto Superior Miguel Torga, investigadora do Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra – Coimbra, Portugal. Largo da Cruz de Celas, 1. – 3000-132 Coimbra – Portugal. Tel:(+351) 239 488 030 – Fax:(+351) 239 488 03;

\*\* Doutorado em Serviço Social, professor e diretor da Licenciatura e do Doutoramento em Serviço Social do ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa, investigador do Centro de Investigação e Estudos de Sociologia do Instituto Universitário de Lisboa – Lisboa, Portugal.

\*\*\* Doutorada em Sociologia do Estado, Direito e Administração, professora do Instituto Superior Miguel Torga, investigadora do Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra – Coimbra, Portugal.



## Extended abstract

**Introduction:** Previous studies report the existence of several factors contributing to the development of gerontological competencies in Social Work (Damron-Rodriguez, Volland, Wright, & Hooymann, 2009; Rosen, Zlotnik, Curl, & Green, 2000; Scharlach, Damron-Rodriguez, Robinson, & Feldman, 2000). According to Rosen et al. (2000), the increase of the elderly population and the diversity of ageing trajectories justify the inclusion of gerontological contents within undergraduate and graduate degrees in Social Work curricula. A literature review also reveals that social workers with the knowledge and skills required to meet the needs of the elderly population are lacking. In the near future this need will be even more pressing, and therefore, the introduction of curricular contents in this area is highly recommended (Peterson, 1990). According to Damron-Rodriguez, Volland, Wright and Hooymann (2009), gerontological competences (Gero) are fundamental to ensure that all social workers are prepared to work with older adults, given that this is the population with whom they interact most. Consequently, advanced levels of gerontological skills are required for specialized geriatric practice and professional leadership in this expanding field (Damron-Rodriguez et al., 2009).

The Geriatric Social Work Competencies Scale II (GSWSCS-II) is considered a reference for the assessment of Social Workers Gero competencies. It encompasses «a listing of skills recognized by gerontological social workers as important to social workers effectively working with and on behalf of older adults and their families» (CSWE, 2008, p. 29). The current paper addresses the factor structure and psychometric properties of the GSWCS-II in a sample of Portuguese social workers working with elderly people.

### Material and methods

**Participants:** A total of 543 social workers were interviewed, with ages between 22 and 63 years old ( $M = 33.05$ ,  $SD = 7.57$ ), female (96.1%) and in management functions (72.5%). Most of the participants did their training in private education establishments ( $n = 387$ ; 72.5%), have finished their training in 2007 ( $n = 53$ ; 9.9%), are considered «Senior Social Workers» ( $n = 114$ ; 21.3%), have leadership positions ( $n = 332$ ; 85.8%) and work mainly in Social Solidarity Associations ( $n = 234$ ; 43.8%).

**Instruments:** For data collection the GSWCS-II and a socio-professional questionnaire were used. The GSWCS-II consists of 50 items that are subdivided into different domains: (i) Values, Ethics, and Theoretical Perspectives; (ii) Assessment; (iii) Intervention; (iv) Ageing Services, Programs, and Policies; (v) Leadership in the Practice Environment of Ageing. Each item is answered on a five-point Likert scale, where 0 = «Not skilled at all» (I have no experience with this skill), 1 = «Beginning skill» (I have to consciously work at this skill), 2 = «Moderate skill» (This skill is becoming more integrated in my practice), 3 = «Advanced skill» (This skill is done with confidence and is an integral part of my practice), and 4 = «Expert skill» (I complete this skill with sufficient mastery to teach others). The study comprised six phases: (1) Translation; (2) Back translation, (3) Similarities' analyses, (4) Back translation of dissimilar items, (5) Pilot test, and (6) Reliability and validity study.

**Procedures:** Data collection began with the analysis of the Portuguese Social Charter to identify the email addresses of institutions providing social responses to the elderly population in Portugal. Three thousand six hundred and fifteen institutions were identified and contacted via email. The study aims and a link to an online platform (Google Docs) for data collection were provided.

**Statistical analyses:** For statistical analyses SPSS (Statistical Package for Social Sciences, version 24) and AMOS software

(Analysis of Moment Structures, version 18.0) were used. Items' internal consistency (Cronbach's alpha) analysis were Pearson correlation coefficients were calculated to examine the association between the total scale and its dimensions. A Confirmatory Factor Analysis (CFA) was conducted in order to evaluate the fit of the hypothesized five-factor model to the data. The overall model adjustment quality was examined based on the following fit indexes: the normed Chi-square ( $\chi^2/df$ ), the Comparative Fit Index (CFI) and the Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA). Quality of local adjustment was assessed by the factorial weights.

**Results:** Both the total GSWCS-II and its dimensions showed a high internal consistency (Cronbach's  $\alpha > .902$ ). Correlations between the GSWCS-II and its dimensions were also high ( $r > .815$ ). The lowest factor weights ranged from .583 (item 1 of the dimension «Values, Ethics, and Theoretical Perspectives») to .862 (item of the dimension 7 «Ageing Services, Programs, and Policies» and item 3 of the dimension «Leadership in the Practice Environment of Ageing», with equal scores).

The five-factor model showed the following fit indexes:  $\chi^2/df = 3.129$ , CFI = .97, GFI = .890, TLI = .883, and RMSEA = .064.

**Discussion and Conclusion:** The new challenges of an ageing population and the consequent opening of new fields for social workers' professional action invites us to reflect on these technicians skills in this specific area. The need for competencies is highlighted in the scientific literature. For example, in the study of Naito-Chan, Damron-Rodriguez and Simmons (2004), conducted with four focus groups of older adults, caregivers (consumers), employers in the field of aging and recent Social Work graduates, several social workers' competencies have been identified, namely resources identification, ability to perform geriatric assessments, case management, and self-awareness skills. However, many «consumers» did not understand social workers' role. The focus on these technicians' training skills is considered a path. Tuncay and Duyan also mention the importance of skills, arguing that «staff competence (i.e., knowledge and skills) in delivering age-appropriate services are considered a primary indicator of organizational quality and a key to obtaining accreditation» (2015, p. 66). The current study examined the GSWCS-II factor structure and psychometric properties in a sample of social workers working with elderly people in Portugal. This is an instrument of interest for social workers' academic and professional community given that it maps the competencies recognized as important to all social workers working with the elderly. The GSWCS-II presented an excellent reliability, comparable to the one found by Tuncay and Duyan (2015). Correlation coefficients between GSWCS-II dimensions and the total scale were equally high. Adjustment indexes showed a reasonable to good fit, similar the one reported by Tuncay and Duyan (2015). To sum, the GSWCS-II can be seen as a reliable measure for competence self-assessment regarding basic and specialized social workers skills in the domain of working with the elderly.

The current study, besides making known to the existence of the GSWCS-II, which examines their psychometric properties from the results obtained in a sample of social workers working with elderly people in Portugal. The Geriatric Social Work Competencies Scale II presented an excellent reliability coefficient, measured by Cronbach's alpha, comparable to the one found by Tuncay and Duyan (2015). Correlation coefficients between the scale dimensions were equally high. The factor weights were higher than 6 tenths in all items. Adjustment indexes were similar the ones presented by Tuncay and Duyan (2015). To sum up, this instrument presents adequate psychometric qualities and it can and should be used to determine self-assessed competence in the basic and specialized behaviours of social workers.

## Introdução

Segundo as Nações Unidas, em 2015, 901 milhões de pessoas tinham 60 anos ou mais (12% da população global), apresentando este universo uma taxa de crescimento de 3,26 ao ano (2015). No ranking dos continentes é a Europa que tem a maior percentagem de população com 60 anos ou mais (24%), contudo estima-se que num futuro próximo ocorra um envelhecimento rápido em outras partes do mundo. Em 2050 é expectável que as principais regiões do mundo, exceto África, tenham quase um quarto ou mais da sua população com 60 anos ou mais. Estima-se que o número de pessoas idosas no mundo será de 2,1 biliões em 2050 e poderá ascender a 3,2 biliões em 2100 (United Nations, Departmente of Economic and Social Affairs, 2015).

Na população com mais de 60 anos o subconjunto que mais tem aumentado é o dos idosos mais velhos, com 80 ou mais anos de idade. Estes deverão aumentar significativamente, de 125 milhões em 2015 para 434 milhões em 2050 e 944 milhões em 2100, sendo que 28% viviam na Europa em 2015, devendo essa percentagem decrescer para 16% em 2050 e para 9% em 2100. Em contrapartida as populações de outras áreas do mundo continuarão, proporcionalmente, a aumentar de tamanho e elas próprias a envelhecer (United Nations, Departmente of Economic and Social Affairs, 2015).

Neste novo cenário de transformações apuradas pelos demógrafos verificaram-se também importantes alterações na composição dos agregados familiares, que se repercutem nas relações familiares entre as várias gerações e, conseqüentemente, nas gerações mais velhas. Os agregados familiares, caracterizados, há bem pouco tempo, por uma convivência intergeracional, dão progressivamente lugar a «novos arranjos familiares, ainda que o casal com filhos permaneça como o padrão de organização dominante, registra-se ligeira queda de sua freqüência, paralela a um aumento relativo das famílias unipessoais e das famílias monoparentais» (Carvalho & Almeida, 2003, p. 110); correlacionado com estas mudanças verifica-se uma cada vez maior mobilidade dos itinerários geográficos e socioprofissionais, uma crescente participação das mulheres no mercado de trabalho, novos ritmos de vida que têm impactos no enquadramento familiar e social de pessoas idosas.

Em consequência destas transformações vários profissionais, entre os quais os/as assistentes sociais, são convocados para responder às necessidades desta população envelhecida. Segundo Scharlach, Damron-Rodriguez, Robinson e Feldman (2000) estes técnicos podem trazer contribuições únicas tanto para as pessoas idosas como para as suas famílias. No mesmo sentido Tuncay e Duyan, na senda de Scharlach, Damron-Rodriguez, Robinson e Feldman (2000), afirmam que «a necessidade de assistentes sociais com conhecimento

gerontológico baseia-se na convicção de que os valores da profissão, as perspectivas teóricas e as competências são essenciais para melhorar o bem-estar dos idosos e suas famílias (Tuncay & Duyan, 2015, p. 61).

A literatura reporta que são vários os fatores que contribuem para o desenvolvimento de competências gerontológicas no Serviço Social (Peterson, 1990; Rosen, Zlotnik, Curl, & Green, 2000; Scharlach et al., 2000). Segundo Rosen et al. (Rosen et al., 2000), o aumento da população idosa e a diversidade do envelhecimento justifica a inserção de conteúdos gerontológicos nos currículos de Serviço Social. Elencam, igualmente, a carência de assistentes sociais com conhecimento e competências requeridas para satisfazer as necessidades da população idosa. Recordemos uma pesquisa realizada nos Estados Unidos, com membros da Associação Nacional de Assistentes Sociais (NASW) que demonstrou, por extrapolação, que 26% (29.650) dos/as assistentes sociais trabalhavam normalmente com população idosa e que dos/as assistentes sociais que não trabalhavam, 62%, referem que o conhecimento gerontológico é necessário nos seus postos de trabalho (Peterson, 1990). Reconhece-se que no futuro próximo esta necessidade será ainda mais premente, e por esse facto, sugere-se a introdução de conteúdos curriculares nesta área (Peterson, 1990). As competências gerontológicas (Gero) são assim, segundo Damron-Rodriguez, Volland, Wright e Hooyman (2009), fundamentais para garantir que todos os/as assistentes sociais estejam preparados para trabalhar com adultos mais velhos, uma vez que a maioria interage de alguma forma com essa população. Da mesma forma, são necessários níveis avançados de competências gerontológicas para a prática especializada geriátrica e liderança profissional neste campo em expansão (Damron-Rodriguez et al., 2009).

Em 2004, nos Estados Unidos da América, o *Council on Social Work Education* (CSWE), a *Commission for Curriculum and Educational Innovation* (COCEI) e a *Commission for Accreditation* (COA) iniciaram o processo de análise e revisão da *Educational Policy and Accreditation Standards* (EPAS). Após um extenso trabalho que incluiu revisão da literatura e pareceres de especialistas, identificaram-se vários pilares que orientariam este processo. A necessidade de reformular os *Educational Policy and Accreditation Standards* com base nos resultados dos/as alunos/as, nomeadamente nos comportamentos da prática, ou seja, o que um aluno/a deve aprender e ser capaz de fazer, levou a uma abordagem de educação baseada em competências (CSWE, 2008). É com base nesta filosofia que surgiu a *Geriatric Social Work Competencies Scale II* que é considerada como um conjunto de «habilidades reconhecidas pelos assistentes sociais gerontológicos como importantes para os assistentes sociais que trabalham efetivamente com e em nome de adultos mais velhos e suas

famílias» (CSWE, 2008, p. 28). A referida escala, que contou com o apoio no seu desenvolvimento tanto do *Council on Social Work Education*, CSWE – *Gero-Ed Center Competency Goals* como do *Hartford Partnership Program in Aging Education*, HPPAE, começou com uma revisão abrangente da literatura de Serviço Social Gerontológico, produzindo um conjunto de 128 possíveis competências profissionais. Cópia dos 128 itens foi enviada a consultores académicos especializados em gerontologia, investigadores e profissionais. Este painel de especialistas foi convidado a avaliar os itens e sugerir supressões, adições e modificações. Um pré-teste foi, em seguida, enviado aos/as assistentes sociais. Com base nas recomendações do painel e do pré-teste, foram identificados 65 itens relativos a três grandes domínios profissionais: (i) Conhecimento sobre as pessoas idosas e suas famílias (17 itens); (ii) Habilidade profissional (32 itens); (iii) Prática profissional (16 itens). Após a revisão dos itens relativamente à redundância, clareza e especificidade para a prática gerontológica, foram pré-testados e avaliados numa amostra de conveniência. O questionário final foi distribuído a 2.400 assistentes sociais, professores e pesquisadores. A escala teve desenvolvimentos com eliminação de itens e acréscimo de uma nova subescala. Dos estudos que dão conta de algumas propriedades psicométricas o que se aproxima do estudo que pretendemos fazer foi o realizado por Tuncay e Duyan (2015) com um grupo de estudantes do bacharelato em Serviço Social na Turquia.

Neste artigo apresentaremos as características psicométricas da *Geriatric Social Work Competencies Scale II* administrada numa amostra de assistentes sociais portuguesas que trabalham com pessoas idosas.

## Material e Método

### *Instrumentos*

Utilizámos nesta pesquisa além de um questionário de caracterização socio-profissional, elaborado por nós, a *Geriatric Social Work Competencies Scale II*.

A Escala *Geriatric Social Work Competencies II* é constituída por 50 itens que se subdividem em diferentes domínios: (i) Ética e perspetivas teóricas, (ii) Avaliação, (iii) Intervenção, (iv) Serviços, programas e políticas de envelhecimento, (v) Liderança no contexto de trabalho com pessoas idosas. Cada item é respondido numa escala de Likert de cinco pontos, em que 0 pontos significava «Nada competente (não tenho experiência com esta competência)», 1 ponto «Competência inicial (tenho de trabalhar para desenvolver esta competência)», 2 pontos «Competência moderada (esta competência começou a ser integrada na minha prática)», 3 pontos «Competência avançada (esta

competência é realizada com confiança e faz parte integral da minha prática)» e 4 pontos «Competência especializada (realizo esta competência com mestria suficiente para a ensinar a outros)».

### *Procedimentos*

Após permissão de utilização da escala, iniciou-se o processo de tradução e adaptação do instrumento na versão portuguesa, pois importava iniciar o processo que permitiria a utilização da escala por nativos língua portuguesa. O processo cumpriu seis fases: (1) Tradução do instrumento; (2) Retroversão, (3) Avaliação das dissemelhanças, (4) Retroversão de itens dissemelhantes, (5) Teste-piloto e (6) Estudo da fidedignidade (consistência interna) e validade.

No que concerne ao estudo empírico, que permitiu recolher os dados aqui apresentados, este iniciou-se com a obtenção, a partir da Carta Social, dos endereços eletrónicos das instituições em Portugal continental, com respostas sociais vocacionadas para a idade avançada (Centro de Convívio, Centro de Dia, Centro de Noite, Estrutura Residencial para Idosos e Serviço de Apoio Domiciliário). Foram identificadas e contactadas, via email, 3.615 instituições. No corpo da mensagem, além da descrição do estudo, foi igualmente enviado o link que remetia para um formulário *on-line*, disponibilizado na ferramenta eletrónica *Google Docs*.

Na análise e tratamento estatístico utilizamos o SPSS (*Statistical Package for Social Sciences*, versão 24) e o seu software opcional AMOS (*Analysis of MOment Structures*, versão 18.0). Numa primeira fase, realizámos a análise dos itens através da consistência interna (alpha de Cronbach), foi utilizado o coeficiente de correlação de Person para verificar a correlação entre a escala e as suas dimensões. Foi igualmente efetuada uma Análise Confirmatória para verificar se o modelo testado, baseado na estrutura de cinco dimensões, apresentava bons índices de ajustamento. A qualidade de ajustamento global do modelo fatorial foi avaliada de acordo com os seguintes índices: o teste do Qui-quadrado de ajustamento ( $\chi^2/gf$ ), o *Comparative Fit Index* (CFI) e o *Root Mean Square Error of Approximation* (RMSEA, P[rmsea $\leq$ 0.05]). A qualidade do ajustamento local foi avaliada pelos pesos fatoriais.

### *Participantes*

Os participantes eram maioritariamente do sexo feminino ( $n = 513$ ; 96.1%) com idades compreendidas entre os 22 e os 63 anos, situando-se a idade média nos  $35.05 \pm 7.56$ . A maioria dos participantes fez a sua formação em estabelecimentos de ensino privado ( $n = 387$ ; 72.5%), terminara a sua formação em 2007

( $n = 53$ ; 9.9%), era «Assistente Social Principal» ( $n = 114$ ; 21.3%), 332 (85.8%) assumia cargos de chefia e trabalhava maioritariamente em Associações de Solidariedade Social ( $n = 234$ ; 43.8%).

Tabela 1  
*Caraterização Sociodemográfica e Profissional da Amostra (n = 534)*

|   | n            | %       |
|---|--------------|---------|
| <b>Sexo</b>   |              |         |
| Masculino   | 21           | 3.9     |
| Feminino  | 513          | 96.1    |
|   | M (DP)       | Min-Máx |
| <b>Idade</b>  | 35.05 (7.57) | 22-63   |
| <b>Anos de trabalho na área</b>   | 9.02(6.20)   | 0 – 38  |
| <b>Categoria</b>  |              |         |
|   | n            | %       |
| Assistente Social de 1. <sup>a</sup>  | 90           | 16.9    |
| Assistente Social de 2. <sup>a</sup>  | 79           | 14.8    |
| Assistente Social de 3. <sup>a</sup>  | 94           | 17.6    |
| Assistente Social Principal   | 114          | 21.3    |
| Outra   | 157          | 29.4    |
| <b>Funções</b>  |              |         |
|   | n            | %       |
| Chefia (Diretor/a Técnico/a; Coordenador/a, Diretor/a de Serviços, Diretor/a de Serviços/Diretor/a Técnico/a) | 387          | 72.5    |
| Sem funções de Chefia   | 147          | 27.5    |
| <b>Natureza Jurídica</b>  |              |         |
|   | n            | %       |
| Associação de Solidariedade Social  | 234          | 43.8    |
| Centro (Social) Paroquial   | 102          | 19.1    |
| Irmandade da Misericórdia / S.ta Casa da Misericórdia   | 74           | 13.9    |
| Entidade Lucrativa  | 43           | 8.1     |
| Fundação de Solidariedade Social  | 28           | 5.2     |
| Instituto de Organização Religiosa  | 5            | .9      |
| Associação Mutualista   | 3            | .6      |
| Outra   | 45           | 8.4     |

## Resultados

O cálculo do alfa de Cronbach revelou que tanto a *Geriatric Social Work Competencies* como as suas dimensões apresentaram uma consistência interna

elevada ( $\alpha$  de Cronbach  $>.902$ ) respeitando os critérios descritos na literatura (Daniel, Gomes, & Ferreira, 2015; Peterson, 1994).

Tabela 2  
*Consistência Interna da Escala*

|   | Alfa de Cronbach | Número de itens |
|---|------------------|-----------------|
| GSWS II   | .979             | 50              |
| I. Valores, Ética e Perspetivas Teóricas                | .902             | 10              |
| II. Avaliação   | .902             | 10              |
| III. Intervenção  | .924             | 10              |
| IV. Serviços, programas e políticas de envelhecimento   | .946             | 10              |
| V. Liderança no contexto de trabalho com pessoas idosas | .959             | 10              |

As correlações entre a *Geriatric Social Work Competencies II* e as suas dimensões são elevadas, estatisticamente significativas, com valores superiores a .815.

Tabela 3  
*Correlações entre a Escala Global e as suas dimensões (n =534)*

|   | I | II     | III    | IV     | V      | GSWS II |
|---|---|--------|--------|--------|--------|---------|
| I. Valores, Ética e Perspetivas Teóricas                | — | .724** | .737** | .637** | .631** | .815**  |
| II. Avaliação   |   | —      | .792** | .689** | .643** | .856**  |
| III. Intervenção  |   |        | —      | .819** | .760** | .927**  |
| IV. Serviços, programas e políticas de envelhecimento   |   |        |        | —      | .829** | .915**  |
| V. Liderança no contexto de trabalho com pessoas idosas |   |        |        |        | —      | .895**  |
| GSWS II   |   |        |        |        |        | —       |

\*\* A correlação é significativa no nível .01 (bilateral).



Os pesos fatoriais mais baixos (tabela 4), variaram entre um mínimo de .583 (item 1 da dimensão Valores, Ética e perspectivas teóricas) e um máximo de .862 (item 7 «Serviços, programas e políticas de envelhecimento» e item 3 «Liderança no contexto de trabalho com pessoas idosas» com pontuações iguais).

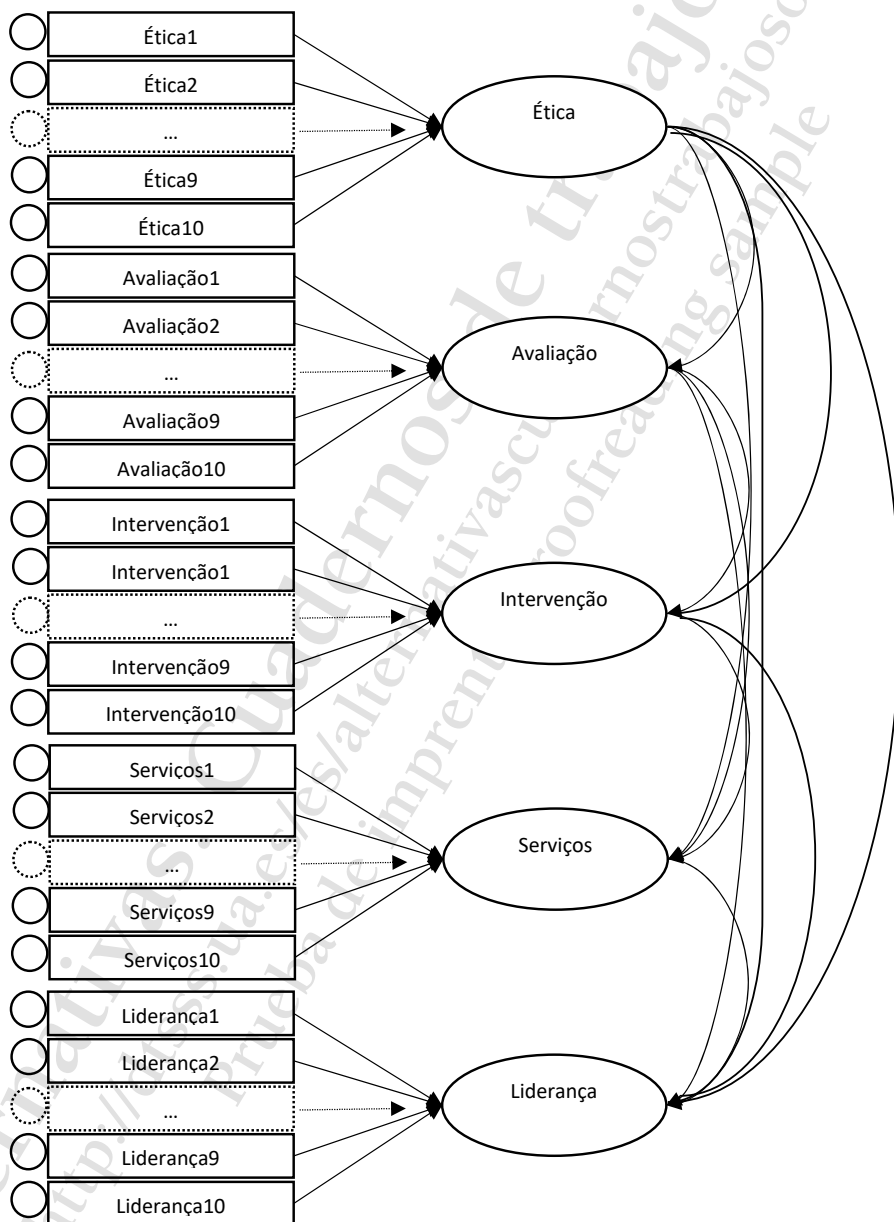
Tabela 4  
*Pesos de Regressão estandardizados dos itens das dimensões da GSWS II*

| Itens   | Valores, Ética e perspectivas teóricas | Avaliação | Intervenção | Serviços, programas e políticas de envelhecimento | Liderança no contexto de trabalho com pessoas idosas |
|---------|--|-----------|-------------|---|--|
| Item 1  | .583                                   | .688      | .645        | .680  | .740   |
| Item 2  | .699                                   | .724      | .721        | .748  | .787   |
| Item 3  | .707                                   | .784      | .732        | .788  | .862   |
| Item 4  | .649                                   | .734      | .777        | .778  | .850   |
| Item 5  | .659                                   | .733      | .802        | .808  | .854   |
| Item 6  | .724                                   | .797      | .791        | .859  | .870   |
| Item 7  | .731                                   | .739      | .814        | .862  | .855   |
| Item 8  | .762                                   | .666      | .790        | .804  | .858   |
| Item 9  | .655                                   | .761      | .698        | .810  | .848   |
| Item 10 | .779                                   | .742      | .705        | .840  | .853   |

O modelo, como pode ser observado na Figura 1, foi testado através de uma Análise Fatorial Confirmatória. É baseado em uma estrutura quinquidimensional (matriz de intercorrelação com 50 itens), da *Geriatric Social Work Competencies Scale II*.

Os índices de ajustamento para a GSWCS foram compatíveis com o modelo de cinco dimensões. De acordo com a Análise Fatorial Confirmatória, o Qui-quadrado de ajustamento ( $\chi^2/gl$ ) = 3.129 apresentam um adequado ajuste, e todos os índices (RMSEA = .064, CFI = .97, GFI = .890 e TLI = .883) tiveram um ajuste aceitável para um modelo de cinco dimensões.

Figure 1  
 Esquema do diagrama das cinco dimensões da Geriatric Social Work Competencies Scale II



## Discussão e Conclusão

Os novos desafios do envelhecimento da população e a abertura consequente de novos campos de ação profissional aos/as assistentes sociais convoca-nos à reflexão sobre as competências destes técnicos nesta área. A necessidade de competências estão assinaladas na literatura, o estudo de Naito-Chan, Damron-Rodriguez e Simmons (2004) realizado com quatro focus-group de adultos idosos, cuidadores (consumidores), empregadores no campo do envelhecimento e recém licenciados em Serviço Social é ilustrativo. Várias competências foram elencadas relativamente aos/as assistentes sociais, nomeadamente a identificação de recursos, a capacidade de realizar avaliações geriátricas, a gestão de casos, a capacidade de autoconsciência. Contudo muitos «consumidores» não entenderam o papel dos/as assistentes sociais. O enfoque das competências na formação destes técnicos é considerado um caminho. A importância das competências é também reportada por Tuncay e Duyan (2015, p. 66) apoiados em Naito-Chan, Damron-Rodriguez e Simmons (2004) «a competência do pessoal (isto é, conhecimento e habilidades) na prestação de serviços adequados à idade é considerada um indicador primário da qualidade organizacional e uma chave para a obtenção de credenciamento».

Este estudo além de dar a conhecer à comunidade académica e profissional a existência da *Geriatric Social Work Competencies Scale II* que mapeia as competências reconhecidas como importantes para todos/as os/as assistentes sociais que trabalham com pessoas idosas, examina as suas propriedades psicométricas a partir dos resultados obtidos em uma amostra de assistentes sociais que trabalham com pessoas idosas em Portugal. A *Geriatric Social Work Competencies Scale II* apresenta coeficientes de fidedignidade – consistência interna –, medidos pelo alfa de Cronbach, considerados elevados, tal como no estudo de Tuncay e Duyan (2015). Os coeficientes de correlação entre as dimensões e a escala foram igualmente elevados. Os pesos factoriais foram superiores a 6 décimas em todos os itens. Os índices de ajustamento foram entre bons e razoáveis indo ao encontro dos apresentados por Tuncay e Duyan (2015) com a escala com quatro dimensões.

Analisando os resultados obtidos, podemos afirmar que este instrumento apresenta adequadas qualidades psicométricas e desta forma pode e deve ser utilizado para determinar a competência auto-avaliada nos comportamentos básicos e especializados dos/as assistentes sociais.

### Referências bibliográficas

- CARVALHO, I. M. M. DE & ALMEIDA, P. H. DE (2003). Família e proteção social. *São Paulo Em Perspectiva*, 17(2), 109-122. <https://doi.org/10.1590/S0102-88392003000200012>
- CSWE. (2008). *Advanced Gero Social Work Practice*. CSWE Gero-Ed Center / Council on Social Work Education (CSWE). Recuperado de <https://www.cswe.org/getattachment/Centers-Initiatives/Centers/Gero-Ed-Center/Educational-Resources/Gero-Competencies/Practice-Guides/Practice-Guide/GeroBrochureFINALPDF.pdf.aspx>
- DAMRON-RODRIGUEZ, J., VOLLAND, P. J., WRIGHT, M. E. & HOOYMAN, N. R. (2009). Competency-Based Education: Implications of the Hartford Geriatric Social Work Approach. In Hooyman (Ed.), *Transforming Social Work Education: The First Decade of the Hartford Geriatric Social Work* (pp. 21-50). Arlington, Virginia: Council on Social Work Education Press.
- DANIEL, F., GOMES, A. & FERREIRA, P. L. (2015). Contributo para a Discussão da Avaliação da Fiabilidade de um Instrumento de Medição. *Revista de Enfermagem Referência*, 4(7), 129-137. <https://doi.org/10.12707/RIV15003>
- NAITO-CHAN, E., DAMRON-RODRIGUEZ, J. & SIMMONS, W. J. (2004). Identifying Competencies for Geriatric Social Work Practice. *Journal of Gerontological Social Work*, 43(4), 59-78. [https://doi.org/10.1300/J083v43n04\\_05](https://doi.org/10.1300/J083v43n04_05)
- PETERSON, D. (1990). Personnel to Serve the Aging in the Field of Social Work: Implications for Educating Professionals. *Social Work*, 35 (5), 412-415
- PETERSON, R. A. (1994). A meta-analysis of Cronbach's coefficient alpha. *Journal of Consumer Research*, 21(2), 381-391. <https://doi.org/10.1086/209405>
- ROSEN, A., ZLOTNIK, J. L., CURL, A. & GREEN, R. (2000). The CSWE/SAGE-SW National Aging Competencies Survey Report. Council on Social Work Education. Alexandria, VA: CSWE Gero-Ed Center.
- SCHARLACH, A., DAMRON-RODRIGUEZ, J., ROBINSON, B. & FELDMAN, R. (2000). Educating social workers for an aging society: A vision for the 21st century. *Journal of Social Work Education*, 36(3), 521-538.
- TUNCAY, T. & DUYAN, V. (2015). Turkish Adaptation of the Geriatric Social Work Competency Scale in a Group of Social Work Bachelor Students. *Turkish Journal of Geriatrics*, 18(1), 60-67.
- UNITED NATIONS, DEPARTMENTE OF ECONOMIC AND SOCIAL AFFAIRS, P. D. (2015). *World Population Prospects: The 2015 Revision, Key Findings and Advance Tables* (241 No. ESA/P/WP).