

## CAPACITACIÓN LABORAL Y FORMACIÓN PARA EL TRABAJO:

### Un análisis exploratorio a nivel local sobre la valoración que hacen los jóvenes sobre estas experiencias

**Nombre y número de la mesa temática:** Estudios sobre el trabajo y relaciones socio-laborales. Mesa temática N° 7

**Autor:** Gentile, Natacha

**Institución:** Universidad Nacional de Mar del Plata, Grupo Estudios del Trabajo.  
Dirección postal: Funes 3250, Mar del Plata.

**Mail de contacto:** [natachagentile@gmail.com](mailto:natachagentile@gmail.com)

**Palabras clave:** jóvenes – capacitación laboral - formación

### INTRODUCCIÓN

Diversas investigaciones sobre la juventud ponen de manifiesto la situación de vulnerabilidad que atraviesa a todo este grupo social. Vulnerabilidad que se deriva no solo de rasgos personalísimos que hacen a su condición juvenil sino también de un contexto económico-social que les es particularmente adverso (Bendit, 2008. Salvia, 2011). La desigualdad en el crecimiento económico afecta de manera particular al colectivo juvenil en virtud de los mayores niveles de desempleo y exclusión social a que se hayan expuestos y en virtud de no poder garantizárseles condiciones que promuevan su autonomía (OIJ, 2008).

En el texto “Situación y Desafíos de la Juventud Iberoamericana” de Naciones Unidas (ONU, 2008: 2) se hace referencia a los altos niveles de “desigualdad [que atraviesan a los jóvenes y] que se expresan [a su vez] en condiciones, visiones y prácticas diversas”. Bajo esa perspectiva, es que se describen además categorizaciones

que estudian, jóvenes que trabajan, jóvenes que estudian y trabajan, jóvenes que ni estudian ni trabajan, ..., jóvenes excluidos”.

Comprender de manera fenomenológica lo que ocurre con la juventud en nuestra región supone, entre otras cosas, entender que los jóvenes viven con mayor dramatismo que el resto de la población una serie de tensiones o paradojas que se expresan muy bien en el documento de la OIJ-CEPAL (2007: 19) “La juventud en Iberoamérica:

Tendencias y urgencias”. Allí se plantea que si bien los jóvenes parecieran más incorporados a los procesos educativos de adquisición de conocimientos y formación de capital humano al mismo tiempo se encuentran “más excluidos de los espacios en que dicho capital humano puede realizarse, a saber, el mundo laboral y la fuente de ingresos para el bienestar propio”. En similar sentido, continúa el documento, “mientras los actuales estilos de desarrollo exigen un aprovechamiento óptimo del tipo de activos que se concentran en la juventud, se da la paradoja de que aumenta la exclusión social entre los jóvenes, especialmente en el ingreso al mundo laboral”.

A través del documento “Innovar para incluir: jóvenes y desarrollo humano” (PNUD, 2009: 4) también el PNUD expresa su preocupación por la existencia de “importantes limitaciones estructurales y subjetivas que inciden negativamente en las expectativas de futuro de la juventud (...) Entre ellas, [no solo se hace referencia a] los altos niveles de exclusión e inclusión desfavorable y las restricciones en el mercado de trabajo, el abandono y la desafiliación escolar, [sino que a la vez se menciona el tema de] las nuevas brechas tecnológicas, la violencia y la persistencia de importantes mecanismos de discriminación”. Para el organismo los problemas fundamentales de la juventud actual tienen que ver no solo con la transición del sistema educativo al mercado de trabajo sino también con los elevados niveles de inseguridad y violencia instaurados.

Veza y Bertranou (2011: 15), a partir de revisar diferentes trabajos empíricos vinculados con la inserción laboral destacan entre otras cosas que: en la vida de los jóvenes el mercado de trabajo es un aspecto crucial; que los jóvenes tienen dificultades para mantener trayectorias laborales exitosas; que el desempleo y la precariedad laboral son desde hace tiempo fenómenos persistentes y con una elevada incidencia sobre el colectivo juvenil; y finalmente reconocen que los jóvenes son más sensibles al ciclo económico y presentan una alta movilidad e intermitencia entre estados ocupacionales” en relación a otros grupos generacionales. Con el agravante que, tal como sostiene la OIT (2012: 3) “A título individual, el desempleo prolongado puede significar una vida de subsistencia, la pérdida de autonomía personal y sentimientos de frustración, ira y/o baja autoestima.”

Asociado a lo anterior la literatura reconoce además el rompimiento de la vieja trayectoria lineal y continua “de la escuela al trabajo” que fue característica durante los

años de vigencia del Estado de Bienestar, y la emergencia en las últimas décadas de trayectorias y/o biografías desestandarizadas, erráticas y/o heterogéneas y a menudo caracterizadas por la ruptura y la imprevisibilidad (Jacinto, 2002. Oyarzún, et al., 2003. Filmus, et al., 2003. Miranda, 2008). Este nuevo recorrido a su vez da lugar a la aparición de un proceso de individualización donde cada joven se vuelve protagonista y guía de su vida sin seguir caminos lineales preestablecidos y donde el entorno personal y las instituciones en las que están insertos tienen un rol fundamental en la planificación de sus proyectos de vida e identidad personal (Dávila, 2002. Oyarzún et al., 2003).

En este contexto social, educativo y laboral de adversidad hacia el colectivo juvenil atravesado además por ciertas visiones acotadas que asocian a este sector social con la visión de los jóvenes ni-ni (que no estudian ni trabajan) o bien los vinculan con “la tríada delito, inseguridad y narcotráfico” (Repetto y Diaz Langou, 2014: 2) emergen demandas crecientes a nivel local por contar con respuestas -o nuevas repuestas- que permitan contribuir a enfrentar algunos de los muchos problemas juveniles.

Bajo este encuadre general es que proponemos aquí presentar resultados preliminares de una investigación en curso más amplia<sup>i</sup> realizada en el Municipio de General Pueyrredon que buscó, entre otras cosas y a través de una encuesta realizada en el año 2014 (Encuesta a Jóvenes a nivel Local, EJoL-2014<sup>ii</sup>), *explorar entre los jóvenes de nuestra localidad, varones y mujeres, provenientes de distintos sectores sociales y con diversas experiencias laborales y educativas, quiénes habían tenido experiencias de capacitación laboral y formación para el trabajo así como qué valoración particular hacían de las mismas entre otras cosas*. Se pretende con este tipo de indagación explorar en parte el impacto que este tipo de prácticas tiene entre los jóvenes de manera de contribuir a mejorar programas públicos en la materia, tanto en su etapa de diseño como en su implementación y monitoreo continuo.

## **RESULTADOS**

### **Breve caracterización de la muestra**

La muestra con la que trabajamos aquí está compuesta en un 51% por mujeres y en un 49% son varones de entre 18 y 24 años que viven en diferentes barrios situados en Mar del Plata – Batán. De estos jóvenes un 55% manifestó estar asistiendo a algún nivel de la educación formal frente a un 45% que destacó lo contrario. Asimismo sobre su situación laboral particular se destaca que un 44% señaló estar trabajando al momento

de realizarse la entrevista frente a un 56% que manifestó no hacerlo. En lo que sigue presentamos algunos resultados preliminares (y parciales) de nuestra investigación

**Sobre la participación de los jóvenes en experiencias de capacitación laboral: ¿participan o no? ¿y quiénes son los que han participado?**

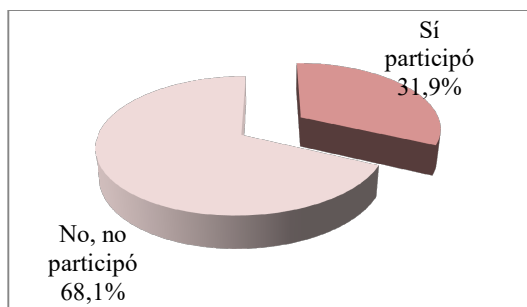
Les preguntamos en primer lugar a los jóvenes si habían participado alguna vez en algún curso o taller de capacitación laboral encontrando que un 31,9% de ellos contestó que sí lo había hecho frente a un 68,1% que manifestó lo contrario.

**Tabla 1**  
¿Participaste alguna vez en algún curso o taller de capacitación laboral?  
Resultados totales

	Frecuencia	Porcentaje
Sí participó	169	31,9
No, no participó	361	68,1
<i>Total</i>	<i>530</i>	<i>100,0</i>

Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

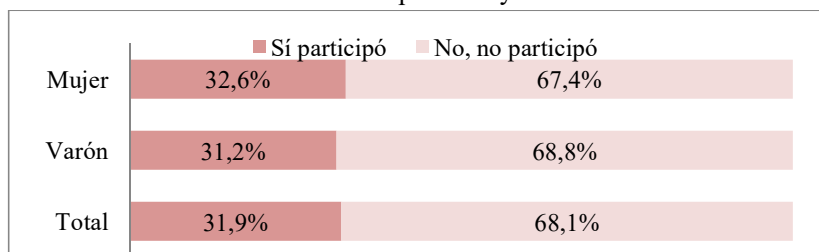
**Gráfico 1**  
¿Participaste alguna vez en algún curso o taller de capacitación laboral?  
Resultados totales



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

Buscando desagregar la información anterior diferenciamos las respuestas de varones y mujeres, no encontrando diferencias en los porcentajes de quienes participaron tanto en el grupo de varones como en el de mujeres.

**Gráfico 2**  
¿Participaste alguna vez en algún curso o taller de capacitación laboral?  
Resultados por sexo y total

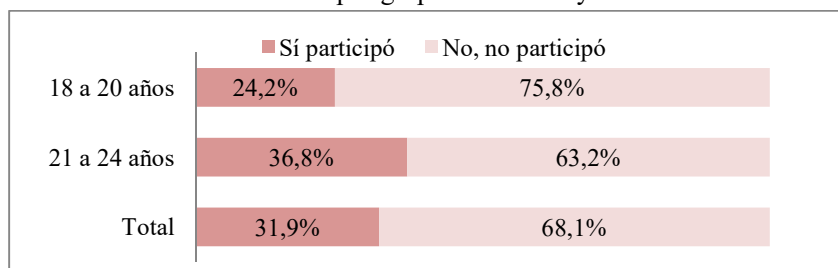


Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

Si consideramos grupos de edades lo que observamos es que los jóvenes del rango etario más alto participaron en el 36,8% de los casos mientras que dentro del grupo de 18 a 20 años que participó el porcentaje se reduce al 24,2%, ambos valores bastante distantes entre sí y por tanto del total.

**Gráfico 3**

¿Participaste alguna vez en algún curso o taller de capacitación laboral?  
Resultados por grupos de edades y total

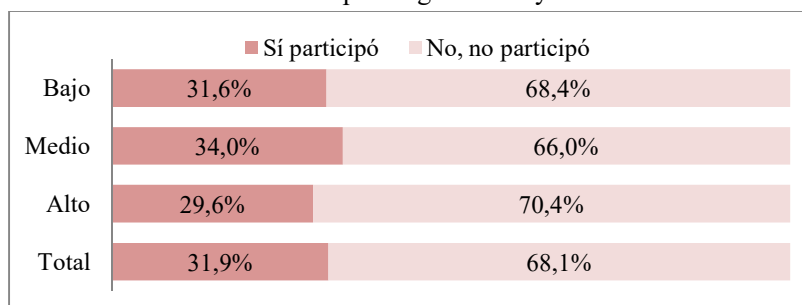


Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

Si tenemos en cuenta el origen social, lo que supone tener en cuenta el nivel de estudios más alto alcanzado por los padres<sup>iii</sup>, las diferencias más notorias tienen que ver con un 34,0% de jóvenes de origen social medio que dijeron haber participado de cursos y/o talleres de capacitación frente al 29,6% manifestado dentro del grupo de jóvenes de origen social alto.

**Gráfico 4**

¿Participaste alguna vez en algún curso o taller de capacitación laboral?  
Resultados por origen social y total



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

También quisimos ver si había relación entre experiencias laborales y participación en estos cursos y/o talleres. Para ello miramos las trayectorias de ingreso al primer trabajo encontrando que son los jóvenes que ingresan a edades muy tempranas o tempranas (menos de 15 años) los que más manifestaron haber tenido participación en este tipo de capacitaciones (36,1% y 38,7% respectivamente) frente a apenas el 8,6% de respuestas afirmativas que dieron los jóvenes que nunca trabajaron.

**Tabla 2**

¿Participaste alguna vez en algún curso o taller de capacitación laboral?  
Resultados por trayectoria de ingreso al mercado de trabajo\* -1er. Trabajo- (en porcentajes)

	Trunca	Muy temprana	Temprana	Normal	Tardía
Sí participó	8,6	36,1	38,7	32,6	30,8
No, no participó	91,4	63,9	61,3	67,4	69,2
<i>Subtotales</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>

\*Las trayectorias de ingreso al mercado laboral fueron armadas en función de la edad a la que cada joven empezó a trabajar por primera vez dando lugar a las siguientes categorías: Trayectoria trunca: nunca trabajó. Trayectoria Muy temprana: empezó a trabajar con 15 años y menos. Temprana: 16 y 17 años. Normal: 18 a 19 años. Tardía: 20 y más años

Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

**¿En qué tipos de cursos y/o talleres se participó? ¿y qué nivel educativo tenían los jóvenes que participaron en ellos?**

- **Tipos de cursos y/o talleres realizados**

Encontramos que un 35,5% dijo que había realizado *Talleres de orientación laboral* (sobre cómo hacer un currículum, cómo comportarse en una entrevista, sobre derechos laborales, etc.); un 26,6% destacó haber realizado *Cursos de oficio* (como construcción, plomería, peluquería, corte y/o confección, etc.) y un 52,7% habló de haber realizado *Otro tipo de cursos de formación* (vinculados por ejemplo con gestión, impuestos, hotelería, turismo, idiomas, informática, gastronomía, etc.). Finalmente un 3,6% dijo haber realizado otro tipo de cursos no incluidos en las categorías anteriores.

**Tabla 3**

Tipo de curso y/o taller realizados  
Resultados totales para quienes manifestaron haber tomado los cursos o talleres\*

	Frecuencia	Porcentaje
1. Talleres de orientación laboral	60	35,5
2. Cursos de oficio	45	26,6
3. Otros cursos de formación	89	52,7
4. Otro tipo de cursos	6	3,6

\*Pregunta con respuestas múltiples

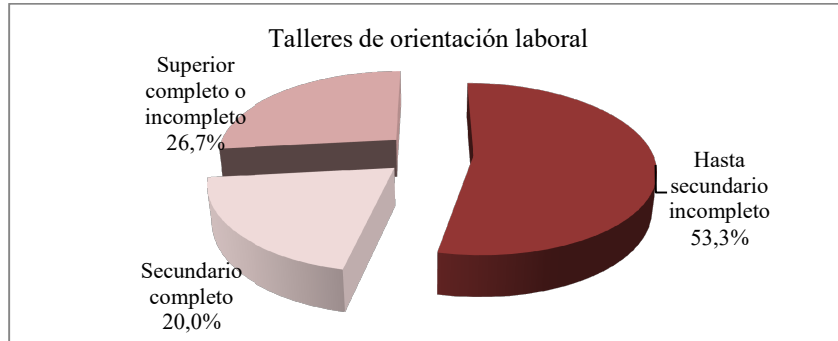
Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

- **Nivel educativo de quienes participaron en Talleres de orientación laboral**

Entre quienes participaron en *Talleres de orientación laboral* algo más del cincuenta por ciento no completó el secundario (53,3%), frente a un 20,0% que sí lo completó y un 26,7% que hizo estudios superiores.

**Gráfico 5**

Nivel educativo de los jóvenes que participaron en los Talleres de orientación laboral



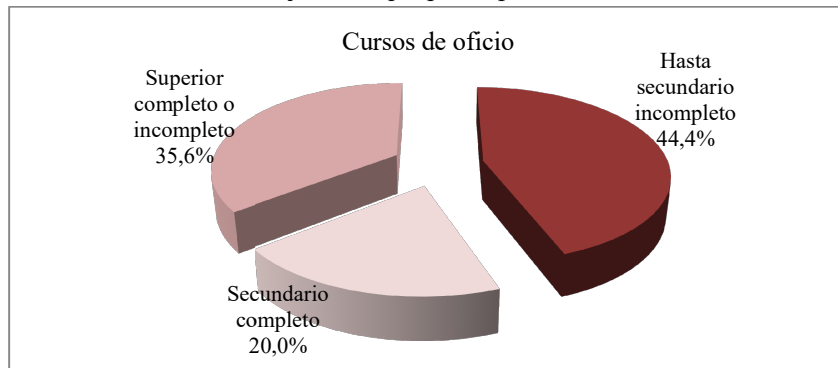
Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

- Nivel educativo de quienes participaron en Cursos de oficio

Entre quienes señalaron haber realizado *Cursos de oficio* hubo un 44,4% de jóvenes que manifestó tener como nivel educativo hasta secundario completo, 35,6% mencionó que había alcanzado el nivel superior y 20,0% secundarios completo.

**Gráfico 6**

Nivel educativo de los jóvenes que participaron en los Cursos de oficio



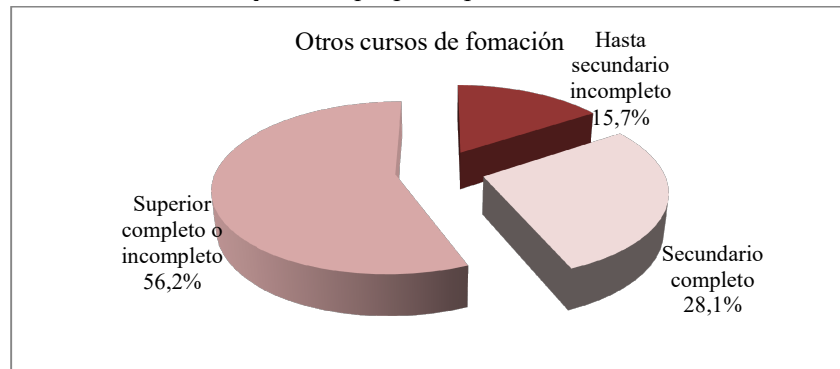
Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

- Nivel educativo de quienes participaron en Otros cursos de formación

En contraste con las situaciones previas *Otros cursos de formación* fueron realizados principalmente por quienes alcanzaron estudios superiores (56,2%); en segundo lugar por quienes tienen el secundario completo (28,1%) y en último lugar porque aquellos jóvenes que no lograron completar el nivel medio (15,7%).

**Gráfico 7**

Nivel educativo de los jóvenes que participaron en Otros cursos de formación



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

**¿Los cursos y talleres fueron gratuitos? ¿Qué institución u organización los daba?**

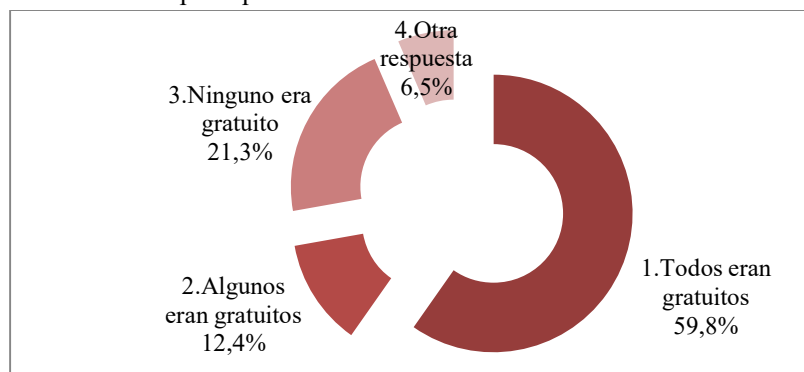
- **Gratuidad de los cursos y/o talleres**

Respecto de la gratuidad o no de los cursos y talleres realizados un 59,8% del total de jóvenes que manifestó haberlos tomado (169 de un total de 530 entrevistados) señaló que él o los cursos tomados habían resultado gratuitos; un 12,4% destacó que algunos de los cursos tomados habían sido gratuitos pero otros no y un 21,3% de los respondentes que tomaron estas capacitaciones manifestó que de los cursos que había tomado ninguno le había resultado gratuito.

**Gráfico 8**

Gratuidad de los cursos y talleres realizados

Resultados totales para quienes manifestaron haber tomado los cursos o talleres



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

- **Institución u organización que dio los cursos y/o talleres**

Finalmente al indagar en la Institución, Organización o Empresa que había impartido los cursos de formación y capacitación laboral lo que encontramos fue una variedad de respuestas: un 21,9% mencionó haberlos tomado en los Centros de formación profesional; un 20,1% señaló el Ministerio de Trabajo u Oficina de Empleo;



un 13,6% mencionó haberlo tomado en un Gremio o Sindicato y un 10,7% en una ONG o en una Iglesia.

**Tabla 4**

¿Qué institución u organización dio esos cursos o talleres a los que fuiste?  
Resultados totales para quienes manifestaron haber tomado los cursos o talleres\*

	Frecuencia	Porcentaje
1.Ministerio de trabajo/oficina empleo	34	20,1
2.Un gremio o sindicato	23	13,6
3.Una ONG/Una iglesia	18	10,7
4.Una cooperativa	2	1,2
5.La Universidad	15	8,9
6.La empresa o institución donde trabajás	17	10,1
7.La municipalidad	15	8,9
8.Centro de formación profesional	37	21,9
9. Otra institución del gobierno	8	4,7
9bis.Un institución privada	15	8,9
10. Otro lugar	6	3,6
11. No sabe/no se acuerda	14	8,3

\*Pregunta con respuestas múltiples

Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

### ¿Qué motivos llevaron a los jóvenes a participar en los distintos cursos y/o talleres de capacitación laboral?

En el 51,5% de las respuestas se destacaron motivos relacionados con el trabajo, seguido en un 42,0% de motivos personales. Asimismo hubo un 12,4% de respuestas que hicieron mención a la existencia de otros motivos.

**Tabla 5**

¿Qué motivos te llevaron a participar en esos cursos/talleres?  
Resultados totales para quienes manifestaron haber participado en un curso o taller de capacitación laboral\*

	Frecuencia	Porcentaje
1.Motivos relacionados con el trabajo	87	51,5
2.Motivos personales	71	42,0
3.Otros motivos [ver esquema]	21	12,4

\*Pregunta con respuestas múltiples

Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

Sobre cuáles habían sido esos “otros motivos” un detalle sistematizado de los mismos se presentan en el cuadro que sigue.

### Cuadro 1

Detalle sistematizado sobre “Otros motivos” ante la pregunta ¿Qué motivos te llevaron a participar en esos cursos/talleres?\*

1.Cuestiones económicas	<i>“ayuda económica”</i> <i>“dinero”</i> <i>“tenía que cobrar del progresar y me fijé qué cursos daban”</i>
2.Influencia familiar	<i>“influencia paterna ...”</i> <i>“porque me anotaron, ‘mi mamá’”</i> <i>“porque mis padres me insistieron en que siguiera estudiando”</i>
3.Ganas, gusto, deseos de aprender	<i>“para saber más”</i> <i>“[por] mis ganas de aprender y crecer”</i> <i>“porque me pareció interesante”</i> <i>“por gustos deportivos”</i>
4.Otras respuestas	<i>“...soledad prolongada”</i> <i>“como no estoy en el secundario hago esto”</i> <i>“era para todos”</i>
5.Ns/Nc	<i>Sin respuesta</i>

\*en cursiva se mencionan expresiones textuales de los jóvenes

Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

### ¿Qué valoración realizan los jóvenes de los cursos y/o talleres de capacitación laboral realizados?

Esta pregunta se les hizo a todos los jóvenes que manifestaron haber realizado uno o más cursos o talleres de capacitación y formación laboral y al hacerla no se dieron ningún tipo de opciones previas de manera que lo que se registró fue la respuesta textual cuya sistematización se realizó a posteriori. La intención al realizar la misma fue explorar en las respuestas espontáneas dadas como una primera aproximación a lo que ellos valoran de un curso o taller de capacitación laboral más allá que reconocemos la importancia de diferenciar este tipo de cursos y talleres si se quiere profundizar en la cuestión. Lo que sigue son resultados preliminares que podrán ser de utilidad para armar categorías valorativas en instrumentos de evaluación de cursos y talleres ¿Con qué nos encontramos en general? El esquema 1 que se presenta seguidamente resume de manera sistematizada los principales resultados obtenidos al realizar la siguiente pregunta: *¿Qué te gustó de esos cursos y/o talleres que realizaste?*

### Esquema 1

¿Qué te gustó de esos cursos y/o talleres que realizaste?

Sistematización realizada en base a las respuestas\*

1.Lo que se enseñó, el saber que se transmitió en general	La enseñanza impartida propiamente y los contenidos de los cursos lo cual se manifestó en expresiones como: "[me gustó] <i>el saber que se transmite</i> "; " <i>lo que enseñaban</i> "; " <i>los contenidos</i> ".
2.Lo que logró aprender en general	También el aprendizaje en general que cada uno pudo lograr. Se destacaron respuestas que valoraron de manera explícita lo que se aprendió: " <i>aprendí cosas nuevas</i> "; " <i>aprendí cosas importantes</i> "; " <i>aprendí cosas copadas</i> ", " <i>aprendí cosas que no sabía</i> "; " <i>aprendí cosas desconocidas hasta el momento</i> ".
3.Lo que logró aprender en particular	En relación a aprendizajes particulares, hubo jóvenes que mencionaron que les gustó " <i>lo que me enseñaron en relación a sus derecho laborales</i> "; "[le gustó] aprender " <i>marketing y gestión aunque todavía no lo apliqué</i> " o haber aprendido " <i>cómo hacer un cv</i> " o bien " <i>el aprender un oficio</i> " como " <i>peluquería</i> " o " <i>aprender a manejar las máquinas</i> " entre otras cosas.
4.El uso práctico de los conocimientos adquiridos	Se valoró la posibilidad de recibir enseñanzas con posibilidad de aplicación concreta: "[me gustó el] <i>uso práctico que puedo darles</i> [a los conocimientos adquiridos]", tal " <i>como estaban planteados, eran prácticos y funcionales</i> ", "[lo aprendido tiene] <i>la capacidad para ser aplicados al ámbito laboral</i> "; " <i>dudas que te sacan sobre el laburo</i> "; "[me gustó] <i>que me enseñaron cosas que puedo hacer en otros lugares</i> " destacándose a la vez " <i>la utilidad</i> [de lo que aprendió]" y su efectividad lo cual quedó reflejado en expresiones como " [me gustó] <i>que me enseñaron lo principal para usar la pc</i> ".
5. Que lo aprendido da la posibilidad de mejorar las oportunidades laborales	Otro aspecto mencionado de los cursos y/o talleres realizados fue sentir que los mismos daban la posibilidad de mejorar la búsqueda de empleo "[me gustó de los cursos y/o talleres la]... <i>preparación para la salida laboral</i> " destacándose que " <i>son importantes para la salida laboral</i> "; " <i>preparan para buscar trabajo</i> "; " <i>te ayuda a buscar un trabajo digno</i> "; o bien habilitan a encontrar un empleo "[me gustó] <i>que me dio salida laboral</i> " o bien " <i>que enriqueció mis conocimientos para mi profesión</i> ".
6. La concurrencia de los cursos, la posibilidad de conocer otras personas	Se destacó que había gustado " <i>la concurrencia</i> " que tenían los mismos, el " <i>ambiente</i> " y/o " <i>la gente que participaba</i> ". En relación a esto, se destacó que había gustado tanto " <i>la gente conocida</i> " como la posibilidad que daban los cursos y/o talleres para " <i>conocer</i> [nueva] <i>gente</i> ".
7.El compañerismo que se generó en los cursos y/o talleres	Otro aspecto valorado fue " <i>el grupo</i> [que se formó en el curso]" y/o " <i>la buena relación</i> [que logró establecerse con los]... <i>compañeros</i> ", es decir a los jóvenes les gustó " <i>el compañerismo</i> [que surgió en los encuentros]".

<p>8.Las buenas explicaciones de los docentes</p>	<p>Se identificó de manera positiva que "...<i>El profesor era bueno</i>"; "[me gustó] <i>el nivel de [sus] exposiciones...</i>"; "[me gustó] <i>cómo te explicaban las cosas</i>"; "[me gustó] <i>la manera de comunicar los conceptos</i>" tanto como que "<i>la explicación se tornaba simple</i>" a la vez que los profesores "<i>apuntaban a los temas a tratar sin desviarse</i>".</p>
<p>9.Buen diálogo y acompañamiento de los docentes más allá de las explicaciones</p>	<p>Asociado a los docentes de los cursos se destacó la "...<i>buena relación que se establecía con éstos...</i>" remarcando que había gustado que "...<i>cómo [los responsables de los cursos, docentes y/o profesores]... te incentivaban a buscar un trabajo y desarrollarte por uno mismo</i>" así como "<i>la energía [puesta por]... los docentes para que aprendamos</i>" o bien "...[que habían gustado sus] ...<i>consejos</i>".</p>
<p>10.La dinámica planteada en los cursos, incluyendo la forma en que se dieron</p>	<p>La dinámica particular que adquirió la forma de enseñanza en ciertos cursos y/o talleres también fue algo valorado positivamente: "<i>las clases fueron dinámicas...</i>"; "[no solo gustó] <i>la enseñanza que nos daban ...[sino también] la forma</i>"; "<i>cómo se enseñó</i>"; "...<i>la forma [en que se enseñó]</i>"; "<i>la pedagogía con la cual se dictaron las charlas [incluida la] dinámica práctica</i>"; "<i>los materiales [que se usaron]</i>"; también "<i>la dinámica de estudio</i>".</p>
<p>11.La duración corta de los cursos y/o talleres, los horarios y días accesibles</p>	<p>Otro aspecto resaltado fue rescatado por los jóvenes fue "<i>el tiempo corto de ...[duración de los mismos]</i>"; "<i>que no duró mucho tiempo</i>"; "<i>que duró poco tiempo y [entonces] pude trabajar</i>"; "<i>no son muy largos y se aprende mucho</i>" "[los] <i>horarios...</i>" o más en particular la "<i>accesibilidad de horario y días</i>".</p>
<p>12.Gratificaciones personales vinculadas con la participación</p>	<p>Se indicó el gusto personal o la gratificación que daba hacer lo que a uno le gusta, o siente que le sirve: "<i>era lo que a mí me gustaba</i>"; "...<i>sentí que me sirvió</i>". También apareció como una gratificación personal el gusto que generó "[empezar y poder] <i>terminarlos</i>" junto a "<i>la pequeña realización personal [al concluirlo]</i>".</p>
<p>13.Le gustó todo o casi todo, le gustó la experiencia</p>	<p>Se respondió "[me gustó] <i>casi todo</i>"; "[me gustó] <i>absolutamente todo</i>" o bien "[me gustó] <i>todo, una experiencia muy buena</i>". En estos casos sin ser posible dilucidar razones más concretas detrás de las afirmaciones.</p>
<p>14.No le gustó nada, careció de sentido la experiencia</p>	<p>Como respuesta aquí indicaron respuestas negativas y contundentes sobre la experiencia en los cursos y/o talleres: "[no me gustó] <i>nada</i>"; "<i>fue al pedo</i>"; "<i>no tengo nada que me gustó</i>"</p>
<p>15.Otras respuestas no contenidas en ítems anteriores</p>	<p>Como en toda pregunta abierta hubo respuestas interesantes no repetidas y que a priori no ubicamos en ninguna de las categorías anteriores tales como la vinculación de los cursos a un Programa social del Estado o bien su gratuidad entre otros.</p>

16.No sabe/No contesta	Si bien este no es un análisis cuantitativo observamos que solo en 6 casos sobre 169 no supieron que responder o no quisieron responder a la pregunta.
------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\*en cursiva se mencionan expresiones textuales de los jóvenes.

Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

También preguntamos: *¿Qué no te gustó de esos cursos y/o talleres que realizaste?* El esquema 2 resume de manera sistematizada los principales resultados

### Esquema 2

¿Qué no te gustó de esos cursos y/o talleres que realizaste?

Sistematización realizada en base a las respuestas\* \*\*

1.Ninguna crítica que hacer	De los 169 jóvenes que manifestaron haber asistido a algún curso y/o taller de formación y capacitación laboral, 84 de ellos, es decir, prácticamente un 50%, manifestó que no había nada que no les hubiera gustado a través de expresiones como " <i>me gustó todo</i> "; " <i>no me disgustó nada</i> "; " <i>nada que criticar</i> ".
2.Quedaba lejos	Entre lo que no agradó se mencionó lo lejos que estaba el lugar donde se impartieron los cursos y/o talleres, "[no me gustó] <i>la ubicación [donde se daban], era muy lejos</i> "; "[no me gustó que quedaba] <i>lejos</i> "
3.Días y horario del cursado	No fueron bien vistos ciertos días y horarios de cursada: "[no me gustaron] <i>los horarios</i> "; "[no me gustó] <i>que se cursaba los sábados</i> "
4.Desconsiderar el perfil del estudiante o cursante	Se remarcó que " <i>daban por sentado que todos conocíamos el sistema operativo [y no fue así]</i> "; "...[nos daban] <i>poca importancia a los estudiantes como individuos</i> "; "[el curso] <i>era enfocado a los que trabajaban y yo no [trabajaba]</i> ".
5. Actitud de los docentes	Se cuestionó la actitud de docentes asociada a la " <i>poca predisposición...</i> " o bien su actitud o personalidad negativas. Se señaló al respecto que " <i>faltaban los profesores</i> " algunos inclusive "...mucho"
6.Metodologías utilizadas	No agradaron " <i>las metodologías [utilizadas]</i> " en algunos cursos y/o talleres porque " <i>...era aburrido</i> "; " <i>... era muy lento el curso</i> "; " <i>...no era didáctico</i> "; " <i>...dictan mucho, estás 2 horas copiando</i> "
7.La enseñanza y el aprendizaje insuficientes	No gustó la enseñanza ni tampoco el aprendizaje. Se mencionó el disgusto con cursos que " <i>no tenía [n] mucho contenido...</i> ", o que daban una formación " <i>limitada...</i> " o que no promovían aprendizajes " <i>no aprendí mucho</i> "; " <i>no salís preparado</i> ".
8.No se hacía práctica o era insuficiente	Se lamentó que no hubiera práctica de los temas: " <i>...en lo práctico no existía</i> ", " <i>... hablan mucho y no hicimos lo práctico</i> ".

9.La corta duración de los cursos	No fue bien vista la duración de algunos cursos y/o talleres " <i>muy corto</i> " o bien " <i>...duraban poco tiempo</i> "
10.Los compañeros	No gustaron los " <i>compañeros</i> ", " <i>el ambiente</i> "; o bien " <i>ciertos comportamientos del grupo</i> ". Se planteó que " <i>no todos los que fueron deberían haber ido</i> " y que inclusive " <i>algunos chicos se juntaban con los del secundario y se drogaban</i> ", y eso no gustaba.
11.El tener que pagar	El que fueran pagos o que tuvieran cuotas elevadas fue otro aspecto de disgusto: " <i>eran muy caros</i> "; " <i>el valor de la cuota</i> "
12.Incumplimiento de formalidades al darlos	No gustó la falta de formalidad en los cursos o bien que esté " <i>...dado así nomas, de 15 horas totales se dan 10 horas</i> ".
13.Otros	Otras respuestas a la pregunta fueron: " <i>algunos valores transmitidos</i> "; " <i>que estaba muy involucrado con un partido político</i> "; " <i>que me hagan limpiar</i> "; " <i>las instalaciones</i> "
14.No sabe/No contesta	Cuantitativamente observamos que 14 jóvenes sobre 169 no supieron que responder o no quisieron responder a la pregunta.

\*en cursiva se mencionan expresiones textuales de los jóvenes.

\*\* la mayor parte de las respuestas indicaron que no tenían ninguna crítica para hacer al curso o taller, no obstante se consideraron en la elaboración de este esquema el resto de las respuestas.

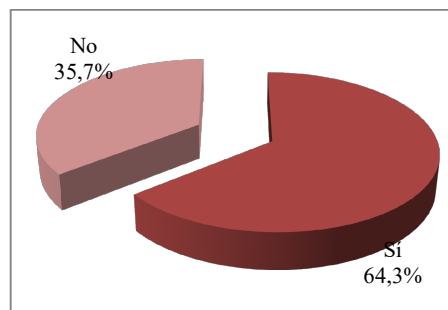
Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

### **¿Hay interés en recibir capacitación laboral y formación para el trabajo a futuro? ¿Quiénes son los interesados? ¿Los que trabajan? ¿Los que estudian? ¿Los ni-ni?**

Les preguntamos a los jóvenes si estaban interesados en recibir capacitación laboral a través de cursos y/o talleres encontrando que un 64,3% dijo que sí.

**Gráfico 9**

¿Te interesaría asistir a un curso y/o taller vinculado con la capacitación laboral?  
Resultados totales



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

¿Qué encontramos al diferenciar respuestas entre quienes completaron el secundario y los que no? 72,1% de quienes no tienen el secundario completo estaría interesado mientras que el valor se reduce al 60,0% entre los que tienen secundario.

**Tabla 6**

¿Te interesaría asistir a un curso y/o taller vinculado con la capacitación laboral?

Resultados total y por nivel educativo (en porcentajes)

	Secundario Incompleto y menos	Secundario completo y más
<b>Sí</b>	72,1	60,0
<b>No</b>	27,9	40,0
<b>Total</b>	100,0	100,0

Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

**¿Están interesados los que estudian o los que no? ¿los que trabajan o buscan trabajar o los que ni trabajan ni tampoco buscan hacerlo?**

Con el afán de particularizar algo más a los jóvenes que manifiestan interés en participar de este tipo de cursos reagrupamos a éstos combinando su situación laboral (trabaja, busca trabajo, ni trabaja ni busca trabajo) y su situación educativa en términos de asistencia a un establecimiento de la educación formal (asiste o no asiste). ¿Qué encontramos? Que son los jóvenes que buscan trabajo los más interesados en recibir la capacitación, y lo están mucho más si además no se encuentran asistiendo a ningún establecimiento educativo: 68,2% de los jóvenes que asisten a un establecimiento y buscan trabajo tendrían interés en participar y este valor aumenta al 78,7% para el caso de los jóvenes que forman parte del grupo de los que no asisten a ningún establecimiento y se encuentran buscando trabajo. Destacamos también el interés expresado por los denominados ni-ni.

**Tabla 7**

¿Te interesaría asistir a un curso y/o taller vinculado con la capacitación laboral?

Resultados combinando asistencia a la educación formal (asiste-no asiste)

y situación laboral actual (trabaja, busca, ni trabaja ni busca)

		Porcentaje				Porcentaje	
<b>Asisten a un establecimiento educativo</b>	<b>Trabaja</b>	<i>Sí</i>	<b>61,8</b>	<b>No asisten a un establecimiento educativo</b>	<b>Trabaja</b>	<i>Sí</i>	<b>63,4</b>
		No	38,2			No	36,6
		Total	100,0			Total	100,0
	<b>Busca trabajo (no trabaja)</b>	<i>Sí</i>	<b>68,2</b>		<b>Busca trabajo (no trabaja)</b>	<i>Sí</i>	<b>78,7</b>
		No	31,8			No	21,3
		Total	100,0			Total	100,0
<b>No trabaja y no busca trabajo</b>	<i>Sí</i>	<b>59,8</b>	<b>No trabaja y no busca trabajo</b>	<i>Sí</i>	<b>62,1</b>		
	No	40,2		No	37,9		
	Total	100,0		Total	100,0		

Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

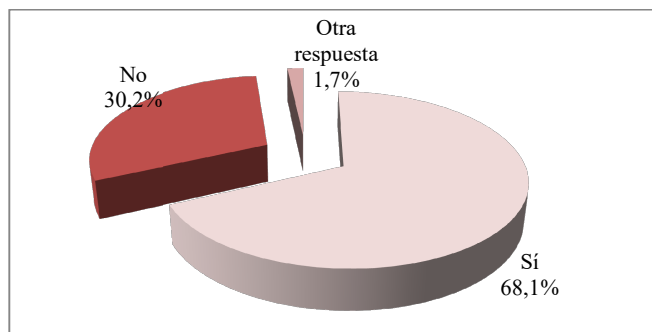
**¿Están interesados los jóvenes en recibir asesoramiento para armar un emprendimiento productivo propio? ¿Quiénes son los que están interesados?**

Encontramos aquí que un 68,1% dijo sí frente a un 30,2% que dijo no y un 1,7% dio otras respuestas tales como: “no sé”; “no por ahora”; “sí, en un futuro”; “más adelante”; “podría ser”; “tal vez”; “ya lo recibí”; “depende de si quisiera armarlo”.

**Gráfico 10**

¿Te interesaría recibir asesoramiento sobre cómo armar un emprendimiento productivo?

Resultados totales



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

¿Y qué encontramos al diferenciar las respuestas entre quienes completaron el secundario y los que no lo completaron aún? El interés mayoritario manifestado por ambos grupos.

**Tabla 8**

¿Te interesaría recibir asesoramiento sobre cómo armar un emprendimiento productivo?

Resultados total y por nivel educativo (en porcentajes)

	Secundario Incompleto y menos	Secundario completo y más
Sí	71,1	68,3
No	28,9	31,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

**¿Están interesados los que estudian o los que no? ¿Los que trabajan o buscan trabajar o los que ni trabajan ni tampoco buscan hacerlo?**

Nuevamente y de la misma manera que lo hicimos con la pregunta anterior buscamos particularizar más los grupos de interés a la luz de las múltiples realidades que expresan los jóvenes en relación a su situación laboral y educativa. En relación a esta pregunta un 83,0% de los jóvenes que no están estudiando y están buscando trabajo los más interesados en recibir este tipo de asesoramiento seguidos por un 74,0% del grupo que tampoco asiste a un establecimiento vinculado con la educación formal pero al menos trabaja. También manifiestan un elevado interés el grupo de jóvenes que aún



estudiando se encuentra buscando trabajo (72,9% de ellos estarían interesados en recibir asesoramiento). Por último destacamos que un 62,1% de los que no estudian, no trabajan y no buscan trabajar, manifestó interés en la temática.

**Tabla 9**

¿Te interesaría recibir asesoramiento sobre cómo armar un emprendimiento productivo?  
Resultados combinando asistencia a la educación formal (asiste-no asiste)  
y situación laboral actual (trabaja, busca, ni trabaja ni busca)

		Porcentaje				Porcentaje	
Asisten a un establecimiento educativo	Trabaja	Sí	64,7	No asisten a un establecimiento	Trabaja	Sí	74,0
		No	33,3			No	22,9
		Otra respuesta	2,0			Otra respuesta	3,1
		Total	100,0			Total	100,0
	Busca trabajo (no trabaja)	Sí	72,9		Busca trabajo (no trabaja)	Sí	83,0
		No	25,9			No	17,0
		Otra respuesta	1,2			Otra respuesta	
		Total	100,0			Total	100,0
	No trabaja y no busca trabajo	Sí	57,0		No trabaja y no busca trabajo	Sí	62,1
		No	41,1			No	37,9
		Otra respuesta	1,9			Otra respuesta	0,0
		Total	100,0			Total	100,0

Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

### Y finalmente ¿qué capacitación laboral les gustaría recibir a los jóvenes?

El cuadro que sigue presenta una sistematización de las principales respuestas.

**Esquema 3**

¿Sobre qué te gustaría hacer un curso de capacitación laboral?  
Sistematización preliminar realizada en base a las respuestas

- ✓ *Oficios tradicionales (se los menciona en general y se los nombre en particular)*
  - ✓ *Relacionados con el turismo / con la gastronomía*
  - ✓ *Relacionados con diseño y confección de indumentaria*
    - ✓ *Relacionados con "cuestiones de belleza"*
  - ✓ *Relacionados con gestión de empresas/negocios*
- ✓ *Relacionados a tareas administrativas/atención al público*
- ✓ *Vinculados a relaciones sociales / relacionados con las tics*
- ✓ *Vinculados a microemprendimientos o negocio propio / de orientación laboral*
  - ✓ *Relacionados con lo que estudia o estudió en el nivel superior*
    - ✓ *Vinculados con la salud/ deporte/ tareas de cuidado*
    - ✓ *Vinculados con lo manual / diseño manual*
  - ✓ *No sabe qué cursos le gustaría tomar/no los conoce*
  - ✓ *Haría cualquier curso que le resulte de utilidad*

Fuente: elaboración propia en base a Encuesta a Jóvenes a nivel Local 2014

## CONCLUSIONES

La investigación la situamos en un contexto que reconoce cierta adversidad hacia el colectivo juvenil expresada tanto en términos de una educación formal insuficiente, incompleta, excluyente en muchos casos como de una la inserción laboral que o bien no termina de concretarse o bien de darse resulta precaria. En ese marco reconocemos demandas crecientes a nivel local por contar con respuestas o nuevas respuestas que permitan contribuir a enfrentar las problemáticas juveniles. Desde esa perspectiva es que propusimos explorar en la capacitación laboral y la formación para el trabajo recibida por los jóvenes dando un paso más en la temática al también intentar aproximarnos a la valoración preliminar que se hacía de ésta.

¿Con qué nos encontramos? En primer lugar que algo más de un tercio de los jóvenes que formaron parte de la muestra manifestó haber participado alguna vez en algún curso o taller de capacitación laboral siendo las respuestas similares entre varones y mujeres y encontrando algunas diferencias al considerar la edad y la trayectoria de ingreso al primer trabajo fundamentalmente. Sobre el tipo de curso realizado más de la tercera parte fueron a *Talleres de orientación laboral*. Dentro de los asistentes a este taller la mayor parte de ellos no habían completado el secundario.

Más de un cuarto de los 169 jóvenes señaló haber participado de *Cursos de oficio* vinculados presentando los asistentes a este tipo de curso mayoritariamente secundario incompleto (aunque en menor proporción que para los talleres de orientación laboral). Finalmente la mayoría de los jóvenes, esto es algo más del cincuenta por ciento de 169 manifestó haber tomado *Otros cursos de formación* siendo el nivel educativo de los asistentes mayoritariamente superior (completo o incompleto) a diferencia de lo que ocurrían en las opciones previas; seguidos por jóvenes con secundario completo y muy por atrás por los jóvenes con secundario incompleto. Claramente pueden observarse aquí diferencias en términos educativos de los asistentes a cada uno.

En cuanto a la gratuidad o no que tenían esos cursos para los jóvenes la mayoría indicó que les habían resultado gratuitos. Respecto a las instituciones u organizaciones que los dieron las mismas resultaron variadas siendo las más mencionadas los Centros de formación profesional y el Ministerio de trabajo u oficina de empleo. Sobre los motivos que llevaron a estos jóvenes a participar en estos cursos o talleres el principal motivo fue relacionado con el trabajo. También se destacaron como otras respuestas

aunque con menos menciones: cuestiones económicas, influencias familiares para tomarlos, deseos de aprender y razones como soledad prolongada o que al no estar en el secundario toma el curso, etc.

Sobre las valoraciones que se hicieron de los mismos se destacó de manera positiva lo que se enseñó y lo que se logró aprender; se hizo referencia al uso práctico de los conocimientos y que lo aprendido daba la posibilidad de mejorar las oportunidades laborales. Gustaron también la concurrencia; las buenas explicaciones de los docentes y su acompañamiento; la dinámica planteada en los cursos; la duración corta, los horarios y días accesibles entre otros. Hubo quienes dijeron que les gustó todo y quienes plantearon que careció de sentido la experiencia. Entre las valoraciones negativas, si bien minoritarias, se hizo referencia a que quedaba lejos; a que los días y horarios de cursado no eran los más convenientes; a que no consideraban el perfil de los asistentes al darlos; a ciertas actitudes docentes que no gustaron entre otros.

Indagamos en si había interés en recibir a futuro este tipo de capacitaciones encontrando que los más interesados en recibirla es el grupo de jóvenes que buscan trabajo (estén o no estudiando en la educación formal). Consultamos sobre el interés de los jóvenes para recibir asesoramiento para armar un emprendimiento productivo propio encontrando que los mayores interesados son los jóvenes que buscan trabajo (estudien o no) y además los que trabajan pero no estudian en la educación formal. Finalmente ¿en qué les gustaría recibir a los jóvenes? en las áreas más diversas, desde oficios hasta cuestiones vinculadas con el turismo; la gastronomía; las tics; el diseño y la confección; la gestión empresarial; los emprendimientos propios. Algunos no saben qué cursos les gustaría tomar y otros afirman que harían cualquier curso que les resultara útil.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Bendit, René et al. (2008): Los jóvenes y el futuro. Procesos de inclusión social y patrones de vulnerabilidad en un mundo globalizado. Ed. Prometeo libros.

Dávila León, O. (2002): Biografías y trayectorias juveniles. Viña del Mar: Última Década, 2002, vol. 10, no 17, p. 97-116.

Díaz Langou et al. (2014): Inclusión de los jóvenes en la Provincia de Buenos Aires. CIPPEC. Documento de trabajo n°123, agosto 2014.

Filmus, D., Miranda, A., & Zelarayán, J. (2003). La transición entre la escuela secundaria y el empleo... La Habana: V Congreso ALAST.

Jacinto, C. (2002): Los jóvenes, la educación y el trabajo en América Latina. Nuevos temas, debates y dilemas. Red Latinoamericana de Educación y Trabajo.

Miranda, A. (2008): Los jóvenes, la educación secundaria y el empleo a principios del siglo XXI. Revista de trabajo. Año 4. Número 8.

OIJ (2008): Juventud y Desarrollo. 2008: Nuevos desafíos con las y los Jóvenes de Iberoamérica. Secretaría General Iberoamericana. Madrid, España

OIJ-CEPAL (2007): La juventud en Iberoamérica Tendencias y urgencias Comisión Económica”. Organización Iberoamericana de Juventud – CEPAL, Chile.

OIT (2012): Impulso a la empleabilidad de Los jóvenes desfavorecidos. Competencias para el empleo. Orientaciones de política.

ONU (2008): Situación y Desafíos de la juventud en Iberoamérica. <<http://segib.org/social/files/2010/09/Situacion-desafios-juventud-iberoamericana.pdf>>

Oyarzún, A. e Irrazabal, R. (2003): Comportamiento de las trayectorias educacionales y laborales en jóvenes estudiantes. Viña del Mar: Última década, 2003, vol. 11, no 18.

PNUD (2009): Informe sobre desarrollo humano para Mercosur 2009-2010. Innovar para incluir: jóvenes y desarrollo humano.

Repetto, F. y Langou, G. (2014): Recomendaciones integrales de política pública para las juventudes en la Argentina. CIPPEC, agosto 2014.

Salvia, Agustín (2011): De marginalidades sociales en transición a marginalidades económicas asistidas. En: Revista Encrucijadas # 48. UBA. ISSN 1515- 6435.

Veza, E.; Bertranou, F. (2011): Un nexo por construir: jóvenes y trabajo decente en Argentina. Radiografía del mercado de trabajo y las principales intervenciones. OIT Argentina.

---

<sup>i</sup> La investigación más amplia aludida se encuentra orientada a explorar, reconocer y comprender comportamientos, experiencias y valoraciones que hacen los jóvenes que viven en el Pdo. de Gral. Pueyrredon en sus transiciones a la vida adulta en relación a diversos aspectos que hacen a su vida cotidiana (lo que incluye la capacitación y la formación para el trabajo pero también otras dimensiones de análisis) con el objetivo final de contar con elementos que contribuyan a enriquecer el diseño y la implementación de políticas de inclusión juvenil a nivel local.

<sup>ii</sup> Se aclara que la encuesta consideró como uno de sus ejes la cuestión de la Formación y la capacitación laboral algunos de cuyos resultados son los que aquí se presentan. Otros ejes contenidos en la encuesta fueron: Educación Formal; Inserción laboral; Actividades domésticas; Actividades de tiempo libre entre otros. En el diseño general de la EJoL-2014 fueron considerados, entre otras cosas, encuestas de juventud realizadas en diferentes países de Latinoamérica y también resultados de grupos focales integrados por jóvenes de distintos sectores sociales a nivel local junto a beneficiarios de programas de inclusión social. Sobre el diseño muestral de la EJoL-2014 destacamos que fue probabilístico, estratificado y proporcional considerando información relevada por el INDEC a través de la EPH a la vez que se tuvo en cuenta información local proveniente del último Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas. Sobre el relevamiento cabe aclarar que fue llevado a cabo a través de encuestadores previamente capacitados y se realizó durante los meses de octubre y noviembre de 2014 a través de 530 entrevistas a jóvenes de entre 18 y 24 años en Mar del Plata - Batán (esto sin considerar las entrevistas realizadas en la prueba piloto).

<sup>iii</sup> Hemos considerado que un joven pertenece a un hogar de origen social bajo si el padre o la madre del joven encuestado que detenta el máximo nivel educativo no completó el secundario. Origen social medio si el padre o la madre que detenta el máximo nivel educativo completó el secundario pudiendo inclusive haber iniciado estudios de nivel superior aunque sin completarlos. Finalmente el origen social alto lo asociamos con aquellas situaciones en que el padre o madre con mayor nivel educativo que culminó estudios superiores.