



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کرمان

دانشکده پزشکی

پایان نامه:

جهت دریافت درجه دکترای پزشکی

عنوان:

بررسی وضعیت موجود دریافت اطلاعات بیماری از پزشک معالج توسط بیماران بستری در

بخش های داخلی، جراحی بیمارستان آموزشی افضلی پور کرمان در سال ۱۳۹۶

استاد راهنما:

خانم دکتر مینا مبشر

استاد مشاور:

خانم دکتر مینا دانایی

پژوهش و نگارش:

محمد حسین مهدی آسا

آذرماه ۱۳۹۶

## چکیده فارسی

**سابقه و هدف:** کیفیت مراقبت های بهداشتی درمانی نه تنها به مهارت های علمی پزشکان بلکه به مهارت های ارتباطی آنان جهت آگاهی دادن به بیمار در خصوص بیماری بستگی دارد. این مطالعه با هدف بررسی وضعیت موجود دریافت اطلاعات بیماری از پزشک معالج توسط بیماران داخلی و جراحی بیمارستان افضلی پور کرمان در سال ۱۳۹۶ انجام شد.

**مواد و روشها:** پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی تحلیلی و به روش مقطعی است که بر روی ۳۹۶ بیمار بستری به بخش داخلی و جراحی بیمارستان افضلی پور شهر کرمان در سال ۱۳۹۶ انجام گردید. روش نمونه گیری از نوع آسان بود. ابزار جمع آوری داده ها شامل فرم جمع آوری اطلاعات در رابطه با مشخصات دموگرافیک و سؤالات اختصاصی مربوط به اطلاعات دریافتی بیماران از سوی پزشکان بوده است. داده ها با انجام آزمون های من ویتنی و مجذور کای با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۲۰ مورد تجزیه و تحلیل آماری قرار گرفت.

**یافته ها:** براساس نتایج مطالعه حاضر، بین ۳۵ تا ۵۵ درصد بیماران به سؤالات مربوط به اطلاعات دریافت شده از سوی پزشکان خود پاسخ مثبت دادند. علاوه براین، مشخص شد که به لحاظ سن، جنسیت، سطح تحصیلات، شغل، بخش و سابقه بستری در برخی سؤالات ارتباط معناداری وجود دارد. بیماران بخش داخلی، در خصوص اطلاع بیماران از داروهای دریافتی، عوارض آنها، نتایج آزمایشات پاسخ مثبت بیشتری دادند که با بیماران بخش جراحی تفاوت معناداری مشاهده شد. پاسخ بیماران در مورد شناخت پزشک معالج بر اساس سابقه بستری تفاوت معنادار را نشان می داد. سطح تحصیلات بیماران باعث ایجاد تفاوت معنادار در پاسخ مثبت به همه سؤالات شده بود.

**نتیجه گیری:** به نظر می رسد، بیماران ما در بیشتر زمینه های مورد سؤال که انتظار دریافت اطلاعات از سوی پزشک معالج بود پاسخ مثبت نداده اند. از آنجا که آگاهی دادن به بیمار یکی از

عوامل بسیار مهم در راستای ارتباط صحیح پزشک و بیمار و بهبود سلامتی آنان می باشد، پیشنهاد می شود که در خصوص مهارت های ارتباطی دوره های آموزشی مناسب جهت پزشکان ارائه شود.

**کلمات کلیدی:** پزشکان، بیماران، آگاهی

## **Title**

The current status of the received information from physicians by patients who admitted in the internal medicine and surgery wards of Afzalipour Educational Hospital in Kerman in 2017

## **Abstract**

**Background:** The quality of health care depends not only on the scientific skills of the physicians, but also on their skills to inform the patients about their disease. The aim of this study was to consider the present status of the received information from physicians by patients who admitted in Afzalipour Hospital in 2017.

**Materials and Methods:** The present study is a cross-sectional, descriptive-analytic study was carried out on 396 patients referred to the internal medicine and surgical wards Afzalipour Hospital in Kerman, selected through easy method, in 2017. The data collection tool was a form of data collection in relation to demographic characteristics and specific questions related to the information was received from physicians by their patients. Data were analyzed by Mann-Whitney and chi-square tests using 20<sup>th</sup> version of SPSS software.

**Results:** This study showed 35 – 55 percent of respondents answered “ yes” to the relevant questions. Furthermore, there is a significant relationship between age, sex, education level, occupation, ward and history of admission and some questions. Patients who admitted in the internal medicine department responded more positive answer to some questions including the awareness of their medications, drug complications and the results of their laboratory tests. A significant difference was found between two groups of patients in these mentions. The patients' response about to know their physician according to the previous history of admission showed a significant difference. Also, there was a significant difference between positive and negative responses to all questions based on education level of patients.

**Conclusion:** It seems, our patients not respond positively to most areas of questions about information be received from their physician. Because the informing of patient is one of the most important factors in patient-physician relationship and improve their health, we may need to provide communication skills courses for our physicians.

**Key Words:** Physicians, patients, Information



وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کرمان  
دانشکده پزشکی - آموزش بالینی

نمره نهایی دفاع از پایان نامه

**پایان نامه تحصیلی دکتر محمدحسین مهدی آسا**

تحت عنوان: بررسی وضعیت موجود دریافت اطلاعات بیماری از پزشک معالج توسط بیماران بستری در بخش های داخلی، جراحی بیمارستان افضل پور کرمان در سال ۱۳۹۶

جهت دریافت درجه دکترای پزشکی عمومی

در تاریخ ۱۳۹۶/۹/۲۹ با حضور اساتید راهنما و اعضای محترم هیئت داوری دفاع و با میانگین نمره ۱۹/۳۶ مورد تایید قرار گرفت.

سمت  
دکتر استادیار  
نظام پزشکی  
دکتر استادیار  
نظام پزشکی

استاد راهنما

دکتر مینا میسر

استاد مشاور

دکتر مینا دانایی

مهر و امضای دبیر کمیته بررسی پایان نامه

دکتر محمدحسین مهدی آسا  
نظام پزشکی - داخلی  
۲۴۶۲۲

تذکره: فرم می بایست با توجه به نمرات دفاع تکمیل و به تعداد نسخه های پایان نامه تکثیر و در کلیه پایان نامه ها در زمان صحافی درج گردد سپس توسط استاد یا اساتید راهنما و دبیر کمیته پایان نامه ها مهر و امضا شود.