



## دانشگاه علوم پزشکی کرمان

يايان نامه:

جهت دریافت درجه دکترای عمومی در رشته پزشکی

موضوع:

بررسی روند پذیرش، بستری(تعیین تکلیف) و ترخیص بیماران مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان افضلی پورکرمان در سال ۹۵

استاد راهنما:

آقای دکتر مسعود مایل

استاد مشاور:

خانم دکتر احمدی پور

نگارش:

فاطمه رفاهي

آذر ماه ۱۳۹۶

هدف: این مطالعه به منظور بررسی روند پذیرش، بستری و ترخیص بیماران مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان افضلی پورکرمان در سال ۹۵ انجام شد.

**مواد و روشها**: این مطالعه مقطعی توصیفی - تحلیلی بر روی ۵۰۰بیمار مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان افضلی پورکرمان در سال ۹۵ انجام شد که روند پذیرش، بستری (تعیین تکلیف) و ترخیص بیماران تعیین و بر اساس سن و جنسیت و شدت بیماری مقایسه گردید.

نتایج: در کل ۱۹/۳ درصد بیماران ترخیص و ۲/۳ درصد ارجاع شدند و ۱۷/۶ درصد فوت نمودند و سایر بیماران در بخش های مختلف پذیرش شدند که اکثریت آن (۱۷/۶ درصد) مربوط به بخش داخلی بود. میانگین زمان پذیرش ۱۵/۶ دقیقه، زمان بستری 8/1 ساعت، اولین اقدام درمانی و زمان دقیقه، انجام آزمایش 8/1 ساعت و انجام مشاوره 8/1 ساعت بود. زمان اولین اقدام درمانی و زمان بستری به میزان معناداری بر اساس آزمون آنالیز واریانس در مورد بستری در بخشها طولانی تر و در مورد فوت کوتاهتر بود (P=0.0001). زمان پذیرش و زمان اولین اقدام درمانی و زمان بستری به میزان معناداری بر اساس آزمون آنالیز واریانس در موارد با شدت بیشتر طولانی تر بود میزان معناداری بر اساس آزمون آنالیز واریانس در موارد با شدت بیشتر طولانی تر بود میزان معناداری بر اساس آزمون آنالیز واریانس در موارد با شدت بیشتر طولانی تر بود (P=0.0001)

**نتیجه گیری:** در مجموع بر اساس نتایج به دست آمده در این مطالعه چنین استنتاج می شود که روند پذیرش، بستری و ترخیص بیماران مراجعه کننده به اورژانس در محدوده قابل قبولی قرار دارد که البته می توان با انجام اقدامات لازم در جهت بهبود آن اقدام نمود.

**۱۹ های کلیدی:** پذیرش، بستری، ترخیص، اورژانس

Abstract

Objective: This study was performed to determine the admission,

registration and discharge processes in patients attending to emergency

ward in Afzalipour Hospital in Kerman in 2016.

Methods and materials: This cross-sectional descriptive-comparative

study was performed among 518 patients attending to emergency ward in

Afzalipour Hospital in Kerman in 2016 and the admission, registration and

discharge processes in them was determined.

Results: Totally 19.3% were discharged, 3% were referred, 1.4% were

died, and other were admitted (17.6% in internal ward). The study

demonstrated that registration, admission, treatment, paraclinic, and

consultation times were 15.6 minutes, 6.1 hours, 2.8 minutes, 2.1 hours, and

2.4 hours, respectively. the first treatment and the time of hospitalization in

ED was longer for wards and shorter for deaths (P=0.0001) and was longer

for those with higher severity (P=0.0001).

Conclusions: Totally it may be concluded that admission, registration and

discharge processes in patients attending to emergency ward is relatively

acceptable and may be improved with some approaches.

**Keywords:** Admission, Registration, Discharge, Emergency ward

7



## وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کرمان دانشکده پزشکی – آموزش بالینی

## نمره نهایی دفاع از پایان نامه

پایان نامه تحصیلی دکتر فاطمه رفاهی تحت عنوان: بررسی روند پذیرش، بستری و ترخیص بیماران مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان افضلی پورکرمان در سال ۹۵

جهت دریافت درجه دکترای پزشکی عمومی

در تاریخ ۱۳۹۶/۹/۲۱ با حضور اساتید راهنما و اعضای محترم هیئت داوری دفاع و با میانگین نمره ۱۹/۳۵ مورد تابید قرار گرفت.

استاد راهنما مرد آموزش درمان شهید بامدر

دکتر مسعود مایل متحدی مایش نامید بامدر
استاد مشاور

دکتر حبیبه احمدی پور متصور بزشکی اداشیار میشور میش

مهر و امضای دبیر کمیته رفرسی پایان نامه