

# دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده پرستاری و مامایی رازی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته پرستاری داخلی جراحی

عنوان:

بررسی ارتباط استرس شغلی و تصمیم گیری بالینی در پرستاران بخش های ویژه

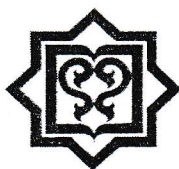
بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۵

توسط: نجمه خاتون شعاعی

استاد راهنما: دکتر عصمت نوحی

اساتید مشاور: دکتر رقیه مهدی پور ، دکتر آرمیتا شاه اسماعیلی

سال تحصیلی: ۱۳۹۶-۱۳۹۷



**Kerman University of Medical Sciences**

**Faculty of Nursing and Midwifery**

in Partial Fulfillment Of The Requirements For The Degree  
(MSc)

**Title:**

The relationship between occupational stress and clinical decision making in  
critical care nurses of Hospitals of Kerman University of Medical Sciences

2016

**By:**

**Najmeh khatoon Shoaee**

**Supervisor:**

**Dr Esmat Noohi**

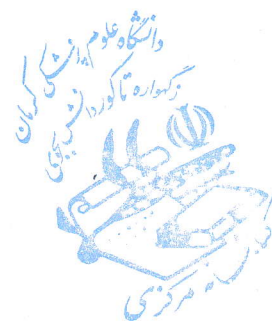
**Advisor/s:**

**1-Dr Roghayeh Mehdipour**

**2- Dr Armita Shahesmaeili**

**Year:**

**2017**



## چکیده

**مقدمه:** پرستاران به عنوان بزرگترین گروه ارائه دهندگان خدمات بهداشتی درمانی در محیط کاری خود دچار استرس های فراوانی هستند، که این خود به طور مستقیم بر روی کیفیت مراقبت تأثیر می گذارد. با توجه به اینکه تصمیم گیری بالینی صحیح در بالا بردن کیفیت مراقبت پرستاری تأثیر بسزایی دارد و به نوبه ی خود در اقدامات پرستاری موجب طرح ریزی منطقی مراقبتی با حداکثر احتمال موفقیت می شود، و با توجه به اهمیت روز افزون موضوع تصمیم گیری بالینی، شناخت عوامل مرتبط با آن و از جمله استرس شغلی ضروری به نظر می رسد. لذا مطالعه حاضر با هدف تعیین ارتباط بین استرس شغلی با تصمیم گیری بالینی پرستاران بخش های ویژه (آی سی یو، سی سی یو) بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۵ پرداخته است.

**مواد و روش ها:** این پژوهش مقطعی از نوع توصیفی همبستگی است، جامعه پژوهش شامل کل پرستاران بخش های ویژه (آی سی یو، سی سی یو) بیمارستان های علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۵ می باشد. تعداد کل جامعه ۲۷۳ نفر می باشد، حجم نمونه پژوهش نیز با استفاده از فرمول استاندارد مطالعات همبستگی و با توجه به اندازه گیری همزمان متغیرهای دموگرافیک شامل ۱۳۰ نفر می باشد. جهت جمع آوری داده ها از دو پرسشنامه استرس شغلی Osipow و تصمیم گیری بالینی Lauri & Salantera استفاده شده است. تجزیه و تحلیل داده ها براساس اهداف پژوهش با استفاده از آمار توصیفی مانند توزیع فراوانی (تعداد و درصد) و انحراف معیار و آمار استنباطی مانند آزمون تی مستقل، آنالیز واریانس یکطرفه، ضریب همبستگی پیرسون انجام شد.

**یافته ها:** میانگین کل نمره استرس شغلی  $(۱۹۰/۲۶ \pm ۳۹/۴۳)$  و میانگین کل نمره تصمیم گیری بالینی  $(۷۸/۸۵ \pm ۱۸/۴)$  بود و ارتباط معنی دار و منفی بین استرس شغلی و تصمیم گیری بالینی  $r = -۰/۲۸$  و

وجود داشت. به طوری که با افزایش سطح استرس شغلی، سطح تصمیم‌گیری بالینی کاهش می‌یابد. ( $p=0/001$ )

**نتیجه‌گیری:** با توجه به نتایج پژوهش حاضر در صورت افزایش استرس شغلی سطح تصمیم‌گیری بالینی کاهش می‌یابد.

لذا باید تصمیماتی اتخاذ شود تا بتوان سطح استرس شغلی پرستاران را کاهش و توانایی تصمیم‌گیری صحیح را در

آنها بالا برده، که از آن طریق بتوان کیفیت مراقبت‌های پرستاری ارائه شده به بیماران را افزایش دهیم.

**کلمات کلیدی:** پرستار، بخش ویژه، استرس شغلی، تصمیم‌گیری بالینی

## Abstract

**Background & Objective:** Nurses, as the largest group of health care providers suffer from a lot of stress in their work environment which directly affects the quality of care. Considering that proper clinical decision making has a significant impact on the quality of nursing care and in turn, leads to logical care planning with the maximum probability of success in nursing practices, given the increasing importance of clinical decision making, the recognition of relevant factors with it including job stress seems necessary. The aim of this study was to determine the relationship between job stress and clinical decision making of nurses in special departments (ICU, ICU) in Kerman University of Medical Sciences hospital in 2016.

**Methods:** This cross-sectional study was a descriptive-correlational study. The research population included all nursing staff of intensive care units (ICU, CCU) in Kerman Medical Sciences Hospital in 2016. The total number of the population is 273 people. The sample size of the research was also calculated as 130 people using the standard formula of correlation studies and according to simultaneous measurements of demographic variables. Two Osipow Job Stress and Lauri & Salantera Clinical Decision Making questionnaires were used for data collection. Data analysis was performed using descriptive statistics such as frequency distribution (number and percentage) and standard deviation and inferential statistics such as independent t-test, one-way ANOVA and Pearson correlation coefficient.

**Results:** The mean of total score of job stress was  $(190.26 \pm 39.43)$  and the mean of total clinical decision-making score was  $(78.85 \pm 18.48)$  and there was a significant and negative correlation between job stress and clinical decision making ( $r=-0.27$  and  $p.value= 0.001$ ) so that the clinical decision-making is reduced by increasing the level of occupational stress.

**Conclusion:** According to the results of this study in the event of increased occupational stress, the level of clinical decision-making is reduced; therefore, decisions should be made to reduce the level of occupational stress in nurses and increase the ability to make the right decision to enhance the nursing care provided to patients.

**Keywords:** Nurse, Intensive care unit, Occupational stress, Clinical decision making





بسمه تعالی

صورتجلسه دفاع از پایان نامه

تاریخ ۹۶/۸/۹

شماره ۹۶/۱۵/۴/۳۲۸۳

پیوست.....

علوم پزشکی کرمان

مستاد تکمیلی دانشگاه

دفاعیه پایان نامه تحصیلی خانم نجمه خاتون شعاعی حرجندی دانشجوی کارشناسی ارشد پرستاری داخلی جراحی (پردیس خودگردان) ورودی ۹۴ - عنوان "بررسی ارتباط استرس شغلی و تصمیم گیری بالینی در پرستاران بخش های ویژه (آی سی یو، سی سی یو) بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۵" به راهنمایی خانم دکتر عصمت نوحی در ساعت ۱۲ روز سه شنبه مورخ ۹۶/۸/۹ با حضور اعضای محترم هیات داوران متشکل از:

امضا	نام و نام خانوادگی	سمت
	خانم دکتر عصمت نوحی	الف : استاد راهنما
	خانم دکتر رقیه مهدی پور خانم دکتر آرمیتا شاه اسماعیلی	ب : اساتید مشاور
	خانم دکتر بتول تیگرگی	ج : عضو هیات داوران (داخلی)
	خانم دکتر مژگان تائبی	د : عضو هیات داوران (خارجی)
	خانم گلناز فروغ عامری	ه : نماینده تحصیلات تکمیلی

کلیه گردید و ضمن ارزیابی به شرح پیوست با درجه بسیار خوب و نمره ۱۸ چهارم مورد تأیید قرار گرفت.

دکتر سکینه سبزواری

امضاء معاون آموزشی دانشکده

