



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی



پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی

عنوان:

بررسی رابطه سواد اطلاعات سلامت با مهارت های ارتباطی پرستاران

بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان و تاثیر آن بر تعامل با بیمار

توسط: الهام زارعی ونوول

استاد راهنما: دکتر محمد اعظمی

استاد مشاور: دکتر حمید شریفی

سال تحصیلی ۹۶-۱۳۹۵



Kerman University of Medical Sciences

Faculty of Management and Medical Information Sciences

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree

(MSc)

Title:

The study of relationship between health information literacy and communication skills in nursing at Kerman university of medical sciences hospitals and its effects on interaction with Patients

By: Elham Zarei venovel

Supervisor:

Mohammad Azami (Ph.D)

Advisors:

Hamid Sharifi (Ph.D)



Year: 2017

چکیده

مقدمه و هدف: نقش پرستاران در ارائه خدمات مراقبتی با کیفیت به بیماران انکارناپذیر است. خدمات به موقع و مناسب مستلزم دسترسی و استفاده مؤثر از اطلاعات سلامت می‌باشد. لذا مطالعه حاضر با هدف بررسی ارتباط سواد اطلاعات سلامت با مهارت‌های ارتباطی پرستاران بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان و تأثیر آن بر تعامل با بیمار انجام گرفت.

مواد و روش‌ها: این مطالعه از نوع پیمایشی است که به روش توصیفی - تحلیلی بر روی پرستاران و بیماران بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۵ انجام شد. جامعه آماری شامل ۲۰۲ نفر از پرستاران شاغل بود و جامعه آماری بیماران نیز با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس ۹۰ نفر انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها شامل سه پرسشنامه سنجش سواد اطلاعات سلامت، مهارت‌های ارتباطی و تعامل پرستار-بیمار می‌باشد. روایی پرسشنامه‌های پژوهش جهت بررسی در اختیار اعضای هیئت‌علمی گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان قرار گرفت و بر اساس نظرات آنان اصلاح و بازنویسی شد. پایایی پرسشنامه‌ها با استفاده از آزمون test re test تعیین گردید و با استفاده از نرم‌افزار آماری SPSS ۲۲ داده‌های بدست آمده مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها: یافته‌ها نشان داد سطح سواد اطلاعات سلامت پرستاران، در دو حیطة توانایی تشخیص نیازهای اطلاعاتی، فهم و درک و ارزیابی اطلاعات امتیاز بالاتری را کسب کرد ($P \leq 0/01$) و موثرترین مهارت ارتباطی در میان پرستاران مهارت ارتباطی شنیداری بود ($P \leq 0/01$). همچنین توانمندی‌های پرستاران در زمینه سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی بر تعامل با بیماران مؤثر می‌باشد. نتایج حاصل از آزمون رگرسیون نشان داد ۴۳/۶ درصد از تغییرات مهارت‌های ارتباطی پرستاران از متغیرهای سواد اطلاعات سلامت تأثیر می‌پذیرد.

نتیجه‌گیری: نتایج پژوهش نشان داد که پرستاران نیازمند ارتقا سطح سواد اطلاعاتی، از طریق آموزش در بکارگیری از منابع اطلاعاتی مرتبط و بهبود مهارت‌های ارتباطی آنان در ارتباط با بیماران می‌باشد. در صورتی که پرستاران پاسخگوی نیازهای اطلاعاتی بیماران باشند در روند کمک به بیماران، درمان بیماران مؤثر خواهد بود و در عمل مهارت‌های ارتباطی پرستاران به کار گرفته خواهد شد و ارتباط با بیمار ارتقاء خواهد یافت. لذا توجه بیشتر به ارتقای سواد اطلاعات سلامت پرستاران پیشنهاد می‌گردد.

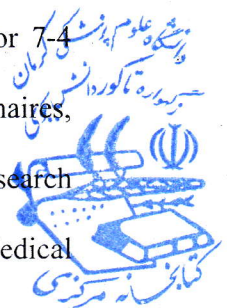
کلیدواژه‌ها: سواد اطلاعات سلامت، مهارت‌های ارتباطی، پرستار، بیمار، تعامل

Abstract

Introduction & Objective: The role of nurses in providing quality care services to patients is undeniable. Timely and appropriate services require the availability and effective use of health information. The aim of this study was to investigate the relationship between health literacy and communication skills of nurses in hospitals affiliated to Kerman University of Medical Sciences and its effect on interaction with the patient.

Materials and Methods: This is a descriptive-analytic study that was performed on nurses and patients of hospitals affiliated to Kerman University of Medical Sciences in 2017. The statistical population consisted of 202 employed nurses and the statistical population of the patients was selected using available sampling method of about 90 people. This community consists of all patients who are in the age group of 20-70 years and hospitalized for 7-4 days. The data gathering tool included three health information literacy questionnaires, communication skills and nursing-patient interaction. The validity of the research questionnaires was submitted to the faculty members of the Department of Medical Librarianship and Medical Informatics of Kerman University of Medical Sciences and corrected and rewritten according to their opinions. The reliability of the questionnaires was determined by using a test-retest. In order to analyze the data at the descriptive level, the mean and standard deviation and the inferential level of Pearson correlation coefficient and linear regression were used. Data was analyzed using SPSS22 statistical software.

Results: The results showed that nurses' health information literacy rate was higher in two areas: ability to recognize information needs and understanding, understanding and evaluation of information ($p < 0.01$) and the most effective communication skills among nurses was auditory communication skills ($0.01 > p$). Also, the results indicate that nurses' competencies in the field of information literacy and communication skills are effective in interacting with



patients. The results of regression test showed that 43.6% of nurses' communication skills changes were influenced by health information literacy variables .

Conclusion: The results of this study showed that nurses need to improve the level of information literacy through training in the use of related information resources and improving their communication skills in relation to patients. If nurses respond to the patient's information needs, patient care will be effective in helping patients. In practice, communication skills of nurses will be used and communication with the patient will be promoted. Therefore, more attention should be paid to improving the health information of nurses.

Keyword: health information literacy, communication skills, nurse, Interaction, Patient