

**Leistungskatalog
für nicht-medizinische
Supportleistungen in
Spitälern LekaS**

SN EN 15221-4
branchenspezifisch
angepasst, erweitert und
kommentiert

Herausgeberin

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW)
Institut für Facility Management (IFM)
Kompetenzgruppe Hospitality Management und Consumer Science
von Prof. Dr. Susanne Hofer

Autorinnen

Nicole Gerber
Viola Läubli

Projektleitung

Nicole Gerber
Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
Institut für Facility Management
Campus Grüental/Postfach
8820 Wädenswil
Telefon +41 58 934 53 91
nicole.gerber@zhaw.ch

Mehr Informationen zu FM in Healthcare:
www.ifm.zhaw.ch/fm-healthcare

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	Einführung	4
	Ausgangslage	4 – 7
	Zielgruppe von LekaS	8
	Zielsetzung und Nutzen von LekaS	8
	Inhalt von LekaS	8
	Anwendung von LekaS	8
	Abgrenzung	8
	Ausblick	8
	Kontaktstelle	9
Dank	10 – 11	
Katalog	Übersicht LekaS-Struktur	12 – 15
	Fläche und Infrastruktur	16 – 73
	Mensch und Organisation	74 – 125
	Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung)	126 – 149
	Strategische Managementleistungen	150 – 165
Anhang	Abbildungsverzeichnis	166
	Literaturverzeichnis	167
	Glossar	168 – 172

Lange Zeit wurde den nicht-medizinischen Supportleistungen in Spitälern wenig Beachtung geschenkt. Mit der Einführung von SwissDRG und der daraus resultierenden Effektivitäts- und Kostensensibilität, wird nun die Wichtigkeit des Facility/Infrastructure Managements deutlich. Insbesondere bei einer genaueren, holistischen Betrachtung der Kostenaufteilung auf die einzelnen Fälle und einer ausgeprägteren prozessorientierten Sichtweise ist es wesentlich, die zu erbringenden Leistungen, deren Auswirkungen aufeinander, und die damit verbundenen Kosten im Detail zu kennen. Die Norm «SN EN 15221-4 (2011) Facility Management: Taxonomie, Klassifikation und Strukturen im Facility Management» bietet eine erste Grundlage, um im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen eindeutige Leistungsdefinitionen vorzunehmen. Als generelle Norm geht sie allerdings wenig auf die spezifischen Gegebenheiten des Gesundheitswesens ein. Im vorliegenden **Leistungskatalog für nicht-medizinische Supportleistungen (LekaS)** werden die Leistungen daher branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert. Dieser Katalog stellt einen ersten nötigen Schritt dar, um Klarheit und Transparenz im nicht-medizinischen Supportbereich zu schaffen. Damit können anschliessend weitere Themen systematisch angegangen werden (z. B. klarere Kostenzuweisungen, Benchmarkings, Good Practices von Dienstleistungsverträgen, Prozessverbesserungen, Applikationslandschaften, etc.).

Im Rahmen der Weiterentwicklung des Facility Managements (FM) im Gesundheitswesen formierte sich 2011 der Think Tank «fm in healthcare». Dieser ermöglichte die interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen dem Schweizerischen Verband für Facility Management und Maintenance fmpo, Partnerspitälern, Wirtschaftspartnern und dem Institut für Facility Management (IFM) der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW). Literaturrecherchen ergaben, dass kein bestehendes Referenz-Modell aus anderen Branchen oder Ländern über Grundlagen verfügt, die einen auf das Schweizer Gesundheitswesen passenden Detaillierungsgrad aufweisen. Somit mussten auf Schweizer Verhältnisse ausgerichtete branchenspezifische Anpassungen vorgenommen werden. Mithilfe von iterativen Fokusgruppen-Besprechungen, Befragungen und ExpertInnen-Gesprächen wurde daher die Thematik FM-Leistungen im Spital eingehend untersucht. Dabei wurde als erstes klar, dass die klassisch-betriebsökonomische Unterteilung in Management-, Kern- und Supportleistungen nur teilweise auf das Gesundheitswesen anwendbar ist. Im Spital werden die Supportleistungen in drei Ebenen aufgeteilt: den Medizinischen Support, den Management-Support und den Nicht-medizinischen Support (vgl. Gerber und Läubli, 2014). Um das spezifische Spitalumfeld zu erfassen, wurde deshalb diese Erkenntnis, zusammen mit der erwähnten klassisch-betriebsökonomischen Unterteilung kombiniert und somit eine eigene Logik zum Abbilden der Leistungsebenen entwickelt. Sie unterscheidet entsprechend zwischen Medizinischen Kern- und Supportleistungen, Strategischen Managementleistungen und deren Management-Supportleistungen, sowie Nicht-medizinischen Supportleistungen (vgl. Abbildung 1).

Werden die in – als für das Projekt grundsätzlich sinnvoll eingestufte – Norm SN EN 15221-4 (2011) erwähnten Leistungsbereiche nun für die Strategischen Managementleistungen, die Management-Supportleistungen und die Nicht-medizinischen Supportleistungen eingesetzt und zur Ergänzung für die medizinischen Bereiche die Bezeichnungen nach «DIN 13080:2003-07 Gliederung des Krankenhauses in Funktionsbereiche und Funktionsstellen – Hinweise zur Anwendung für Allgemeine Krankenhäuser» übernommen, ergeben sich die in Abbildung 2 dargestellten Leistungsebenen.

Mit Blick auf die nicht-medizinischen Leistungen wird nun eine Fokussierung auf die entsprechenden Leistungsebenen vorgenommen und zudem die Leistungen detaillierter dargestellt. Abbildung 3 stellt das Leistungszuordnungsmodell für nicht-medizinische Supportleistungen dar und bildet die zweckdienlichen Leistungsgruppierungen ab. Weitere Ausführungen dazu s. Gerber und Läubli (2014) und Gerber (2015).

Anfänglich wurde die Idee verfolgt, ein für den Spitalkontext systematisch gruppiertes Nummernsystem zu entwickeln. Dieses Unterfangen hat sich aber in der Validierungsphase als wenig zweckdienlich erwiesen. Um Verwirrungen zwischen unterschiedlichen Nummernlogiken zu vermeiden, wurde daher entschieden, das bestehende Nummernsystem von SN EN 15221-4 zu übernehmen und wo nötig zu erweitern. Ein Vorteil von dieser Beibehaltung ist die Tatsache, dass bei Bedarf auch über die Branchengrenzen hinweg Benchmarkings durchgeführt werden können. Zur Darstellung der logischen Gruppierung der Leistungen dient das Leistungszuordnungsmodell für nicht-medizinische Supportleistungen (LemoS) in Abbildung 3.

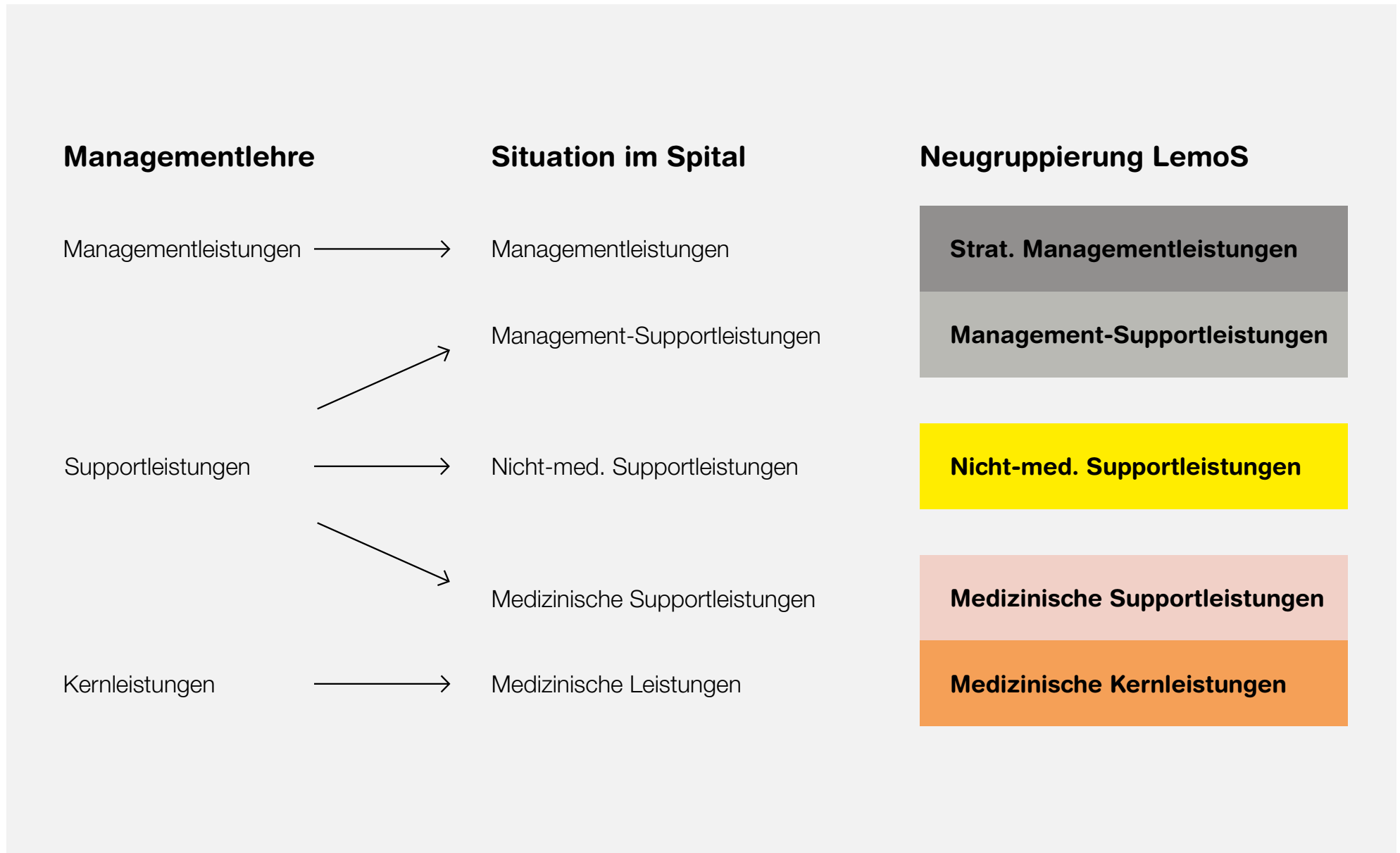


Abbildung 1: Neugruppierung der Leistungsebenen im Spital
Quelle: Gerber & Läubli (2014)

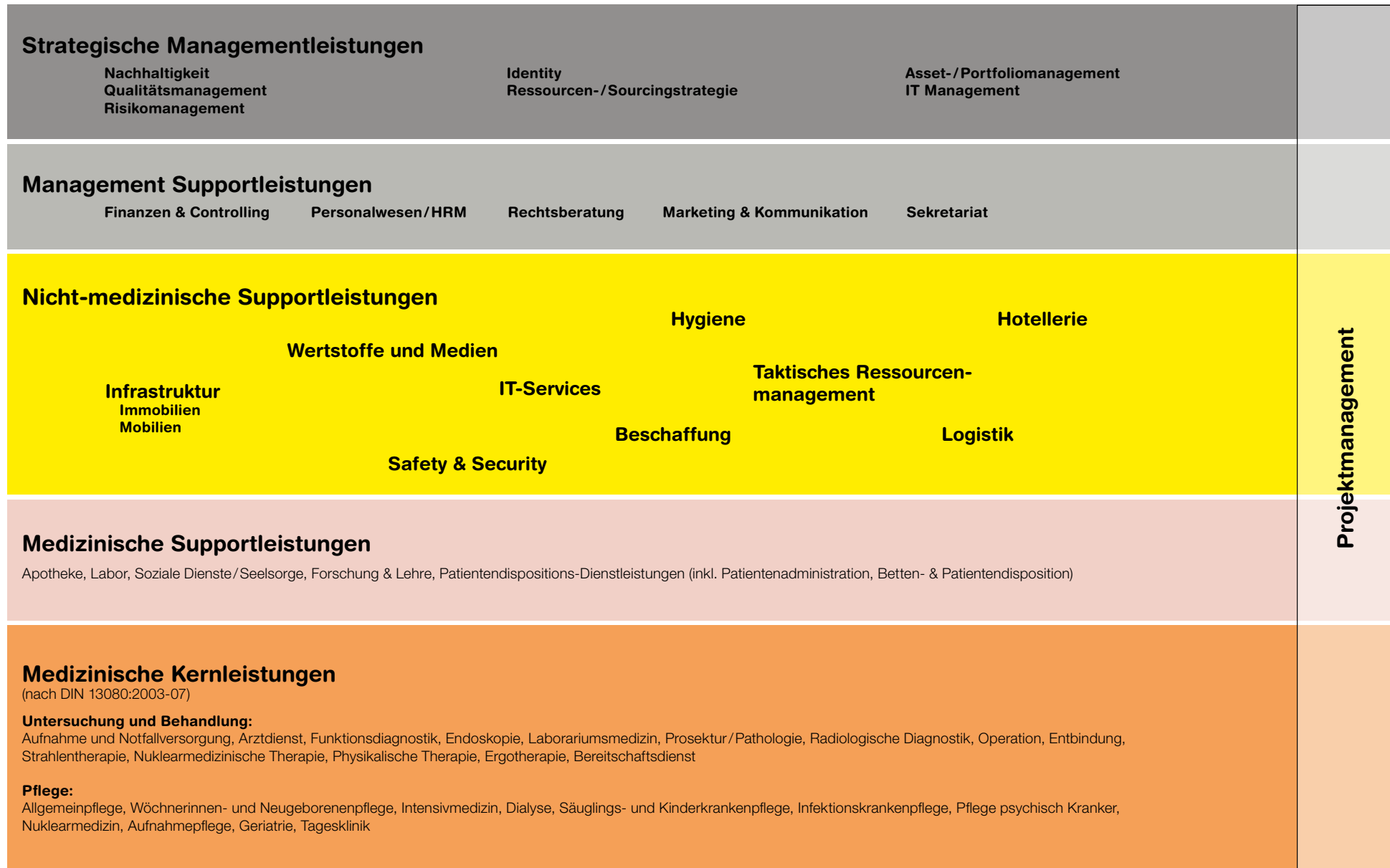


Abbildung 2: Gesamtübersicht Leistungsebenen im Spital

Quelle: Gerber & Läuپی (2014)



Abbildung 3: Leistungszuordnungsmodell für nicht-medizinische Supportleistungen (LemoS)
Quelle: Gerber & Läubli (2014)

Einleitung LekaS

Zielgruppe von LekaS

LekaS dient als Grundlage für alle strategisch, taktisch und operativ tätigen Personen im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen resp. FM in Spitälern und im Schweizer Gesundheitswesen generell.

Zielsetzung und Nutzen von LekaS

LekaS bietet eine klare und umfassende Benennung, Definition und Abgrenzung der nicht-medizinischen Supportleistungen in Spitälern. Diese Informationen fördern erstens ein einheitliches Verständnis von Art und Umfang der Leistungen und ermöglichen zweitens klar definierte Produkt-Bündelungen durch die Kombination der einzelnen Leistungen. Dadurch wird es in Zukunft möglich sein

- eindeutige und vergleichbare Dienstleistungsvereinbarungen (SLAs) zu definieren
- detaillierte Prozessbeschreibungen und -verbesserungen vorzunehmen
- Zusammenhänge und Abhängigkeiten zwischen den strategischen, taktischen und operativen Ebenen systematisch zu diskutieren
- die finanzielle Transparenz zu erhöhen und dadurch
- sinnvolle Benchmarking-Ansätze zu entwickeln und umzusetzen, sowie
- bei Diskussionen zu Sparmassnahmen fundierte Diskussionsgrundlagen zur Verfügung zu haben.

Inhalt von LekaS

Der Leistungskatalog für nicht-medizinische Supportleistungen fokussiert explizit und durchgehend auf:

Ergebnisorientierte Leistungsbeschreibungen und -inhalte:

Im Gegensatz zu SN EN 15221-4 wird in LekaS ausschliesslich die Sicht der ergebnisorientierten Leistungen wiedergegeben. In diesem Dokument ausgeklammert wurden Fragen zu Kostenzuweisungen, Prozessen, Produktbündelungen oder Organisationsformen. Die Ausführungen zu den Leistungen erfolgen somit bewusst aus dieser ergebnisorientierten Perspektive, Inhalte aus anderen referenzierten Quellen wurden entsprechend angepasst und umgeschrieben (wenige Ausnahmen sind übergeordneten Kategorienbezeichnungen, wie z. B. Leistungsnummer 1000 «Fläche und Infrastruktur» und 2000 «Mensch und Organisation», welche unverändert aus SN EN 15221-4 übernommen wurden).

Betriebsphase:

LekaS beschreibt ausschliesslich die Sicht während der Betriebsphase. Alle Leistungen während der Bauphase und im Rahmen von Projekten (inkl. finanztechnisch zu aktivierenden Wertvermehrungen) werden in diesem Dokument nicht berücksichtigt.

Anwendung von LekaS

Auf der linken Seite des folgenden Katalogs wird jeweils der Originaltext der einzelnen Produktebeschreibungen aus SN EN 15221-4 zitiert. Auf der rechten Seite befinden sich entsprechend

- Kommentare, was in LekaS gegenüber der Norm geändert wurde
- eindeutige Leistungsnummern
- Leistungsbezeichnungen im Sinne einer ergebnisorientierten Leistung

- allgemeine Beschreibungen, spezifisch auf die Leistungssicht im Spitalumfeld angepasst
- explizit inbegriffene Leistungen
- explizit ausgeschlossene Leistungen
- allfällige Bemerkungen/Ergänzungen zu einer Leistung
- allfällige öffentlich zugängliche Quellen, auf denen die Inhalte aufgebaut wurden.

Da SN EN 15221-4 branchenspezifisch ergänzt wurde, sind die Leistungsaufstellungen in LekaS umfangreicher, als in der Originalnorm, sodass nicht jede LekaS-Leistung ein Pendant im Original hat.

Abgrenzung

- LemoS zeigt als Modellansatz einerseits die Systematik der Unterteilung zwischen strategischen Managementleistungen und deren Supportleistungen, medizinischen Kernleistungen und deren Supportleistungen sowie den nicht-medizinischen Supportleistungen auf und stellt andererseits die nicht-medizinischen Supportleistungen und deren Teilaspekte auf strategischer Managementleistung und Management-Supportleistung dar. LekaS als Katalog listet die Leistungen im nicht-medizinischen Supportbereich im Detail auf, definiert und grenzt sie voneinander ab.
- LekaS liefert keine Angaben zu Kennzahlen, Kennzahlenparametern und ist somit noch keine konkrete KPI-Grundlage für Benchmarkings. In Bezug auf ein Kennzahlenmodell läuft im IFM der ZHAW ein eigenes Projekt, welches voraussichtlich 2015 abgeschlossen sein wird.
- LekaS ist keine Kostensicht und beantwortet keine Fragen zu Kostenallokationen der beschriebenen Leistungen. Betreffend Kontenpläne und Kostenstellen im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen läuft im IFM der ZHAW ein eigenes Projekt, welches voraussichtlich Mitte 2015 abgeschlossen sein wird.
- LekaS ist keine Prozesssicht. Inwiefern einheitliche Prozessmodelle erstellt werden können, wird in einem separaten Projekt des IFMs der ZHAW untersucht – erste Ergebnisse sind im Verlauf des 2015 zu erwarten.
- LekaS gibt keine Empfehlungen für Produktbündelungen oder Outsourcingmöglichkeiten sowie zur Gestaltung von Dienstleistungsverträgen (SLAs) ab. Für die Erstellung eines SLA-Good Practice-Ansatzes läuft beim IFM der ZHAW ein separates Projekt.
- LekaS ist keine Organisationssicht – wer die beschriebenen Leistungen ausführt, wird bewusst nicht definiert.
- Projekt-Leistungen werden in LekaS ausgeklammert – Good Practice-Empfehlungen zum Handhaben von Projektleistungen im Bereich nicht-medizinischer Supportleistungen werden separat zu erstellen sein.

Feedback

Verbesserungs- und Korrekturvorschläge, aber auch positives Feedback nimmt das IFM der ZHAW gerne entgegen (s. Kontaktstelle). Es ist geplant, den Leistungskatalog regelmässig zu aktualisieren und zu verbessern.

Ausblick

Das Institut für Facility Management der ZHAW hat bereits unterschiedliche Projekte in Bezug auf Weiterentwicklung von nicht-medizinischen Leistungen in Spitälern initiiert, oder sie sind in Planung (s. auch Abgrenzung). Interessierte können sich mit spezifischen Fragestellungen oder für Projektinputs gerne beim IFM melden (s. Kontaktstelle).

Kontaktstelle

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW)
Institut für Facility Management (IFM)
Kompetenzgruppe Hospitality Management und Consumer Science
Prof. Dr. Susanne Hofer
susanne.hofer@zhaw.ch
Telefon direkt 058 934 56 28
Telefon Zentrale 058 934 50 00

Bezug/Bestellung des Leistungskatalogs in Buchform:

fmpro
schweizerischer verband für facility management und maintenance
Wengistrasse 7
Postfach
8026 Zürich
Tel. +41 (0)44 455 51 40
Fax +41 (0)44 455 56 60
info@fmpro-swiss.ch

Einleitung Dank

An der Entstehung und Ausarbeitung des vorliegenden Leistungskatalogs waren die Mitglieder des Think Tanks «fm in healthcare» wesentlich beteiligt. Ihnen gebührt ein spezieller Dank!

Steuerungskomitee:

Schweizerischer Verband für Facility Management und Maintenance (seit 2011)
Reso Partners (seit 2011)
Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW), Institut für Facility Management (IFM) (seit 2011)

Spitalpartner:

Klinik Barmelweid (seit 2011)
Psychiatrische Dienste Aargau AG (PDAG) (seit 2011)
Spitalzentrum Biel (SZB) (seit 2011)
UniversitätsSpital Zürich (USZ) (seit 2011)
Solothurner Spitäler AG (SoH) (2011–2013)

FM-Dienstleister/Beratungsfirmen:

gammaRenax Services (seit 2011)
Vebego Services (seit 2011)
Bilfinger HSG Facility Management (2011–2013)

Steuerungskomitee:



Spitalpartner:



FM-Dienstleister/Beratungsfirmen:



Einleitung Dank

Vernehmlassungsbeteiligte

In unterschiedlichen Fokusgruppen-Gesprächen und Einzelinterviews haben zudem folgende Personen einen wertvollen Beitrag geleistet:

Katharina Alföldi, Entwicklung Direktion Betrieb, UniversitätsSpital Zürich
Mike Arreza, Leitung Hotellerie/Facility Management, Barmelweid Gruppe AG
Rainer Artho, Geschäftsführer fmpo, schweizerischer verband für facility management und maintenance
Susanne Baumann, Präsidentin fmpo, schweizerischer verband für facility management und maintenance
Anita Berger, Leiterin Controlling und Stv. Leiterin Finanzen, Spitalzentrum Biel AG
Daniel Bischof, Leiter Projekte und Liegenschaften, Psychiatrische Dienste Aargau
Anita Bühlmann, Stv. Leiterin Facility Management, Spital STS AG
Roger Buri, Leiter Abteilung Bau-/Gebäudemanagement ERZ Entsorgung + Recycling Zürich
Marc Christen, Investitionsplanung, ETH-Rat
Barbara Duppenhaler, Leiterin Support Bereich Facility Services, Inselspital Bern
Katharina Eberle, Ausbildungsverantwortliche Direktion Betrieb, UniversitätsSpital Zürich
Immanuel Eissler, Controlling Einkauf, UniversitätsSpital Zürich
Gabriela Elbadry-Weibel, Abteilungsleiterin Wäsche/Betten Direktion Betrieb, Inselspital Bern und Spital Netz Bern AG
Rudolf Ernst, Lehre, Forschung und Beratung in den Bereichen Immobilienmanagement, Strategisches Facility Management und Immobilieninformatik, ZHAW Institut für Facility Management
Anja Fuchs, Lehre und Beratung in den Bereichen Werk- und Baustoffe, Reinigungstechnologie sowie Service Management, ZHAW Institut für Facility Management
Cristine Furrer, Qualitätsmanagement Beauftragte Gastronomie, UniversitätsSpital Zürich
Severin Gallo, CEO, gammaRenax
Jürg Geissbühler, Abteilungsleiter Reinigung Direktion Betrieb, Inselspital Bern und Spitalnetz Bern AG
Dipl. Ing. FH Felix Graf, Geschäftsführer, PSS Projects AG Facility Management Consulting
Cécile Gut, Gesamtleitung Ökonomie, Spital Emmental
Thomas Haller, Lehre, Forschung und Beratung im Bereich Facility Management, ZHAW Institut für Facility Management
Maria Hardegger, Unternehmensberaterin, Senox AG – Loy & Hutz Schweiz
Prof. Dr. Susanne Hofer, Leitung Kompetenzgruppe Hospitality Management, Dozentin für Hospitality Management, ZHAW Institut für Facility Management
Thomas Hofmann, Lehre, Forschung und Beratung in den Bereichen Chemie und Hygiene, Arbeit und Gesundheit sowie Risiko und Sicherheitsmanagement, ZHAW Institut für Facility Management
Franziska Honegger, Wissenschaftliche Mitarbeiterin, ZHAW Institut für Facility Management
Beat Hossle, Stv. Leitung Einkauf, UniversitätsSpital Zürich
Prof. Markus Hubbuch, Lehre, Forschung und Beratung in den Bereichen Facility Management, Energiemanagement und Gebäudemanagement, ZHAW Institut für Facility Management

Andreas Hurni, Gefahrengutbeauftragter, Universitäts Kinderspital Zürich
Heike Jorkiewitz, Eidg. Dipl. Spitalexpertin, Bereichsleiterin Facility Services, Inselspital Bern
Laurent Juillerat, Responsable Informatique/Leiter Informatik, Centre hospitalier Bienne – Spitalzentrum Biel
Andreas Kammer, Vorsitzender der Geschäftsleitung, Rehaklinik Hasliberg AG
Alex Kollbrunner, Teamleitung Materialverwaltung, UniversitätsSpital Zürich
Andrea Krähenbühl, Leitung Hotellerie, Spitalzentrum Biel AG
Claudia Müller, Sales Managerin, Cofely AG
Andreas Müller, Lehre, Forschung und Beratung im Bereich Facility Management und Strategisches Facility Management, ZHAW Institut für Facility Management
Monica Mutschlechner, Stv. Leiterin Controlling, Spital Emmental
Claudia Orpi, Leitung Hauswirtschaft, Spitalzentrum Biel AG
Irina Pericin Häfliger, Dozentin und Beraterin für Reinigungs- und Textilmanagement, ZHAW Institut für Facility Management
Wolfgang Perschel, Business Consultant, Conrealis AG
Nicole Piot, Key Account Manager, Bilfinger HSG Facility Management AG c/o IBM Schweiz
Bernhard Roder, Leiter Materialwirtschaft, Spitalzentrum Biel AG
Ernst Roth, Partner, RESO Partners AG
Birgit Runge, Projektleitung Gastronomie, UniversitätsSpital Zürich
Erika Rupp, Bereichsleiterin BFM HF/BLH FA, BFF Bern/Höhere Fachschulen
Urs Sauter, Sicherheitsbeauftragter, UniversitätsSpital Zürich
Paul Saxer, Leiter Betrieb, Spitalzentrum Biel AG
Karin Schaad, Senior Business Consultant IFS Solutions, ISS Facility Services AG
Oliver Schlupep, Leiter Gastronomie, Spitalzentrum Biel AG
Manuel Schütte, Bereichsleiter Gesundheitswesen, Vebego Services AG
Alfred Sigg, Leiter Bau und Technik, Psychiatrische Universitätsklinik Zürich
Rolf Stöckli, Leiter Unterhalt Immobilien, Psychiatrische Dienste Aargau AG
Luzius Suter, Leitung Hotellerie und Facility Management, Spital Lachen
Markus Thoma, Leiter Medizintechnik, UniversitätsSpital Zürich
Gerhard Treiber, Gruppenleiter HLKS-/Medien-Engineering, UniversitätsSpital Zürich
Fredy Wäfler, Bereich Betrieb Technik und Bau, Spitalzentrum Biel AG
Raphael Wicky, Energiebeauftragter Direktion Betrieb, UniversitätsSpital Zürich

Auch diesen Personen danken wir ganz herzlich für Ihre Kooperation!

1000 Fläche und Infrastruktur	17		
1100 Räumlichkeiten	17		
1110 Gebäudeausgangspurpose	19		
1111 Eigentümer/Nutzer	19		
1120 Ersatz und Sanierung von Vermögenswerten	19		
1121 Gebäudehülle und Tragwerk	21		
1122 Interne Raumaufteilung und Innenausbau	21		
1123 Technische Gebäudeausrüstung	21		
1130 Verbesserung der Gebäudeperformance	21		
1140 Liegenschaftenverwaltung	23		
1140.10 Liegenschaftenvermietung an Dritte	23		
1140.20 Liegenschaftenanmietung von Dritten	23		
1140.30 Internes Mietmanagement	25		
1140.40 Objektbuchhaltung	25		
1141 CAFM Bereitstellung und Betrieb	25		
1150 Portfolioentwicklung	27		
1151 Immobilienoptimierung	27		
1160 Instandhaltung und Betrieb	27		
1161 Help-Desk- und Hausmeisterdienste	29		
1162 Gebäudebetrieb	29		
1163 Instandhaltung Baukonstruktion	29		
1164 Betrieb technische Gebäudeausrüstung	31		
1165 Instandhaltung technische Gebäudeausrüstung	31		
1170 Ver- und Entsorgung	31		
1171 Medienver- und -entsorgung	33		
1171.10 Wärme	33		
1171.20 Kälte	33		
1171.30 Strom	35		
1172 Wasser	35		
1172.10 Abwasseraufbereitung und -entsorgung	35		
1173 Entsorgung und Recycling	37		
1173.10 Entsorgung von branchenunabhängigen Wertstoffen	37		
1173.11 Entsorgung von wiederverwertbaren Materialien	37		
1173.12 Entsorgung von Grüngut	39		
1173.13 Entsorgung von Elektroabfällen	39		
1173.14 Entsorgung von Industrieabfällen	39		
1173.15 Entsorgung von datenschutzkritischen Dokumenten	39		
1173.20 Entsorgung von spitalspezifischen Abfällen	41		
1173.21 Entsorgung von unproblematischen medizinischen Abfällen (Hauskehricht)	41		
1173.22 Entsorgung von Nassabfällen	41		
1173.23 Entsorgung von Körperteilen, Organen und Geweben (Pathologieabfälle)	43		
1173.24 Entsorgung von Abfällen mit Blut, Exkreten und Sekreten mit Kontaminationsgefahr	43		
1173.25 Entsorgung von Abfällen mit Verletzungsgefahr/Sharps	43		
1173.26 Entsorgung von Altmedikamenten	45		
1173.27 Entsorgung von Zytostatika-Abfällen	45		
1173.28 Entsorgung von infektiösen Abfällen	45		
1173.29 Entsorgung von chemischen Abfällen	47		
1173.30 Entsorgung von radioaktiven Abfällen	47		
1200 Aussenanlagen	49		
1210 Betrieb und Instandhaltung von Grundstücken, Standorten und Parzellen	49		
1220 Betrieb und Instandhaltung von zusätzlicher Fläche am Standort	51		
1230 Betrieb und Instandhaltung von Parkplätzen	53		
1300 Reinigung	53		
1310 Routinemässige Reinigung	53		
1320 Sonderreinigung	55		
1321 Schädlingsbekämpfung	55		
1390 Hygiene	55		
1390.01 Reinigung der Bettenstation	57		
1390.02 Reinigung von intensivtherapeutischen Räumen	57		
1390.03 Reinigung von Operationsräumen	57		
1390.04 Reinigung des Kreissaaals	59		
1390.05 Reinigung von therapeutischen Räumen, Aufnahme und Notfallversorgung	59		
1390.06 Reinigung von Bädern und physikalischer Therapie	59		
1390.07 Reinigung von Büroräumen und einfachen therapeutischen Räumen	61		
1390.08 Reinigung von nicht-medizinischen Räumen mit hohem technischen Anspruch	61		
1390.09 Reinigung von allgemeinen Verkehrsflächen	63		
1390.10 Reinigung von Technikräumen und Werkstätten	63		
1390.11 Reinigung von Aussenflächen und Zuwegungen	63		
1390.90 Aufbereitung von Medizinprodukten	65		
1390.91 Sterilisationsdienstleistungen	65		

1400 Arbeitsplatzbereitstellung	67
1410 Mieterausbau	67
1420 Flächenmanagement	69
1430 Unterhalt Mobiliar	69
1431 Innenraumbegrünungsunterhalt	69
1440 Kunstwerkeunterhalt	69
1449.10 Signaletikunterhalt	69
1449.20 Raumschmuckunterhalt	71
1900 Hausaktivitäts-spezifisch	71
1910 Hauptprozessbezogene Ver- und Entsorgung	71
1920 Externe Arbeitsplätze (ausserhalb des Standortes befindliche Facilities)	71
1990 Branchenspezifische Produkte z. B. Gesundheitswesen	71
1990.10 Betrieb und Instandhaltung medizinisch mobiler Sachanlagen	73

2000 Mensch und Organisation	75
2100 Gesundheitsschutz, Arbeitsschutz und Sicherheit und Umwelt (HSSE)	75
2110 Sicherstellen von Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit	75
2111 Sicherstellung von Arbeitssicherheit	77
2111.10 Sicherstellung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am/im/um das Gebäude	77
2111.20 Sicherstellung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz bei Arbeitsplätzen und Einrichtungen	77
2111.30 Sicherstellung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz durch Mensch, Verhalten und Belastungen	79
2111.40 Sicherstellung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz durch Arbeitsorganisation und Sonderschutz	79
2112 Arbeitsmedizinische Leistungen	79
2120 Sicherheitsdienste	81
2121 Personenschutz	81
2122 Eigentums-, Vermögens- und Wertschutz	81
2122.10 Brandschutz	81
2122.11 Baulicher und technischer Brandschutz	81
2122.12 Allgemeiner, abwehrender und betrieblicher Brandschutz	83
2122.20 Objektschutz	83
2122.30 Informationsschutz	83
2122.31 Vertragliche Verpflichtungen und organisatorische Massnahmen im Informationsschutz	85
2122.32 Technische Informationsschutz-Massnahmen	85
2130 Umweltschutzaktivitäten	85
2200 Hospitality	87
2210 Empfangs- und Kontaktdienste	87
2220 Catering und Automatenverkauf	87
2220.10 Patienten- und Bewohnerverpflegung	89
2220.20 Personalverpflegung	89
2220.30 Gästeverpflegung	91
2220.40 Verpflegungsautomatendienste	91
2220.50 Externes und Event Catering	93
2230 Eventmanagement	93

2240 Arbeitskleidung- und sonstige Textilversorgung	93	2430 Umzüge	117
2241 Wäscherei	95	2440 Mobilität	117
2241.10 Patienten- und Bewohnerwäschepflege	95	2441 Fuhrparkmanagement	117
2241.20 Berufstextilienpflege	95	2442 Reisedienstleistungen	119
2241.30 Betriebswäschepflege	95	2443 Transportleistungen	119
2241.40 Spezialwäschepflege	95	2443.10 Personentransport	119
2241.50 Wäscheversorgung an Dritte	95	2443.11 Externe Personentransportdienste	119
2241.60 Instandsetzung und Konfektionierung der Wäsche	97	2443.12 Interne Personentransportdienste	121
2250 Kinderbetreuung	97	2443.20 Warentransport und -distribution	121
2250.10 Krippendienste	97	2443.21 Externe(r) Warentransport und -distribution von Nicht-Gefahrgütern	121
2250.20 Hortdienste	97	2443.22 Externe(r) Warentransport und -distribution von Gefahrgütern	121
2290 Betrieb Unterkünfte	97	2443.23 Externe(r) Warentransport und -distribution von Betäubungsmitteln	123
2290.10 Betrieb Personalunterkünfte	97	2443.24 Interne(r) Warentransport und -distribution von Nicht-Gefahrgütern	123
2290.20 Betrieb Gästeunterkünfte	97	2443.25 Interne(r) Warentransport und -distribution von Gefahrgütern	123
2290.30 Betrieb Patienten-/Gästehotel	99	2443.26 Interne(r) Warentransport und -distribution von Betäubungsmitteln	123
2290.40 Betrieb Pikettzimmer	99	2490 Lagerbewirtschaftung und Wareneingangskontrolle	123
2300 ICT (Informations- und Kommunikationstechnologie)	101	2490.10 Wareneingangskontrolle	123
2310 Service Desk IT	101	2490.20 Lagerbewirtschaftung medizinisches und nicht-medizinisches Material	125
2320 IT-Dienstleistungen für Endnutzer	103		
2321 Informationstechnologie für Nutzer	103		
2322 Client-Software	103		
2323 On-Site-Support	105		
2324 Managed Client Service	105		
2325 IMAC	105		
2326 Verpackung und Versand	105		
2327 Spezielle Client-Hardware	105		
2330 Zentrale und dezentrale Dienste	107		
2331 File Services	107		
2332 E-Mail-Dienste	107		
2333 Print Services	107		
2334 Verzeichnisdienste	107		
2340 Netzwerk und Kommunikationsdienstleistungen	109		
2341 Verbindungsdienste für Informationstechnologie	109		
2342 Anschlussbereitstellung für Kommunikationstechnologie	109		
2343 Kommunikationstechnologie für Nutzer	109		
2350 Aus- und Weiterbildung (ICT)	111		
2400 Logistik	111		
2410 Büromaterial	112		
2420 Dokumentenmanagement	112		
2421 Reprographie	112		
2422 Postdienste	115		
2423 Mediathek und Archivierung	115		

2500 Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung)	127	9000 Strategische Managementleistungen	151
2510 Finanzen und Controlling	127	9100 Nachhaltigkeit	151
2511 Buchhaltung	127	9110 Lebenszyklusplanung / Life-Cycle-Engineering	151
2512 Anlagevermögen, Eigentum	127	9180 Umweltmanagementsystem	153
2513 Controlling, Berichtswesen	129	9190 Energiemanagement	153
2520 Personalwesen/HRM	129	9200 Qualitätsmanagement	153
2521 Lohnabrechnung	129	9210 Normen- und Richtliniendefinition	155
2522 Personalbeschaffung	129	9290 Prozessmanagement	155
2523 Aus- und Weiterbildung	131	9300 Risikomanagement	155
2530 Rechtsberatung und Vertragsmanagement	131	9310 Risikostrategie Definition	157
2531 Rechtsberatung	131	9390 Dispositiv Besondere Lagen	157
2532 Patent- und Urheberrechtebetreuung	131	9390.10 Bewältigung von Grossereignissen	157
2533 Versicherungsdienstleistungen	133	9390.20 Bewältigung von Besonderen Lagen	157
2534 Vertragsmanagement	133	9390.30 Bewältigung von Ausserordentlichen Lagen (Katastrophen)	159
2540 Marketing und Kommunikation	133	9390.40 Bewältigung Externe Gefahrenlagen	159
2550 Beschaffung	133	9390.50 Bewältigung Biologische Gefahrenlagen	159
2551 Operative Beschaffung	135	9390.60 Bewältigung Chemische Gefahrenlagen	159
2551.10 Operative medizinische Beschaffung	135	9390.70 Bewältigung Innere Gefahrenlagen	161
2551.11 Operative Beschaffung medizinisches Material und Arzneimittel	135	9400 Identity (Aussenwirkung)	161
2551.12 Operative Beschaffung medizinischer Dienstleistungen	137	9410 Innovationsförderung	162
2551.20 Operative nicht-medizinische Beschaffung	137	9500 Ressourcen-/Sourcingstrategie	162
2551.21 Operative Beschaffung nicht-medizinisches Material	137	9600 Asset- und Portfoliostrategie	162
2551.22 Operative Beschaffung nicht-medizinischer Dienstleistungen	137	9610 Investment-, Portfolio- und Multiprojektmanagement	162
2552 Taktische Beschaffung	139	9620 Finanzierungsmanagement	165
2552.10 Taktische medizinische Beschaffung	139	9700 IT Management	165
2552.11 Taktische Beschaffung medizinisches Material und Arzneimittel	141	9710 IT-Strategiedefinition	165
2552.12 Taktische Beschaffung medizinische Dienstleistungen	141		
2552.20 Taktische nicht-medizinische Beschaffung	141		
2552.21 Taktische Beschaffung nicht-medizinisches Material	143		
2552.22 Taktische Beschaffung nicht-medizinische Dienstleistungen	143		
2560 Sekretariatsdienste, Übersetzungen	143		
2590 Taktisches Ressourcenmanagement	145		
2900 Organisationsspezifisch	147		
2910 Geschäfts-IT	147		
2990 Branchenspezifisch	147		
2990.10 Eigenbetrieb Kioske und Shops	149		
2990.20 Nicht-medizinische Patientenbetreuung	149		

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1000	Integration auf taktischer Ebene (Fläche und Infrastruktur)	Integration der Produkte auf taktischer Ebene Prozesse des mittleren Managements für die Serviceabwicklung sämtlicher Produkte in Bezug auf Fläche und Infrastruktur	Kosten des taktischen Managements, Kosten der internen Verwaltung, Kosten aller mit Fläche und Infrastruktur zusammenhängenden Dienstleistungen	Keine	Produkte in Bezug auf Fläche und Infrastruktur	Umsetzungsstrategien, Kommunikation mit den Kunden, Planung von Anpassungen an kurzfristige Veränderungen, Bestellservices, Kostenkontrolle, Leistungsüberwachung, und Berichterstattung an das strategische Management in Bezug auf Fläche und Infrastruktur	Büroarbeitsplatz		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 20
1100	Fläche (Räumlichkeiten)	Bereitstellung von Räumlichkeiten, zum Beispiel durch Planung, Bau, Beschaffung oder Anmietung von Flächen, einschliesslich der Verwaltung und das Management von Fläche vom Bau bis zum Rückbau. Zur Unterstützung von Lebenszyklusanalysen wird auf der nächsten Ebene unterschieden zwischen aktivierbaren, sich in Kapitalkosten niederschlagenden Ausgaben für die Anschaffung, Wiederherstellung und Steigerung des Wertes sowie den jährlichen laufenden Kosten für Verwaltung, Betrieb und Instandhaltung	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 23

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungsspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung» und «Inbegriffen», «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt	1000	Fläche und Infrastruktur	Leistungen für die Serviceabwicklung sämtlicher untergeordneter Leistungen resp. Produkte in Bezug auf Fläche und Infrastruktur	Taktisches und operatives Flächen- und Infrastruktur-Management, interne Verwaltung, alle mit Fläche und Infrastruktur zusammenhängende Dienstleistungen	Investitionen, welche buchhalterisch aktiviert werden		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 20
Leistungsspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung», Leistungssicht während Betrieb	1100	Räumlichkeiten	Bereitstellung und Verwaltung von Leistungen im Zusammenhang mit bestehenden Räumlichkeiten	Siehe untergeordnete Leistungen	Investitionen, welche buchhalterisch aktiviert werden, Leistung der Phasen vor und nach dem Betrieb (z. B. Planung, Bau, Rückbau)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 23

Fläche und Infrastruktur SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1110	Gebäudeausgangspersormance	Kapitalkosten resultierend aus dem Besitz eines Gebäudes oder Kosten, die ein Nutzer einem Vermieter für Vermietung/Leasing von Gebäuden erstattet. Ebenso Kosten für Projektmanagement, z. B. bei einem Neubau	Selbstnutzerkosten und alle gezahlten Kosten für das Anmieten von Fläche innerhalb eines Standortes oder Gebäudes. Das sollten die aktuellen jährlichen Mietkosten sein, die an den Gebäudeeigentümer gezahlt werden	Schliesst die Kosten für die Erbringung von Dienstleistungen/periodische laufende Kosten (Nebenkosten) und Kosten für das Grundstück (siehe Aussenanlagen) aus	Eigentümer/Nutzer Vermietung/Leasing Finanzinvestitionen (Bau-) Projektmanagement	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 23
1111	Eigentümer/Nutzer	Selbstnutzerkosten im Zusammenhang mit Verkehrswert/Verkehrsmietwert am offenen Markt oder Abschreibung von Gebäuden	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Verantwortlichkeit des Gebäudeeigentümers	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 23
1120	Ersatz und Sanierung von Vermögenswerten	Kapitalkosten durch Ausgaben, welche in der Bilanz der Organisation aktiviert werden und sich aus der Instandsetzung (EN 13306) der Hauptkonstruktionselemente eines Gebäudes (äussere Gebäudehülle, Fassade und Dach) sowie der technischen Gebäudeausrüstung (Wiedererlangen der ursprünglichen Leistung) ergeben	Umfasst tragende Konstruktion, Fassaden, Fenster und Dach sowie technische Gebäudeausrüstung. Schliesst Verbesserungen aufgrund des aktuellen Stands der Technik (z. B. modernere Fenster) ein	Noch nicht standardisiert	Hauptkonstruktion, Aussenfassade, Dach, Fenster und Türen	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 23

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Bezeichnet keine Leistung im Sinne von LekaS, sondern Finanzaspekte	1110	Gebäudeausgangs-performance					
Bezeichnet keine Leistung im Sinne von LekaS, sondern Finanzaspekte	1111	Eigentümer/Nutzer					
Bezeichnet keine Leistung im Sinne von LekaS, sondern Finanzaspekte	1120	Ersatz und Sanierung von Vermögenswerten					

Fläche und Infrastruktur SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1121	Gebäudehülle und Tragwerk	Kapitalkosten als ein Ergebnis von Sanierung/Austausch der tragenden Gebäudekonstruktion und der Gebäudehülle ohne neue Funktionalitäten hinzuzufügen	Berater und Auftragnehmer/Dienstleister und Materialien	Geplante Instandhaltung	Tragende konstruktion Gebäudekörper (siehe nationale Kostenschlüssel für Gebäude)	Projektmanagement, Planung, Beschaffung/Ausschreibung, Ausführung	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 24
1122	Interne Raumaufteilung und Innenausbau	Kapitalkosten als ein Ergebnis von Sanierung/Austausch des Innenausbau ohne neue Funktionalitäten hinzuzufügen	Berater und Auftragnehmer/Dienstleister und Materialien	Geplante Instandhaltung	Tragende konstruktion Gebäudekörper (siehe nationale Kostenschlüssel für Gebäude)	Projektmanagement, Planung, Beschaffung/Ausschreibung, Ausführung	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 24
1123	Technische Gebäudeausrüstung	Kapitalkosten als ein Ergebnis von Sanierung/Austausch der technischen Gebäudeausrüstung (Infrastruktur) ohne neue Funktionalität hinzuzufügen	Berater und Auftragnehmer/Dienstleister und Materialien	Geplante Instandhaltung	BMS, Heizung, Lüftung/Klima, Sanitär, Beleuchtung, Aufzüge/Rolltreppen (siehe nationale Kostenschlüssel Gebäude)	Projektmanagement, Planung, Beschaffung/Ausschreibung, Ausführung	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 24
1130	Verbesserung der Gebäudeperformance	Kapitalkosten (aktivierte Ausgaben) zur Verbesserung des Gebäudekörpers und der technischen Infrastruktur, einschliesslich Anpassung bestehender Installationen, Austausch durch neue Installationen mit erhöhter Funktionalität und Hinzufügen neuer Arten von Installationen, die einen Mehrwert für die Vermögenswerte darstellen	Kostenanteil, der einen Mehrwert infolge der Erhöhung der Funktionalität oder der Gebrauchstauglichkeit dem Vermögenswert hinzufügt (z. B. weiteres Stockwerk auf dem Gebäude)	Kosten von Sanierung/Austausch zum Erreichen der Ausgangsperformance	Noch nicht standardisiert	Projektmanagement, Planung, Beschaffung/Ausschreibung, Ausführung	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 24

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Bezeichnet keine Leistung im Sinne von LekaS, sondern Finanzaspekte	1121	Gebäudehülle und Tragwerk					
Bezeichnet keine Leistung im Sinne von LekaS, sondern Finanzaspekte	1122	Interne Raumaufteilung und Innenausbau					
Bezeichnet keine Leistung im Sinne von LekaS, sondern Finanzaspekte	1123	Technische Gebäudeausrüstung					
Bezeichnet keine Leistung im Sinne von LekaS, sondern Finanzaspekte	1130	Verbesserung der Gebäudeperformance					

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1140	Liegenschafts- verwaltung (sic!)	Verwaltung von Grundstücken und Immobilien	Umfasst alle Gebühren, Steuern, Versicherun- gen, Mietverwaltung usw. Einnahmen aus Mieterlösen. Ausser- dem Einnahmen durch Mieter für zusätzli- che vom Vermieter erbrachte Leistungen	Schliesst Portfolio- Optimierung, Ausbau durch Nutzer und interne Umzüge aus; durch die Aktivitäten dieses Produktes kön- nen Wertänderungen der Immobilien ausge- löst werden, die jedoch nicht auf Kosten- oder Nutzenseite enthalten sind	Noch nicht standardisiert	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Ausbau durch den Nutzer (1410) bedeutet in den meisten Fällen keine Verbesserung des Gebäudes	SN EN 15221- 1:2011 (D) S. 25

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungsspezifische Definition von «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen», Leistungssicht während Betrieb	1140	Liegenschaftsverwaltung	Verwaltung von Grundstücken und Immobilien	Handhabung von Gebühren, Steuern, sicherstellen von Versicherungen, Mietverwaltung usw. im Zusammenhang mit der Liegenschaft. Siehe auch untergeordnete Leistungen	Ausbau durch Nutzer, interne Umzüge (s. 2430), Portfolio-Optimierung (s. 9600)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 25
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	1140.10	Liegenschaftsvermietung an Dritte	Vermietung von Liegenschaften an Dritte	Mietfläche ausschreiben, Mietverhandlung Vermietung führen, Mietverträge und Beilagen erstellen, Mietflächen abnehmen und übergeben, Mieterausbauten koordinieren und abnehmen, Vertragsanpassung Vermietung, Kündigung Mietvertrag, Mietzinsinkasso, Heiz-/ Nebenkostenadministration, Mieterbetreuung			In Anlehnung an IFMA Schweiz (2007) Prozess-/ Leistungsmodell im Facility Management S. 13
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	1140.20	Liegenschaftenanmietung von Dritten	Anmieten von Liegenschaften von Dritten	Mietflächen suchen, Mietverhandlungen Anmiete führen, Mietvertragsentwurf prüfen, Mieterausbauten Anmiete koordinieren, Mietflächen ab- und übernehmen, Vertragsanpassungen Anmietung, Kündigung Anmietung, Mietzinszahlung			In Anlehnung an IFMA Schweiz (2007) Prozess-/ Leistungsmodell im Facility Management S. 14

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1141	CAFM	Bereitstellung und Betrieb eines CAFM-Systems	Anschaffungs- und Betriebskosten	Spezielle Module, die dem jeweiligen Produkt verrechnet werden können	Noch nicht standardisiert	Datenmanagement	CAFM-Software		SN EN 15221- 1:2011 (D) S. 25

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	1140.30	Internes Mietmanagement	Verwaltung von internen Flächen	Verwaltung von Nutzflächen, Zuordnung von internen Mietenden, Ausarbeitung von Dienstleistungsvereinbarungen	Optimierung und Planung von Flächen (s. 1420), Asset- und Portfoliostrategie (s. 9600 ff.)		
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	1140.40	Objektbuchhaltung	Bereitstellung und Führen der Objektbuchhaltung	Erfassen und Pflegen aller Bestandes- und Vertragsdaten, Führen von Liegenschaften-Konten, Erstellen von Abschlüssen (Miete, Mietnebenkosten, sonstige Kosten), Veranlassen und Überwachen der Zahlungsvorgänge/ Mahnwesen			In Anlehnung an DIN 32736 (2000) Gebäude-management Begriffe und Leistungen S. 7
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», «Inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt, «Nicht inbegriffen» spitalspezifisch angepasst	1141	CAFM Bereitstellung und Betrieb	Bereitstellung und Betrieb eines modularen Basis-CAFM-Systems	Gebäudetechnik-Datenverwaltung und -pflege, Dokumentation Technikanlagen und Geräte (Inventar/Anlagendatei, Betriebsanleitungen, Protokolle, Betriebsjournal), Raumdatenverwaltung (Nutzungsdatenerfassung, Nutzenänderungserfassung, Raumbuch), Flächendatenverwaltung (Flächenbeschreibung), Gebäudepläneverwaltung, CAD			In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 25

Fläche und Infrastruktur SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1150	Portfolio-entwicklung	Übergeordnete strategische Portfolio-Planungsaktivität, einschliesslich Kauf- und Verkaufsaktivität. Auch als Portfolio-Management oder Corporate Real Estate Management (CREM – Betriebliches Immobilienmanagement) bezeichnet	Alle mit der strategischen Planung von Grundstücken und Gebäuden zusammenhängenden Kosten. Einschliesslich Festlegung der Anforderungen und Standards, Bewertung, Wertermittlung, Anschaffung, Zustandsüberwachung, Entsorgung, Standortuntersuchung, Anwaltsgebühren, Beratung und Machbarkeit	Schliesst Investitionen, interne Umzüge, Gebäudeverbesserungen und Ausbau durch den Nutzer aus	Noch nicht standardisiert	Nicht zutreffend	Portfolio-Wertberichtigung, Zustandsüberwachung und Haushaltsplanungs-(Budgetierungs-) System der Instandhaltung	Baufälligkeit ist nicht gleich Veränderung durch den Mieter	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 25
1151	Immobilien-optimierung	Portfolio-Optimierung, einschliesslich Management leer stehender Flächen und Untervermietung	Asset-Management Aktivitäten in Bezug auf Immobilien	Interne Umzüge, Gebäudeverbesserungen und Ausbau durch den Nutzer Flächenmanagement	Noch nicht standardisiert	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 25
1160	Instandhaltung und Betrieb	Betrieb und Instandhaltung (siehe EN 13306) von Gebäuden und deren technische Installationen. Als weitere Unterteilung der Definition in EN 13306 enthält dieses Produkt und dessen Unterprodukte nur Ausgaben, die in der Bilanz aufstellung nicht aktiviert werden und als jährliche laufende Kosten umgelegt werden. Zu aktivierbaren Instandsetzungskosten siehe Produkt 1120	Dienstleister, Help-Desk-System, Gebäudemanagementsystem (BMS), Zustandsüberwachung, Ersatzteile, Öl und Maschinen	Investitionen in Instandsetzung und Modernisierung	Help-Desk, Gebäudebetrieb, Instandhaltung Baukonstruktion, Betrieb technische Gebäudeausrüstung, Instandhaltung technische Gebäudeausrüstung	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 26

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Wird in LekaS unter den strategischen Leistungen (9000 ff.) behandelt	1150	Portfolioentwicklung					
Wird in LekaS unter den strategischen Leistungen (9000 ff.) behandelt	1151	Immobilienoptimierung					
Leistungsspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung»	1160	Instandhaltung und Betrieb	Betrieb und Instandhaltung von Gebäuden und deren technischen Installationen	Siehe untergeordnete Leistungen	Zu aktivierende Investitionen in Instandsetzung und Modernisierung (→ Projekt)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 26

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1161	Help Desk und Hausmeister	Betrieb eines Help-Desks zur Kommunikation zwischen Nutzern und der FM-Organisation in Bezug auf Aufträge, Fehler, Beschwerden, Feedback, Dokumentation und Berichtswesen	Dienstleister und Help-Desk-System, Hausmeister (oder Hauswirtschafter oder Verwalter) entsprechend nationaler Gepflogenheiten	Noch nicht standardisiert	Help-Desk-Service Help-Desk-System	Telefonservice Online-Service	Help-Desk-Arbeitsstation		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 26
1162	Gebäudebetrieb	Betrieb der Gebäudekonstruktion entsprechend EN 13306	Dienstleister und Materialien	Noch nicht standardisiert	Siehe nationale Gebäude-Kostenschlüssel	Reperaturen nicht funktionierender Türen, Fenster und Mobiliar, Schlösser, Aufhängen von Bildern und Pinnwänden	Werkzeugkasten Instandhaltungssystem		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 26
1163	Instandhaltung Baukonstruktion	Laufende Kosten für die Instandhaltung der Gebäudekonstruktion entsprechend EN 13306	Kosten für Berater und Auftragnehmer/Dienstleister und Materialien, die nicht aktiviert sind	Modernisierung	Siehe nationale Gebäude-Kostenschlüssel	Projektmanagement, Planung, Beschaffung/Ausschreibung, Ausführung	Bewegliche Aufzüge/Krane, Rüstung		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 26

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», Spitalspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung», detailliertere, allgemeingültige Definition von «Inbegriffen»	1161	Help-Desk- und Hausmeisterdienste	Betrieb eines Help-Desks (elektronisch, physisch) zur Kommunikation zwischen Nutzern und der Organisation von nicht-medizinischen Supportleistungen in Bezug auf Aufträge, Fehler, Beschwerden, Feedback, Dokumentation und Berichtswesen	Störungsmanagement, Zustandsüberwachung, Einhalten der Hausordnung, Freihalten von Fluchtwegen, Beaufsichtigen von Dienstleistungspersonal z. B. Schornsteinfeger, und Behörden	(Technisches) Help-Desk System (s. 1164)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 26
Detailliertere, allgemeingültige Definition von «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen»	1162	Gebäudebetrieb	Betrieb der Gebäudekonstruktion	Reparaturen von Türen, Fenstern, Mobiliar	Unterhalt von Mobiliar (s. 1430), Aufhängen von Bildern (s. 1440)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 26
Leistungsspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung» und «Inbegriffen», «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt	1163	Instandhaltung Baukonstruktion	Massnahmen, die dem Erhalt oder der Wiederherstellung der Baukonstruktion dienen	Wartung/Service, Inspektionen, Reparaturen an der Baukonstruktion und finanziell nicht aktivierbare Instandsetzungen	Finanztechnisch aktivierbare Instandsetzungen, Modernisierungen, Sanierung, Renovation (→ Projekt)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 26

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1164	Betrieb technische Gebäudeausrüstung	Betrieb der technischen Infrastruktur entsprechend EN 13306	Dienstleister, Help-Desk-System, Gebäudemanagementsystem (BMS), Öl und Ersatzteile	Verbesserungen, Versorgungsinfrastruktur vor Hauptzähler und interne Verteilung	Bezieht sich auf nationale Gebäude-Kostenschlüssel	Help-Desk-Service, Überwachung und Regelung, Funktionsüberprüfung, Austausch von Glühlampen, Reparaturen	Help-Desk, BMS, Lüftungsräume, Rohrleitungen, bewegliche Aufzüge/Gondeln		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 27
1165	Instandhaltung technische Gebäudeausrüstung	Laufende Kosten für die Instandhaltung der technischen Infrastruktur nach EN 13306	Berater und Auftragnehmer/Dienstleister und Materialien, die nicht aktiviert sind	Modernisierung	Bezieht sich auf nationale Gebäude-Kostenschlüssel	Projektmanagement, Planung, Beschaffung/Ausschreibung, Ausführung	Lüftungsräume, Rohrleitungen, bewegliche Aufzüge/Krane, Rüstung		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 27
1170	Ver- und Entsorgung	Lieferung von Energie und Wasser sowie Abfallbehandlung und -entsorgung. Kann Beschaffung von externen Produzenten und/oder interne Erzeugung umfassen, einschliesslich der notwendigen Infrastruktur bis zur Schnittstelle mit dem internen Verteilungs-/Sammlungssystem	Alle Kosten für Beschaffung und Erzeugung von Energie und Wasser und von Abfallbehandlung und -entsorgung sowie Betrieb, Instandhaltung und Verbesserungen der Infrastruktur und mögliche damit verbundene Erlöse	Interne/r Verteilung, Verarbeitung und Verbrauch von Energie und Wasser und die zugehörige Infrastruktur, Vorsortierung von Abfall an der Quelle durch Mitarbeiter, die ansonsten nicht mit Abfall befasst sind	Energie Wasser Abfall	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 28

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
«Inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig und spitalspezifisch ergänzt	1164	Betrieb technische Gebäudeausrüstung	Betrieb der technischen Infrastruktur	Reinräume, Help-Desk-System, Abwasser-, Wasser-, Gasanlagen, Wärmeversorgungsanlagen, Lufttechnische Anlagen, Starkstromanlagen, Fernmelde- und informationstechnische Anlagen, Förderanlagen, wie z. B. Aufzüge, Fahrtreppen, Hebebühnen; Nutzungsspezifische Anlagen, wie z. B. Küchen-, Medizin- oder Labortechnische Anlagen, Gebäudeautomation, automatisierte Türen, Rauchgasklappen, Entrauchungsklappen	Verbesserungen, Versorgungsinfrastruktur vor Hauptzähler und interner Verteilung		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 27
Leistungsspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung» und «Inbegriffen», «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt	1165	Instandhaltung technische Gebäudeausrüstung	Massnahmen, die dem Erhalt oder der Wiederherstellung der technischen Infrastruktur dienen	Wartung/Service, Inspektionen, Reparaturen an der technischen Gebäudeausrüstung (vgl. 1164) und finanztechnisch nicht aktivierbare Instandsetzungen	Finanztechnisch aktivierbare Instandsetzungen (Austausch defekter Bauteile), Modernisierungen, Sanierungen und Renovationen (→ Projekt)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 27
Detailliertere, allgemeingültige und spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung, Leistungsspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung» und «Inbegriffen»	1170	Ver- und Entsorgung	Ver- und Entsorgung von Medien sowie Wertstoffbehandlung und -entsorgung	Alle Leistungen in Bezug auf Bereitstellung und Erzeugung von Energie und Wasser, Wertstoffbehandlung und -entsorgung sowie Betrieb der entsprechenden Infrastruktur	Siehe untergeordnete Leistungen		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 28

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1171	Energie	Energieversorgung eines Bauwerks. Kann Beschaffung von externen Produzenten und/oder interne Energieerzeugung umfassen und schliesst die notwendige Infrastruktur ein, üblicherweise bis zu einem Zähler, nicht jedoch das gebäudeinterne Verteilungssystem	Alle Kosten für Beschaffung und Erzeugung von Energie und Betrieb, Instandhaltung und Verbesserungen der Infrastruktur	Interne/r Verteilung, Verarbeitung und Verbrauch von Energie und die zugehörige Infrastruktur	Heizung, Kühlung, Strom, Gas, Öl, Holz usw.	Beschaffung, Produktion, Überwachung, Instandhaltung	Transformatoren, Hauptleitungsrohre und Hauptkabel		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 28

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung, Leistungs- und spital-spezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», «Allgemeine Beschreibung» und «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen» aus Leistungs-sicht allgemeingültig und spitalspezifisch angepasst	1171	Medienver- und -entsorgung	Bereitstellung von Energieträgern (Elektrizität, Erdölprodukte, Erdgas, Kohle, Fernwärme, Holzenergie, übrige erneuerbare Energien), Wasser und Gasen sowie Abwasseraufbereitung und -entsorgung	Alle Energieträger inkl. Energiespeicherung und eigene Photovoltaikanlagen, Trinkwasser, ev. Regen- oder Grauwasser, Wasseraufbereitung/Osmose für Labor, Reinigung etc., CO ₂ für Küche, (Medizinal) Gasversorgung, Druckluft. Siehe auch untergeordnete Leistungen	Instandhaltung und Betrieb der dazugehörigen Infrastruktur (s. 1160), Entsorgung von Wertstoffen (s. 1173), Beschaffung (s. 2550 ff.)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 28
Detailliertere, allgemeingültige und spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1171.10	Wärme	Bereitstellung von Raumwärme (für statische Heizung und Lüftung), Warmwasser, Prozesswärme (für gewerbliche Arbeitsprozesse, Küche und Sterilisation), Dampf (für Sterilisation, Küche, Befeuchtung), Wärmerückgewinnung (inkl. Wärmeerzeugung, Verteilung, Abgabe, ggf. Wärme-Speicherung, Zirkulation, Hygienemassnahmen, Steuerung)	Energie für die Bereitstellung von Raumwärme, Warmwasser, Prozesswärme, wie z. B. Brennstoffe, Fernwärme, Abwärme, Umweltwärme, elektrische Energie	Instandhaltung und finanziell nicht aktivierbare Verbesserungen der zugehörigen Infrastruktur (s. 1160 ff.), Hilfsenergie (Strom) für Umwälzung, Steuerung sowie Heizkissen, Wärmedecken, Wärmeschränke (s. 1171.30), finanziell aktivierbare Verbesserungen der dazugehörigen Infrastruktur (→ Projekt), Beschaffung (s. 2550 ff.)		
Detailliertere, allgemeingültige und spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1171.20	Kälte	Bereitstellung von Klimakälte (für Raumklimatisierung und Kühlung von Spezialräumen, Serverräumen) und gewerblicher Kälte (für Küche, Restaurant und Medikamentenaufbewahrung) (je inkl. Kälteerzeugung, Verteilung, Abgabe, ggf. Kälte-Speicherung, inkl. Rückkühlung, Steuerung)	Energie für die Bereitstellung von Klimakälte und gewerblicher Kälte, wie z. B. elektrische Energie, Fernwärme, Umweltwärme/Free-Cooling	Instandhaltung und finanziell nicht aktivierbare Verbesserungen der zugehörigen Infrastruktur (s. 1160 ff.), Strom für Kühlschränke (s. 1171.30), finanziell aktivierbare Verbesserungen der dazugehörigen Infrastruktur (→ Projekt), Beschaffung (s. 2550 ff.)		

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1172	Wasser	Wasserversorgung eines Bauwerks. Kann Beschaffung von externen Produzenten und/oder interne Wasserverzeugung umfassen und schliesst die notwendige Infrastruktur ein, üblicherweise bis zu einem Zähler, nicht jedoch das gebäudeinterne Verteilungssystem	Alle Kosten für Beschaffung und Erzeugung von Wasser und Betrieb, Instandhaltung und Verbesserungen der Infrastruktur, einschliesslich Abwasser	Interne/r Verteilung, Verarbeitung und Verbrauch von Wasser und die zugehörige Infrastruktur	Hauptwasserleitung Grundwasser Regenwasser	Beschaffung, Produktion, Überwachung, Instandhaltung	Pumpenräume, Sprinklerzentralen, Wasserbecken		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 28

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige und spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1171.30	Strom	Bereitstellung von elektrischer Energie für Beleuchtung (Innen- und Aussenbeleuchtung), Hilfeenergie Heizung, Lüftung, ICT (für Unterhaltungsgeräte, Informations- und Kommunikationsgeräte, Server etc.), fest installierte Apparate, gesteckte Apparate sowie sonstige Stromverbraucher (Aufzüge, Antriebe, Prozesse etc.)	Innen- und Aussenbeleuchtung, Notstromversorgung, Unterhaltungselektronik, Reinraum-Luftaufbereitung	Instandhaltung und finanziell nicht aktivierbare Verbesserungen der zugehörigen Infrastruktur (s. 1160 ff.), Strom für Wärme- und Kälteerzeugung (s. 1171.10, 1171.20), finanziell aktivierbare Verbesserungen der dazugehörigen Infrastruktur (→ Projekt), Beschaffung (s. 2550 ff.)		
Leistungsspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung», Detailliertere, allgemeingültige und spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1172	Wasser	Wasserversorgung	Kaltwasser	Energie für die Bereitstellung von Warmwasser (s. 1171.10)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 28
Detailliertere, allgemeingültige und spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung, Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», «Allgemeine Beschreibung» und «Inbegriffen»	1172.10	Abwasseraufbereitung und -entsorgung	Aufbereitung und Entsorgung von Abwasser	Schmutzabwasser, Regenabwasser, Abwasserbehandlung, wie z. B. Fettabscheider, Koaleszenzabscheider	Instandhaltung, Betrieb und finanziell nicht aktivierbare Verbesserungen der zugehörigen Infrastruktur (s. 1160 ff.), finanziell aktivierbare Verbesserungen der dazugehörigen Infrastruktur (→ Projekt), Beschaffung (s. 2550 ff.)	Bei Ausführung zu berücksichtigen: Gewässerschutzgesetz, Gewässerschutzverordnung	In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 28

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1173	Abfall	Abfallbehandlung und -entsorgung, einschliesslich Sortierung und Recycling von festen Abfällen sowie Flüssigkeiten und Abwasser. Schliesst üblicherweise nur das Einsammeln gefüllter Sammelbehälter und den Austausch durch leere Sammelbehälter ein, jedoch nicht die gebäudeinterne Sammlung und Handhabung	Alle Kosten für Abfallbehandlung und -entsorgung sowie mögliche damit verbundene Erlöse	Vorsortierung von Abfall an der Quelle durch Mitarbeiter, die ansonsten nicht mit Abfall befasst sind	Brennbarer Abfall, Abwasser, Papier, Sondermüll, Glas, Küchenabfälle	Einsammlung, Sortierung, Entsorgung	Staubräume, Behälter, Abwasserleitungen		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 28

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung» und «Allgemeine Beschreibung», «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt	1173	Entsorgung und Recycling	Entsorgung und Recycling von festen und flüssigen Wertstoffen/Abfällen	Einsammeln gefüllter Sammelbehälter und Austausch durch leere Sammelbehälter, Beschriftung, Zwischenlagerung an zentraler Sammelstelle, Sortierung und Entsorgung resp. Recycling im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Siehe auch untergeordnete Leistungen	Vorsortierung von Abfall an der Quelle durch Mitarbeitende, die ansonsten nicht mit Wertstoffen/Abfall befasst sind, Abwasserentsorgung (s. 1172.10)	Bei Ausführung zu berücksichtigen: Umweltschutzgesetz, Verordnung über die Rückgabe, die Rücknahme und die Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte, Gewässerschutzgesetz, Technische Verordnung über Abfälle, Verordnung über den Verkehr mit Abfällen, Verordnung über Gefahrgutbeauftragte für die Beförderung gefährlicher Güter auf Strasse, Schiene und Gewässern, gilt für alle Sonderabfälle über bestimmten Grenzen (i.d.R. wenn > 333kg pro Fahrt und Sonderabfall; Spital übernimmt Haftung als «Absender» des Abfalls	In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 28 und DIN 32736 (2000) Gebäudemanagement S. 6
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	1173.10	Entsorgung von branchenunabhängigen Wertstoffen	Fachgerechte Entsorgung von branchenunabhängigen Wertstoffen/Abfällen	Siehe untergeordnete Leistungen	Entsorgung von spitalspezifischen Abfällen (s. 1173.20), Abwasseraufbereitung und -entsorgung (s. 1172.10)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 28
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	1173.11	Entsorgung von wiederverwertbaren Materialien	Fachgerechte Entsorgung von verwertbaren Materialien	Papier, Karton, Zeitungen, Blechdosen, Aluminium, Altmetalle, Glas, Plastik, Pet, Polystyrol (Styropor), Batterien, Leuchtstofflampen, Glühbirnen, Speiseöl, Toner, magnetische Datenträger, Schreibmaschinenbänder, Elektroschrott; Beschriftung		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Verordnung über die Rückgabe, die Rücknahme und die Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte; bei grösserer Stückzahl gelten Leuchtstofflampen als Sonderabfall Datenschutz ist zu beachten	In Anlehnung an CUSSTR Commission universitaire pour la santé et la sécurité au travail romande (2005) Abfallentsorgung S. 8

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	1173.12	Entsorgung von Grüngut	Fachgerechte Entsorgung von Kompostmaterial	Gemähte Wiesen, Gräser, Äste, Mähgut, Baumschnitte, Erde, Rüstabfälle, Kaffeesatz, Blumen, gekochte Lebensmittel, Biogasherstellung; Beschriftung			In Anlehnung an CUSSTR Commission universitaire pour la santé et la sécurité au travail romande (2005) Abfallentsorgung S. 9
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	1173.13	Entsorgung von Elektroabfällen	Fachgerechte Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen	Kabel, Zähler, Schalter, Motoren, elektrisch betriebene Geräte der Unterhaltungselektronik, Büro-, Informations- und Kommunikationstechnik, Haushaltgeräte, Leuchten, Leuchtmittel, Werkzeuge, Sport- und Freizeitgeräte wie Spielzeug; Beschriftung	Glühlampen (s. 1173.11)	Bei Ausführung zu berücksichtigen: Verordnung über die Rückgabe, die Rücknahme und Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte	In Anlehnung an CUSSTR Commission universitaire pour la santé et la sécurité au travail romande (2005) Abfallentsorgung S. 9
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	1173.14	Entsorgung von Industrieabfällen	Fachgerechte Entsorgung von Industrieabfällen	Isolationsmaterial, Bau- oder Abbruchholz, giftstoffhaltiges Holz, Industrieöle, Sprays, Blitzableiter mit radioaktiver Quelle, Pflanzenschutzmittel, Beton, Ziegelsteine, Gummi, Pneus, Gips, Kies, Teer/Asphalt, Abwasserschlamm, Kunststoffe; Beschriftung		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Verordnung über den Verkehr mit Abfällen	In Anlehnung an CUSSTR Commission universitaire pour la santé et la sécurité au travail romande (2005) Abfallentsorgung S. 9
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	1173.15	Entsorgung von datenschutzkritischen Dokumenten	Fachgerechte Entsorgung von datenschutzkritischen Dokumenten	Physische Personal- und Medizinakten inkl. Datenträger/Papier; Beschriftung	Elektronische Akten, sensible Daten die nicht archiviert werden		

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1173.20	Entsorgung von spitalspezifischen Abfällen	Fachgerechte Entsorgung von spitalspezifischen Wertstoffen/Abfällen	Siehe untergeordnete Leistungen			
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1173.21	Entsorgung von unproblematischen medizinischen Abfällen (Hauskehricht)	Fachgerechte Entsorgung von unproblematischen medizinischen Abfällen	Nicht recycelbare Haushaltsabfälle (brennbar und nicht brennbar), Heftpflaster, Tupfer, Kompressen, Gipsverbände, wenig verschmutztes Verbandsmaterial, Hautfetzen oder -lappen, kleinere Gewebeteile, Nekrosen, kleinere Tumore, leere Infusionsflaschen, Infusionsbestecke ohne Dorn, leere Spritzen ohne Kanülen, entleerte Einwegbehälter (z. B. Urinbecher), leere Medikamentenbehältnisse, Plastikschürzen, Mund- und Nasenschutz, ausserhalb des Fachhandels erhältliche Medikamente (z. B. Medizinaltee, Vitamintabletten, Magnesiumtabletten, Spezialernährungen, bekannte und identifizierbare Arzneimittel der Homöopathie und Alternativmedizin); Beschriftung			In Anlehnung an Bundesamt für Umwelt, Wald und Landschaft (2004) Entsorgung von medizinischen Abfällen S. 72 (A)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1173.22	Entsorgung von Nassabfällen	Fachgerechte Entsorgung von Speiseretouren (Nassabfälle)	Speiseretouren von Patienten-, Personal-, Besucher- und Kundenplateaus	Verpackte Speiseretouren wie z. B. Butter oder Konfitüre Portionen, Ovomaltinebeutel (s. 1173.21)		

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1173.23	Entsorgung von Körperteilen, Organen und Geweben («Pathologieabfälle»)	Fachgerechte Entsorgung von Pathologieabfällen	Gewebeabfälle, Plazenten, Körperteile, entfernte Organe, Amputate, etc.; geeignete dichte Behälter; kontrollierte Zwischenlagerung, ab zentraler Lagerung in kühlem Raum; Beschriftung			In Anlehnung an Bundesamt für Umwelt, Wald und Landschaft (2004) Entsorgung von medizinischen Abfällen S. 72 (B1.1)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1173.24	Entsorgung von Abfällen mit Blut, Exkreten und Sekreten mit Kontaminationsgefahr	Fachgerechte Entsorgung von Abfällen mit Blut, Exkreten und Sekreten mit Kontaminationsgefahr	Nicht entleerte oder nicht entleerbare Urin- und Bluttransfusionsbeutel, Blutpräparate, Blutproben, Abszessdrainagen, Dialyse-Filter, stark verblutete Verbände; geeignete Verpackung (reissfest, flüssigkeitsdicht); kontrollierte Zwischenlagerung, ab zentraler Lagerung in kühlem Raum; Beschriftung		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Verordnung über den Verkehr mit Abfällen, Verordnung über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse, Europäisches Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse	In Anlehnung an Bundesamt für Umwelt, Wald und Landschaft (2004) Entsorgung von medizinischen Abfällen S. 72 (B1.2)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1173.25	Entsorgung von Abfällen mit Verletzungsgefahr/Sharps	Fachgerechte Entsorgung von Abfällen mit Verletzungsgefahr	Kanülen und Nadeln aller Art, Einsteckdome, Ampullen, Skalpellklingen, Glasröhrchen und Inhalt, Objektglaträger, Stichefeste Behälter, Kontrollierte Zwischenlagerung; Beschriftung		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Verordnung über den Verkehr mit Abfällen (auch wenn Abfall inaktiviert wurde), Verordnung über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse, Europäisches Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse	In Anlehnung an Bundesamt für Umwelt, Wald und Landschaft (2004) Entsorgung von medizinischen Abfällen S. 72 (B2)

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1173.26	Entsorgung von Altmedikamenten	Fachgerechte Entsorgung von Altmedikamenten	Medikamentenprodukte, die nur über den Fachhandel erhältlich sind (z. B. in Apotheken, Praxen, Pharmaindustrie); geeignete Behälter; kontrollierte Zwischenlagerung; Beschriftung	Betäubungsmittel (s. 2443.23, 2443.26)	Bei Ausführung zu berücksichtigen: Verordnung über den Verkehr mit Abfällen (auch wenn Abfall inaktiviert wurde), Verordnung über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse, Europäisches Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse	In Anlehnung an Bundesamt für Umwelt, Wald und Landschaft (2004) Entsorgung von medizinischen Abfällen S. 72 (B3)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1173.27	Entsorgung von Zytostatika-Abfällen	Fachgerechte Entsorgung von Zytostatika Abfällen	Medikamente mit zytostatischen Substanzen, überlagerte Zytostatika und mit Zytostatika stark kontaminierte Materialien (Anwendung, Herstellung, Zubereitung); geeignete Behälter (kompakt, flüssigkeitsdicht); kontrollierte und abgeschlossene Zwischenlagerung; Beschriftung		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Verordnung über den Verkehr mit Abfällen (auch wenn Abfall inaktiviert wurde), Verordnung über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse, Europäisches Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse	In Anlehnung an Bundesamt für Umwelt, Wald und Landschaft (2004) Entsorgung von medizinischen Abfällen S. 72 (B4)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1173.28	Entsorgung von infektiösen Abfällen	Fachgerechte Entsorgung von infektiösen Abfällen	Abfälle mit Materialien, Stoffen oder Medien in erheblicher Menge mit Gefahr der Weiterverbreitung von Infektionserregern, Kontaminierte Abfälle; UN-geprüfte Gebinde; kontrollierte Zwischenlagerung, ab zentraler Lagerung abgeschlossen in kühlem Raum; Beschriftung		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Verordnung über den Verkehr mit Abfällen (auch wenn Abfall inaktiviert wurde), Verordnung über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse, Europäisches Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse	In Anlehnung an Bundesamt für Umwelt, Wald und Landschaft (2004) Entsorgung von medizinischen Abfällen S. 72 (C)

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1173.29	Entsorgung von chemischen Abfällen	Fachgerechte Entsorgung von chemischen Abfällen	Chemisch kontaminierte und nicht kontaminierte Abfälle; Beschriftung		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Chemikalienverordnung, Verordnung über den Verkehr mit Abfällen, Verordnung über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse, Europäisches Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse	In Anlehnung an CUSSTR Commission universitaire pour la santé et la sécurité au travail romande (2005) Abfallentsorgung S. 7–8
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1173.30	Entsorgung von radioaktiven Abfällen	Fachgerechte Trennung, Sammlung und Ablieferung von radioaktiven Abfällen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen	Abfälle mit künstlichen Radioelementen, geschlossene Quellen und Geräte mit geschlossenen Quellen, Abfälle mit natürlichen Radioelementen, Abfälle mit Kernmaterial; Innenverpackungen: Behälter wie Polyäthylensäcke oder Büchsen, in denen ablieferungspflichtige radioaktive Abfälle abgelegt werden; Verpackung: Behälter, in denen Innenverpackungen mit ablieferungspflichtigem radioaktivem Abfall abgelegt werden Rohabfall: unkonditionierter Abfall, wie er an das Paul-Scherrer Institut (PSI) abgeliefert wird; Beschriftung		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Strahlenschutzgesetz, Strahlenschutzverordnung, Verordnung über die Gebühren im Strahlenschutz, BAG Weisungen im Strahlenschutz: radioaktive Stoffe	SR 814.557 Verordnung über die ablieferungspflichtigen radioaktiven Abfälle (2002) und SR 741.622 Verordnung über Gefahrgutbeauftragte für die Beförderung gefährlicher Güter auf Strasse, Schiene und Gewässern (2001)

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1200	Aussenanlagen	Aussenanlagen einschliesslich der Grundstücke, Instandhaltung der Parkplätze, Gartenarbeit usw. Aus Benchmarking-Gründen sind Kapital- und Betriebskosten von Grundstücken oder Standorten von den Gebäudekosten zu trennen	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Landschaftsgestaltung der nahen Umgebung der genannten Gebäude und innerhalb der Begrenzung des Standortes (Parzellen, Fläche) Beschaffung, Produktion, Überwachung, Instandhaltung	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 29–30
1210	Grundstück, Standort, Parzelle	Eine oder mehrere Grundstückspartellen, auf denen sich ein oder mehrere Gebäude befinden sowie Nebengebäude und Lagermöglichkeiten, Strassen, Grünflächen, Parkplätzen und Untergrund-Infrastruktur vorhanden sein könnten	Liegenschaftsverwaltung der Aussenanlage und Verschönerung des Aussengeländes, was im Wesentlichen Aussen- und Gartenarbeiten, Planung, Anpflanzung und Pflege von Bäumen, Blumen, Gräsern, Instandhaltung von Springbrunnen, Instandhaltung von Bordsteinen, Fusswegen, Gehsteigen und Entwässerungseinrichtungen und Schneeräumung umfasst	Grosse Sekundär-räumlichkeiten wie ebenerdige Strassen, Plätze, Sport-/Golfplätze, grosse Grünflächen, Hafenanlagen und komplexe ausgedehnte Untergrund-Infrastruktur, Sicherheit (an anderer Stelle behandelt), Abfallsorgung (an anderer Stelle behandelt)	Zusätzliche Fläche am Standort Landschaftsgestaltung und Gartenarbeiten	Technische Instandhaltung Schneeräumung Gartenarbeit Reinigung der Aussenanlage	Gartenmöbel, Pflanzung, Teiche, und Springbrunnen, schwere Landschaftselemente		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 29–30

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
	1200	Aussenanlagen	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung» und «Allgemeine Beschreibung», «Inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt, «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht spitalspezifisch angepasst, Verwaltung von Aussenanlagen wird in LekaS unter 1140 geführt	1210	Betrieb und Instandhaltung von Grundstücken, Standorten und Parzellen	Bewirtschaftung, Gestaltung und Instandhaltung einer oder mehreren Grundstücksparzellen, auf denen sich ein oder mehrere Gebäude befinden sowie Nebengebäude und Lagermöglichkeiten, Strassen, Grünflächen und Underground-Infrastruktur vorhanden sein können	Bewirtschaftung, Gestaltung und Instandhaltung (Wartung, Inspektion)/finanztechnisch nicht aktivierbare Instandsetzung der Aussenanlage und des Aussengeländes, was im Wesentlichen Aussen-, Umgebungs- und Gartenarbeiten, Planung, Anpflanzung und Pflege von Bäumen, Blumen, Gräsern sowie Instandhaltung von Aussenflächen, Springbrunnen, Bordsteinen, Fusswegen, Gehsteigen, Entwässerungseinrichtungen und Einfriedungen umfasst; Herbst- und Winterdienst	Verwaltung (s. 1140), Abfallentsorgung (s. 1173), finanztechnisch aktivierbare Instandsetzungen, Sanierungen, Modernisierungen, Sicherheit (s. 2100)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 29

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1220	Zusätzliche Fläche am Standort	Sekundäre Räumlichkeiten und Lagermöglichkeiten neben den genannten Gebäuden auf einer der Grundstückspartzellen. Einschliesslich teilweise überdachte (überbaute) Konstruktionen.	Betrieb und Instandhaltung von Konstruktionen und Wartungen, die die sekundäre Konstruktion unterstützen	Ver- und Entsorgung für z. B. Wasser, Strom, Sicherheit (an anderer Stelle behandelt) Grosse Sekundärräumlichkeiten wie planierte und/oder Untergrund-Parkplätzen, Strassen, Plätze, Sport-/Golfplätze, grosse Grünflächen, Hafenanlagen und komplexe ausgedehnte Untergrund-Infrastruktur	Technische Instandhaltung Reinigung	Technische Instandhaltung Reinigung	Pumpenhäuser, Raucherunterstände; Laderampen	Sollte nur für eigenständige/ einzelne Gebäude und Konstruktionen gelten, d. h. nicht an die Hauptgebäude angebaut. Bei grossen Sekundärräumlichkeiten wie ebenerdigen und/ oder Untergrund-Parkhäusern, Strassen, Plätzen, Sport-/ Golfplätzen, grossen Grünflächen, Hafenanlagen und komplexer ausgedehnter Untergrund-Infrastruktur ist es aus Benchmarking-Gründen angebracht, diese Standort-Facilities separat zu berücksichtigen	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 29–30

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
<p>Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung» und «Allgemeine Beschreibung», «Inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt, «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht spitalspezifisch angepasst, Verwaltung von Aussenanlagen wird in LekaS unter 1140 geführt</p>	<p>1220</p>	<p>Betrieb und Instandhaltung von zusätzlicher Fläche am Standort</p>	<p>Betrieb und Instandhaltung von sekundären Räumlichkeiten und Lagermöglichkeiten neben den genannten Gebäuden auf einer der Grundstückspartellen, inkl. teilweise überdachte (überbaute) Konstruktionen</p>	<p>Betrieb und Instandhaltung von Konstruktionen und Wartungen, die die sekundäre Konstruktion unterstützen, Nebengebäude wie Trafostation, Pumpenhaus, gedeckte Raucherecke, Laderampe, etc.</p>	<p>Verwaltung (s. 1140), finanztechnisch aktivierbare Instandsetzungen, Sanierungen, Modernisierungen, Ver- und Entsorgung von Wasser und Strom (s. 1171), Sicherheit (s. 2100)</p>		<p>In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 29</p>

Fläche und Infrastruktur SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1230	Parkplätze	Gebäude(teile), überdachte, teilweise überdachte Konstruktionen und Flächen, die für das Parken von Fahrzeugen vorgesehen sind, einschliesslich Parkplätze für Fahrräder, Mopeds, Autos, Boote	Betrieb und Instandhaltung von Konstruktionen und Wartungen, Zugangsvorrichtung, Sicherheitsvorrichtungen, Schutzvorrichtungen. Erlöse der Parkplatzvermietung	Akute Reparaturen und Modernisierung Ver- und Entsorgung für z. B. Wasser, Strom, Sicherheit (an anderer Stelle behandelt) Grosse ebenerdige und/oder doppelstöckige Parkplätze	1 Parkhaus 2 Dachparkplatz 3 Aussenparkplatz	Technische Instandhaltung Reinigung Schneeräumung	Tore, Schranken, Zugangssysteme, Systeme zur automatischen Kfz-Kennzeichenerfassung	Bei grossen Sekundärräumlichkeiten wie ebenerdigen und/oder Untergrund-Parkhäusern ist es aus Benchmarking-Gründen angebrachter, diese Standort-Facilities separat zu berücksichtigen	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 29–30
1300	Reinigung	Dienstleistungen in Bezug auf Hygiene und Sauberkeit, um die Arbeitsumgebung ordentlich zu halten und Unterstützung dabei, dass Vermögenswerte in einem guten Zustand erhalten bleiben	Nur gebäudebezogene Aktivitäten und Prozesse	Alle nicht gebäudebezogenen Prozesse (Aussenanlage) siehe 1200	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 31
1310	Routinemässige Reinigung	Reinigung normaler Oberflächen in einem Gebäude täglich oder periodisch mehr als einmal im Jahr (täglich, wöchentlich, monatlich, vierteljährlich, halbjährlich usw.)	Kosten der periodischen Reinigung eines Gebäudes, seiner Fassaden und der Arbeitsplätze, Leeren der Mülleimer	Reinigung bestimmter Bereiche wie Kantine, Produktion (Farben, Lebensmittel), Reinigung der Aussenanlagen	Tägliche Reinigung Gebäudekörperreinigung Glasreinigung	Staubsaugen Staubwischen Polieren	Reinigungsraum Reinigungsmaschinen Reinigungsgeräte Verbrauchsmaterialien, Reinigungsmittel		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 31

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung» und «Allgemeine Beschreibung», «Inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt, «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht spitalspezifisch angepasst, Verwaltung von Aussenanlagen wird in LekaS unter 1140 geführt	1230	Betrieb und Instandhaltung von Parkplätzen	Betrieb und Instandhaltung von Gebäude(teilen), überdachten oder teilweise überdachten Konstruktionen und Flächen, die für das Parken von Fahrzeugen vorgesehen sind, einschliesslich Parkplätzen für Fahrräder, Mopeds, Autos, Boote, etc.	Wartung, Inspektion und finanztechnisch nicht aktivierbare Instandsetzungen von Konstruktionen und Zugangs- Sicherheits- und Schutzvorrichtungen, Parkier-Kassenverwaltung und Parkkontrollen, grosse ebenerdige und/oder doppelstöckige Parkplätze	Verwaltung (s. 1140), finanztechnisch aktivierbare Instandsetzungen, Sanierungen, Modernisierungen, Ver- und Entsorgung von Wasser und Strom (s. 1171), Sicherheit (s. 2100)	EN 15221-4 grenzt grosse ebenerdige und/oder doppelstöckige Parkplätze ab: um ein Benchmarking zu ermöglichen, wird empfohlen, diese als eigenständige Objekte und nicht als Teil der Aussenanlagen zu betrachten	In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 29
Wird in LekaS in der Leistung Hygiene (1390) spitalspezifisch behandelt	1300	Reinigung					
Wird in LekaS in der Leistung Hygiene (1390) spitalspezifisch behandelt	1310	Routinemässige Reinigung					

Fläche und Infrastruktur SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1320	Sonderreinigung	Reinigung besonderer Oberflächen (z. B. Fassaden oder Decken) oder Geräte (z. B. Rechner oder Telefone) oder Auftragsreinigung (z. B. Reinigung einer Baustelle, nach einem Unfall oder Brand, branchenspezifisch)	Kosten für Sonderreinigung eines Gebäudes, seiner Fassaden und der Arbeitsplätze, von Kunstwerken, Maschinen usw.	Flächenkosten (Reinigungsraum), Aufzug für Hängebühne zur Fensterreinigung Bezieht sich auf nationale Gebäude-Kostenschlüssel	Periodische Reinigung (> 1 Jahr) Reinigung auf besonderen Wunsch Beustellenreinigung	Flächenversiegelung Eventbezogene Reinigung	Reinigungsraum Reinigungs- maschinen Reinigungs- geräte Verbrauchs- materialien, Reinigungsmittel Reinigungs- automat		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 31
1321	Schädlingsbekämpfung	Aktivitäten zur Bekämpfung der Anwesenheit unerwünschter wilder Tiere und Insekten usw. (zum Beispiel Ratten, Tauben und Bienen)	Externe Spezialisten/ Dienstleister	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Geschlossene Schränke für Gifte	Üblicherweise von externen Spezialisten durchgeführt	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 31

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Spitalspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung», Leistungs- und spitalspezifische Definition von «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen»	1320	Sonderreinigung	Reinigung besonderer Oberflächen oder Geräte; spezielle Auftragsreinigung	Fassadenreinigung	Reinigungen definiert nach 1390 ff.		In Anlehnung an SN EN 15221-1:2011 (D) S. 31
	1321	Schädlingsbekämpfung	Aktivitäten zur Bekämpfung der Anwesenheit unerwünschter wilder Tiere und Insekten wie z. B. Ratten, Tauben und Bienen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 31
Leistungs- und spitalspezifische Definition der «Allgemeinen Beschreibung»	1390	Hygiene	Dienstleistungen in Bezug auf Hygiene und Sauberkeit, um Infektionskrankheiten vorzubeugen, die Arbeitsumgebung ordentlich zu halten und Vermögenswerte in einem guten Zustand zu halten	Siehe untergeordnete Leistungen	Entsorgung und Recycling (s. 1173)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 31

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.01	Reinigung der Bettenstation	Zwischenreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung der Bettenstation	Reinigungsverbrauchs-material- und Reinigungs-geräte-Management; Patientenzimmer, Patientenbäder und Stationsbäder, Stationsküchen, zugehörige Flure, Stationsdienstzimmer, medizinische Arbeitsräume, Aufenthaltsräume, einfach ausgestattete Untersuchungs- und Behandlungsräume ohne besondere infrastrukturelle Anforderung	Instandsetzung der Reinigungsgeräte (s. 1430)		In Anlehnung an GEFMA (2011) 812 Gliederungsstruktur für FM-Kosten im Gesundheitswesen Anhang B S. B.1
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.02	Reinigung von intensivtherapeutischen Räumen	Zwischenreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung von intensivtherapeutischen Räumen	Reinigungsverbrauchsma-terial- und Reinigungsgerä-te-Management; Anästhesie und Intensivtherapie, IMC Intermediate Care, Verbrennungseinheiten, Isoliereinheiten (infektiös, Schutz), Geräteaufbereitung und -wartung, Sterillager zugehörige allgemeine Räume und Flure wie Bettenstation	Instandsetzung der Reinigungsgeräte (s. 1430)		In Anlehnung an GEFMA (2011) 812 Gliederungsstruktur für FM-Kosten im Gesundheitswesen Anhang B S. B.1
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.03	Reinigung von Operationsräumen	Zwischenreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung von Operationsräumen	Reinigungsverbrauchsma-terial- und Reinigungsgerä-te-Management; Einleitung, Ausleitung, prä- und postoperative Behandlungsräume, Geräteaufbe- reitung und -wartung, ggf. Aufwachraum, Sterillager/ Flur, Ver- und Entsorgungsräume, Umkleide im OP und Pausenräume im OP sowie Schleusen und zugehörige allgemeine Räume und Flure	Instandsetzung der Reinigungsgeräte (s. 1430)		In Anlehnung an GEFMA (2011) 812 Gliederungsstruktur für FM-Kosten im Gesundheitswesen Anhang B S. B.1

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.04	Reinigung des Kreissaals	Zwischenreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung des Kreissaals	Reinigungsverbrauchs-material- und Reinigungs-geräte-Management; Zwischenreinigung und Unterhaltsreinigung, Grundreinigung, Sectio-OP mit Büro-, Warte- und Sozialräumen, Verkehrsflächen und zugehörige allgemeine Räume und Flure	Instandsetzung der Reinigungsgeräte (s. 1430)		In Anlehnung an GEFMA (2011) 812 Gliederungsstruktur für FM-Kosten im Gesundheitswesen Anhang B S. B.1
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.05	Reinigung von therapeutischen Räumen, Aufnahme und Notfallversorgung	Zwischenreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung von therapeutischen Räumen, Aufnahme und Notfallversorgung	Reinigungsverbrauchs-material- und Reinigungs-geräte-Management; Medizinische Aufnahme, Funktionsdiagnostik, Kardiologische u. endoskopische Diagnostik/Therapie, Radiologie, Magnetresonanztomographie (MR), Nuklearmedizinische und strahlentherapeutische Räume, Räume der Notfallaufnahmen, Dermatologie, Hämatologie, Räume der Pathologie, Dialyse, Tagesklinische Räume mit Büro-, Warte- und Sanitärräume	Instandsetzung der Reinigungsgeräte (s. 1430)		In Anlehnung an GEFMA (2011) 812 Gliederungsstruktur für FM-Kosten im Gesundheitswesen Anhang B S. B.1
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.06	Reinigung von Bädern und physikalischer Therapie	Zwischenreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung von Bädern und physikalischer Therapie	Reinigungsverbrauchs-material- und Reinigungsgeräte-Management; Bäder und physikalische Therapie	Instandsetzung der Reinigungsgeräte (s. 1430)		In Anlehnung an GEFMA (2011) 812 Gliederungsstruktur für FM-Kosten im Gesundheitswesen Anhang B S. B.1

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.07	Reinigung von Büroräumen und einfachen therapeutischen Räumen	Zwischenreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung von Büroräumen und einfachen therapeutischen Räumen	Reinigungsverbrauchsmaterial- und Reinigungsgeräte-Management; einfache Veranstaltungsräume, Arzt-dienst, Psychiatrie und Psychotherapie, Ergo-, Arbeits-, Beschäftigungstherapie, Bereitschaftsdienst, Leitung und Verwaltung, Serviceeinrichtungen, Eingang/Empfang, Patientenbetreuung, Institutsambulanz, Besprechungsräume/Mehrfachnutzung, Tagesstrukturierende Massnahmen, Seelsorge und Sozialdienst, Kinderbetreuung, Kitas	Instandsetzung der Reinigungsgeräte (s. 1430)		In Anlehnung an GEFMA (2011) 812 Gliederungsstruktur für FM-Kosten im Gesundheitswesen Anhang B S. B.1
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.08	Reinigung von nicht-medizinischen Räumen mit hohem technischen Anspruch	Zwischenreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung von nicht-medizinischen Räumen mit hohem technischen Anspruch	Reinigungsverbrauchsmaterial- und Reinigungsgeräte-Management; Veranstaltungsräume mit komplexer Technikausstattung, Telefonzentralen und Empfangsbereiche mit bedeutender technischer Ausstattung, Fotobearbeitung, Dunkelkammer, elektronische Datenverarbeitung, Forschung, Lehre, Hörsäle, Ausbildung und Schulung, Schule für Krankenpflege	Instandsetzung der Reinigungsgeräte (s. 1430)		In Anlehnung an GEFMA (2011) 812 Gliederungsstruktur für FM-Kosten im Gesundheitswesen Anhang B S. B.1

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.09	Reinigung von allgemeinen Verkehrsflächen	Zwischenreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung von allgemeinen Verkehrsflächen	Reinigungsverbrauchs-material- und Reinigungs-geräte-Management; nicht zuordenbare Flure, Treppenhäuser, Aufzüge, Eingangsbereiche, Hallen, Besucher-WC, Pforten und Empfangsbereiche ohne bedeutende technische Ausstattung	Instandsetzung der Reinigungsgeräte (s. 1430)		In Anlehnung an GEFMA (2011) 812 Gliederungsstruktur für FM-Kosten im Gesundheitswesen Anhang B S. B.1
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.10	Reinigung von Technikräumen und Werkstätten	Zwischenreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung von Technikräumen und Werkstätten	Reinigungsverbrauchs-material- und Reinigungs-geräte-Management; Werkstätten, Technikräume, Flure, zugehörige Büros und allgemeine Räume	Instandsetzung der Reinigungsgeräte (s. 1430)		In Anlehnung an GEFMA (2011) 812 Gliederungsstruktur für FM-Kosten im Gesundheitswesen Anhang B S. B.1
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.11	Reinigung von Aussenflächen und Zuwegungen	Zwischenreinigung, Unterhaltsreinigung und Grundreinigung von Aussenflächen und Zuwegungen	Frei angebotene Parkflächen, Laboratorien, Räume der Wäscherei, Räume der Küche, Speisesaal, Apotheke, Sterilisation, Lagerräume, Räume der Bibliothek, Archive, zentrale Bettenaufbereitung			In Anlehnung an GEFMA (2011) 812 Gliederungsstruktur für FM-Kosten im Gesundheitswesen Anhang B S. B.1

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.90	Aufbereitung von Medizinprodukten	Vorbereitung (z. B. Vorbehandeln, Sammeln, Vorreinigen, Zerlegen), Prüfung auf Sauberkeit und Unversehrtheit, Pflege und Instandsetzung, Funktionsprüfung (und je nach Erfordernis Kennzeichnung, Verpackung und Sterilisation) und Freigabe von Medizinprodukten	Sterilisationsdienstleistungen		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Heilmittelgesetz, Medizinprodukteverordnung	In Anlehnung an Robert Koch-Institut (2012), Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten und SR 832.112.31 Kommentierte Mittel- und Gegenstände-Liste (2013)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1390.91	Sterilisationsdienstleistungen	Aufbereitung von sterilen Medizinprodukten	Vorbehandlung, Reinigungs-Desinfektion, Kontrolle der Sauberkeit, Funktionsprüfung, Verpackung, Sterilisation, Validierung und Kontrolle des Sterilisationsprozesses, Lagerung und Bereitstellung von wieder aufbereitbaren Medizinprodukte		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Heilmittelgesetz, Medizinprodukteverordnung	In Anlehnung an Cavin et al Swissmedic (2005), Gute Praxis zur Aufbereitung von sterilen Medizinprodukten, S. 4

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1400	Arbeitsplatz	Nutzbare Arbeitsplätze und -flächen dort sicherstellen, wo Arbeiten von einem Arbeitnehmer oder einer Person, die ein Geschäft oder eine Unternehmung führt, ausgeführt werden oder werden sollen	Siehe spezifische Unterprodukte	Aussenarbeitsplätze (behandelt in 1200)	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Diese Definition umfasst alle Plätze, die allgemein als Arbeitsplätze anerkannt sind, z. B. Büros, Ladengeschäfte, Fabriken, Baustellen oder Krankenhäuser. Ausserdem eingeschlossen sind auch viele Arten von weniger öffentlichen Arbeitsplätzen, z. B. ein dem Mitarbeiter vom Arbeitgeber für die Erledigung seiner Aufgaben zur Verfügung gestelltes Fahrzeug	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 32
1410	Mieterausbau	Veränderungen eines Standortes (Grundstücks oder Gebäudes), um den Geschäftsbedürfnissen zu entsprechen. Umfasst verschiebbare Wände, die nicht vom Vermieter zur Verfügung gestellt werden und nicht in der Miete enthalten sind	Umfasst anfängliche Ausbauaktivitäten, um die Fläche an die Bedürfnisse des Nutzers anzupassen	Umfasst keine Gebäudeverbesserungen, feststehende Wände, selbst wenn diese vom Mieter zur Verfügung gestellt werden und dessen Eigentum sind	Anpassung zweckentsprechender Raumgrössen, Einbeziehen von Konferenzflächen/Teeküchen	Verlegung von Trennwänden, Tischler-Dienstleistungen, Malerarbeiten	Noch nicht standardisiert		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 32

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung» «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht spitalspezifisch angepasst	1400	Arbeitsplatzbereitstellung	Nutzbare Arbeitsplätze und -flächen dort bereitstellen, wo Arbeiten ausgeführt werden, resp. werden sollen	Intern und extern angesiedelte Arbeitsplätze. Siehe auch untergeordnete Leistungen			In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 32
Leistungsspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung», Leistungssicht während Betrieb, «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig angepasst	1410	Mieterausbau	Finanztechnisch nicht aktivierbare Veränderungen eines Standortes (Grundstücks oder Gebäudes), um den Geschäftsbedürfnissen zu entsprechen		Anfängliche Ausbauaktivitäten, um die Fläche an die Bedürfnisse des Nutzers anzupassen (→ Projekt), finanztechnisch aktivierbare Investitionen		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 32

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1420	Flächenmanagement	Optimierung und Planung von Fläche innerhalb eines Standortes, um den Bedürfnissen der Organisation zu entsprechen. «Übersetzung» der Kerngeschäftsstrategien in die Arbeitsplatzverteilung und die Leistungsmessung als Basis für Verbesserungen	Alle auf dieses Produkt zurückzuführenden Kosten	Schliesst Firmenverlegung, Umzüge aus (s. 2400)	Akquisition von Flächendaten, Flächenteilung	Datenmanagement, Analyse der Fläche-neinteilung, Umverteilung von Flächen	Planungsinstrument für CAD-Arbeitsplatz		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 32
1430	Mobiliar	Bereitstellung, Einbau/Installation und Instandhaltung von Mobiliar und Bürogeräten	Siehe spezifische Unterprodukte	Schliesst technische Ausrüstung, Produktions- und Cateringausrüstung sowie ICT aus	Ausschreibung, Einbau/Installation, Entsorgung	Bedarfsbestimmung, Preisvergleich, Bestellung	Werkstatt (Reperatur)		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 33
1431	Bepflanzung	Lieferung und Pflege von Zimmerpflanzen und Blumenarrangements	Austausch alter Pflanzen und Blumenarrangements usw.	Noch nicht standardisiert	Ausschreibung, Pflege, Entsorgung	Bedarfsbestimmung, Preisvergleich, Bestellung, Bewässerung, Düngung, Beschneiden	Bewässerungssystem		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 33
1440	Kunstwerke	Dekorationen wie Gemälde, Skulpturen usw. zur Verschönerung der Arbeitsplatzumgebung	Akquisition und Instandhaltung	Noch nicht standardisiert	Ausschreibung, Einbau/Installation, Entsorgung	Bedarfsermittlung, Preisvergleich, Bestellung	Datenbank der Kunstwerke		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 33

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungsspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung», «Inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig angepasst, «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht spitalspezifisch ergänzt	1420	Flächenmanagement	Optimierung und Planung von Fläche innerhalb des Standortes gemäss Asset- und Portfoliostrategie und Leistungsmessung als Basis für Verbesserungen		Internes Mietmanagement (s. 1140.30), Umzüge (s. 2430), Asset- und Portfoliostrategie (s. 9600 ff.)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 32
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», Spitalspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung», detailliertere, allgemeingültige Definition von «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen»	1430	Unterhalt Mobiliar	Bereitstellung, Instandhaltung und Pflege nicht-medizinischer mobiler Sachanlagen, welche für den nicht-medizinischen Bereich eingesetzt werden	Nicht-medizinische Betriebs-einrichtungen und Geräte. Siehe auch untergeordnete Leistungen	Betrieb und Instandhaltung technische Gebäudeausrüstung (s. 1164, 1165), Sicherheitseinrichtungen (s. 2120), ICT (s. 2300), Fuhrparkmanagement (s. 2441)	Bei Ausführung zu berücksichtigen: Lärmschutz-Verordnung	In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 33
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», «Allgemeine Beschreibung» allgemeingültig ergänzt, «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht spitalspezifisch ergänzt	1431	Innenraumbegrünungsunterhalt	Bereitstellung, Instandhaltung und Pflege von Zimmerpflanzen und Blumenarrangements	Austausch alter Pflanzen und Blumenarrangements	Pflanzen auf Aussenflächen (s. 1210)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 33
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», «Allgemeine Beschreibung» und «Nicht inbegriffen» spitalspezifisch angepasst	1440	Kunstwerkeunterhalt	Bereitstellung, Instandhaltung und Pflege von Gemälden, Skulpturen o. ä.		Allgemeiner Raumschmuck und Dekorationsarrangements (s. 1449.20), Beschaffung (s. 2550)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 33
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	1449.10	Signaletikunterhalt	Bereitstellung, Instandhaltung und Pflege von Signaletik-Material	Sämtliche Beschriftungen und Beschilderungen zur räumlichen Orientierung von Menschen			

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
1900	Hausaktivitäts-spezifisch	Dieses Produkt umfasst ein breites Spektrum von organisations- oder branchenspezifischen Dienstleistungen in Bezug auf Fläche und Infrastruktur. Deren separate Behandlung macht die anderen Produkte vergleichbarer	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 34
1910	Hauptprozessbezogene Ver- und Entsorgung	Separat gemessene Energie- oder Wasserversorgung und Erzeugung für Produktionsprozesse mit grossem Energie- oder Wasserverbrauch	Instandhaltung für die Facilities, die für die Hauptaktivität notwendig sind Überwachungsvorrichtungen und benötigtes Material	Für die Hauptaktivität benötigte Energie und Wasser	Messung, Analyse und Optimierung des Energie- und Wasserverbrauchs	Überwachung, Instandhaltung, Management der Garantieansprüche	Flächen, technische Ausrüstung, Überwachungsinstrumente, Sprinklerzentrale		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 34
1920	Externe Arbeitsplätze (ausserhalb des Standortes befindliche Facilities)	Bereitstellung externer Arbeitsplätze. Alle Aktivitäten, Dienstleistungen und Ressourcen in Verbindung mit dazu notwendigen Räumlichkeiten ausserhalb der Organisation	Miet- und Kapital-, Instandhaltungs- und Versorgungskosten, Mobiliar, Betriebskosten	Reisekosten; ICT-Kosten; Gebäude für Dauerausstellungen	1 Externe Arbeitsplätze 2 Heimarbeitsplätze 3 Kantinen 4 Vorübergehende Ausstellungsräume	Mietshaus, verlässliche Versorgung und IT-Infrastruktur	CAFM-System, Managementinstrumente für Flächenbewirtschaftung und Dienstleistungserbringung	Bei grossen dauerhaften Räumlichkeiten wie Satellitenbürogebäuden ist es angebrachter, diese Standorte eigenständig zu behandeln	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 34
1990	Branchenspezifische Produkte z. B. Gesundheitswesen)								

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1449.20	Raumschmuckunterhalt	Bereitstellung, Instandhaltung und Pflege von Raumschmuck und Dekorationen		Zimmerpflanzen und Blumenarrangements (s. 1431)		
Diese Leistung wird in LekaS in diversen direkt zugewiesenen Leistungen behandelt	1900	Hausaktivitäts-spezifisch					
Diese Leistung wird in LekaS unter 1170 ff. behandelt	1910	Hauptprozessbezogene Ver- und Entsorgung					
Diese Leistung wird in LekaS unter 1400 behandelt	1920	Externe Arbeitsplätze (ausserhalb des Standortes befindliche Facilities)					
Diese Leistung wird in LekaS mehrheitlich in diversen direkt zugewiesenen Leistungen behandelt	1990	Branchenspezifische Produkte (z. B. Gesundheitswesen)					

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Fläche und Infrastruktur LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	1990.10	Betrieb und Instandhaltung medizinisch mobiler Sachanlagen	Bereitstellung, Betrieb und Instandhaltung von Mobilien und Anlagen, welche für den medizinischen Bereich eingesetzt werden	Alle medizinisch-technischen Geräte gemäss Medizinprodukteverordnung wie z. B. EKG, Beatmungsmaschinen, MRI, Patientenbetten	Nicht-medizinisch mobile Sachanlagen (s. 1430 ff.)	Bei Ausführung zu berücksichtigen: Lärm-schutz-Verordnung, Strahlenschutzgesetz, Strahlenschutzverordnung, DIN EN 60601-1 Medizinische Elektrische Geräte – Teil 1: Allgemeine Festlegungen für die Sicherheit einschliesslich der wesentlichen Leistungsmerkmale, Verordnung über den Strahlenschutz bei medizinischen Röntgengeräten, BAG R Weisungen im Strahlenschutz: Röntgenanlagen, DIN EN 62353_Medizinische elektrische Geräte – Wiederholungsprüfungen und Prüfung nach Instandsetzung von medizinischen elektrischen Geräten, Verordnung über die Gebühren im Strahlenschutz	In Anlehnung an SR 812.213 Medizinprodukteverordnung (2010)

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2000	Intergration auf taktischer Ebene (Mensch und Organisation)	Integration der Produkte auf taktischer Ebene Prozesse des mittleren Managements für die Serviceabwicklung sämtlicher Produkte in Bezug auf Mensch und Organisation	Kosten des taktischen Managements, Kosten der internen Verwaltung, Kosten aller mit Mensch und Organisation zusammenhängenden Dienstleistungen	Keine	Produkte in Bezug auf Mensch und Organisation	Umsetzungsstrategien, Kommunikation mit den Kunden, Planung von Anpassungen an kurzfristige Veränderungen, Bestellservices, Kostenkontrolle, Leistungsüberwachung, und Berichterstattung an das strategische Management in Bezug auf Mensch und Organisation	Büroarbeitsplatz		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 20
2100	Gesundheit, Arbeitsschutz und Sicherheit und Umwelt (HSSE)	Schutz vor externen Gefahren und/oder internen Risiken und Schutz der Vermögenswerte und der Gesundheit und des Wohlergehens der Menschen und Sicherstellung einer sicheren und nachhaltigen Umwelt Umsetzung gesetzlicher und organisatorischer Verpflichtungen, Nachweis der Einhaltung von Gesetzen	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 35
2110	Gesundheit und Arbeitssicherheit	Sicherstellung der Gesundheit und des Wohlergehens von Menschen an deren Arbeitsplatz	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Siehe spezifische Unterprodukte	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 35

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungsspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung», «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen»	2000	Mensch und Organisation	Leistungen für die Serviceabwicklung sämtlicher Leistungen resp. Produkte in Bezug auf Mensch und Organisation	Taktisches und operatives Management, interne Verwaltung, alle mit Mensch und Organisation zusammenhängenden Dienstleistungen	Investitionen, welche finanziell aktiviert werden		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 20
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung»	2100	Gesundheitsschutz, Arbeitsschutz und Sicherheit und Umwelt (HSSE)	Schutz vor externen Gefahren und/oder internen Risiken und Schutz der Vermögenswerte und der Gesundheit und des Wohlergehens der Menschen und Sicherstellung einer sicheren und nachhaltigen Umwelt. Umsetzung gesetzlicher und organisatorischer Verpflichtungen, Nachweis der Einhaltung von Gesetzen	Siehe untergeordnete Leistungen			In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 35
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht hospitalspezifisch ergänzt	2110	Sicherstellen von Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit	Sicherstellen der Gesundheit und des Wohlergehens von Menschen an deren Arbeitsplätzen	Siehe untergeordnete Leistungen	Sicherheitsdienste (s. 2120)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 35

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2111	Arbeitssicherheit	Bewahrung der Sicherheit an den Arbeitsplätzen, insbesondere in der Produktion, im Bergbau, beim Transport und in der Bauindustrie	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Untersuchung und Auditierung von Arbeitsplätzen, Prüfung der Luftqualität, Nachweis der Einhaltung von Gesetzen	Evakuierungspläne im Brandfall, Spezialmessgeräte		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 35

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», «Allgemeine Beschreibung» aus Leistungssicht spitalspezifisch angepasst	2111	Sicherstellung von Arbeitssicherheit	Bewahrung der Sicherheit an den Arbeitsplätzen				
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2111.10	Sicherstellung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am/im/um das Gebäude	Sicherstellen von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am/im/um das Gebäude	Vermeiden von Stolperstellen und Rutschgefahr, Sichern von Glastüren, Sicherstellen von Fluchtwegen und Notausgängen, Sichern von Reinigungspersonal und Technischem Dienst bei gefährdenden Arbeitseinsätzen. Zur Verfügung stellen von zumutbarer persönlicher Schutzausrüstung			In Anlehnung an Eidg. Koordinationskommission für Arbeitssicherheit EKAS (2012) EKAS Gefährdungsermittlung S. 7–8
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2111.20	Sicherstellung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz bei Arbeitsplätzen und Einrichtungen	Sicherstellen von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz bei Arbeitsplätzen und Einrichtungen	Vermeidung von Blendung/ Reflexionen an Bildschirmarbeitsplätzen, Reduktion von Belastungen durch Fotokopierer/Laserdrucker, Berücksichtigung von Ergonomie Aspekten, Sicherung von Mobiliar und elektrischen, unter Spannung stehenden Teilen, Optimierung von Raumklima (Lüftung, Klimaanlage, Heizung, Luftfeuchtigkeit, Zugluft)		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Wegleitung zu Verordnungen 3 und 4 zum Arbeitsgesetz, SECO	In Anlehnung an Eidg. Koordinationskommission für Arbeitssicherheit EKAS (2012) EKAS Gefährdungsermittlung S. 9–10

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2112	Arbeitsmedizin	Sicherstellung der Gesundheit und des Wohlergehens von Menschen, z. B. Gesundheitsversorgung wie Betriebsarzt, Physio- oder manueller Therapeut, sichere Arbeitspraktiken, Firmenrichtlinien in Bezug auf Gesundheits- und Wellness-Einrichtungen und besondere/s Essen und Getränke	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Regelmässige Untersuchung Gesundheitsprüfung	Erste-Hilfe-Raum Fitness Center		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 36

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2111.30	Sicherstellung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz durch Mensch, Verhalten und Belastungen	Sicherstellen von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz durch Mensch, Verhalten und Belastungen	Vermeiden von dauernder sitzender Tätigkeit, Störfaktoren, Lärm, Gerüchen und Rauch, Aggressivität bei Kunden- /Patientenkontakt, Vereinsamung von allein arbeitenden Personen; Sicherstellen von Steighilfen und korrektem Verhalten beim Heben und Tragen von Lasten		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Verordnung über die Unfallverhütung 832.30 3. Abschnitt: Arbeitsumgebung	In Anlehnung an Eidg. Koordinationskommission für Arbeitssicherheit EKAS (2012) Gefährdungsermittlung S. 11
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2111.40	Sicherstellung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz durch Arbeitsorganisation und Sonderschutz	Sicherstellen von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz durch Arbeitsorganisation und Sonderschutz	Sicherstellen der Einhaltung von Arbeitszeiten, Pausen, Ruhezeiten durch geeignete Schichtsysteme, Sonderschutzbestimmungen bei Mutterschaft und für Jugendliche resp. Auszubildende; Reduktion von Stress und Optimierung der Arbeitsorganisation, Schutz vor Mobbing und sexuellen Belästigungen; korrekter Umgang mit Mitarbeitenden-Überwachung		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Arbeitsgesetz 822.11: Arbeits- und Ruhezeit; Sonderschutzvorschriften; Unfallverhütung 832.30 4. Abschnitt Arbeitsorganisation	In Anlehnung an Eidg. Koordinationskommission für Arbeitssicherheit EKAS (2012) Gefährdungsermittlung S. 12–13
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», Spitalspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung»	2112	Arbeitsmedizinische Leistungen	Sicherstellung der Gesundheit und des Wohlergehens des Personals	Gesundheitsversorgung (Betriebsarzt, Physio- oder manuelle Therapeutinnen), sichere Arbeitspraktiken, Firmenrichtlinien in Bezug auf Gesundheits- und Wellness-Einrichtungen und besondere/s Essen und Getränke			In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 36

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2120	Sicherheitsdienste	Schutz der Menschen und der Vermögenswerte, Sicherstellung und Gewährleistung der Sicherheit	Grundlegende gebäudebezogene Kosten wie Schlösser, Kartenleser, Drehkreuze, Kameras sowie grundlegende personenbezogene Kosten wie Bewachung und Noteinsatzplan	Noch nicht standardisiert	Personenschützer	Erarbeiten eines Krisenmanagements	Kommandoraum im Fall einer Krise	Gebäude (technisch, Rezeption, Überwachung)	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 36
2121	Personenschutz	Schutz von Menschen/ Personenschutz	Personenbezogene Kosten, wie Bewachung und Noteinsatzplan	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Personenschützer	Risikoanalyse		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 36
2122	Eigentumsschutz	Schutz der (physischen und intellektuellen) Vermögenswerte	Sicherheitstechnische Ausrüstung des Gebäudes, z. B. Schlösser und Schlüssel, Kartenleser, Drehkreuze und Kameras	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Wachpersonal und Patrouille	Zugangskontrollsystem, Schlösser und Schlüssel		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 36

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
«Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig angepasst	2120	Sicherheitsdienste	Schutz der Menschen und der Vermögenswerte, Sicherstellung und Gewährleistung der Sicherheit	Siehe untergeordnete Leistungen	Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit (s. 2110 ff.)	Bei Ausführung zu berücksichtigen: Brandschutznorm, VKF	In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 36
«Allgemeine Beschreibung» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt, Leistungsspezifische Definition von «Inbegriffen»	2121	Personenschutz	Präventive, betriebliche und interventive Massnahmen zum Schutz von Personen	Personenbezogene Leistungen wie Bewachung und Noteinsatzplan			In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 36
Detailliertere, allgemeingültige «Leistungsbezeichnung», «Allgemeine Beschreibung» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt, Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2122	Eigentums-, Vermögens- und Wertschutz	Präventive, betriebliche und interventive Massnahmen zum Schutz von (physischen und intellektuellen) Vermögenswerten und Wertgegenständen	Sicherheitstechnische Ausrüstung des Gebäudes, z. B. Schlösser und Schlüssel, Kartenleser, Drehkreuze und Kameras. Siehe auch untergeordnete Leistungen			In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 36
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2122.10	Brandschutz	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen			
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2122.11	Baulicher und technischer Brandschutz	Vorbeugende Massnahmen zum Schutz von Personen, Tieren und Sachen vor den Gefahren und Auswirkungen von Bränden und Explosionen	Betrieb von technischem Brandschutz: Löscheinrichtungen, Brand- und Gasmeldeanlagen, Sprinkleranlagen, Rauch- und Wärmeabzugsanlagen, Blitzschutzanlagen, Sicherheitsbeleuchtung und Sicherheitsstromversorgung, Feuerwehraufzüge, Explosionsschutzvorkehrungen, integrale Tests	Instandhaltung (s. 1165)	Bei Ausführung zu berücksichtigen: Kantonale Gesetze und Richtlinien	In Anlehnung an Vereinigung Kantonaler Feuerversicherungen (2003) Brandschutznorm 1-03d S. 9–15

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2122.12	Allgemeiner, abwehrender und betrieblicher Brandschutz	Organisatorische und personelle Massnahmen zur Gewährleistung der Brandsicherheit	Allgemeiner Brandschutz: Sorgfaltspflicht, Unterhaltspflicht, Aufsichtspflicht und Meldepflicht; Abwehrender Brandschutz: Ungehinderter Zugang für die Feuerwehr, Alarmierungs- und Einsatzkonzepte, Organisation der Betriebsfeuerwehr oder betriebseigener Interventionsgruppe (Ersatz Betriebsfeuerwehr) Betrieblicher Brandschutz: Sicherheitsbeauftragte(r), Brandschutz- und Feuerwehreinsatzpläne, Sicherheit auf Baustellen, Überwachung von Dekorationen, Instruktionen (Löschkurse)		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Kantonale Gesetze und Richtlinien	In Anlehnung an Vereinigung Kantonaler Feuerversicherungen (2003) Brandschutznorm 1-03d S. 16–18
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2122.20	Objektschutz	Präventive, betriebliche und interventive Massnahmen zum Schutz vor gezielten, gegen Objekte, Einrichtungen, Materialien und Güter gerichteten Handlungen böswilliger Personen («aktiven Gefahren») und Naturereignissen, technischen Ausfällen oder unbeabsichtigten Handlungen («passiven Gefahren»)			Bei Ausführung zu berücksichtigen: Kantonale Gesetze und Richtlinien	In Anlehnung an Eidg. Departement für Verteidigung Bevölkerungsschutz und Sport (2014) Objektsicherheit
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2122.30	Informationsschutz	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen			

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2130	Umweltschutz	Alle Aktivitäten, Dienstleistungen und Mittel, die auf die Implementierung und Überwachung der Umweltrichtlinien (s. Produkt 9100 Nachhaltigkeit) für die Organisation sowie die Durchführung rechtlicher Verpflichtungen und Verbesserungen in Bezug auf die Umwelt gerichtet sind	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Sicherung der Rechtssicherheit	Datenbank von Umweltgesetzen und Regelungen		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 37

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2122.31	Vertragliche Verpflichtungen und organisatorische Massnahmen im Informationsschutz	Massnahmen zum Schutz vor Irrtum und Nachlässigkeit eigener Mitarbeitender und Externer, unbefugter Kenntnisnahme, Informationsdiebstahl, Manipulation zum Zweck der Bereicherung	Arbeitsverträge, Geheimhaltungsvereinbarungen, Policies, Schulungen, Erstellung von Merkblättern		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Kantonale Gesetze und Richtlinien	In Anlehnung an Hartmann, M. & Bitz, G. (2008) Enterprise Security - Informationsschutz im Unternehmen S. 125–126
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2122.32	Technische Informationsschutz-Massnahmen	Massnahmen zum Schutz vor Malware (Viren, Würmer, Trojanische Pferde etc.) und Hacking (Vandalismus, Probing, Missbrauch etc.)	Network Access Control, Antivirenssoftware, Firewalls, Intrusion Detection-Systeme, Intrusion-Prevention-Systeme, Identity und Access Management Systeme, etc.		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Kantonale Gesetze und Richtlinien	In Anlehnung an Hartmann, M. & Bitz, G. (2008) Enterprise Security-Informationsschutz im Unternehmen S. 125–126
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», Spitalspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung»	2130	Umweltschutzaktivitäten	Alle Aktivitäten und Mittel im Bereich nicht-medizinische Supportleistungen, die auf die Implementierung und Überwachung der Umweltrichtlinien sowie die Durchführung rechtlicher Verpflichtungen und Verbesserungen in Bezug auf die Umwelt gerichtet sind	Nachweis der Einhaltung von Gesetzen		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Gewässerschutzgesetz, Gewässerschutzverordnung, Umweltschutzgesetz, Verordnung über die Rückgabe, die Rücknahme und die Entsorgung elektrischer und elektronischer Geräte, Technische Verordnung über Abfälle, Verordnung über den Verkehr mit Abfällen, Verordnung über Gefahrgutbeauftragte für die Beförderung gefährlicher Güter auf Strasse, Schiene und Gewässern	In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 37

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2200	Hospitality	Bereitstellung einer freundlichen Arbeitsumgebung, die dazu beiträgt, dass sich die Menschen wohl fühlen	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 37
2210	Empfang und Kontaktzentrum	Empfang, Registrierung und Beratung von Besuchern	Kosten in Bezug auf Empfangsmöglichkeiten (Flächenkosten usw.)	Beschilderung an anderen Facilities als dem Empfangsraum/ den Rezeptionsräumen	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standartisiert	Reinigung von Bekleidung	Catering	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 37
2220	Catering und Automatenverkauf	Bereitstellung von Lebensmitteln und Getränken für Personal und Gäste	Kosten für Lebensmittel und Getränke, Kosten aller Einrichtungen, die zur Bereitstellung des Catering- und Automatenverkaufsservices erforderlich sind	Nutzung von Geräten und Kücheneinrichtungen für Veranstaltungen	Restaurant Automatenverkauf Zusätzliche Dienstleistungen (Unterbringung, VIP usw.)	Besonderer Kaffeeautomat	Café	Verteilung von Bekleidung	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 37

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
	2200	Hospitality	Bereitstellung einer freundlichen Umgebung, die dazu beiträgt, dass sich die Menschen wohl fühlen	Siehe untergeordnete Leistungen			In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 37
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», Spitalspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung», «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt	2210	Empfangs- und Kontaktdienste	Empfang, Registrierung und Beratung von Personen	Interne und externe Anlaufstelle/Rezeption für allgemeine Informationen, Empfangs- und Kontaktdienste, Telefondienste, Auskunftserteilung, Telefonzentrale/zentraler Kommunikationsdienst, Concierge Service, Inkasso, Ein- und Ausgabe von abzugebenden Gegenständen	Sicherheitsdienste (s. 2120), Beschilderung an anderen Facilities als dem Empfangsraum/den Rezeptionsräumen (s. 1449.10), Concierge-Service spezial (s. 2990.20)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 37 und DIN 32736 (2000) Gebäudemanagement S. 7
«Allgemeine Beschreibung» aus Leistungssicht allgemeingültig und spital-spezifisch ergänzt, spital-spezifische Definition von «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen»	2220	Catering und Automatenverkauf	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen	Betrieb und Instandhaltung technische Gebäudeausrüstung (s. 1164, 1165)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 37 und Forschungsgruppe «Good Practice Gemeinschaftsgastronomie» (2009) Schweiz. Qualitätsstandards für eine gesundheitsfördernde Gemeinschaftsgastronomie

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2220.10	Patienten- und Bewohnerverpflegung	Bereitstellung der Verpflegung für die Patienten resp. Bewohnerinnen	Produktion und Fertigung der Patienten- und Bewohnerverpflegung, Room Service, Hotellerie Service, Betrieb von Stationsküchen, Geschirreinigung	Verteilung der Verpflegung und Rücktransport von Geschirr (s. 2443 ff.), Beschaffung der Lebensmittel (s. 2550 ff.)		Forschungsgruppe «Good Practice Gemeinschaftsgastronomie» (2009) Schweiz. Qualitätsstandards für eine gesundheitsfördernde Gemeinschaftsgastronomie
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2220.20	Personalverpflegung	Bereitstellung der Verpflegung für das Personal	Produktion und Fertigung der Personalverpflegung, Betrieb von Personalrestaurant inkl. Inkasso, Cafeteria, Bereitstellung von Sitzungsverpflegung, Handling von Verpflegungsgutscheinen, Geschirreinigung	Catering für Personalevents (s. 2220.50), Verteilung der Verpflegung und Rücktransport von Geschirr (s. 2443 ff.), Beschaffung der Lebensmittel (s. 2550 ff.)	Verpflegungsleistungen zu internen Preisen	Forschungsgruppe «Good Practice Gemeinschaftsgastronomie» (2009) Schweiz. Qualitätsstandards für eine gesundheitsfördernde Gemeinschaftsgastronomie

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2220.30	Gästeverpflegung	Bereitstellung der Verpflegung für Gäste	Produktion und Fertigung der Gästeverpflegung, Betrieb von Cafeteria/Restaurant inkl. Inkasso, Geschirreinigung	Verteilung der Verpflegung und Rücktransport von Geschirr (s. 2443 ff.), Beschaffung der Lebensmittel (s. 2550 ff.)	Verpflegungsleistungen zu externen Preisen	Forschungsgruppe «Good Practice Gemeinschaftsgastronomie» (2009) Schweiz. Qualitätsstandards für eine gesundheitsfördernde Gemeinschaftsgastronomie
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2220.40	Verpflegungsautomatendienste	Bereitstellung von Verpflegungsautomaten	Produktion und Fertigung der Verpflegung für Verpflegungsautomaten	Verteilung der Verpflegung und Rücktransport von Geschirr (s. 2443 ff.), Beschaffung der Lebensmittel (s. 2550 ff.)		Forschungsgruppe «Good Practice Gemeinschaftsgastronomie» (2009) Schweiz. Qualitätsstandards für eine gesundheitsfördernde Gemeinschaftsgastronomie

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2230	Besprechungs- räume und Veranstaltungen	Bereitstellung von Besprechungsräumen und Organisation von Veranstaltungen	Mitarbeiter, alle Kosten zur Bereitstellung von Besprechungsräumen und Catering in Bezug auf die Besprechungen und Veranstaltungen, Kosten der techni- schen Ausrüstung	Externe Unterstützung, Kosten des Automatengeschäfts	Besprechungsräume Veranstaltungen intern Veranstaltungen extern	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Hauptge- schäftsbezo- gene Textilien wie Bettwäsche in Kranken- häusern sind einbezogen	SN EN 15221- 1:2011 (D) S. 38
2240	Arbeitskleidung und sonstige Textilien	Bereitstellung, Reinigung und Instandhaltung der Arbeitsbekleidung der Mitarbeiter, zum Beispiel von Sicher- heitspersonal, Fahrern, Raumpfleger, Management und Personal mit Kun- denkontakt, sowie sonstige Textilien (z. B. Hygienetextilien)	Bereitstellung von Arbeitsbekleidung, einschliesslich der Kosten für den Erwerb, Instandhaltung und Austausch, Mas- schneiderei und Ände- rung, Hygienetextilien: Erwerb, Reinigung und Austausch	Nicht zutreffend	Wäscherei	Bereitstellung von Kleidung	Lagerraum für Bekleidung und Textilien Wäscherei		SN EN 15221- 1:2011 (D) S. 38

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2220.50	Externes und Event Catering	Bereitstellung von externen oder Event-Caterings	Produktion und Fertigung der Verpflegung für Mittagstisch, interne oder externe Events	Verteilung der Verpflegung und Rücktransport von Geschirr (s. 2443 ff.), Beschaffung der Lebensmittel (s. 2550 ff.)		Forschungsgruppe «Good Practice Gemeinschaftsgastronomie» (2009) Schweiz. Qualitätsstandards für eine gesundheitsfördernde Gemeinschaftsgastronomie
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», Leistungs- und spitalspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung», «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen»	2230	Eventmanagement	Organisation und Durchführung von Anlässen aller Art	Raumorganisation und -herichtung, Organisation von Schulungen, Konferenzen, Catering und Unterhaltung	Bereitstellung und Verteilung der Verpflegung (s. 2220.50, 2443 ff.)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 38
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», Spitalspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung» und «Nicht inbegriffen», Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2240	Arbeitskleidung- und sonstige Textilversorgung	Sicherstellen der Bereitstellung, Reinigung und Pflege sämtlicher Textilien	Siehe untergeordnete Leistungen	Sterile Textilien (s. 1390.91), Beschaffung der Textilien (s. 2550 ff.), Logistik (s. 2400)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 38

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2241	Wäscherei	Waschen von Textilien (Bekleidung, Vorhänge/Türmatten/Teppiche, Tischwäsche, Bettwäsche und Handtücher) (z. B. Hotels, Krankenhäuser) einschliesslich Logistik und Planung/ Organisation	Kosten für Personal, Maschinen und Waschpulver, Instandhaltung der Waschmaschinen	Kosten für Fläche (Waschraum), sterile Textilien (anderweitig; siehe Sterilisation)	Noch nicht standardisiert	Waschen Bügeln	Wäscherei- einrichtung und -ausrüstung	Hauptge- schäftsbezo- gene Textilien wie Bettwäsche in Kranken- häusern sind einbezogen	SN EN 15221- 1:2011 (D) S. 38

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2241	Wäscherei	Reinigung von Textilien	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 38
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2241.10	Patienten- und Bewohnerwäschepflege	Bereitstellung, Reinigung und Pflege von privater Patienten- und Bewohnerwäsche	Private Wäsche der Patienten und Bewohnerinnen, Planung und Organisation	Instandhaltung der Maschinen (s. 1165), Logistik (s. 2400), Beschaffung von Wäsche, Waschmittel und Maschinen (s. 2550 ff.)		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2241.20	Berufstextilienpflege	Bereitstellung, Reinigung und Pflege von Berufs- und Schutzkleidern	Berufs- und Schutzbekleidung, Planung und Organisation	Instandhaltung der Maschinen (s. 1165), Logistik (s. 2400), Beschaffung von Wäsche, Waschmittel und Maschinen (s. 2550 ff.)		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2241.30	Betriebswäschepflege	Bereitstellung, Reinigung und Pflege von Betriebswäsche	Nassraum-, Küchen-, Reinigungs-, Bewohner- und Patientenzimmertextilien wie z. B. Bettwäsche, Nachthemden, Frotteewäsche, Tischwäsche, Planung und Organisation	Instandhaltung der Maschinen (s. 1165), Logistik (s. 2400), Beschaffung von Wäsche, Waschmittel und Maschinen (s. 2550 ff.)		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2241.40	Spezialwäschepflege	Bereitstellung, Reinigung und Pflege von Spezialwäsche	Alle übrigen Textilien (Vorhänge, Teppiche, Türmatten), Planung und Organisation	Instandhaltung der Maschinen (s. 1165), Logistik (s. 2400), Beschaffung von Wäsche, Waschmittel und Maschinen (s. 2550 ff.)		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2241.50	Wäscheversorgung an Dritte	Bereitstellung, Reinigung und Pflege von Privatwäsche	Privatwäsche, Planung und Organisation	Instandhaltung der Maschinen (s. 1165), Logistik (s. 2400), Beschaffung von Wäsche, Waschmittel und Maschinen (s. 2550 ff.)		

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2241.60	Instandsetzung und Konfektionierung der Wäsche	Beseitigung von Schäden an Wäsche und spezifische Anpassungen (z. B. Hosen-/ Armlänge)	Patienten- und Bewohnerwäsche, Berufstextilien, Betriebs- und Spezialwäsche, Privatwäsche	Instandhaltung der Maschinen (s. 1165), Logistik (s. 2400), Beschaffung von Material (s. 2550 ff.)		
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2250	Kinderbetreuung	Sicherstellen der Betreuung von Kindern tagsüber oder stundenweise	Siehe untergeordnete Leistungen			
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2250.10	Krippendienste	Betreiben einer Krippe	Pädagogische Erziehung und Betreuung von Kindern tagsüber		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Pflegekinderverordnung (2013) 211.222.338 Art.13	
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2250.20	Hortdienste	Betreiben eines Hortes	Erziehung und Betreuung von Kindern stundenweise		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Pflegekinderverordnung (2013) 211.222.338 Art.13	
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2290	Betrieb Unterkünfte	Betreiben von verschiedenen Unterkünften	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2290.10	Betrieb Personalunterkünfte	Betreuung des Personalunterkünfte-Betriebes	Kontaktstelle für Personalunterkünfteanfragen, Betreuung von Personal, welches in den Personalunterkünften wohnt	Liegenschaftsverwaltung (s. 1140), Abnahmeprotokoll (s. 1140.10), Mietvertrag (s. 1140.10), Unterhaltsarbeiten (s. 1163), Medienver- und -entsorgung (s. 1171), Reinigung (s. 1390 ff.), Schlüssel (s. 2122), Textilversorgung (s. 2240)		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2290.20	Betrieb Gästeunterkünfte	Betreuung des Gästeunterkünfte-Betriebes	Kontaktstelle für Gästeunterkünftsanfragen, Reservationen, Inkasso, Organisation/Koordination von Reinigung, Textilversorgung, Schlüsselverkehr	Liegenschaftsverwaltung (s. 1140), Mietvertrag (s. 1140.10), Unterhaltsarbeiten (s. 1163), Medienver- und -entsorgung (s. 1171), Reinigung (s. 1390 ff.), Schlüssel (s. 2122), Textilversorgung (s. 2240)		

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2290.30	Betrieb Patienten-/Gästehotel	Betreuung des Patienten-/Gästehotel-Betriebes	Kontaktstelle für Hotelanfragen, Reservationen, Inkasso, Organisation/Koordination von Reinigung, Textilversorgung, Schlüsselverkehr	Liegenschaftsverwaltung (s. 1140), Mietvertrag (s. 1140.10), Unterhaltsarbeiten (s. 1163), Medienver- und -entsorgung (s. 1171), Reinigung (s. 1390 ff.), Schlüssel (s. 2122), Textilversorgung (s. 2240)		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2290.40	Betrieb Pikettzimmer	Betreuung des Pikettzimmer-Betriebes	Kontaktstelle für Pikettzimmeranfragen, Organisation/Koordination von Reinigung, Textilversorgung, Schlüsselverkehr	Liegenschaftsverwaltung (s. 1140), Mietvertrag (s. 1140.10), Unterhaltsarbeiten (s. 1163), Medienver- und -entsorgung (s. 1171), Reinigung (s. 1390 ff.), Schlüssel (s. 2122), Textilversorgung (s. 2240)		

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2300	ICT (Informations- und Kommunikationstechnologie)	Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT, en: ICT) ist der Überbegriff für die Datenverarbeitungs- und Kommunikationsunterstützung. Das strategische Management der ICT-Abteilung und von Drittlieferanten und strategische Beratung der eigenen Organisation zu ICT: Geschäftsausrichtung und Integration der ICT in die Unternehmensstrategie	ICT umfasst Technologien und Eigenschaften, die Informationsverarbeitungs- und Kommunikationsfunktionen erfüllen sollen, um die Hauptaktivitäten der Organisation zu unterstützen. Kosten für externe Strategieberatung für alle ICT-Dienste	Fläche und flächenbezogene Ver- und Entsorgung wie Energie und Sicherheit und generische Integration aller Facilities (was an anderer Stelle getrennt behandelt ist). Geschäftsbezogene IT (behandelt in 2900)	Siehe spezifische Unterprodukte	Umsetzung der Ziele der Organisation; Verhandlung der FM-ICT-Abkommens; Entwicklung der allgemeinen Dienstleister- / Beschaffungsstrategie; Benchmarking-Leistungen ICT-Abteilung	Verwalteter Arbeitsplatz ICT	Hier handelt es sich um nicht auf das Kerngeschäft bezogene ICT. Aus Benchmarking-Gründen sind auf das Kerngeschäft bezogene ICT in 2900 zu behandeln. Beispiele für Kerngeschäftsanwendungen sind ERP, Devisenhandelsbüro (Banken), Verkehrssteuerung (Transport), Produktionskontrolle (Chemie), CAD (Ingenieurwesen)	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 39–40
2310	Service Desk IT	Kontakt- oder Anlaufstelle für (End-)Nutzer zur Kommunikation mit der ICT-Abteilung bei Vorfällen oder Wünschen	Mitarbeiter, Hardware, Software und Drittlieferanten	Unterstützung der Anwendung Kerngeschäft	Noch nicht standardisiert	Beispiel: einem (End-) Nutzer mit einem Störfall antworten, Registrierung dieses Störfalls und Lösung dieses Störfalls bei diesem ersten Kontakt mit dem (End-)Nutzer	Nicht zutreffend	Hier handelt es sich um die erste Ansprechstelle bei der standortfernen ICT-Unterstützung mit eingeschränkten Mitteln	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 39–40

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2300	ICT (Informations- und Kommunikationstechnologie)					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2310	Service Desk IT					

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2320	IT-Dienstleistungen für Endnutzer	Hard- und Software, lokale Unterstützung, Ferninstandhaltung am Arbeitsplatz. Installation, Umzüge, Ergänzungen, Änderungen, Zusammenstellung und Versand von Client-Hardware und -Software. Spezielle Client-Hardware	Mitarbeiter, Hardware, Software, Reisen und Drittlieferanten	Auf das Kerngeschäft bezogene Dienstleistungen. Von der Client-Hardware verbrauchte Energie.	Informationstechnologie für Nutzer Client-Software On-site support Managed Client Service IMAC Verpackung und Versand Spezielle Client-Hardware	Beispiel: einem (End-) Nutzer mit einem Störfall antworten, Registrierung dieses Störfalls und Lösung dieses Störfalls bei diesem ersten Kontakt mit dem (End-)Nutzer; IT-Mitarbeiter befestigt einen Computer am Ort des (End-) Nutzers oder davon entfernt, Zusammenstellung (Paketieren) von Software, sodass sie automatisch auf den Computer der (End-) Nutzer einschliesslich der im Paket enthaltenen richtigen Parametereinstellungen installiert werden kann	Beispiele: Zuteilung von Desktop-Rechnern, Notebooks, Monitoren, Tastaturen, Mäusen, tragbaren Druckern, elektronischen Lesegeräten, Beamern und mobiler Drucker; Zuteilung von Lizenzen für Software oder Virenschutzprogrammen für den Rechner, Ersatz eines abgeschriebenen Rechners der (End-) Nutzers	Spezielle Hardware ist nicht Teil der grundlegenden IT- und Telekommunikationsgeräte am Arbeitsplatz, die (End-)Nutzer benötigen, um ihre täglichen Aufgaben zu erledigen	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 39–40
2321	Informationstechnologie für Nutzer	Die Haupt-IT-Geräte an einem Arbeitsplatz	Die Geräte sind definiert als die grundlegende Standard-IT-Hardware, die der Nutzer benötigt, um seine Aufgaben auszuführen. Von der Client-Hardware verbrauchte Energie	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Bewertung und Überprüfung von Drittlieferanten	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 39–40
2322	Client-Software	Die gesamte Software und die damit verbundenen Lizenzen für die am Arbeitsplatz des (End-)Nutzers befindlichen IT-Geräte	In dem Fall, dass «Thin-Client-Systeme» verwendet werden, ist Software für Darstellung eingeschlossen	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Bewertung und Überprüfung von Drittlieferanten	Nicht zutreffend	Von der Client-Hardware verbrauchte Energie	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 41

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2320	IT-Dienstleistungen für Endnutzer					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2321	Informationstechnologie für Nutzer					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2322	Client-Software					

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2323	On-site support	Die lokale, physische Unterstützung für die Hard- und Software am Arbeitsplatz	Mitarbeiter helfen dem (End-)Nutzer, indem sie ihn an seinem physischen Arbeitsplatz im Fall von IT-Problemen unterstützen	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Reisekosten (bei mehreren Standorten) Komponenten	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 41
2324	Managed Client Service	Die Fernverwaltung von Arbeitsplatzgeräten	Hier handelt es sich um die zweite Ansprechstelle der standortfernen ICT-Unterstützung mit erweiterten Mitteln	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Softwarewartung	Drittlieferanten		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 41
2325	IMAC	Aktivitäten, die das Installieren (en: Install), Bewegen (en: Move), Ergänzen (en: Add), Ändern (en: Change) und Löschen im Zusammenhang mit Hardware und Software am Arbeitsplatz umfassen	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Soft- und Hardwarewartung	Drittlieferanten		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 41
2326	Verpackung und Versand	Vorbereitung der Software für den automatischen digitalen Fernversand (Zusammenstellung) sowie der automatische digitale Fernversand von Software an den Arbeitsplatz	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Soft- und Hardwarewartung	Drittlieferanten		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 42
2327	Spezielle Client-Hardware	Alle IT-Geräte, die weder Haupt-IT-Geräte noch Haupt-Telekommunikations-Geräte sind	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Soft- und Hardwarewartung	Drittlieferanten		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 42

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2323	On-Site-Support					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2324	Managed Client Service					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2325	IMAC					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2326	Verpackung und Versand					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2327	Spezielle Client-Hardware					

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2330	Zentrale und dezentrale Dienste	Bereitstellung und Instandhaltung der Netzlaufwerke für (End-)Nutzer, auf denen diese ihre Daten speichern können, ihrer E-Mail-Einrichtungen, ihrer Drucker und Druckserver (einschliesslich Druck-Warteschlange) und des Verzeichnisdienstes, der die Rechte und die Regeln verwaltet	Mitarbeiter, Hardware, Software, Rechenzentren, Drittlieferanten	Druckerbedarf (Papier, Toner usw.)	File Service Email Dienst Print Service Verzeichnisdienste	Beispiele: Einrichten von E-Mail-Servern, Verwalten von Warteschlangen, Gewährung von Nutzerzugriffsrechten auf Netzlaufwerke	Verfügbarkeit von E-Mail und Drucken, Besitzen von Software- / Datirechten	Sicherstellen, dass auch Kosten für externe Rechenzentren berücksichtigt sind. Drucker und Toner sind durch Bürobedarf wie z. B. Schreibwaren berücksichtigt	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 42
2331	File Services	Die Verwaltung der Netzlaufwerke der (End-)Nutzer, auf denen diese ihre Daten speichern können	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Soft- und Hardwarewartung	Rechenzentrum		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 42
2332	E-Mail-Dienste	Die Verwaltung der E-Mail-Einrichtungen für den (End-)Nutzer	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Soft- und Hardwarewartung	Drittlieferanten		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 43
2333	Print Services	Die Verwaltung der Drucker und Drucker-Server (einschliesslich Warteschlangen) für den (End-)Nutzer	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Soft- und Hardwarewartung	Drittlieferanten		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 43
2334	Verzeichnisdienste	Die Verwaltung eines Verzeichnisdienstes, der die Rechte und die Regeln der Nutzer verwaltet	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Soft- und Hardwarewartung	Drittlieferanten		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 43

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2330	Zentrale und dezentrale Dienste					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2331	File Services					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2332	E-Mail-Dienste					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2333	Print Services					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2334	Verzeichnisdienste					

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2340	Netzwerk und Kommunikationsdienstleistungen	Anschluss der Arbeitsplätze, sowohl innerhalb als auch ausserhalb der Organisation, an das Internet, WAN. Drahtgebundene und mobile Telekommunikationsnetze, einschliesslich zugehöriger Geräte und Personal Digital Assistants (PDAs)	Mitarbeiter, Hardware, Software und Drittlieferanten	In Fahrzeuge einzubauende Peripheriegeräte (Freisprecheinrichtungen)	Verbindungsdienste für Informationstechnologie Anschlussbereitstellung für Kommunikationstechnologie Kommunikationstechnologie für Nutzer	Beispiele: Zuteilung eines Internetanschlusses und von Mobiltelefonen an einen (End-)Nutzer, Verwaltung der PABX- oder VOIP-Anlagen	Konnektivität, Telefone		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 43
2341	Verbindungsdienste für Informationstechnologie	Einrichtung der LAN- und WLAN-Anschlüsse der Arbeitsplätze, Verbindung mit dem Internet und WAN	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Soft- und Hardwarewartung	Drittlieferanten		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 44
2342	Anschlussbereitstellung für Kommunikationstechnologie	Einrichtung der Verbindung von Festnetz- und Mobiltelefonen an das Telekommunikationsnetzwerk, einschliesslich zugehöriger Geräte und Personal Digital Assistants (PDAs)	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Soft- und Hardwarewartung	Drittlieferanten		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 44
2343	Kommunikationstechnologie für Nutzer	Die Telefongeräte (Festnetz und mobil) für die (End-)Nutzer	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Soft- und Hardwarewartung	Drittlieferanten		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 44

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2340	Netzwerk und Kommunikationsdienstleistungen					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2341	Verbindungsdienste für Informationstechnologie					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2342	Anschlussbereitstellung für Kommunikationstechnologie					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2343	Kommunikationstechnologie für Nutzer					

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2350	Aus- und Weiterbildung (ICT)	Schulung der Nutzer in ICT-Anwendung	Spesen	Verbrachte Zeit der Nutzer	Noch nicht standardisiert	Beispiel: Schulung der Nutzer in der Verwendung von Standardanwendungen am Arbeitsplatz	Schulungskurse, Schulungssoftware	Standardanwendungen werden zu einem Bestandteil der grundlegenden Ausbildung der Nutzer. Geschäftsanwendungen (zu Schulungszwecken) sind nicht Teil von Facility Management ICT. (Externe) Lerneinrichtungen sind durch «Besprechungsräume» oder externe Facilities berücksichtigt	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 44
2400	Logistik	Der Transport von Personen und Transport und Lagerung von Waren und Informationen und Verbesserung der betreffenden Prozesse	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 45

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2350	Aus- und Weiterbildung (ICT)					
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung, Spitalspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung»	2400	Logistik	Transport von Personen, Transport und Lagerung von Waren/Material	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 45

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2410	Büromaterial	Bereitstellung, Verteilung und Lagerung von Bürobedarf wie Papier, Schreibwaren, Tonern, Farbbändern, Stiften, Druckerpatronen, kleinen Bürogeräten, Präsentationshilfen usw. (Verbrauchsgüter im Zusammenhang mit dem Arbeitsplatz)	Kosten für die Bereitstellung von Schreibwaren und jeder Art von Bürobedarf	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 45
2420	Dokumentenmanagement	Koordination und Steuerung des Flusses (Speicherung, Abrufung, Verarbeitung, Drucken, Kopieren, Leiten und Verteilen) elektronischer und in Papierform vorliegender Dokumente auf sichere und effiziente Weise	Siehe spezifische Unterprodukte	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 45
2421	Reprographie	Koordination und Steuerung der Vervielfältigung und Entsorgung von Papierdokumenten auf effiziente Weise	Geräte, Instandhaltung und Wartung, zusammen mit den Kosten für speziell abgestellte Mitarbeiter und Wartung. Enthalten ist ebenfalls die sichere Entsorgung (z. B. Schreddern) von Papierdokumenten	Kosten für Verbrauchsmaterialien (einschliesslich Papier, siehe Bürobedarf)	Zentrale Reprographie, verteilte Reprographie	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 45

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Bezeichnet keine Leistung im Sinne von LekaS (s. Beschaffung nicht-medizinisches Material 2551.21 & 2552.21)	2410	Büromaterial					
«Allgemeine Beschreibung» aus Leistungssicht allgemeingültig angepasst, Spitalspezifische Definition von «Nicht inbegriffen»	2420	Dokumentenmanagement	Koordination und Steuerung des Flusses (Speicherung, Abrufung, Verarbeitung, Drucken, Kopieren, Leiten und Verteilen) elektronischer und in Papierform vorliegender Dokumente	Siehe untergeordnete Leistungen	Medizinische Dokumentation		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 45
«Allgemeine Beschreibung» und «Inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt, «Nicht inbegriffen» spitalspezifisch ergänzt	2421	Reprographie	Alle Verfahren der dauerhaft lichttechnischen Reproduktion von Vorlagen und Dokumenten	Kopieren, Scannen, Plotten, Ausdrucken, Binden von Dokumenten und Grafikdienste	Instandhaltung und Wartung der technischen Gebäudeausrüstung (s. 1165), Entsorgung von datenschutzkritischen Dokumenten (s. 1173.15), Beschaffung von Material (s. 2550 ff.)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 45 und DIN 32736 (2000) Gebäudemanagement S. 6

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2422	Postdienste	Poststelle, Botendienst und gebäudeinterne Verteilungsdienste	Kosten für Öffnen, Zusammentragen, Verteilen, Sammeln, Verpacken, Stempeln, Scannen, Aufzeichnen und Versenden von Post sowie Kosten für Verteilung zwischen Standorten. Umfasst Kosten für Mitarbeiter und Poststelle, die unter anderen Produkten verbucht würden - Miete, Versorgungstechnik usw. Kann auch Trägerdienste umfassen	Kosten für Schreibwaren, Papier und alle übrigen Büromaterialien	Poststellendienste interne Verteilungsdienste	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 46
2423	Bibliothek und Archiv	Koordinierung, Verwaltung und Kontrolle der Bibliothek und der Archive	Sowohl Kosten der internen als auch der ausgelagerten Archivierung, Unterhaltungskosten der Gebäude für Archivierungszwecke (wenn diese entweder außerhalb oder innerhalb in abgeschlossenen und identifizierbaren Gebäuden sind), Archivierungssysteme, geeignet zur Arbeit und zum Abrufen von Aufzeichnungen	Noch nicht standardisiert	Verwaltung von Dokumenten Bibliothek Archivierung Wissensmanagement	Beschaffung und Verteilung von Zeitschriften, Lagerung von Dokumenten entsprechend der Gesetze	Bibliotheks- und Archivierungssoftware		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 46

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungsspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung» und «Inbegriffen», «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht spitalspezifisch ergänzt	2422	Postdienste	Betreiben der Poststelle, Ausführen von internen und externen Boten- und Verteilungsdiensten	Empfang, Öffnen, Zusammentragen, Verteilen, Sammeln, Verpacken, Stempeln, Frankieren, Scannen, Aufzeichnen und Versenden von Brief- und Waren-Post inkl. Lieferunterlagen, Rohrpost	Externe Warentransporte (s. 2443 ff.), Beschaffung von Material (s. 2550 ff.)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 46 und DIN 32736 (2000) Gebäude-management S. 6
Leistungsspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung», «Inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt	2423	Mediathek und Archivierung	Betreiben eines Mediathek-Angebotes und Koordination, Verwaltung und Kontrolle der Archive	Bereitstellung von Büchern, Journalen und audiovisuellen Medien, Mediathekverzeichnis, Ausleihe Handling; Interne und ausgelagerte Archivierung, Beschaffen und Bedienen von Archivierungssystemen, geeignet zur Arbeit und zum Abrufen von Aufzeichnungen; CAD-Planarchiv, Baupläne, HR-Archiv, Buchhaltungsarchiv, Medizinisches Archiv	Vernichtung und Entsorgung (s. 1173 ff.)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 46

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2430	Umzüge - Personen und Mobiliar	Veränderungen in der Organisation, die den Umzug von Mitarbeitern beinhalten	Schliesst alle Kosten für die Bewegung von Personen, Mobiliar, ICT-Geräten und persönlicher Dinge ein.	Gebäudeverbesserungen, Portfolio-Optimierung, Ausbau durch Mieter, Mobiliar und Änderungen von Arbeitsbereichen oder Arbeitsstationen zur Unterbringung des Umzuges	Umzüge innerhalb des Gebäudes Umzüge zwischen Gebäuden Umzugsprojekte (mehr als 10 Arbeitsplätze betroffen)	Transport von Mobiliar und Büromaterial, Zeitplanung	CAFM-Zeichnungen, die die Arbeitsplätze darstellen		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 46
2440	Mobilität	Aus Sicht der Organisation notwendige Beförderung von Personen und Gütern	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 47
2441	Fuhrparkmanagement	Das Management von Kraftfahrzeugen wie Autos, Lieferwagen und LKW	Fuhrparkmanagement umfasst eine Reihe von Funktionen wie Fahrzeugfinanzierung, Fahrzeuginstandhaltung, Fahrermanagement, Kraftstoffmanagement und transportbezogenes Gesundheits- und Sicherheitsmanagement sowie Fuhrparkverwaltung. Kann Kosten für die Fahrzeuge und Kapitalkosten umfassen, Brennstoff, Reinigung, Versicherung usw.	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Fahrtenplanung	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 47

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungsspezifische Definition von «Leistungsbezeichnung», Spitalspezifische Definition von «Allgemeine Beschreibung», «Inbegriffen» und «Nicht inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt	2430	Umzüge	Planung und Durchführung von Umzügen	Ermittlung der erforderlichen Transport- und Installationsleistungen, Festlegung sowie Koordination der Umzugs- und Installationstermine, Demontage, Transport, Aufbau und Inbetriebnahme von Mobiliar, ICT-Geräten und persönliche Gegenstände, Bewegung von Personen, Abnahme der Transport- und Installationsleistungen	Gebäudeverbesserungen (→ Projekt), Portfolio-Optimierung (s. 9600), Umzugsprojekte, welche über den Betrieb hinausgehen (→ Projekt)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 46 und DIN 32736 (2000) Gebäudemanagement S. 6
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2440	Mobilität	Aus Sicht der Organisation notwendige Beförderung von Personen und Gütern	Siehe untergeordnete Leistungen			In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 47
«Allgemeine Beschreibung» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt, Leistungsspezifische Definition von «Inbegriffen», Spitalspezifische Definition von «Nicht inbegriffen»	2441	Fuhrparkmanagement	Management von Personen-, Transport- und Nutzfahrzeugen (motorisiert und nicht motorisiert)	Instandhaltung und Verwaltung aller Fahrzeuge, Brenn-/Kraftstoffmanagement, Fahrzeugreinigung, Sicherstellung von Fahrzeugversicherungen und transportbezogenes Gesundheits- und Sicherheitsmanagement	Fahrbereitschaft/Fahrpersonalmanagement (s. 2443 ff.), Ambulanzdienst (→ medizinische Leistung), Fahrzeugbeschaffung (s. 2550 ff.), Fahrzeugfinanzierung (s. 9620)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 47

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2442	Reisedienstleistungen	Arrangieren von Reise und Unterkunft für Personal zu Geschäftszwecken, ausgenommen Mietwagen	Alle Aktivitäten, Dienstleistungen und Ressourcen, die auf die Beförderung von Personen innerhalb der Organisation mit öffentlichen Transportmitteln, Taxi oder Flugzeug gerichtet sind	Ausserhalb des Standortes gelegene Arbeitsplätze/Unterbringung (wird an anderer Stelle behandelt)	Beförderung mit 1.Öffentlichen Transportmitteln 2.Taxi 3.Flugzeug	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 47
2443	Transportleistungen	Transport von Gütern und Personal innerhalb eines Standorts oder zwischen Standorten	Busfahrpläne und öffentlicher Ersatzverkehr für Fahrten der Mitarbeiter, alle Fahrdienste für Führungskräfte, Personalkosten und Fahrzeugkosten und -instandhaltung, Kosten für Gütertransport am Standort und ausserhalb	Kosten für Fahrzeuge, die zum ausschliesslichen Gebrauch von Mitarbeitern bereitgestellt werden	1.Mitarbeitertransport ausserhalb des Standortes 2.Mitarbeitertransport am Standort 3.Gütertransport am Standort 4.Gütertransport ausserhalb des Standortes	Fahrtenplanung	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 47

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungsspezifische Definition von «Inbegriffen»	2442	Reisedienstleistungen	Arrangieren von Reisen und Unterkünften für Personal zu Geschäftszwecken	Alle Leistungen in Bezug auf Organisation von Reisedienstleistungen	Mietwagen (s. 2441)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 47
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2443	Transportleistungen	Transport von Gütern und Personal innerhalb eines Standorts oder zwischen Standorten	Siehe untergeordnete Leistungen			In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 47
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2443.10	Personentransport	Beförderung von Personen ohne medizinische Betreuung	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 47
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2443.11	Externe Personentransportdienste	Beförderung von Personen vom Standort zur Destination und wieder zurück	Fahrten für Patienten, Mitarbeitende und Gäste ausserhalb des Standorts, Fahrbereitschaft / Fahrpersonalmanagement	Medizinische Betreuung, Rettungsdienste		In Anlehnung an SR 832.112.31 Kommentierte Mittel- und Gegenstände-Liste (2013) Art. 26 & 27

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2443.12	Interne Personentransportdienste	Beförderung von Personen inkl. medizinische Hilfsmittel innerhalb des Standorts	Fahrten für Patienten, Mitarbeitende und Gäste inkl. medizinische Hilfsmittel innerhalb des Standorts, Fahrbereitschaft/Fahrpersonalmanagement	Medizinische Betreuung, Fahrzeuge, die zum ausschliesslichen Gebrauch durch Mitarbeitende bereitgestellt werden (s. 2441)		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2443.20	Warentransport und -distribution	Transport und Distribution von Waren und Material	Versand und Verteilung von Waren und Material intern und extern	Postdienste (s. 2422)		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2443.21	Externe(r) Warentransport und -distribution von Nicht-Gefahrgütern	Externer Transport und Distribution von Ware und Material welche nicht als Gefahrgut gelten	z. B. Lebensmittel/Catering, Wäsche, Mobiliar, Büromaterial		Bei Ausführung zu berücksichtigen: GDP-Regulative Temperaturkontrolle	
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2443.22	Externe(r) Warentransport und -distribution von Gefahrgütern	Externer Transport und Distribution von Ware und Material welche als Gefahrgut gelten	Ware und Material, welche als Gefahrgut gelten		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Verordnung über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse, Europäisches Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse, Verordnung über Gefahrgutbeauftragte für die Beförderung gefährlicher Güter auf Strasse, Schiene und Gewässern, IATA Gefahrgutvorschriften; Absender haftet gemäss Gesetz	In Anlehnung an Verordnung über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse (2002) Art. 7 und SR 741.622 Verordnung über Gefahrenbeauftragte für die Beförderung gefährlicher Güter auf Strasse, Schiene und Gewässern (2001)

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2443.23	Externe(r) Warentransport und -distribution von Betäubungsmitteln	Externer Transport und Distribution von Betäubungsmitteln unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen	Betäubungsmittel		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Betäubungsmittelgesetz	
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2443.24	Interne(r) Warentransport und -distribution von Nicht-Gefahrgütern	Interner Transport und Distribution von Waren und Material welche nicht als Gefahrgut gelten	z. B. Lebensmittel/Catering, Wäsche, Mobiliar, Büromaterial			
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2443.25	Interne(r) Warentransport und -distribution von Gefahrgütern	Interner Transport und Distribution von Waren und Material welche als Gefahrgut gelten	Ware und Material, welche als Gefahrgut gelten		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Verordnung über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse, Verordnung über Gefahrgutbeauftragte für die Beförderung gefährlicher Güter auf Strasse, Schiene Gewässer; Absender haftet gemäss Gesetz	
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2443.26	Interne(r) Warentransport und -distribution von Betäubungsmitteln	Interner Transport und Distribution von Betäubungsmitteln unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen	Betäubungsmittel		Bei Ausführung zu berücksichtigen: Betäubungsmittelgesetz	
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2490	Lagerbewirtschaftung und Wareneingangskontrolle	Sicherstellung der Lagerbewirtschaftung und Wareneingangskontrolle von medizinischem und nicht-medizinischem Material	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2490.10	Wareneingangskontrolle	Warenannahme, Wareneingangskontrolle und Entpacken von medizinischem und nicht-medizinischem Material	Wareneingangskontrolle nicht-medizinisches Material (Mobiliar, Lebensmittel, Textilien etc.) sowie medizinisches Material gemäss Medizinalprodukteverordnung	Warentransport und -distribution (s. 2443 ff.), Beschaffung (s. 2550)		

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Mensch und Organisation LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2490.20	Lagerbewirtschaftung medizinisches und nicht-medizinisches Material	Sicherstellung der Zwischenlagerung und Lagerung von medizinischem und nicht-medizinischem Material	Lagerung medizinisches Material: Medikamente und Medizinalprodukte gemäss Medizinprodukteverordnung; Lagerung nicht-medizinisches Material: z. B. Mobiliar, Kunst, Kosmetik- und Pflegeprodukte, Lebensmittel, Textilien, Wasch-, Reinigungsmittel, Chemikalien	Warentransport & -distribution (s. 2443 ff.), Beschaffung (s. 2550)	Bei Ausführung zu berücksichtigen: Chemikaliengesetz, Chemikalienverordnung	In Anlehnung an SR 812.213 Medizinprodukteverordnung (2001) und SR 832.112.31 Kommentierte Mittel- und Gegenstände-Liste (2013)

Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung) SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2500	Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung)	Dienstleistungen, die hauptsächlich das Management einer Organisation unterstützen	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Strategische Entscheidung, wie viel von diesen «Finanzen» dem (externen) FM-Dienstleister übertragen wird	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 48
2510	Finanzen und Controlling	Dienstleistungen bezüglich Finanzen und Rechnungswesen, die die Organisation unterstützen	Spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Finanzdienstleistungen für die FM-Organisation selbst (enthalten in der taktischen Integration)	Buchhaltung Anlagevermögen, Eigentum Controlling, Berichtswesen	Haushaltsplanung, Koordination der Aktivitäten bei Unterprodukten	Buchhaltung, Controlling-Systeme und Berichtswesen (EPR-System)		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 48
2511	Buchhaltung	Buchhaltungsdienstleistungen, die die Organisation unterstützen	Spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Büroräume	Finanzbuchhaltung Betriebsbuchhaltung Projektabrechnung (Bau) Cash Management	Fakturierung, Rechnungen den Kostenschlüsseln zuteilen, allgemeine Buchhaltung, Bilanz, Erfolgsrechnung, externe Audits beaufsichtigen	IT-System für Buchhaltung		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 48
2512	Anlagevermögen, Eigentum	Asset Management- oder Property Management-Dienstleistungen, die die Organisation unterstützen	Spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Büroraum	Noch nicht standardisiert	Bewertung des Wertes und Abschreibung von Vermögenswerten, Kauf und Verkauf von Vermögenswerten, Entwicklung einer Investitionsstrategie, Buchhaltung von Vermögenswerten im Buchungssystem	Asset-Management-System	Zum Trennen der Hauptaktivitäten von den Unterstützungsprozessen kann dieses Produkt das Management der Finanzinvestitionen in Immobilien oder sogar Aktien umfassen	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 48

Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung) LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2500	Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung)	Dienstleistungen im nicht-medizinischen Supportbereich, die das Management der Organisation unterstützen	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 48
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2510	Finanzen und Controlling	Dienstleistungen bezüglich Finanzen und Rechnungswesen im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 48
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Definitionen aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2511	Buchhaltung	Buchhaltungsdienstleistungen im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen	Finanzbuchhaltung, Betriebsbuchhaltung, Cashmanagement	Finanzierungsmanagement (s. 9620), Liegenschaften-Buchhaltung (s. 1140.40)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 48
Wird in LekaS unter 9500 Ressourcen-/Sourcingstrategie behandelt	2512	Anlagevermögen, Eigentum					

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2513	Controlling, Berichtswesen	Controllingdienstleistungen und auf das Berichtswesen bezogene Dienstleistungen, die die Organisation unterstützen	Spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Bürraum	Noch nicht standardisiert	Festlegen der Controllingstrategie, Auditierungsaktivitäten, Koordinatendatenerfassung, Statistiken, Berichterstellung, Erstellen von Diagrammen, Vorschlagen von Empfehlungen zur Verbesserung	IT für das Controlling, Management-Informationssystem (MIS), Software für Berichtswesen		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 49
2520	Personalwesen (en: Human resources management, HRM)	Auf das Personalwesen bezogene Dienstleistungen, die die Organisation unterstützen	Spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Personalmanagement für die FM-Organisation selbst (enthalten in der taktischen Integration)	Lohnabrechnung Personalbeschaffung Aus- und Weiterbildung	Stellenbeschreibung, Stellenanzeigen, Löhne und Gehälter, Verwaltung von Pensionsfonds, Interaktion in Bezug auf alternative Arbeitsplatzstrategien, die Auswirkungen auf die allgemeinen Geschäftsverbindungen der Mitarbeiter haben	Koordinierung von Aktivitäten bei Unterprodukten	Strategische Entscheidung, wie viel von Personalwesen dem (externen) FM-Dienstleister übertragen wird	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 49
2521	Lohnabrechnung	Verwaltung von Gehältern und Renten	Spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Bürräume	Noch nicht standardisiert	Berechnung der Gehälter und Renten, Erstellung von Berichten und Auszügen, Auszahlung von Löhnen	IT-System für die Verwaltung von Gehältern und Renten	Sicherheitsfragen behandeln	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 49
2522	Personalbeschaffung	Unterstützung der Anwerbung von Personal	Spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Bürräume	Noch nicht standardisiert	Schreiben und Schalten von Anzeigen, Vorauswahl der Bewerbungen, Headhunting	Personal Assessment Prüfungen		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 49

Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung) LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2513	Controlling, Berichtswesen	Controlling-Dienstleistungen und auf das Berichtswesen bezogene Dienstleistungen im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 49
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2520	Personalwesen/HRM	Auf das Personalwesen bezogene Dienstleistungen im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 49
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2521	Lohnabrechnung	Verwaltung von Gehältern und Renten aus dem Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 49
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2522	Personalbeschaffung	Unterstützung der Anwerbung von Personal im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 49

Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung) SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2523	Aus- und Weiterbildung	Unterstützung bei Aus- und Weiterbildung von Mitarbeitern	Spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Büroräume	Noch nicht standardisiert	Interne Schulungsver- waltung, Anbieten von Kursen, individuelle Weiterbildungspläne für Mitarbeiter	Schulungskurse		SN EN 15221- 1:2011 (D) S. 50
2530	Rechtsberatung und Verträge	Unterstützung der Organisa- tion im Bereich Rechtsberatung	Spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Juristische Dienstleis- tungen für die FM- Organisation selbst	Rechtsberatung Versicherung Verträge	Einholen von juristischem Rat	Rechtsbera- tungssoftware		SN EN 15221- 1:2011 (D) S. 50
2531	Rechtsberatung	Unterstützung durch Rechtsberatung und bei Gerichtsfällen	Spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Büroräume	Noch nicht standardisiert	Management in Bezug auf Gerichtsfälle	Datenbank der Gerichtsfälle und Gesetze		SN EN 15221- 1:2011 (D) S. 50
2532	Patente und Urheberrechte	Verwaltung von Patenten und Urheberrechten	Spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Büroräume	Noch nicht standardisiert	Anmelden eines Patents	Datenbank der Patente und Patentgesetze		SN EN 15221- 1:2011 (D) S. 50

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2523	Aus- und Weiterbildung	Unterstützung bei Aus- und Weiterbildung von Mitarbeitenden im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 50
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2530	Rechtsberatung und Vertragsmanagement	Unterstützung bei Rechtsberatung und Vertragsmanagement im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 50
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2531	Rechtsberatung	Unterstützung bei Rechtsberatung im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 50
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2532	Patent- und Urheberrechtebetreuung	Verwaltung von Patenten und Urheberrechten im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 50

Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung) SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2533	Versicherungen	Management und Optimierung aller Versicherungen einer Organisation	Arbeitskräfte und spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Büroräume	Noch nicht standardisiert	Verhandeln von Versicherungsverträgen, Finden von ungesicherten Risiken	Datenbank der Versicherungsverträge		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 51
2534	Verträge	Überprüfung und Archivierung aller Verträge, Erstellung von Standardverträgen für die Organisation	Arbeitskräfte und spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Büroräume	Noch nicht standardisiert	Unterstützung der Vertragsverhandlungen, Überwachung der Vertragslaufzeit, Sicherstellung, dass die regelmässigen Zahlungen und Verträge abgeglichen werden	Datenbank der Verträge mit Verantwortlichkeiten	Mietverträge sind Bestandteil der Immobilienverwaltung	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 51
2540	Marketing und Kommunikation	Unternehmenskommunikation, Promotions- und Marketingdienstleistungen, die die Organisation unterstützen	Arbeitskräfte und spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Büroräume	Promotion Unternehmenskommunikation - Öffentlichkeitsarbeit - Werbung	Bearbeitung der Unternehmens-Website Pressemitteilungen Marktforschung/-studien	Marketingbüro Websitesoftware		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 51
2550	Beschaffung	Beschaffungsdienstleistungen, die die Organisation unterstützen	Arbeitskräfte und spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Büroraum	Ausschreibung und Verhandlungen Ausschreibungsangebot und Bestellung	Ausführen von Ausschreibungsangeboten, Beurteilung von Dienstleistern, Verhandlung von Preisnachlassen	Internet-Werkzeug für Ausschreibungsangebote		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 51

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2533	Versicherungsdienstleistungen	Management und Optimierung der Versicherungen im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 51
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2534	Vertragsmanagement	Erstellen, Gestalten, Abschliessen und Überwachen von (Standard) Verträgen resp. Vertragsänderungen, Überprüfung und Archivierung von Verträgen im Bereich nicht-medizinischer Supportleistungen		Verträge in Zusammenhang mit Liegenschaftsvermietung an Dritte (s. 1140.10)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 51 und DIN 32736 (2000) Gebäude-management S. 7
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	2540	Marketing und Kommunikation	Unternehmenskommunikation, Promotions- und Marketingdienstleistungen im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 51
«Allgemeine Beschreibung» und «Inbegriffen» aus Leistungssicht allgemeingültig ergänzt, «Nicht inbegriffen» spitalspezifisch ergänzt	2550	Beschaffung	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2551	Operative Beschaffung	Sicherstellung der anforderungsgerechten Versorgung gemäss Beschaffungsstrategie und strategischen / taktischen Beschaffungs-Vorgaben	Bestandskontrolle, Bedarfsermittlung, Produktauswahl innerhalb der Kategorie, Bestellung, Bestellüberwachung (inkl. Zusammenarbeit mit dem Logistikbereich), Beschaffungslogistik, Prüfen von Rechnung und Einhaltung der Leistungskette, Zusammenarbeit mit Bedarfsträgern. Siehe auch untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		In Anlehnung an Gabler Wirtschaftslexikon (2014) Beschaffung und DIN 32736 (2000) Gebäudemanagement S. 7
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2551.10	Operative medizinische Beschaffung	Operative Beschaffung von medizinischem Material/ Arzneimitteln und medizinischen Dienstleistungen	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2551.11	Operative Beschaffung medizinisches Material und Arzneimittel	Operative Beschaffung von medizinischem Material und Arzneimitteln	Beschaffung jeglichen Materials und aller Arzneimittel, welche unter die Medizinprodukteverordnung oder das Heilmittelgesetz fallen	Logistik (s. 2400), Lagerung (s. 2490), Taktische Beschaffung (s. 2552 ff.), Ressourcen- und Sourcingstrategie (s. 9500)		In Anlehnung an SR 812.213 Medizinprodukteverordnung (2001); SR 832.112.31 Kommentierte Mittel- und Gegenstände-Liste (2013) und SR 812.21 Heilmittelgesetz (2000)

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2551.12	Operative Beschaffung medizinischer Dienstleistungen	Operative Beschaffung von medizinischen Dienstleistungen	Beschaffung jeglicher medizinischer Dienstleistungen	Taktische Beschaffung (s. 2552 ff.), Ressourcen- und Sourcingstrategie (s. 9500)		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2551.20	Operative nicht-medizinische Beschaffung	Operative Beschaffung von nicht-medizinischem Material und nicht-medizinischen Dienstleistungen	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2551.21	Operative Beschaffung nicht-medizinisches Material	Operative Beschaffung von nicht-medizinischem Material	Beschaffung jeglichen Materials, welches nicht unter die Medizinprodukteverordnung fällt (z. B. Mobiliar, Kunst, Kosmetik- und Pflegeprodukte, Lebensmittel, Textilien, Wasch-, Reinigungsmittel, Chemikalien)	Logistik (s. 2400), Lagerung (s. 2490), Taktische Beschaffung (s. 2552 ff.), Ressourcen- und Sourcingstrategie (s. 9500)		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2551.22	Operative Beschaffung nicht-medizinischer Dienstleistungen	Operative Beschaffung von nicht-medizinischen Dienstleistungen	Beschaffung jeglicher nicht-medizinischer Dienstleistungen (z. B. Beratungsleistungen)	Taktische Beschaffung (s. 2552 ff.), Ressourcen- und Sourcingstrategie (s. 9500)		

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung	2552	Taktische Beschaffung	Langfristige Sicherstellung der anforderungsgerechten Versorgung zu vorteilhaften Konditionen	Beschaffungsmarktforschung, Festlegung über zentrale und/oder dezentrale Beschaffung, Materialgruppenmanagement (Materialanalyse, -bewertung und -auswahl), Beschaffungscontrolling, Lieferantanalyse, -bewertung (Einhaltung und Gewährleistung von Auflagen für Akutspitäler in Bezug auf Leistungsauftrag und Pandemielager) und -auswahl, Beziehungsmanagement zu Lieferanten, Verhandlung, Abschluss sowie Kontrolle von Rahmenvereinbarungen, Planung und Einsatz geeigneter informatorischer Unterstützungssysteme, Erstellung von Beschaffungsportfolios. Evaluation und Bewertung des Portfolios. Schnittstellenmanagement von medizinischen und nicht-medizinischen Bedarfsträgern, Produktspezifikation, Preis- und Konditionsgestaltung, Bestellungsplanung und Wertanalyse, Bündelung von Bedarfen, Prozessdefinitionen Leistungskette, Submissionierung, Kooperationsverhandlungen. Siehe auch untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		In Anlehnung an Springer Gabler Wirtschaftslexikon (2014) Beschaffung
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2552.10	Taktische medizinische Beschaffung	Taktische Beschaffung von medizinischem Material/Arzneimitteln und medizinischen Dienstleistungen	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		

Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung) SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2552.11	Taktische Beschaffung medizinisches Material und Arzneimittel	Taktische Beschaffung von medizinischem Material und Arzneimitteln	Taktische Belange der Beschaffung von Arzneimitteln und jeglichen Materials, welches unter die Medizinprodukteverordnung oder das Heilmittelgesetz fällt	Logistik (s. 2400), Lagerung (s. 2490), Operative Beschaffung (s. 2551 ff.), Ressourcen- und Sourcingstrategie (s. 9500),		In Anlehnung an SR 812.213 Medizinprodukteverordnung (2001); SR 832.112.31 Kommentierte Mittel- und Gegenstände-Liste (2013) und SR 812.21 Heilmittelgesetz (2000)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2552.12	Taktische Beschaffung medizinische Dienstleistungen	Taktische Beschaffung von medizinischen Dienstleistungen	Taktische Belange der Beschaffung jeglicher medizinischer Dienstleistungen, Kooperationsvertragsverhandlungen	Operative Beschaffung (s. 2551 ff.), Ressourcen- und Sourcingstrategie (s. 9500)		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2552.20	Taktische nicht-medizinische Beschaffung	Taktische Beschaffung von nicht-medizinischem Material	Siehe untergeordnete Leistungen	Siehe untergeordnete Leistungen		

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2560	Sekretariatsdienste, Übersetzungen	Sekretariatsdienstleistungen, die die Organisation unterstützen einschliesslich Übersetzungen	Arbeitskräfte und spezielle Werkzeuge, externe Dienstleister	Büroraum	Dokumentation Übersetzungen	Planung von Meetings Protokollführung Lektorat und Korrekturlesen von Dokumenten	Büro-Software, Übersetzungs-Software, Kommunikationswerkzeuge		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 52

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung) LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2552.21	Taktische Beschaffung nicht-medizinisches Material	Taktische Beschaffung von nicht-medizinischem Material	Taktische Belange der Beschaffung jeglichen Materials, welches nicht unter die Medizinprodukteverordnung fällt (z. B. Mobiliar, Kunst, Kosmetik- und Pflegeprodukte, Lebensmittel, Textilien, Wasch-, Reinigungsmittel, Chemikalien)	Logistik (s. 2400), Lagerung (s. 2490), Operative Beschaffung (s. 2551 ff.), Ressourcen- und Sourcingstrategie (s. 9500)		
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2552.22	Taktische Beschaffung nicht-medizinische Dienstleistungen	Taktische Beschaffung von nicht-medizinischen Dienstleistungen	Taktische Belange der Beschaffung jeglicher nicht-medizinischer Dienstleistungen (z. B. Beratungsleistungen)	Operative Beschaffung (s. 2551 ff.), Ressourcen- und Sourcingstrategie (s. 9500)		
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spitalspezifischen Leistungssicht angepasst	2560	Sekretariatsdienste, Übersetzungen	Sekretariats- und Übersetzungsdienstleistungen im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 52

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für Management Supportleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet	2590	Taktisches Ressourcenmanagement	Interdisziplinäre Leistungsabhängigkeitsbetrachtungen und Optimierungsbestrebungen im Bereich der nicht-medizinischen Ressourcen	Interdisziplinäre Leistungsabhängigkeitsbetrachtung und Optimierungsbestrebungen aller nicht-medizinischen Ressourcen wie z. B. Gebäudeinfrastruktur, Energie und Medien, nicht-medizinische (mobile) Geräte und deren Wartung, hoch- und niederinstallierte Räume, Nahrungsmittel, Wäsche, nicht-medizinische Ver-/Gebrauchsgüter, finanzielle Mittel, IT Hardware, IT Software, Personal, Zeit (Slots), medizinisches und nicht-medizinisches Know-how (am richtigen Ort), Transportressourcen (Fahrzeuge, Container, etc.), Betriebsbereitschaft, Sauberkeit/Hygiene, Entsorgungsgut/Wertstoffe; Kennen und Aufzeigen der Zusammenhänge und Auswirkungen der nicht-medizinischen Ressourcen untereinander, wie auch in Bezug auf das Kerngeschäft, Controlling der nicht-medizinischen Ressourcen durch Kennzahlen mithilfe geeigneter Software-Applikationen, Berechnen von Szenarien und Varianten bei Veränderungen von Ressourcenparametern und im Hinblick auf Investitions- und Ressourcenstrategieentscheidungen	Liegenschaftsverwaltung (s. 1100 ff.), Flächenmanagement (s. 1420), Logistik (s. 2400), Finanzen und Controlling (s. 2510), Beschaffung (s. 2550 ff.), HRM (s. 2520), Ressourcen-/Sourcingstrategie (s. 9500)		

Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung) SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt-nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
2900	Organisations-spezifisch	Dieses Produkt gilt für unterschiedliche organisations- oder branchenspezifische Dienstleistungen. Die separate Behandlung dieser Produkte macht die übrigen Produkte branchenweit vergleichbarer	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Noch nicht standardisiert Das Nummernsystem ist offen für Branchenvertreter, ihre eigene Produktstruktur entsprechend ihrer Bedürfnisse hinzuzufügen	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 52
2910	Geschäfts-IT	Business Information Technology (BIT, de: Geschäfts-Informationstechnologie) ist die Facility zur Verarbeitung von Daten und Unterstützung der Kommunikation für die Planung, Ausführung, Steuerung und Verbesserung von Kerngeschäftsprozessen	ERP-Systeme (Betriebswirtschaft), Produktionskontrolle (Chemie), Verkehrssteuerungssysteme (Transport), Devisenhandelsbüro (Banken), CAD (Ingenieurwesen)	Nicht auf das Kerngeschäft bezogene Anwendungen wie Textverarbeitung, Kalkulation, E-Mail-Dienste, Telekommunikationssysteme und -geräte	Geschäfts-IT für strategisches Management und Beratung Geschäfts-IT für Service Desk Geschäfts-IT für zentrale und dezentrale Dienste Geschäfts-IT für Konnektivität Geschäfts-IT für Nutzerschulung	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht auf das Kerngeschäft bezogene Anwendungen werden Bestandteil von ICT sein, wie an anderer Stelle erwähnt	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 52
2990	Branchenspezifisch z. B. Gesundheitswesen	Dieses Projekt ist offen für Branchen, spezifische Produkte für ihre eigenen Bedürfnisse festzulegen	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Noch nicht standardisiert	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	SN EN 15221-1:2011 (D) S. 53

Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung) LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Diese Leistung wird in LekaS in diversen direkt zugeteilten Leistungen behandelt	2900	Organisationspezifisch					
Leistungskatalog für IT im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 übernommen	2910	Geschäfts-IT					
Die meisten branchenspezifischen Leistungen werden in LekaS in direkt zugeteilten Leistungen behandelt	2990	Branchenspezifisch					

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Geschäftsunterstützung (Managementunterstützung) LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2990.10	Eigenbetrieb Kioske und Shops	Betrieb von Kiosken und Shops		Vermietung an Dritte (s. 1140.10)		Forschungsgruppe «Good Practice Gemeinschaftsgastromie» (2009) Schweiz. Qualitätsstandards für eine gesundheitsfördernde Gemeinschaftsgastromie
Detailliertere, spitalspezifische Leistungsaufschlüsselung	2990.20	Nicht-medizinische Patientenbetreuung	Betreuen von Patienten und Bewohnerinnen in nicht-medizinischer Hinsicht, Hotellerie Dienstleistungen vom Eintritt bis zum Austritt	Gastgeberfunktion: Blumenservice, Medienservice, VIP-Service, Besucherwünsche-Koordination, Concierge-Service spezial	Verpflegung (s. 2220 ff.), Personentransport (s. 2443.10), Empfangs- und Kontakt-dienste (s. 2210)		

Strategische Managementleistungen SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
9000	Zentrale (horizontale) Funktion	Zusammenfassung von zentralen Funktionen oder gemeinsamer Prozesse, die auf alle Produkte anwendbar und Teil der strategischen Ebene sind (strategische Planung und Controlling)	Dieses Produkt fungiert als ein Kostensammler für alle horizontalen Produkte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 20
9100	Nachhaltigkeit	Entwicklung einer Politik zur Reduzierung des Ressourcenverbrauchs, wirtschaftliche Nutzung von Facilities, wie Gebäuden und Flächen sowie Steigerung der Gesundheit und des Wohlergehens der Menschen (soziale Verantwortung). Bezüglich operativer Massnahmen und dem Nachweis der Einhaltung von Gesetzen siehe 2130	Alle Kosten für Personal und Berater und Kapitalanlage	Laufende Kosten wie Instandhaltungskosten spezieller technischer Ausrüstungen, z. B. Photovoltaik	Lebenszyklusplanung/ Life-Cycle-Engineering	Nutzung erneuerbarer Ressourcen, Energiebenchmarking, Vermeidung von Umweltverschmutzung	Nachhaltigkeitsrating oder Zertifizierungssysteme wie LEED, BREEAM oder DGNB		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 21
9110	Lebenszyklusplanung/ Life-Cycle-Engineering	Bereitstellen einer langfristigen Perspektive bezüglich Vermögenswerten, Unterstützung der Entscheidungsfindung für Investitionen und Instandhaltungsstrategien	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Abschätzung der künftigen Energiepreise	Datenbank der laufenden Kosten		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 21

Strategische Managementleistungen LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für Strategische Managementleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet. Bis dahin Daten aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst.	9000	Strategische Managementleistungen	Zusammenfassung von zentralen Funktionen oder gemeinsamer Leistungen, die auf alle Produkte anwendbar und Teil der strategischen Ebene sind (strategische Planung und Controlling)	Siehe spezifische Unterprodukte	Siehe spezifische Unterprodukte		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-1:2011 (D) S. 20
Leistungskatalog für nicht-medizinische Strategische Managementleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	9100	Nachhaltigkeit	Entwicklung einer Politik zur Reduzierung des Ressourcenverbrauchs, wirtschaftliche Nutzung von Facilities, wie Gebäude und Flächen sowie Steigerung der Gesundheit und des Wohlergehens der Menschen (soziale Verantwortung) im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen		Instandhaltung spezieller technischer Ausrüstungen, z. B. Photovoltaik. Operative Massnahmen und der Nachweis der Einhaltung von Gesetzen (s. 2130)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 21
Leistungskatalog für nicht-medizinische Strategische Managementleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	9110	Lebenszyklusplanung/ Life-Cycle-Engineering	Bereitstellen einer langfristigen Perspektive bezüglich Vermögenswerten, Unterstützung der Entscheidungsfindung für Investitionen und Instandhaltungsstrategien im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 21

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
9200	Qualität	Verantwortung für das (FM-)Qualitätsmanagementsystem	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Normen und Richtlinien	Re-Auditierung Innenrevisionen kontinuierliche Verbesserung des Management	Qualitätsmanagement-System		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 21

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Strategische Managementleistungen LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9180	Umweltmanagementsystem	Definition und Implementierung eines übergreifenden Managementsystems, in Bezug auf Organisationsstruktur, Zuständigkeiten, Verhaltensweisen, förmlichen Verfahren, Abläufe und Mittel für die Festlegung und Durchführung der Umweltpolitik im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				In Anlehnung an Gabler Wirtschaftslexikon (2014) Beschaffung
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9190	Energiemanagement	Verwirklichung eines Energiemanagement-Konzepts im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen	Energiestrategie Definition, Energie-Tarife prüfen und verhandeln, Energie-Produktionsmanagement, Energie-Messkonzept, Energiebuchhaltung und -analyse (inkl. gewerkeübergreifende Analyse der Energieverbraucher), Ermitteln von Optimierungspotentialen, Planen der Massnahmen unter betriebswirtschaftlichen Aspekten, Berechnen der Rentabilität, Energie-Verbrauch optimieren, Nachweisen der Einsparungen			In Anlehnung an Ingenieur Hospital Schweiz (2012) Energiemanagement in Spitälern S. 14 und DIN 32736 (2000) Gebäudemanagement S. 3
Leistungskatalog für nicht-medizinische Strategische Managementleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	9200	Qualitätsmanagement	Sicherstellung des Qualitätssystems im Bereich nicht-medizinische Supportleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 21

Strategische Managementleistungen SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
9210	Normen und Richtlinien	Verantwortung für die Anerkennung und Entwicklung von (Unternehmens-)Normen und Richtlinien als Grundlage für das QS-System, Zertifizierung der Qualitätssysteme	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 21
9300	Risiko	Beurteilung und Management von Risiken und Bedrohungen für die (FM-) Organisation	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Risikostrategie	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 22

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Strategische Managementleistungen LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für nicht-medizinische Strategische Managementleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	9210	Normen- und Richtliniendefinition	Verantwortung für die Anerkennung und Entwicklung von (Unternehmens-) Normen und Richtlinien als Grundlage für das QS-System, Zertifizierung der Qualitätssysteme im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen			Bei Ausführung zu berücksichtigen: Verordnung über die Gute Laborpraxis	In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 21 und Pira (2000) Umfassendes Qualitätsmanagement im Spital: das EFQM-Modell als Basis S. 41–43
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9290	Prozessmanagement	Planung, Organisation, Steuerung und Kontrolle der Prozesse eines Unternehmens im Hinblick auf die Unternehmensziele im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				
Leistungskatalog für nicht-medizinische Strategische Managementleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 im Sinne der Leistungssicht angepasst	9300	Risikomanagement	Sämtliche Massnahmen zur systematischen Erkennung, Analyse, Bewertung, Überwachung und Kontrolle von Risiken	Siehe untergeordnete Leistungen			In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 21 und ISO 31000 (2009) Risk management-Principles and guidelines S. 9

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
9310	Risikostrategie	Unterstützung bei Risikostrategien, Einhaltung von Gesetzen nachweisen	Spezialwerkzeuge, externe Dienstleister	Bürofläche	Noch nicht standardisiert	Sicherstellung der Rechtssicherheit	Datenbank mit rechtsverbindlichen oder empfohlenen Aktivitäten und den damit verbundenen Sanktionen		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 22

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Strategische Managementleistungen LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für nicht-medizinische Strategische Managementleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	9310	Risikostrategie Definition	Unterstützung bei Risikostrategien				In Anlehnung an ISO 31000 (2009) Risk management - Principles and guidelines S. 10-12
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9390	Dispositiv Besondere Lagen	Bewältigung von Grossereignissen, Externen Gefahrenlagen, Biologischen Gefahrenlagen, Chemischen Gefahrenlagen, Inneren Gefahrenlagen	Siehe untergeordnete Leistungen			In Anlehnung an Cwojdzinski (2008) Leitfaden Krankenhausalarmplanung
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9390.10	Bewältigung von Grossereignissen	Ereignisse, welche zu ihrer Bewältigung eine Unterstützung der lokalen Mittel von aussen sowie das Zusammenwirken mehrerer Partner erfordern. Es sind aus sanitätsdienstlicher Sicht Ereignisse mit einem grösseren Patientenansturm, z. B. mit mehr als zehn Schwerverletzten, welche einen sehr grossen Hospitalisationsraum erfordern				In Anlehnung an Cwojdzinski (2008) Leitfaden Krankenhausalarmplanung
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9390.20	Bewältigung von Besonderen Lagen	Situationen, in denen gewisse Aufgaben mit den ordentlichen Abläufen nicht bewältigt werden können. Typisch ist die rasche Konzentration von Mitteln				In Anlehnung an Cwojdzinski (2008) Leitfaden Krankenhausalarmplanung

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Strategische Managementleistungen LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9390.30	Bewältigung von Ausserordentlichen Lagen (Katastrophen)	Situationen, in denen zahlreiche Aufgaben mit den ordentlichen Abläufen nicht mehr bewältigt werden können und bei denen grosse Gebiete oder sogar das ganze Land betroffen sind. Die Führung obliegt den Behörden (Kantone, Bund)				In Anlehnung an Cwojdzinski (2008) Leitfaden Krankenhausalarmplanung
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9390.40	Bewältigung Externe Gefahrenlagen	Bewältigung von Gefahrenlagen, welche durch externe Vorkommnisse entstehen	Busunfälle, Nah-/Fernverkehrsunfälle, Flugzeugabstürze und -notlandungen, Bombenattentate und Explosionsunglücke, Hauseinstürze und Verschüttungen, Fabrik- und Hochhausbrände, Massenvergiftungen, Blitzeis und Massenkarambolagen			In Anlehnung an Cwojdzinski (2008) Leitfaden Krankenhausalarmplanung
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9390.50	Bewältigung Biologische Gefahrenlagen	Bewältigung von Gefahrenlagen, welche durch Bakterien, Viren und Pilze entstehen	Seuchenalarm, Management eines Einzelfalles bei Verdacht auf eine hochkontagiöse, lebensbedrohliche Erkrankung, Verdacht auf bioterroristisches Ereignis, Ausbruch von sonstigen Infektionskrankheiten, Influenza-Pandemie			In Anlehnung an Cwojdzinski (2008) Leitfaden Krankenhausalarmplanung
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9390.60	Bewältigung Chemische Gefahrenlagen	Bewältigung von Gefahrenlagen, welche durch Kontaminationsverdacht entstehen	Akzidentielle Schadstofffreisetzung am Arbeitsplatz und auf Transportwegen, Terroranschläge/kriminelle Angriffe, Militärischer Einsatz von Massenvernichtungswaffen			In Anlehnung an Cwojdzinski (2008) Leitfaden Krankenhausalarmplanung

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
9400	Identity (Aussenwirkung)	Markenbildung, (Unternehmens-) Verantwortung und Führung, Architektur, Internetauftritt und Fuhrparkbeschriftung, die die Organisation symbolisch vertreten, FM als Zusammenhalt der Organisation, Art und Weise, in der die Organisation – durch ihre Facilities – zur visuellen Qualität der Aussenwelt beiträgt	Berater und Materialien	Kapitalkosten sind Teil anderer Produkte, z. B. Fläche	Innovation	Zum Erscheinungs- bild, das die Orga- nisation gegenüber der Aussenwelt symbolisieren soll, beraten und dieses umsetzen, Schaffung einer Atmosphäre des Sich-Heimisch-Fühlens im Büro. Beratung zur Art und Weise, in der die Organisation durch ihre Facilities zur visuellen Qualität der Aussenwelt beiträgt und entsprechende Umsetzung	Markensystem Beschilderung Leuchtreklame	Visuelles Erscheinungs- bild, Image, Markenbildung, Identität im Zusammen- hang mit der Immobilie	SN EN 15221- 1:2011 (D) S. 22

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Strategische Managementleistungen LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9390.70	Bewältigung Innere Gefahrenlagen	Bewältigung von Gefahrenlagen, welche durch innere Vorkommnisse entstehen	Brände, Explosionen, Freisetzungen oder Eindringen gefährlicher Stoffe, Naturereignisse, Teil- oder Einstürze von Gebäuden, Bombendrohungen, kritische Infrastrukturen (z. B. Radiologie), Geiselnahmen, vermisste Patienten, Kindesentführungen/Kindesvertauschung, Streike der Belegschaft, Sabotagen, Amokläufe, Patiententötungen (Euthanasie), totaler oder teilweiser ICT-Ausfall			In Anlehnung an Cwojdzinski (2008) Leitfaden Krankenhausalarmplanung
Leistungskatalog für nicht-medizinische Strategische Managementleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	9400	Identity (Aussenwirkung)	Markenbildung, (Unternehmens-)Verantwortung und Führung, Architektur, Internetauftritt und Fuhrparkbeschriftung, die die Organisation symbolisch vertreten, FM als Zusammenhalt der Organisation, Art und Weise, in der die Organisation – durch ihre Facilities – zur visuellen Qualität der Aussenwelt beiträgt	Siehe untergeordnete Leistungen			In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 22

Strategische Managementleistungen SN EN 15221-4 – Original zitiert

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle
9410	Innovation	Bereitstellung von Innovation hinsichtlich der FM-Organisation sowie innovativer Ideen zur Verbesserung der Wirksamkeit des Hauptgeschäfts	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Noch nicht standardisiert	Prüfung neuer Verfahren und Technologien Forschung zur aktuellen Entwicklung des FM	Balanced Scorecard im Hinblick auf das Zukunftspotenzial		SN EN 15221-1:2011 (D) S. 22

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Strategische Managementleistungen LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Leistungskatalog für nicht-medizinische Strategische Managementleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	9410	Innovationsförderung	Bereitstellung von Innovation hinsichtlich der FM-Organisation sowie innovativer Ideen zur Verbesserung der Wirksamkeit der medizinischen Kernleistungen				In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 22
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9500	Ressourcen-/Sourcingstrategie	Sicherstellen einer Ressourcen-/Sourcingstrategie im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				
Leistungskatalog für nicht-medizinische Strategische Managementleistungen im Spital wird in separatem Projekt erarbeitet; bis dahin Definition aus SN EN 15221-4 im Sinne der spital-spezifischen Leistungssicht angepasst	9600	Asset- und Portfoliostrategie	Übergeordnete strategische Portfolio-Planungsaktivitäten und Portfolio-Optimierung im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen	Alle mit der strategischen Planung von Grundstücken und Gebäuden zusammenhängenden Leistungen, Asset-Management Aktivitäten in Bezug auf Immobilien, Management leer stehender Flächen und Untervermietung	Kauf- und Verkaufsaktivitäten (→ Projekt), Investitionen, interne Umzüge (s. 2430), Gebäudeverbesserungen (→ Projekt), Ausbau durch Nutzer (→ Projekt)		In Anlehnung an SNV SN EN 15221-4:2011 (D) S. 25
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9610	Investment-, Portfolio- und Multiprojektmanagement	Sicherstellen einer Investment-, Portfolio- und Multiprojektmanagementstrategie im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				

Produkt- nummer	Produkt	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Unterebenen	Spezifische Aktivitäten (Beispiele)	Spezifische Facilities (Beispiele)	Bemerkungen	Quelle

Leere Zeilen: Leistungen, die in der branchenspezifisch angepassten, erweiterten und kommentierten Version hinzugefügt wurden, existieren im zitierten Original nicht.

Strategische Managementleistungen LekaS – SN EN 15221-4 branchenspezifisch angepasst, erweitert und kommentiert

Kommentar	Leistungs-nr.	Leistungsbezeichnung	Allgemeine Beschreibung	Inbegriffen	Nicht inbegriffen	Bemerkungen/Hinweise für Healthcare-Branche	Quelle(n)
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9620	Finanzierungsmanagement	Sicherstellen einer Finanzierungsmanagementstrategie im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9700	IT Management	Sicherstellen einer IT-Managementstrategie im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				
Detailliertere, allgemeingültige Leistungsaufschlüsselung; ausführliche Beschreibung erfolgt im Rahmen der Erarbeitung des Leistungskatalogs für Strategische Managementleistungen im Spital	9710	IT-Strategiedefinition	Definition einer IT-Strategie im Bereich der nicht-medizinischen Supportleistungen				

Anhang Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Neugruppierung der Leistungsebenen im Spital
Quelle: Gerber & Läubli (2014)

Abbildung 2: Gesamtübersicht Leistungsebenen im Spital
Quelle: Gerber & Läubli (2014)

Abbildung 3: Leistungszuordnungsmodell für nicht-medizinische Supportleistungen (LemoS)
Quelle: Gerber & Läubli (2014)

Anhang Literaturverzeichnis

- Bundesamt für Umwelt, Wald und Landschaft BUWAL. (2004). *Entsorgung von medizinischen Abfällen*. Bern: Bundesamt für Umwelt, Wald und Landschaft BUWAL.
- Bundesgesetz über Arzneimittel und Medizinprodukte (Heilmittelgesetz, HMG). (15. Dezember 2000). *SR 812.21* (Stand am 01. Januar 2014).
- Cavin, F., Widmer, H.-R., Wirth, E., und Zobrist, M. (2005). *Gute Praxis zur Aufbereitung von sterilen Medizinprodukten Broschüre d 2005-11*. Bern: Swissmedic.
- CUSSTR Commission universitaire pour la santé et la sécurité au travail romande. (2005). *Abfallentsorgung*. Fribourg: CUSSTR.
- Cwojdzinski, D., Kammel, P., Schneppenheim, U., Suckau, M., und Ulbrich, T. (2008). *Leitfaden Krankenhausalarmplanung ISBN 978-3-940286-02-4*. Berlin: Fachverlag Grimm.
- DIN Deutsches Institut für Normung e. V. (2000). *DIN 32736 Gebäudemanagement – Begriffe und Leistungen*. Berlin: DIN.
- Eidgenössisches Departement für Verteidigung, Bevölkerungsschutz und Sport. (2014). *Objektsicherheit*. Von <http://www.vbs.admin.ch/internet/vbs/de/home/themen/sicherheit/objektschutz0.html> abgerufen.
- Eidgenössische Koordinationskommission für Arbeitssicherheit EKAS. (2012). *Wegleitung der EKAS durch die Arbeitssicherheit*. Luzern: Suva.
- Forschungsgruppe «Good Practice» – Gemeinschaftsgastronomie (Hrsg.). (2009). *Schweizer Qualitätsstandards für eine gesundheitsfördernde Gemeinschaftsgastronomie*. Bern: Berner Fachhochschule, Fachbereich Gesundheit.
- GEFMA Arbeitskreis Krankenhaus. (2011-03). *Richtlinie GEFMA 812 Gliederungsstruktur für FM-Kosten im Gesundheitswesen*. Bonn: GEFMA Deutscher Verband für Facility Management e.V.
- Gerber, N. (2015). *Leistungszuordnungsmodell für nicht-medizinische Supportleistungen*. Frankfurt (in Publikation).
- Gerber, N., und Läubli, V. (2014). *Effizienter und produktiver im Support. Leistungszuordnungsmodell für nicht-medizinische Supportleistungen in Spitälern (LemoS) Version 2.0*. Clinicum 6/14, 68–70. Olten.
- Hartmann, M., und Bitz, G. (2008). *Enterprise Security – Informationsschutz im Unternehmen*. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH.
- IFMA Schweiz. (2007). *Prozess-/Leistungsmodell im Facility Management (ProLeMo)*. Zürich: IFMA.
- Ingenieur Hospital Schweiz IHS. (2012). *Energiemanagement in Spitälern*. Bern: energo.
- ISO, International Organization for Standardization. (2009). *ISO 31000 – Risk management – Principles and guidelines, provides principles, framework and a process for managing risk*. Genf: ISO.
- Medizinprodukteverordnung (MepV). (17. Oktober 2001). *SR 812.213* (Stand am 01. Juli 2010).
- Pira, A. (2000). *Umfassendes Qualitätsmanagement im Spital: das EFQM-Modell als Basis ISBN 13: 9783728126917*. Zürich: vdf.
- Robert Koch-Institut. (2012). *Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten*. Berlin: Springer-Verlag 2004.
- SNV Schweizerische Normen-Vereinigung. (2011). *SN EN 15221-4 Facility Management Teil 4: Taxonomie, Klassifikation und Strukturen im Facility Management. Deutsche Fassung EN 15221-4 2011*. Winterthur: SNV.
- Springer Gabler Wirtschaftslexikon. (kein Datum). *Beschaffung*. Abgerufen am 28.12. November 2014 von <http://www.springer.com/springer+gabler?SGWID=0-1736613-0-0-0>.
- Vereinigung Kantonalen Feuerversicherungen VKF. (2003). *Brandschutznorm 1-03d* (Stand am 20. Oktober 2008). Bern: VKF.
- Verordnung über die ablieferungspflichtigen radioaktiven Abfälle (03. September 2002). *SR 814.557* (Stand am 25. Juli 2006).
- Verordnung des EDI über Leistungen in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (Krankenpflege-Leistungsverordnung, KLV). (29. September 1995). Kommentierte Mittel- und Gegenstände-Liste (MiGel). (01. Januar 2013). *SR 832.112.31*.
- Verordnung über Gefahrgutbeauftragte für die Beförderung gefährlicher Güter auf Strasse, Schiene und Gewässern (Gefahrgutbeauftragtenverordnung, GGBV). (15. Juni 2001). *SR 741.622* (Stand am 01. Januar 2013).
- Verordnung über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Strasse (SDR). (29. November 2002). *SR 741.621* (Stand am 01. Januar 2014).

A

Abfälle mit Blut, Exkreten und Sekrete mit Kontaminationsgefahr 1173.24, S. [43](#)
Abfälle mit Verletzungsgefahr/Sharps 1173.25, S. [43](#)
Abwasser
1171, S. [33](#)
1172.10, S. [35](#)
Abwasseranlage 1164, S. [31](#)
Abwasseraufbereitung 1172.10, S. [35](#)
Abwasserentsorgung 1172.10, S. [35](#)
Allgemeine Verkehrsflächen 1390.09, S. [63](#)
Altmedikamenten 1173.26, S. [45](#)
Anlagevermögen 2512, S. [127](#)
Anlaufstelle 2210, S. [87](#)
Anmieten von Liegenschaften 1140.20, S. [23](#)
Anschlussbereitstellung für Kommunikationstechnologie 2342, S. [109](#)
Anwerbung von Personal 2522, S. [129](#)
Arbeitsbekleidung 2240, S. [93](#)
Arbeitsmedizinische Leistungen 2112, S. [79](#)
Arbeitsplatzbereitstellung 1400, S. [67](#)
Arbeitsschutz 2100, S. [75](#)
Archive 2423, S. [115](#)
Archivierung 2423, S. [115](#)
Archivierungssysteme 2423, S. [115](#)
Arzneimittel
2551.11, S. [135](#)
2552.11, S. [141](#)
Assetstrategie 9600, S. [163](#)
Asset- und Portfoliostrategie 9600, S. [163](#)
Audiovisuelle Medien 2423, S. [115](#)
Aufbereitung von Medizinprodukten 1390.90, S. [65](#)
Aufnahme 1390.05, S. [59](#)
Ausbildung 2523, S. [131](#)
Ausdrucken 2421, S. [113](#)
Auskunftserteilung 2210, S. [87](#)
Aussenanlagen 1200, S. [49](#)
Aussenarbeiten 1210, S. [49](#)
Aussenbeleuchtung 1171.30, S. [35](#)
Aussenflächen 1210, S. [49](#)
Aussenflächen 1390.11, S. [63](#)
Aussenwirkung 9400, S. [161](#)
Aus- und Weiterbildung (ICT) 2350, S. [111](#)
Automatenverkauf 2220, S. [87](#)

B

Bäder 1390.06, S. [59](#)
Baukonstruktion 1163, S. [29](#)
Baumpflanzung 1210, S. [49](#)
Baumpflege 1210, S. [49](#)
Baupläne 2423, S. [115](#)
Bedarfsbündelung 2552, S. [139](#)
Bedarfsermittlung 2551, S. [135](#)
Befeuchtung 1171.10, S. [33](#)
Beförderung von Personen
2443.10, S. [119](#)
2443.11, S. [119](#)
2443.12, S. [121](#)
Berichtswesen 2513, S. [129](#)
Berufstextilienpflege 2241.20, S. [95](#)
Beschaffung
2550, S. [133](#)
2551, S. [135](#)
2551.10, S. [135](#)
2551.11, S. [135](#)
2551.12, S. [137](#)
2551.20, S. [137](#)
2551.21, S. [137/143](#)
2551.22, S. [137](#)
2552, S. [139](#)
2552.10, S. [139](#)
2552.11, S. [141](#)
2552.12, S. [141](#)
2552.20, S. [141](#)
2552.22, S. [143](#)
Beschaffungscontrolling 2552, S. [139](#)
Beschaffungslogistik 2551, S. [135](#)
Beschaffungsmarktforschung 2552, S. [139](#)
Beschaffungsportfolios 2552, S. [139](#)
Beschilderungen 1449.10, S. [69](#)
Beschriftungen 1449.10, S. [69](#)
Bestandskontrolle 2551, S. [135](#)
Bestellung 2551, S. [135](#)
Bestellungsplanung 2552, S. [139](#)
Besucherwünsche 2990.20, S. [149](#)
Betäubungsmittel
2443.23, S. [123](#)
2443.26, S. [123](#)
Betrieb
Gästehotel 2290.30, S. [99](#)
Gästeunterkünfte 2290.20, S. [97](#)

Patientenhotel 2290.30, S. [99](#)
Personalunterkünfte 2290.10, S. [97](#)
Pikettzimmer 2290.40, S. [99](#)
technische Gebäudeausrüstung 1164, S. [31](#)
technische Infrastruktur 1164, S. [31](#)
Unterkünfte 2290, S. [97](#)
Betriebsbereitschaft 2590, S. [145](#)
Betriebsbuchhaltung 2511, S. [127](#)
Betriebswäschepflege 2241.30, S. [95](#)
Betrieb und Instandhaltung von
Baukonstruktionen 1163, S. [29](#)
Grundstücken, Standorten und Parzellen 1210, S. [49](#)
medizinisch mobiler Sachanlagen 1990.10, S. [73](#)
Parkplätzen 1230, S. [53](#)
technischen Gebäudeausrüstungen 1164, S. [31](#)
zusätzlicher Fläche am Standort 1220, S. [51](#)
Bettenstation 1390.01, S. [57](#)
Bewachung 2121, S. [81](#)
Bewältigung von
Ausserordentlichen Lagen (Katastrophen)
9390.30, S. [159](#)
Besonderen Lagen 9390.20, S. [157](#)
Biologischen Gefahrenlagen 9390.50, S. [159](#)
Chemischen Gefahrenlagen 9390.60, S. [159](#)
Externen Gefahrenlagen 9390.40, S. [159](#)
Grossereignissen 9390.10, S. [157](#)
Inneren Gefahrenlagen 9390.70, S. [161](#)
Bewohnerverpflegung 2220.10, S. [89](#)
Bewohnerwäschepflege 2241.10, S. [95](#)
Binden von Dokumenten 2421, S. [113](#)
Blumenarrangements 1431, S. [69](#)
Blumenpflanzung 1210, S. [49](#)
Blumenpflege 1210, S. [49](#)
Blumenservice 2990.20, S. [149](#)
Blut 1173.24, S. [43](#)
Botendienste 2422, S. [115](#)
Branchenunabhängige Wertstoffe 1173.10, S. [37](#)
Brandschutz
2122.10, S. [81](#)
abwehrender 2122.12, S. [83](#)
baulicher 2122.11, S. [81](#)
betrieblicher 2122.12, S. [83](#)
technischer 2122.11, S. [81](#)

Brennstoffmanagement 2441, S. [117](#)
Brief-Post 2422, S. [115](#)
Bücher 2423, S. [115](#)
Buchhaltung 2511, S. [127](#)
Buchhaltungsarchiv 2423, S. [115](#)
Büromaterial 2410, S. [113](#)
Bürräumen 1390.07, S. [61](#)

C

CAD-Planarchiv 2423, S. [115](#)
Cafeteria 2220.20, S. [89](#)
CAFM 1141, S. [25](#)
Cashmanagement 2511, S. [127](#)
Catering 2220, S. [87](#)
Catering und Automatenverkauf 2220, S. [87](#)
Chemische Abfälle 1173.29, S. [47](#)
Client-Software 2322, S. [103](#)
CO2 1171, S. [33](#)
Concierge Service 2210, S. [87](#)
Controlling 2513, S. [129](#)

D

Dampf 1171.10, S. [33](#)
Datenschutzkritische Dokumente 1173.15, S. [39](#)
Dekorationen 1449.20, S. [71](#)
Dispositiv Besondere Lagen 9390, S. [157](#)
Distribution von Waren und Material
2443.20, S. [121](#)
2443.21, S. [121](#)
2443.22, S. [121](#)
2443.23, S. [123](#)
2443.24, S. [123](#)
2443.25, S. [123](#)
2443.26, S. [123](#)
Dokumentenmanagement 2420, S. [113](#)
Drehkreuze 2122, S. [81](#)

E

Eigentum 2512, S. [127](#)
Eigentümer 1111, S. [19](#)
Eigentumsschutz 2122, S. [81](#)
Elektrische Energie 1171.30, S. [35](#)
Elektrizität 1171, S. [33](#)
Elektroabfälle 1173.13, S. [39](#)
E-Mail-Dienste 2332, S. [107](#)

Anhang Glossar

- Empfang 2210, S. [87](#)
Empfangsdienste 2210, S. [87](#)
Energie 2590, S. [145](#)
Energiemanagement 9190, S. [153](#)
Energiesstrategie 9190, S. [153](#)
Energieträger 1171, S. [33](#)
Entsorgung
1170, S. [31](#)
1173, S. [37](#)
Entsorgungsgut 2590, S. [145](#)
Entsorgung von
Abfällen mit Blut, Exkreten und Sekreten mit Kontaminationsgefahr 1173.24, S. [43](#)
Abfällen mit Verletzungsgefahr/Sharps 1173.25, S. [43](#)
Altmedikamenten 1173.26, S. [45](#)
branchenunabhängigen Wertstoffen 1173.10, S. [37](#)
chemischen Abfällen 1173.29, S. [47](#)
datenschutzkritischen Dokumenten 1173.15, S. [39](#)
Elektroabfallen 1173.13, S. [39](#)
Grungut 1173.12, S. [39](#)
Industrieabfallen 1173.14, S. [39](#)
infektiosen Abfallen 1173.28, S. [45](#)
Korperteilen, Organen und Geweben («Pathologieabfalle») 1173.23, S. [43](#)
Nassabfallen 1173.22, S. [41](#)
radioaktiven Abfallen 1173.30, S. [47](#)
spitalspezifischen Abfallen 1173.20, S. [41](#)
unproblematischen medizinischen Abfallen (Hauskehricht) 1173.21, S. [41](#)
wiederverwertbaren Materialien 1173.11, S. [37](#)
Zytostatika-Abfallen 1173.27, S. [45](#)
Erdgas 1171, S. [33](#)
Erdolprodukte 1171, S. [33](#)
Erneuerbare Energien 1171, S. [33](#)
Ersatz von Vermogenswerten 1120, S. [19](#)
Event Catering 2220.50, S. [93](#)
Eventmanagement 2230, S. [93](#)
Exkrete 1173.24, S. [43](#)
Externes Catering 2220.50, S. [93](#)
- F**
Fahrbereitschaft 2443.11, S. [119](#)
Fahrpersonalmanagement 2443.11, S. [119](#)
- Fahrzeuginstandhaltung 2441, S. [117](#)
Fahrzeugreinigung 2441, S. [117](#)
Fahrzeugversicherungen 2441, S. [117](#)
Fahrzeugverwaltung 2441, S. [117](#)
Fassadenreinigung 1320, S. [55](#)
Fernmeldeanlagen 1164, S. [31](#)
Fernwarme 1171, S. [33](#)
Feste Wertstoffe 1173, S. [37](#)
File Services 2331, S. [107](#)
Finanzbuchhaltung 2511, S. [127](#)
Finanzen und Controlling 2510, S. [127](#)
Finanzielle Mittel 2590, S. [145](#)
Finanzierungsmanagement 9620, S. [165](#)
Flache 1000, S. [17](#)
Flachendatenverwaltung 1141, S. [25](#)
Flachenmanagement
1000, S. [17](#)
1420, S. [69](#)
Flache und Infrastruktur 1000, S. [17](#)
Fluchtwege freihalten 1161, S. [29](#)
Flussige Wertstoffe 1173, S. [37](#)
Forderanlagen 1164, S. [31](#)
Fuhrparkmanagement 2441, S. [117](#)
- G**
Gartenarbeiten 1210, S. [49](#)
Gasanlagen 1164, S. [31](#)
Gasen 1171, S. [33](#)
Gastehotel-Betrieb 2290.30, S. [99](#)
Gasteunterkunfte-Betrieb 2290.20, S. [97](#)
Gebaudeausgangspersormance 1110, S. [19](#)
Gebaudeausrustung
1123, S. [21](#)
1164, S. [31](#)
1165, S. [31](#)
Gebaudebetrieb 1162, S. [29](#)
Gebaudehulle 1121, S. [21](#)
Gebaudeinfrastruktur 2590, S. [145](#)
Gebaudekonstruktion 1162, S. [29](#)
Gebaudeperformance 1130, S. [21](#)
Gebaudeplaneverwaltung 1141, S. [25](#)
Gebaudechnik-Datenpflege 1141, S. [25](#)
Gebaudechnik-Datenverwaltung 1141, S. [25](#)
Gebaude(teile) 1230, S. [53](#)
Gebuhren 1140, S. [23](#)
Gefahrguter
2443.22, S. [121](#)
2443.25, S. [123](#)
- Gehalterverwaltung 2521, S. [129](#)
Geheimhaltungsvereinbarungen 2122.31, S. [85](#)
Gemalde 1440, S. [69](#)
Gerate 2590, S. [145](#)
Gerate-Dokumentation 1141, S. [25](#)
Geschaftsunterstutzung 2500, S. [127](#)
Geschirreinigung 2220.10, S. [89](#)
Gesundheitsschutz 2100, S. [75](#)
Gewerbliche Arbeitsprozesse 1171.10, S. [33](#)
Gewerbliche Kalte 1171.20, S. [33](#)
Grafikdienste 2421, S. [113](#)
Grauwasser 1171, S. [33](#)
Grossereignisse 9390.10, S. [157](#)
Grundstucke
1140, S. [23](#)
1210, S. [49](#)
Grunflachen 1210, S. [49](#)
Grungut 1173.12, S. [39](#)
- H**
Hauskehricht 1173.21, S. [41](#)
Hausmeisterdienste 1161, S. [29](#)
Hausordnung 1161, S. [29](#)
Heiz-/ Nebenkostenadministration 1140.10, S. [23](#)
Help-Desk-Dienste 1161, S. [29](#)
Help-Desk-System 1164, S. [31](#)
Herbstdienst 1210, S. [49](#)
Holzenergie 1171, S. [33](#)
Hortdienste 2250.20, S. [97](#)
Hospitality 2200, S. [87](#)
Hotellerie Service 2220.10, S. [89](#)
HR-Archiv 2423, S. [115](#)
HRM 2520, S. [129](#)
HSSE 2100, S. [75](#)
Hygiene 1390, S. [55](#)
Hygienemassnahmen 1171.10, S. [33](#)
- I**
ICT 2300, S. [101](#)
Identity 9400, S. [161](#)
IMAC 2325, S. [105](#)
Immobilie 1140, S. [23](#)
Immobilienoptimierung 1151, S. [27](#)
- Industrieabfalle 1173.14, S. [39](#)
Infektiose Abfalle 1173.28, S. [45](#)
Informationsschutz
2122.30, S. [83](#)
organisatorisch 2122.31, S. [85](#)
technisch 2122.32, S. [85](#)
vertraglich 2122.31, S. [85](#)
Informationstechnische Anlagen 1164, S. [31](#)
Informationstechnologie fur Nutzer 2321, S. [103](#)
Infrastruktur 1000, S. [17](#)
Infrastruktur-Management 1000, S. [17](#)
Innenausbau 1122, S. [21](#)
Innenbeleuchtung 1171.30, S. [35](#)
Innovationsförderung 9410, S. [163](#)
Inspektionen
1163, S. [29](#)
1165, S. [31](#)
Instandhaltung 1165, S. [31](#)
Instandhaltungsstrategien 9110, S. [151](#)
Instandhaltung und Betrieb 1160, S. [27](#)
Instandsetzung der Wäsche 2241.60, S. [97](#)
Intensivtherapeutische Räume 1390.02, S. [57](#)
Interne Flächen 1140.30, S. [25](#)
Interne Raumaufteilung 1122, S. [21](#)
Internes Mietmanagement 1140.30, S. [25](#)
Investitionen 9110, S. [151](#)
Investmentmanagement 9610, S. [163](#)
IT-Dienstleistungen für Endnutzer 2320, S. [103](#)
IT Hardware 2590, S. [145](#)
IT Management 9700, S. [165](#)
IT Software 2590, S. [145](#)
IT-Strategiedefinition 9710, S. [165](#)
- J**
Journale 2423, S. [115](#)
- K**
Kälte 1171.20, S. [33](#)
Kalteabgabe 1171.20, S. [33](#)
Kälteerzeugung 1171.20, S. [33](#)
Kälte-Speicherung 1171.20, S. [33](#)
Kalteverteilung 1171.20, S. [33](#)
Kaltwasser 1172, S. [35](#)
Kameras 2122, S. [81](#)
Kartenleser 2122, S. [81](#)

Anhang Glossar

Kinderbetreuung 2250, S. [97](#)
Kioske 2990.10, S. [149](#)
Klimakälte 1171.20, S. [33](#)
Know-how 2590, S. [145](#)
Kohle 1171, S. [33](#)
Kommunikation 2540, S. [133](#)
Kommunikationstechnologie für Nutzer 2343, S. [109](#)
Kompostmaterial 1173.12, S. [39](#)
Konditionsgestaltung 2552, S. [139](#)
Konfektionierung der Wäsche 2241.60, S. [97](#)
Konferenzen 2230, S. [93](#)
Kontaktdienste 2210, S. [87](#)
Kooperationsverhandlungen 2552, S. [139](#)
Kopieren 2421, S. [113](#)
Körperteile, Organe und Gewebe («Pathologieabfälle») 1173.23, S. [43](#)
Kraftstoffmanagement 2441, S. [117](#)
Kreissaal 1390.04, S. [59](#)
Krippendienste 2250.10, S. [97](#)
Küche
1171, S. [33](#)
1171.10, S. [33](#)
1171.20, S. [33](#)
Kühlung von Spezialräumen 1171.20, S. [33](#)

L

Lagerbewirtschaftung
2490, S. [123](#)
2490.20, S. [125](#)
Lebenszyklusplanung 9110, S. [151](#)
Leistungsabhängigkeitsbetrachtung 2590, S. [145](#)
Leistungskette 2552, S. [139](#)
Lieferantenanalyse 2552, S. [139](#)
Lieferantenauswahl 2552, S. [139](#)
Lieferantenbewertung 2552, S. [139](#)
Liegenschaften 1140, S. [23](#)
Liegenschaftenanmietung von Dritten 1140.20, S. [23](#)
Liegenschaftenvermietung an Dritte 1140.10, S. [23](#)
Liegenschaftenverwaltung 1140, S. [23](#)
Life-Cycle-Engineering 9110, S. [151](#)
Logistik 2400, S. [111](#)
Lohnabrechnung 2521, S. [129](#)

Lufttechnische Anlagen 1164, S. [31](#)
Lüftung 1171.10, S. [33](#)

M

Managed Client Service 2324, S. [105](#)
Managementunterstützung 2500, S. [127](#)
Markenbildung 9400, S. [161](#)
Marketing 2540, S. [133](#)
Materialgruppenmanagement 2552, S. [139](#)
Mediathek 2423, S. [115](#)
Medien 2590, S. [145](#)
Medienentsorgung 1171, S. [33](#)
Medienservice 2990.20, S. [149](#)
Medienversorgung 1171, S. [33](#)
Medizinalgasversorgung 1171, S. [33](#)
Medizinische Dienstleistungen
2551.12, S. [137](#)
2552.12, S. [141](#)
Medizinisches Archiv 2423, S. [115](#)
Medizinisches Material
2551.11, S. [135](#)
2552.11, S. [141](#)
Medizinisches Material und Arzneimittel 2551.11, S. [135](#)
Medizinisch mobile Sachanlagen 1990.10, S. [73](#)
Medizinisch-technische Geräte 1990.10, S. [73](#)
Medizinprodukte 1390.90, S. [65](#)
Mensch und Organisation 2000, S. [75](#)
Mieterausbau
1140.10, S. [23](#)
1140.20, S. [23](#)
1410, S. [67](#)
Mieterbetreuung 1140.10, S. [23](#)
Mieterzuordnung 1140.30, S. [25](#)
Mietfläche
1140.10, S. [23](#)
1140.20, S. [23](#)
Mietmanagement 1140.30, S. [25](#)
Mietverhandlung
1140.10, S. [23](#)
1140.20, S. [23](#)
Mietverträge
1140.10, S. [23](#)
1140.20, S. [23](#)
Mietverwaltung 1140, S. [23](#)

Mietzinsinkasso 1140.10, S. [23](#)
Mittagstisch 2220.50, S. [93](#)
Mobiliar 1430, S. [69](#)
Mobilität 2440, S. [117](#)
Multiprojektmanagement 9610, S. [163](#)

N

Nachhaltigkeit 9100, S. [151](#)
Nahrungsmittel 2590, S. [145](#)
Nassabfälle 1173.22, S. [41](#)
Nebengebäude 1210, S. [49](#)
Netzwerk und Kommunikationsdienstleistungen 2340, S. [109](#)
Nicht-Gefahrgüter
2443.21, S. [121](#)
2443.24, S. [123](#)
Nicht-medizinische Beschaffung
2551.20, S. [137](#)
2552.20, S. [141](#)
Nicht-medizinische Dienstleistungen
2551.22, S. [137](#)
2552.22, S. [143](#)
Nicht-medizinische Patientenbetreuung 2990.20, S. [149](#)
Nicht-medizinische Räume mit hohem technischen Anspruch 1390.08, S. [61](#)
Nicht-medizinisches Material
2551.21, S. [137](#)
2552.21, S. [143](#)
Normendefinition 9210, S. [155](#)
Notfallversorgung 1390.05, S. [59](#)
Notstromversorgung 1171.30, S. [35](#)
Nutzer 1111, S. [19](#)
Nutzfahrzeuge 2441, S. [117](#)
Nutzflächenverwaltung 1140.30, S. [25](#)
Nutzungsspezifische Anlagen 1164, S. [31](#)

O

Objektbuchhaltung 1140.40, S. [25](#)
Objektschutz 2122.20, S. [83](#)
On-Site-Support 2323, S. [105](#)
Operationsräume 1390.03, S. [57](#)
Operative Beschaffung
2551, S. [135](#)
2551.10, S. [135](#)

2551.11, S. [135](#)
2551.12, S. [137](#)
2551.20, S. [137](#)
2551.21, S. [137](#)
2551.22, S. [137](#)
Osmose 1171, S. [33](#)

P

Parken von Fahrzeugen 1230, S. [53](#)
Parkier-Kassenverwaltung 1230, S. [53](#)
Parkkontrollen 1230, S. [53](#)
Parkplätze 1230, S. [53](#)
Parzelle 1210, S. [49](#)
Patente 2532, S. [131](#)
Pathologieabfälle 1173.23, S. [43](#)
Patientenhotel-Betrieb 2290.30, S. [99](#)
Patientenverpflegung 2220.10, S. [89](#)
Patientenwäschepflege 2241.10, S. [95](#)
Personal 2590, S. [145](#)
Personalbeschaffung 2522, S. [129](#)
Personalrestaurant 2220.20, S. [89](#)
Personalunterkünfte-Betrieb 2290.10, S. [97](#)
Personalwesen 2520, S. [129](#)
Personenfahrzeuge 2441, S. [117](#)
Personenschutz 2121, S. [81](#)
Personentransport 2443.10, S. [119](#)
Physikalische Therapie 1390.06, S. [59](#)
Pikettzimmer-Betrieb 2290.40, S. [99](#)
Plotten 2421, S. [113](#)
Portfolioentwicklung 1150, S. [27](#)
Portfoliomanagement 9610, S. [163](#)
Portfoliostrategie 9600, S. [163](#)
Postdienste 2422, S. [115](#)
Preisgestaltung 2552, S. [139](#)
Print Services 2333, S. [107](#)
Privatwäsche 2241.50, S. [95](#)
Produktauswahl 2551, S. [135](#)
Produktspezifikation 2552, S. [139](#)
Prozessmanagement 9290, S. [155](#)
Prozesswärme 1171.10, S. [33](#)

Q

Qualitätsmanagement 9200, S. [153](#)
Qualitätssysteme 9210, S. [155](#)

Anhang Glossar

- R**
- Radioaktive Abfälle 1173.30, S. [47](#)
 - Rahmenvereinbarungen 2552, S. [139](#)
 - Raumdatenverwaltung 1141, S. [25](#)
 - Räume 2590, S. [145](#)
 - Raumklimatisierung 1171.20, S. [33](#)
 - Räumlichkeiten 1100, S. [17](#)
 - Raumwärme 1171.10, S. [33](#)
 - Rechnungswesen 2510, S. [127](#)
 - Rechtsberatung
 - 2530, S. [131](#)
 - 2531, S. [131](#)
 - Recycling 1173, S. [37](#)
 - Regenabwasser 1172.10, S. [35](#)
 - Regenwasser 1171, S. [33](#)
 - Registrierung 2210, S. [87](#)
 - Reinigung 1300, S. [53](#)
 - Reinigung der
 - allgemeinen Verkehrsflächen 1390.09, S. [63](#)
 - Aussenflächen und Zuwegungen 1390.11, S. [63](#)
 - Bäder und physikalische Therapie 1390.06, S. [59](#)
 - Bettenstation 1390.01, S. [57](#)
 - Büroräume und einfachen therapeutischen Räume 1390.07, S. [61](#)
 - intensivtherapeutischen Räume 1390.02, S. [57](#)
 - Kreisssäle 1390.04, S. [59](#)
 - nicht-medizinischen Räume mit hohem technischen Anspruch 1390.08, S. [61](#)
 - Operationsräume 1390.03, S. [57](#)
 - Technikräume und Werkstätten 1390.10, S. [63](#)
 - therapeutischen Räume, Aufnahme und Notfallversorgung 1390.05, S. [59](#)
 - Reinigungsgeräte-Management
 - 1390.01, S. [57](#)
 - 1390.02, S. [57](#)
 - 1390.03, S. [57](#)
 - 1390.04, S. [59](#)
 - 1390.05, S. [59](#)
 - 1390.06, S. [59](#)
 - 1390.07, S. [61](#)
 - 1390.08, S. [61](#)
 - 1390.09, S. [63](#)
 - 1390.10, S. [63](#)
 - Reinigungsverbrauchsmaterial-Management
 - 1390.01, S. [57](#)
 - 1390.02, S. [57](#)
 - 1390.03, S. [57](#)
 - 1390.04, S. [59](#)
 - 1390.05, S. [59](#)
 - 1390.06, S. [59](#)
 - 1390.07, S. [61](#)
 - 1390.08, S. [61](#)
 - 1390.09, S. [63](#)
 - 1390.10, S. [63](#)
 - Reinräume 1164, S. [31](#)
 - Reinraum-Luftaufbereitung 1171.30, S. [35](#)
 - Reisedienstleistungen 2442, S. [119](#)
 - Rentenverwaltung 2521, S. [129](#)
 - Reparaturen
 - 1162, S. [29](#)
 - 1163, S. [29](#)
 - 1165, S. [31](#)
 - Reprographie 2421, S. [113](#)
 - Ressourcen 2590, S. [145](#)
 - Ressourcenmanagement 2590, S. [145](#)
 - Ressourcenstrategie 9500, S. [163](#)
 - Ressourcenverbrauch 9100, S. [151](#)
 - Restaurant 2220.30, S. [91](#)
 - Rezeption 2210, S. [87](#)
 - Richtliniendefinition 9210, S. [155](#)
 - Risikomanagement 9300, S. [155](#)
 - Risikostrategie 9310, S. [157](#)
 - Rohrpost 2422, S. [115](#)
 - Room Service 2220.10, S. [89](#)
 - Rückkühlung 1171.20, S. [33](#)
- S**
- Sammelbehälter 1173, S. [37](#)
 - Sammelstelle 1173, S. [37](#)
 - Sanierung von Vermögenswerten 1120, S. [19](#)
 - Sauberkeit 1390, S. [55](#)
 - Sauberkeit/Hygiene 2590, S. [145](#)
 - Scannen 2421, S. [113](#)
 - Schädlingsbekämpfung 1321, S. [55](#)
 - Schlösser 2122, S. [81](#)
 - Schlüssel 2122, S. [81](#)
 - Schmutzabwasser 1172.10, S. [35](#)
 - Sekretariatsdienste 2560, S. [143](#)
 - Sekrete 1173.24, S. [43](#)
 - sekundäre Räumlichkeiten 1220, S. [51](#)
 - Service
 - 1163, S. [29](#)
 - 1165, S. [31](#)
 - Service Desk IT 2310, S. [101](#)
 - Sharps 1173.25, S. [43](#)
 - Shops 2990.10, S. [149](#)
 - Sicherheitsdienste 2120, S. [81](#)
 - Sicherheitstechnische Ausrüstung des Gebäudes 2122, S. [81](#)
 - Sicherheit und Umwelt 2100, S. [75](#)
 - Sicherstellen von Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit
 - 2110, S. [75](#)
 - 2111, S. [77](#)
 - am/im/um das Gebäude 2111.10, S. [77](#)
 - bei Arbeitsplätzen und Einrichtungen 2111.20, S. [77](#)
 - durch Arbeitsorganisation und Sonderschutz 2111.40, S. [79](#)
 - durch Mensch, Verhalten und Belastungen 2111.30, S. [79](#)
 - Sitzungsverpflegung 2220.20, S. [89](#)
 - Skulpturen 1440, S. [69](#)
 - Sourcingstrategie 9500, S. [163](#)
 - Speiseretouren 1173.22, S. [41](#)
 - Spezialwäschepflege 2241.40, S. [95](#)
 - Spezielle Client-Hardware 2327, S. [105](#)
 - Spitalspezifische Abfälle 1173.20, S. [41](#)
 - Standorte 1210, S. [49](#)
 - Starkstromanlagen 1164, S. [31](#)
 - Stationsküchen 2220.10, S. [89](#)
 - Statische Heizung 1171.10, S. [33](#)
 - Sterile Medizinprodukte 1390.91, S. [65](#)
 - Sterilisation 1171.10, S. [33](#)
 - Sterilisationsdienstleistungen 1390.91, S. [65](#)
 - Steuern 1140, S. [23](#)
 - Störungsmanagement 1161, S. [29](#)
 - Strassen 1210, S. [49](#)
 - Strategische Managementleistungen 9000, S. [151](#)
 - Strom 1171.30, S. [35](#)
 - Submissionierung 2552, S. [139](#)
- T**
- Taktische Beschaffung
 - 2551.21, S. [143](#)
 - 2552, S. [139](#)
 - 2552.10, S. [139](#)
 - 2552.11, S. [141](#)
 - 2552.12, S. [141](#)
 - 2552.20, S. [141](#)
 - 2552.22, S. [143](#)
 - Taktisches Ressourcenmanagement 2590, S. [145](#)
 - Technikanlagen-Dokumentation 1141, S. [25](#)
 - Technikräume 1390.10, S. [63](#)
 - Technische Gebäudeausrüstung
 - 1123, S. [21](#)
 - Betrieb 1164, S. [31](#)
 - Instandhaltung 1165, S. [31](#)
 - Technische Infrastruktur
 - 1164, S. [31](#)
 - Betrieb 1164, S. [31](#)
 - Wiederherstellung 1165, S. [31](#)
 - Technische Installationen 1160, S. [27](#)
 - Teilweise überdachte (überbaute) Konstruktionen 1220, S. [51](#)
 - Telefondienste 2210, S. [87](#)
 - Telefonzentrale 2210, S. [87](#)
 - Textilien
 - 2241, S. [95](#)
 - 2241.10, S. [95](#)
 - 2241.20, S. [95](#)
 - 2241.30, S. [95](#)
 - 2241.40, S. [95](#)
 - 2241.50, S. [95](#)
 - 2241.60, S. [97](#)
 - Textilversorgung 2240, S. [93](#)
 - Therapeutische Räume
 - 1390.05, S. [59](#)
 - 1390.07, S. [61](#)
 - Tragwerk 1121, S. [21](#)
 - Transport 2590, S. [145](#)
 - Transportdienste
 - extern 2443.11, S. [119](#)
 - intern 2443.12, S. [121](#)
 - Transportfahrzeuge 2441, S. [117](#)
 - Transportleistungen 2443, S. [119](#)

Transport von Waren und Material

- 2443.20, S. [121](#)
- 2443.21, S. [121](#)
- 2443.22, S. [121](#)
- 2443.23, S. [123](#)
- 2443.24, S. [123](#)
- 2443.25, S. [123](#)
- 2443.26, S. [123](#)

Trinkwasser 1171, S. [33](#)

U

- Übersetzungen 2560, S. [143](#)
- Umgebungsarbeiten 1210, S. [49](#)
- Umweltmanagementsystem 9180, S. [153](#)
- Umweltpolitik 9180, S. [153](#)
- Umweltschutzaktivitäten 2130, S. [85](#)
- Umzüge 2430, S. [117](#)
- Unproblematische medizinische Abfälle (Hauskehricht) 1173.21, S. [41](#)
- Untergrund-Infrastruktur 1210, S. [49](#)
- Unterhalt
 - Innenraumbegrünung 1431, S. [69](#)
 - Kunstwerke 1440, S. [69](#)
 - Mobilär 1430, S. [69](#)
 - Raumschmuck 1449.20, S. [71](#)
 - Signaletik 1449.10, S. [69](#)
- Unterhaltungselektronik 1171.30, S. [35](#)
- Unterkünfte-Betrieb 2290, S. [97](#)
- Urheberrechte 2532, S. [131](#)

V

- Verbindungsdienste für Informationstechnologie 2341, S. [109](#)
- Ver-/Gebrauchsgüter 2590, S. [145](#)
- Vermietung von Liegenschaften 1140.10, S. [23](#)
- Vermögensschutz 2122, S. [81](#)
- Vermögenswerte 9110, S. [151](#)
- Verpackung und Versand 2326, S. [105](#)
- Verpflegung
 - Gästeverpflegung 2220.30, S. [91](#)
 - Patienten- und Bewohnerverpflegung 2220.10, S. [89](#)
 - Personalverpflegung 2220.20, S. [89](#)
- Verpflegungsautomatendienste 2220.40, S. [91](#)

- Verpflegungsgutscheinen 2220.20, S. [89](#)
- Versicherungen 1140, S. [23](#)
- Versicherungsdienstleistungen 2533, S. [133](#)
- Versorgung 1170, S. [31](#)
- Verteilungsdienste 2422, S. [115](#)
- Vertragsmanagement
 - 2530, S. [131](#)
 - 2534, S. [133](#)
- Verwaltung von
 - Grundstücken und Immobilien 1140, S. [23](#)
 - internen Flächen 1140.30, S. [25](#)
- Verzeichnisdienste 2334, S. [107](#)
- VIP-Service 2990.20, S. [149](#)

W

- Warendistribution 2443.20, S. [121](#)
- Wareneingangskontrolle
 - 2490, S. [123](#)
 - 2490.10, S. [123](#)
- Waren-Post 2422, S. [115](#)
- Warentransport 2443.20, S. [121](#)
- Warentransport und -distribution-extern
 - 2443.21, S. [121](#)
 - 2443.22, S. [121](#)
 - 2443.23, S. [123](#)
- Warentransport und -distribution-intern
 - 2443.24, S. [123](#)
 - 2443.25, S. [123](#)
 - 2443.26, S. [123](#)
- Wärme 1171.10, S. [33](#)
- Wärmeabgabe 1171.10, S. [33](#)
- Wärmeerzeugung 1171.10, S. [33](#)
- Wärmerückgewinnung 1171.10, S. [33](#)
- Wärme-Speicherung 1171.10, S. [33](#)
- Wärmesteuerung 1171.10, S. [33](#)
- Wärmeversorgungsanlagen 1164, S. [31](#)
- Wärmeverteilung 1171.10, S. [33](#)
- Warmwasser 1171.10, S. [33](#)
- Wartung
 - 1163, S. [29](#)
 - 1165, S. [31](#)
 - 2590, S. [145](#)
- Wäsche 2590, S. [145](#)
- Wäscherei 2241, S. [95](#)
- Wäscheversorgung an Dritte 2241.50, S. [95](#)

Wasser

- 1171, S. [33](#)
- 1172, S. [35](#)
- Wasseranlage 1164, S. [31](#)
- Wasseraufbereitung 1171, S. [33](#)
- Wasserversorgung 1172, S. [35](#)
- Weiterbildung 2523, S. [131](#)
- Werkstätte 1390.10, S. [63](#)
- Wertanalyse 2552, S. [139](#)
- Wertschutz 2122, S. [81](#)
- Wertstoffe 2590, S. [145](#)
- Wiederverwertbare Materialien 1173.11, S. [37](#)
- Winterdienst 1210, S. [49](#)

Z

- Zentraler Kommunikationsdienst 2210, S. [87](#)
- Zentrale und dezentrale Dienste 2330, S. [107](#)
- Zertifizierung 9210, S. [155](#)
- Zimmerpflanzen 1431, S. [69](#)
- Zirkulation 1171.10, S. [33](#)
- Zusätzliche Fläche 1220, S. [51](#)
- Zustandsüberwachung 1161, S. [29](#)
- Zuwegungen 1390.11, S. [63](#)
- Zwischenlagerung 2490.20, S. [125](#)
- Zytostatika 1173.27, S. [45](#)
- Zytostatika-Abfällen 1173.27, S. [45](#)

