УДК 338.48 (476.2)

Байбардина Т.Н.

кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга, Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации

Бурцева О.А.

старший преподаватель кафедры маркетинга, Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации

Великодная М.А.

магистрант, Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации

Владыко Ю.Е.

магистрант, Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации

СОВРЕМЕННЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА ГОМЕЛЬСКОГО РЕГИОНА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Важная роль в социально-экономическом развитии Республики Беларусь глобализационных условиях происходящих процессов принадлежит формированию и позиционированию туристического потенциала регионов страны. Особую актуальность и значимость для популяризации туристических услуг приобретают вопросы использования современных направлений развития туристской индустрии. В статье рассмотрены современные направления туристического потенциала Гомельского региона Республики развития Беларусь.

В современной мировой экономике динамично развивается и приобретает огромное значение туристический сектор. Успешное функционирование сферы туризма в экономике региона страны обеспечивает поступление средств в бюджет, создание новых рабочих мест, вовлечение в экономический оборот объектов историко-культурного наследия, природных ландшафтов региона, развитие инфраструктуры гостинично-ресторанных комплексов, торговли и общественного питания и др.

Кроме того, мировая практика свидетельствует о том, что туризм влияет на формирование имиджа страны, способствует укреплению экономического потенциала государства. Практика показывает, что важнейшим условием, определяющим формирование положительного имиджа Республики Беларусь у отечественных и зарубежных инвесторов, является туристическая привлекательность регионов страны. Интенсивный поиск отечественных и зарубежных инвесторов для реализации инвестиционных проектов, высокая экономическая конкуренция, борьба за высококвалифицированные трудовые ресурсы заставляют выбирать такую стратегию позиционирования, которая бы выгодно отличала каждый регион Республики Беларусь, отражая его уникальные достоинства [1].

Туристический потенциал Беларуси базируется, главным образом, на многообразии, красоте и первозданности природы страны, уникальности историко-культурного наследия и состоит из более чем 15 тысяч объектов, имеющих историческую, культурную, архитектурную значимость, памятных мест, связанных с именами выдающихся деятелей мировой истории и культуры.

Развитие Беларуси как туристического государства определяется географическим положением, постоянно возрастающим транзитным значением для передвижения людей, капитала, товаров и услуг на путях между Западной Европой и Россией, Скандинавией и Азией.

Вместе с тем устойчивое функционирование туристских организаций Республики Беларусь и возможность выполнения ими социально-культурной миссии, в первую очередь, зависят от кадрового обеспечения туризма в целом и его различных звеньев и структур высококвалифицированными специалистами, ассортимента, качества туристских услуг, предлагаемых населению, уровня обслуживания, которые должны соответствовать ожиданиям и представлениям целевой аудитории и позитивного образа, который создаётся их основной деятельностью и рекламно-информационной работой.

Одним из важнейших факторов, определяющих формирование положительного имиджа Республики Беларусь у отечественных и зарубежных инвесторов, является туристическая привлекательность страны, ее регионов. Одним из привлекательных регионов страны для отечественных и зарубежных туристов является Гомельский регион, который представляет собой один из наиболее динамично развивающихся регионов Республики Беларусь, который занимает лидирующие позиции по объему инвестиций в основной капитал. В Гомельской области проживает 1424 тысячи человек (более 15 % общей численности населения республики) [2].

Индустрия туризма Гомельской области включает в себя более 2000 организаций: 78 гостиниц, 40 санаторно-курортных и оздоровительных организаций, 228 агроусадеб и агротуристических комплексов, более 1500 объектов общественного питания, 204 - придорожного сервиса, 34 - досуга, 15 домов охотников, Национальный парк «Припятский», 55 заказников и др. [1, с.26].

Туристические и экскурсионные услуги оказывают 114 организаций различной формы собственности и ведомственной подчиненности. Туристическими организациями области предлагаются поездки по 124 основным туристическим маршрутам с посещением различных объектов (однодневных и многодневных, комбинированных, автобусных, пешеходных, водных, велосипедных, конных и др.) и 42 промаркированным и обустроенным экологическим тропам [1].

Особое место в формировании туристического потенциала Гомельского региона принадлежит агроэкотуризму, который позволяет создать благоприятный, индивидуально — выраженный образ страны в глазах мирового сообщества. В планах развития агроэкотуризма на ближайшую перспективу — вовлечение в эту сферу помимо заброшенных деревень, также и хуторов, родовых усадеб и сельско-производственных кооперативов. Развитию агроэкотуризма будет способствовать создание бренда «Белорусская деревня», проведение традиционных праздников и обрядов («Купалле», «Калядкі», «Гуканне вясны»). Акценты на местные этнокультурные обычаи, знакомство с первозданной природой, оправдали себя в полной мере, поэтому государство приветствует и поддерживает любые инициативы частного агроэкотурбизнеса.

Численность туристов, воспользовавшихся услугами агроэкотуризма Республики Беларусь за 2015 год, составила 294,3 тыс. Человек. По данным Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь на конец 2015 года число субъектов агроэкотуризма в республике составило 2263, из них в Гомельской области – 196 [3].

Одним из приоритетных направлений развития современного туризма Республики Беларусь является экологический туризм, который, как показывает опыт зарубежных стран, может стать одним из перспективных направлений для нашей страны. Он актуален, как правило, в регионах с сельскохозяйственной ориентацией. Приставка эко- означает, что обеспечивается необходимое равновесие между прибылью организаций, предоставляющих туристические услуги, и устойчивым развитием территории.

В последние годы к пропаганде белорусского экотурпродукта активно подключились и государственные природоохраные учреждения, которые ориентируют отечественных и зарубежных туристов на посещение таких уникальных охраняемых природных территорий.

С недавних пор экотуристы потянулись и на болота, места для отдыха, релаксации и познания природного мира, более благодатные для единении с дикой природой. Особой привлекательностью для туристов, посещающих Гомельский регион, обладают такие объекты, как: экотропа Республиканского биологического заказника «Споровский», ландшафтные заказники республиканского значения «Мозырьские овраги» и «Стрельский».

Так, например, экотропа Республиканского биологического заказника «Споровский» представляет собой единственный в Беларуси, а может, и во всем мире сохранившийся кусочек уникального низинного болота, не подвергшегося беспощадной мелиорации. «Споровский», олицетворяет собой

самую настоящую живую первозданную и богатейшую природу. Иностранные туристы передают друг другу весть о «полесском чуде»: приезжают в «Споровский» в надежде увидеть 15-20 видов редких птиц, а уезжают, не только увидев, но еще и засняв на камеру во время прогулки по экотропе все 50 разновидностей уже практически не существующих в Европе крылатых. В «Споровском» уже разработали четыре маршрута: пеший, велосипедный, водный и включающий компоненты всех трех. Но много желающих приехать сюда даже всего на час, чтобы увидеть цветение ириса сибирского или венерина башмачка.

С целью сохранения уникального ландшафта балочно—овражного типа и сохранения редких и охраняемых видов флоры был создан первый в республике ландшафтный заказник республиканского значения «Мозырьские овраги». На территории заказника обустроена экологическая тропа, активно посещаемая экскурсантами и туристами. Маршрут экологической тропы проходит по овражно — балочной системе заказника от реки Припять до горы Белая и включает наиболее характерные древесно — кустарниковые формации и группы редких ботанических растений: ломонос прямой, лилия царские кудри, ветреница лесная, купальница европейская и др. Здесь можно увидеть такие виды как калерия сизая, смолка, смолевка поникшая, клевер горный, астрогал сладколистный и ряд других.

На территории заказника сконцентрирована наиболее древнейшая флора Белорусского Полесья, богатая реликтовыми видами. Примером наличия реликтов во флоре заказника является нахождение в окрестностях Мозыря редкого для флоры всей страны северо – европейского вида гусиного лука покрывающего. Территория заказника является одним из немногочисленных местонахождений редкого евроазиатского подтаежного ятрышниковых - венериного башмачка, который обладает к тому же очень высокими декоративными свойствами. В Мозырьских оврагах встречаются исключительно редкие для флоры Беларуси, занесенные в Красную книгу, растения. К ним относятся: клопогон европейский, ветреница лесная, лилия царские кудри, шалфей луговой, дрок германский, купальница европейская, кадило сарматское, лук медвежий, папоротник орляк, кочедыжник, щитовник, голокучник Линнея, многоножик обыкновенный и др. На территории заказника встречаются: бабочка – аполлон, переливница большая ивовая, адмирал, выпь большая, зимородок обыкновенный, кулик – сорока, а также сорокопут серый, включенный во второе издание Красной книги Республики Беларусь.

Значительным имиджевым потенциалом, а также научно познавательной экологической ценностью обладает территория такого заказника, как «Стрельский». Заказник «Стрельский» республиканского значения, площадью 12415 га создан с целью сохранения уникальной природной территории, где представлены практически все ландшафтные комплексы Белоруского Полесья и где чрезвычайно интересные геоморфологические особенности сочетаются с исключительным биологическим разнообразием среды. Современный растительный покров заказника занимает около 80% его территории. Флора заказника насчитывает более 500 видов высших сосудистых и более 250 — низших растений, из которых занесены в Красную книгу Беларуси 27 видов. Общее количество позвоночных животных, населяющих территорию заказника, составляет 264 вида или почти 60% от встречающихся в Беларуси, из них 17 видов животных относится к охраняемым [1].

Значительным имиджевым потенциалом, а также научно-познавательной ценностью сегодня обладает ряд туристических маршрутов Гомельской области, которые пользуются популярностью у туристов. Разработаны более 100 основных туристических маршрутов. Наиболее значимый из них - «Золотое объединяющий Гомельщины», главные достопримечательности области: Гомель (Дворцово-парковый ансамбль, областной музей военной славы); Ветка (Ветковский музей народного творчества); Лоев (музей «Битва за Днепр»); Мозырь (горнолыжный комплекс); Речица (костел Пресвятой Троицы и Свято-Успенский православный собор); Туров (Борисоглебское кладбище с растущими крестами, собор и церковь Всех Святых); Чечерск (Ратуша и Преображенская церковь); деревня Юровичи Калинковичского района (место древнейшей стоянки человека и коллегиум иезуитов); деревня Красный Берег Жлобинского района (дворцово-парковый ансамбль и мемориал детям-жертвам войны) [1].

Всего на территории области насчитывается 29 дворцово-парковых ансамблей и старинных парков. Наиболее значимым памятником историко-культурного наследия области является дворцово-парковый ансамбль в г. Гомель, который представляет собой уникальный единый комплекс памятников природы, археологии, архитектуры, в состав которого входят не только дворец Румянцевых и Паскевичей, собор святых Петра и Павла и парк, но и сохранившиеся элементы исторического ландшафта городища древнего средневекового Гомеля, окружающая среда парковой зоны и планировочная структура центральной части города.

По концентрации и сочетанию элементов, входящих в дворцовопарковый ансамбль, а также по их историко-культурной значимости, дворцовопарковый комплекс в г.Гомель не имеет аналогов на территории Республики Беларусь. Учитывая это, Белорусским республиканским научно-методическим советом по вопросам историко-культурного наследия при Министерстве культуры присвоен статус высшей категории ценности, как уникальному памятнику, чьи духовные, эстетические и документальные достоинства представляют собой международную значимость.

Статус и категории историко-культурных ценностей приданы 873 объектам наследия области, из них 866 материальных недвижимых историко-культурных ценностей (377 археологических памятников, 167 архитектурных памятников, 313 памятников истории, 8 памятников искусства и один объект градостроительной застройки - исторический центр г. Мозырь) [1].

Большой интерес для туристов представляют 1040 памятников в археологии (остатки древних поселений, городища, стоянки, могильники). В

могильниках около деревень Погост, Воронина, Семурадцы (Житковичский район) найдены кельтские фибулы, скифские перстни, греческие амфоры, античные стеклянные бусы.

Уникальное значение имеет Туровская земля по своим историческим, природным и агроклиматическим качествам. Не случайно, что именно здесь, на берегах Припяти находится один из самых древних на земле Беларуси город – Туров, где была учреждена одна из первых на Руси православных епархий, которой в текущем году исполнилось 1010 лет. Туровщина была одним из древнейших центров славянской письменности и летописания, поэтому туристические организации в первую очередь знакомят гостей страны с его историко-культурным наследием: Замковая гора, памятник Туровскому; Борисо-Глебское кладбище с «растущим из земли» каменным крестом – место паломничества и поклонения православных христиан; Всесвятская церковь XIX века; Национальный парк «Припятский» со своей инфраструктурой, что, в свою очередь, позволяет развивать в этом регионе, как внутренний, так и внешний туризм.

Постепенно повышает популярность в Гомельской области событийный туризм, который в настоящее время является также привлекательным для отечественных и иностранных туристов. На территории области проводятся многочисленные фестивали и конкурсы, в которых принимают участие сотни людей из Беларуси и разных стран мира. Раз в два года в Гомеле проводится международный фестиваль хореографического искусства «Сожскі карагод». В фестивале активное участие принимают творческие коллективы Беларуси, России, Украины, Молдовы, Литвы, Латвии, Эстонии, Сербии, Болгарии, Франции и др. Также на фестиваль приезжают многочисленные гости из городов-побратимов. Ежегодно число участников превышает 1500 человек.

Культурными «брендами» Гомельщины стали: международные фестивали «Славянские театральные встречи», «Ренессанс гитары», «Артсессия», «Сожскі карагод», Международный фестиваль этнокультурных традиций «Зов Полесья», Международный детский конкурс «Музыка надежды», республиканский фестиваль фольклорного искусства «Берагіня», фестиваль юмора в Автюках Калинковичского района и другие.

Особое значение в продвижении национальных брендовых зон и объектов туризма может принадлежать также и системе потребительской кооперации. инфраструктура потребительской кооперации в сельской именно местности максимально приближена к объектам агроэкотуризма и в полной мере может участвовать в развитии и популяризации данной сферы услуг. Белкоопсоюз намерен не только активно сотрудничать с организациями, работающими в сфере агроэкотуризма, но и создавать свои туристические маршруты. Системой потребительской кооперации планируется создавать вдоль автотрасс, на берегах живописных озер и рек туристические комплексы обслуживания, оснащать строящиеся сервисного придорожные современным технологическим оборудованием. В перспективе при таких кафе появятся мини-гостиницы.

Развитие придорожной сети объектов туристического обслуживания (сервиса) в местах с благоприятными природно – климатическими условиями, позволяет организовать не только отдых в течении нескольких дней, но и посещение расположенных вблизи туристических достопримечательностей, что предполагает использование новых форм обслуживания туристов со стороны объектов придорожного сервиса потребительской кооперации.

Ежегодно количество объектов растёт, так же как и растут объёмы платных услуг ими предоставляемых, что положительно сказывается, как на транзитном так и на въездном туризме Гомельской области.

В Гомельском регионе существует множество предложений по организации отдыха и оздоровления в санаториях и здравницах. Основные профили лечения в белорусских санаториях: заболевания органов дыхания и сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, нервной системы, желудочно-кишечного тракта, гинекологические заболевания и болезни органов кровообращения.

Белорусские санатории обладают разнообразными ресурсами для лечения и оздоровления. В их числе уникальный микроклимат каждой здравницы, источники минеральных вод, лечебные грязи. Последние представлены двумя типами (сапропелевые или иловые грязи пресных озер и торфяные). Они богаты целлюлозой, кислотами и микроэлементами и используются для лечения заболеваний суставов, мышц, кожи. В белорусских здравницах можно также пройти лечение иловыми грязями из Анапы или сопочными из Азова.

Некоторые добываемые на территориях санаториев воды уникальны для Беларуси. Есть минеральные воды, идентичные по составу добываемым из скважин литовского курорта Друскининкай или украинского Трускавца. В ряде мест Белорусского Полесья выявлены сульфидные (сероводородные) воды, по составу близкие к мацестинским, а естественные радоновые воды Беларуси аналогичны Мироновским и Хмельницким источникам Украины.

В Республике Беларусь пользуется популярностью религиозный туризм. На территории страны столетиями рядом проживают представители различных религий - христиане, иудеи, мусульмане и др. Культовые сооружения представителей разных вероисповеданий соседствуют во всех городах и местечках республики. Религиозный туризм в Беларуси в основном имеет просветительский характер. Однако наряду с познавательными путешествиями все больше людей ежегодно совершают паломничества.

Паломнические туры по Беларуси часто приурочены к какой-либо определенной дате. Поклониться Святым мощам небесной покровительницы Белой Руси преподобной Евфросинии Полоцкой ежегодно приезжают 5 июня. Пешее паломничество католиков к Будславской иконе Божией Матери вот уже не одно столетие совершается 2 июля.

В последние годы в моду входит форт-туризм -- поездки в страны и города, где проходили знаменитые сражения разных времен и народов. В этом плане территория Беларуси может считаться тематическим военно-историческим парком. В стране нет места, которое не затронули бы войны. О

них напоминают замки и храмы оборонительного типа, памятники и стелы, установленные в честь знаменитых битв, военные и краеведческие музеи.

Важным направлением в сфере туризма сегодня является деловой туризм. В Беларуси созданы все возможности для проведения деловых встреч, различных политических, экономических и культурных форумов. Многие белорусские гостиницы позиционируют себя как бизнес-отели и ориентируются на делового туриста.

Анализ современного состояния и перспектив развития туристскоэкскурсионной отрасли в Республике Беларусь показал, что за последние годы произошли положительные сдвиги в развитии туристской индустрии, но вместе с тем, существует ряд проблем, преодолев которые отрасль выйдет на качественно-новый уровень развития. Несмотря на то, что Гомельская область богата культурными, историческими, религиозными, природными объектами туризма, их использование не всегда достаточно эффективно.

Инфраструктура используемых туристических объектов значительно уступает аналогичным в западных странах, реклама туристических организаций направлена в большей степени на выездной туризм, недостаточно привлекается финансовых инвестиций в развитие туристического потенциала региона, что оказывает влияние на снижение туристической активности в регионе.

Одной из главных причин низкой туристической активности в регионе принято считать проблему слабо развитого гостиничного бизнеса в регионе. В области насчитывается 76 гостинец, при этом лишь четырём гостиницам присвоено 3 звезды по международной классификации [6]. Для области с главным городом-полумиллиоником отсутствие четырёхзвёздочных отелей является отрицательным фактором.

На снижение туристического потенциала Гомельской области негативное влияние оказывает спад популярности санаторно-курортного туризма. Причиной спада популярности Гомельских санаториев является повышение цен на отдых в них. В среднем цены выросли на 20-25%, что поставило санатории Гомельской области в один ценовой диапазон с санаториями Подмосковья и Кавказских минеральных вод.

В целях повышения конкурентоспособности туристических услуг Гомельской области, следует сформировать такой национальный туристский комплекс, который будет соответствовать международным требованиям, предъявляемым к уровню его инфраструктуры, сервисному обслуживанию, и обеспечит удовлетворение потребностей населения в разнообразных туристских услугах.

Следует выделить такие перспективные туристические дестинации Гомельской области, как речной, оздоровительный, религиозный туризм, агроэкотуризм. В частности, особую актуальность приобретают такие формы обслуживания как:

- организация «сельских туров» с проживанием и питанием в деревенском (фермерском) доме, знакомство с традиционным сельским бытом и ремеслом;

- предоставление информации о местонахождении, времени работы, номерах телефонов (факсов) объектов придорожного сервиса на соответствующих сайтах в интернете и других СМИ;
- рекламно информационное насыщение территорий зон отдыха с указанием мест отдыха и купания, медицинского обслуживания;
- создание вблизи главного объекта туристической привлекательности дополнительных объектов посещения, а именно: музейных экспозиций, мастерских народных промыслов с организацией продажи сувениров, культурных акций и зрелищных мероприятий;
- услуги по сдаче в наем домов и комнат в сельской местности в экологически чистых природных районах;
- создание вблизи главного объекта туристической привлекательности объектов медицинского обслуживания;
- развитие системы комплексного обслуживания, включая разные виды бытовых услуг для туристов;
- реконструкция транспортной сети с учетом прохождения крупногабаритных туристических автобусов, развитие сети автостоянок;
- создание пешеходных зон в местах массовых посещений, увеличение плотности объектов обслуживания, благоустройство, озеленение, цветочное оформление;
 - подготовка специалистов по туризму и гостеприимству.
- организация «ностальгических» туров для бывших работников системы потребительской кооперации и их потомков, проживающих сейчас в других странах (только в одном Израиле проживает более 100 тысяч эмигрантов из нашей страны);
- создание в системе потребительской кооперации специального маркетингового подразделения для организации сопровождения агроэкотуристического бизнеса [1].

Таким образом, укреплению туристического потенциала Гомельской области и его развитию, будет способствовать реализация ряда мероприятий, направленных на развитие инфраструктуры туризма, проведение рекламных кампаний туристических дестинаций по опыту западных стран, подготовка высококвалифицированных специалистов для сферы туризма, развитие объектов туристических услуг в потребительской кооперации. Это в свою очередь позволит расширить возможности массового привлечения туристов в Гомельскую область, получить дополнительные средства в бюджет и сформировать положительный имидж белорусского туризма.

Список литературы

1. **Байбардина Т.Н.**, Перспективы развития туристического потенциала Гомельской области / Т.Н. Байбардина, Н.В. Лацкевич Н.В., Л.В. Мищенко // Научно-практический журнал: Потребительская кооперация. — 2016. — № 1(52). — С. 25-31.

- 2. **Статистический** ежегодник Гомельской области.2015. Гомель. 469с.
- 3. **Статистический** ежегодник: Туризм и туристические ресурсы в Республике Беларусь, 2016 /Минск [электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.belstat.gov.by.