

**No. Daftar FPIPS : 5025/UN.40.2.5.3/PL/2015**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI KEDAI 99  
KABUPATEN BANDUNG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Pariwisata*



Oleh :  
Puspa Sari Indriani  
1006097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2016**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI KEDAI 99  
KABUPATEN BANDUNG**

Oleh  
Puspa Sari Indriani  
1006097

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Pariwisata  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Puspa Sari Indriani  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2015

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian  
Dengan dicetak ulang, di fotokopi atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI KEDAI 99  
KABUPATEN BANDUNG**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Drs. Rd. Dian H. Utama, M.Si.**

**NIP. 19640823.199302.1.001**

**Rini Andari, S.Pd.,SE.,Par.,MM**

**NIP. 19810916.200812.2.002**

Mengetahui,

**Ketua Program Studi**

**Manajemen Industri Katering**

**Agus Sudono, SE., MM.**

**NIP. 19820508.200812.1002**

**Penanggung Jawab Yuridis**

**Puspa Sari Indriani**

**NIM. 1006097**