

No. Daftar FPIPS : 5025/UN.40.2.5.3/PL/2015

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI KEDAI 99
KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pariwisata*



Oleh :

Puspa Sari Indriani

1006097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2016**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI KEDAI 99
KABUPATEN BANDUNG**

Oleh
Puspa Sari Indriani
1006097

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Puspa Sari Indriani
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2015

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
Dengan dicetak ulang, di fotokopi atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI KEDAI 99
KABUPATEN BANDUNG**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Rd. Dian H. Utama, M.Si.

NIP. 19640823.199302.1.001

Rini Andari, S.Pd.,SE.,Par.,MM

NIP. 19810916.200812.2.002

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Manajemen Industri Katering

Agus Sudono, SE., MM.

NIP. 19820508.200812.1002

Penanggung Jawab Yuridis

Puspa Sari Indriani

NIM. 1006097