

**No. Daftar FPEB: 307/UN40.7.D1/LT/2015**

**DEMOGRAFI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN PELANGGAN *E-COMMERCE* PADA  
OLX.CO.ID DAN TOKOPEDIA.COM**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang  
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen  
Universitas pendidikan Indonesia**



**OLEH:**

**MARCHELA INDAH ATRISIA**

**1100947**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2015**

**DEMOGRAFI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN PELANGGAN *E-COMMERCE* PADA  
OLX.CO.ID DAN TOKOPEDIA.COM**

Oleh:

Marchela Indah Atrisia

1100947

Sebuah skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi pada program studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia

© Marchela Indah Atrisia  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**DEMOGRAFI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN PELANGGAN *E-COMMERCE* PADA  
OLX.CO.ID DAN TOKOPEDIA.COM**

Marchela Indah Atrisia

1100947

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Heny Hendrayati, S.IP. MM.**

**NIP. 19730205 200212 1**

**H. Mokh. Adib Sultan, ST.MT**

**NIP. 19810310 200912 1 002**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

**Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM.**

**NIP. 19720615 200312 1 001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2015**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Demografi, Motivasi, dan Keputusan Pelanggan *E-commerce* pada OLX.co.id dan Tokopedia.com**” ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2015

Penulis

Marchela Indah Atrisia

1100947