

NO : 4947/UN. 40. 2. 5. 2 / OL / 2015

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP
REVISIT INTENTION DI BEST WESTERN
MEGA KUNINGAN HOTEL JAKARTA**

(*Survey Terhadap Tamu Individu Di BEST WESTERN Mega Kuningan Hotel Jakarta*)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh :

Winda Gafrilia Prianka

1106051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2015**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP
REVISIT INTENTION DI BEST WESTERN
MEGA KUNINGAN HOTEL JAKARTA**

(*Survey* Terhadap Tamu Individu Di BEST WESTERN Mega Kuningan Hotel Jakarta)

Oleh
Winda Gafrilia Prianka
1106051

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata

© Winda Gafrilia Prianka
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2015

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya, atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotocopy atau cara lainnya tanpa izin dari penulis