

**No. Daftar: 021/AP/S/2015**

**PENGARUH PENERAPAN SMM ISO 9001:2008 TERHADAP MUTU  
LAYANAN PEMBELAJARAN PADA SMK NEGERI JURUSAN  
TEKNIK KOMPUTER DAN JARINGAN (TKJ) DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Pada Departemen Administrasi Pendidikan FIP - UPI



**Oleh:**

**SEPTIANI PUSPA DEWI**

**1102212**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2015**

**PENGARUH PENERAPAN SMM ISO 9001:2008 TERHADAP MUTU  
LAYANAN PEMBELAJARAN PADA SMK NEGERI JURUSAN  
TEKNIK KOMPUTER DAN JARINGAN (TKJ) DI KOTA BANDUNG**

Oleh

Septiani Puspa Dewi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Septiani Puspa Dewi 2015

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

SEPTIANI PUSPA DEWI

1102212

PENGARUH PENERAPAN SMM ISO 9001:2008 TERHADAP MUTU  
LAYANAN PEMBELAJARAN PADA SMK NEGERI JURUSAN TEKNIK  
KOMPUTER DAN JARINGAN (TKJ) DI KOTA BANDUNG

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Drs. D. Deni Koswara, M.Pd  
19610903 198601 1 001

Pembimbing II



Dr. H. Abubakar, M.Pd  
19660602 199802 1 001

Mengetahui,  
Ketua Departemen Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. H. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd  
19570616 198601 1 001