

No. Daftra FPIPS: 2012/UN.40.2.5.1/PL/2014

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PENGUNJUNG
TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG MUSEUM GEOLOGI
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata

Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Oleh

Hendra Gunawan

NIM 1000935

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2014

Hendra Gunawan, 2014

*PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG MUSEUM
GEOLOGI BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP
LOYALITAS PENGUNJUNG MUSEUM GEOLOGI BANDUNG**

Oleh
Hendra Gunawan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure
pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Hendra Gunawan 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Hendra Gunawan

100935

PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG MUSEUM GEOLOGI BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. H. Darsiharjo, M.S.

NIP. 19620921 198603 1 005

Dosen Pembimbing II

Sri Marhanah, SS, MM

NIP. 19811014 200601 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, S.P., M.Si

NIP 19741018 200812 2 001