

No. Skripsi: 2109/UN.40.2.5.1/PL/2014

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN NILAI PELANGGAN  
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG  
KE CIWANGUN INDAH CAMP**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Pariwisata  
Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Oleh  
**HERI RUSTANDI**  
**1000938**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2014**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP  
KEPUTUSAN BERKUNJUNG KE CIWANGUN INDAH CAMP**

Oleh  
Heri Rustandi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Heri Rustandi 2014  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juni 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**HERI RUSTANDI  
1000938**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP  
KEPUTUSAN BERKUNJUNG KE CIWANGUN INDAH CAMP**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:**

Pembimbing I

Erry Sukriah, SE., M.SE  
NIP. 197912152008122002

Pembimbing II

Sri Marhanah, SS., MM  
NIP. 19811014200604 2001

Diketahui oleh,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Resort & Leisure

Hj. Fitri Rahmafritria, SP., MSi.  
NIP. 19741018 200812 2 001