

No. 2033/UN.40.2.5.2/PL/2014

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN DI
MAJA HOUSE *RESTAURANT* MELALUI *DINESCAPE*
(Survei terhadap wisatawan yang melakukan
dine-in di Maja House *Restaurant*)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pariwisata Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh
Rizki Arnas
0906015

**MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014**

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN DI
MAJA HOUSE *RESTAURANT* MELALUI *DINESCAPE***

(Survei terhadap wisatawan yang melakukan *dine-in* di Maja House *Restaurant*)

Oleh
Rizki Arnas

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Rizki Arnas 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN DI
MAJA HOUSE RESTAURANT MELALUI DINESCAPE**
(Survei Terhadap Wisatawan yang Melakukan *dine-in* di Maja House Restaurant)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Ridwan Purnama, S.H.,M.Si
NIP. 19600915 198803 1 003

Pembimbing II

Yeni Yuniawati, S.Pd.,M.M
NIP. 19810608 200604 2 001

Mengetahui

**Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata**

H.P Diyah Setyorini, M.M
NIP. 19810328 200812 1 002

Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis

Rizki Arnas
NIM. 0906015