

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan kepada karyawan PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan karyawan (*organizational citizenship behavior*) karyawan maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara umum gambaran kepuasan kerja yang dirasakan karyawan PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung yang terdiri dari pekerjaan itu sendiri, pengawasan, rekan-rekan sekerja, promosi dan upah dalam penelitian ini berada pada kategori sedang, sedangkan dari segi kondisi kerja masih berada pada kategori rendah. Dilihat dari aspek tertinggi terdapat pada indikator kepuasan terhadap kebebasan, keleluasaan dalam menjadwalkan dan menentukan prosedur dalam menyelesaikan masalah yaitu kebebasan karyawan dalam menentukan prosedur dalam menyesuaikan pekerjaannya sedangkan untuk aspek terendah terdapat pada indikator kondisi kerja.
2. Secara umum gambaran perilaku kewargaan karyawan (*organizational citizenship behavior*) karyawan PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung yang terdiri dari *Altruism, Courtesy, Peacemaking,*

*Cheerleading*, *Sportmanship*, *Conscientiousness* dalam penelitian ini berada pada kategori sedang sedangkan *Civic Virtue* berada kategori rendah. Dilihat dari aspek tertinggi terdapat pada indikator mentoleransi pemaksaan kerja tanpa mengeluh yaitu melaksanakan pekerjaan yang berat tanpa mengeluh sedangkan untuk aspek terendah terdapat pada indikator mengikuti perkembangan isu-isu besar yang melibatkan organisasi.

3. Diketahui bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*) karyawan PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung. Hal ini berarti perilaku kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*) dipengaruhi kepuasan kerja. Koefisien korelasi yang diperoleh menunjukkan terdapat hubungan yang tinggi antara kepuasan kerja dengan perilaku kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*).

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasi (*organizational citizenship behavior*) PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung, penulis mengajukan beberapa saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan sebagai bahan

Julli Dwi Azi, 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (*Organizational Citizenship Behavior*) PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

pertimbangan bagi pihak manajemen dalam menentukan kebijakan organisasi di masa yang akan datang.

1. Agar terpenuhinya kepuasan karyawan terhadap pekerjaan itu sendiri perusahaan sebaiknya memberikan kebijakan dengan memberikan sedikit kebebasan dan keleluasaan bagi karyawan dalam menentukan prosedur menyesuaikan pekerjaan meskipun demikian dalam hal penjadwalan tetap dipegang oleh perusahaan sehingga pekerjaan tetap dapat terselesaikan sesuai dengan waktunya.
2. Agar terpenuhinya kepuasan karyawan terhadap pengawasan yang diberikan oleh perusahaan sebaiknya perusahaan dapat menyeimbangkan dimana pengawasan bisa saja dilakukan secara ketat namun bimbingan yang diberikan kepada karyawan juga haruslah maksimal.
3. Agar terpenuhinya kepuasan karyawan terhadap rekan rekan sekerja sebaiknya perusahaan menciptakan suatu hubungan antar sesama karyawan baik secara vertikal maupun horizontal yang harmonis, salah satu cara yang dapat digunakan adalah dengan membuat suatu kegiatan diluar pekerjaan yang bertujuan untuk mengakrabkan sesama karyawan PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung seperti liburan pelatihan karyawan di alam terbuka (*outbound*).
4. Agar terpenuhinya kepuasan karyawan terhadap sistem promosi sebaiknya membuat suatu sistem promosi yang mempermudah karyawan outsourcing diangkat menjadi karyawan tetap, atau memaksimalkan

**Julli Dwi Azi, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behavior) PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels) Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

kegiatan pelatihan sehingga karyawan memiliki skill yang unggul sehingga sangat dibutuhkan oleh perusahaan klien sebagai pegawai tetap.

5. Agar terpenuhinya kepuasan karyawan terhadap upah sebaiknya perusahaan membuat kebijakan dengan memberikan upah yang sesuai dengan beban kerja karyawan, sehingga karyawan akan lebih merasa puas dalam bekerja dan pada akhirnya akan meningkatkan kinerja secara optimal.
6. Agar terpenuhinya kepuasan karyawan terhadap kondisi kerja, perusahaan sebaiknya menciptakan suatu lingkungan kerja baik fisik maupun non fisik yang nyaman dan harmonis, lingkungan kerja fisik seperti ruangan bekerja yang nyaman dengan fasilitas yang lengkap sedangkan lingkungan kerja non fisik seperti hubungan yang harmonis antar sesama karyawan dengan komunikasi yang baik dari setiap lini.
7. Didalam penelitian ini penulis hanya meneliti faktor kepuasan kerja yang mempengaruhi perilaku kewargaan organisasi (organizational citizenship behavior) karyawan namun masih banyak faktor-faktor lain yang secara teoritis dapat mempengaruhi perilaku kewargaan organisasi (organizational citizenship behavior) karyawan. Untuk itu diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi perilaku kewargaan organisasi (organizational citizenship behavior) karyawan yang dalam hal ini tidak diteliti oleh penulis.

Dari saran diatas sekiranya dapat memberi masukan yang baik bagi perusahaan agar menjadi pertimbangan dalam hal manajemen untuk kedepannya. Selain itu perusahaan dapat membandingkan hasil penelitian ini dengan hasil penelitian sebelumnya sebagai bahan acuan untuk penetapan kebijakan yang berhubungan dengan kepuasan kerja guna membangun perilaku kewargaan organisasi (organizational citizenship behavior) karyawan.



**Julli Dwi Azi, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behavior) PT. Perdana Perkasa Elastindo (Persaels ) Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

