

NEOVISNA VANJSKA PROSUDBA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE TEHNIČKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA U RIJECI

U skladu s „Planom razvoja odgoja i obrazovanja u Republici Hrvatskoj za razdoblje 2005.–2010.“ Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa te „Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom visokoobrazovnom prostoru“ koje je objavila *European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA), Odjel za osiguravanje kvalitete Agencije za znanost i visoko obrazovanje usvojio je model vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj.

Suradnja Odjela za osiguravanje kvalitete Agencije s konzultantima projekta CARDS 2003: „Jačanje Agencije za znanost i visoko obrazovanje u području osiguravanja kvalitete i razvoj pratećeg informacijskoga sustava“ doprinijela je daljnjem razvoju modela vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete. Prijedlog konzultanata da se unutar CARDS 2003 projekta provede pilot-projekt neovisne vanjske periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na tri visoka učilišta usvojen je na sjednici Upravnog vijeća Agencije održanoj 17. srpnja 2007.

Sveučilište u Rijeci predložilo je Tehnički fakultet za sudjelovanje u pilot-projektu vanjske neovisne prosudbe sustava osiguravanja kvalitete, dopisom od 25. rujna 2007. godine. Agencija je s Tehničkim fakultetom potpisala Sporazum kojim su definirane obveze objiju strana 5. studenog 2007. Također, sporazumom je definirano koje dokumente i do kojeg roka Fakultet mora dostaviti Agenciji, obveze Agencije o dostavljanju Odluke o imenovanju Povjerenstva za provedbu prosudbe, program posjeta i dostavljanje osnovnih materijala za provedbu prosudbe Fakultetu i Povjerenstvu. Povjerenstvo je provelo prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na temelju dostavljenih dokumenata i posjeta Fakultetu.

Povjerenstvo za prosudbu činili su: predsjednik povjerenstva dr. sc. Sergij Gabršček sa Sveučilišta u Ljubljani, stručnjak za vanjsko vrednovanje visokih učilišta i vanjskih prosudaba sustava osiguravanja kvalitete; doc. dr. sc. Bogomir Mihevc sa Sveučilišta u Ljubljani, samostalni savjetnik za kvalitetu i razvoj nastavne i znanstvene djelatnosti; prof. dr. sc. Jasna Helena Mencer sa Sveučilišta u Zagrebu, rektorica Sveučilišta u Zagrebu (2002–2006), članica *Institutional Evaluation Programme of European University Association*; prof. dr. sc. Bruno Saftić s Rudarsko-geološko-naftnoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, član sveučilišnoga Odbora za upravljanje kvalitetom; Romana Vidić, dipl. ing. iz tvrtke SMS, Split; Šime Višić, student na Fakultetu organizacije i informatike u Varaždinu Sveučilišta u Zagrebu, predsjednik Skupštine Studentskog zbora Sveučilišta u Zagrebu; te predstavnicima Agencije dr. sc. Vesna Dodiković Jurković, *Internal Quality Risk Manager*/Auditor za ISO 9001.

Povjerenstvo je za cilj postavilo procjenu razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Fakulteta i usklađenost sa „Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom visokoobrazovnom prostoru“ te procjenu korištenja primjera dobre europske prakse u provedbi sustava osiguravanja kvalitete i njegova unapređivanja.

Tijekom prosudbe Povjerenstvo je provjeravalo je li sustav osiguravanja kvalitete Fakulteta u skladu sa zacrtanom misijom, vizijom i strategijom Fakulteta. Posebno je naglasak stavljen na transparentnost svih relevantnih dokumenata sustava osiguravanja kvalitete i protoka informacija unutar Fakulteta. Temeljem korištenih kriterija FINHEEC-a (*The Finnish Higher Education Evaluation Council*) Povjerenstvo je ocijenilo stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Fakulteta.

Posjet Povjerenstva i prosudba provedeni su 26. i 27. veljače 2008. godine. Prvog dana prosudbe Povjerenstvo je razgovaralo s upravom Fakulteta, Odborom za upravljanje i unapređenje sustava za kvalitetu Fakulteta, studentima i predstavnicima nastavnog osoblja sa svih godina te vanjskim dionicima (predstavnicima lokalne zajednice, gospodarstva i medija). Drugog dana prosudbe Povjerenstvo je razgovaralo s predstavnicima administrativnog i tehničkog osoblja, a potom je obišlo knjižnicu, računalni centar, pojedine laboratorije i predavaonice. Ostatak vremena Povjerenstvo je iskoristilo za izradu zaključaka i preporuka s kojima je, na zaključnom sastanku, upoznalo upravu Fakulteta.

Detaljno izvješće Povjerenstvo je sastavilo naknadno i dostavilo ga Fakultetu, o čemu se, sukladno odrednicama sporazuma o vanjskoj prosudbi, Fakultet na odgovarajući način očitovao.

Izdvajamo neka od zapažanja i neke od zaključaka Povjerenstva:

- *Fakultet je definirao misiju, viziju i strategiju;*
- *Strategija je dobro izrađena s dosta indikatora;*
- *Opredijeljenost k razvijanju kulture kvalitete i trajnom poboljšanju sustava osiguravanja kvalitete vidljiva je kod uprave, nastavnika i studenata;*
- *Pozitivno je da je dekan imenovao i pomoćnike za strategiju, nove programe i praćenje Bolonjskog procesa;*
- *Uvođenje tematskih sjednica za rješavanje pojedinih problema i upoznavanje svih dionika s novostima pozitivno je iskustvo;*
- *Praćenje napredovanja studenata dobro je organizirano;*
- *Prati se prolaznost studenata;*
- *Postoji definiran žalbeni postupak;*
- *Uspostavljen je kvalitetan odnos nastavnika i studenata;*
- *Razvijeni su resursi za praktičnu nastavu;*
- *Knjižnica je dobro opremljena;*
- *Politika i procedure sustava osiguravanja kvalitete dobro su definirane, dostupne i provode se u dinamičnom okruženju;*

- *Provodi se Bolonjski proces u skladu s nacionalnim i sveučilišnim planovima;*
- *Jasno su definirani zadaci za aktivnosti u narednom periodu s kojima su upoznati nastavnici i studenti;*
- *Na području ocjenjivanja studenata Fakultet je u prijelaznom razdoblju s tradicionalnog ocjenjivanja na sustav ocjenjivanja temeljen na ishodima učenja;*
- *Postoji sustav osiguravanja kvalitete razvoja kompetencija nastavnika;*
- *Informacijski sustavi trenutno zadovoljavaju potrebe sustava osiguravanja kvalitete.*

Sukladno korištenim kriterijima FINHEEC-a, stupanj razvijenosti sustava osiguranja kvalitete na Fakultetu ocijenjen je na slijedeći način:

- Ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguranja kvalitete ocijenjene su najvišom ocjenom uz zaključak da sustav pokriva sve ili gotovo sve aktivnosti Fakulteta, a procedure sustava osiguranja kvalitete tvore dinamičku cjelinu;
- Dokumentacija, uključujući politiku kvalitete, definiranost procedura i odgovornosti svih dionika jasno su, opsežno i konkretno definirani. Dokumentacija je svima lako dostupna. Sustav osiguranja kvalitete dobro je organiziran;
- Po svojoj opsežnosti sustav osiguranja kvalitete pokriva mnoge aktivnosti i procese vezane na osnovnu misiju učilišta;
- Studenti, nastavnici, osoblje za pružanje potpore i ostalih usluga, istraživači, administrativno osoblje, uprava i vanjski dionici igraju aktivnu ulogu u sustavu osiguranja kvalitete;
- Sustav osiguranja kvalitete sastavni je dio i usmjeravatelj svih radnih operacija. Uprava je odgovorna i predana razvoju sustava osiguranja kvalitete. Postoje jasni dokazi o sustavnom korištenju informacija u procesima upravljanja, praćenja i

razvoja. Informacije sustava osiguranja kvalitete daju opću sliku kvalitete obrazovanja i ostalih aktivnosti učilišta;

- Aktivnosti i ključni ishodi sustava osiguranja kvalitete poznati su svim unutarnjim dionicima. Dostupne su im i sve relevantne procedure sustava osiguranja kvalitete;
- Povjerenstvo je procijenilo da su vanjski dionici nedovoljno uključeni u planiranje i razvoj sustava osiguranja kvalitete te da im se informacije dostavljaju sporadično;
- Procedure sustava osiguranja kvalitete promoviraju razvoj aktivnosti i ostvaruju promjene. Podstandardi kvalitete učinkovito su identificirani;
- Informacije sustava osiguranja kvalitete koriste se kao sredstvo za kvalitetno upravljanje, unapređenje obrazovanja i ostalih aktivnosti. Koriste se mnoge povratne informacije;
- Fakultet prati provedbu sustava osiguranja kvalitete i svjestan je njegovih učinaka i ishoda. Razvoj sustava osiguranja kvalitete planiran je i dokumentiran kako bi učilište jasno moglo demonstrirati njegovu važnost i učinkovitost.

Sudjelovanje u pilot-projektu Agencije i CARDS 2003 projekta pružena nam je prigoda da pokažemo rezultate našeg rada na uspostavi i razvoju sustava osiguravanja kvalitete na Fakultetu te dobijemo neovisnu prosudbu usklađenosti sustava osiguravanja kvalitete Fakulteta sa „Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom visokoobrazovnom prostoru“.

Sa zadovoljstvom možemo primijetiti vrlo visoke ocjene naših napora na uspostavi i unapređenju svih aspekata djelovanja Fakulteta.

Također, sigurni smo da će nam iznesene preporuke i zaključci biti od velike pomoći u daljnjem razvoju ne samo sustava osiguranja kvalitete već i cjelokupnog rada i života na Fakultetu.

*Izv. prof. dr. sc. Duško Pavletić, dipl. ing.
(Povjerenik dekana za kvalitetu)*