

Nomor 1 Vol. 13 Juni 2008

IS

B.10

Jurnal Ilmiah

DEWI AGUSHINTA R.
UNIV. GUNADARMA



**Penelitian
PSIKOLOGI**

Diterbitkan oleh :

Lembaga Penelitian Universitas Gunadarma

Susunan Redaksi

Penasehat/Pembina

Prof. E.S. Margianti, S.E., M.M.
Prof. Suryadi H.S., S.Si., M.M.S.I.
Drs. Agus Sumin, M.M.S.I

Pemimpin Umum/Penanggung Jawab

Dr. Ir. Hotniar Siringoringo, M.Sc.

Dewan Penyunting

Prof. Dr. Dali S. Naga (Ketua)
Dr. Seto Mulyadi
Dra. M.M. Nilam Widyarini, M.Si.
Dra. Lieke E.M. Waluyo, M.Sc.Eng., Ph.L.
Dra. Retnaningsih, M.Si.
Ira Puspitawati, S.Psi., M.Si.
Anita Zulkaida, S.Psi., M.Si.
Ni Made Taganing, M.Psi., Psi.
Dona Eka Putri, M.Psi., Psi.
M. Fakhurrozi, M.Psi., Psi.
Ritandiyono, S.Psi., M.Si.

Penyunting Pelaksana

Wahyu Rahardjo, S.Psi., M.Si.
Praesti Sedjo, S.Psi., M.Si.

Mitra Bestari

Prof. Dr. A.M. Heru Basuki, M.Psi. (Universitas Gunadarma)
Prof. Asip F. Hadipranata, Ph.D. (Universitas Gadjah Mada)
Prof. Dr. Soesmalijah Soewondo (Universitas Indonesia)
Prof. Th. Dicky Hastjarjo, Ph.D. (Universitas Gadjah Mada)
Prof. Annie Winter, Ph.D. (Universitet de Burgougne)
Prof. Dr. Johan Harlan, M.Sc. (Universitas Gunadarma)
Drs. Fathul Himam, M.Si., MA., Ph.D. (Universitas Gadjah Mada)
Dr. BP. Dwi Riyanti (Universitas Atmajaya Jakarta)
Dr. Silverius Y. Soeharso, MM., Psi. (Universitas Pancasila)
Dr. Awaluddin Tjalla (Universitas Atmajaya Jakarta)
Felix Lengkong, Ph.D. (Universitas Atmajaya Jakarta)

Sekretariat

Anacostia Kowanda, S.E., M.M.S.I
Nova Anggraine, S.E., M.M.S.I.

Alamat Redaksi

Lembaga Penelitian
Universitas Gunadarma
Jl. Margonda Raya No. 100 Depok 16424
Email: psikologi@gunadarma.ac.id

ISSN : 1410 - 9085

KATA PENGANTAR

Kepada Tuhan YME kita panjatkan puji syukur atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga apa yang telah, sedang dan akan kita lakukan menjadi sesuatu hal yang akan selalu bermanfaat bagi kehidupan manusia di muka bumi ini. Kepada semua pihak yang telah berupaya agar dapat diterbitkannya Jurnal Ilmiah Penelitian Psikologi, No. 1, Volume 13, Juni 2008 ini terutama kepada para nara sumber yang telah bersedia menyumbang pengetahuannya melalui serangkaian penulisan artikel ilmiah dalam jurnal ini.

Jurnal Ilmiah Penelitian Psikologi merupakan salah satu sarana bagi pengembangan wawasan dan wacana kaum intelektual dalam lingkungan ilmu pengetahuan yang senantiasa berkembang dengan pesat, khususnya disiplin ilmu psikologi. Sebagai perwujudan turut serta dalam membantu memberikan sarana informasi bagi perkembangan kemajuan ilmu pengetahuan Psikologi, maka Universitas Gunadarma melalui Lembaga Penelitian Fakultas (LPF) Psikologi menerbitkan Jurnal Ilmiah Penelitian Psikologi No.1, Volume 13, Juni 2008.

Jurnal ini berisi artikel psikologi sebanyak sepuluh buah hasil karya. Pokok permasalahan penelitian yang ditampilkan dalam edisi kali ini sudah cukup menunjukkan keluasan lingkup atau cakupan dalam bidang psikologi. Di antaranya adalah mengenai interaksi manusia dengan komputer. Di samping

sebuah tema penulisan ilmiah di atas, dalam kesempatan ini ada juga hasil penelitian yaitu dinamika emosi kepatuhan diet penderita diabetes mellitus, korelasi kecerdasan emosi dan stres kerja pada karyawan, pengaruh kepribadian dan kepemimpinan transformasional terhadap perilaku kewargaorganisasian, komunikasi interpersonal orangtua anak dalam meningkatkan rasa percaya diri pada anak tuna daksa, penerimaan orang tua terhadap anak autisme serta peranannya dalam terapi autisme, pengaruh kepuasan kerja dan semangat kerja terhadap komitmen organisasi, perbedaan *adversity quotion* ditinjau dari *coping* stres pada wanita *single parent*, stres pada mahasiswa perantau, dan gambaran cinta pada wanita dewasa yang berpacaran *backstreet* berdasarkan teori *colors of love*.

Suatu karya manusia penuh dengan keterbatasan mengingat sifat manusia sebagai insan yang lemah dan senantiasa salah, demikian juga Jurnal Ilmiah ini pun masih jauh dari sempurna. Untuk itu kami akan sangat berterima kasih kepada pihak-pihak yang bersedia memberikan kritik dan saran demi kebaikan jurnal ilmiah ini diwaktu akan datang.

Akhir kata kami mengucapkan selamat membaca jurnal ilmiah penelitian psikologi ini kepada para pembaca semua, semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kita

Redaksi

JURNAL ILMIAH PENELITIAN PSIKOLOGI

NOMOR 1 VOLUME 13 JUNI 2008

DAFTAR ISI

<i>COLORS OF LOVE</i> : KETIKA WANITA DEWASA MUDA BERPACARAN <i>BACKSTREET</i> Wahyu Rahardjo	1
DINAMIKA EMOSI KEPATUHAN DIET PADA PASIEN DIABETES MELITUS Kostani Indera Kartika, Nida Ui Hasanat	11
KORELASI KECERDASAN EMOSI DAN STRES KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN Reni Hidayati, Yadi Purwanto, Susatyo Yuwono	21
MENGENAL INTERKASI MANUSIA DAN KOMPUTER Dewi Agushinta Rahayu, Dyah Pratiwi	29
PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP PERILAKU KEWARGAORGANISASIAN Nuraida Syahril, MM. Nilam Widyarini	36
PENGARUH KEPUASAAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA STAF PENGAJAR UNIVERSITAS GUNADARMA Ursa Majorsy	43
PERBEDAAN <i>ADVERSITY QUOTIENT</i> DITINJAU DARI <i>PROBLEM-FOCUSED</i> DAN <i>EMOTION-FOCUSED COPING</i> PADA ORANG TUA TUNGGAL WANITA Kenes Pranandari	56
STRES PADA MAHASISWA YANG MERANTAU Mahargyantari Purwani Dewi	66
PENERIMAAN ORANG TUA TERHADAP ANAK AUTISME SERTA PERANANNYA DALAM TERAPI AUTISME Sri Rachmayanti, Anita Zulkaida	83
KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DALAM MENINGKATKAN RASA PERCAYA DIRI PADA ANAK TUNA DAKSA Dini Pratiwi, M. Fakhurrozi	96

MENGENAL INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER

Dewi Agushinta Rahayu¹
Dyah Pratiwi²

Jurusan Sistem Informasi Universitas Gunadarma
Jl. Margonda Raya 100 Pondok Cina, Depok 16424
{dewiar, dpratiwi}@staff.gunadarma.ac.id

ABSTRAK

Interaksi Manusia dan Komputer (Human Computer Interaction) adalah suatu studi yang mempelajari hubungan interaksi antara manusia, komputer dan penugasan. Prinsipnya adalah pengertian bagaimana manusia dan komputer dapat secara interaktif menyelesaikan penugasan dan bagaimana sistem yang interaktif tersebut dapat dibuat. Interaksi Manusia dan Komputer (IMK) merupakan gabungan disiplin ilmu pengetahuan dari bidang keilmuan, teknik dan seni. Ada banyak kontribusi bidang ilmu lainnya yang dapat bersama-sama menghasilkan sistem komputer dan dapat digunakan oleh manusia secara efektif dan mudah dalam lingkungan kerja dan sosialnya. IMK juga melibatkan pembentukan dan aplikasi prinsip, petunjuk dan metode-metode yang mendukung perancangan dan evaluasi dari sistem yang interaktif. Hal yang penting dalam IMK adalah kebutuhan yang dibuat komputer berdasarkan pengetahuan dan pengertian manusia, dan jumlah penyelesaian masalah dan pembelajaran.

Kata Kunci : Psikologi, Ilmu Komputer, IMK, interface

ABSTRACT

Human computer interaction is a study learning about human computer interaction and its task. Its principle is how about human and computer interactively done the task effectively. HCI is a mix study form technique and art and its involving principles, clues and methods for making evaluation from interactive system.

Key words: psychology, computer science

PENDAHULUAN

Interface pemakai adalah sesuatu yang lebih manusia lihat, sentuh maupun dengar. Interface pemakai meliputi konsep kebutuhan pemakai untuk mengetahui tentang sistem komputer dan bagaimana dapat digunakan untuk menyelesaikan tugas-tugas yang berbeda.

Interaksi melibatkan dialog berbasis penugasan antara pemakai dan program yang dijalankan di komputer. Program harus mengkomunikasikan ke pemakai hasil dan umpan balik kegiatan yang sedang atau sudah dilaksanakan sebaik

permintaan-permintaan untuk aksi selanjutnya karena pemakai harus menginstruksikan atau memprogram dan memasukkan data atau informasi ke sistem komputer.

Pendekatan berbasis penugasan penting di dalam perancangan sistem yang interaktif. Perlu pengertian tentang penugasan yang pemakai inginkan dicapai dengan penugasan yang terlibat dalam penggunaan komputer. Yang paling penting adalah pengertian cara komputer dapat mempengaruhi dan merubah penugasan yang dapat manusia lakukan.

Imk, Ergonomi Dan Faktor Manusia

Faktor manusia merupakan studi tentang bagaimana manusia dengan tingkah lakunya menggunakan mesin, tool dan membuat teknologi lain untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Area ini merupakan apa yang disebut ergonomi di Inggris. Di Amerika, ergonomi lebih sempit didefinisikan, dan lebih dipentingkan pada kepastian apakah perancangan sebuah mesin yang bergantung pada karakteristik fisik dari populasi pemakai yang dimaksud. Seperti misalnya ukuran dan kebutuhan penekanan sebuah kunci keyboard diuji untuk meyakinkan bahwa dalam jarak optimum memungkinkan populasi pemakai dengan ukuran dan kekuatan jari dalam menekan kunci dapat secara mudah dan nyaman. Faktor lain yang berpengaruh mungkin terletak pada warna, penamaan, posisi dan fungsi kunci berdasarkan eksperimen manusia dengan keyboard dan pengetahuan penugasan yang dilaksanakan.

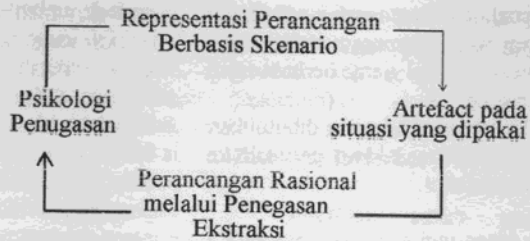
Ergonomi di Inggris selain seperti tersebut di atas juga difokuskan pada faktor-faktor lain yang melibatkan bagaimana pengaruh manusia menggunakan mesin. Jika mesin atau tool tersebut adalah sebuah sistem komputer, maka faktor-faktor yang mempengaruhi dalam menggunakannya meliputi bagaimana informasi ditampilkan di layar, bahasa perintah yang manusia gunakan untuk berkomunikasi dengan komputer, instruksi manual dan penyediaan pembelajaran, selain karakteristik fisik dari perangkat input dan output (misal : keyboard dan monitor).

IMK melibatkan bagian-bagian yang tepat dari faktor manusia dengan ergonomi, yaitu bagaimana komputer dan manusia dapat secara interaktif menyelesaikan penugasan yang ada dan baru. IMK melibatkan seluruh aspek perancangan dan penggunaan komputer. Penelitian dalam IMK difokuskan dalam

pencapaian pengertian dari bagaimana komputer dirancang dan digunakan secara efisien dan efektif. Penelitian ini dimaksudkan untuk menuntun formasi prinsip, petunjuk metode dan tool untuk membuktikan perancangan dan pembentukan sistem komputer interaktif yang baik.

Imk Dan Psikologi

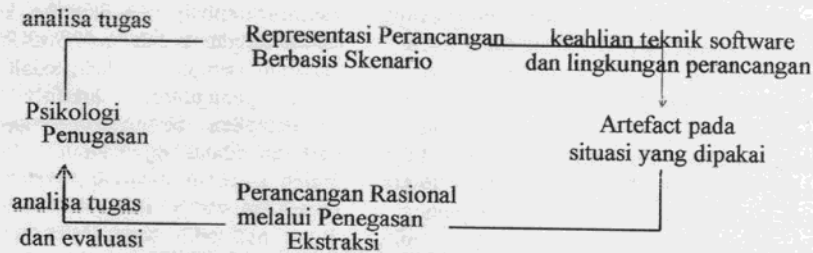
Teori psikologi memberikan kontribusi yang besar terhadap pengertian IMK. Psikologi memperhatikan hal-hal tentang pengertian, model, ramalan dan penjelasan tentang apa yang menjadi fenomena yang paling kompleks secara keseluruhan, yaitu perilaku manusia. Psikologi mendekati studi perilaku manusia dari sudut usaha pengenalan stuktur mental dan memprosesnya. Metode psikologi meliputi observasi, survey, eksperimen laboratorium, studi kasus, simulasi dan bentuk-bentuk penelitian lain tentang banyak aspek dari perilaku manusia yang berbeda-beda. Teori psikologi meliputi topik yang lebih besar lagi yaitu motivasi, emosi dan kesadaran, sosial, aspek biologi dan organisasi yaitu pembentukan manusia dan pendewasaan dari lahir hingga meninggal dan aspek perilaku manusia yang normal dan tidak normal. Sangat sulit dikatakan bidang psikologi yang mana yang relevan terhadap IMK karena semua aspek dari perilaku manusia mempunyai pengaruh terhadap interaksi manusia ke komputer dan komputer mempengaruhi perilaku manusia dalam segala cara. Perancang dan pembentuk sistem komputer dibutuhkan untuk membuat keputusan berdasarkan asumsi pengetahuan pemakai sebelumnya, pengalaman dan kemampuan untuk belajar. Konsekuensinya pengertian bagaimana manusia membutuhkan, menyimpan dan menggunakan pengetahuan dan bagaimana pengetahuan



Gambar 2. Perluasan Siklus 'task-artefact'

Caroll memperlihatkan bahwa psikologi dari penugasan menyediakan dasar keilmuan yang sesuai dalam pengertian penugasan pada IMK. Sehingga hanya aspek psikologi tersebut yang dapat membantu mengenerate pengertian psikologi tentang perilaku penugasan yang dibutuhkan. Gambar 3

berikut merupakan perluasan kerangka yang merefleksikan hubungan antara pemakai, penugasan dan perancangan dengan bentuk prosesnya yang berbeda-beda. Yaitu bentuk representasi yang beragam meliputi spesifikasi formal, model komputasi, prototipe dan model-model informal.



Gambar 3. Perluasan Kerangka dari Siklus 'task-artefact'

KESIMPULAN

Interaksi Manusia dan Komputer merupakan subyek yang menggunakan teori dan metode yang relevan dari banyak bidang ilmu, meliputi ilmu-ilmu fisik dan sosial, juga teknik dan seni. Kontribusi yang penting dalam IMK berasal dari ilmu komputer dan psikologi. Kontribusi lanjutan berasal dari matematika, seni grafik, sosiologi dan intelegensi buatan.

Studi tentang IMK membutuhkan pengetahuan yang aspek-aspeknya berasal dari kontribusi disiplin ilmu yang diaplikasikan ke masalah khusus.

Penelitian IMK terus dilakukan secara teoritis maupun metode lanjutan di dalam membentuk teknologi baru, ada banyak perhatian dalam mempelajari bagaimana mengaplikasikan penelitian ke dalam situasi praktis, dan mengerti masalah dan latihan yang terjadi.

DAFTAR PUSTAKA

- Caroll, J.M. 1990. *Infinite Detail and Emulation in an Ontologically Minimized HCI*, in "Empowering People, CHI90". Chew, J.W. and Whiteside, J. (eds). Addison-Wesley. Reading MA.

- Carroll, John M. 1997. Human-Computer Interaction: Psychology as a Science of Design. In *International Journal of Human-Computer Studies*. 46 (4) pp. 501-522
- Johnson, P. 1992. "HUMAN-COMPUTER INTERACTION : Psychology, Task Analysis and Software Engineering". McGraw-Hill, UK.
- Long, J. B. and Dowell, J. 1989. *Conceptions of The Dicipline of HCI : Craft, Applied Science and Engineering, in "People and Computers V, HCI '89", Sutcliffe, A and Macauley, L. (eds)*. Cambrigde University Press. Cambrigde.



Universitas Gunadarma

PROGRAM SARJANA (S1)

TEKNIK INDUSTRI
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 08969/Ak-X/S1-010/UGBTKI/VIII/2006

SISTEM INFORMASI
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 06414/Ak-VIII-S1-017/UGBSIM/2004

TEKNIK INFORMATIKA
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 06415/Ak-VIII-S1-017/UGBTLFV/2004

PSIKOLOGI
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 07177/Ak-VIII-S1-002/UGBCZVI/2005

AKUNTANSI
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 06413/Ak-VIII-S1-017/UGBAKTV/2004

TEKNIK ARSITEKTUR
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 07391/Ak-IX-S1-012/UGBTEAV/II/2005

MANAJEMEN
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 06441/Ak-VII-S1-019/UGBMXXV/2004

SASTRA INGGRIS
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 07237/Ak-IX-S1-008/UGBSGNVI/2005

TEKNIK ELEKTRO
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 07302/Ak-IX-S1-010/UGBTFEVII/2005

TEKNIK MESIN
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 07303/Ak-IX-S1-010/UGBTRSV/II/2005

SISTEM KOMPUTER
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 06220/Ak-VII-S1-007/UGBSIK/III/2004

PROGRAM DIPLOMA TIGA (D3)

TEKNIK KOMPUTER
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 00488/Ak-VI/Dpl-III-003/UGBTOKVI/2006

MANAJEMEN INFORMATIKA
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 00103/Ak-IV/Dpl-III-014/UGBMEI/XII/2004

AKUNTANSI KOMPUTER
Terakreditasi Peringkat A
 SK BAN-PT No. 017/Ak-VI/Dpl-III/XII/2006

MANAJEMEN KEUANGAN
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 00500/Ak-VI/Dpl-III-002/UGBMHKV/2006

MANAJEMEN PEMASARAN
Terakreditasi Peringkat A
 SK BAN-PT No. 017/Ak-VI/Dpl-III/XII/2006

KEBIDANAN
 Ijin Badan PPSDM Dep Kes RI No. HK.03.2.4.1.01683
 Ijin Dikti No. 4794/D/T/2006

PROGRAM MAGISTER (S2)

SISTEM INFORMASI
Terakreditasi Peringkat B
 Sertifikat BAN-PT No. 00463/Ak-III/S2-079/UGBMSI/VII/2004

MANAJEMEN
Terakreditasi Peringkat A
 Sertifikat BAN-PT No. 001/BAN-P1/Ak-V/S2/II/2007

TEKNIK ELEKTRO
Terakreditasi Peringkat B
 Sertifikat BAN-PT No. 00517/Ak-V/S2-003/UGBTELVI/2006

PSIKOLOGI
Terakreditasi Peringkat B
 Sertifikat BAN-PT No. 006/BAN-PT/Ak-IV/S2/VI/2005

SASTRA INGGRIS PENERJEMAHAN
Terakreditasi Peringkat B
 Sertifikat BAN-PT No. 00542/Ak-IV/S2-008/UGBSAS/VII/2005

Informasi Lebih Lanjut
 Hubungi : Edi (0812 935 0533)
 Yeni (0815 140 47350)

PROGRAM DOKTOR (S3)

ILMU EKONOMI
Terakreditasi Peringkat B
 SK BAN-PT No.006/BAN-PT/Ak-V/S3/VII/2006
Informasi Lebih Lanjut Hubungi Rina (0815 140 47380)

Juga Menerima Mahasiswa Baru
 Program Diploma Tiga (D3) Komunikasi

AKADEMI KOMUNIKASI MEDIA RADIO TELEVISI DAN PERIKLAMAN (AkommRTVI) GLOBALMEDIA
Terakreditasi Peringkat B Sertifikat BAN-PT
 No.00160/Ak-DMI-002/DE5LM/IV/2002
 Hubungi Emil (0812 816 3235)

KERJASAMA INTERNASIONAL UNIVERSITAS GUNADARMA DENGAN UNIVERSITE DE BOURGOGNE (UB) Perancis diantaranya:

- **Kerjasama Penyelenggaraan Program 'fast track' Sarjana Magister (SARMAG)**
 Program cepat terpadu mencapai gelar magister Sistem Informasi (Terakreditasi BAN-PT)
 Sertifikat No. 00463/Ak-III/S2-079/UGBMSI/VII/2004
 Teknik Sipil (Terakreditasi BAN-PT)
 Sertifikat No.00610/Ak-V/S2-008/UGBMTS/S2/VII/2006
- **Dual Program antara program Doktor (S3) Teknologi Informasi UG**
 Terakreditasi BAN-PT SK No. 007/BAN-PT/Ak-V/S3/III/2006) dengan Universite de Bourgogne (UB) Perancis
 Hubungi : REMI (0815 911 6623)

Waktu dan Tempat Pendaftaran
 Setiap Hari Kerja, Pukul 09.00- 19.00 WIB di Kampus UG

Jl. Salemba Raya No. 53,
 Jakarta 10440

Jl. Margonda Raya No. 100
 Pondok Cina, Depok 16424

Jl. Akses Kelapa Dua,
 Cimanggis 16951

Jl. KH. Noer Ali, Kalimantan

Informasi Lebih Lanjut
 Call Center : 021-78881144
 Home page : <http://www.gunadarma.ac.id>
 E-mail: ppmb@gunadarma.ac.id



Coloring the Global Future

<http://www.gunadarma.ac.id>

