

مجله سلامت و مراقبت**سال سیزدهم شماره ۱- بهار ۱۳۹۰****مشکلات آموزش بالینی دانشجویان پرستاری در محیط های بالینی****نویسنده‌گان :****محمد حیدری^۱, سارا شهربازی^۲, رحیم علی شیخی^۳, کوروش حیدری^۴****چکیده**

زمینه و هدف: آموزش بالینی یکی از اساسی ترین برنامه های آموزش پرستاری را تشکیل میدهد که سبب میشود دانشجو آگاهی های نظری را برای مراقبت از مددجو بکار گیرد. ماهیت حرفه پرستاری به گونه ای است که حساسیت مسئله هماهنگی بین دروس نظری و خدمات بالینی را دوچندان می سازد. حدود نیمی از دوره های آموزشی پرستاری صرف آموزش بالینی می شود؛ ولی از آنجا که عوامل زیادی بر فرآیند آموزش بالینی اثر دارد، لذا هدف از این مطالعه بررسی مشکلات آموزش بالینی دانشجویان پرستاری در محیط های بالینی در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان می باشد.

روش ها: این مطالعه توصیفی تحلیلی بر روی ۷۵ نفر از دانشجویان پرستاری سال آخرانجام گردید. پرسشنامه دو قسمتی شامل اطلاعات فردی و معیارهای موجود برای بررسی مشکلات آموزش بالینی در شش حیطه اصلی مشکلات مربوط به فرآگیر، مربی بالینی، محیط بالینی، بیمار، برنامه آموزشی و ارزشیابی بالینی مورد بررسی قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آمار توصیفی در برنامه نرم افزاری SPSS انجام گرفت.

یافته ها: پس از تجزیه و تحلیل داده ها این نتایج به دست آمد که بیشترین مشکلات آموزش بالینی به ترتیب مربوط به عوامل مرتبط با مربی بالینی ۷۸ درصد، فرآگیران ۷۳ درصد ، محیط بالینی ۲۱ درصد ، برنامه آموزشی ۶۶ درصد، ارزشیابی بالینی ۶۰ درصد و مشکلات مرتبط با بیماران ۴۳ درصد بوده است.

نتیجه گیری: نتایج این مطالعه نشاندهنده وجود مشکلات در آموزش بالینی، خصوصاً در حیطه های مرتبط با مربی و دانشجویان می باشد. با شناخت مشکلات آموزش بالینی در پرستاری و ماماپی، مسئولین قادر خواهند شد که برنامه های آموزشی مطلوب را طرح ریزی کنند تا باعث افزایش کیفیت ارایه خدمات بهداشتی به همه افراد جامعه گرددند. لذا برای دستیابی به این هدف به بررسی بیشتر و انجام مستمر فرآیندهای ارزشیابی بالینی، نیاز می باشد.

واژه های کلیدی: آموزش بالینی، محیط بالینی، دانشجوی پرستاری

E-mail: Heidari@skums.ac.ir

E-mail: Shahbazi@skums.ac.ir

E-mail: R.shaykhi@yahoo.com

E-mail: Kheidari@skums.ac.ir

۱) کارشناس ارشد پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد- دانشکده پرستاری بروجن

۲) (نویسنده مسئول) کارشناس ارشد پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد- دانشکده پرستاری بروجن

۳) کارشناس ارشد پرستاری دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد- دانشکده پرستاری بروجن

۴) کارشناس ارشد میکروبیولوژی- دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد- معاونت بهداشتی

مقدمه

اند وجود مشکلات متعدد مانع از دست یابی به این اهداف بوده است. از جمله این مشکلات می‌توان به نبودن شرح وظایف مشخص برای دانشجویان و مرتبیان، عدم تناسب و هماهنگی بین مطالب دریافت شده و کاربرد آن در بالین، کمبود امکانات رفاهی و آموزشی (۱۰)، عدم هماهنگی بین انتظارات پرسنل بخش با اهداف آموزش، نامناسب بودن تعداد دانشجو با بیمار در بخشها، امکانات ناکافی و عدم استفاده از وسائل کمک آموزشی (۱۲)، ارتباط نامناسب از سوی پزشکان، سرپرستاران و دیگرپرسنل با دانشجو (۶)، نداشتن فرصت لازم برای انجام پروسیزرهای استاندارد، نامناسب بودن شرایط و موقعیت‌های بالینی مطابق با اصول تئوری (۱۰)، تنش در بالین، عدم وجود معیار‌های ارزشی مناسب و یکنواخت جهت دانشجویان، عدم مهارت کافی مرتبی، نبودن اعتماد به نفس (۸)، ترس و اضطراب و آشفتگی در هنگام انجام کار بالین اشاره نمود (۵). بررسی مطالعات متعدد در جهان نیز به مشکلات آموزش بالینی دلالت دارد، آنان نیز معتقدند که قادر آموزشی و خدمات پرستاری، هماهنگی لازم را ندارند و نیاز بیشتری برای بازنگری در آموزش بالینی وجود دارد (۱۰). همچنین به وجود عواملی مانند بها ندادن به آموزش بالینی، در دسترس نبودن مرتبیانی بالین به تعداد کافی، فقدان هماهنگی بین دروس تئوری و عملی، امکانات و عملکرد بیمارستان‌ها و عدم تشویق دانشجویان اشاره شده است (۶). در کل، نتایج پژوهش‌های متعدد، ارزیابی دانشجویان پرستاری را از وضعیت آموزش بالینی، نامناسب گزارش نموده اند (۱۰ و ۱۶). علیرغم انجام تحقیقات در زمینه بررسی مشکلات آموزش بالینی در سراسر کشور، با توجه به متفاوت بودن مدرسین، دانشجویان و سیستم‌های آموزشی در هر واحد دانشگاهی، بررسی مشکلات آموزش بالینی در هر مرکز آموزش به طور مجزا و در فواصل زمانی کوتاه بسیار ضروری به نظر می‌رسد؛ چرا که بکار گیری نتایج حاصل از این مطالعات می‌تواند نقش بسزایی در ارتقای سطح کیفی و کمی آموزش بالینی داشته باشد. لذا هدف از این مطالعه بررسی مشکلات آموزش بالینی دانشجویان پرستاری در محیط‌های بالینی در دانشکده پرستاری علوم پزشکی اصفهان می‌باشد.

در حال حاضر، همه تلاش صاحب نظران بر این است که در دانشکده‌ها و محیط‌های آموزش بالینی، شرایطی فراهم شود که به کسب تخصص پرستاری در دانشجویان منجر گردد، چرا که آموزش بالینی مهمترین بخش یادگیری رفتارهای حرفه‌ای دانشجویان پرستاری است که طی آن دانشجویان، اساس فعالیتهای حرفه‌ای خود را فراگرفته و با روبه رو شدن با موقعیت‌های مناسب و با ارزش، فرهنگ شغلی خود را شکل می‌دهند (۱ و ۲). آموزش بالینی فرصتی را برای دانشجویان فراهم می‌سازد تا دانش نظری را به مهارت‌های ذهنی، روانی و حرکتی متنوعی که جهت مراقبت از بیمار ضروری است، تبدیل کنند (۴ و ۳). ارزش آموزش بالینی ایده‌آل در توسعه فردی و حرفه‌ای، همچنین مهارت‌های بالینی پرستاری غیر قابل انکار است به طوری که بسیاری از صاحب نظران آن را پایه اصلی آموزش پرستاری می‌دانند (۵ و ۴). نتایج بسیاری از مطالعات، بیانگر آن است که شکاف نسبتاً عمیقی در روند آموزش علمی پرستاری و مامائی و عملکرد بالینی دانشجویان وجود دارد، به طوری‌که آموزش‌های بالینی موجود، توانایی لازم را برای ابراز لیاقت و مهارت بالینی به دانشجو نمی‌دهد (۷ و ۶). هر چه آموزش بالینی پربارتر باشد، دانشجویان امروز پرستارانی کارآمدتر برای فردا خواهند بود و جامعه‌ای سالم ارمنان پرستاران کارآمد است (۹ و ۸). در این میان وظیفه دانشکده‌های پرستاری، تربیت پرستارانی است که توان ارائه خدمات بالینی را بر اساس پیشرفت‌های علمی روز داشته باشند و با دانش کافی و مهارت بالینی بتوانند نیاز مددجویان را برآورده سازند (۱۰). لذا، بهتر است آموزش بالینی و کار میدانی مناسب و فوق العاده ای دریافت نمایند، تا بتوانند مسائل را از سطح ملکولی تا رفتاری مورد بررسی قرار دهند (۱۱). در مطالعه مروری عدلی (۱۳۸۴) در تهران که باهدف بررسی مفهوم کار بالینی از دیدگاه دانشجویان پرستاری انجام شده است نتایج نشان داده که اکثر دانشجویان سراسر جهان، کار بالین را عامل موثری در درک ماهیت و قبول نقش پرستاری می‌دانند. وی معتقد است توجه و اهمیت بیشتر به مسئله بالینی در پرستاری و آگاهی از مفاهیم و موانع و مشکلات آن، تاثیر زیادی بر یادگیری دانشجویان و قبول نقش حرفه‌ای پرستاری توسط آنها دارد (۵). مطالعات مختلف نشان داده

روش ها

مطالعه توصیفی تحلیلی بر روی ۷۵ نفر از دانشجویان ترم آخر (ترم هشت) کارشناسی پرستاری دانشکده پرستاری اصفهان که حداقل نیمی از دروس کارآموزی در عرصه خود را گذرانده بودند، در سال ۱۳۸۸ و در محل دانشکده پرستاری و مامایی اصفهان انجام پذیرفت. روش نمونه گیری مبتنی برهدف و جامعه پژوهش با نمونه مطالعه برابر بوده و کلیه دانشجویان کارورز رشته پرستاری دانشکده در این مطالعه شرکت نمودند. جهت جمع آوری اطلاعات، پرسشنامه دو قسمتی شامل اطلاعات فردی و معیارهای موجود برای بررسی مشکلات آموزش بالینی تنظیم گردید. در بخش بررسی مشکلات آموزش بالینی شش حیطه اصلی مشکلات مربوط به فرآگیر، مری بالینی، محیط بالینی، بیمار، برنامه آموزشی و ارزشیابی بالینی مورد بررسی قرار گرفت. هو یک از سوالات بر اساس مقیاس لیکرت، در ۵ سطح (خیلی زیاد، زیاد، تا حدودی، کم، خیلی کم) تعریف شده است. روایی صوری این پرسشنامه، با استفاده از نظرات استادی و ۳۰ نفر از دانشجویان سال چهارم پرستاری تایید گردید. روایی محتوای نیز با استفاده از نظرات ده نفر از استادی صاحب نظر دانشکده پرستاری اصفهان تایید شد. پایایی این ابزار نیز به شیوه آلفای کرونباخ برابر $\alpha = 0.85$ به دست آمده و قویاً اثبات شد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آمار توصیفی در برنامه نرم افزاری SPSS انجام گرفت.

یافته ها

نتایج حاصل از این مطالعه نشان داد، از ۷۵ نفر دانشجوی شرکت کننده در این مطالعه، ۴۱ نفر (۵۶/۶۶ درصد) زن و ۳۴ نفر (۴۵/۳۳ درصد) مرد بودند. بیشترین مورد سنی این افراد بین ۲۰-۲۴ سال بود. ۸۹/۵ درصد دانشجویان مجرد و ۱۰/۵ درصد متاهل بودند.

پس از تجزیه و تحلیل داده ها این نتایج بدست آمد که بیشترین مشکلات آموزش بالینی به ترتیب مربوط به عوامل مرتبط با مری بالینی، فرآگیران، محیط بالینی، برنامه آموزشی، ارزشیابی بالینی، فرآگیران، محیط بالینی، برنامه آموزشی، ارزشیابی بالینی و مشکلات مرتبط با بیمار می باشد. این نتیجه موید نتایج مطالعه شهbazی (۱۳۷۹) می باشد (۱۳).

بحث

آموزش بالینی اساس برنامه آموزش پرستاری را تشکیل می دهد. این در حالی است که نتایج مطالعه حاضر نشان دهنده این است که بیشترین مشکلات آموزش بالینی در پرستاری، به ترتیب در حیطه های عوامل مرتبط با مری بالینی، فرآگیران، محیط بالینی، برنامه آموزشی، ارزشیابی بالینی و مشکلات مرتبط با بیمار می باشد. این نتیجه موید نتایج مطالعه شهbazی (۱۳۷۹) می باشد (۱۳).

جدول ۱:

فراوانی مشکلات آموزش بالینی در حیطه های مختلف		
حیطه مشکلات آموزش بالینی	فراوانی	درصد
حیطه مرتبط با مری	۵۹	۷۸
حیطه مرتبط با فرآگیران	۵۵	۷۳
حیطه مرتبط با محیط بالینی	۵۴	۷۱
حیطه مرتبط با برنامه آموزشی	۵۰	۶۶
حیطه مرتبط با ارزشیابی بالینی	۴۵	۶۰
حیطه مرتبط با بیمار	۳۳	۴۳

در هر حیطه نیز یکی از مشکلات از بیشترین فراوانی برخوردار بود که در جدول شماره ۲ آورده شده است.

جدول ۲:

فراوانی برجسته ترین مشکلات آموزش بالینی در حیطه های مختلف		
برجسته ترین مشکلات در هر حیطه	فراوانی	درصد
حیطه مرتبط با مری	۶۸	۹۰/۶۶
- عدم حمایت مربیان از دانشجویان		
حیطه مرتبط با فرآگیران		۷۸/۶۶
- مشخص نبودن شرح وظایف دانشجو و انتظارات آموزش بالینی	۵۹	۵۹
حیطه مرتبط با محیط بالینی		۶۸
- عدم وجود امکانات رفاهی و آموزش در بخشهای بالینی	۵۱	۶۸
حیطه مرتبط با برنامه آموزشی		۶۴
- عدم وجود برنامه مدون آموزشی جهت آموزش بالینی	۴۸	۴۸
حیطه مرتبط با ارزشیابی بالین		۵۳/۳۳
- عدم وجود الگوی مشخص جهت ارزشیابی بالینی	۴۰	۴۰
حیطه مرتبط با بیمار		۵۰/۶۶
- عدم همکاری و اعتماد بیماران به دانشجویان	۳۸	۳۸

مشکلات محیط بالینی نام بردند (۱۰). رابینسون ولف^۱ و همکاران (۲۰۰۸) نتیجه گیری نمودند که اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها که به دانشجویان پرستاری تدریس می‌کنند در آموزش دانش، مهارت‌ها و ارزشها به ایشان، برای مراقبت اینم از بیمار نقش مهمی دارند و آنها را جهت بکارگیری توانایی‌های ایشان یاری می‌کنند (۱۵). همچنین، بیتز^۲ و همکاران (۲۰۰۵) نتیجه گرفتند که نوع برنامه ریزی دانشکده‌ها بر روی تدریس بالینی به دانشجویان تاثیر زیادی دارد. همچنین دانشجویانی که بطور پاره وقت به آموزش پرستاری می‌پرداختند. رضایتمندی بیشتری نسبت به دانشجویان تمام وقت، در خصوص کار بالینی از خود نشان می‌دادند (۱۶). در مطالعه‌ی دیگری، الکی جیل^۳ و همکاران (۲۰۰۷) نتایج نشان داد بیشترین مشکل دانشجویان، نحوه ارزشیابی آنان توسط مریبیان بالینی، ترس از عدم قبولی در دروس بالینی، عدم همدردی مریبیان با آنان، بیخوابی و اضطراب و استرس و خستگی در رابطه با کار بالینی، عدم پاسخگویی مریبیان به آنان، تفاوت شیوه‌ها و آموزش‌ها توسط مریبیان مختلف و تفاوت فراوان بین مطالب تئوری و کاربرد آنها در بالین می‌باشد (۱۷).

نتیجه گیری

به طور کلی نتایج پژوهش، بیانگر آن است که به نظر دانشجویان، حیطه‌های مربوط به مریبیان بالینی، فرآگیران و محیط بالینی، از مشکلات بیشتری در آموزش بالینی برخوردارند. لذا به نظر می‌رسد وضعیت آموزش بالینی پرستاری نیازمند تامین جامع تر استاید مجدد و ارتقای عملکرد مریبیان، رساندن دانشجویان به خودبادوی، تامین بیشتر امکانات و تجهیزات و سهیم نمودن بیشتر تیم بهداشتی و درمانی در امر آموزش دانشجویان و بازنگری ابزارهای ارزشیابی می‌باشد. همچنین با برنامه ریزی و انجام راهکارهای مناسب همچون مشخص کردن اهداف دوره آموزشی در قالب طرح درس و ارائه آن به فرآگیران قبل از شروع دوره، تشکیل جلسات قبل از شروع دوره جهت توافق بر سر اهداف و فعالیت‌ها بین مریبی و فرآگیران و تعیین زمان‌هایی از سوی مریبیان جهت رفع

در مطالعه‌ای که ضیغمی و همکاران (۱۳۸۳) در شیراز انجام دادند نتایج مهمترین مشکل آموزش بالینی از دید دانشجویان را به ترتیب به شرح ذیل نشان داد: مشخص نبودن شرح وظایف دانشجویان، عدم شناخت جامعه و بیماران از حرفه پرستاری، ناهماهنگی بین آموخته‌های نظری و کارهای عملی (۸). همچنین در مطالعه‌هادی زاده طلاساز و همکاران نتایج حاکی از آن بود که اکثر دانشجویان عملکرد مریبیان خود را در سطح خوب و همکاران پرسنل با مریبی و دانشجویان را در سطح متوسط ارزیابی نموده بودند و نظر آنها در خصوص تجهیزات و امکانات بالینی و نحوه ارزشیابی بالینی این بود که تجهیزات و امکانات بالینی بد و نامناسب می‌باشد (۶). دل آرام (۱۳۸۴) نیز گزارش نمود مهمترین نقاط قوت دانشکده در ارائه دروس بالینی، رضایت دانشجویان از مریبیان بوده و مهمترین نقاط ضعف نیز عبارت بودند از عدم هماهنگی انتظارات پرسنل بخش و اهداف آموزش، اهمیت ندادن به نظرات دانشجو در برنامه ریزی، اجازه نداشتن دانشجو در تصمیم گیری برای برنامه ریزی مراقبت از بیمار، نامناسب بودن تعداد دانشجو در بخش، امکانات ناکافی، عدم استفاده از وسائل کمک آموزش و ارزیابی شدن مریبیان توسط دانشجویان (۱۲). نتایج این پژوهش با مطالعات مطرح شده در بالا متفاوت می‌باشد. محقق بر این باور است که هرچه محیط آموزشی بزرگتر و تعداد دانشجویان، رشته‌ها و مقاطع تحصیلی بیشتر باشد، به دلیل این که مریبیان با گروه‌های کارآموزی بیشتری سر و کار دارند، در نتیجه فراغت وقت کمتری دارند. در حالی که در محیط‌های آموزشی کوچکتر فرصت و توان مریبی برای آموزش دانشجویان بیشتر خواهد بود. در مطالعه‌ای که مهدی پور و همکاران انجام دادند نتایج نشان داد که آموزش بالینی باید توسط مدرسین دروس نظری مرتبط با کار آموزی، انجام گیرد. همچنین مدرسین معتقد بودند بهتر است آموزش دروس تئوری، قبل از کار آموزی ارائه شود و همچنین ارزشیابی دانشجویان در محیط بالین را از عوامل موثر بر آموزش بالینی دانسته اند (۱۴). دهقانی و همکاران (۱۳۸۴) هم نداشتن زمینه علمی مناسب در بخش، پیروی از عادات نادرست حاکم بر محیط، سرگردانی دانشجو در غیاب مریبی را از عوامل

¹Robinson wolf

²Beitz

³Elicigil

ابهامات و سوالات دانشجویان در رابطه با اهداف و انتظارات دوره های کارآموزی و کارآموزی در عرصه می تواند تا میزان زیادی از مشکلات پیش روی آموزش بالینی را بر طرف نماید.

تشکر و قدردانی

از کلیه استادی و دانشجویانی که در مراحل مختلف اجرای طرح ما را یاری نمودند کمال تشکر و قدردانی را می نمائیم.

Reference:

- 1- Tavakkoli Z, Hasan-Zahraei R, Rahimi M, Salehi Sh, Abedi HA .Introduction on nursing education . Iranian Journal of Medical Education. 2004;4(2):38-45[Persian]
- 2- Mohammadpour Y, Habibzadeh H, Khalilzadeh H, Pakpour V, Jafarizadeh H, Rafiei H, Rezaei N. The perception of fields of clinical training. Journal of Urmia Nursing & Midwifery Faculty. 2011;9(2):102-111[Persian]
- 3- Fasihi-Harandi T, Soltani S.K, Tahami SA, Mohammadalizadeh S .Quality of clinical education in Iran university of medicine science . Journal of Ghazvin University of medical sciences. 2004 ;8 (30) : 4-11[Persian]
- 4- Vahabi S, Ebadi A, Rahmani R, Tulaei A, Khatuni A.R, Tadrisi S.D, Tayyebi A, Khaghani M, Heidarianloo M. The comparison of situation of clinical training views of nursing teachers and students. Iranian Journal of education strategies. 2010;3(4):171-182[Persian]
- 5- Abdoli S. Nursing Students' views of Clinical Practice. Journal of Shahid Beheshti faculty of nursing &midwifery. 2005; 51 (15): 17-23. [Persian]
- 6- Hadizadeh TF, Firuzi M, Shamaeian R N. The assessment of clinical situation, view of Faculty Member of Gonabad Nursing& Midwifery School. Iranian Journal of medical Education. 2005 ; 5(1) : 71-77[Persian]
- 7- Joekar F, Haghani F. Nursing clinical Education the challenges Facing. Iranian Journal of medicaleducation. 2011;10(5):1153-1160. [Persian]
- 8- Zeighami R, Fasele M, Jahanmiri Sh, Ghodsbin F .Nursing Students' Views of Problems clinical training. Journal of Ghazvin Universityof medicaleducation. 2005;30:51-55. [Persian]
- 9- Sahebalzamani M, Salahshurianfard A, Akbarzadeh A, Mohammadian R. Comparison of barriers and facilitators of effective clinical training Views of nursing Teachers and students in Islamic Azad university of Maragheh. Journal of Islamic Azad University of medical school. 2012;21(1): 38-43.[persian]
- 10- Dehghani Kh, Dehghani H, Falahzadeh H. The educational Problems of clinical field training Based on nursing Teachers and Last Year Nursing StudentsView point.Iranian Journal of Medical Education. 2005 ; 5(1):24-33[Persian]
- 11- Simbar M. medical training.Tehran.Golban Co.2004:p(38). [Persian]
- 12- Delaram M. Situation of clinical Education Views of Shahrekord Nursing and Midwifery students. Iranian Journal of medical education. 2006;5(1):133-138[Persian]
- 13- Shahbazi L, Salimi T. situation of clinical training views of nursing & midwifery students. Journal of shahid sadoughi universitymedical Sciences Yazd.2000;8(2):97-103[Persian]
- 14- Mehdipour ZN, Erteghaei V, Fathiazar E, Safaeian A, Falah S. The affected causes on conformity of theory and clinical education views of nursing teacher and students. Journal of Babol University of medical education. 2004;5(2):24-28.[Persian]
- 15- Robinson Wolff Z, Beits J, Petters M. Teaching baccalaureate nursing students in clinical setting: development and testing of the clinical teaching knowledge test. Journal of professional nursing. 2008; 25(3):130 -143.
- 16- Beitz J, Wieland D. Analyzing the teaching effectiveness of clinical nursing faculty of full and part time generic BSN, LPN, RN nursing students. Journal of professional nursing, 2005; 21(1):32-45.
- 17-Elicigil A, Yildirim H. Determining problems experienced by student nurses in their work with clinical educators in Turkey. Nurse education today.2007; 27: 491-498.**