

*Jonas Tiepmar, Jens Mittelbach, Paul Schwanse, Daniela Dobeleit, Melanie Kaiser, Uta Fröhner und Maik Jähne*

# Wissen kommt von Machen. Zukunftsgestaltung in wissenschaftlichen Bibliotheken im Zeitalter der Digitalisierung

**Zusammenfassung:** Mit der Digitalisierung und der damit einhergehenden technologischen Revolution verschwinden die Grenzen der früher deutlich getrennten internen und externen Anteile der publizistischen Produktionskette. Außerdem befördert das Aufkommen von neuartigen und leicht zugänglichen Technologien wie 3D-Druck oder Lasercutting den Methodenwandel in der Wissenschaft und kommt interdisziplinären Ansätzen entgegen. Der Bedarf an Wissen zu diesen Technologien und dessen Vermittlung steigt aber zeitgleich mit. Die SLUB Dresden versucht, diesem Bedarf mit dem Angebot eines wissenschaftlichen Makerspace zu entsprechen. Erfolge dieses Konzeptes und Herausforderungen bei der Umsetzung werden hier beschrieben.

**Schlüsselwörter:** Makerspace, Fablab, Digitalisierung, wissenschaftliche Bibliothek, Zukunftskonzept, Strategieplanung

## **Knowledge Comes from Doing. Shaping the Future in Scientific Libraries in the Age of Digitalization**

**Abstract:** The technological revolution in the age of digitalization brings blurs the boundaries of the formerly distinct internal and external parts of the publishing production chain. In addition, the emergence of new and easily accessible technologies such as 3D printing or laser cutting is promoting a change in scientific methodology and is accommodating interdisciplinary approaches. However, the need for knowledge about these technologies and their transfer is increasing at the same time. The SLUB Dresden tries to meet this need by offering an academic makerspace. The successes of this concept and the challenges in its implementation are described here.

**Keywords:** Makerspace, Fablab, digitalization, academic library, future concept, strategic planning

## 1 Relevanz von Makerspaces für die Zukunft wissenschaftlicher Bibliotheken

In öffentlichen Bibliotheken sind Makerspaces auch in Deutschland schon länger präsent. So hat sich seit 2013 in der Stadtbibliothek Köln in beispielhafter Weise ein Makerspace etabliert,<sup>1</sup> in dessen Einrichtung sich moderne Ideen des pädagogischen Diskurses, Konstruktivismus, Flexibilisierung und lebenslanges Lernen manifestiert.<sup>2</sup> In öffentlichen Bibliotheken ist das Angebot von Makerspaces allerdings in erster Linie als Reaktion auf umfassendere Bedürfnisse der Nutzer hinsichtlich ihrer Freizeitgestaltung zu verstehen. Hier unterscheiden sie sich von wissenschaftliche Bibliotheken, in denen der Aspekt der wissenschaftlichen Relevanz von Serviceangeboten eine wichtige Rolle spielt. Gerade aber auch in wissenschaftlichen Bibliotheken erschließen Makerspaces zunehmend bedeutungsvolle neue Dimensionen der Wissensarbeit. Zunächst jedoch ist zu konstatieren, dass nicht alle, weder Bibliotheksmitarbeiter noch Nutzer, auf den ersten Blick erkennen, was eine Werkstatt, in der 3D-Drucker, Lasercutter, aber auch Schleif-, Fräs- und Bohrmaschinen benutzt werden, mit ihrer Universitätsbibliothek zu tun hat. Geprägt vom klassischen Konzept der Bibliothek als einem Speicherort des Wissens, das nach wie vor sowohl in der Wissenschafts- als auch in der Populärkultur virulent ist und perpetuiert wird, verbinden viele Menschen mit dem Begriff Bibliothek Assoziationen von langen Regalreihen, grünen Schreibtischleuchten und Schweigen gebietenden Bibliothekaren. Dabei ist schon in diesem traditionellen Bild der Gedanke des Makerspace angelegt: Bibliotheken waren schon immer auch ein Ort des Machens. Das Recherchieren nach Informationen, das Bilden von Ideen, das Verfertigen von Gedanken- und Argumentationsfolgen und das Schmieden dieses geistigen Materials zu Texten, die, einmal gedruckt und publiziert, den wissenschaftlichen Zyklus neu speisen und die Wissensbildung neu anregen, wohnt natürlich auch ein handwerklicher Aspekt inne. Und umgekehrt hat das Handwerk des Wissens immer auch schon eine den Herstellungsprozess transzendierende Bedeutung, die es dem profanen Utilitarismus enthebt. Mit der Digitalisierung und der damit einhergehenden technologischen Revolution verschwinden die Grenzen der früher deutlich getrennten internen und externen Anteile der publizistischen Produktionskette. Doch damit nicht genug. Ähnlich wie die Einführung von Computertechnik, Laserdruck und digitalem Publizieren die Herstellung textueller Objekte verändert hat, befördert das Aufkommen von 3D-Druck und Lasercutting, die Verfügbarkeit von Software zur 3D-Modellierung und von VR-Brillen den Methodenwandel in der Wissenschaft und kommt interdisziplinären Ansätzen entgegen.<sup>3</sup> Nicht nur Materialwissenschaftler, Maschinenbauer und Architekten profitieren vom

---

<sup>1</sup> Vgl. Petzold (2016) 287.

<sup>2</sup> Vgl. Schuldt (2017) 2.

<sup>3</sup> Noenning, Oehm und Wiesenhütter (2014) 34ff.

neuartigen digitalen Prototyping, auch Medizinerinnen und Biologen, Archäologen und Historikern eröffnen sich bislang ungeahnte Möglichkeiten durch die Verfügbarkeit solcher Infrastrukturen. Indem sich aber das Methodenwissen durch komplexe Technologien auffächert, wachsen auch die Herausforderungen, diese Technologien zu meistern und die entsprechenden Methoden virtuos einzusetzen. Bibliotheken, Orte der Wissensgenerierung, also so zu entwickeln, dass ihre Benutzer in die Lage versetzt werden, mit den Entwicklungen Schritt zu halten und durch *Learning by Doing* Methodenkompetenz aufzubauen, ist folgerichtig. Wissen manifestiert sich im digitalen Zeitalter längst nicht mehr nur in Büchern bzw. Texten; vielmehr gewinnt es mit Modellbau und Rapid Prototyping, mit 3D-Visualisierung oder digitalen Ton- und Filmobjekten vielfältige neue Ausdrucksformen. Makerspace in wissenschaftlichen Bibliotheken tragen also in integrativer Weise zum Auf- und Ausbau von wissenschaftlicher Methodenkompetenz gemäß den Forderungen der Hochschulrektorenkonferenz von 2012 bei.<sup>4</sup>

Diese Erkenntnisse – und intensive Kontakte mit der Dresdner FabLab-Szene – haben die Sächsische Landesbibliothek – Staats- und Universitätsbibliothek Dresden (SLUB) 2014 dazu veranlasst, einen Makerspace aufzubauen, zunächst in einer Projektphase, später bei parallelem Regelbetrieb. Sie ist damit die erste wissenschaftliche Bibliothek in Deutschland, die ihr Service-Angebot um diesen Sektor bereichert hat. Von Anfang an stand die Arbeit des kleinen, aber sehr engagierten Teams, das sich dieser Aufgabe angenommen hat, unter dem Motto: “Wissen kommt von Machen“. Dieses Motto traf zunächst einmal vor allem auf die Team-Mitglieder selbst zu, denn für alle war die Beschäftigung mit Technologien und Methoden aus dem FabLab-Bereich und der Maker-Szene Neuland, das nur durch Beschreiten erschlossen werden konnte. Der Wechsel aus klassischen Bibliotheksbereichen darf dabei nicht bedeuten, die Verbindung zu ihnen zu verlieren. Ziel war und ist es, Räume und Dienstleistungen fortlaufend so zu entwickeln, dass Werkzeuge und Methoden nichttextueller Wissensproduktion und -vermittlung mit den klassischen Angeboten der SLUB dauerhaft sinnvoll verknüpft sind. An der Schnittstelle zwischen Nutzern und Maschinen stehen Daten, deren Erzeugung und Verarbeitung heute in vielfältigster und komplexer Weise geschieht und daher ein hohes Niveau an Know-How sowie fortdauerndes Lernen voraussetzt. Wenngleich die Hürden, die Interessierte am Einstieg ins experimentelle Fertigen hindern, aufgrund des technologischen Fortschritts gesunken sind, ist der Zugang zu technischen, räumlichen und sozialen Infrastrukturen nach wie vor der entscheidende Faktor, der für das einzelne Individuum den Aufbau eines entsprechenden Wissensrepertoires bestimmt. Infrastrukturen bereitzustellen und als Vermittlungsknoten innerhalb von Kompetenznetzwerken zu fungieren, ist die Aufgabe von wissenschaftlichen Bibliotheken, weshalb der neue Servicebaustein Makerspace ohne Brüche in

---

<sup>4</sup> Vgl. Hochschulrektorenkonferenz (2013) 9.

deren Betriebsorganisation passt – mit Zusatznutzen für die Nutzer der SLUB wie auch für die Bibliothek selbst.

Die abteilungsübergreifende „Arbeitsgruppe Makerspace“ sorgt für die Ausgestaltung und Durchsetzung eines stimmigen Konzeptes, das sich in das bibliothekarische Gesamtangebot einfügt. Dabei wird sie unterstützt von einem wissenschaftlichen Beirat aus Professoren der Technischen Universität Dresden (TUD) und SLUB-Mitarbeitern, der die Interessen und Beiträge der Akteure des Universitätscampus und der Partner der Forschungsallianz Dresden-concept e.V. koordiniert. Eine Herausforderung für das Makerspace-Team, die Bibliotheksleitung und die Kooperationspartner war insbesondere die Frage, wie die Wissensvermittlung zu Werkzeugen und Methoden des Prototyping zu konzipieren und zu gewährleisten sei. Wie befähigen wir Nutzer mit sehr unterschiedlichen Wissensständen zur praktischen Arbeit mit den teils hochkomplexen Geräten im Makerspace? Welche organisatorischen Grundbedingungen (Öffnungszeiten, personelle Ausstattung, Zugang) muss das Benutzungskonzept berücksichtigen und welche Arbeitsschutzbedingungen müssen gewährleistet sein? Welche Veranstaltungsformate müssen entwickelt werden, damit sich unsere Nutzer, gemäß unserer Grundidee, zum „Selbermachen“ in der SLUB angeregt fühlen?

## **2 Der SLUB Makerspace**

### **2.1 Technische Ausstattung**

Neben klassischen Werkzeugen, beispielsweise Werkzeugset, Bohrmaschine und Stichsäge, bietet das Makerspace verschiedene Maschinen rund um die digitale (und analoge) Produktion. So können digitale Daten aus CAD-Programmen (Computer Aided Design – Computergestütztes Entwickeln) durch generative Fertigungsverfahren/Urformen wie dem 3D-Druck als auch durch Trennen von Material (Laserschneiden, Styroporschneiden) in physikalische Objekte umgesetzt werden. Nachdem Maschinen für diese Verfahren in den letzten Jahren durch abgelaufene Patente und günstigere elektronische Komponenten stetig im Preis gesunken und für jedermann verfügbar geworden sind, eröffnen diese Maschinen den Nutzern neue, schnelle und kostengünstige Produktionswege. Diese Entwicklung ist ähnlich gravierend wie die Revolution durch Personal Computer. Durch den Preisverfall und technologische Fortschritte wird 3D-Druck nicht mehr nur bei der Entwicklung von Prototypen eingesetzt, sondern kommt heutzutage zum Beispiel bei Automobilherstellern in der Serienproduktion zum Einsatz.<sup>5</sup> Auch in Design- und Architekturbüros, Ingenieurbüros und vielen anderen Bereichen werden 3D Drucker täglich eingesetzt. Somit ist das Erlernen und die Anwendung dieser Produktionstechniken nicht mehr nur etwas für Enthusiasten oder „Nerds“, sondern gehört schon heute zum Alltag, nicht nur in ingenieurwissenschaftlichen Fächern.

---

<sup>5</sup> Vgl. Zarre (2017) und Gartner (2012).

Der SLUB Makerspace bietet mit seinem Maschinen- und Wissensangebot eine fortschrittliche Lernwerkstatt in der theoretisches Wissen und digitale Daten in physikalische Objekte übersetzt werden. Der Maschinenpark des SLUB Makerspace umfasst<sup>6</sup>:

- Kleingeräte (Bohrmaschine, Stichsäge, Dremel, Schleifband u. a.)
- Geräte zur Kunststoffbearbeitung (Tiefziehmaschine, Kunststoffbiegemaschine)
- Styroporschneider, 4-achsig (für 3D Schnitte geeignet)
- 3D Drucker (Verfahren: Binder Jetting, FDM – Fused Deposition Modeling - Schmelzschichtverfahren)
- Lasercutter (40 Watt, Bearbeitungsfläche ca. 900 x 600mm)
- Elektronikarbeitsplatz (Lötstation, Heißluftlöt, Oszilloskop, u. a.)

Neben dem großen Maschinenpark gibt es noch diverse Lehrmaterialien, die dabei helfen, digitale Technologien praktisch zu erlernen. Es können Arduino-Kits ausgeliehen werden, mit deren enthaltenen Sensoren und Aktoren man Objekten, die mit Hilfe von Lasercutter und 3D Drucker gebaut wurden, Leben einhauchen kann. 3D-Brillen bieten die Möglichkeit, schon vor deren Fertigung mit Objekten zu interagieren. Neben der klassischen Werkstatt stellt die SLUB inzwischen systematisch weitere Angebote unter dem Begriff „Makerspace“ zur Verfügung: So ist von der Abteilung Musik, Referat Mediathek, ein Ton- und Videostudio eingerichtet worden (Makerspace M3) und steht Nutzern für die Produktion von Multimediainhalten zur Verfügung.

## **2.2 Nutzungskonzept**

Die Räume und Geräte des SLUB-Makerspace stehen allen Nutzern der SLUB zur Verfügung. Voraussetzung zur Nutzung der Maschinen und Geräte im Makerspace ist eine gültige Arbeitsschutzunterweisung und – so erforderlich – ein Geräteführerschein für das jeweilige Gerät oder die Gerätegruppe (z. B. Kleingeräte). Während Kleingeräte ohne vorherige Reservierung ausgeliehen und vor Ort benutzt werden können, müssen Großgeräte reserviert werden. Hierzu wurde das Raumbuchungssystem der SLUB,<sup>7</sup> welches auf dem Open-Source-Tool MBRS basiert,<sup>8</sup> an die Bedürfnisse des Makerspace angepasst: Geräte entsprechen virtuellen Räumen und, im Gegensatz zu den restlichen Räumen in der SLUB, sind diese virtuellen Räume nur durch autorisierte Personen buchbar. Hiermit soll sichergestellt werden, dass die Gerätere Ressourcen fair verteilt werden, vielen Leuten zur Verfügung stehen und die Zeiten sinnvoll genutzt werden. Auch ist eine Vorabkontrolle des gebuchten Termins hinsichtlich Verfügbarkeit und Plausibilität möglich.

---

<sup>6</sup> Auswahl, alle Geräte unter Dresden Technologieportal (2017).

<sup>7</sup> SLUB Dresden (2017c).

<sup>8</sup> Morrison und Beranek (2017).

Nutzer schicken ein Formular ab, über das neben Nutzernummer und E-Mail-Adresse Wunschtermin (aus dem Raumbuchungssystem sind die freien Termine ersichtlich), Gerätetyp, Material, geschätzte Dauer und eine Auftragsbeschreibung übermittelt werden können. Außerdem kann eine Datei angehängt werden. Die Mitarbeiter im Makerspace Team nehmen die entsprechende Gerätebuchung vor. Wird eine Datei mitgeschickt, wird diese manuell auf Fehler geprüft (bei 3D Druck: Wasserdichte Modelle, nicht druckbare Details, Zeitdauer; bei Lasercutter: Abschätzung Bearbeitungszeit). Beispielsweise ist es für Einsteiger oft schwer, die Dauer eines 3D Drucks abzuschätzen, eine häufige Korrektur seitens des Makerspace Teams ist dadurch die Anpassung der Bearbeitungsdauer und somit die Anpassung des gebuchten Termins, diese Maßnahmen reduzieren nicht nur das Konfliktpotential im Regelbetrieb, sie erleichtern auch dein Einstieg in die Nutzung der angebotenen Geräte und Technologien. Nach dieser Prüfung und einer eventuell notwendigen Anpassung erfolgt eine erneute Bestätigung oder eine Absage des Termins durch Nutzerin oder Nutzer. Besitzen die Nutzer einen Geräteführerschein für das Gerät, kann nun ohne individuelle Betreuung am Gerät gearbeitet werden, die Mitarbeiter stehen allerdings weiterhin für Rückfragen vor Ort zur Verfügung. Hat die Person noch keinen Geräteführerschein, werden die Maschinen und Geräte durch SLUB Mitarbeiter bedient, während die Nutzer durch Zuschauen lernen können. Den Nutzern wird bei Buchung des Termins ein Hinweis mit den für das gebuchte Gerät gültigen spezifischen Parametern geschickt; so bieten z. B. unsere 3D Drucker je nach Modell verschieden große Bauräume, die die Größe des zu fertigenden Objektes begrenzen. Auch grundlegende Tipps zur Dateierstellung werden mitgeschickt. Dies ermöglicht den Nutzern die Vorbereitung ihrer Dateien, um dies nicht erst vor Ort erledigen zu müssen. Durch Einführungskurse, Präsentationen und Beratung vor Ort wird den Nutzern bei der Erstellung von Daten geholfen, was in der Regel dankbar in Anspruch genommen wird.

### **2.3 Organisation und Verwaltung**

Abgerechnet wird die Maschinenlaufzeit im 20-Minuten-Takt (wobei jeder Takt einer „Gebührenstufe“ im Bibliothekssystem LIBERO entspricht). Die Kosten sind auf der Webseite des Makerspace bei der jeweiligen Maschine aufgelistet.<sup>9</sup> Eine Ausnahme bildet der Lasercutter, hier sind die ersten zehn Minuten Maschinenlaufzeit frei, Kosten werden erst ab 10:01 min. fällig. Bei den 3D Druckern sind die Verbrauchsmaterialien schon enthalten, bei Nutzung des Lasercutters muss eigenes Material mitgebracht werden. Kleingeräte sowie Geräte ohne lange Laufzeiten (Kunststoffbiegemaschine, Tiefziehmaschine) stehen kostenfrei zur Verfügung. Die Gebührenordnung ist dabei nicht ökonomisch motiviert um beispielsweise die verursachten Kosten zu decken oder einen Gewinn zu erwirtschaften. Die Gründe für die eingeführte Gebührenordnung

---

<sup>9</sup> SLUB Dresden (2017a).

liegen hauptsächlich in der Notwendigkeit der Organisation und Regulierung der Nachfrage. Die faire Verteilung von Maschinenzeiten auf Nutzer ist eine wichtige Bedingung, die über die Erhebung moderater Gebühren unterstützt werden kann. Durch anfallende Gebühren werden Nutzer stimuliert, Maschinenzeiten nicht vorsorglich, leichtfertig oder im Übermaß zu buchen. Die anfallenden Kosten lassen die Nutzer ihre Projekte darüber hinaus auch intensiver und überlegtere vorbereiten, so dass dadurch in gewisser Weise auch der Lerneffekt gefördert wird.

## 2.4 Wo weniger Bücher stehen, ist Platz für Maschinen

Digitales Publizieren schont nicht nur die Umwelt, es hinterlässt in Bibliotheken auch leere Räume. Einer dieser Räume, der ehemalige Atlantenlesesaal in der Bereichsbibliothek DrePunct der SLUB Dresden, wird seit 2014 als Makerspace M1 genutzt, hier finden neben den **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** aufgeführten Geräten (vgl. Technische Ausstattung) noch Tische, Stühle und Präsentationstechnik Platz – so können Workshops bzw. Unterrichtseinheiten, aber auch Entwicklungstätigkeit in einer kreativen Atmosphäre stattfinden – mit direktem Zugriff auf die Maschinen. Durch die große Nachfrage nach weiteren Arbeitsräumen werden in der Bereichsbibliothek DrePunct, also in unmittelbarer Nähe zum Makerspace M1 weitere Räume zur Verfügung gestellt, die unterschiedliche Nutzeranforderungen bedienen: So gibt es einen Gruppenarbeitsraum für größere Gruppen und Seminare (M2) und verschiedene Carrels (das sind Räume für Kleingruppen).



Abb. 1: Lehrveranstaltung im Makerspace M1

### **3 Veranstaltungen und Wissensvermittlung**

Das Konzept zur Wissensvermittlung im Makerspace ist integraler Bestandteil des Gesamtkonzeptes der SLUB. Ziel ist der Aufbau eines Do-It-Yourself-Betriebes. Während zu Anfang Individualbetreuung eines jeden Makers an den Geräten notwendig ist, befähigen die Geräteführerscheine die erfahreneren Nutzer, ihre Projekte selbstständig an den Geräten zu realisieren. Eine Betreuungsperson aus dem Makerspace Team leistet bei konkreten Fragen Hilfestellung – so wie auch an den Informationspunkten in Bibliotheken gewöhnlich Unterstützung bei der eigenständigen Recherche angeboten wird. Sehr komplexe Anfragen, die über ein Basisniveau hinausgehen, werden über die Wissensbar an die jeweiligen Experten weitergeleitet.

#### **3.1 Niedrigschwelliger Einstieg: Die Offene Werkstatt**

Eine wesentliche Herausforderung bei der Anwendung und Bereitstellung von innovativen Technologien ist die relativ hohe Anforderung an die Vorkenntnisse der interessierten Person. Je nach Erfahrung und Hintergrund variieren diese Vorkenntnisse stark. Die Mitarbeiter im Makerspace versuchen, die Einstiegshürden für Interessenten so niedrig wie möglich zu halten. Dennoch bleibt die Lernkurve bei komplexen Technologien anfangs recht steil. Deshalb gilt es, Nutzer zu ermutigen, sich der daraus ergebenden Herausforderung zu stellen. Erreicht wird das durch verschiedene einführende Veranstaltungen wie beispielsweise Schülerführungen, Summer Schools oder die Lange Nacht der Wissenschaften, an der der SLUB Makerspace regelmäßig teilnimmt.<sup>10</sup>

Aber auch im Regelbetrieb sind Angebote erforderlich, die einführenden Charakter haben. Ein Beispiel dafür ist die Offene Werkstatt, die mehrmals wöchentlich stattfindet. Die Offene Werkstatt ist ein Format, das dazu dient, den Makerspace kennenlernen zu können und kleinere Projekte zu realisieren. Die Nutzer haben die Möglichkeit, Jobs für beispielsweise den Lasercutter, die nicht länger als zehn Minuten dauern, zu bearbeiten. Das Team Makerspace steht für Fragen rund um das Arbeiten und die Technologien im Makerspace bereit. Außerdem steht der Werkstatt-Raum M1 für freies Arbeiten mit Kleingeräten an den Werkbänken, für Nacharbeiten an Werkstücken oder für die Gruppenarbeit im Sitzbereich zur Verfügung.

#### **3.2 Modulare Wissensvermittlung: Die Geräteführerscheine**

Grundlage des modularen Kursangebotes bildet die allgemeine Arbeitsschutzunterweisung und der Geräteführerschein Kleingeräte, die beide gemeinsam in einem Kurs angeboten werden. In einer Vor-Ort-Schulung weist der Referent die Teilnehmer in die Benutzung der Kleingeräte (Dremel, Styroporcutter, Akkuschauber, Kunststoffbiegemaschine usw.) ein und informiert sie über die Verhaltensregeln im Gefahrenfall. Die Belehrung muss von den Teilnehmern unterzeichnet werden

---

<sup>10</sup> Vgl. z.B. Krzywinski (2014), Kaiser (2016), Kaiser und Fröhner (2016).

und wird im Benutzerkonto vermerkt. Ohne diesen mit der Arbeitsschutzunterweisung kombinierten Geräteführerschein ist ein selbstständiges Arbeiten im Makerspace oder der Erwerb von anderen Geräteführerschein nicht möglich. Die Arbeitsschutzbelehrung wird aus arbeitsschutzrechtlichen Gründen alle sechs Monate erneuert.

Bei Interesse können die Nutzer auch den Geräteführerschein 3D-Kunststoffdruck und Lasercutter absolvieren. Diese Kurse entwickelte das Team im Blended-Learning-Design. Nach dem Inverted-Classroom-Modell durchlaufen die Teilnehmer ein E-Tutorial, welches mit einem Wissenstest abgeschlossen werden muss. Das Bestehen des Testes ist Voraussetzung für die Teilnahme an der folgenden Vor-Ort-Schulung im Makerspace:

„Die Grundidee des Inverted Classroom Model ist es, die Inhaltsvermittlung, die traditionell gemeinsam vor Ort mit dem Lehrer stattfindet, und das Üben und Vertiefen, das zu Hause allein erledigt wird, zu vertauschen. Das Ziel dabei ist es, Zeit für das gemeinsame Lernen und das Anwenden des neu Gelernten zur Verfügung zu haben.“<sup>11</sup>



### Geräteführerschein Lasercutter

In diesem Kurs erlangt ihr den Geräteführerschein Lasercutter. Nach erfolgreicher Teilnahme dürft ihr im Makerspace selbstständig am Lasercutter arbeiten.

#### Inhalte:

- Wie funktioniert die Lasertechnologie?
- Welche Materialien kann ich mit dem Laser Cutter bearbeiten?
- Wie kann man Dateien für den Laser Cutter erstellen?
- Wie bedient man den Laser Cutter?
- Was muss ich beim Arbeitsschutz beachten?

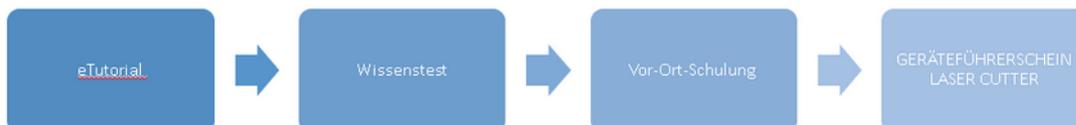
#### Lehrziele

Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen

- können die Funktionsweise des Laser Cutters erklären
- beachten bei der Materialauswahl die technischen Rahmenbedingungen
- bereiten Dateien mit Hilfe eines Vektorgrafik-Programms druckfähig auf
- wählen die Druckeinstellungen materialspezifisch aus
- bedienen den Laser Cutter selbstständig und sicher
- beachten bei der Bedienung des Gerätes den Arbeitsschutz und die Sicherheitsbestimmungen

#### Wie läuft es ab?

Alle Grundlagen lernt ihr im eTutorial. Durch das Absolvieren des Wissenstests schaltet ihr euch die Vor-Ort-Schulung im Makerspace frei.



>>Hier geht es los: [Start des eTutorials!](#)

>> Ihr habt schon Erfahrungen mit dem Lasercutten? Dann geht gleich zum [Test](#) und stellt euer Wissen unter Beweis!

#### Ansprechpartner

Team Makerspace - [makerspace@slub-dresden.de](mailto:makerspace@slub-dresden.de)

**Abb. 2:** Screenshot aus dem OPAL-Kurs

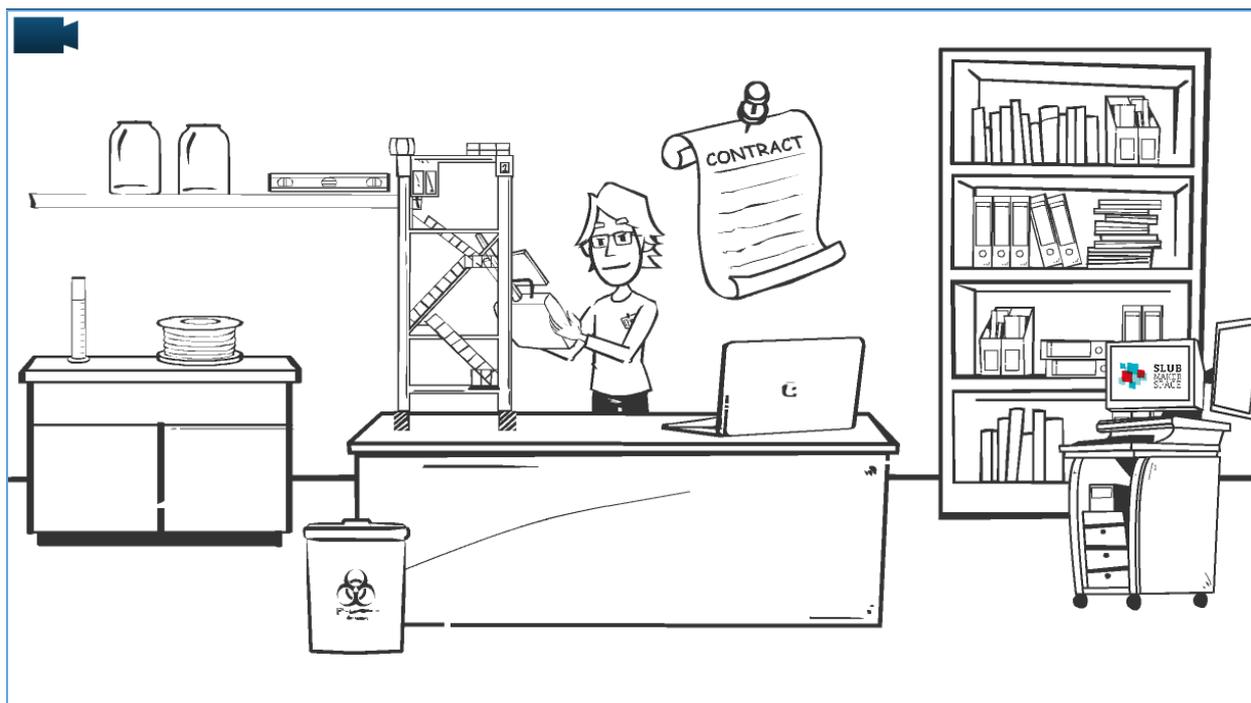
<sup>11</sup> Schäfer (2012) 3.

Das Niveau der Teilnehmer hinsichtlich ihrer Fachkultur, ihres individuellen Vorwissens sowie ihrer Erfahrungen mit Technik ist sehr heterogen. Durch die Vermittlung von Grundlagenwissen im E-Tutorial (vgl. Abb. 2) werden diese unterschiedlichen Wissensstände aufgefangen. Während Einsteiger sich niedrigschwellig mit der Thematik auseinandersetzen, ist es erfahrenen Teilnehmer möglich, sofort den Test zu absolvieren und zu der Vor-Ort-Schulung zugelassen zu werden. In diesem Praxismodul weisen die Referenten die Teilnehmer in die praktische Bedienung der Geräte ein und vertiefen das erlernte Grundlagenwissen durch Übungen und Praxisbeispiele. Im Geräteführerschein Lasercutter werden im E-Tutorial beispielsweise die möglichen Materialien, die Software-Einstellungen und die Vorbereitung der Datei behandelt. In der Vor-Ort-Schulung nehmen die Teilnehmer gemeinsam den Lasercutter in Betrieb und erhalten eine Testdatei, die sie durch die Bereinigung von Fehlern für die Bearbeitung optimieren müssen. Danach werden unterschiedliche Proben mit unterschiedlichen Materialien geschnitten oder graviert, um die Teilnehmer mit den Eigenheiten der Materialien und ihren Grenzen vertraut zu machen.

Der Erwerb neuen Wissens und neuer Fähigkeiten wird zusätzlich durch die Veranschaulichung abstrakter Inhalte unterstützt. Um verschiedenen Lerntypen entgegen zu kommen, nutzt das Team verschiedene Medienarten im E-Tutorial. Neben Texten und Tabellen sind komplexe Sachverhalte mittels Abbildungen und Videos anschaulich aufbereitet. Außerdem stehen Checklisten und Materiallisten mit Parametern zur Verfügung, die die Maker bei der Realisierung ihrer Projekte zur Hand nehmen können. Einige Erklärvideos produzierte das Team mit der webbasierten Software GoAnimate<sup>12</sup> selbst. Die Hauptaussagen der Erklärfilme bettete das Team in Geschichten aus der Realität verschiedener Nutzertypen ein. Durch das „Storytelling“ bleiben die Inhalte den Rezipienten besser in Erinnerung und der Praxistransfer des Wissens wird erleichtert. Außerdem können sich die Nutzer mit den Protagonisten identifizieren, wie beispielsweise mit „Alex“, der sein Praxissemester an einer Forschungseinrichtung absolviert und die Vorstellung eines Prototypen vorbereiten muss (vgl. Abb. 3).

---

<sup>12</sup> GoAnimate (2017).



**Abb. 3:** Auszug aus SLUBcast – Welche Materialien kann ich mit dem Lasercutter bearbeiten? von Daniela Dobeleit / SLUB Dresden lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung 3.0 Deutschland Lizenz

Auch gut aufbereitete Youtube-Videos und Filme aus der Datenbank Lynda.com (früher video2brain)<sup>13</sup> wurden in die E-Tutorials eingebettet, welche neben dem didaktischen Nutzen gleichzeitig die Verbindung zum SLUB-Bestand herstellen.

Die Blended-Learning-Kurse veröffentlicht das Makerspace-Team zum Start des WS 2017/18 unter einer Creative Commons Namensnennung 3.0 Deutschland Lizenz als Open Educational Resources (OER) auf der Lernplattform OPAL. Die Unterlagen und Videos stehen für die Nachnutzung und Weiterentwicklung zur Verfügung. Neben den Geräteführerscheinen Kleingeräte, Lasercutter und 3D-Kunststoffdruck wird das Team noch Kurse zum Styroporcutter und Elektronikarbeitsplatz entwickeln. Zukünftig ist auch geplant, Aufbaumodule für die Geräte anzubieten, beispielsweise ein Modul zur Stempelherstellung oder zum Gravieren von Gläsern und Flaschen als Ergänzung zum Geräteführerschein Lasercutter. Durch den Einsatz von Gamification-Elementen, wie beispielsweise Highscores und Rankings, sollen die Nutzer zum Erwerb möglichst vieler Module motiviert werden.

### 3.3 Individuelle Beratung in der Wissensbar

Nutzer profitieren neben den Kursen, die im öffentlichen Veranstaltungskalender der Bibliothek beworben werden, von der Individualberatung in unserer im Jahr 2014 preisgekrönten Wissensbar, einer modernen Form der individuellen Beratung.<sup>14</sup> Während der Öffnungszeiten ist bei speziellen

<sup>13</sup> Lynda.com (2017).

<sup>14</sup> Vgl. Mittelbach und Muschalek (2015) sowie DBV (2014).

Fragen zum eigenen Modell oder zu Fertigungstechniken nicht immer der richtige Ansprechpartner vor Ort. Auch kann es sein, dass aufgrund von Parallelterminen die Zeit der Betreuungsperson knapp ist. Für solch komplexe Anfragen stehen die Experten des Teams in der Wissensbar zur Verfügung. Die Maker haben die Möglichkeit, hier kostenfreie Beratungstermine in Anspruch zu nehmen. Das Team berät eingehend zur 2D- und 3D-Modellierung, zur Modellaufbereitung für den Lasercutter und zum 3D-Kunststoffdruck.

### **3.4 Zusatzangebote und Sonderveranstaltungen**

Einen Rahmen um die Basisschulungen bilden die regulären und einmaligen Sonderveranstaltungen. Mit dem Makerspace werden zudem zusätzliche Veranstaltungsformate in der SLUB erprobt. Während des Semesters findet jeden ersten Donnerstag im Monat das SLUB Makerspace Meet up! statt. Ziel dieser Zusammenkünfte ist es, mit den Teilnehmern in einer lockeren und ungezwungenen Atmosphäre über Technologien und Werkzeuge des Makerspace zu sprechen und Anknüpfungspunkte für gemeinsame Vorhaben und Workshops zu finden. Um ein möglichst breites Publikum anzusprechen, ist eine Teilnahme ohne Vorkenntnisse möglich. Jedes Meet up! hat ein eigenes Thema und besteht aus dem Vortrag eines Experten zu dem gewählten Thema und einer anschließenden Erprobungsphase verschiedener Beispielanwendungen. Durch das breite Themenspektrum werden neue Zielgruppen erschlossen und das Community-Building unterstützt, da im Anschluss an die Veranstaltung genügend Zeit für Diskurs und Austausch eingeplant wird. Bei einem Meet up! zum Thema 3D-Modellierung fanden sich Interessierte zum Thema 3D-Modellierung mit Blender (einer freien 3D-Grafiksuite) zusammen und bildeten einen Stammtisch. Aus diesem Stammtisch heraus entwickelte sich ein Grundlagenkurs, welcher regelmäßig, organisiert durch freiwillige Referenten aus der Community und dem Makerspace Team, stattfindet.

## **4 Kooperationen und Netzwerk**

### **4.1 Wissenschaftlicher Beirat**

Der SLUB Makerspace pflegt eine enge Beziehung zu verschiedenen Professuren der TU Dresden, Forschungsinstituten und zu Einrichtungen aus der sogenannten Maker-Szene. Der manifestierte Bestandteil des Netzwerkes ist dabei der wissenschaftliche Beirat des Makerspace, diesem Beirat gehören unter anderem an:

- Jun.-Prof. Dr.-Ing. Jens Krzywinski, Juniorprofessur für Technisches Design, Institut für Maschinenelemente und Maschinenkonstruktion, TU Dresden
- Prof. Dr.-Ing. Daniel Lordick, Professur für Geometrie, AG Geometrische Modellierung und Visualisierung, Institut für Geometrie, TU Dresden
- Prof. Dr.-Ing. Jörg Rainer Noennig, Professur für Wissensarchitektur – Laboratory of Knowledge Architecture, Institut für Gebäudelehre und Entwerfen, TU Dresden

- Fraunhofer-Institut für Werkzeugmaschinen und Umformtechnik (IWU)

Einzelne Partner stellen Werkzeuge und Technik in Form von Dauerleihgaben zur Verfügung und öffnen so deren Nutzung einem breiteren Publikum. Konkret waren der erste Lasercutter und ein professioneller 3D-Drucker der AG Geometrische Modellierung und Visualisierung die ersten Geräte welche der SLUB Makerspace 2015 bereitstellen konnte.

Darüber hinaus bestehen Beziehungen zu verschiedenen Lehrstühlen der TU Dresden wie beispielsweise der Professur für Verarbeitungsmaschinen und Verarbeitungstechnik oder der Professur für Ingenieurpsychologie. Auch die Verknüpfung mit der regionalen Maker-Szene ist sehr gut ausgebaut. Ein Beispiel sind die engen Beziehungen zum FabLab Dresden (Konglomerat e.V.), mit dem wechselseitig Kurse veranstaltet werden um den jeweiligen Nutzern einen Einblick in alternative Räumlichkeiten, technische Ausstattungen und Werkstattkonzepte zu geben. Weiterhin nutzen Communities wie der beschriebene Blender Stammtisch unsere Angebote. Es gibt Kooperationen zu Projekten wie E3P (3D-Drucker für Schulen) oder Elbflorace (Das Dresdner Formula Student Team). Kern dieser Kollaborationsbeziehungen ist nicht nur die Bereitstellung von Angeboten z.B. in Form von Räumen oder technischer Ausrüstung, sondern auch die Interaktion mit uns oder mit anderen Nutzern zum Wissensaustausch.

#### **4.2 Smart<sup>3</sup> Academy – Ein aktuelles Beispiel für Kooperation**

Gemeinsam mit dem Fraunhofer-Institut für Werkzeugmaschinen und Umformtechnik entwickelt das Makerspace Team gegenwärtig ein neues Veranstaltungskonzept – die Smart<sup>3</sup> Academy. Eine Veranstaltungsreihe über ein gesamtes Semester in Zusammenarbeit mit dem Netzwerk Smart<sup>3</sup>. Rund um das Thema Intelligente Materialien werden alle 2 Wochen spannende Themen präsentiert: von methodischer Ideenfindung über verschiedene 3D-Druck Technologien bis zur angeleiteten Prototypenfertigung. Die nichttextuelle Wissensvermittlung und die praktische Anwendung des erlangten Wissens stehen auch bei dieser Veranstaltung im Vordergrund. Dabei soll die didaktische geleitete, wechselnd stattfindende Mischung aus Vermittlung theoretischer Grundlagen zu den genannten Schwerpunkten und praktischer Unterstützung bei der Umsetzung eigener Ideen durch die Betreuung der „Arbeitsphasen“, ein bestmöglichen Austausch von neuen innovativen Ideen und bereits vorhandenen Erfahrungen ermöglichen. Spezielle Literatur und relevante Materialdatenbanken werden dabei an einem eigens für die Veranstaltung eingerichteten Arbeitsplatz zur Verfügung gestellt. Der „Smart Workspace“ wird in Kooperation mit Designern, dem IWU, sowie Nutzern des Makerspace entwickelt. Ein Bereich innerhalb des Makerspace, der zusätzlich zu den genannten Ausstattungen noch einen Arbeitsplatz, Werkzeuge und themenspezifische Experimente bietet.

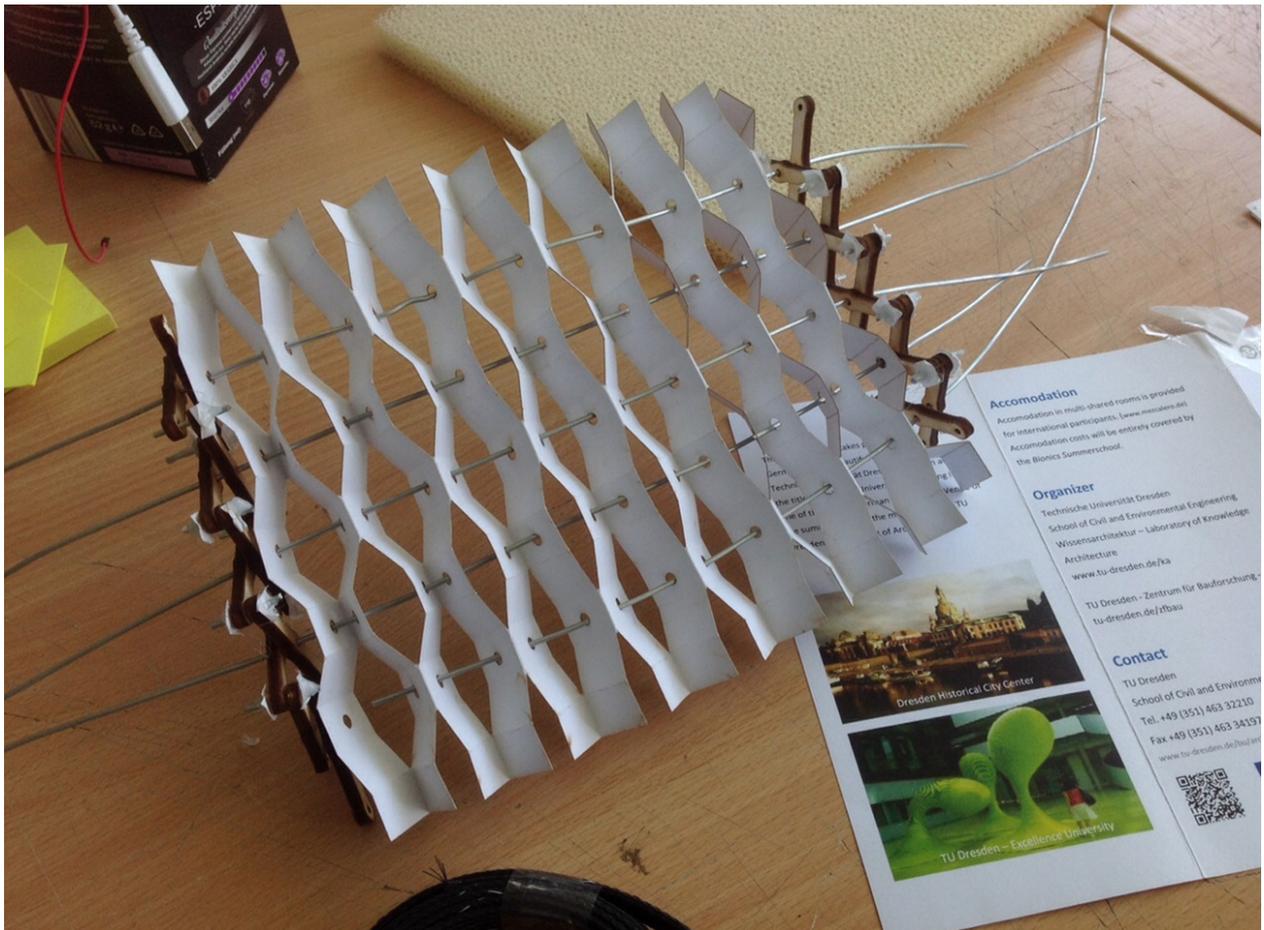
Während der Entwicklung technischer Prototypen ist die Dokumentation von Erkenntnissen und getroffenen Entscheidungen von höchster Bedeutung aber oft zu wenig beachtet. Um den Teilnehmern der Smart<sup>3</sup> Academy die Dokumentationsarbeit ihres Projektes zu erleichtern wird die Veranstaltung mit einem „Smart Blog & Write“ Seminar ergänzt. Das Netzwerk Schreiben der SLUB bietet den Teilnehmenden dazu in diesem Veranstaltungsbaustein einen Einblick in das Bloggen wissenschaftlicher Texte und Ergebnisse und begleitet sie bei der Dokumentation ihres Projektes.<sup>15</sup> Die Professur für Wissensarchitektur bindet diese Veranstaltung in Ihre Lehrveranstaltungen ein und leistet einen großen Anteil bei der Präsentation verschiedener Themen. Neben der Teilnahme an der entsprechenden Lehrveranstaltung sind die Verwirklichung eigener Projektideen und die Weiterbildung im Bereich intelligente Materialien wesentliche Motivation für eine Teilnahme an dieser Veranstaltung. Um weitere Anreize für Nutzer zu setzen, wird einer der entstandenen Prototypen zum Abschluss der Veranstaltung mit dem „Smart<sup>3</sup> Academy Award“ ausgezeichnet.

Ebenfalls ein sehr produktiver und aktueller Kooperationsbereich ist die Zusammenarbeit mit dem Landesamt für Archäologie (Sachsen). Im Gegensatz zur Smart<sup>3</sup> Academy als gemeinsam konzipierte Veranstaltung ist diese Zusammenarbeit geprägt von der gegenseitigen Nutzung technischer Ausstattung. Zum einen nutzen die Kollegen die technischen Möglichkeiten des SLUB Makerspace (insbesondere den 3D-Druck) beispielsweise zur Herstellung von vergrößerten Anschauungsobjekten. Zum anderen greift der Makerspace auf die 3D-Scan Technik des Landesamtes für Archäologie zurück um in eigenen Beständen zu experimentieren - welche Möglichkeiten bietet zum Beispiel der 3D Scan im Bereich Archiv oder Buchmuseum.

Ein Beispiel für etablierte Veranstaltungskonzepte ist die Construction Bionics Summer School. Dort treffen Studenten und Wissenschaftler aus verschiedensten Ländern aufeinander und entwerfen in Kleingruppen innerhalb von 5 Tagen neue Ideen zur Nutzung von Bionik im Kontext der Architektur.

---

<sup>15</sup> Vgl. SLUB Dresden (2017b).



**Abb. 4:** Modell eines faltbaren, Origami inspiriertem, multifunktionalem Wandmodul (Freigabe von Wissensarchitektur ist noch in Arbeit)

Abschließend sind die Beiträge des SLUB Makerspace auf den zahlreichen Messen der Maker Szene (bspw. Maker Fair, Maker Con usw.) zu nennen, die ebenfalls einen wichtigen Bestandteil für die Vernetzung und Kommunikation mit Interessierten und Partnern darstellen.

## 5 Erfolge des Konzeptes

### 5.1 Innovation und kreatives Moment

Wie sich gezeigt hat, besteht ein guter Teil der Innovation des Makerspace in der Zusammenarbeit mit zahlreichen Partnern der Dresdner Wissenschaftslandschaft und der sogenannten Kreativwirtschaft. Diese Kooperationen haben zum einen die „Markteinführung“ des neuen Servicebausteins Makerspace erst ermöglicht, zum anderen bieten sie der Bibliothek finanziell, personell und materiell Vorteile durch die Schaffung von Personalstellen und die Überlassung von Geräten und Dauerleihgaben. Mit der Bündelung der Technikressourcen erhöht sich für die SLUB die Akzeptanz auf dem Campus und in den Gremien der Universität, auch die Attraktivität für potentielle Nutzer sowie neue Partner wird gesteigert. Die Partner der SLUB profitieren ihrerseits von den genannten Veranstaltungsreihen und der oben aufgeführten kreativen Verbindung klassischer Bibliotheksressourcen mit der „neuen Welt“ durch: Geräteführerscheine mit Kursen, Literatur für

Projekte, Werkzeuge und Werkstoffe (z.B. smart materials), Nutzung vorhandener Bibliotheks- und Informationsinfrastruktur (z.B. LIBERO für die Nutzerverwaltung oder Raumbuchungssoftware für die Geräteverwaltung und Reservierungen).

## 5.2 Nachfrage bei Nutzern

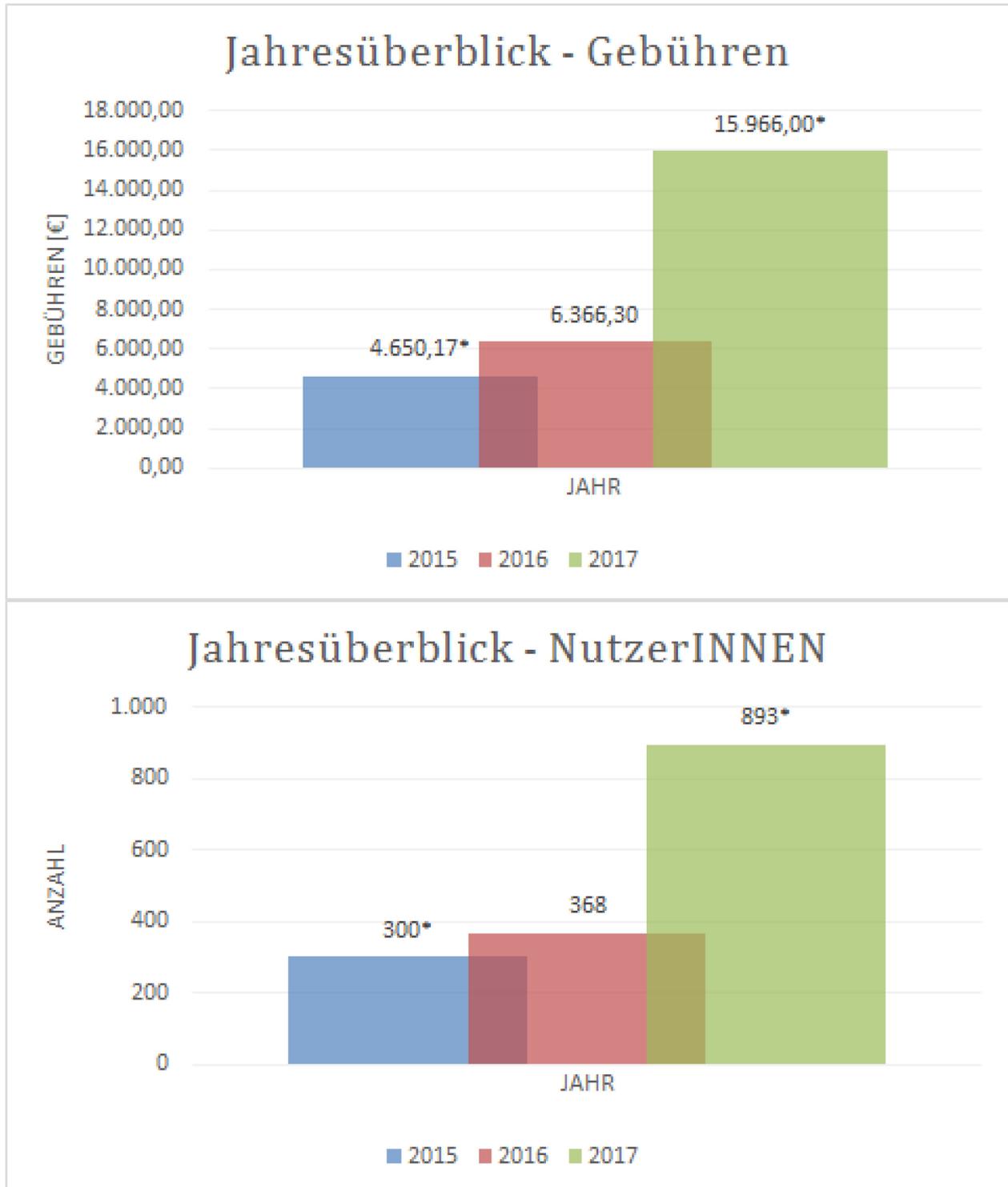


Abb. 5: Entwicklung der Benutzung des SLUB-Makerspace, \* = extrapolierte Werte(Stand Sept. 2017)

Die „Vision“ des Makerspace in der SLUB Dresden wird nunmehr seit 2015 im Regelbetrieb unterhalten und erfreut sich stark wachsender Beliebtheit bei Nutzern.<sup>16</sup> Wie die Diagramme in Abb. 5 veranschaulichen, gibt es stark zunehmende Benutzungsgebühren für die einzelnen Geräte aber auch stark zunehmende Zahlen von Nutzern. Die Erhebung und Abrechnung erfolgt dem oben in Organisation und Verwaltung beschriebenen Verfahren. Die Gebührenhöhe soll hier lediglich als Richtwert für die Gesamtnutzungsdauer und zur Darstellung der Entwicklung des SLUB Makerspace dienen. Die Absolutwerte der Jahresgebühren sind dabei nur bedingt mit denen anderer Makerspace oder des FabLab zu vergleichen, da sie stark von den jeweiligen Abrechnungssystemen abhängig sind. Die Statistiken für die Jahre 2015 und 2017 sind extrapolierte Werte, welche durch die Aufsummierung der monatlichen Durchschnittsgebühren errechnet wurden. Während der Anstieg der Gebühren von 2015 auf 2016 relativ gering ausfällt und hauptsächlich darauf zurückzuführen ist, dass eine vergleichbare Anzahl von Nutzern die gebührenpflichtigen Geräte mehr genutzt hat, steigen die Gebühren von 2016 zu 2017 voraussichtlich sehr stark. Dabei ist zu beobachten, dass die monatlichen Durchschnittsgebühren pro Nutzerin oder Nutzer in diesem Zeitabschnitt kaum steigen. Aus diesen Zusammenhängen lässt sich schlussfolgern, dass der Makerspace in den ersten beiden Jahren seines Regelbetriebes zunächst an Nutzungszeit gewonnen hat und im dritten Jahr sehr stark an der Anzahl der ihn nutzenden Personen. Diese Unterscheidung ist wichtig, da beide Phänomene unterschiedliche Entwicklungen beschreiben und jede Entwicklung für sich erstrebenswert ist. Durch den Umstand, dass eine Nutzerin oder ein Nutzer längere Zeit im Makerspace verbringt steigt die Zeit in der Sie oder Er Wissen erlangen oder weitergeben kann – Die Bildung von Communities wird so unterstützt. Die steigende Anzahl an Personen verifiziert demgegenüber die steigende Nachfrage und damit verbunden, die steigende Attraktivität des Makerspace. Beide Entwicklungen haben natürliche Grenzen und sollten miteinander harmonisieren um negative Auswirkungen auf den Makerspace zu verhindern, beispielsweise die unverhältnismäßig hohe Nutzung einer kleinen elitären Gruppe von Personen. Zusammengefasst sind diese Daten eine Bestätigung der Visionen und Konzepte, die seit dem von Bonte et al. beschriebenen „Experiment Makerspace“ im Jahr 2014<sup>17</sup> entwickelt und umgesetzt wurden.

### **5.3 Dauerhafte Wirkung: Nutznießer des SLUB-Makerspace**

Der Makerspace bietet allen registrierten Nutzern der SLUB, also Studierenden, Mitarbeitern der Technischen Universität und darüber hinaus Bürgern der Stadt und Umgebung, Vorteile. Insbesondere aber die Professuren der TU Dresden, die den Makerspace für Lehre und Forschung nutzen, profitieren von den Werkzeugen, der neuen Arbeitsumgebung und dem sich hier

---

<sup>16</sup> Vgl. Bonte, Lohmeier und Oehm (2014).

<sup>17</sup> Bonte, Lohmeier und Oehm (2014).

eröffnenden sozialen Raum. Das sind außer den Ingenieurwissenschaftlern, denen der Makerspace fachlich nahe liegt, auch die Geistes- und Naturwissenschaftler, denen sich mit dem Makerspace neue Möglichkeiten in der SLUB offenbaren – und die dann nicht selten auch die traditionelleren Angebote der Bibliothek neu zu entdecken beginnen. Themenimpulse im Makerspace führen zu Bildung interdisziplinärer Nutzgruppen, die diese Themen selbständig weiterverfolgen und entwickeln und dabei voneinander lernen. So haben sich unter dem Dach der SLUB bislang Expertinnen und Interessierte zusammengefunden, die sich mit 3D-Drucker-Bau, mit 3D-Digitalisierung oder mit 3D-Modellierung auf der Grundlage der Open-Source-Software Blender beschäftigen.

Die Zentralisierung von Ressourcen und Services, die früher über den Campus verstreut waren, führt zu besserer Sicht- und Verfügbarkeit für alle Nutzer. Verschiedene Lehrstühle der TU Dresden stellen dem Makerspace ihre Lehrmaterialien und Maschinen als Leihgaben zur Verfügung, insgesamt wächst das Angebot nicht zuletzt auch durch substantielle Investitionen der Bibliothek. Auch im Personalbereich ergeben sich aus der Zentralisierung positive Effekte: Durch die personelle Grundversorgung des Makerspace aus der Stammebelegschaft der SLUB und die Widmung von Personalmitteln in Form von Hilfskraftgeldern durch das Fraunhofer IWU, konnten die Öffnungs- und Servicezeiten spürbar erweitert werden. Gleichzeitig ist durch die zentrale Verwaltung der Management-Aufwand deutlich gesunken und die Service-Qualität gestiegen.

#### **5.4 Die Makerspace-Strategie der SLUB ist übertragbar**

Die Existenz des Makerspace ist ein Ergebnis der in der SLUB Dresden stattfindenden strategischen Reflexion der bibliothekarischen Zukunftsgestaltung im Zeitalter der Digitalisierung. Dieses Angebot ist nicht misszuverstehen als ein Versuch eines unter zunehmend existentiellen Druck stehenden Dienstleistungssektors, sich einen neuen Anstrich zu geben. Vielmehr ist der Makerspace auf die ganz konkreten Bedürfnisse einer wissenschaftlich arbeitenden Bibliotheksnutzerschaft ausgerichtet und hat damit Modellcharakter in einer zunehmend digitalen Wissenschaftswelt. Nicht von Ungefähr richten inzwischen wissenschaftliche und öffentliche Bibliotheken eigene Makerspaces ein und orientieren sich dabei auch am Vorbild der SLUB. Als integrales Angebot muss ein Makerspace natürlich systematisch ausgebaut werden. Die investiven und personellen Anforderungen sind erheblich und eine entsprechende Entwicklung muss auf der Grundlage guter Planung stehen. Nicht zuletzt dem Wissenszuwachs bei den Mitarbeitern muss besonderes Augenmerk geschenkt werden. In der SLUB haben wir die Weiterbildung der Mitarbeiter im Makerspace in die bibliotheksinterne Aus- und Fortbildung integriert. Persönliche Interessen werden dabei berücksichtigt, denn nur die intrinsische Motivation ist ein Garant für die Befähigung des Teams zum Entwurf und zur Umsetzung exzellenter Dienstleistungs- und Vermittlungskonzepte. Auch dadurch ist der Makerspace Ort neuartiger Kooperationen der SLUB mit den beschriebenen (vgl. Abschnitt Wissenschaftlicher Beirat) Partnern geworden. Es entstanden und entstehen weiterhin nachnutzbare Nutzungs- und

Kurskonzepte, Lehrmaterialien und IT-System-Lösungen. Bei Tagungen und Schulungen (HU Berlin, Webinare im Netzwerk Bibliothek des Deutschen Bibliotheksverbands dvb, Bibliothekartag) wurde das erlangte Wissen und die Ressourcen bereits geteilt und weitergegeben.

Da Geräteführerscheine in fast allen offenen Werkstätten durchgeführt werden, sind die als OER veröffentlichen Kursmaterialien für die Übertragung des SLUB Makerspace Konzeptes von besonderer Bedeutung. Viele FabLabs oder Makerspaces werden als Verein oder von Freiwilligen betrieben und die Personalressourcen zur Entwicklung aufwändiger Kurse sind dementsprechend knapp. Neben den Nachnutzungsmöglichkeiten haben die Bildungsressourcen jedoch auch einen organisatorischen Mehrwert. Würden andere offene Werkstätten dieselben oder ähnliche Kursmaterialien nutzen, könnte man die Geräteführerscheine gegenseitig anerkennen. Ein Studierender, der die Universität wechselt, müsste diese dann nicht erneut absolvieren. Dies ist auch im Sinne der Nutzer, da die Geräteführerscheine nicht überall kostenfrei angeboten werden.

## **6 Herausforderungen und Ausblick**

Mit steigender Bekanntheit, wachsendem Interesse und sich erhöhenden Nutzungszahlen entstehen Herausforderungen für die Bibliothek. Wie im Abschnitt Nutzungskonzept beschrieben, wird der Regelbetrieb gegenwärtig noch größtenteils manuell und dadurch mit hohem Zeitaufwand von den Beschäftigten des SLUB Makerspace bewältigt. Die zunehmende Anzahl von Anfragen verursacht inzwischen einen mit den zurzeit verfügbaren personellen Ressourcen nicht mehr zu bewältigenden Organisationsaufwand. Hier benötigen wir ein höheres Maß an Automatisierung, so dass der eigentlichen Nutzerberatung bzw. -betreuung mehr Zeit gewidmet werden kann. Ähnliches gilt für die Gerätebetreuung. Der Maschinenpark wird kontinuierlich ausgebaut. Um der stetig steigenden Nachfrage gerecht zu werden, aber auch um mit der schnellen Technologieentwicklung Schritt zu halten, wird die Anzahl der FDM-3D-Drucker von vier auf insgesamt sieben erhöht. Zusätzlich wird mit zwei Stereolithografie-Druckern auch Hardware für ein neues Druckverfahren angeboten, das neue Möglichkeiten bei der herstellbaren Modellqualität eröffnet und 3D-Druck für neue Nutzergruppen erschließt. Diese Erweiterung des Geräteparks erhöht den Gesamtservice- und -wartungsaufwand für die Geräte. Und schließlich ist auch die Weiterbildung der Beschäftigten im Umgang mit den neuen Technologien mit steigendem Zeitaufwand verbunden, so dass automatisierte Workflows auch hier größere Freiräume schaffen würden.

Unsere Automatisierungskonzepte setzen auf die an der SLUB etablierten bibliothekarischen Workflows und implementieren Software-Lösungen auf und passen sie gemäß den Anforderungen der Makerspace-Benutzung an. So wird momentan an einem Workflow gearbeitet, der die Nutzung des lokalen Bibliothekssystems LIBERO zur Verwaltung der Arbeitsschutzbelehrungen und Geräteführerscheine für jeden einzelnen Nutzer ermöglicht. LIBERO bietet seit der kürzlich in der

SLUB eingeführten Version 6 eine API, die genutzt werden kann, um beliebige Daten aus der Datenbank abzufragen oder in sie hineinzuschreiben. Die Programmierung entsprechender Web-Applikationen ist damit grundsätzlich möglich (und nur noch ein Ressourcen-, kein technisches Problem mehr). Die Realisierung dieses Workflows ist Voraussetzung für ein visionäreres Ziel, nämlich die Identifikation einzelner Nutzer mit ihren SLUB-Benutzerkarten direkt am gebuchten Gerät, das, abhängig von Bedingungen (Ist die Arbeitsschutzbelehrung noch gültig? Ist der Geräteführerschein absolviert worden? Ist das Konto auch nicht anderweitig – beispielsweise durch ausstehende Gebühren – gesperrt?), für die Benutzung freigegeben bzw. samt seinem dazugehörigen PC gestartet wird.

Ohne solche Entwicklungen ist der Wechsel von einem „WDIFY (We Do It for You)“ hin zu einem „DIY (Do It Yourself)“ nur sehr schwer realisierbar. Um den Wandel hin zu Digitalisierung in Gesellschaft und Wissenschaft zu befördern und mitzugestalten, müssen die wissenschaftlichen bzw. wissenschaftsunterstützenden Einrichtungen selbst digital werden, und zwar auch auf den fundamentalen Infrastruktur- und Organisationsebenen.

Die grundsätzliche Öffnung der Bibliothek gegenüber der Digitalisierung und den digitalen Wissenschaften bzw. die tiefere Reflexion der Bedeutung einer solchen Öffnung lassen Konzepte wie das des Makerspace in einem anderen Licht erscheinen. Wurde eingangs zwar festgestellt, dass Bibliotheken immer auch schon Orte des Fertigens, Erzeugens, des „Machens“ waren, ist in unseren Ausführungen doch offensichtlich geworden, dass der Makerspace auch in der SLUB Dresden zunächst einmal als eine von den übrigen bibliothekarischen Angeboten relativ klar abgegrenzte Infra- und Servicestruktur entwickelt worden ist. Da unser Konzept Makerspace in seiner Entstehung vom Begriff der Bibliothek hergeleitet wurde, ist es gerechtfertigt, mit Bonte et al. von einer „Bibliothek in der Bibliothek“ zu sprechen.<sup>18</sup> Unserer Ansicht nach lässt sich dieser Begriff des Makerspace jedoch zurückübertragen auf die gesamte Bibliothek, so dass wir Bibliothek künftig als einen großen Makerspace verstehen. Das entspricht grundsätzlich unseren Überlegungen, dass Bibliotheken sich vom engen Verständnis als Einrichtungen der Informationsrecherche und Literaturversorgung weiterentwickeln müssen und dabei den gesamten Forschungszyklus in den Blick nehmen müssen.<sup>19</sup> Die Dienstleistungen, die wir in diesem Zusammenhang anbieten (bzw. vermitteln), müssen sich auch auf alle Phasen dieses Zyklus beziehen.<sup>20</sup>

Gemäß diesem Verständnis entwickeln wir in der SLUB den Makerspace „in die traditionelle Bibliothek hinein“. Über Prototyping hinaus – und unter Einbeziehung von Kollegen, die nicht zum

---

<sup>18</sup> Vgl. hierzu Bonte (2016) 90.

<sup>19</sup> Vgl. Lohmeier, Mittelbach und Stöhr (2016).

<sup>20</sup> Vgl. hierzu unser Library Services Mindmap, Mittelbach (2016).

Kernteam Makerspace gehören – erweitern wir den Makerspace derzeit um die neue Werkstatt M3 für audiovisuelle Technik in der Ton- und Bildproduktion. Ziel ist es, Werkzeuge, Arbeitsmittel und Methoden der Bibliothek, die bisher hinter den Kulissen genutzt werden (z.B. die Mediathek), auch Nutzern für eigene Projekte zugänglich zu machen. Das Netzwerk Schreiben, das bereits im Zusammenhang mit der Smart<sup>3</sup> Academy erwähnt wurde, soll in Zukunft ebenfalls als Makerspace-Bereich firmieren. Hier schließt sich gewissermaßen der Kreis, den wir mit der Lösung von der ausschließlich textuellen Wissensvermittlung begonnen haben zu beschreiten: Wir sind wieder beim Textuellen angelangt, sehen es aber nun im Zusammenhang mit allen anderen fundamentalen technologischen, medialen, sozialen und organisatorischen Fähig- und Fertigkeiten, an deren Bildung und Förderung wir Bibliotheken uns gerne beteiligen.

## Literaturverzeichnis

- Bonte, Achim (2016): Vorstoß in neue Wissensräume – Makerspaces im Leistungsangebot wissenschaftlicher Bibliotheken. In: *Strategien für die Bibliothek als Ort: Festschrift für Petra Hauke zum 70. Geburtstag*, hg. v. Andrea Kaufmann, Klaus Ulrich Werner und Konrad Umlauf. Berlin, Boston: De Gruyter Saur.
- Bonte, Achim; Lohmeier, Felix; Oehm, Lukas (2014): Experiment Makerspace in der SLUB. In: *BIS – Das Magazin der Bibliotheken in Sachsen*, 7(2), 74–76. Verfügbar unter <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:bsz:14-qucosa-148293>.
- DBV (2014): Best-Practice-Wettbewerb 2014: Thema: Vermittlung von Informationskompetenz an fortgeschrittene Studierende, Promovierende, Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler. Deutscher Bibliotheksverband. Verfügbar unter <http://www.bibliotheksverband.de/fachgruppen/kommissionen/informationskompetenz/best-practice-wettbewerb/2014.html>, zugegriffen am 30.09.2017.
- Dresden Technologieportal (2017): Geräte — Makerspace - SLUB Dresden (SLUB Makerspace) Dresden Technologieportal. Verfügbar unter <https://tp.dresden-concept.de/de/equipment/byunit/id/1774/1/100>, zugegriffen am 30.09.2017.
- Gartner, Johannes (2012): MakerBot: Metallobjekte mittels Gussform erzeugen. In: *3Druck.com – Das Magazin für 3D-Drucktechnologien*.
- GoAnimate (2017): GoAnimate. Verfügbar unter <https://goanimate.com/>, zugegriffen am 30.09.2017.
- Hochschulrektorenkonferenz (Hrsg.) (2013): Hochschule im digitalen Zeitalter: Informationskompetenz neu begreifen – Prozesse anders steuern. Entschließung der 13. Mitgliederversammlung der HRK am 20. November 2012 in Göttingen. Bonn (Beiträge zur Hochschulpolitik).
- Kaiser, Melanie (2016): Von der Idee zur Umsetzung – so wird's gemacht: 3D-Kunststoffdruck. Dresden.
- Kaiser, Melanie; Fröhner, Uta (2016): Von der Idee zur Umsetzung - so wird's gemacht: Lasercutter. Dresden.
- Krzywinski, Jens (2014): Wissens.Werkstatt „Printed Phenomena“ und „Folded Spaces“. Sommerschule des Dresden Design Hub der TU Dresden experimentierte im Makerspace der SLUB. In: *BIS – Das Magazin der Bibliotheken in Sachsen*, 7 (2), 77–78. Verfügbar unter <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:bsz:14-qucosa-148302>.

- Lohmeier, Felix; Mittelbach, Jens; Stöhr, Matti (2016): Informationsservices auf Augenhöhe – So können Bibliotheken den Forschungsprozess proaktiv unterstützen. In: *Handbuch Informationskompetenz*. 2. Aufl., hg. v. Wilfried Sühl-Strohenger und Martina Straub. Berlin, Boston: De Gruyter Saur (De Gruyter Reference).
- Lynda.com (2017): Lynda.com. Verfügbar unter <http://www.Lynda.com>, zugegriffen am 30.09.2017.
- Mittelbach, Jens (2016): Library Services: A concept of information services in academic libraries aligned to the research cycle.
- Mittelbach, Jens; Muschalek, Antonie (2015): Wissensbar: Experten beraten passgenau. In: *BuB: Forum Bibliothek und Information*, 67(6), 374–76. Verfügbar unter <https://www.researchgate.net/publication/280620882>.
- Morrison, Campbell; Beranek, John (2017): MRBS: Meeting Room Booking System.
- Noenning, Jörg Rainer; Oehm, Lukas; Wiesenhütter, Sebastian (2014): Fablabs für die Forschung, 33–47. Dresden.
- Petzold, Judith (2016): Stadtbibliothek Köln – Bibliothek des Jahres 2015. In: *BIBLIOTHEK – Forschung und Praxis*, 40(2), 283–93. doi: 10.1515/bfp-2016-0035.
- Schäfer, Anna Maria (2012): Das Inverted Classroom Model. In: *Das inverted classroom model: Begleitband zur ersten deutschen ICM-Konferenz*, hg. v. Jürgen Handke und Alexander Sperl, 3–12. München: Oldenbourg.
- Schuldt, Karsten (2017): Makerspace oder nicht – eine Frage der Community. doi: 10.18452/2347.
- SLUB Dresden (2017a): Gerätebuchung. Verfügbar unter <https://www.slub-dresden.de/service/arbeitsplaetze-arbeitsraeume/slub-makerspace/geraetebuchung/>, zugegriffen am 30.09.2017.
- SLUB Dresden (2017b): Netzwerk Schreiben. Verfügbar unter <https://www.slub-dresden.de/service/netzwerk-schreiben/>, zugegriffen am 30.09.2017.
- SLUB Dresden (2017c): SLUB Raumbuchungssystem. Verfügbar unter <https://raumbuchung.slub-dresden.de/week.php?area=10>, zugegriffen am 30.09.2017.
- Zarre, Doris (2017): Volkswagen Autoeuropa setzt auf 3D-Druck bei Werkzeugherstellung für Montage. In: *3Druck.com – Das Magazin für 3D-Drucktechnologien*.



**Jonas Tiepmar**

Sächsische Landesbibliothek – Staats- und Universitätsbibliothek Dresden (SLUB)  
D-01054 Dresden  
[jonas.tiepmar@slub-dresden.de](mailto:jonas.tiepmar@slub-dresden.de)



**Jens Mittelbach**

Sächsische Landesbibliothek – Staats- und Universitätsbibliothek Dresden (SLUB)

D-01054 Dresden

[jens.mittelbach@slub-dresden.de](mailto:jens.mittelbach@slub-dresden.de)



**Melanie Kaiser**

Sächsische Landesbibliothek – Staats- und Universitätsbibliothek Dresden (SLUB)

D-01054 Dresden

[melanie.kaiser@slub-dresden.de](mailto:melanie.kaiser@slub-dresden.de)



**Daniela Dobeleit**

Sächsische Landesbibliothek – Staats- und Universitätsbibliothek Dresden (SLUB)

D-01054 Dresden

[daniela.dobeleit@slub-dresden.de](mailto:daniela.dobeleit@slub-dresden.de)



**Paul Schwanse**

Sächsische Landesbibliothek – Staats- und Universitätsbibliothek Dresden (SLUB)

D-01054 Dresden

[paul.schwanse@slub-dresden.de](mailto:paul.schwanse@slub-dresden.de)



**Uta Fröhner**

Sächsische Landesbibliothek – Staats- und Universitätsbibliothek Dresden (SLUB)

D-01054 Dresden

[uta.froehner@slub-dresden.de](mailto:uta.froehner@slub-dresden.de)



**Maik Jähne**

Sächsische Landesbibliothek – Staats- und Universitätsbibliothek Dresden (SLUB)

D-01054 Dresden

[maik.jaehne@slub-dresden.de](mailto:maik.jaehne@slub-dresden.de)