

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ECONOMIA
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribucion no comercial

AÑO DE ELABORACIÓN: 2017

TÍTULO: Inclusion financiera y bancarizacion. Un analisis a Bancamia S.A.

AUTOR: Parra Daza, Yendry Yisela

DIRECTOR/ASESOR: Badillo Valderrama, Guillermo.

MODALIDAD: Práctica empresarial

PÁGINAS: **TABLAS:** **CUADROS:** **FIGURAS:** **ANEXOS:**

CONTENIDO

1. RESUMEN
2. MARCO REFERENCIAL
3. MARCO TEORICO
4. DESCRIPCIO DE LA ENTIDAD
5. METODOLOGIA
6. JUSTIFICACION
7. RESULTADOS
8. CONSLUSIONES
9. RECOMENDACIONES

DESCRIPCIÓN: La inclusión financiera es uno de los indicadores que más exige a los países y a sus instituciones a nivel mundial. Colombia ha conseguido grandes avances en la consecución de metas de inclusión y bancarización desde que decidió hacer parte de los procesos vanguardistas de todos los países de querer llevar la Banca a los territorios más alejados y a la población más vulnerable.

La inclusión financiera exige grandes esfuerzos por parte de las entidades de todo tipo y una gran disposición de parte de la población. Los canales de distribución del servicio han sido una gran estrategia de las entidades, en su mayoría bancarias para llegar en la mayor proporción posible a los clientes. En este sentido, en este informe se trata directamente el

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

tema de la inclusión y bancarización en Colombia y para el caso especial de Bancamía; se muestran distintos conceptos de interés en el sentido de los canales de distribución tanto físicos como alternos que le permiten a las entidades y le han permitido a Bancamía su progreso constante en pro de llevar los productos y servicios a la población que antes no era considerada población objetivo, pero que ahora se ha convertido en la clientela más selecta de la entidad.

METODOLOGÍA: Con el fin de llevar a cabo el diagnóstico de los niveles de cobertura de Bancamía a nivel nacional, se desarrolló una investigación de tipo descriptiva, dado que se pretende llevar a cabo un proceso de indagación de causas, efectos y variables que intervienen en la posición de Bancamía como entidad bancaria en Colombia frente a otras entidades. Por medio de un método de investigación inductiva, se busca determinar las causas que han impedido a Bancamía llegar a cubrir un mayor porcentaje de población en lo que a Canales de distribución del servicio se refiere.

PALABRAS CLAVE: INCLUSIÓN, BANCARIZACIÓN, BANCA, INSTITUCIONES, CANALES, POBLACIÓN, DISTRIBUCIÓN.

CONCLUSIONES: A medida que este informe se desarrolló con ayuda de la experiencia adquirida en el proceso de práctica, se encontró que Bancamía no se puede considerar un banco insuficiente. Bancamía actualmente tiene cobertura en el 91% de los departamentos del país y aunque es de reconocer que ante las demás entidades bancarias Bancamía tiene muchos retos por lograr, el crecimiento que ha tenido en su poco tiempo de funcionamiento ha sido más que satisfactorio.

En lo que refiere a los procesos de Inclusión y Bancarización, Bancamía es una de las entidades más prometedoras del país. Bancamía, como se mencionó con frecuencia en el desarrollo de este informe enfoca sus esfuerzos a contribuir y apoyar a los proyectos productivos por medio de las finanzas productivas responsables haciendo de su actividad una actividad hecha por y para los clientes que hacen parte de la población más vulnerable del país. Bancamía por medio de sus estrategias pretende a mediano plazo cubrir el 100% de los departamentos del país y la mayor proporción posible en municipios.

Bancamía, además, apoyado en sus Canales de distribución tiene grandes retos que alcanzar. Los canales son las herramientas que facilitan la llegada y adecuada distribución de los servicios financieros a la mayor cantidad de personas posible. Por medio de los Canales físicos, las entidades permiten a sus clientes tener puntos físicos cada vez más cerca de sus casas y lugares de trabajo lo que les facilita sus procesos de transaccionalidad y por medio de los canales alternos, Bancamía pretende de manera paulatina convertirse en una entidad vanguardista que le apuesta a la virtualización de sus productos y servicios.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Los canales son sin duda, un aporte sin precedentes a la inclusión financiera y a los procesos que los distintos programas de entidades privadas y gubernamentales quieren desarrollar a nivel nacional constantemente, por eso se ha encontrado en ellos la estrategia más efectiva para llegar a todas las personas que necesitan de la banca. Bancamía adelanta actualmente proyectos de gran alcance que buscan crecer de manera exponencial con el tiempo con el fin de lograr ser una de las entidades más reconocidas a nivel nacional y a nivel latinoamericano.

La inclusión financiera y bancarización de los territorios comienza desde que las personas que habitan los territorios más alejados y marginales tienen acceso a los productos y servicios de las entidades financieras sin necesidad de recorrer grandes caminos, Bancamía tiene su foco muy claro y lo ha cumplido a cabalidad. Las oficinas y Corresponsales Bancarios son canales con una gran influencia en los procesos de bancarización, le permiten a las entidades llegar al 100% de los municipios y departamentos con trabajo duro y esfuerzo.

Es de reconocer que Bancamía es una entidad con gran proyección y que ha logrado en poco tiempo lo que otras no, sin embargo Bancamía tiene mucho por lograr en pro de ser en una empresa cada vez más competitiva. Los principales retos son sin duda, convertir a Bancamía en una empresa con mayores índices de inclusión tecnológica propia en sus procesos, continuar con la directriz de negocio con la que ha venido funcionando, mejorar sus procesos de atención y conseguir la mayor agilidad posible.

FUENTES

Asobancaria, (2017) *Ensayos sobre inclusión financiera en Colombia*, Bogotá, Colombia.

Banca de las Oportunidades, (2016) *Reporte de inclusión financiera anual*, Bogotá, Colombia.

Banca de las Oportunidades, (2017), *Resumen de Corresponsales por transacción*, Bogotá, Colombia, recuperado de: <http://bancadelasoportunidades.gov.co/es/programas>

Bancamía S.A. (2017), *Bancamía S.A.* Bogotá, Colombia, recuperado de: <https://www.bancamia.com.co/> *Fundación de microfinanzas BBVA*

Banco Agrario, (2017), *Corresponsales Bancarios Banco Agrario*, recuperado de: <https://www.bancoagrario.gov.co/canales/Corresponsales/Paginas/CBBancoAgrario.aspx>



Banco Davivienda, (2017), *Puntos de atención Daviplata*, recuperado de: https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/nuevo/personas/canales_de_atencion/para_todos/corresponsal_bancario

Banco Mundial, (2016) *Indicadores de Inclusión Financiera Mundial*. Recuperado de: <http://databank.bancomundial.org/data/reports.aspx?source=Conjunto-basico-de-indicadores-de-inclusion-financiera-del-G~20>

Banco mundo mujer, (2017), *Corresponsales Bancarios*, recuperado de: <https://www.bmm.com.co/corresponsales-bancarios.html>

Banco W, (2017), *Corresponsales Bancarios*, recuperado de: <https://www.bancow.com.co/canales-de-atencion/corresponsales-bancarios/>

Bancolombia, (2017), *Corresponsales Bancarios, Bancolombia a la mano*, Bogotá, Colombia, recuperado de: <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/canales-servicio/fisico/corresponsal-bancario>

Bancompartir, (2017), *Corresponsales Bancarios*, recuperado de: <https://www.bancompartir.co>

Borrero S. (2017), *Presencia de Instituciones Bancarias y Decisiones Financieras de los hogares colombianos*, Bogotá, Colombia.

Fundación de microfinanzas BBVA, (2017), Madrid, España, recuperado de: <http://www.fundacionmicrofinanzasbbva.org/>

Periódico El Heraldo, (2016), Bogotá, Colombia, recuperado de: <https://www.elheraldo.co/mas-negocios/el-sistema-financiero-el-sector-de-mayor-crecimiento-en-los-ultimos-anos-323885>

Periódico El Tiempo, (2016), Bogotá, Colombia, recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16614585>

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia**
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Revista Dinero, (2016), Bogotá, Colombia, recuperado de:
<http://www.dinero.com/economia/articulo/inclusion-financiera-colombia-2014/213286>

Revista Semana, (2017), Bogotá, Colombia, recuperado de: *<http://www.semana.com/100-empresas/articulo/100-empresas-2017-banca-seguros-y-mercados/523435>*

Superintendencia Financiera de Colombia, (2016) *Reporte de inclusión financiera anual*, Bogotá, Colombia.

Superintendencia Financiera de Colombia, (2017) Recuperado de:
<https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/loader.jsf?lServicio=Publicaciones&lTipo=publicaciones&lFuncion=loadContenidoPublicacion&id=11265>