

**LA CONVIVENCIA ESCOLAR: FACTORES QUE AFECTAN EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LOS NIÑOS DEL GRADO CUARTO DE PRIMARIA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE PACANDE**

KAREN ROCIO NEIRA HERMIDA

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de
Especialista en Gerencia en Instituciones Educativas**

Director

**EDUARDO AUGUSTO LOPEZ RAMIREZ
Doctor en Ciencias de la Educación**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
INSTITUTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA - IDEAD
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
IBAGUÉ – TOLIMA**

2017

**PROGRAMA DE POSGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO**

CREAD: IBAGUÉ	FECHA: 31 de julio de 2017	HORA INICIO: 2:30 p.m.	LUGAR: Salón 401 4° piso Bloque 31B Universidad del Tolima B/Santa Helena
CÓDIGO		AUTORES	
1. 092450322016		KAREN ROCIO NEIRA HERMIDA	

TITULO DEL TRABAJO:

LA CONVIVENCIA ESCOLAR FACTORES QUE AFECTAN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS DEL GRADO CUARTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE PACANDE

DIRECTOR TRABAJO GRADO:

EDUARDO AUGUSTO LOPEZ RAMIREZ

JURADO CALIFICADOR:

1. MARTHA CECILIA GOMEZ MORENO
2. LUIS HERNANDO AMADOR PINEDA

DIRECTOR DE PROGRAMA O DELEGADO:

LUIS HERNANDO AMADOR PINEDA

OBSERVACIONES:

CONCEPTO DE LOS JURADOS

NOTA TRABAJO 50%	<u>40</u>	NOTA SUSTENTACION 50%	1. <u>40</u>	PROMEDIO	1. <u>40</u>
			2. <u>40</u>		2. <u>40</u>
			3. <u> </u>		3. <u> </u>
			4. <u> </u>		4. <u> </u>

Siendo las 3:10 p.m. se da por terminada la sustentación, en constancia firman.

JURADO 1

JURADO 2

ASESOR DEL TRABAJO

DIRECTOR DE PROGRAMA

DEDICATORIA

El siguiente trabajo de grado, está dedicado en primera instancia a Dios por permitirme realizar este proceso de formación, por los triunfos y los momentos difíciles que en su transcurso me han enseñado a valorar cada día el esfuerzo en esta profesión, a descubrir el compromiso social, cultural y humano que asumo al culminar este nivel de Especialización en la Universidad del Tolima. De igual manera, a mi familia por el apoyo incondicional y a todas aquellas personas que con sus aportes y colaboración hicieron posible este resultado: Mil gracias por toda su ayuda.

AGRADECIMIENTOS

A la **UNIVERSIDAD DEL TOLIMA**, templo del saber que me permitió explorar este nuevo mundo académico, facilitándome las oportunidades de formación y retroalimentación al lado de excelentes docentes, que me brindaron los aprendizajes que me permitirán un mejor desempeño en mi labor educativa.

De igual manera, valoro y agradezco el acompañamiento y asesoría investigativa del docente **EDUARDO AUGUSTO LOPEZ RAMIREZ** y finalmente de manera especial a las directivas, docentes y estudiantes de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande, porque sin ellos esta labor no habría sido posible.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 PREGUNTA PROBLEMA	14
1.1.1 Preguntas Secundarias	14
2. JUSTIFICACION	15
3. OBJETIVOS	17
3.1 OBJETIVO GENERAL	17
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
4. REFERENTE TEÓRICO	18
4.1 ANTECEDENTES	18
4.2 REFERENTES LEGALES.....	19
4.3 TEÓRICOS	21
5. METODOLOGÍA	27
5.1 ENFOQUE METODOLOGICO	27
5.2 DISEÑO METODOLOGICO	28
5.2.1 Fase 1: Observación	28
5.2.2 Fase 2: Identificación.	28
5.3 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	28
6. PROPUESTA PEDAGÓGICA	29
7. DESARROLLO DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA	30

8. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS	37
9. CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	49

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Actividades de la propuesta pedagógica.	29
Tabla 2. Planificación para la Recolección de datos.....	31
Tabla 3. Planificación para conformación del Grupo Focal.....	32
Tabla 4. Planificación Presentación de Videos de Reflexión.	32
Tabla 5. Planificación para preparación de Sociodrama.....	33
Tabla 6. Planificación para presentación de Sociodrama.	34

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Conociendo mi entorno.	35
Figura 2. Actividad de reflexión	35
Figura 3. Respondiendo encuesta.....	36
Figura 4. Presentación sociodrama	36
Figura 5. ¿Crees que tu comportamiento es bueno o malo?.....	38
Figura 6. ¿Crees que el comportamiento de tus compañeros es bueno o malo?	38
Figura 7. ¿Crees que algo fuera del salón afecta tu comportamiento en las clases? ..	39
Figura 8. ¿Has golpeado u ofendido a otros compañeros?	40
Figura 9. ¿Otros compañeros te han golpeado u ofendido?	40
Figura 10. ¿Obedeces las reglas del profesor y de la escuela?	41
Figura 11. ¿Crees que tus compañeros obedecen las reglas del profesor y de la escuela?	41
Figura 12. ¿En clase o en la escuela, te gusta estar solo o con tus amigos?	42
Figura 13. ¿Te consideras solitario o amigos de todos?	42

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Formato de entrevista a docentes	50
Anexo B. Encuestas resueltas por las docentes	51
Anexo C. Modelo encuesta para los estudiantes	55

RESUMEN

El presente documento de investigación se presenta como Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Gerencia en Instituciones Educativas de la Universidad del Tolima y se centraliza en la temática de la convivencia escolar, como punto de partida para la formación integral de los estudiantes. El trabajo pretende contribuir a la formación en la solución de conflictos de convivencia escolar, mediante pautas y lineamientos integrados en un modelo por construir, que parte de un diagnóstico, logrado mediante el desarrollo de talleres y prácticas de aula, en donde se aplicaron diferentes herramientas para obtener la información, que una vez procesada facilito desarrollar un ejercicio de análisis reflexivo de los aspectos relacionados con la convivencia escolar y la formulación del proyecto de aula transversal denominado “Transformando hacia una sana convivencia escolar” en el cual se plantea la realización de diferentes actividades como sociodramas y videos de reflexión, con el fin de mejorar la convivencia escolar en el grado cuarto jornada la tarde de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande. Las actividades estarán vinculadas con las áreas básicas, ya que la convivencia escolar es un tema central, que se articula con el desarrollo académico, social y cultural, para así lograr el desarrollo integral del estudiante.

Palabras Claves: Convivencia escolar, aula, conflictos, problemáticas.

ABSTRACT

This research paper is presented as a Degree work to qualify for the title of Specialist in Management in Educational Institutions of the University of Tolima and focuses on the theme of school coexistence, as a starting point for the integral formation of students. The work aims to contribute to the training in the solution of conflicts of school coexistence, through guidelines and guidelines integrated in a model to be built, which starts from a diagnosis, achieved through the development of workshops and classroom practices, where different tools were applied To obtain the information, which once processed facilitates the development of an exercise of reflective analysis of the aspects related to school coexistence and the formulation of the transversal classroom project called "Transforming towards a healthy school life" in which different Activities such as sociodramas and reflection videos, with the aim of improving the coexistence of the school in the fourth grade in the afternoon of the Educational Institution Francisco de Paula Santander Sede Pacandé. The activities will be linked to the basic areas, since the school coexistence is a central theme, which is articulated with the academic, social and cultural development, in order to achieve the integral development of the student.

Keywords: School coexistence, classroom, conflicts, problems.

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es uno de los temas que abordan grandes investigaciones a nivel mundial. La influencia que ejerce esta temática, está relacionada con el desempeño académico de los estudiantes y la formación ciudadana y humanista de cada educando. El presente trabajo de investigación sobre la convivencia escolar, se sustenta en estudios similares, reconocidos a nivel académico. Se desarrolla mediante procesos metodológicos, que permitieron identificar y analizar los factores que influyen en la convivencia escolar de los niños de grado Cuarto de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande, de la ciudad de Ibagué y la formulación del proyecto de aula transversal denominado “Transformando hacia una sana convivencia escolar” en el cual se plantea la realización de diferentes actividades con el propósito de mejorar la convivencia escolar en el grado mencionado, desde las diferentes alternativas actuales de educación en valores y formación ciudadana.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A partir de un ejercicio básico de acercamiento a la comunidad educativa de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande, se logró observar algunos indicadores relacionados con conflictos de convivencia en el grado cuarto de primaria de la mencionada institución. Las problemáticas detectadas se relacionan con agresiones verbales y físicas a docentes y entre compañeros, también daños físicos en el aula y al entorno, que son una clara violación de las normas del manual de convivencia.

Entonces, fue notable que este grupo exprese serias conductas negativas envueltas en la inadecuada convivencia entre alumnos, pues fue evidente que entre ellos se ha perdido cualquier noción de respeto y actitud que generan discriminación, agresiones de carácter verbal y hasta físico entre ellos mismos. Es preciso agregar, que esto ha llegado a perjudicar el correcto proceso académico de las clases, pues los docentes se ven obligados en interrumpir el quehacer pedagógico y didáctico, para tratar de intervenir en la resolución de conflictos y altercados estudiantiles.

Es de anotar que la institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacande, se encuentra ubicada en el barrio Pacande, integrándose a la poblacional del barrio El Salado, que pertenece a la comuna siete. Alrededor de la institución, se encuentran los barrios: Villa Martha, parcelación Ibagué, Diana Mileidy, La Cabaña, Rosales de Tailandia, San Luís Gonzaga, Cantabria, Praderas del Norte y Tierra Firme. Este sector del Salado está ubicado en la periferia del norte de la ciudad de Ibagué, es un sector Sub Urbano con características de pueblo, en donde se conjugan los estratos 1 y 2. Es una zona de fácil acceso, pero su entorno es de un ambiente tensionado por factores relacionados con la drogadicción, además de esto, la sede la parte trasera de la institución colinda con una zona de deforestación bastante intensa, en la cual se realizan riñas y robo de los útiles de los estudiantes.

En contexto, se puede afirmar que estos casos de convivencia escolar manifestados generan una gran preocupación para el cuerpo docente, directivas y padres de familia de la institución, lo cual permitió el planteamiento del problema y su intervención que se convierte en el fundamento de esta investigación:

1.1 PREGUNTA PROBLEMA

- ¿Qué factores afectan la convivencia escolar y el desarrollo integral de los estudiantes del grado cuarto en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande?

1.1.1 Preguntas Secundarias

- ¿Cómo identificar las causas que provoca la inadecuada convivencia de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande?
- ¿Qué factores afectan el desarrollo integral en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande?

2. JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta que se observan conflictos de convivencia escolar en el grado cuarto de primaria de la jornada la tarde, de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande, grupo que cuenta con 27 estudiantes de diversas edades que van desde los 8 hasta los 14 años, y que la institución no cuenta con estudio alguno o proyecto relacionado con esta problemática, nace la iniciativa de realizar una investigación como trabajo de grado de la Especialización en Gerencia en Instituciones Educativas de la Universidad del Tolima, que facilite conocer y reflexionar sobre los factores y sus causas, mediante la integración de diferentes fundamentos académicos de la actualidad investigativa y poder formular un proyecto de intervención que impacte positivamente en el quehacer académico, la sana convivencia y el desarrollo integral de la práctica pedagógica en las instituciones educativas de nuestro territorio.

Se sabe que las bases del desarrollo y el progreso se edifican en un ambiente propicio para las buenas prácticas de relación convivencia social, por lo tanto, se justifica el desarrollo de esta investigación en la institución educativa nombrada, para determinar los factores que provocan la mala convivencia escolar en el grado cuarto, sensibilizar a toda la comunidad educativa de las consecuencias que puede traer dicha problemática, y para que a partir de la formulación de una propuesta pedagógica incluyente de la comunidad educativa relacionada, se generen reflexiones, planteamientos y soluciones.

En este orden de ideas, se sustenta la viabilidad que tiene la aplicación de la propuesta que pretende contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar, mediante el fomento de la resolución de conflictos, la práctica de los valores fundamentales y el respeto integral dentro de nuestras instituciones educativas.

De igual manera, esta investigación gana su importancia por ser el vehículo que, desde el quehacer pedagógico, deja al descubierto las grandes consecuencias que tiene un mal ambiente escolar en la formación de los estudiantes, en un marco donde se

evidencia: la violencia, las burlas discriminatorias y la falta de respeto, pues estas conductas nos deja un sin sabor a la hora de construir país desde el aula de clases ausentándose los valores en los estudiantes.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que afectan la convivencia escolar y el desarrollo integral de los estudiantes del grado cuarto en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacande.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los principales factores que afectan la convivencia escolar en el grado cuarto de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande de la ciudad de Ibagué.
- Caracterizar los patrones socioculturales de convivencia en el aula del grado cuarto de la institución educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande.
- Formular el proyecto de aula transversal denominado “Transformando hacia una sana convivencia escolar” en función del mejoramiento de la convivencia escolar en el aula del grado cuarto de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande.

4. REFERENTE TEÓRICO

4.1 ANTECEDENTES

Para el sustento de este trabajo, se retoma al autor Carpio, (2016) con su trabajo sobre la Convivencia Escolar, en donde se realizó una observación detallada para poder definir las cualidades presentes en la convivencia escolar, el cual relacionó toda la comunidad educativa para poder fundar de manera mancomunada una construcción de una figura como la Responsabilidad, teniendo en cuenta parámetros basados en valores, algo de manera independiente al rol que desempeñe cada miembro de la institución o comunidad educativa.

De igual modo, es importante referenciar el trabajo de Ramirez y Romero, (2009) denominado “Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar” (p. 1), realizado en la ciudad de Bogotá y presentado como trabajo de grado para obtener el título de Maestría en Educación, en el cual se hace referencia sobre la manera de cómo llevar a cabo un estrategia frente a una institución que presenta bastantes falencia en la convivencia escolar, tomando como muestra la población comunidad educativa y tratando de implementar estrategias para mejorar el ambiente de convivencia, es decir, a estos investigadores les surge la idea de diseñar una estrategia sobre organización escolar, donde toma un enfoque social hacia la gestión educativa y por esto manifiesta múltiples actividades para lograr un mejor ambiente en la comunidad educativa.

Por último, aprovechamos la relación que nos permite el trabajo de Toro y Torrado, (2013) titulado “Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar” (p. 1), que muestra y ancla el panorama de esta investigación, en una sociedad actual donde los procesos de integración social se encuentran sometidos a factores como el léxico según el contexto, pues las agresiones que se presentan son tanto físicas como verbales, y que el trabajo

menciona como base de la convivencia, a la familia, para mejorar el ámbito social de los niños, teniendo como objetivo toda la comunidad, puesto que es la base de esta investigación, para observar realmente qué afecta al estudiante y por qué se da su comportamiento, es decir, que se pueden presentar muchos factores de riesgos, que en ocasiones en las instituciones no tienen en cuenta por falta de interés de los docentes o directivos y por ello se evidencia el déficit en el proceso de crecimiento y desarrollo personal.

4.2 REFERENTES LEGALES

En las instituciones educativas, la educación y formación de los estudiantes debe basarse en una formación integral como se decreta en la Constitución Política de Colombia (1991), y referencia en los siguientes artículos: Artículo 5: “El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad” (Colombia, Asamblea Nacional Constituyente, 1991, p. 14). Del mismo modo, el Artículo 6: Los particulares solo son responsables ante las autoridades por infringir la constitución y las leyes. Los servidores públicos lo son por la misma causa y por omisión o extralimitación en el ejercicio de sus funciones. Y por último, en el Artículo 7: El estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la nación colombiana.

De igual manera, se retoma de La Ley 115 Ley General de Educación (1994), en lo que corresponde al Artículo: 1, Objeto de ley, lo cual menciona “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Ministerio de Educación Nacional, 1994, p 1). Es así, como la institución debe garantizar la adquisición de conocimiento: culturales y sociales, logrando de esta misma manera fomentar una adecuada convivencia entre comunidades que interactúan en la misma, para que en ellas logren una comunicación óptima sin importar: formas de pensar, cultura, etnia, o discapacidad cognitiva o motora que presente el individuo.

Ahora bien, considerando que el objeto de investigación de este proyecto son directamente los educandos, lleva a pensar que las comunidades en la escuela debe relacionarse óptimamente sin ningún impedimento ya sea motriz, cognitivo o por la mala costumbre de una brecha discriminatoria que es el detonante de este deterioro en la convivencia. De igual manera, el Artículo 5: Fines de la educación, define “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad” (Ministerio Educación Nacional, 1994, p. 2), a lo cual, este proyecto cobra gran importancia en el tema que deseamos desarrollar en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande.

En este sentido, se pudo acercar estas comunidades desde una propuesta pedagógica que toma en cuenta las definiciones de los lineamientos y estándares curriculares del lenguaje, sobre el valor del lenguaje:

El valor social del lenguaje tiene que ver con el hecho de que las relaciones sociales y la cohesión del grupo se sustentan por medio de éste, dado que los diversos sistemas lingüísticos se constituyen en instrumentos a través de los cuales los individuos entran en interacción. (Ministerio Educación Nacional, 2003, p. 20).

Por ende, la pedagogía lingüística se hace realmente importante como propuesta, pues con el lenguaje no solo lo obtenemos logros a través del habla, sino también por medio de otros mecanismo simbólicos como lo plantea los Estándares curriculares del lenguaje (Ministerio Educación Nacional, 2003):

Como se ha planteado, el lenguaje es una capacidad humana que permite, entre otras funciones, relacionar un contenido con una forma, con el fin de exteriorizar dicho contenido. Esta exteriorización puede manifestarse de diversos modos, bien sea de manera verbal, bien sea a través de gestos, grafías, música, formas, colores... En consecuencia, la capacidad

lingüística humana se hace evidente a través de distintos sistemas sínicos que podemos ubicar en dos grandes grupos: verbales y no verbales. (p. 20)

4.3 TEÓRICOS

Para organizar el rumbo del proyecto, se parte desde la definición de los conceptos principales que soportan la pregunta en cuestión: convivencia escolar y desarrollo integral. Según el estudio de la convivencia escolar, se ha hecho desde un enfoque ecológico (Ortega & Del Rey, 2003) que considera como parte de su dinámica no sólo a los estudiantes, sino también a los padres y madres de familia, docentes y directivos.

De igual manera, dan un ejemplo de ello y es que una de las definiciones más citadas sobre la convivencia escolar, la del Ministerio de Educación de Chile, (2002), se refiere a ella como:

La interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional (...) No se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción. (p. 7)

Por otra parte, en cuanto al Desarrollo Integral, se puede uno basar en las nociones de un diccionario en el concepto de Desarrollo Integral donde retoma al término Desarrollo como el crecimiento, mejora, progreso de una persona, país, etc., siendo Integral, es decir, que está completo o es global. Pero a profundidad, el psicólogo Del Castillo, (2014) afirma que:

El desarrollo integral, entendido como proceso dinámico por el cual cada persona, toda la persona y todas las personas pasan de condiciones de vida menos humanas a condiciones cada vez más humanas, justas e

igualitarias, supone una determinada concepción de persona humana y de sociedad: La persona como ser perfectible y la sociedad constituida sobre el fundamento de la interdependencia o la solidaridad, como expresión de la naturaleza social del ser humano. (p. 1)

Lo anterior, conlleva a definir que la convivencia escolar es la relación entre cada estudiante, teniendo en cuenta su desarrollo integral el cual debe ser solidario y pertinente frente a la sociedad. Y pues al abordar este proyecto, que tiene como objetivo el mejoramiento de la convivencia de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacande, por lo tanto se concibe necesaria formular una propuesta pedagógica guiada por la solidaridad y la responsabilidad como una corriente de ideas que conecte las individualidades de los estudiantes y a la vez se adapte a las necesidades de convivencia.

En este orden de ideas, se aplicó el modelo constructivista, ya que este busca que el aprendizaje sea significativo y fundamentado por el descubrimiento de saberes que ya el individuo había adquirido con anticipación, para que de esta manera forme nuevas experiencias en su entorno social en pro de lograr una estimulación para tener la intención de mejorar la calidad del ambiente escolar e interpersonal de las diferentes comunidades. Con respecto a lo anterior, el psicólogo Vygotsky considerado como el precursor del constructivismo, en donde insiste para que “el aprendizaje no sea considerado como una actividad individual, sino más bien social” (citado por Parica, Bruno & Abancín, 2004, p. 4).

De esta forma, el modelo usado también busca que los educandos estén directamente involucrados y comprometidos para buscar nuevos conocimientos y sean capaces de relacionarse con los demás. Un factor también importante de esta corriente se encuentra en el docente, el cual debe ser un mediador de aprendizaje siendo capaz de explotar las diferentes inteligencias múltiples que tienen los educandos, permitiéndoles trabajar individualmente para después demostrar un trabajo colectivo al ritmo que sea necesario y pertinente.

De igual manera, como se puede evidenciar en el artículo “El maltrato entre escolares y otras conductas- problemas para la convivencia”(Fernández & Justicia, 2006, p. 1), el cual menciona que todo lo que afecta a una mala convivencia escolar va desde el entorno donde nace y crece el niño, teniendo como consecuencia una mala conducta. Por lo tanto, se debe tener en cuenta unos parámetros al momento de saber qué pasa realmente a partir de una observación detallada, seguidamente de un diagnóstico propicio que destaque las falencias que se presentan tanto en la institución como en el aula.

Por consiguiente, los autores Fernández y Justicia, (2006) nos hace cuestionar e imaginar cómo podríamos identificar y relacionar las conductas que se protagonizan en la institución como tal, pues ciertamente se debe interactuar con ellos para comprender e interpretar los sucesos de su mala convivencia, porque ante, todo el grupo de niños que se desea estudiar tienen un promedio de edad entre los 8 y 14 años de edad, siendo un grupo que está en un horario de clase en la jornada tarde.

Por esta razón, se debe conseguir un periodo de prueba que sea permanente y pertinente a la hora de realizar un estudio de caso, para así lograr un crecimiento tanto personal como social, es decir, la institución se convierte en su segundo hogar para mejorar y aprender a realizar pautas de diálogos, análisis y llegar a una reflexión. Todo esto nos enseña a llevar un ambiente sano, pues se desea que “circule la palabra y no los silencios, el diálogo y no la sumisión y el acatamiento, el análisis y la reflexión sobre las acciones impulsivas y las actuaciones violentas” (Ianni, 2003, p. 1).

Ya identificando la convivencia escolar, debe ser manejada cuidadosamente teniendo en cuenta que no todo el grupo genera la mala conducta, sino ciertos niños que generan el desorden desintegrando a los mismos, y por ello se debe diseñar una estrategia para conllevar un ambiente sano y propicio en el aula. Sobre todo, se deben destacar otros aspectos que nos ayuden a explorar la convivencia siendo que cada día esto va dando un giro a paso gigante, donde las consecuencias de la realidad son más evidentes a la hora de compartir un salón de clase.

Es necesario aquí citar los aportes investigativos de Fernández y Justicia, (2006) quienes citan unas categorías al retomar al autor:

Ortega, (2002) distingue 5 categorías de conductas desadaptadas en el contexto escolar: vandalismo o violencia contra los objetos, los bienes, etc.; disruptividad o violencia contra las finalidades educativas; indisciplina o violencia contra las convenciones con las que se gobierna la actividad escolar; maltrato personal y violencia interpersonal con resultados penales. Por su parte Calvo, (2003) habla de conductas de rechazo al aprendizaje, conductas de trato inadecuado, conductas disruptivas y conductas agresivas. (p. 5)

Las anteriores categorías, habla de unas conductas de rechazo al aprendizaje de la cual se llega a una realidad informada por las diferentes docentes, compañeros y padres de familia sobre el comportamiento presente en estos estudiantes.

Por ello, relacionar todo lo que afecta de su entorno, es encontrar las diferentes influencias de sus conductas y problemáticas que no los deja avanzar hacia una enseñanza-aprendizaje adecuado. También se debe ver el resultado propuesto con respeto a la estrategia que debe implementarse a la hora de mejorar la convivencia, teniendo en cuenta a los implicados y que rol desempeñan al momento de su agresividad.

Por lo tanto se puede complementar la idea de detallar todas estas conductas cuando los autores hacen referencia sobre sus 5 categorías, las cuales se pueden tomar como unos factores que se presentan en la convivencia de dicha institución, teniendo en cuenta que todas ellas nos permite tomar como un punto de inicio para lograr saber realmente una clasificación de la falencia que presenta el niño y el porqué de su actitud en el aula.

Por otra parte, nos hace referencia sobre “la Convivencia Escolar” las siguientes autoras (Mena, Romagnoli, & Valdes, 2006, p. 1) nos presentan en su artículo las diferentes definiciones de convivencia escolar, concepto que ha variado según las opiniones de

algunos autores y por los últimos años al momento de ser discutidos y reflexionados se ha establecido que:

... la convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, ya que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen, y se modifica de acuerdo a los cambios que experimentan esas relaciones en el tiempo. Por ello la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa sin excepción (Ministerio de Educación Nacional, 2005, citado por Maldonado, 2004, p. 6).

Cabe resaltar que para mejorar la convivencia escolar, la responsabilidad es de todos y no solamente del docente, sino que desde todo su entorno se deben generar ayudas, compromisos y responsabilidades para mejorar dicha falencia en los niños, pues simplemente un solo caso puede tener afectación en el aula y además de generar discordia.

Otras autoras nos hace referencia que debemos hacer una integración colectiva y dinámica frente al caso (o casos) que se presentan en el grado, y por ello definen la convivencia escolar como “un proceso, una construcción que es producto de interactuar, interrelacionarse, dialogar, participar, comprometerse, compartir propuestas, discutir, disentir, acordar, reflexionar, entre otras” (Ianni citado por Ruz & Coquelet, 2003, p. 3). Se puede resaltar en todos estos parámetros que mencionados, cómo unos factores son necesarios de estudiar y transformar para beneficio del mejoramiento de la convivencia escolar, tanto en el aula como el entorno social.

Como complemento a este fin, se relaciona una publicación de Olweus en la web sobre los “Trasfondos sociales” Olweus, (2014) donde el autor menciona algunas soluciones que podríamos tomar frente al programa de prevención del abuso, el cual ayudaría a reducir el abuso escolar tanto en primaria como en secundaria. Donde se debe tener una base de lo que realmente afecta para poder llegar a la solución tanto concreta como

directa, pues presentan algunos factores del entorno social que afectan al niño para presentar falencias con la familia y que del mismo modo puede ser elemento que afecta la convivencia escolar del estudiante. Así mismo, el autor nos explica que se deben capacitar a los docentes y a las personas encargadas de dar solución a esos inconvenientes, siendo que no solamente son charlas para mejorar la convivencia sino ejecutarlas al momento de explicarlas en forma de talleres, obras de teatro y encuestas.

Para lograr el objetivo correspondiente, buscar dentro de la convivencia escolar la falencia, como el principal interés de saber por qué y cómo afecta directa e indirectamente todo esto. Cabe aclarar que Olweus, (2014) nos permite una serie de factores y programas para mejorar el abuso escolar, tomando en cuenta la escuela y su entorno socio-cultural.

5. METODOLOGÍA

5.1 ENFOQUE METODOLOGICO

La metodología de investigación que se utilizó para elaborar este proyecto se considera como cualitativa, y su enfoque adecuado para el tema de estudio, ya que permiten obtener la información necesaria, mediante la utilización de técnicas como entrevistas abiertas, grupos de discusión o técnicas de observación y observación participante. El proceso continúa un ejercicio de análisis y reflexión de los resultados y la formulación del proyecto, con él se pretende contribuir a la solución de una problemática evidenciada en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander de la Sede Pacande, preferencialmente mediante la promoción de acciones que integren valores fundamentales y formación ciudadana, siempre con el propósito de contribuir al mejoramiento de la convivencia en el aula del grado cuarto.

El enfoque metodológico cualitativo en particular, está orientado por una investigación descriptiva y exploratoria, en la cual se observa y se indaga el contexto, con el fin de recolectar datos específicos y así poder identificar los factores que afectan la convivencia escolar en el grado cuarto de la institución. Es importante mencionar que en el documento denominado Apuntes sobre una investigación formativa, afirma Gamboa, (2013) acerca del tipo de investigación descriptiva y exploratoria:

Sobre la descripción, que es una forma de estudio para saber sobre quién, dónde, cuándo, cómo y porqué del sujeto del estudio o área de interés. Explica perfectamente las características de cualquier conjunto de sujetos,.... Su objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Nos sirve para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos... (p. 30).

Teniendo en cuenta entonces las características que identifican el enfoque metodológico de este trabajo de investigación, se definió como población de estudio, a los estudiantes del grado cuarto jornada tarde de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander de la Sede Pacande y los docentes de básica primaria de la jornada tarde. La muestra calculada equivale al 37% y corresponde a 10 estudiantes del grado cuarto y al 100% de los docentes de básica primaria de la jornada de la tarde.

5.2 DISEÑO METODOLOGICO

El proceso de investigación inicio mediante un diagnostico institucional en el cual se desarrollaron las siguientes fases:

5.2.1 Fase 1: Observación. Para llevar a cabo esta investigación inicial para la recolección de información primera instancia se aplicó una encuesta cerrada a los estudiantes, dirigida a conocer las conductas de los alumnos en espacios de ámbito público y dentro de la clase. Posteriormente se realizaron entrevistas abiertas dirigidas a las docentes para observar su perspectiva acerca de la problemática.

5.2.2 Fase 2: Identificación. Consistió en la caracterización de la comunidad estudiantil del grado cuarto de primaria de la jornada tarde para conocer los siguientes aspectos: edad, grado, gustos, creencias, hobby o actividades extracurriculares que realizan en momentos libres, para así establecer diferentes formas de pensar y entender su relación e influencia con los ámbitos en que se desenvuelven.

5.3 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo con el enfoque metodológico cualitativa, las técnicas de observación utilizadas fueron: Encuestas abiertas, que se aplicaron a los estudiantes y encuestas cerradas dirigidas a docentes.

6. PROPUESTA PEDAGÓGICA

El proceso de formulación de la propuesta pedagógica encaminada a determinar las causas que influyen en el deterioro de la convivencia escolar, se realizó mediante el diseño y aplicación de técnicas observación apropiadas para la recolección de datos básicos, fundamento para el desarrollo del proyecto investigativo, es decir, una vez obtenidos, procesado y analizado los resultados, se plantearán las diferentes rutas y actividades en una función planificada para el alcance de los objetivos fundamentales. Las herramientas de observación aplicadas fueron: El diario de campo, encuestas y entrevistas a estudiantes y docentes.

Los resultados obtenidos se organizaron en un cuadro en el cual se observan los datos más relevantes y se presentan observaciones resultado de un ejercicio analítico y reflexivo.

Tabla 1. Actividades de la propuesta pedagógica.

NOMBRE DE ACTIVIDAD:
LUGAR:
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD:
FECHA:
PROCEDIMIENTO DE ACTIVIDAD:
RECURSOS:
LOGROS ESPERADOS:
PARTICIPANTES:

Fuente: El autor

Cabe aclarar que estas actividades propuestas, se plantearon desde la proyección para mejorar el ambiente de la convivencia escolar de los niños del grado cuarto de primaria en la jornada tarde de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande.

7. DESARROLLO DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA

La propuesta pedagógica a desarrollar es un proyecto de aula transversal denominado “Transformando hacia una sana convivencia escolar”. La propuesta pedagógica se formuló mediante la selección y definición de actividades para realizar con los estudiantes y docentes para obtener información que complementen la información obtenida de la primera fase y el desarrollo de reflexiones relacionadas con la problemática mediante la selección y presentación de videos, sociodramas que enmarquen la reflexión sobre las causas y consecuencias de una mala convivencia en el aula de clase, Estas actividades pretenden claramente concientizar a los estudiantes y a toda la comunidad educativa, sobre la problemática que viven en su institución y empezar a trabajar en ella pueden cumplir mediante un trabajo comunitario. Esta actividad se presenta frente a la comunidad educativa con el propósito de concientizarla e integrarla, promoviendo y reclamando una actitud responsable y participativa en la construcción de una convivencia humana, que se infunda desde el aula de clase del grado cuarto, para solucionar la problemática y que además integre a la familia, la comunidad y los entornos urbanos y ambientales del sector.

Los datos obtenidos se organizaron en cuadros donde se tuvieron en cuenta algunos aspectos relevantes.

Para las actividades que a continuación se presentan, se consideraron las siguientes Estrategias de Evaluación:

- Auto-evaluación: Este método permite a cada estudiante valorar su propia capacidad de la cual disponen para el desarrollo de las actividades, la calidad de las mismas en su proceso de aprendizaje.
- Co-evaluación: Método que permitirá evaluar el desempeño de los educandos a través de la observación y determinaciones de sus compañeros de aprendizaje. Es una forma de retroalimentación que busca y tiende a mejorar al sujeto que presenta

ciertos criterios y falencias en el proceso.

- Hetero-evaluación: Método que le permite al docente evaluar formativamente a cada uno de los estudiantes, después del análisis minucioso de la auto-evaluación y la co-evaluación en los procesos de enseñanza – aprendizaje del curso.

A continuación se presentan los cuadros de planificación diseñadas para la recolección de datos, mediante técnicas como diario de campo, encuestas y entrevistas a docentes y la realización de otras actividades que integran a la comunidad educativa.

Tabla 2. Planificación para la Recolección de datos.

NOMBRE DE ACTIVIDAD:	RECOLECCION DE DATOS
LUGAR:	Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé.
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD:	1 semana
FECHA:	13 de febrero hasta 17 de febrero
PROCEDIMIENTO DE ACTIVIDAD:	Se realizara diferentes métodos para lograr la recolección de datos que contribuyan al desarrollo del proyecto investigativo, es decir, una vez obtenidos estos podremos plantear diferentes rutas en medio de las actividades que garanticen el cumplimiento del objetivo.
RECURSOS:	Diario de campo, encuestas y entrevistas.
LOGROS ESPERADOS:	Recolección de datos
PARTICIPANTES:	Estudiantes y docentes e investigadora.

Fuente: El autor

Tabla 3. Planificación para conformación del Grupo Focal.

NOMBRE DE ACTIVIDAD:	GRUPO FOCAL
LUGAR:	Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé.
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD:	2 horas
FECHA:	28 de febrero
PROCEDIMIENTO DE ACTIVIDAD:	Se realizara grupo focal con los estudiantes y docentes en el aula múltiple para realizar algunos tipos de preguntas para que complementen la información.
RECURSOS:	Aula múltiple, entrevista
LOGROS ESPERADOS:	Complementar la información obtenida de la primera fase y extraer conclusiones en cuanto a la problemática.
PARTICIPANTES:	Estudiantes y docentes.

Fuente: El autor

Tabla 4. Planificación Presentación de Videos de Reflexión.

NOMBRE DE ACTIVIDAD:	VIDEOS DE REFLEXIÓN
LUGAR:	Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé.
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD:	4 horas
FECHA:	7 de marzo y 9 de marzo

PROCEDIMIENTO DE ACTIVIDAD:	Se proyectaran algunos videos que enmarquen las diferentes consecuencias de una mala convivencia en el aula de clase.
RECURSOS:	Aula múltiple, videos, video Beam, USB.
LOGROS ESPERADOS:	Lograr concientizar a los estudiantes sobre la problemática que viven en su institución. Con el fin de empezar a trabajar en ella.
PARTICIPANTES:	Estudiantes.

Fuente: El autor

Tabla 5. Planificación para preparación de Sociodrama.

NOMBRE DE ACTIVIDAD:	SOCIODRAMA
LUGAR:	Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé.
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD:	10 horas
FECHA:	13, 17, 21,23 y 29 de marzo.
PROCEDIMIENTO DE ACTIVIDAD:	Se realizara diferentes clases con el fin de preparar un sociodrama que represente las causas y consecuencias de la convivencia escolar.
RECURSOS:	Aula múltiple, guion teatral
LOGROS ESPERADOS:	Promover el trabajo en equipo en los estudiantes con el fin de que noten los objetivos que se pueden cumplir en un trabajo comunitario.
PARTICIPANTES:	Estudiantes.

Fuente: El autor

Tabla 6. Planificación para presentación de Sociodrama.

NOMBRE DE ACTIVIDAD:	PRESENTACIÓN DEL SOCIODRAMA
LUGAR:	Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacandé.
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD:	2 horas
FECHA:	6 de abril
PROCEDIMIENTO DE ACTIVIDAD:	Se presentara el sociodrama frente a los padres de familia y docentes.
RECURSOS:	Polideportivo
LOGROS ESPERADOS:	Concientizar al resto de la comunidad educativa en cuanto a la problemática que viven los estudiantes del grado cuarto.
PARTICIPANTES:	Comunidad educativa.

Fuente: El autor

Figura 1. Conociendo mi entorno



Fuente: El autor

Figura 2. Actividad de reflexión



Fuente: El autor

Figura 3. Respondiendo encuesta



Fuente: El autor

Figura 4. Presentación sociodrama



Fuente: El autor

8. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

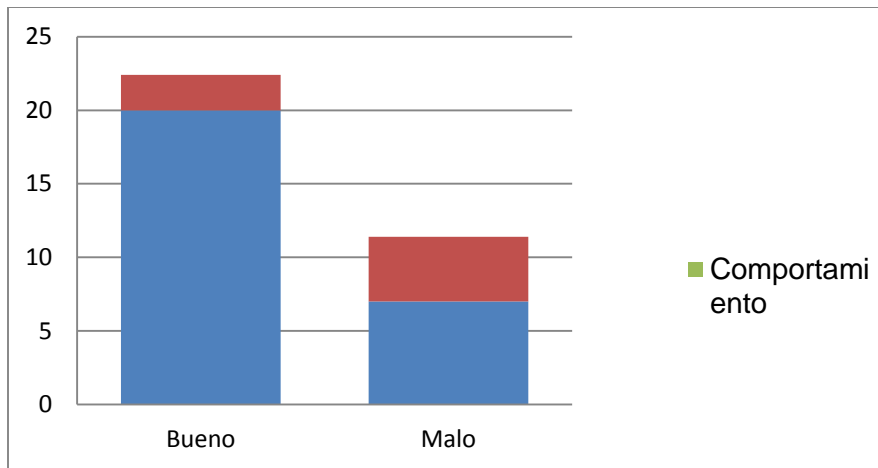
El proceso continúa un ejercicio de organización, procesamiento y análisis de los resultados y la formulación del proyecto, de aula transversal denominado “Transformando hacia una sana convivencia escolar”, que pretende contribuir a la solución de la problemática evidenciada en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander de la Sede Pacande, preferencialmente las acciones integran valores fundamentales y formación ciudadana.

A continuación se presentan los resultados estadísticos en forma de gráficos con sus correspondientes análisis y reflexiones.

Sobre las respuestas a la primera pregunta de la encuesta realizada a los niños, se ve observa que una mayoría califican su comportamiento como bueno, es decir, reconocen que actuaron mal, pero justifican su actuar, como respuesta a la provocación de otros, sin embargo hay unos pocos que son conscientes de sus acciones y reconocen su mal proceden por placer propio.

En ocasiones no miden sus consecuencias al momento de ser indagados y poca importancia al responder, a pesar de ser menores de edad sus comportamientos dejan mucho que decir y describir hacia el trato con los demás compañeros.

Figura 5. ¿Crees que tu comportamiento es bueno o malo?

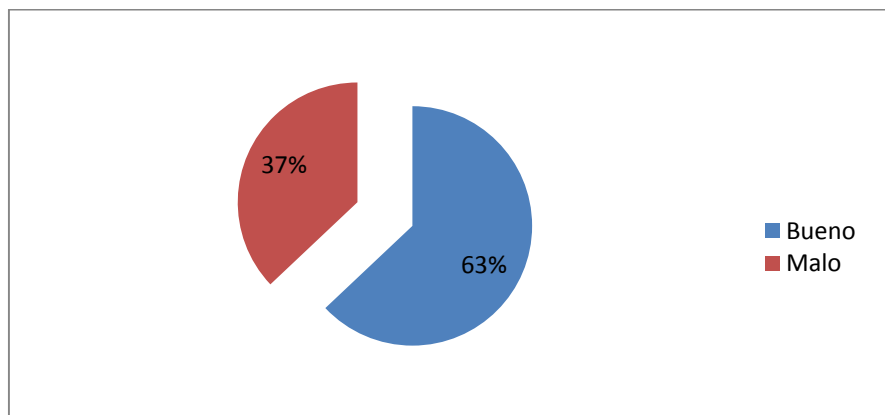


Fuente: El autor

Los niños que afirmaron que su comportamiento es malo, argumentan que las clases tienden a ser aburridas, y declaran que “molestando a otros niños es más divertido y se entretienen jugando”.

En complemento con lo anterior, valorando el comportamiento de los compañeros, se nota que buena parte de los estudiantes comparten una complicidad en la tensión de su convivencia escolar, pero en general se denota una perspectiva baja de mal comportamiento en masa, cómo lo evidencia la segunda pregunta en la encuesta de los niños.

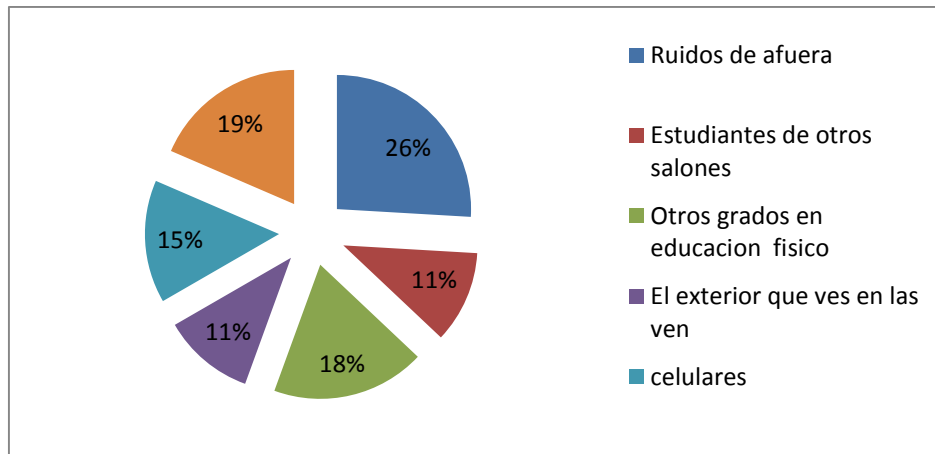
Figura 6. ¿Crees que el comportamiento de tus compañeros es bueno o malo?



Fuente: El autor

Sobre los resultados a la tercera pregunta de la encuesta de los niños, se observa que aparte de factores internos que los desatiende, la afección se acentúa notablemente por la contaminación auditiva externa.

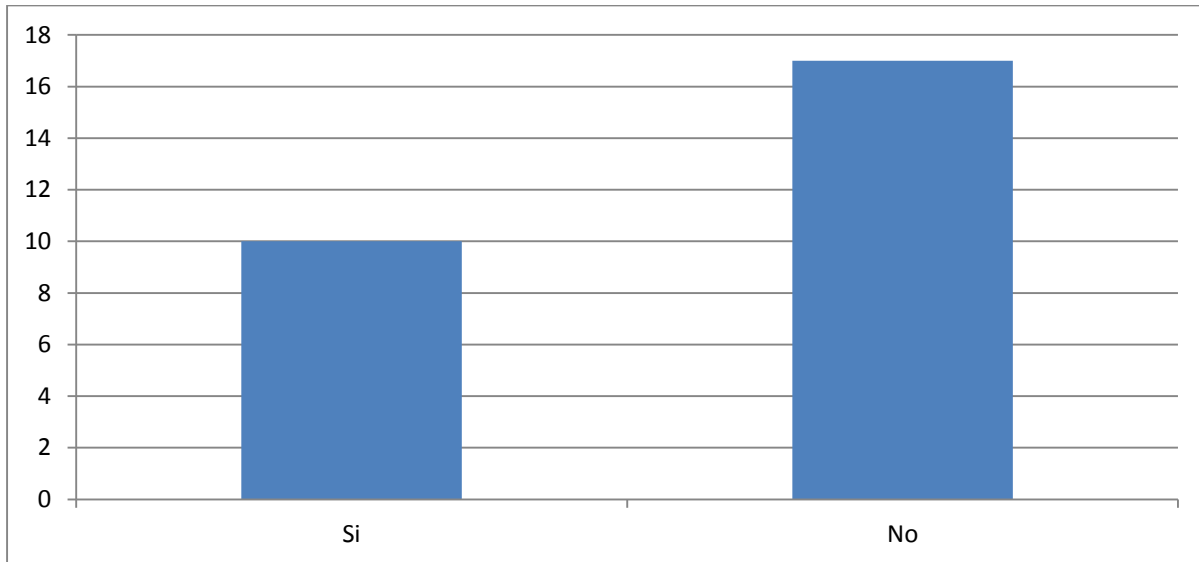
Figura 7. ¿Crees que algo fuera del salón afecta tu comportamiento en las clases?



Fuente: El autor

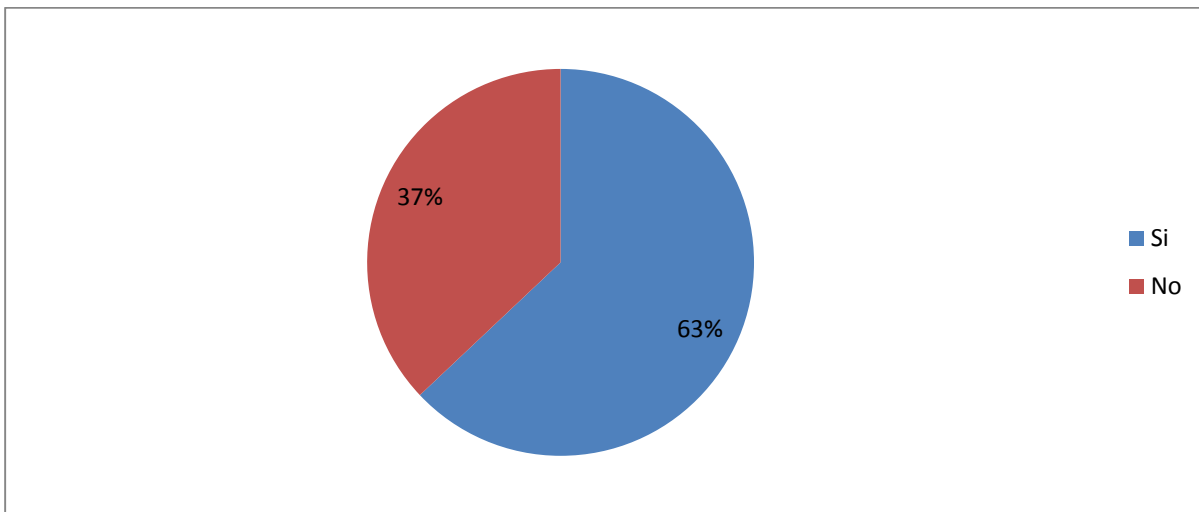
Sobre las respuestas a las preguntas 4 y 5 de la encuesta para los niños, se observan resultados contradictorias. Si en la pregunta 4 se consulta si el niño ha golpeado u ofendido a otros, una gran mayoría afirma que NO, situación que no coincide con el porcentaje de la 5, en donde los niños afirman que SI han sido objetos de abusos de los demás. Esto denota una acción de silencio y complicidad ante las malas conductas, que justifican como respuesta a las malas acciones de otros. Esta realidad generando constantes incidentes de violencia verbal y física en el aula. En particular son pocos los niños realmente conscientes de su mala convivencia escolar.

Figura 8. ¿Has golpeado u ofendido a otros compañeros?



Fuente: El autor

Figura 9. ¿Otros compañeros te han golpeado u ofendido?

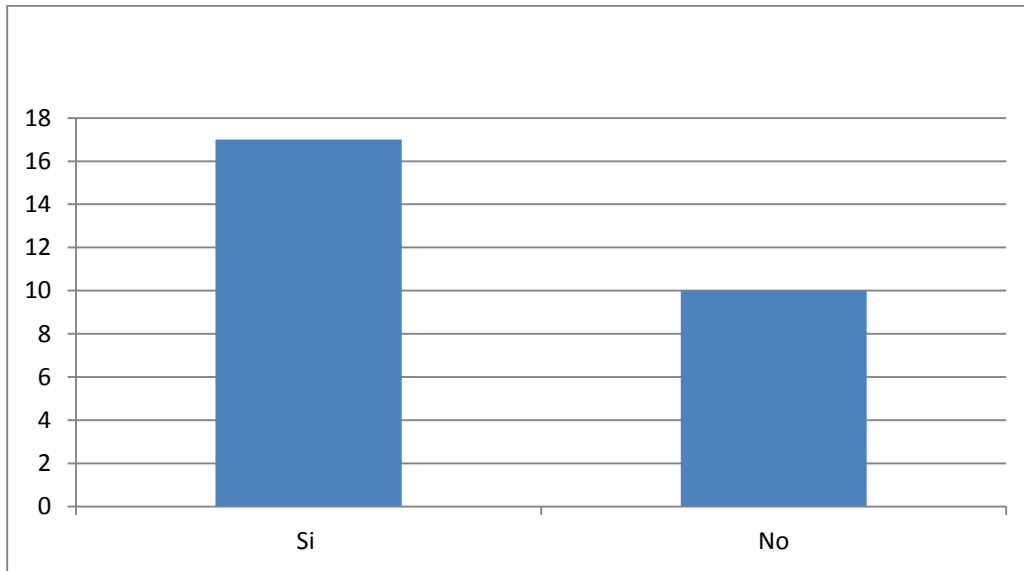


Fuente: El autor

Los resultados sobre las preguntas 6 y 7, muestran que los niños en su mayoría se consideran fieles seguidores de la normativa institucional y de las reglas de convivencia en el aula. Aquí las cifras si son acordes y observándose la cantidad de estudiantes que se identifican como el grupo que inicia el desacato a las normas en el salón. Lo intrigante

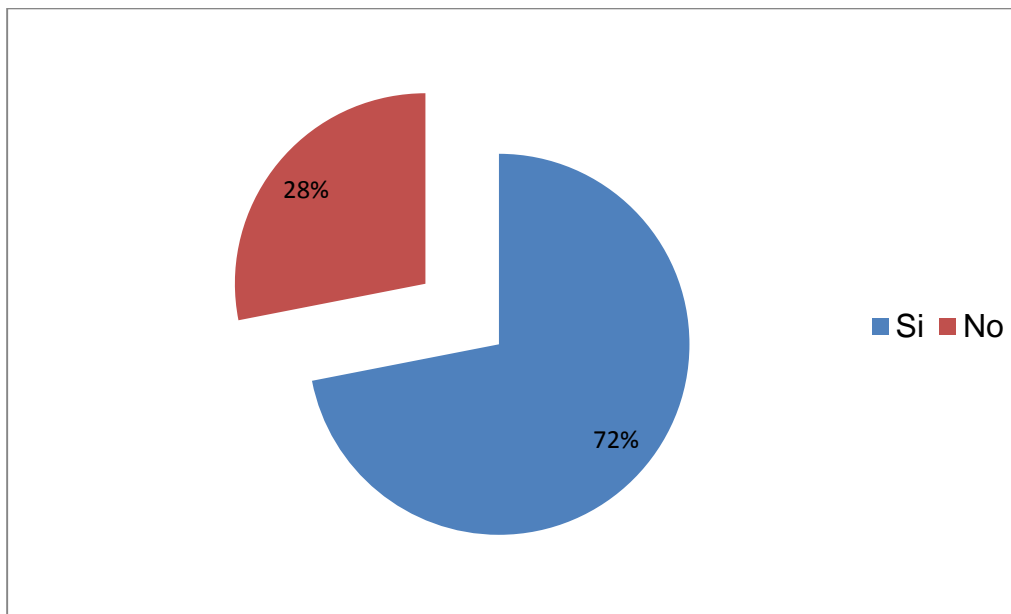
es que no es una cifra pequeña, lo cual puede denotar una especie de asociación de estudiantes desobedientes.

Figura 10. ¿Obedeces las reglas del profesor y de la escuela?



Fuente: El autor

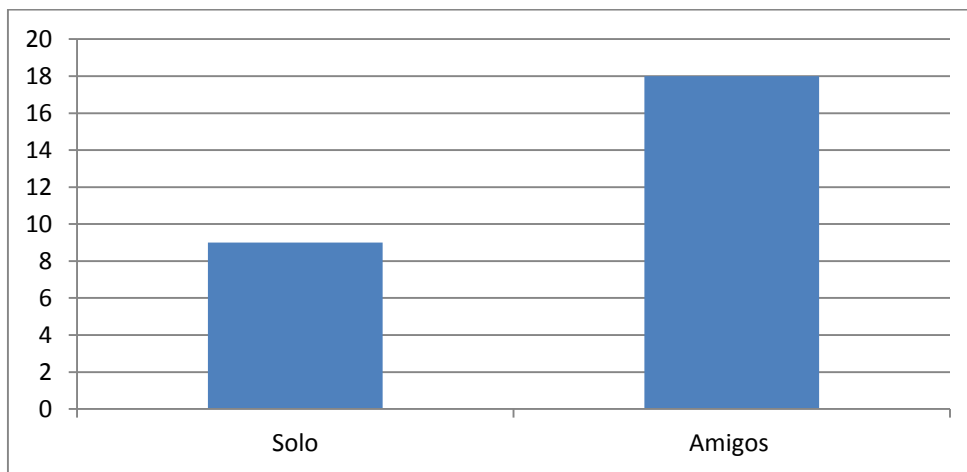
Figura 11. ¿Crees que tus compañeros obedecen las reglas del profesor y de la escuela?



Fuente: El autor

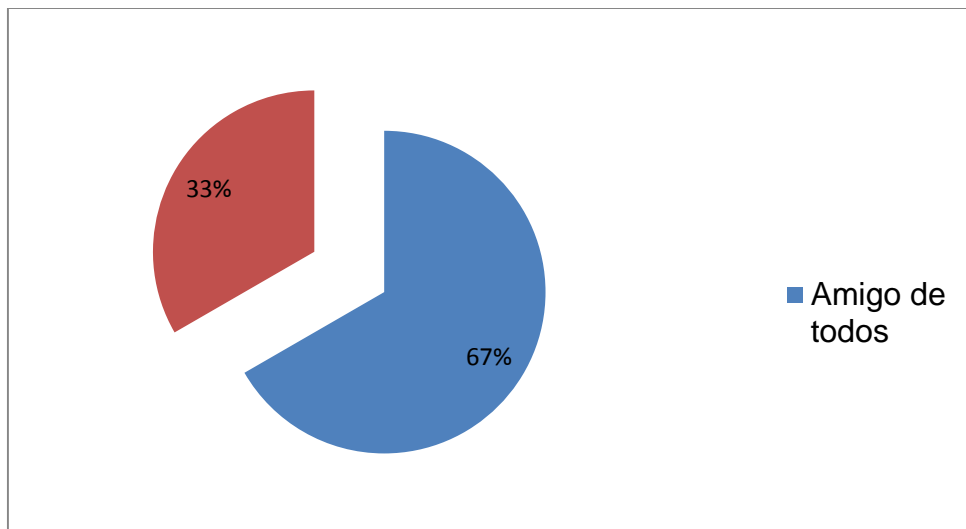
Los resultados a las preguntas finales 8 y 9, evidencian que en general los estudiantes se sienten muy compañeritas, en donde todos son amigos de todos (en su mayoría), exceptuando esos niños solitarios que sienten que no encajan en algún grupo de sus compañeros. Esto, a pesar de ser algo positivo, en exceso faculta la indisciplina en clase distrayendo la atención y permitiendo que todos hablen clase.

Figura 12. ¿En clase o en la escuela, te gusta estar solo o con tus amigos?



Fuente: El autor

Figura 13. ¿Te consideras solitario o amigos de todos?



Fuente: El autor

9. CONCLUSIONES

Del análisis reflexivo de los resultados se concluye que:

Los principales factores que influyen en el deterioro de la convivencia escolar del grado cuarto están relacionados con el desconocimiento de valores, concepciones erróneas del buen comportamiento y de prácticas aceptadas y copiadas de otros compañeros y de su entorno familiar y social.

Que el deterioro de la convivencia escolar en el grado Cuarto se produce por acumulación de pensamientos y sentimientos encontrados, que generan conflictos y situaciones de violencia verbal y física en contra de docentes y compañeros.

Que los docentes no desarrollan en su práctica académica actividades que integren motivacionalmente todos los aspectos del desarrollo integral de los niños, generando siempre una actitud motivacional de atención y entrega participativa, que de ninguna forma permita la disipación de la atención personal o grupal.

Que la localización del salón es inadecuada ya que facilita la pérdida de la atención debido a factores internos y externos relacionados con la contaminación auditiva.

Que la violencia se ha convertido en un método natural para aplicar justicia entre compañeros, lo cual no es percibido por los niños como violencia, si se aplica como reprensión o correctivo. Esto puede expresarse como el resultado de una naturaleza de violencia intrafamiliar. Donde la justicia procede del que manda, es quien la impone y quien la aplica, ley que resulta copiada por los niños en el aula de clases.

Que el sector de ubicación de la institución, ha influido en la mentalidad de los niños promoviendo un ambiente de pandillas, donde se mancomunan estudiantes para sus

acciones negativas, mentalidad posiblemente fundada por estudiantes de mayores grados y por los medios de comunicación.

Que la Institución Educativa Francisco de Paula Santander de la Sede Pacande, mediante la aplicación del proyecto de aula transversal denominado “Transformando hacia una sana convivencia escolar” puede mejorar la convivencia escolar del grado cuarto, además de poder formular un Plan Estratégico para mejorar la convivencia escolar con la participación de toda la comunidad educativa.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacande, seguir adelante con el diseño y desarrollo de proyectos y actividades que promuevan la sana convivencia estudiantil.

Motivar y formar a los docentes para la formulación y desarrollo de estrategias pedagógicas de aula y actividades extracurriculares que vinculen a toda comunidad educativa, en pro del fortalecimiento de los lazos emocionales.

A los investigadores relacionados con la temática, la formulación de proyectos que involucren la participación activa de estudiantes de todos los grados y al cuerpo profesoral en todos los procesos, para formar líderes estudiantiles gestores de la buena convivencia escolar.

Se sugiere profundizar en estas líneas de investigación, pero de manera más genealógica, para profundizar en las causas o factores que generan la conducta negativa de los niños.

REFERENCIAS

- Calvo, A. R. (2003). *Problemas de convivencia en los centros educativos*. Análisis e intervención. Madrid: EOS.
- Carpio, A. G. (2016). *Algunos aspectos importantes sobre la convivencia escolar*. *Huellas "revista del observatorio sobre la violencia y convivencia en la escuela"*(Nº 4), 98.
- Colombia, Asamblea Nacional Constituyente, (1991). *Constitución Política de Colombia*, Santa Fe de Bogotá: Legis
- Del Castillo, H. (2014). *¿Qué es el Desarrollo Humano Integral?*. Recuperado de: <http://psicologiayvirtud.blogspot.com.co/2014/12/que-es-el-desarrollo-humano-integral.html>
- Fernandez, S. R. & Justicia, F. J. (2006). *El maltrato entre escolares y otras conductas-problemas para la convivencia*. *Revista Electronica de Investigacion Psicoeducativa* Nº 9 Vol 4 (2), 265-290. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/2931/293122821007/>
- Gamboa, C. A. (2013). *Apunte sobre investigación formativa*. Ibagué: versión Nº2.
- Ianni, N.D. (2003). *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*. Organización de Estados Iberoamericanos. Monografías Nº 2. Recuperado de: <http://www.campus-oei.org/valores/monografias02/reflexion02.htm>
- Mena, M. I., Romagnoli, C. & Valdes, A. M. (2006). *Convivencia escolar*. Chile: Documentos Valores UC .

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115*. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Recuperado de: http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pdf

Ministerio de Educación de Chile. (2002). *Política de Convivencia Escolar*. Gobierno de Chile. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/114041?show=full>

Olweus, D. (2014). *Trasfondos Sociales*. Recuperado de: <http://necesidadessociales2014.blogspot.com.co/p/dan-olweus.html>

Ortega, R. (2002). *El maltrato entre iguales, uno de los problemas de violencia escolar, no el único*. Federación de Enseñanza de CCOO. Recuperado de: http://www.fe.ccoo.es/poleduc/foro_convivencia/foro.htm

Ortega, R. & Del Rey, R. (2003). *La violencia escolar: Estrategias de prevención*. España: Grao.

Parica, A., Bruno., F. & Abancín, R. (2004). *Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky comparación con la Teoría Jean Piaget*. Recuperado de: <http://constructivismos.blogspot.com.co/>

Pereira, Z. (2011). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta*. *Revista Electrónica Educare* Vol. XV, N° 1. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/1941/194118804003/>

Ramirez, L. F., & Romero, N. G. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de ciudad bolivar, en la jornada mañana*. Maestría en Educación. Bogota : Pontificia Universidad Javeriana.

Toro, N. A., & Torrado, V. P. (2013). *Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia*

escolar. Presentación de proyecto de investigación científica y tecnológica. Medellín:
Universidad Nacional Abierta y A Distancia.

ANEXOS

Anexo A. Formato de entrevista a docentes

Entrevista

Dirigida a docentes de la institución francisco de paula Santander sede
Pacande.

1. ¿Cree usted que la convivencia influye en el aprendizaje? ¿De qué modo?

2. ¿Qué valores son primordiales en una buena convivencia según su criterio?

3. ¿Qué causas cree que son las que afectan a los estudiantes que expresan conflicto en el aula?

4. ¿Cuáles son los principales motivos de discordia en la comunidad escolar del grado 4º de la institución?

5. ¿Cuáles son los problemas frecuentes en el colegio en calidad de convivencia?

Anexo B. Encuestas resueltas por las docentes

Entrevista

Dirigida a docentes de la institución francisco de paula Santander sede Pacande.

1. ¿Cree usted que la convivencia influye en el aprendizaje? ¿De qué modo?

SI AFECTA LA CONVIVENCIA EN EL APRENDIZAJE LOS
NIÑOS SE DEJAN LLEVAR MUCHO POR LOS ESTADOS DE
ANIMO Y SI NO HAY UN BUEN AMBIENTE CON EL
COMPAÑERO Y SE DEJA AFECTAR POR ESTOS HECHOS Y SE DIFICULTA

2. ¿Qué valores son primordiales en una buena convivencia según su criterio?

RESPECTO: ACEPTA LAS DIFERENCIAS DE OTRAS PERSONAS
TOLEANCIA: APRENDE A ESTAR rodeado de MAS
PERSONAS ACEPTANDO COMO SON

3. ¿Qué causas cree que son las que afectan a los estudiantes que expresan conflicto en el aula?

LAS CAUSAS PODRIAN SER PROBLEMAS EN EL HOGAR, MALA
CONVIVENCIA Y SU FUTURO NO ES EL ADECUADO

4. ¿Cuáles son los principales motivos de discordia en la comunidad escolar del grado 4º de la institución?

EL VOCABULARIO, FALTA DE TOLEANCIA,
CONCENTRACION, DE IGUAL MODO ENCONTRAMOS
LA FALTA DE MOTIVACION.

5. ¿Cuáles son los problemas frecuentes en el colegio en calidad de convivencia?

FORMACION DE GRUPOS HACEN QUE SE VOTE MAS LAS
DIFERENCIAS QUE HAY ENTRE ELLOS.

Entrevista

Dirigida a docentes de la institución francisco de paula Santander sede
Pacande.

1. ¿Cree usted que la convivencia influye en el aprendizaje? ¿De qué modo?

Si, somos seres sociales, aprendemos del
ejemplo

2. ¿Qué valores son primordiales en una buena convivencia según su criterio?

EL respeto
La solidaridad
El amor

3. ¿Qué causas cree que son las que afectan a los estudiantes que expresan conflicto en el aula?

mala convivencia en entorno social

4. ¿Cuáles son los principales motivos de discordia en la comunidad escolar del grado 4º de la institución?

No se aguantan bromas
Se ponen apodos.
En un juego

5. ¿Cuáles son los problemas frecuentes en el colegio en calidad de convivencia?

Falta de Tolerancia

Entrevista

Dirigida a docentes de la institución francisco de paula Santander sede
Pacande.

1. ¿Cree usted que la convivencia influye en el aprendizaje? ¿De qué modo?

Si considero que la convivencia influye en el
aprendizaje de los niños porque los motivo
con actividades didácticas.

2. ¿Qué valores son primordiales en una buena convivencia según su criterio?

Valores primordiales el respeto, solidaridad,
compromiso y la responsabilidad.

3. ¿Qué causas cree que son las que afectan a los estudiantes que expresan conflicto en el aula?

Falta de valores, hogares separados
y el entorno social.

4. ¿Cuáles son los principales motivos de discordia en la comunidad escolar del grado 4º de la institución?

Los principales motivos de discordia son
la agresividad verbal y física.

5. ¿Cuáles son los problemas frecuentes en el colegio en calidad de convivencia?

Los problemas mas frecuentes en el
colegio Falta de respeto y
Tolerancia

Entrevista

Dirigida a docentes de la institución francisco de paula Santander sede
Pacande.

1. ¿Cree usted que la convivencia influye en el aprendizaje? ¿De qué modo?

Si claro, el niño no presta atención de igual manera por la agresividad tanto familiar como de compañeros.

2. ¿Qué valores son primordiales en una buena convivencia según su criterio?

El respeto
La responsabilidad
Honestidad
Solidaridad.

3. ¿Qué causas cree que son las que afectan a los estudiantes que expresan conflicto en el aula?

Su entorno social y la separación de padres.

4. ¿Cuáles son los principales motivos de discordia en la comunidad escolar del grado 4° de la institución?

El léxico, la agresión física, el aula y ambiente donde se encuentra la institución

5. ¿Cuáles son los problemas frecuentes en el colegio en calidad de convivencia?

Algunos padres de familia no están pendientes de sus hijos tanto en su comportamiento como en el uso indicado del uniforme.

Anexo C. Modelo encuesta para los estudiantes

ENTREVISTA
DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER SEDE PACANDÉ
GRADO CUARTO

Responde las siguientes preguntas escogiendo una o algunas de las opciones:

1. En las clases, ¿crees que tu comportamiento es bueno ___ o malo ___?
2. En las clases, ¿crees que el comportamiento de tus compañeros es bueno ___ o malo ___?
3. ¿Crees que algo fuera del salón afecta tu comportamiento en las clases? Marca las opciones
 - Ruidos de afuera
 - Estudiantes de otros salones
 - Otros grados en educación física
 - El exterior que ves en las ventanas
 - Celulares
 - Otros aparatos
4. ¿Has golpeado u ofendido a otros compañeros? Sí ___ No ___
5. ¿Otros compañeros te han golpeado u ofendido? Sí ___ No ___
6. ¿Obedeces las reglas del profesor y de la escuela? Sí ___ No ___
7. ¿Crees que tus compañeros obedecen las reglas del profesor y de la escuela? Sí ___ No ___
8. ¿En clase o en la escuela, te gusta estar solo ___ o con tus amigos ___?
9. ¿Te consideras solitario ___ o amigo de todos ___?

Gracias por tus respuestas.

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 1 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Los suscritos:

<u>KAREN ROCIO NEIRA HERMIDA</u>	con C.C N°	<u>1.110.465.276</u>
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar

No Autorizar Motivo: _____

La consulta en físico y la virtualización de **mi OBRA**, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

Fecha Versión 02: 04-11-2016

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 2 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “...**Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable**” y 37 “...**Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro**”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “**los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores**” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

**LA CONVIVENCIA ESCOLAR: FACTORES QUE AFECTAN EL DESARROLLO INTEGRAL DE
LOS NIÑOS DEL GRADO CUARTO DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE PACANDE**

- Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de:

ESPECIALISTA EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):


- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Artículo publicado en revista:

- Capítulo publicado en libro:

- Conferencia a la que se presentó:

Fecha Versión 02: 04-11-2016

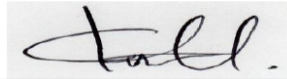
	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 3 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Quienes a continuación autentican con su firma la autorización para la digitalización e inclusión en el repositorio digital de la Universidad del Tolima, el:

Día: 24 Mes: AGOSTO Año: 2017

Autores:

Firma

Nombre:	Karen Rocio Neira Hermida		C.C. 1.110.465.276
Nombre:	_____	_____	C.C. _____
Nombre:	_____	_____	C.C. _____
Nombre:	_____	_____	C.C. _____

El autor y/o autores certifican que conocen las derivadas jurídicas que se generan en aplicación de los principios del derecho de autor.