

## INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

MARZO DE 2017

A cargo de  
M<sup>a</sup> del Mar Gómez Lozano  
Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería  
@margomezlozano

### ARTÍCULOS

[BALLUGERA](#): *Guía para saber si una cláusula es abusiva*

[CÁMARA](#): *Limitaciones y extralimitaciones del TS y también del TJUE*

[GARCÍA](#): *La victoria del carpooling en España: Blablacar es legal*

[GARCÍA](#): *La reclamación previa de las cláusulas suelo de las hipotecas*

[GÓMEZ](#): *Real Decreto-ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo*

[GUTIÉRREZ](#): *El carácter abusivo de la cláusula suelo: cuestión de equilibrio, no de transparencia*

[IBORRA](#): *Los consumidores y el tipo de interés: ¿era tan previsible el descenso?*

[LYCZKOWSKA](#): *La licitud de la publicidad comparativa de precios de tiendas de diferente formato y/o tamaño requiere que se informe al consumidor de dichas diferencias*

[MENDOZA](#): *Ni las sanciones ni las sentencias en contra impiden que Telefónica vuelva a subir el precio de fusión. ¿Qué falla en el sistema español de protección del consumidor?*

[NIETO](#): *La repercusión de los gastos notariales de los préstamos hipotecarios*

[NN&RR](#): *Cláusulas de vencimiento anticipado: el Tribunal Supremo plantea cuestión prejudicial al TJUE*

[NN&RR](#): *Para gravar el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana ha de existir verdadero incremento de valor*

[NN&RR](#): *Interés de demora abusivo: el Tribunal Supremo plantea cuestión prejudicial al TJUE*

[PÉREZ](#): *Transparencia y seguridad jurídica*

[ROJAS](#): *Las cláusulas suelo no son por si abusivas*

[ZEJALBO](#): *Jurisprudencia de la Sala Tercera del TS y del TC sobre el sujeto pasivo en AJD de los préstamos hipotecarios*

## DOCUMENTOS

[CNMC](#): *Informe sobre el Proyecto de Real Decreto sobre reducción del consumo de bolsas de plástico*

[CONSEJO DE MINISTROS](#): *Informe sobre el Anteproyecto de ley reguladora de los contratos de crédito inmobiliario*

[PARLAMENTO EUROPEO](#): *Informe con recomendaciones destinadas a la Comisión sobre normas de Derecho civil sobre robótica (2015/2103(INL))* (Nota: incluye “Opinión de la comisión de mercado interior y protección del consumidor”, pgs. 64-67).

## BLOGS / OPINIÓN

[ÁLVAREZ](#): *La anulación de las cláusulas suelo: una perspectiva económica*

[BERTOLÁ](#): *Aprobada la Ley del Libro Sexto del Código Civil de Cataluña, relativo a las Obligaciones y Contratos*

[BRU](#): *Cinco consejos del notario antes de hipotecar tu vivienda*

[CAPELL](#): *Anteproyecto Contratos de Crédito Inmobiliario–II (02-2017)*

[CAZORLA](#): *Blablar es consumo colaborativo y no vulnera la LCD*

[CAZORLA](#): *El TS y las cuestiones prejudiciales en cuestiones bancarias con consumidores*

[COTORRUELO](#): *Acude al notario en los tres días anteriores a la firma del préstamo hipotecario*

[DANS](#): *Obsolescencia programada: ¿empresas o usuarios?*

[DEL OLMO](#): *Préstamos hipotecarios: ¿Qué está pasando?*

[GOMÁ](#): *Los notarios y las cláusulas suelo*

[LÓPEZ-DÁVILA](#): *La banca siempre gana. A propósito del Real Decreto-ley 1/2015*

[RIPOLL](#): *Reforma Ley Hipotecaria*

[RIPOLL](#): *¿Tiene suelo mi hipoteca?*

[RIPOLL](#): *El enigma Guindos: información precontractual en la reforma hipotecaria*

[SÁNCHEZ](#): *El TJUE y la cosa juzgada, el principio de efectividad y los consumidores*

[SÁNCHEZ-CALERO](#): *Cláusulas suelo*

[TAPIA](#): *Cláusulas de vencimiento anticipado y de intereses en los préstamos y créditos bancarios con consumidores: La Sentencia del TJUE de 26 de enero de 2017*

[TAPIA](#): *Cláusulas de vencimiento anticipado en los préstamos y créditos bancarios con consumidores: El Tribunal Supremo plantea al Tribunal de Justicia de la Unión Europea sendas cuestiones prejudiciales sobre los efectos de la declaración de abusividad de aquellas cláusulas*

[TAPIA](#): *Cláusulas de intereses moratorios en los préstamos y créditos bancarios con consumidores: El Tribunal Supremo plantea al Tribunal de Justicia de la Unión Europea tres cuestiones prejudiciales sobre la calificación y los efectos de la declaración de abusividad de dichas cláusulas*

## LEGISLACIÓN

### UNIÓN EUROPEA

[Reglamento \(UE\) 2017/236 de la Comisión, de 10 de febrero de 2017](#), por el que se deniega la autorización de una declaración de propiedades saludables en los alimentos relativa a la reducción del riesgo de enfermedad.

### ESTATAL

[Orden SSI/81/2017, de 19 de enero](#), por la que se publica el Acuerdo de la Comisión de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud, por el que se aprueba el protocolo mediante el que se determinan pautas básicas destinadas a asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente por los alumnos y residentes en Ciencias de la Salud

[Resolución de 31 de enero de 2017](#), del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo

### AUTONÓMICA

#### ANDALUCÍA

[Orden de 1 de febrero de 2017](#), por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, a Entidades Locales de Andalucía

para la financiación de actuaciones de mantenimiento y funcionamiento de los servicios locales de consumo en la Comunidad Autónoma de Andalucía

## **CATALUÑA**

[LEY 3/2017, de 15 de febrero](#), del libro sexto del Código civil de Cataluña, relativo a las obligaciones y los contratos, y de modificación de los libros primero, segundo, tercero, cuarto y quinto

## **EXTREMADURA**

[DECRETO 13/2017, de 7 de febrero](#), de creación y régimen jurídico de la Bolsa de Viviendas para el alquiler asequible en Extremadura

## **LA RIOJA**

[DECRETO 6/2017, de 17 de febrero](#), por el que se regula el registro de organizaciones de consumidores de La Rioja

## **MADRID**

[ORDEN de 3 de febrero de 2017](#), de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda, por la que se aprueba el nuevo modelo de hojas de reclamaciones de consumo para empresarios y profesionales de la Comunidad de Madrid

## **VALENCIA**

[LEY 2/2017, de 3 de febrero](#), de la Generalitat, por la función social de la vivienda de la Comunitat Valenciana

[LEY 3/2017, de 3 de febrero](#), de la Generalitat, para paliar y reducir la pobreza energética (electricidad, agua y gas) en la Comunitat Valenciana

## **INICIATIVAS LEGISLATIVAS**

### **PROPOSICIONES NO DE LEY ANTE EL PLENO Y EN COMISIÓN**

Proposición no de Ley relativa a la prórroga del plazo previsto en el artículo 1º de la Ley 1/2013, de 14 de mayo, para la medida de moratoria de lanzamiento de deudores hipotecarios de su vivienda habitual ([162/000326](#)) ([En Comisión](#))

Proposición no de Ley relativa a ampliar el plazo de suspensión de lanzamientos establecido en el artículo 1 de la Ley 1/2013, de 14 de mayo, de medidas para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, reestructuración de deuda y alquiler social ([162/000336](#))

Proposición no de Ley sobre la reforma del Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana para adaptarse a la reciente Sentencia del Tribunal Constitucional ([162/000344](#)) ([En Comisión](#))

Proposición no de Ley relativa a la revisión de oficio de las cláusulas suelo de los contratos hipotecarios, que sean objeto de procesos de ejecución hipotecaria, ya se encuentren concluidos o en fase en tramitación, y de los que se encuentren en fase de ejecución o de lanzamiento ([161/001303](#))

Proposición no de Ley de modificación de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, por la que se regula un procedimiento específico para garantizar la posesión de viviendas titularidad de propietarios personas físicas y para asegurar a las entidades sociales y a las Administraciones Públicas la disponibilidad de las viviendas en su haber destinadas a alquiler social ([161/001302](#))

Proposición no de Ley relativa a la regulación de la reventa online ([161/001426](#))

Proposición no de Ley sobre regulación de la reventa online ([161/001404](#))

Proposición no de Ley sobre la lucha contra la obsolescencia programada y la reducción en la generación de residuos ([161/001450](#))

Proposición no de Ley sobre la reforma del Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana ([161/001457](#))

## **JURISPRUDENCIA (Selección)**

### **TJUE**

[SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA \(Sala Primera\) de 16 de febrero de 2017](#). «Procedimiento prejudicial — Aproximación de las legislaciones — Política industrial — Directiva 93/42/CEE — Control de la conformidad de los productos sanitarios — Organismo notificado designado por el fabricante — Obligaciones de dicho organismo — Implantes marimarios defectuosos — Fabricación a base de silicona — Responsabilidad del organismo notificado» ([Nota de prensa](#))

### **TRIBUNAL CONSTITUCIONAL**

[Recurso de inconstitucionalidad n.º 4952-2016](#), contra los artículos 1, 9 y 12; las disposiciones transitorias segunda y tercera y la disposición adicional cuarta del Decreto-ley 3/2015, de 15 de diciembre, del Gobierno de Aragón, de medidas urgentes de emergencia social en materia de prestaciones económicas de carácter social, pobreza energética y acceso a la vivienda.

[Sala Primera. Sentencia 3/2017, de 16 de enero de 2017](#). Recurso de amparo 3398-2015. Promovido por don Manuel Espinosa Sánchez y doña Irene Ortega Gallardo en relación con los Autos dictados por la Audiencia Provincial y un Juzgado de lo Mercantil de Barcelona en proceso sobre validez de cláusula suelo de un préstamo hipotecario. Vulneración del derecho

a la tutela judicial efectiva (acceso a la justicia): STC 148/2016 (apreciación de una situación de prejudicialidad o litispendencia basada en una interpretación irrazonable de la ley procesal y contraria a la doctrina del Tribunal de Justicia de la Unión Europea).

[Sala Primera. Sentencia 4/2017, de 16 de enero de 2017.](#) Recurso de amparo 4033-2015. Promovido por don Florencio Pérez Rodríguez en relación con los Autos dictados por la Audiencia Provincial y un Juzgado de lo Mercantil de Barcelona en proceso sobre validez de cláusula suelo de un préstamo hipotecario. Vulneración del derecho a la tutela judicial efectiva (acceso a la justicia): STC 148/2016 (apreciación de una situación de prejudicialidad o litispendencia basada en una interpretación irrazonable de la ley procesal y contraria a la doctrina del Tribunal de Justicia de la Unión Europea).

[Sala Primera. Sentencia 5/2017, de 16 de enero de 2017.](#) Recurso de amparo 4591-2015. Promovido por don Luis Jesús Agrela Rubio respecto del Auto de un Juzgado de Primera Instancia de Fuengirola (Málaga) denegatorio de un incidente de nulidad de actuaciones en procedimiento de ejecución hipotecaria. Vulneración del derecho a la tutela judicial sin indefensión: emplazamiento mediante edictos de demandado cuyo domicilio figuraba en la documentación aportada con la demanda (STC 122/2013).

[Sala Segunda. Sentencia 6/2017, de 16 de enero de 2017.](#) Recurso de amparo 1881-2016. Promovido por don Jean-Pierre Georges Ollivier respecto del Auto de un Juzgado de Primera Instancia de Palma de Mallorca denegatorio de un incidente de nulidad de actuaciones en procedimiento de ejecución hipotecaria. Vulneración del derecho a la tutela judicial sin indefensión: emplazamiento mediante edictos de demandado cuyo domicilio figuraba en la documentación aportada con la demanda (STC 122/2013).

## **TRIBUNAL SUPREMO**

Contratos de préstamo hipotecario. Nulidad de cláusulas Retroactividad total de las cláusulas suelo ([STS, Civil, de 24 de febrero de 2017](#)).

Contratación de productos financieros complejos ([STS, Civil, de 15 de febrero de 2017](#))

Contratos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles ([STS, Civil, de 15 de febrero de 2017](#); [STS, Civil, de 15 de febrero de 2017](#); [STS, Civil, de 9 de febrero de 2017](#))

## **AUDIENCIAS PROVINCIALES, JUZGADOS DE LO MERCANTIL Y JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA**

Contratación de préstamos hipotecarios. Nulidad de cláusulas ([SAP Bilbao, Sección 3, de 8 de febrero de 2017](#); [SAP Murcia, Sección 4, de 2 de febrero de 2017](#))

## **JUZGADOS DE LO MERCANTIL**

Plataformas virtuales de transporte privado de pasajeros. Actuación no contraria a las normas de competencia desleal ([SJM núm. 2 de Madrid, de 2 de febrero de 2017](#))

## **NOTICIAS**

TWITTER: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

## EL DERECHO:

- El Gobierno prepara una [nueva ley hipotecaria](#)
- El CGPJ aprueba especializar en [cláusulas suelo](#) a Juzgados de Primera Instancia en cada provincia
- Telefónica no puede cobrar por un [servicio gratuito](#) sin el consentimiento del consumidor
- El Supremo adapta su jurisprudencia a la sentencia del TJUE sobre la retroactividad de las [cláusulas suelo](#)
- El Gobierno analiza el [Anteproyecto de Ley Reguladora de los Contratos de Crédito Inmobiliario](#)
- Plan de urgencia del CGPJ respecto a los litigios por [cláusula suelo](#)
- Un nuevo paso hacia el fortalecimiento de la [regulación hipotecaria](#)
- Los afectados por las [preferentes](#) deberán reclamar «uno por uno»

## FACUA:

- La Junta reduce a 13 millones sus multas a la banca por defraudar miles de millones con la [cláusula suelo](#)
- Volkswagen pagará 1.121 millones de euros en EEUU para recomprar los [coches](#) 3.0 afectados por el fraude
- Santander deberá devolver [360.000 euros](#) de un producto que coló a una mujer sin informarle de sus riesgos
- La Comisión Europea investiga si [Meliá](#) ofrece precios diferentes a los clientes según su país de origen
- Las autoridades de consumo no sancionaron el cobro de [identificación de llamadas](#) declarado nulo por el TS
- La Audiencia de Pontevedra descarta "cosa juzgada" en una reclamación por las [cláusulas suelo](#)
- La rebaja del Supremo de la multa a [Iberdrola](#) refleja la insuficiencia del marco sancionador
- El CGPJ pretende crear un juzgado especializado en [cláusulas suelo](#) para cada provincia
- FACUA urge a la banca a devolver ya lo cobrado de más con las [cláusulas suelo](#)
- FACUA reclama al Gobierno que aclare si Bruselas multará a España por los [desahucios](#)
- FACUA denuncia en Fiscalía una estafa telefónica que usa la devolución de la [cláusula suelo](#) como gancho
- Alejandro Sanz reclama al Gobierno una ley "efectiva" contra la [reventa](#), una "estafa" para los usuarios
- Así distribuyó el Gobierno las subvenciones a las [asociaciones de consumidores](#) en 2016
- La CNMV detecta irregularidades en la información que los bancos ofrecen al vender [productos financieros](#)
- La CNMV alerta de cinco ['chiringuitos' financieros](#) no registrados

- Bochorroso: la DGT envía pegatinas de eficiencia medioambiental a los afectados por el fraude [Volkswagen](#)

#### **IUSTEL:**

- El Congreso convalida sin cambios el decreto que fija el mecanismo para devolver [cláusulas suelo](#)
- Justicia baraja crear juzgados específicos para los afectados por las [cláusulas suelo](#) que opten por la vía judicial
- La Comunidad de Madrid, sindicatos y abogados lanzan un sistema para facilitar la reclamación a los afectados por [cláusulas suelo](#)
- La Audiencia Nacional archiva la causa sobre la comercialización de los '[Valores Santander](#)'
- El CGPJ propone especializar un juzgado por provincia para atender demandas por [cláusulas suelo](#)
- La Audiencia de Valencia anula una [cláusula suelo](#) porque "no fue advertida" y no hubo "negociación alguna" sobre ella
- El Gobierno estudia medidas para evitar desahucios por [cláusulas abusivas](#)
- El CGPJ explica a los presidentes de TSJ su plan para hacer frente a demandas por [cláusulas suelo](#)
- El Supremo estudiará hoy el primer recurso sobre [cláusulas suelo](#) tras la sentencia del TJUE
- Justicia garantiza que los juzgados provinciales para [cláusulas suelo](#) contarán con medios suficientes
- El CGPJ abordará con Justicia la puesta en marcha del plan de urgencia sobre [cláusulas suelo](#)
- El Supremo asume la sentencia del TJUE y obliga a devolver las [cláusulas suelo](#) con retroactividad total
- Justicia y el Consejo General del Poder Judicial acuerdan un sistema flexible para reforzar los juzgados en materia de [cláusulas suelo](#)
- Catalá comunica a las CCAA que el refuerzo de los juzgados por [cláusulas suelo](#) garantizará certeza jurídica
- CSIF pide a Justicia la negociación "urgente" de los medios para reforzar los juzgados especializados en [cláusulas suelo](#)
- STAJ tilda de "chapuza" las medidas para reclamar las [cláusulas suelo](#) y avisa del colapso en los juzgados
- El Supremo plantea al TJUE tres dudas para resolver un recurso sobre [interés de demora abusivo](#) en una hipoteca
- El CGPJ exige a Justicia más jueces y recursos ante la previsible avalancha de procedimientos por las [cláusulas suelo](#)
- El Supremo cambia su jurisprudencia en [cláusulas suelo](#) para adaptar la sentencia del TJUE

#### **MINECO:**

- El Gobierno reforzará la protección al consumidor y la transparencia en los [préstamos inmobiliarios](#)

#### **OCU:**

- ¿Nos hacemos un [carsharing](#)?
- Reclamación extrajudicial [cláusulas suelo](#)
- [Suplementos alimenticios](#), ¿y una ley para cuándo?
- [Cláusulas suelo](#): el proceso de reclamación, en marcha
- La [farmacéutica](#) Aspen investigada por la Comisión de Competencia
- Las entidades asesoran mal al [inversor](#)
- [Cláusulas suelo](#): BBVA, Cajamar y Abanca también deben devolver todo
- [Cláusula suelo](#): aclaramos tus dudas sobre el procedimiento extrajudicial

## PODER JUDICIAL:

- El Supremo confirma la nulidad de una [cláusula de Telefónica](#) para convertir un servicio gratuito en uno de pago
- El juez desestima la demanda contra [Blablacar](#) al entender que no existe competencia desleal
- El Tribunal Supremo condena al Estado a indemnizar con 42 millones de euros a Repsol por los [precios máximos de la bombona](#)
- Un juzgado de Vitoria condena a una entidad a devolver todo lo cobrado de más en un préstamo con [cláusula suelo](#)
- La Audiencia de Las Palmas archiva una ejecución hipotecaria tras declarar la nulidad de la [cláusula suelo](#) y la devolución retroactiva
- El Tribunal Supremo acuerda la retroactividad total de la nulidad de las [cláusulas suelo](#)
- El Tribunal Supremo plantea una cuestión prejudicial al TJUE sobre las [cláusulas de vencimiento anticipado](#)
- La Audiencia de Cantabria cree que la ley contra desahucios no permite rebajar los [intereses moratorios abusivos](#)
- El juez rechaza la pretensión de los afectados de que Caja Madrid devuelva la inversión en [preferentes](#)
- La Audiencia de Castellón suspende temporalmente los recursos contra las ejecuciones hipotecarias por [cláusulas de vencimiento anticipado](#)
- El Tribunal Supremo plantea cuestión prejudicial sobre [cláusulas de intereses de demora abusivas](#) y sus efectos

## RDMF:

- Consulta sobre la transposición de la Directiva de [cuentas de pago básicas](#)
- La información era suficiente para un [inversor minorista experimentado](#) (STS 17 enero 2017)
- Un juzgado condena al Santander a devolver 860.000 euros por desviarse del precio de mercado en [swaps](#)
- La prueba de la información es clave para apreciar la nulidad de una [CGC](#) desde el punto de vista de la buena fe (STS 18 enero 2017)
- ¿Cómo salir del jardín de las [cláusulas suelo](#)?

## UE:

- Defensa de la competencia: la Comisión abre tres investigaciones sobre supuestas prácticas de [comercio electrónico](#) contrarias a la competencia

## ENLACES

Revista CESCO de Derecho de Consumo, [núm. 20](#), 2016.