

2013

Universidad de Almería

Curso 2012/2013

MEMORIA DE PRÁCTICAS: ALMERÍA ACOGE

**MÁSTER OFICIAL EN ESTUDIOS E INTERVENCIÓN SOCIAL EN
INMIGRACIÓN, DESARROLLO Y GRUPOS VULNERABLES**

**Realizado por: Leticia Muñoz Rodríguez
Dirigido por: Juan Sebastián Fernández Prados**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	3
2.1. Datos de identificación de la Institución.....	4
2.2. Objetivos generales de la Institución.....	4
2.3. Servicio en el que se han desarrollado las prácticas, finalidad y organigrama de funcionamiento.....	5
2.4. Radio de acción.....	6
2.5. Programas y actividades que se desarrollan.....	6-13
2.6. Perfil de usuarios y problemáticas.....	14-16
3. ACTIVIDADES REALIZADAS.....	16
3.1. Atención individualizada y otras actividades.....	16-19
3.2. Recursos.....	19
3.3. Reuniones con equipos profesionales.....	20
4. REFLEXIÓN SOBRE LA PROBLEMÁTICA TRATADA Y LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....	20
4.1. Análisis de las problemáticas abordadas.....	20-21
4.2. Discusión sobre las actividades.....	21-22
4.3. Relación de teoría y práctica.....	22
5. VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA REALIZADA.....	22
5.1. Reflexión sobre el proceso de integración en la institución.....	22
5.2. Contribución de la práctica a la formación del alumno/a.....	23
5.3. Aportación personal. Aspectos positivos y negativos.....	23-24
6. DISEÑO Y JUSTIFICACIÓN DE UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN.....	25
6.1. Introducción y justificación.....	25-26

6.2. Estado de la cuestión.....	26-29
6.3. Objetivos.....	29
6.3.1. Objetivo General.....	29
6.3.2. Objetivos específicos.....	29
6.4. Metodología.....	29-30
6.5. Personas destinatarias.....	30
6.6. Fases del proyecto.....	30-31
6.7. Actividades.....	31-34
6.8. Cronograma actividades.....	34
6.9. Recursos necesarios y presupuestos.....	35-36
7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	37
8. ANEXO.....	38-40

1. INTRODUCCIÓN

Este documento relata mi experiencia en el centro de Almería Acoge, esta es una asociación que cuenta con varias sedes en Almería y cuya sede central se encuentra en la Avenida de Largo Caballero, 52. Yo he llevado a cabo mi período de prácticas desde la sede de Almería, localizada en la Calle Padre Luque 11, 2º. Además, he participado en el programa de barrios, recorriendo los barrios de La Fuentecica y El Puche.

La asociación de Almería Acoge nace en el año 1987, el motivo de su creación fue fundar un punto de encuentro con los problemas, necesidades y soluciones que se van produciendo en el mundo de la inmigración y de la tolerancia.

El principal objetivo de esta asociación es promover la integración entre la sociedad receptora y los inmigrantes y sus familias, de forma que éstos puedan llegar a ser unos ciudadanos más y que en ese proceso, con respeto a la identidad de cada cual, ambas partes se conozcan y enriquezcan mutuamente.

Mi período de prácticas comenzó el día 4 de Marzo. Durante dicho período he podido observar, analizar y tener un contacto directo con el colectivo de inmigrantes, con el objetivo de poner en práctica los conocimientos teóricos aprendidos durante mi formación.

Con este documento trato de plasmar con detalle todo el trabajo realizado, el día a día de mis prácticas, y transmitir todo lo aprendido durante esta experiencia.

2. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La asociación de Almería Acoge fue creada en el año 1987, se dirige al colectivo de inmigrantes, con el fin de conseguir una convivencia fructífera, pacífica y enriquecedora entre inmigrantes y almerienses. Además, es una asociación declarada de utilidad pública.

Para más información consultar: <http://www.almeriaacoge.org/>

2.1. Datos de identificación de la institución

Denominación: Asociación Almería Acoge

Domicilio social: Avd. Largo Caballero, 52

Municipio: Almería Provincia: Almería Código Postal: 04008

Teléfono: 950271575 Fax: 950275546 E-mail: almeria@acoge.org

Régimen jurídico: Asociación declarada de utilidad pública.

2.2. Objetivos generales de la Institución

A nivel de persona:

- Promover la vinculación de personas que acepten los principios ideológicos de la asociación y compartan su finalidad y objetivos, comprometiéndose, a través de la participación efectiva, en la realización de los mismos y contribuyendo al sostenimiento económico, material e ideológico de la Asociación.

A nivel de grupo:

- Atender y dar respuesta a las necesidades del colectivo inmigrante en cuestiones de asistencia social, jurídica, laboral y promocional.
- Potenciar los recursos y habilidades, el asociacionismo y la participación ciudadana de los inmigrantes.
- Promover y desarrollar la interculturalidad.
- Sensibilizar a todos los niveles y ámbitos de la sociedad.
- Coordinarse con los distintos organismos, instituciones y organizaciones que trabajen en el mismo ámbito y en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.
- Estimular y promover la solidaridad y colaboración entre los distintos países.
- Mantener espacios de reflexión y análisis permanente sobre el fenómeno migratorio, dándolo a conocer a la sociedad.

2.3. Servicio en el que se han desarrollado las prácticas, finalidad y organigrama de funcionamiento

Almería Acoge tiene como finalidad promover la integración entre la sociedad receptora y los inmigrantes y sus familias, de forma que éstos puedan llegar a ser unos ciudadanos más y que en ese proceso, con respeto a la identidad de cada cual, ambas partes se conozcan y enriquezcan mutuamente.

A continuación, más concretamente, desarrollo los principios ideológicos de trabajo en los que se basa:

- Justicia social y solidaridad: siendo su fin un reparto justo a nivel de riqueza, de los derechos, de la dignidad y del trabajo.
- Cultura de cooperación y participación social: para la cooperación, el dialogo permanente, la capacidad de escucha y la negociación, son las herramientas principales.
- Interculturalidad y mestizaje: basándose en el intercambio cultural y en la no asimilación, donde se diluye lo específico de cada cual.
- Independencia y autonomía: llevando a cabo una colaboración en pie de igualdad, tomando decisiones conjuntamente.
- Gratuidad y compromiso: realizan un trabajo con carácter de compromiso gratuito.
- Acción integral: intentan comprender y dar respuestas a todas las necesidades de los inmigrantes y promover que sean ellos mismos protagonistas en la resolución de sus problemas.

Organigrama

Dirección

Junta directiva

Equipo de coordinación

Resto de trabajadores

Voluntariado

2.4. Radio de acción

Almería Acoge cuenta con distintos centros localizados en la provincia de Almería y alrededores, éstos son:

- . Sede Central: Avenida Largo Caballero, 52.
- . Sede de Almería: C/ Padre Luque, 11, 2º.
- . Sede de Roquetas de Mar: Pza. Luis Martín, 7 bajo.
- . Sede de El Ejido: C/Abrucena, 62.
- . Sede de San Isidro (Nijar): C/ Pantano.

2.5. Programas y actividades que se desarrollan

Almería Acoge lleva a cabo múltiples programas de actuación, desarrollando su trabajo en diversas líneas.

Dependiendo de las necesidades que se detecten, estas líneas irán variando, dando siempre una respuesta seria y cercana a la realidad.

Almería Acoge ha publicado una memoria de las actividades que han llevado a cabo durante el año 2012, en la cita de la referencia bibliográfica ese puede encontrar información detallada sobre las mismas.

Actualmente, desarrollo de forma resumida los programas que se llevan a cabo:

PRIMERA ACOGIDA

Éste es un espacio donde se les ofrece, a las personas que acuden, información y orientación.

Almería Acoge realiza una primera acogida a las personas que acuden a sus centros buscando ayuda, esta acogida es mucho más que una recepción. En ella, se trata de que las personas se sientan cómodas y se lleven una buena imagen de la Asociación, ya que

es el primer contacto que tienen con la misma. Siempre buscando el respeto, el dialogo y la cercanía con la persona.

A cada persona se le atiende de forma diferente, dependiendo de su problemática y de sus necesidades. Facilitándoles información, orientación y el tiempo que sea necesario, para que ellos con todo esto tomen sus propias decisiones. Son ellos los que tienen la responsabilidad de elegir y decidir sobre cómo actuar, no la Asociación.

Una de las labores más importantes, que aquí se realizan, es la de la escucha. Es importante escuchar y valorar lo que los usuarios cuentan sobre su situación, su vida, su familia, etc. Y a raíz de ahí ayudarles, derivándoles a los distintos servicios en función de lo que necesiten: laboral, jurídico, social, etc.



ORIENTACIÓN LABORAL

Este programa tiene como finalidad apoyar a los inmigrantes para que puedan alcanzar los objetivos, que a la gran mayoría, les ha hecho migrar, como es lograr un empleo, llevando a cabo distintas estrategias que posibiliten la inserción sociolaboral.

Para ello, Almería Acoge les asesora, les ofrece información, orientación y acompañamiento en su búsqueda de empleo. Y de este modo conseguir que logren tener independencia y salir de la exclusión social y laboral.

Se lleva a cabo una atención individualizada, ya que cada persona tiene unas circunstancias propias. Por ello, se realiza un seguimiento a la persona, haciendo que ésta recupere los hábitos laborales y sociales, detecte necesidades de formación o promoción y que marque sus propios objetivos que le ayuden a lograr la inserción laboral.

ASESORAMIENTO JURÍDICO – DOCUMENTAL

El asesoramiento de documentación es una de las demandas más solicitadas. La complejidad de la legislación de extranjería y de la tramitación administrativa dejan en desprotección a muchas personas, ya que éstas desconocen el sistema, así como detalles del idioma que se les pide en las distintas gestiones.

En cuanto al asesoramiento jurídico, en general, Almería Acoge aborda dos formas de realizar su actividad:

Por un lado, una atención más teórica, ofreciéndole información y las posibles soluciones. En el caso de que exista una Institución Pública específica para su caso, se le deriva a ella.

Por otro lado, una atención más práctica, en la que se trabaja con el usuario elaborando los trámites necesarios, gestionando expedientes administrativos, redactando recursos administrativos, etc. Suelen acudir personas jóvenes, cuyo principal problema es obtener la documentación para poder residir legalmente. También, acuden unidades familiares, con problemáticas parecidas a la de las personas autóctonas (divorcios, denuncias, etc.)

APOYO PSICOSOCIAL

Este es un programa independiente, se puede acceder al mismo derivando al usuario desde algún programa en el que esté insertado, o bien, si el mismo lo solicita.

Como bien sabemos, el proceso migratorio supone grandes cambios en la vida de los migrantes. Entre ellos, el dejar a la familia, el encontrar en el país de destino exclusión social y unas expectativas que no eran las que esperabas, los problemas de documentación y del idioma, etc. Todo esto supone una gran carga emocional para la mayoría de ellos, por lo que necesitan ayuda psicosocial.

Para ello, Almería Acoge actúa realizando atenciones individuales, o bien, realizando talleres y actividades con grupos.

RETORNO VOLUNTARIO

Entre los programas de retorno que proporciona Almería Acoge, podemos diferenciar:

- Programa de ayudas complementarias al abono acumulado y anticipado de la prestación contributiva por desempleo a trabajadores extranjeros extracomunitarios que retornen voluntariamente a sus países de procedencia (APRE); todas aquellas personas en situación de desempleo y que procedan de alguno de los países extracomunitarios con lo que España haya firmado acuerdos bilaterales en materia de Seguridad Social.
- Programa de Retorno Voluntario de Atención Social. Este programa trata de facilitar a las personas extranjeras extracomunitarias la posibilidad de retornar voluntariamente desde España, independientemente de su situación administrativa regular o irregular.
- Programa de Retorno Voluntario Productivo. Dirigido a aquellas personas que deseen desarrollar un proyecto de emprendimiento empresarial asociado al retorno, mediante la creación de una empresa en sus países de origen, o bien, proyectos de cooperativas de interés social y productivo para su comunidad.

CASAS DE ACOGIDA

Este programa tiene como objetivo cubrir las necesidades de los inmigrantes. Por un lado, garantizando sus necesidades básicas, dependiendo de sus perfiles, y por otro lograr su autonomía, a través de itinerarios individualizados.

La provincia de Almería cuenta con 6 casas de acogida, los usuarios pueden estar en las casas durante un período de 3 meses.

Además, Almería Acoge trabaja con personas que han pasado un periodo de internamiento en un CETI. Estas personas no se han podido repatriar y no pueden seguir internados, por lo que se realiza la acogida humanitaria.

En general, en las casas de acogida se trabajan los siguientes aspectos:

- Alojamiento y manutención básica.

- Preformaciones laborales.
- Acompañamientos sanitarios.
- Bolsa de empleo.
- Clases de lengua y cultura española.
- Preformaciones básicas.
- Acompañamiento a la búsqueda de vivienda.
- Formación en hábitos sociales.
- Apoyo jurídico y administrativo.
- Apoyo psicosocial.

TRABAJO EN ASENTAMIENTOS

El trabajo que realiza Almería Acoge en los infraviviendas, cortijos en ruinas y chabolas es de una gran importancia, ya que tratan de disminuir los problemas de salubridad, condiciones de vida, autoestima,... que provoca vivir en un estado de marginación total.



La Asociación trata de buscar, junto con las personas afectadas, alternativas a esta problemática, establecimiento anteriormente un clima de confianza.

Las laborales que se llevan a cabo son:

- . Apoyar en necesidades de alimentación, higiene y ropa.
- . Apoyo moral.
- . Gestión de tarjeta médica y acceso al sistema de salud.
- . Ayudas relacionadas con la documentación.

- . Apoyar en necesidades de salubridad.
- . Facilitar el acceso a una vivienda.
- . Clases de español como medio para la integración social.
- . Fomento de la organización entre el grupo.
- . Mediación en conflictos.

CLASES DE LENGUA Y CULTURA ESPAÑOLA

Las clases son un lugar de aprendizaje y de convivencia, dejando al margen los problemas de cada cual. Esta actividad se realiza desde la fundación de la Asociación y se desarrolla por personal voluntario. El nivel de participación de las mismas es bastante alto.

La duración de las clases es entre una y dos horas, dos veces por semana. En las aulas existe una gran riqueza y diversidad cultural, ya que hay alumnos/as de distintas nacionalidades. Al final del curso se les entrega un diploma justificando su formación.

CENTRO DE ACCESO PÚBLICO A INTERNET (CAPI)

Este centro tiene como fin dar un servicio gratuito a internet, así como formar a los usuarios sobre las nuevas tecnologías. Cuenta con 11 ordenadores y los usuarios tienen un total de 14 horas de acceso a internet. En este proyecto no solo participan personas inmigrantes, sino que también pueden acudir autóctonos.

Se realizan las siguientes actividades:

- Atención individualizada, donde se les informa a los usuarios sobre empleo, acceso al Servicio Andaluz de Salud, acceso a servicios de cita previa e información sobre documentación de extranjería, etc.
- Formaciones grupales, donde se realizan distintos talleres para aprender español, para hacer un buen uso de las tecnologías, aprender a utilizar internet y el correo electrónico, etc.

ALBERGUE PARA TRABAJADORES TEMPOREROS

Está situado en la comarca de Níjar, en el Paraje Balsa Seca. La demanda de este recurso es mayor que su capacidad, la cual cuenta con unas 16 plazas de acogida, ocupadas por los trabajadores temporales de la agricultura intensiva. El perfil de los usuarios suele ser el de hombres de entre 18 y 50 años.

A los usuarios de este recurso se les ofrece asesoramiento sociolaboral y jurídico, clases de lengua y cultura española, así como talleres ocupacionales de formación. Además de servicios comunitarios, gestiones y acompañamientos que precisen para el acceso al sistema sanitario.

CENTRO DE DÍA

El centro de atención a inmigrantes durante el día se ha convertido en una zona de atención integral a los inmigrantes.

El centro cuenta con 6 duchas y 4 cuartos de baño, una sala de lavandería, dos salas para las reuniones y formaciones o actividades lúdicas, un despacho para ofrecer asesoramiento e información y otro para la gestión de servicios que ofrece el centro.

El perfil de los usuarios que acuden al centro de día es, mayoritariamente, de varones, inmigrantes, con dificultades de acceso a una vivienda normalizada.

Las actividades y servicios que se ofrecen son:

- Higiene personal: servicio de duchas.
- Servicio de lavandería.
- Oferta de acciones formativas, clases de lengua y cultura española y charlas de orientación laboral.
- Oferta de información y asesoramiento sociolaboral, orientación sobre documentación y acceso al empleo.
- Asesoramiento jurídico-documental.
- Asesoramiento y derivación a recursos de la zona.

TALLERES Y FORMACIÓN

Almería Acoge desarrollo distintos talleres y formaciones para el desarrollo personal de los colectivos inmigrantes. Los talleres se realizan fundamentalmente a través de voluntarios. Estos son los distintos talleres y formaciones que tuvieron lugar durante el año 2012:

- Taller de técnicas de búsqueda de empleo.
- Taller de ayuda a domicilio.
- Curso de manipulador de alimentos de mayor riesgo.
- Taller sobre elaboración de curriculum y preparación de auto candidaturas.
- Taller de refuerzo de la autoestima y habilidades personales.
- Además, facilitar el acceso al curso de Jardinería básica y al de Camarero/a.

PROYECTO SOÑANDO NUESTRO BARRIO

Este proyecto tiene como finalidad proponer una estrategia de inclusión para aquellos barrios que lo necesiten. En estos barrios hay una presencia significativa de población inmigrante. Se realizan acciones de prevención, superación de conflictos, dinamización comunitaria y participación social.

Está dirigido a personas del barrio que se encuentran en mayor riesgo de exclusión: inmigrantes, mujeres, jóvenes, desempleados, etc.

Se apuesta por mejorar el entorno de los vecinos, mejorando la convivencia del barrio, su organización y la búsqueda conjunta de soluciones a los problemas sociales y relacionados con los vecinos.



Los barrios en los que se llevan a cabo estas acciones son La Fuentecica, El Puche y el barrio de las 200 viviendas en Roquetas de Mar.

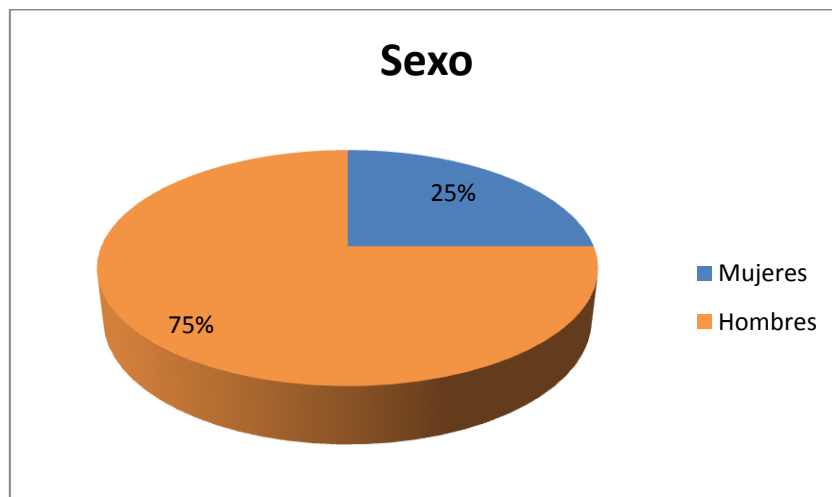
2.6. Perfil de usuarios y problemáticas

La población atendida en Almería Acoge corresponde al colectivo de inmigrantes y a sus familias, así como la sociedad autóctona almeriense relacionada de forma directa con la inserción sociolaboral de los mismos.

El perfil de estas personas es mayoritariamente masculino, con economías frágiles y con difícil acceso a una vivienda digna.

Durante el año 2011 fueron atendidas 12.938 personas. A continuación, se mostrarán las características de los usuarios atendidos, según la memoria de Almería Acoge de 2011.

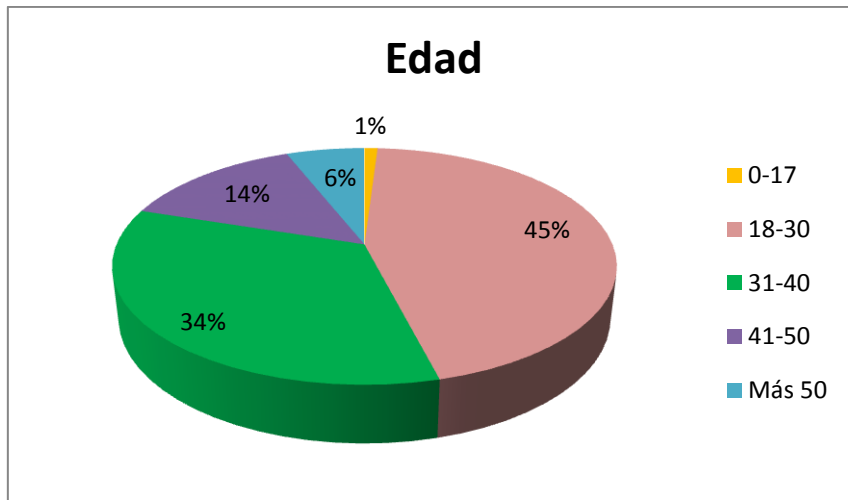
Gráfico 1: Perfil por sexo



FUENTE: Memoria Almería Acoge 2011

Como podemos comprobar, en el gráfico 1, la mayoría de personas atendidas son hombres, siendo un 75%, frente a un 25% de mujeres. Es de gran importancia la presencia de estas, por lo que Almería Acoge cuenta con planes y proyectos específicos para las mismas.

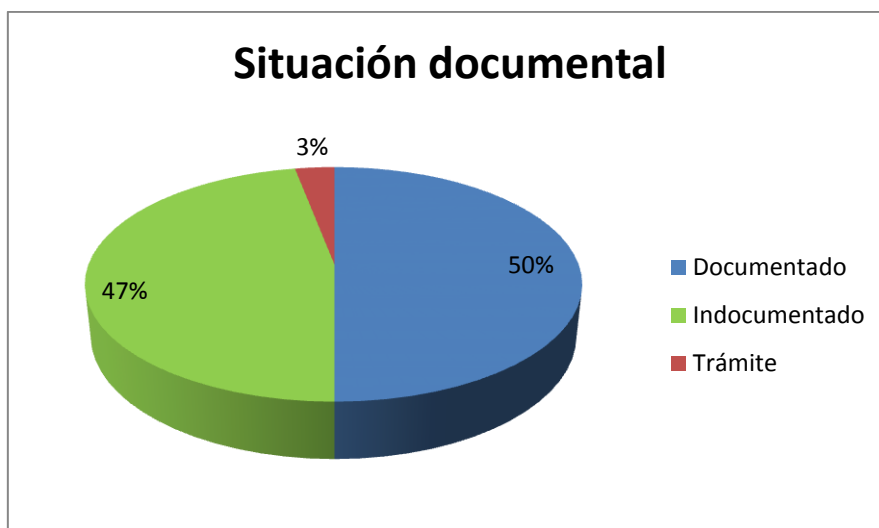
Gráfico 2: Perfil por edad



FUENTE: Memoria Almería Acoge 2011

En este gráfico observamos que la gran mayoría de usuarios que acuden a la asociación son jóvenes, entre 18 y 40 años. Siendo los menores de edad los que menos acuden, aunque los datos no reflejan los menores atendidos desde los programas de mediación escolar.

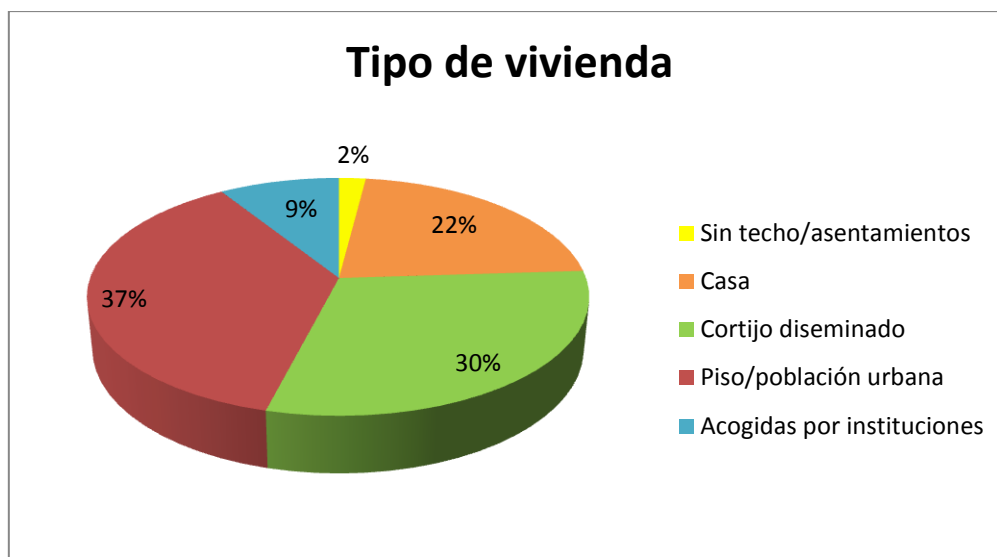
Gráfico 3: Situación documental



FUENTE: Memoria Almería Acoge 2011

Con respecto a la situación documental, son muchos los inmigrantes que siguen estando en situación indocumentada. El 50% se encuentra en situación regular, mientras que un 47% está en situación irregular.

Gráfico 4: Tipo de vivienda



FUENTE: Memoria Almería Acoge 2011

Durante el año 2011, estos son los datos que se recogieron. La mayoría de las personas atendidas viven en cortijos aislados y pisos.

Los datos no reflejan todas las personas atendidas en los asentamientos, únicamente los que han sido atendidos en otros programas.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

A continuación relato las distintas actividades que he podido llevar a cabo durante mi periodo de prácticas en Almería Acoge.

3.1. Atención individualizada y otras actividades

Durante mi primer mes de participación en Almería Acoge estuve atendiendo a las diversas personas que acudían al centro, en primera acogida.

Desde mi punto de vista, es bueno comenzar desde aquí, ya que se puede ver los distintos perfiles de usuarios que acuden al centro, así como las problemáticas que tienen.

Las funciones principales que pude desempeñar desde la Primera Acogida fueron las siguientes:

- Recopilar los distintos datos de los usuarios para insertarlos en la base de datos, y de este modo tener un registro de los mismos.
- Derivar a los usuarios al servicio jurídico, laboral o de retorno, dependiendo de sus necesidades.
- Escuchar y proporcionar información sobre los distintos servicios que tienen a su alcance.
- Ayudar con la distinta documentación, como proporcionarle la vida laboral o solicitarle citas para el asilo.

Más tarde, me incorporé al programa de Barrios durante, aproximadamente, dos semanas. Los barrios en los que se desarrolla el proyecto son La Fuentecica y El Puche. Allí pude comprobar que gracias al trabajo conjunto de los vecinos se ha logrado cambiar algunas de las zonas, de sus barrios, que antes eran vertederos.

Realizamos varias visitas, tanto en La Fuentecica como en El Puche, para fomentar la participación comunitaria y lograr que inmigrantes y autóctonos actuaran juntos para solventar sus necesidades. Una de esas necesidades era la de organizar a un grupo de vecinos de un piso para realizar turnos de limpieza, además de pintar entre todos el piso.

Asistí al taller de manualidades y a una de las clases de gimnasia donde participan un grupo de mujeres marroquíes. Considero que este es un espacio donde pueden desconectar, dejando a un lado sus problemas y preocupaciones, además consiguen conocer a otras personas y crear nuevos vínculos.

Me propusieron, junto a otra compañera, dar clases de español, por lo que tuvimos una primera reunión con varias mujeres marroquíes. En este primer contacto nos presentamos, determinamos los objetivos que queríamos alcanzar y planificamos las

clases. Finalmente, mi compañera continuó la labor, ya que yo no pude comenzar con las clases de español.

El último día que estuve en el proyecto de Barrios pude participar en una pequeña “performance”, en la cual los vecinos del barrio de El Puche, tanto inmigrantes como autóctonos, fueron los protagonistas. A través de esta pequeña representación escénica intentaban concienciar sobre la necesidad de lograr un barrio mejor, con mejores condiciones de limpieza, seguridad, convivencia, etc.

Durante mi último período de prácticas colaboré en el Estudio de las Asociaciones de Inmigrantes en Murcia y Almería. Este estudio tiene como principales objetivos describir la realidad del asociacionismo del colectivo inmigrante, analizar su historia, valorar su papel, detectar debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades y presentar las buenas prácticas asociativas del colectivo inmigrante, todo esto enmarcado en el ámbito de Murcia y Almería.

Mi labor principal fue la de realizar entrevistas a algunos de los líderes asociativos fundacionales de las primeras asociaciones de inmigrantes de Almería. Llevé a cabo un total de cinco entrevistas, junto a una compañera.

Para más información, sobre las entrevistas, puede verse el anexo 1.

Tras ello, realizamos la transcripción de las entrevistas.

Además realicé un registro de asociaciones, tanto de Murcia como de Almería, con sus datos correspondientes.

Cronograma de actividades

A continuación detallo un pequeño cronograma donde se puede observar la planificación que he tenido a lo largo de mi período de prácticas.

Durante las primeras semanas, en Primera Acogida, el horario ha sido de 9:30 a 14:00 de lunes a jueves, coincidiendo la última semana con el Programa de Barrios, por

lo que fui alternando los días en las distintas actividades. El resto de las actividades no ha tenido un horario específico.

Actividades	<u>Marzo</u>				<u>Abril</u>				<u>Mayo</u>				<u>Junio</u>				<u>Julio</u>			
<u>Semanas</u>	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Primera Acogida	x	x	x		x	x	x													
Programa de Barrios							x	x												
Entrevistas y transcripciones											x	x	x	x						
Registro asociaciones																	x	x	x	x

3.2. Recursos

Los recursos con los que cuenta Almería Acoge son los siguientes:

- Recursos humanos:

Los recursos humanos, las personas, son los que determinan la calidad y mejora del servicio, a través de su organización y formación. Para ello, tratan de dar solución a todas las necesidades que surjan.

Almería Acoge cuenta con educadores sociales, mediadores interculturales, técnicos en orientación y personal de administración. Por otro lado, cuenta con distintos voluntario/as.

- Recursos técnicos y materiales:

Almería Acoge cuenta con una infraestructura adecuada para el buen desarrollo del servicio, con los medios necesarios para la gestión. Cuenta con un total de 7 centros o establecimientos, desde los que se desarrollan los distintos proyectos y programas.

La asociación tiene equipos informáticos para cada trabajador, mobiliario de oficina, material para formación, fotocopiadoras, fax, mobiliario básico del albergue y servicio de lavandería.

3.3. Reuniones con equipos profesionales

Las reuniones de los profesionales se realizaban todos los viernes, cuando la asociación permanecía cerrada al público. Allí se reunían todos los trabajadores para abordar distintos temas. Durante mi período de prácticas no pude asistir a ninguna de las reuniones.

4. REFLEXIÓN SOBRE LA PROBLEMÁTICA TRATADA Y LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

4.1. Análisis de las problemáticas abordadas

El principal problema que está afectando tanto a inmigrantes como autóctonos es la integración laboral. Entrevistando a cinco de los líderes asociativos, así como a una de las trabajadoras de Almería Acoge, pude ver con más claridad las distintas problemáticas que conlleva el no tener trabajo para el colectivo de inmigrantes.

Para los inmigrantes, a pesar de tener los mismos problemas que los autóctonos, éstos se ven agravados por distintos motivos. En muchas ocasiones sus familias están lejos, no tienen apoyos y no tienen a quién acudir. Una de las trabajadoras de Almería Acoge, Pilar, nos habla sobre ello:

“Pues el problema es que los jóvenes inmigrantes tienen la misma problemática que los jóvenes españoles (...) Pues con la misma falta de futuro, con las mismas pocas perspectivas de encontrar trabajo. Y ahora además de eso, yo siempre digo que en general la población inmigrante tiene siempre como otro reto, siempre importante, que es que tus raíces no están donde tú estás viviendo.”

Los líderes asociativos coinciden en que el principal problema es el económico, a causa de la falta de trabajo. Uno de los líderes de la asociación FULBE nos da su visión sobre las principales dificultades que existen en la actualidad para los inmigrantes y las asociaciones de inmigrantes.

“Las dificultades que tenemos ahora, ahora... Es que muy muy muy duro. Porque la gente son muy pobres. No tienen nada. No pueden hacer nada. Ahí está nuestro

principal problema es esto, por mantener llega ahora... mantener nuestro local, mantener nuestras actividades culturales, casi casi muy bajo. Muy bajo. Problema económico ¿entiendes? (...) La mayoría no tienen nada.”

Durante el período que estuve en Primera Acogida vi como muchos de los usuarios pedían ayuda para poder retornar a sus países de origen, esta es otra de las problemáticas que les afecta, ya que tampoco hay el dinero suficiente para que puedan regresar. Pilar nos cuenta:

“Es que toda una población inmigrante indocumentada, que no cuenta en ningún lado. (...) Y que en muchas ocasiones está atrapada, porque ni tiene dinero para quedarse ni tiene el dinero para irse. Y en estos momentos el retorno voluntario, cualquiera no se puede ir. O sea no te van a pagar a chorro para todo el que quiera irse...”

A todo esto se le suma la problemática de los prejuicios, por parte de la población autóctona, esa barrera que parece que nunca va a desaparecer. Así nos lo hace ver la agente social al preguntarle sobre conflictos ocurridos en el pasado.

“Pues vamos a ver como lo resumo yo... Porque fue...la idea era, es, sigue siendo, que la población autóctona tiene muchos prejuicios con respecto a la población inmigrante.”

Este tipo de problemáticas acarrearán otras como la dificultad de poder satisfacer las necesidades básicas de alimento, vivienda e higiene, lo que hace a su vez que sea más complicado encontrar trabajo.

Teniendo en cuenta esta realidad, considero que este colectivo debe abrirse a nuevas posibilidades de empleo, formarse, arriesgar y ser creativos, no cerrarse a unas pocas áreas de empleo como pueden ser el sector agrario, el doméstico, etc.

4.2. Discusión sobre las actividades

La principal dificultad que encontré a la hora de desempeñar las distintas actividades fue el idioma. No es fácil entender la pronunciación de los distintos inmigrantes,

además algunos de ellos hablaban muy poco el español, por lo que era complicado poder entendernos.

Por otra parte considero que estuve demasiado tiempo en Primera Acogida, ya que no acudían muchos usuarios. Creo que hubiese sido más enriquecedor pasar por todos los despachos, conociendo los distintos servicios, sobre todo el área de orientación laboral y el área jurídica, que eran las más solicitadas.

4.3. Relación de teoría y práctica

Desde mi punto de vista, considero que supone un gran reto llevar la teoría a la práctica. Hay una gran diferencia entre ambas y hay que saber improvisar y desenvolverte para aplicar lo que te enseñan en la teoría.

Por un lado, los conocimientos que se adquieren en el Máster son de gran utilidad, pero creo que faltan más actividades prácticas que te ayuden a enfrentarte a la realidad y saber intervenir correctamente.

5. VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA REALIZADA

5.1. Reflexión sobre el proceso de integración en la institución

Al comienzo de mis prácticas estaba un poco perdida, no sabía muy bien donde situarme. Pero poco a poco fui integrándome y atendiendo a los usuarios de manera fácil y fluida.

No tuve la oportunidad de ir rotando por los distintos despachos, por lo que no pude aprender de otras funciones que allí se realizan.

En cuanto a los compañeros me facilitaron en todo momento mis días en la asociación, sobre todo algunos de los voluntarios que se encontraban allí.

Por otro lado, considero que deberían darnos la oportunidad de asistir a las reuniones que se realizan los viernes, ya que puede ser interesante para nuestro aprendizaje.

5.2. Contribución de la práctica a la formación del alumno/a

Para mí este período de prácticas ha constituido un componente esencial y básico en mi formación, ya que me ha permitido poner en juego parte del conocimiento teórico adquirido, y trabajar con elementos participativos, receptivos y reflexivos, todo ello en ambientes reales.

Además, la experiencia de poder realizar entrevistas a líderes asociativos me ha servido para conocer varias de las grandes asociaciones, así como las dificultades que encuentra este colectivo al llegar a España y algunas de sus anécdotas.

Por otro lado, considero que me ha faltado conocer más acerca de los barrios, de sus vecinos y de su evolución a través del programa de Barrios. Conocí lo básico, ya que no pude continuar en este gran proyecto por motivos personales.

5.3. Aportación personal. Aspectos positivos y negativos

Valoro de forma muy positiva el periodo de prácticas, las horas en Almería Acoge me han ayudado a adquirir una metodología y hábitos de trabajo, gracias a las prácticas he tenido la oportunidad de afrontar el contacto con los distintos usuarios.

Las 200 horas de prácticas me han permitido desarrollar capacidades, conocimientos y habilidades prácticas observando a las distintas profesionales.

Como aspecto negativo podría destacar lo anterior comentado, el no poder rotar por los distintos despachos por la falta de organización y el no poder estar más tiempo en el programa de barrios.

Otro factor negativo que destacaría es el horario del servicio de acogida, de 9.30 a 14.00 horas, quedando los usuarios sin atención por la tarde, además de los viernes. Esto puede ser debido a que ha descendido considerablemente el número de usuarios que acuden a la oficina.

Una de las conclusiones más importantes a las que he llegado es que si quieres sacar el mayor rendimiento al ejercicio de la profesión, tienes que tener vocación, conocimientos tanto a nivel teórico como práctico y motivación, que es un aspecto fundamental. Además, tener constancia y creencia firme de que podemos cambiar las

cosas y luchar con todas nuestras armas para conseguir cambiar los escenarios sociales donde nos movamos.

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA REALIZADA

Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> .Mucho tiempo realizando la misma labor .Falta de disponibilidad para poder continuar en uno de los programas .Idioma .Baja asistencia de usuarios en primera acogida 	<ul style="list-style-type: none"> .Desconocimiento de algunas de las áreas .Dificultad de realizar algunas actividades propuestas, por falta de tiempo
Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> .Existencia de personal de apoyo .Capacidad de trabajo y adaptación 	<ul style="list-style-type: none"> .Nuevos conocimientos en el ámbito de la inmigración .Aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación

6. DISEÑO Y JUSTIFICACIÓN DE UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN

JORNADAS PREVENTIVAS: POR UN ENVEJECIMIENTO ACTIVO

6.1. Introducción y justificación

El continuo aumento del envejecimiento de la población constituye un colectivo especialmente susceptible de que sus derechos se vean vulnerados. Mayor riesgo de vulnerabilidad corren los mayores inmigrantes y los mayores en situaciones de exclusión social.

Considero que es importante conseguir la plena integración social de las personas inmigrantes, pero no sólo la de los jóvenes, sino también la de los ancianos. En la mayoría de los casos las ayudas, los programas o los servicios dirigidos a inmigrantes están pensados para los jóvenes, olvidándose de las necesidades que también tienen las generaciones mayores de inmigrantes.

Con este proyecto se pretende desarrollar la atención a las personas mayores, pertenecientes a barrios marginales, y a las personas mayores inmigrantes, por ser un colectivo que dentro de las dificultades del colectivo de personas mayores, se le añade otra dificultad, la doble discriminación.

Del mismo modo, intentar contribuir a romper esquemas y eliminar barreras sociales y estereotipos existentes en la actualidad. Las personas de edad avanzada ofrecen valiosos recursos, a menudo ignorados, que realizan una importante contribución a la estructura de nuestras sociedades.

El disfrute del tiempo de ocio es un elemento que contribuye a lograr una mejor salud física y mental de quienes lo practican. De este modo, el disfrute de un tiempo dedicado al ocio es una de las fórmulas que considero más adecuadas para contribuir a un proceso de integración y bienestar.

Dado lo anterior, surge este proyecto, en el que se engloban distintas actividades y talleres destinados a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores, así como a la mejora del estado psicológico y físico de los mismos.

6.2. Estado de la cuestión

En los últimos años la situación de la población inmigrante, en nuestro país, ha ido empeorando debido a la situación económica en la que se encuentra.

En consecuencia, están sufriendo una fuerte caída en relación a la tasa de empleo, siendo ésta mucho mayor que la de autóctonos. Este descenso de empleo ha afectado más a hombres inmigrantes que a mujeres, siendo los más desfavorecidos los africanos, seguidos de los latinoamericanos y europeos del Este. (Muñoz, J., 2011).

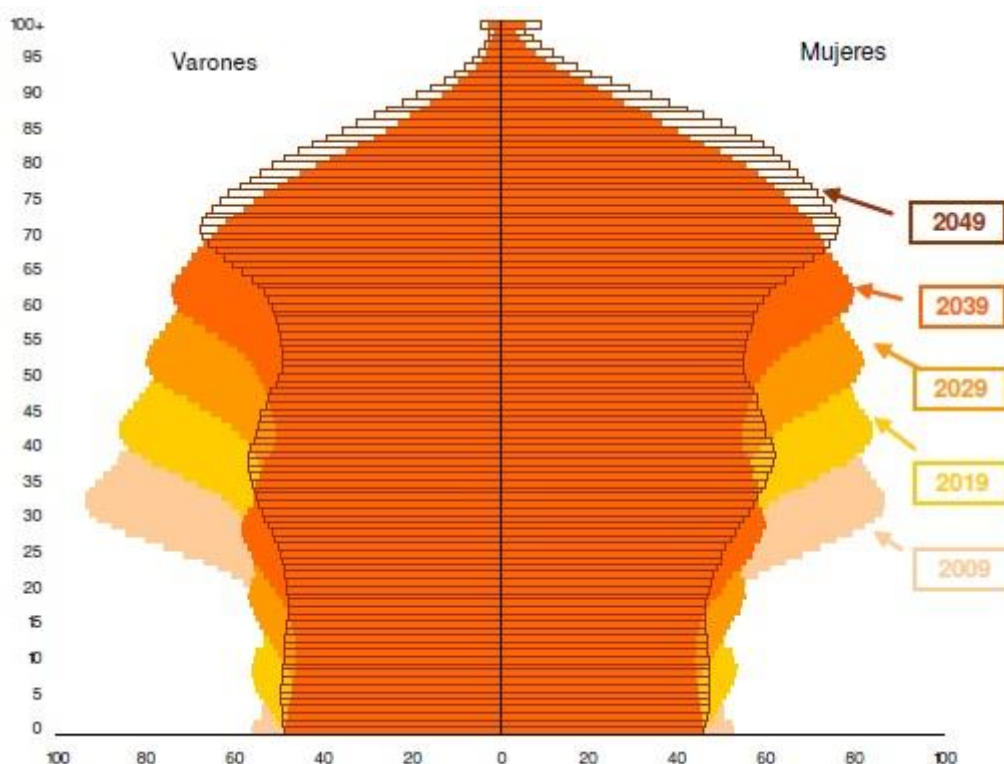
Es de esperar que, tras este notable descenso de la tasa de empleo, cada vez sean más inmigrantes los que soliciten retornos e intenten buscar una nueva oportunidad en sus países de origen.

Según los datos recogidos por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, en los últimos tres años (2010-2012) ha habido un total de 5.888 retornos voluntarios de atención social, 298 beneficiarios de retorno voluntario productivo y 5.934 de ayudas al A.P.R.E.

A pesar de estas dificultades, son muchos los inmigrantes que siguen llegando a nuestro país en busca de un nuevo futuro, por lo tanto, son muchos los que envejecen aquí.

A ello, hay que añadirle el continuo crecimiento poblacional, debido al aumento de la esperanza de vida. Según el Instituto Nacional de Estadística, la población mayor de 64 años pasará a representar más del 30% de la población total, duplicándose en los próximos 40 años.

Gráfico 5: Evolución pirámide poblacional



FUENTE: Instituto Nacional de Estadística (INE). Proyección de población a largo plazo.

Como se observa, en los próximos 30 – 40 años irá aumentando, de forma progresiva, el número de personas mayores.

Este crecimiento hace que sean necesarios ajustes en nuestra sociedad, para proporcionar a estas personas una respuesta a sus necesidades.

En estudios como el de Gracia, M. & Marcó, M. (2000) o el de Soto, J. R.; Dopico, X.; Giraldez, M. A.; Iglesias, E. & Amador, F. (2009), se demuestra que la realización de distintas actividades en personas mayores ayuda a mejorar su bienestar físico y psíquico.

En el primero de ellos, los investigadores escogieron una muestra de 107 personas, con edades entre 61 y 77 años. Utilizaron distintos instrumentos de evaluación, para medir los cambios de estado de ánimo, la satisfacción experimentada al realizar ejercicio físico y el esfuerzo realizado.

Tras formar cuatro grupos (grupo aeróbico, grupo no aeróbico, grupo control de actividades sociales y grupo lista de espera), se desarrollaron las actividades durante un período de 8 meses, en el que se llevó una continua evaluación.

Finalmente, se obtuvo que la realización regular de actividad física tiene un efecto positivo sobre el estado de ánimo de las personas mayores, y que esto está relacionado con el grado de satisfacción.

En el segundo estudio, del año 2009, la muestra fue de 66 personas, con una media de 69 años. El objetivo de los investigadores era medir los componentes del equilibrio, la flexibilidad, el índice de masa corporal, la fuerza, la agilidad y la resistencia cardiovascular, la presión sanguínea y la frecuencia cardíaca en reposo de los participantes, tras un período de tres meses practicando ejercicios.

Pudieron comprobar que la práctica de ejercicio es beneficiosa tanto para la condición física como para la salud, ya que se produjeron cambios beneficiosos en los participantes. El único aspecto en el que no se constataron cambios significantes fue en el índice de masa muscular, en el resto de las variables que se midieron hubo una mejora.

Dependiendo del estilo de vida que hayas llevado, a lo largo de tu vida, envejeces de una forma u otra. Así lo comprueban en el estudio de Monreal, P.; Del Valle, A. & Serda, B. (2009), donde identifican cuatro formas distintas de envejecer en el ámbito rural.

Confirman que son muchos los factores que pueden influir en nuestra forma de envejecer, siendo más vulnerables grupos que se encuentren en situación de exclusión social.

Hasta el momento, son pocas las medidas, programas o ayudas dirigidas al colectivo de personas mayores inmigrantes, ya que siempre se identifica a los miembros de este colectivo como a personas jóvenes que dejan su país para buscar una mejor calidad de vida, generalmente, a través de un empleo. Esto hace necesario la implantación de

nuevos recursos adaptados a las necesidades de este colectivo y al de personas mayores que se encuentran en situaciones de exclusión social.

6.3. Objetivos

6.3.1. Objetivo General

- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores y la prevención de síntomas que aceleren el proceso de envejecimiento.

6.3.2. Objetivos específicos

- Promover un acercamiento entre la población de personas mayores y los jóvenes de los distintos barrios de Almería.
- Mejorar la autonomía funcional de las personas mayores.
- Incrementar la seguridad y autoestima de los participantes.
- Desarrollar la cooperación en grupo.
- Mejorar las relaciones interpersonales, fomentando la comunicación y el respeto a los demás.

6.4. Metodología

La metodología a llevar a cabo será activa, dinámica, participativa, constructiva y flexible, teniendo en cuenta las necesidades y prioridades del grupo.

Durante el desarrollo de las distintas sesiones se pretenderá que las personas participantes se sientan protagonistas, procurando en todos los casos alcanzar los objetivos marcados.

Todas las actuaciones se hallan enmarcadas dentro de un contexto de desarrollo personal y grupal, procurando un clima saludable. Por ello, se fomentará la interrelación social, la diversión, el diálogo, la cultura, etc.

Con las distintas actividades se pretende promover un cambio en las capacidades y actitudes que facilitan el aprendizaje autónomo de la vida, así como lograr partir de las necesidades e intereses detectados para estimular la participación y favorecer la autonomía y la autoestima positiva de todos los participantes.

6.5. Personas destinatarias

Los destinatarios de este proyecto son todos los habitantes, mayores de 65 años, que residen en los barrios marginales de la provincia de Almería, La Fuentecica y El Puche, así como los inmigrantes mayores de 65 años que quieran participar y colaborar con el proyecto a llevar a cabo.

6.6. Fases del proyecto

El proyecto de intervención consta de las siguientes fases:

1ª Fase: Planificación del equipo técnico y de las actuaciones.
Acciones: <ul style="list-style-type: none">- Contratar a los profesionales que requiere la puesta en marcha del proyecto.- Elaborar protocolos para trabajar con personas mayores.- Elaborar tabla de actuaciones y temporalización de las mismas.
Cronograma: Enero

2ª Fase: Difusión y divulgación del programa.
Acciones: <ul style="list-style-type: none">- Difusión de la información.- Promocionar el proyecto de intervención.
Cronograma: Febrero

3ª Fase: Desarrollo del programa

Acciones:

- Realización de los talleres y actividades.
- Promover la participación de las personas mayores.

Cronograma: Marzo - Julio

4ª Fase: Evaluación de resultados.

Acciones:

- Reuniones, elaboración del informe final y difusión de los resultados.

Cronograma: Agosto

6.7. Actividades

A continuación se detallan los distintos talleres y actividades que se pretenden llevar a cabo:

TALLER 1: GIMNASIA

Ante la necesidad de prevenir posibles enfermedades en personas mayores, surge este taller. Su fin es, además, mejorar el estado de ánimo y las relaciones sociales entre los participantes.

Se realizarán distintas actividades y juegos en parejas o pequeños grupos. La metodología a llevar a cabo es flexible y se utilizarán diversos materiales en función del ejercicio que se realice. En los ejercicios se trabajarán las tres partes del cuerpo (cabeza, tronco y extremidades), movilizándolo activamente todos los miembros corporales, siguiendo un orden dentro de cada parte.

Al final de cada sesión se realiza la vuelta a la calma, con ejercicios de relajación.

Para llevar a cabo las distintas actividades se necesitarán los siguientes recursos materiales: aros de distintos tamaños, pelotas, colchonetas.

TALLER 2: MEMORIA Y HABILIDADES SOCIALES

Este taller proporciona al mismo tiempo entretenimiento y beneficio para una mejor calidad de vida, ya que se pretende retrasar la aparición de síntomas de deterioro cognitivo.

Se llevarán a cabo distintas actividades con el fin de incrementar las habilidades sociales y comunicativas de los participantes, paliar la posible pérdida de memoria y atención y crear un espacio con un ambiente positivo y agradable.

Las actividades se dividen en tres bloques:

Actividades de lectura y escritura: realización de ejercicios en los que los participantes lean y escriban.

Actividades de cálculo: trabajar con números con la realización de ejercicios sencillos de cálculo (sumas, restas, multiplicaciones...).

Actividades lúdicas: enseñanza de nuevos juegos y destrezas para lograr el interés y la diversión de los participantes. Se emplearán ejercicios de memoria, orientación, atención y concentración.

Todas las actividades estarán adaptadas a los distintos participantes, teniendo en cuenta las capacidades de los mismos.

Los recursos necesarios, para la realización de estas actividades, son los siguientes: fichas de estimulación cognitiva, lápices, lápices de colores, rotuladores, sacapuntas, gomas de borrar, folios, cartulinas, puzles, bingo, dominó y otros juegos.

TALLER 3: AUTOESTIMA

Una característica de las personas mayores es la existencia de miedos en su entorno social y la baja autoestima, que le impiden afrontar nuevas situaciones y otros

aspectos que no desarrollan con normalidad en su vida diaria. A su vez, nos encontramos con la existencia de grandes trastornos afectivos.

La mejor forma de poder hacer frente a esos miedos es a través de diversas técnicas de afrontamiento que facilitará que los participantes de este taller puedan disponer de un nuevo recurso en su día a día: el afrontamiento y la seguridad en sí mismo para su normalización social.

A estas técnicas de afrontamiento tenemos que añadir, otros procedimientos para mejorar el autocontrol, además de otros dirigidos a optimizar las relaciones interpersonales.

TALLER 4: CIRCUITOS POR LA CIUDAD

Este taller se llevará a cabo 3 días, en los que los participantes podrán disfrutar de tres visitas a distintos puntos emblemáticos de la ciudad.

Estas salidas de un día tienen como objetivo lograr que las personas mayores no se queden en sus domicilios y disfruten de la compañía de otros.

Esta actividad tendrá un límite de participantes dependiendo del número de plazas que tenga el transporte solicitado. Se asignarán por orden de llegada.

TALLER 5: COMIDAS TÍPICAS

En esta actividad se pretende que participen tanto jóvenes como personas adultas, con el fin de lograr un acercamiento entre los distintos colectivos.

Se dividirá a los participantes en grupos, encargándose cada uno de la preparación de una comida típica, ya sea de España o de los distintos países de los que procedan los participantes.

Con esto se pretende fortalecer la unión de los grupos, la cooperación, solidaridad e interrelación entre ellos.

Por último se realizará una reunión, con la degustación de los platos realizados. Con ello finalizarán las actividades, siendo este el acto de clausura.

Los recursos necesarios para el acto de clausura será el menaje para la degustación de la comida.

6.8. Cronogramas actividades

Las distintas actividades se irán alternando, haciéndose una semana sí y otra no, durante 13 semanas. Cada semana se llevarán a cabo 3 sesiones del taller correspondiente, con una duración aproximada de 45-60 min. En las semanas que coincidan varios talleres se realizarán 2 sesiones de cada uno, en lugar de 3, con la misma duración.

No obstante, dependiendo de los gustos de los participantes y afluencia de cada actividad, se podrá modificar la estructura de cada sesión, con el fin de obtener una mayor satisfacción en los participantes.

A continuación se muestra el cronograma de las actuaciones que se llevarán a cabo:

Actividades	<u>Marzo</u>				<u>Abril</u>				<u>Mayo</u>				<u>Junio</u>				<u>Julio</u>			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<u>Semanas</u>																				
<u>Taller 1</u>	x		x		x		x		x		x		x							
<u>Taller 2</u>				x		x		x		x		x		x		x				
<u>Taller 3</u>							x			x		x		x			x			x
<u>Taller 4</u>												x				x		x		
<u>Taller 5</u>																				x

6.9. Recursos necesarios y presupuestos

Los recursos necesarios para llevar a cabo el proyecto, así como el presupuesto y financiación, se detallan a continuación:

Recursos humanos:

	Titulación	Nº de profesionales	Duración contrato
Personal técnico y administrativo	Terapeuta Ocupacional	1	8 meses
	Psicólogo	1	8 meses
	Trabajador social	1	8 meses
	Conductor	1	3 días
	Voluntarios	5	6 meses

Recursos materiales:

Materiales

Material Fungible	Sillas, mesas.
Material de Papelería	Lápices, sacapuntas, lápices de colores, rotuladores, gomas de borrar, folios, cartulinas.
Material de Limpieza	Escoba, recogedor, fregona, cubo, productos de limpieza.
Material Didáctico	Puzles y otros juegos.
Otros materiales	Aros, pelotas, colchonetas, menaje de cocina.

Recursos institucionales:

Recursos institucionales

Espacio físico	Local
Transporte	Mini-bus

Presupuestos:

Presupuesto

Recursos humanos	12.150€
Recursos materiales	250€
Recursos institucionales	300€

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- De Gracia, M. & Marcó, M. (2000). Efectos psicológicos de la actividad física en personas mayores. *Psicothema*, 12, 2, 285-292.
- Monreal, P.; Del Valle, A. & Serda, B. (2009). Los grandes olvidados: las personas mayores en el entorno rural. *Intervención Psicosocial*, 18, 3, 269-277.
- Muñoz, J. (2011). Los efectos de la crisis en el empleo de los extranjeros. ¿Importan el nivel educativo y la edad laboral? *Revista Española de Sociología*, 16, 9-26.
- Soto, J. R.; Dopico, X.; Giraldez, M. A.; Iglesias, E. & Amador, F. (2009). La incidencia de programas de actividad física en la población de adultos mayores. *Motricidad. European Journal of Human Movement*, 22, 65-81.

Webgrafía

- Memoria Anual. Almería Acoge. (2012). Recuperado de http://issuu.com/juanjosecastillogarcia/docs/13memoria_general_2012_con_fotos
- Notas de Prensa. Instituto Nacional de Estadística. (2010). Recuperado de <http://www.ine.es/prensa/prensa.htm>
- Retorno Voluntario. Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Recuperado de http://extranjeros.empleo.gob.es/es/IntegracionRetorno/Retorno_voluntario/datos/index.html

ANEXO

Anexo 1

ENTREVISTA

Datos de identificación:

- Nombre de la persona entrevistada.
- Cargo en la asociación.
- Tiempo implicado en la misma.
- Nombre de la asociación.
- Fecha de creación.
- Colectivo al que atiende.
- Localización.

- ¿Recuerda cuándo y por qué se creó la asociación, alguna anécdota?
- ¿Qué personas, instituciones, organizaciones ayudaron a su creación?
- ¿Cuáles eran sus actividades iniciales?
- ¿Cómo recuerda que fue la acogida de la asociación por inmigrantes, autóctonos e instituciones?
- ¿Cuáles fueron las principales dificultades que encontraron?
- ¿Cuáles considera que fueron los aciertos o las experiencias más positivas o buenas que recuerda de los primeros años de la asociación?
- ¿Cuáles considera que fueron los errores o las experiencias más negativas y menos buenas que recuerda de los primeros años de la asociación?
- ¿En qué os ayudó los aciertos o experiencias positivas?
- ¿En qué os ayudó los errores o experiencias negativas?
- ¿Cómo valoraría la relación que hubo en los primeros años entre los miembros de la asociación?
- ¿Cómo valoraría la relación que hubo en los primeros años entre la asociación y otras asociaciones de inmigrantes?
- ¿Cómo valoraría la relación que hubo en los primeros años entre la asociación y las administraciones públicas?

- ¿Cómo valoraría la relación que hubo en los primeros años entre la asociación y la sociedad, pueblo, municipio, en general?
- ¿Cómo ve o cuáles son las principales dificultades y retos que en el colectivo inmigrante en la actualidad en su provincia?
- ¿Cómo ve o cuáles son las principales dificultades y retos que ve en las asociaciones inmigrantes en la actualidad en su provincia?