

ENSAYO

PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD PARA APLICACIÓN EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA

EDGAR RICARDO MONTENEGRO ROMO

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
BOGOTA DC
NOVIEMBRE 2011**

PROPUESTA DE UN SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD PARA APLICACIÓN EN LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA

Autor: EDGAR RICARDO MONTENEGRO ROMO

Alumno especialización administración de la seguridad 2011

RESUMEN

El objetivo de este ensayo es presentar una propuesta de un sistema integral de seguridad para que sea aplicado en las empresas de seguridad privada, que integre cada uno de sus componentes para maximizar el cumplimiento de la misión de las empresas que laboran en esta área con el fin de satisfacer las necesidades de sus clientes, este sistema se propone que esté integrado por los siguientes elementos:

1. Estudio de seguridad y matriz de riesgo (este componente es indispensable y el primero a realizarse por que de el dependen los otros).
2. Medidas activas y pasivas de seguridad.
3. Protocolos de seguridad, los cuales deben estar definidos para aplicación de todo el personal que trabaja en la empresa.
4. Responsabilidad social, es importante tener buenas relaciones con los vecinos por lo que es necesario efectuar campañas para apoyar la comunidad circunvecina a las empresas donde se brinda el servicio de seguridad.

5. Sinergia de los elementos que componen el sistema, cuya razón de ser es integrar los anteriores elementos para sincronizarlos correctamente, esta labor es de responsabilidad del jefe de seguridad de la empresa.

PALABRAS CLAVES

Sistema integral, seguridad privada, componentes, sinergia.

TEMA

Propuesta de un sistema integral de seguridad para aplicación de las empresas de seguridad privada.

INTRODUCCION

En la actualidad la seguridad privada es trascendental para el funcionamiento de las empresas, conjuntos de vivienda y demás lugares que requieran de su servicio, ya que una vez que esta cumpla con su labor permite que la empresa cumpla con su misión garantizando de esta manera la continuidad del negocio. El jefe de seguridad de una empresa debe conocer las herramientas necesarias que están a su alcance para el cumplimiento de su labor, ya que de la administración de esos recursos depende el normal funcionamiento de la empresa.

Para el cumplimiento de lo anterior es necesario integrar los recursos existentes actualmente como son el recurso humano, recursos tecnológicos y protocolos de seguridad los cuales están bajo la administración del jefe de seguridad de una empresa y de la combinación sinérgica de estos elementos depende el correcto funcionamiento del su dispositivo de seguridad, lo que va a permitir el normal

funcionamiento de la misma, teniendo como base fundamental unos componentes que en su conjunto se llamaran sistema integral de seguridad, para aplicarlos en las empresas de seguridad privada, el cual consta de los siguientes componentes: Estudio de seguridad y análisis de riesgos, medidas activas, medidas pasivas, responsabilidad social, protocolos de seguridad y la integración de estos componentes a cargo del jefe de seguridad se encarga del funcionamiento sinérgico del sistema.

DESARROLLO

Teniendo en cuenta que la finalidad de la seguridad privada es proporcionar a las empresas las condiciones adecuadas para que estas funcionen en un ambiente adecuado de seguridad, es importante establecer los componentes básicos para que la seguridad privada cumpla con su misión, y una vez establecidos buscaremos la forma de integrarlos, bajo la responsabilidad del jefe de seguridad, lo que permitirá brindar las herramientas necesarias que le facilitaran el cumplimiento de su misión.

El sistema integral de seguridad privada es un conjunto de componentes que administrados sinérgicamente por un jefe de seguridad facilita el cumplimiento eficaz de la labor de seguridad.

Los componentes de un sistema integral de seguridad son:

1. ESTUDIO DE SEGURIDAD FISICA Y EVALUACION DE RIESGO

El primer componente está conformado por el estudio de seguridad y evaluación de riesgos ya que son los elementos esenciales en la implementación de los otros componentes.

El estudio de seguridad es definido en el Manual de estudios de seguridad, Vallejo (2005). “El estudio de Seguridad es una inspección formal y detallada de una instalación física y sus sistemas de seguridad; la seguridad de las operaciones y los puntos críticos; y el manejo seguro de la información. En esta obra se presenta el objetivo de ubicar los riesgos, definir los peligros de pérdida o daño que pueden sobrevenir por razón de las amenazas conocidas o potenciales, y de aquellas de los hechos encontrados o de los informes recibidos durante la práctica de la investigación. También se desarrolla claramente el propósito de determinar los Puntos y Actividades Críticas que deben protegerse y las Debilidades que deben solucionarse.”

Antes de implementar cualquier estrategia o medios de seguridad es indispensable efectuar un estudio de seguridad con el fin de determinar las vulnerabilidades, puntos críticos que se deben proteger y de esta forma suministrar a la empresa un adecuado sistema de seguridad, para ello se puede utilizar varios métodos que se utilizan en varios institutos especializados en capacitación de estos temas siendo el método más sencillo y más usado el que aplica lista de chequeo con el fin de llevar un orden lógico para evitar olvidar detalles.

Con el fin de obtener un diagnóstico de la seguridad de la empresa debemos elaborar un análisis de riesgos cuya relevancia es enunciada en el libro gerencia de la tecnología de la información, Araujo (2010). “Una vez que se realiza el análisis de

riesgos, la organización tiene en sus manos una poderosa herramienta para el tratamiento de sus vulnerabilidades y un diagnóstico general sobre el estado de la seguridad de su entorno como un todo. A partir de este momento es posible establecer políticas para la corrección de los problemas ya detectados, y la gestión de seguridad de ellos a lo largo del tiempo, para garantizar que las vulnerabilidades encontradas anteriormente no sean más sustentadas o mantenidas, gestionando de esa manera la posibilidad de nuevas vulnerabilidades que puedan surgir a lo largo del tiempo. Cuando se sabe que las innovaciones tecnológicas son cada vez más frecuentes, aparecen una serie de nuevas oportunidades para que individuos maliciosos se aprovechen de ellas y realicen acciones indebidas en los entornos humanos, tecnológicos, físicos y de procesos. Una vez que se tienen las recomendaciones, se inician las acciones de distribución de ellas para corregir el entorno y reducir los riesgos a que está sometida la infraestructura humana, tecnológica, de procesos y física que respalda a uno o más procesos de negocio de una organización. De esa manera es posible implementar en los activos analizados, y también en los activos de mismas características que los analizados, las medidas de corrección y tratamiento de las vulnerabilidades. Una vez que los resultados son rastreados y puntuados con relación a su valor crítico y relevancia, uno de los productos finales del análisis de riesgos, la matriz de valor crítico, indica a través de datos cualitativos y cuantitativos la situación de seguridad en que se encuentran los activos analizados, al listar las vulnerabilidades, amenazas potenciales y respectivas recomendaciones de seguridad para corrección de las vulnerabilidades. El análisis de riesgos tiene como resultado los informes de recomendaciones de seguridad, para que la organización pueda evaluar los riesgos a que está sometida y conocer cuáles son los

activos de los procesos de negocio que están más susceptibles a la acción de amenazas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información utilizada para alcanzar los objetivos intermedios o finales de la organización. Comprender la importancia real del análisis de riesgos con el primer paso en la implementación de seguridad, al permitir que se conozca todo el entorno en que se realiza un proceso de negocio del punto de vista procesal, físico, humano y tecnológico. A partir de este diagnóstico, tanto de las vulnerabilidades como del impacto que ellas pueden traer al negocio (obtenido con la puntuación de la relevancia de los procesos de negocio y sus activos) es posible implementar medidas correctivas, preventivas y de detección que se hagan necesarios para el alcance de los objetivos de la organización.”

La evaluación de riesgo es La probabilidad de que ocurra una amenaza; para establecer un análisis de riesgo es indispensable tener en cuenta las estadísticas de incidentes de seguridad, de esta forma se obtiene la probabilidad que ocurra una amenaza es decir el numero de eventos ocurridos en un lapso de tiempo; es importante por parte de las empresas llevar unos registros de incidentes de seguridad diarios los cuales suministran la información requerida para efectuar un buen análisis de riesgos.

Para establecer un evaluación de riesgo existen varios métodos siendo los más conocidos: el método mosler y la norma 5254 dentro del cual los factores que se tienen en cuenta son la probabilidad por la incidencia; dentro del proceso de gestión del riesgo aplicando esta norma se debe tener en cuenta los siguientes pasos:

- Establecer el contexto, es decir el lugar.
- Identificar los riesgos como mencionamos anteriormente.
- Analizar los riesgos buscando su causa raíz.
- Evaluar los riesgos utilizando cualquier metodología.
- Tratar los riesgos, que es el punto más importante porque son las tareas que efectuamos rutinariamente para evitar que el riesgo se materialice
- Finalmente debemos mantener esta información actualizada y constantemente monitorearla y revisar los riesgos para facilitar la toma de decisiones.

Una vez efectuado el estudio de seguridad y evaluados los riesgos se tiene claro contra que implementar un sistema de seguridad en especial que tipo de componentes del sistema aplica para minimizar la ocurrencia de las amenazas y cubrir las vulnerabilidades.

De acuerdo con lo anterior uno de los aspectos importantes en los que se debe trabajar es en la implementación de políticas por parte de la alta dirección en materia de seguridad; las políticas y procedimientos deben estar ajustadas a la necesidad de la empresa y deben utilizar como materia prima los resultados del análisis de riesgo.

Las políticas deben tener dentro su temática de la seguridad de la organización

Lo siguiente:

- Responsabilidades de los funcionarios
- Capacitación en materia de seguridad a fin que se conozca los protocolos y se explique el beneficio para la organización

- Manejo de la documentación de acuerdo al grado de reserva
- En materia de control de accesos para asignar el ingreso a zonas restringidas del personal necesario
- En materia de seguridad informática para evitar la fuga de información vía internet o por medio digital utilizando memorias USB que pueden afectar la organización mediante la extracción de información sensible que ponga en riesgo la continuidad del negocio.

2. MEDIDAS ACTIVAS Y PASIVAS DE SEGURIDAD

El segundo componente está relacionado con Las medidas activas y pasivas las cuales se implementaran después de efectuado el estudio de seguridad y el análisis de riesgos.

Las medidas activas proporcionan detección y respuesta para impedir alguna intrusión o daño a la empresa mediante la utilización de personal y equipos especializados. Las medidas activas más utilizadas son:

- Fuerzas de Seguridad. Son explicadas en el Manual de seguridad y defensa de bases aéreas, Fuerza Aérea Colombiana (2007). Así: “La composición de una fuerza de seguridad se basa en el análisis de la amenaza existente. Una vez integrada esta fuerza tiene como función proteger todos los recursos de prioridad y disuadir cualquier manifestación hostil dirigida contra ellos.”

Una vez efectuado el análisis de riesgo y de determinar las vulnerabilidades se implementa un esquema de seguridad con guardas de seguridad privada, los cuales

tienen como función proteger en todo momento los recursos de la empresa mediante la disuasión y respuesta.

- Sistemas Electrónicos de Seguridad. mediante la implementación de cámaras de video, controles de acceso, sensores, todo esto monitoreado permanentemente en un centro de comando y control; lo que permite la detección temprana de intrusos.

Las medidas pasivas de seguridad, permiten retardo en la intrusión del delincuente, como lo explica el Manual de seguridad y defensa de bases aéreas, Fuerza aérea colombiana, (2007). “Estas medidas tienen por objeto retardar la incursión de personal hostil, actuando con las medidas activas en procura de detectar e identificar los intrusos. Se compone desde el área más externa de la unidad con caballos de frisa, alambrada rastrera, concertina, malla perimetral, sistema de iluminación, foso y jarillon, torres de observación, y finalmente las posiciones y fortificaciones. Estos recursos deben estar integrados mediante los sistemas electrónicos con el centro de comando y control de la unidad, garantizando supervisión y respuesta permanente.”

Como se aprecia con lo anteriormente descrito las medidas pasivas de seguridad son los elementos que se utilizan con el fin de impedir o retardar el ingreso de un intruso a las instalaciones a cometer un ilícito y cuya finalidad de su implementación son las siguientes:

- Impedir o retardar la intrusión.
- Proteger el perímetro de la empresa.
- Dar tiempo a los esquemas de seguridad para la reacción.

Las medidas de seguridad se seleccionan de acuerdo al resultado del análisis de riesgo y vulnerabilidades, las más utilizadas son las siguientes:

- Caballos de frisa, cuya función es retardar o desviar el avance del intruso.
- Alambrada Rastrera, Pretende retardar una intrusión dificultando sus movimientos.
- Concertina, Puede ser sencilla, doble o triple, sirve para retardar una intrusión, se usa como refuerzo en las mallas perimétricas.
- Malla Perimetral, tiene como función retardar o impedir la intrusión de personal no autorizado en el perímetro y proteger los recursos de la empresa.
- Torres de Observación, son posiciones elevadas que brindan ventaja en el terreno para observar y de esta forma detectar tempranamente la incursión de intrusos.
- Sistemas de Iluminación, Forma parte indispensable del Sistema Integrado de Seguridad. Los sistemas de iluminación deben tener su propia fuente de energía, contando con una unidad alterna en caso de contingencia.

3. RESPONSABILIDAD SOCIAL.

El tercer componente está conformado por las diferentes actividades de responsabilidad social, lo que permite las buenas relaciones al interior de la empresa y con los vecinos, lo que facilita que las actividades de la empresa se desarrollen en un ambiente seguro.

La responsabilidad social está definida en el libro Empresas Socialmente Responsables, wikipedia (2011). de la siguiente manera: “La responsabilidad social corporativa,

también llamada responsabilidad social empresarial, puede definirse como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, generalmente con el objetivo de mejorar su situación competitiva y valorativa y su valor añadido. El sistema de evaluación de desempeño conjunto de la organización en estas áreas es conocido como el *triple resultado*. La responsabilidad social corporativa va más allá del cumplimiento de las leyes y las normas, dando por supuesto su respeto y su estricto cumplimiento. En este sentido, la legislación laboral y las normativas relacionadas con el medio ambiente son el punto de partida con la responsabilidad ambiental. El cumplimiento de estas normativas básicas no se corresponde con la responsabilidad Social, sino con las obligaciones que cualquier empresa debe cumplir simplemente por el hecho de realizar su actividad. Sería difícilmente comprensible que una empresa alegara actividades de RSE si no ha cumplido o no cumple con la legislación de referencia para su actividad. Bajo este concepto de administración y de management se engloban un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión empresariales que persiguen un nuevo equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental. Los antecedentes de la RSE se remontan al siglo XIX en el marco del Cooperativismo y el Asociacionismo que buscaban conciliar eficacia empresarial con principios sociales de democracia, autoayuda, apoyo a la comunidad y justicia distributiva. Sus máximos exponentes en la actualidad son las empresas de Economía social.”

Dentro de la responsabilidad social no solamente debemos mirar al interior de la empresa, en forma simultánea es conveniente trabajar con las comunidades que

habitan a los alrededores, mediante la coordinación con las autoridades competentes o en ocasiones con recursos de la empresa en los siguientes aspectos:

- Cubrimiento necesidades básicas como servicio de agua, luz, vías etc.
- Efectuar jornadas de salud en coordinación con los órganos gubernamentales.
- Establecer una política del buen vecino mediante el acercamiento permanente a la población mediante charlas, visitas a la empresa de los representantes de las juntas de acción comunal.
- Reuniones periódicas con la comunidad y las autoridades gubernamentales y de policía para tratar temas de seguridad.

El objetivo principal que se persigue con estas acciones es vivir en un ambiente seguro mediante las buenas relaciones con el vecindario en donde sus miembros sirvan a las empresas como informantes de tal manera que cuando se presente cualquier situación sospechosa a través de los medios previstos en las diferentes reuniones el jefe de seguridad de la empresa sea informado para tomar las medidas preventivas para evitar el hecho delictivo contra la empresa.

4. PROTOCOLOS DE SEGURIDAD.

El cuarto componente y no menos importante está relacionado con los protocolos de seguridad, los cuales se establecen después de efectuar el estudio de seguridad y análisis de riesgos, lo que va a permitir en conjunto con los otros componentes contrarrestar cualquier tipo de amenaza.

Los protocolos de seguridad son procedimientos adoptados por la empresa que son de obligatorio cumplimiento y su objetivo es garantizar la seguridad de la empresa a través de la prevención.

Antes de establecer los protocolos de seguridad es necesario conocer la actuación de la delincuencia como lo explica la cartilla contacto coordinadora intervecinal, Policía nacional (2008). Lo que debemos conocer de la delincuencia es lo siguiente:

“Los delincuentes casi nunca atacan por casualidad. Sus hazañas son precedidas por observación, vigilancias y reconocimientos previos de sus blancos. Usted puede ser seleccionado, en la medida que el entorno de su hogar les ofrezca facilidades.

Los Indicios más comunes son: Llamadas telefónicas sin respuesta o extrañas consultas. (Si tiene captor reporte el número), Movimiento inusual de extraños, Vehículos desconocidos transitando o estacionados en el área sin explicación aparente, Parejas en lugares no habituales o en horas inapropiadas, Cualquier acto delictivo perpetrado en el área, Disparos de armas de fuego, Excitación anormal de animales de guardia (Los perros son de los mejores guardianes), Sonidos extraños en horas poco apropiadas (golpes, cristales rotos, etc.), Alarmas activadas.

Como reportar a las autoridades, Todo reporte para ser útil, deberá responder a un hecho concreto y proceder de fuente responsable. Será mantenido en confidencialidad así: Transmítalo en forma oportuna, no importa la hora. (De poco servirá al día siguiente confesar que sintió ruidos y le pareció...etc.), Su reporte deberá responder cuatro preguntas básicas: Que, Cuando, Donde y Como?”

Teniendo en cuenta que la amenaza alrededor de las empresas esta latente como lo apreciamos anteriormente es necesario establecer los siguientes protocolos de seguridad:

- Plan de seguridad, en donde se tenga establecido el dispositivo de seguridad general de la empresa y se estipule las funciones del personal involucrado.
- Plan de reacción, se debe prever los procedimientos de cada funcionario involucrado con la seguridad de la empresa en caso de presentarse una situación en contra de la misma, con el fin de proteger al personal, material e instalaciones.
- Protocolos de control de acceso, se debe establecer en forma detallada y sencilla todos los procedimientos de ingreso a las instalaciones, estableciendo las áreas restringidas.
- Protocolos de vinculación de personal, con el fin de evitar que personas con baja confiabilidad trabajen o accedan a la empresa, estos protocolos no solamente deben cumplir el personal de planta además todas las personas que en forma periódica ingresen a ella como es el caso de los proveedores.

5. SINERGIA DEL SISTEMA

El quinto y último componente es la sinergia del sistema que corresponda a la integración de los anteriores componentes a cargo del jefe de seguridad con el fin de coordinarse y permitir la seguridad integral de la empresa.

El concepto de sinergia lo observamos en el artículo de página web. Que es la sinergia empresarial, scarso (2011) *“Se produce sinergia empresarial cuando el resultado del*

trabajo en equipo es mayor que la sumatoria de los resultados individuales. Según la real academia española, sinergia, es la “acción de dos o más causas cuyo efecto es superior a la suma de los efectos individuales”. Proviene del término griego “synergo”, que quiere decir “trabajando en conjunto” En la naturaleza como en la vida hay muchos ejemplos de sinergia, sin ir más allá el cuerpo humano mismo es un ejemplo perfecto, ya que funciona como un todo, logrando una unidad única e irrepetible que es la persona y que para lograr esto todo tiene que funcionar armoniosamente. Los órganos y células en forma individual no formarían un ser humano. Ejemplos como estos los tenemos en las plantas, animales y todo elemento de la naturaleza como por ejemplo el agua, ya que las moléculas que la forman (hidrogeno y oxígeno), por si solas no logran alcanzar la magnitud de ese líquido formado por ellas trabajando en conjunto.”

De acuerdo con los conceptos anteriores se trata de establecer un trabajando en equipo mancomunado e integrado, es decir trabajo de dos o más personas cuyo efecto actuando en conjunto es mayor al esperado considerando a la sumatoria de la acción de las personas por separado. En una empresa el jefe de seguridad es el responsable que los componentes de sistema integral de la seguridad privada es decir: el estudio de seguridad y matriz de riesgo, medidas activas, medidas pasivas, protocolos de seguridad, responsabilidad social, trabajen en conjunto en forma sincronizada para alcanzar un optimo resultado en materia de seguridad.

De esta manera se muestra la necesidad de integrar cinco componentes bajo la supervisión y sincronización del jefe de seguridad de una empresa con el fin de permitir el cumplimiento de la misión en un ambiente seguro.

CONCLUSIONES

- Dentro del esquema de la seguridad privada es importante integrar varios componentes para que trabajen en equipo y en forma sincronizada bajo la responsabilidad del jefe de seguridad de la empresa puedan maximizar las labores de seguridad.
- El estudio de seguridad y matriz de riesgo, es el primer componente que se maneja teniendo en cuenta que de sus resultados depende la implementación de los otros componentes.
- Los protocolos de seguridad, deben ser de obligatorio cumplimiento con el fin de evitar que el sistema de seguridad sea vulnerado.
- Es importante tener buenas relaciones con el vecindario a través de diferentes acciones para impulsar la responsabilidad social, con el fin de vivir en un ambiente seguro.
- Es responsabilidad del jefe de seguridad que los componentes de este sistema se sincronicen y funcionen correctamente.

REFERENCIAS

- Araujo, j. A. (2010). <http://inf-tek.blogia.com/2009/060206-8.4.1-proceso-del-analisis-riesgos.php>. Recuperado el septiembre 1, 2011, de <http://inf-tek.blogia.com/2009/060206-8.4.1-proceso-del-analisis-riesgos.php>.
- Fuerza Aerea Colombiana. (2007). manual de seguridad y defensa de bases (segunda ed.). bogota: imprenta y publicaciones de las fuerzas militares.
- Policia nacional de colombia. (2008, septiembre 19). <http://coordinadoraintervencional.wordpress.com/protocolos-de-seguridad/>. (2008, septiembre 19). Recuperado el septiembre 5, 2011, de <http://coordinadoraintervencional.wordpress.com/protocolos-de-seguridad/>.
- Scarso, f. v. (2011, agosto 29). <http://flavia-vanesa-scarso.suite101.net/que-es-la-sinergia-empresarial-a63824#ixzz1dbGTVHEL>. Recuperado el noviembre 11, 2011, de <http://flavia-vanesa-scarso.suite101.net/que-es-la-sinergia-empresarial-a63824#ixzz1dbGTVHEL>.
- Vallejo, R. V. (2005). Manual de seguridad. Quito: Seguridad y defensa.
- Wikipedia. (2011, noviembre 8). <http://www,portalsocialnavarra.org/que-es-la-responsabilidad-social>. Recuperado el noviembre 11, 2011, de <http://www,portalsocialnavarra.org/que-es-la-responsabilidad-social>.

