

**EL ESCOLTA DEL SIGLO XXI EN LA PROTECCION DE  
PERSONAL Y EJECUTIVA BAJO UN CONCEPTO DE  
ADMINISTRACION DEL RIESGO**

**CELIO ARMANDO MARTÍNEZ MEJÍA**  
**Especialización Administración de la Seguridad**  
**Junio 2010 Junio 2011**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**  
**FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES**  
**ESTRATEGIA Y SEGURIDAD**  
**DIRECCION DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD**  
**Bogotá D.C., Mayo de 2011**

## **EL ESCOLTA DEL SIGLO XXI EN LA PROTECCION DE PERSONAL Y EJECUTIVA BAJO UN CONCEPTO DE ADMINISTRACION DEL RIESGO\***

**Celio Armando Martínez Mejía\*\***

### **Resumen**

Para que un Sistema de Seguridad Preventivo de Personal pueda identificar las actividades preparatorias de un acto criminal contra una persona o contra sus bienes, debe poner en práctica un programa de búsqueda de acciones, hechos o señales que den a conocer el proceso criminal. Para realizar estas actividades los criminales producen hechos visibles; su presencia en el entorno del ejecutivo puede causar extrañeza. Entendamos de una vez por todas, que los delincuentes son seres humanos y no ángeles o seres gloriosos, por lo tanto, en el desarrollo de su acto criminal los podemos ver y si analizamos bien sus actividades, los podemos descubrir.

Es importante que el personal de seguridad (escoltas) conozca cuáles son los riesgos y amenazas a que se encuentran expuestos los ejecutivos y sus familias, para definir la realidad y el alcance de estos riesgos.

---

\* Este artículo se desarrolló de la Especialización en Administración de la Seguridad de la Universidad Militar Nueva Granada en Bogotá D.C. Colombia, como resultado de diversas charlas y exposiciones dentro académicas dentro de la Especialización.

\*\* Capitán ® del Ejército Nacional, Profesional en ciencias Militares, Director de protección a personalidades de Atlas Seguridad. Alumno de la Especialización en Administración de la Seguridad Universidad Militar Nueva Granada 2011.

**Palabras claves**

*Riesgo.* Es aquella situación de peligro a se pueden ver expuesta las personas y las cosas por la acción directa o indirecta de los agentes de riesgo.

*Niveles de Riesgos.* Es el grado de proximidad o cercanía del peligro para una persona o cosa. Es la mayor o menor posibilidad que tiene una persona o cosa de ser seleccionada como blanco para una acción criminal por parte de delincuentes.

*Vulnerabilidades.* Es la mayor o menor debilidad que presenta una persona en un momento o lugar para que se realice contra ella un acto criminal.

*Dignatario.* Persona a la que se le esta prestando el servicio de escolta.

*Grupos o bandas de criminales.* Que se dedican a desarrollar actos criminales en beneficio propio, como: secuestros, atracos, asaltos, robos y asesinatos.

*Ruta.* Trayecto escogido por el escolta para desplazarse con el dignatario.

*Puntos críticos.* Son los sitios identificados como vulnerables en la ruta escogida para el desplazamiento del escolta.

*Puntos de apoyo.* Son los sitios que nos pueden brindar ayuda en caso de un atentado, tales como hospitales, policía, bomberos, etc.

*Seguridad Personal.* Es el conjunto de acciones preventivas y operativas, con apoyo de procedimientos, programas, sistemas y equipos de seguridad y protección, orientados a neutralizar, minimizar y controlar los efectos de actos ilícitos o situaciones de emergencias que afecten y lesionen a las personas y los bienes que estas poseen.

## Introducción

En los momentos actuales en que el país afronta una marcada descomposición social, ahondada por una grave crisis de corrupción en el sector estatal, y podemos además decir que nos encontramos a las puertas de un postconflicto, ya que en la década anterior gracias a una política de estado del gobierno de entonces, se adelantó un programa de reinserción y dejación de armas de los grupos armados ilegales (GAI), se acogieron a esta Ley denominada de Justicia y Paz, alrededor de 52.000 combatientes de los diferentes GAI como FARC, ELN, y grupos de autodefensas ilegales<sup>1</sup>, y solo algunos 11.000, dando cifras alentadoras, siguen en los procesos de reintegración a la vida social colombiana.

Esto quiere decir, que de acuerdo a cifras oficiales otras 7.000 personas volvieron a los grupos armados ilegales que el gobierno a dado en llamar Bandas Criminales (Bacrim). Como resultado de lo anterior los índices delincuenciales y la percepción de inseguridad en las ciudades se han disparado y por lo tanto esto incide en la seguridad de los Ejecutivos.

La seguridad personal es una actividad cotidiana que generalmente la realizamos de manera espontánea y empírica, comúnmente cuando salimos de casa tenemos la costumbre de seguir una determinada rutina que nos puede llevar a una situación de riesgo inadvertida y en la mayoría de los casos previsible.

Es por ello que dentro de las actividades la Seguridad de Dignatarios está encargada de brindar no solo la seguridad y protección personal e inmediata de Funcionarios Diplomáticos y personalidades.

La seguridad personal con lo cual se orienta a los funcionarios y personalidades a generar conciencia de seguridad que es la base para desarrollar las actividades individuales de seguridad personal que deben de adoptar en los

---

<sup>1</sup> URIBE VELEZ, Álvaro, Presidencia de la República, Informe al Congreso 2010, Bogotá D.C.

quehaceres cotidianos en su domicilio, al salir o llegar a su domicilio y oficinas; en sus desplazamientos a pie y en vehículos. Todo ello con la finalidad de disminuir los riesgos latentes y potenciales a los que se puedan enfrentar diariamente.

### **Objetivo**

Revisar y actualizar los procedimientos de seguridad confiables, para minimizar la probabilidad de que ocurra un evento no deseado bajo un nuevo concepto de competencias, capacidades y perfiles requeridos del escolta en la protección de personal en los inicios del siglo XXI.

### **Justificación**

La protección de personal en general y la actividad del escolta en particular requieren en el día de hoy por hoy unas competencias en la administración del riesgo y esta es una materia base de la especialización le permitirá a los miembros de la especialización conocer nuevos conceptos de seguridad y mejorar la percepción que se tiene del personal de escoltas.

### **Seguridad de personas**

El extraordinario y aparentemente inexorable aumento del número de delitos registrados ha sido una de las características más preocupantes de nuestra sociedad.

La magnitud del problema que se debe afrontar, ha hecho que el factor seguridad, pilar para el normal desarrollo de las actividades de nuestra sociedad, se vea desbordado por la amenaza que delincuentes de todo tipo representan en diferentes campos y áreas.

Los factores de amenaza y el deterioro de los niveles de seguridad ciudadana, afectados por el accionar cada vez más violentos y perfeccionado por parte de los agresores, hacen necesarios la adopción de medidas que mejoren la eficiencia de la seguridad personal y familiar.

Hoy, el terrorismo, el sabotaje, el secuestro, la extorsión, el atraco, la intimidación, el asalto, los atentados contra la vida y la integridad personal, contra la propiedad y en general la amenaza contra todos los derechos y libertades del ciudadano son riesgos cotidianos.

Resaltamos aquellos “atentados contra la vida y la integridad personal” que cercena de plano el más vehemente de todos los deseos: el deseo de vivir. Pues, es que la vida no se recupera ni tiene precio o valor económico.

Una situación como ésta amerita pensar para lograr una actitud preventiva y positiva frente a la amenaza que generará acciones y decisiones, cuyo resultado es buscar una mejor protección para la vida y nos la brinda el servicio de protección personal, que lo lleva cabo el escolta o guardaespaldas.

El escolta no sólo forma una destreza, que es la intuición, sino una actitud, una conciencia cotidiana: proteger la vida del personaje.

El escolta es el responsable de la seguridad del personaje, por ende debe ser exigente con su protegido y con todo el personal que lo rodea.

Es alguien que va más allá de los hechos, que se ha preparado para presentir, percibir e intuir dónde está la sensación de peligro.

La práctica constante formará la habilidad para intuir, pero su perfeccionamiento se alcanzará con la destreza, la cual le da la capacidad de reacción (que es un conjunto armónico de mente y cuerpo), adecuadamente para neutralizar, afrontar o desviar un posible ataque.

*Encuentre el escolta a la “medida”,* Nunca en la historia de México como en este 2010, se habían suscitado tantos atentados y asesinatos consumados en contra de funcionarios públicos del gobierno federal, por lo que la protección ejecutiva se ha

convertido en una herramienta de defensa cada día mas socorrida. Ante tal panorama, es prudente saber la difícil cadena de decisiones para acceder al mejor servicio de protección elegible... después de todo, la vida de una persona bien podría depender de ello.<sup>2</sup>

### ***Condiciones básicas para un buen escolta***

*Área intelectual.* Debe poseer una inteligencia orientada al rápido estudio de las situaciones y acompañada de la habilidad de producir respuestas rápidas, concretas y funcionales.

*Aptitudes especiales.* Se requiere una alta capacidad de discriminación perceptual en lo visual y auditivo orientada a la identificación de personas, vehículos y situaciones que generan sospechas. Pues de la rápida respuesta a indicios de peligro depende de poner en marcha procedimientos que neutralicen un posible ataque.

*Personalidad.* Debe caracterizarse por el autocontrol y capacidad de manejar el estrés, crisis de angustia, temor.

*Motivación.* Ante todo es un hombre de seguridad, que fundamenta su realización en el ejercicio de la profesión.

El Escolta por la protección que le debe dar a su protegido debe asumir un proceso creador de actitudes en los diversos campos y situaciones que vive el personaje.

La seguridad de personas comprende aquellas acciones encaminadas a la protección de personas representativas de la sociedad que por su condición social,

---

<sup>2</sup> ESPINOZA RODRIGUEZ, Oscar, *Encuentre el escolta a la "medida"*, Revista Seguridad en America, año 11 No 65, Pág. 126-130, México D.F.

política, económica, religiosa, requieren que organismos de seguridad, garanticen su vida e integridad física, neutralizando las acciones de los violentos.

El servicio de seguridad para un dignatario no se puede limitar a organizar un grupo de personas de seguridad que lo acompañe. Se trata de establecer un verdadero sistema de seguridad que lo proteja a él y a su familia, a sus propiedades y a las personas que trabajan en ellas, contra los riesgos y amenazas que se presenten en el medio ambiente en que actúan.

### **Estrategias para la protección de ejecutivos**

Vivimos en una creciente situación de inseguridad que está afectando a las personas, familias, empresas, economía y en general el desarrollo de todas las actividades.

Necesitamos seguridad para desenvolvemos en todos los campos de la vida y lograr el bienestar como objetivo primordial.

Estamos los Colombianos conviviendo no en un ambiente de riesgo, sino en una situación de amenaza permanente, sea porque el agente de la delincuencia está en el medio ambiente de cada uno o porque nos tenemos que desenvolver también en el medio ambiente de la delincuencia, cuando tenemos que transitar, trabajar o accionar en áreas donde ella opera.

No podemos creer que las extorsiones, secuestros, atentados, asesinatos, hurtos, y demás acciones delictivas les ocurren a otros o que estamos libres de esta probabilidad. Reconocer que también nosotros podemos ser víctimas es la base para solucionar este problema.

Creemos que para solucionar la inseguridad no se requiere más fuerza, más mano fuerte y rudeza, cuando en realidad la fuerza trae más violencia y crea peores males.



Tal vez mejor que esto sería tomar medidas preventivas, minimizar el perfil, mostrarnos como blancos no rentables para la delincuencia, juntar los ambientes seguros de cada persona de bien y fortalecer ese gran ambiente seguro que dan la solidaridad, la integración y la participación de todas y cada una de las personas. La paz y la seguridad no se consigue por decreto o dando órdenes, se consigue con la búsqueda de esta por los miembros de cada familia y todos los integrantes de la sociedad, infiltrando y penetrando con positivismo el vacío espiritual existente, haciendo ver a la gente no solo la necesidad de seguridad sino que puede conseguirlo por si mismo, en vez de esperarla de los demás, con la participación en el logro de un ambiente seguro para el bienestar propio y de los suyos.

Es importante que cada persona crea que puede ser blanco de las acciones de la delincuencia, conozca los procedimientos de ésta, analice los casos, se comunique con los demás aprenda de las experiencias sufridas por otros, adopte medidas de prevención, asuma el compromiso consigo mismo, busque hacerlo bien desde la primera vez y actúe proactivamente.

### **Programa de protección personal**

Cuando una persona o empresa toma la decisión de invertir en su seguridad o la de sus ejecutivos y en la de sus familias se inicia un trabajo de planeamiento que se traduce en un programa de protección personal, que consta de cuatro (4) actividades secuenciales:

- 1.- **Estudio de Seguridad.** Conocer la vida y actividades del personaje y su círculo familiar y ocupacional con el fin de detectar, definir y aislar los riesgos y amenazas.
- 2.- **Plan de Acción.** Elaborar un plan cuyo objetivo será evitar los riesgos y afrontar las amenazas para controlarlas o eliminarlas por medio de un elemento o unidad de protección profesional.
- 3.- **Revisión de la eficiencia de los procedimientos.** Evaluación de la efectividad general del Plan.

**4.- Ajustes y Actualización** frente a los resultados y a los cambios que se presenten en las amenazas o en la tecnología para combatirlas.

*Estudio de seguridad personal*, el primer paso es obtener información. Un aspecto, a veces difícil en esta primera instancia, es determinar la actitud del dignatario y su familia con respecto a la seguridad.

Una actividad que no es posible obviar es la entrevista con el personaje y con quienes mantengan con él algún tipo de contacto personal. El estudio comprende la observación y análisis del dignatario y quienes lo rodean, su residencia y entorno, su oficina y por último las actividades rutinarias, diarias y sus desplazamientos.

Con estos datos, se procede el Plan de Protección, que de por sí es un documento de alta clasificación y que muy pocas personas deben conocer.

*Plan de protección persona*, contiene una serie de información diagnosticada en el estudio de seguridad, se resaltan las amenazas y los riesgos, los debilidades y vulnerabilidades en seguridad que presenta el análisis de riesgos definiendo la probabilidad, impacto y tendencia del mismo. Buscando controlar las amenazas para reducirlas o eliminarlas, estableciendo un nivel de protección adecuado.

Para la ejecución del presente plan de protección, se da una organización base, unos medios físicos y tecnológicos para cumplir unas tareas.

*Revisión y evaluación*, el responsable de seguridad en la organización es la persona indicada para dirigir, coordinar y observar la ejecución del plan para asegurar resultados efectivos y para hacer ajuste o aplicar acciones correctivas.

*Ajustes y actualización*, el desarrollo y el contenido del plan deben estar sometidos a periódicas y frecuentes inspecciones por el responsable de seguridad o por expertos externos en seguridad para mantenerlo a tono con las amenazas.

En Colombia la mayoría de los escoltados son iguales. Se tiene la idea de que el esquema de seguridad que funciona para el presidente o para uno u otro industrial funciona igual para todo el mundo.

### **La administración de la seguridad moderna otorga un sitio de importancia a la protección de Dignatarios**

En un mundo convulsionado por conflictos internos, como los recientes hechos en los países del norte de África y el aumento de la inseguridad en los países latinoamericanos, hacen que los viajes al exterior adquieran un capítulo especial para prevenir situaciones y amenazas de riesgo para los ejecutivos y representantes de multinacionales.

La protección de los dignatarios, es una prioridad de los jefes de seguridad, especialmente al viajar al extranjero y a países en conflicto o problemas internos, guerrillas o presencia de grupos ilegales.

### ***Evaluación de riesgos***

El responsable de seguridad realiza la visita inicial para conocer las necesidades de escolta del dignatario, el alcance y el grado de riesgo.

Cuando se estime conveniente se aplica la encuesta de evaluación de riesgo, la cual será destruida una vez calificado el riesgo.

El equipo debe determinar el impacto probable de dichos eventos, desarrollar opciones para mitigar los riesgos y estudiar su factibilidad, y realizar un análisis de costo-beneficio.

Los principios generales adoptados en la Norma para la Evaluación de Riesgos de ASIS International<sup>3</sup> también son aplicables al proceso de evaluación de

---

<sup>3</sup> General Security Risk Assessment, Guideline, ASIS International, Alexandria Va. EEUU, 2003

riesgos para la protección de Dignatarios. Con respecto a los ejecutivos que viajan, frecuentemente dentro del país o a países inestables políticamente, esto incluye identificar a los ejecutivos que estarán en el viaje, los eventos de riesgo históricos y los posibles en el futuro, y la probabilidad de que tales incidentes u otros problemas ocurran mientras los ejecutivos de la compañía se encuentren en el lugar.

Una de las decisiones es quién amerita protección. En algunos casos, solo tiene sentido para gerentes de alto nivel. Sin embargo, otros gerentes o personal de menor rango en la cadena de mando podrían ameritar protección si el lugar es particularmente peligroso, sus itinerarios son problemáticos, o ellos son particularmente importantes para la culminación exitosa del viaje.

Determinar la extensión de cualquier protección para este tipo de personal requiere un análisis de los riesgos y costos. Pero en principio vemos que un expatriado es un manjar predilecto para los delincuentes y si este ejecutivo medio o simple operario sufre el embate criminal será la compañía quien estará en problemas, en algunas regiones es mejor brindar este servicio de escoltas a todo el personal extranjero sin distinciones de cargo o responsabilidad.

Dependiendo el riesgo se conforma el esquema del servicio de escolta y perfil del personal.

### ***Planificación y prestación del servicio de escoltas***

De existir un grupo de escoltas las siguientes responsabilidades las realiza el Jefe de escolta de lo contrario las realiza el escolta directamente. Se estructura el plan de acción a seguir para el servicio que se va a prestar, en donde debe contemplar los siguientes puntos teniendo en cuenta, que el escolta esta bajo las órdenes y dirección del Dignatario y que nadie debe enterarse de las medidas tomadas y acciones a seguir en el servicio de escolta:

- Revisar recorridos que se van a realizar durante el día, sin caer en la rutina.
- Establecer ruta principal y alterna.

- De existir avanzada se envía para verificar la ruta e identificar puntos críticos y de apoyo, así como asegurar el sitio a donde llegará el dignatario.
- Cuando no hay avanzada el jefe de escolta determina los puntos críticos y de apoyo.
- Se organiza el esquema de servicio a prestar dependiendo el riesgo, rutas, horas, sitios a visitar, etc.
- Informar cualquier novedad al Comand Center, con el fin de recibir en forma inmediata cualquier apoyo del servicio y atender los requerimientos a tiempo.

Es muy importante para prestar estos servicios que los requerimientos del ejecutivo estén de acuerdo a las normas y la Ley.

### ***Amenazas / Vulnerabilidades***

Al evaluar amenazas y vulnerabilidades y la probabilidad de cualquier suceso futuro, la seguridad corporativa debe considerar la historia del lugar, el país y la región, específicamente con respecto a la estabilidad política y el crimen y la violencia en general. También debe examinar la historia y la futura probabilidad de desastres naturales.

Las evaluaciones específicas de un país provenientes del Departamento de Estado y de compañías privadas, como IJet Travel Risk Management, Control Risk Group, Avance, etc. Y muchas otras mas que ofrecen una acertada visión de riesgo y mantienen unas buenas fuentes de esta información. A nivel local a veces las cosas se complican pues esta información están en manos de los organismos de seguridad del estado como DAS, Policía, Fuerzas Militares manejándolas como secreto y son pocas las empresas que puedan dar una información veraz y adecuada a nuestras necesidades de seguridad.

Estas evaluaciones pueden ofrecer incluso un detalle tan pequeño como los promedios de precipitación pluvial para dejar que las compañías consideren la amenaza de tormentas e inundaciones. Son especialmente útiles para alertar a las

compañías sobre amenazas en desarrollo generadas por la mano del hombre, como crímenes e inestabilidad política.

Un análisis de riesgo adecuado puede ayudar a una compañía a decidir si se debe incrementar la seguridad, modificar los planes de viaje o restringir las operaciones antes de que una situación peligrosa se convierta en una crisis.

Los verdaderos riesgos tienen que ver con las personas o grupos interesados en causar daño o en secuestrar al personaje. Aquí es donde se pone en juego la verdadera capacidad del escolta para percibir los riesgos potenciales<sup>4</sup>

En algunas regiones identifican a una compañía extranjera o prominente como una fuente de recursos para sus actividades ilícitas y sería conveniente ver el historial de actos violentos dirigidos hacia ella con el fin tomar una adecuada decisión de seguridad.

Los profesionales de seguridad también deberían preguntar a sus homólogos de otras corporaciones acerca de sus experiencias dentro de la región con el fin de conocer esas experiencias exitosas.

### ***Entrenamiento***

Ya sea que los miembros del equipo de protección son personal interno o personal contratado, deben estar adecuadamente entrenados para el trabajo. El entrenamiento general de seguridad no es suficiente, el escolta es un funcionario excepcional en su área.

El personal asignado como servicio de protección debe recibir entrenamiento específico tanto en métodos de protección individual como en equipo. Deben ser

---

<sup>4</sup> VALLEJO ROSERO, Silvio, Seguridad Privada, P. 280. Talleres Graficolor, Pasto Nariño, 1.997

competentes con armas de fuego y con dispositivos no letales, como el spray de pimienta (OC) y bastones (ASP), pertinentes a las operaciones de protección. Deben tener al menos una competencia mínima en primeros auxilios con una certificación de primera respuesta y entrenamiento de seguimiento de lesiones traumáticas.

Si el servicio de protección sirve a su vez como conductor de seguridad debe estar graduado en una escuela especializada en conducción defensiva y de protección.

También es importante para el personal contratado o interno, el entrenamiento anual de seguimiento así como entrenamiento específico de alto riesgo. Los temas de entrenamiento deben incluir inteligencia de protección, medicina de emergencia, armas de fuego avanzadas, cumplimiento de leyes, y comunicaciones radio/satelitales, por nombrar unos cuantos, basados en situaciones hipotéticas del mundo real para actuar en ambientes bajo presión y obtener respuestas adecuadas.

La clave es seguir un proceso paso a paso para desarrollar el programa y asegurar que por lo menos una parte del entrenamiento de participación a los estudiantes en actividades basadas en escenarios.

Como dijo el filósofo Epictetus hace más de 2000 años, “Sea lo que sea que quiere hacer habitual, practícalo”. Para el departamento de seguridad eso significa hacer que el personal practique los procedimientos en programas de entrenamiento adecuadamente diseñados hasta que la respuesta correcta también se vuelva habitual<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Scott Watson, CPP, CFE (Examinador Certificado de Fraudes), EMT (Técnico Médico de Emergencias), es un analista senior de gestión de riesgos de Liberty, Regional Agency Markets en Keene, New Hampshire. EEUU.

## Mejorando la Tecnología<sup>6</sup>

La Internet, el recurso fundamental de información, proporciona una abundancia de recursos para reunir material sobre el ambiente. Estudios actualizados sobre los países del mundo están disponibles a través de publicaciones gubernamentales en línea como las del Departamento de Estado de los EEUU. El Consejo Asesor de Seguridad en el Extranjero (Overseas Security Advisory Council, OSAC) brinda información oportuna y constante mediante instrucciones y actualizaciones diarias enviadas automáticamente por correo electrónico basándose en los perfiles del país que uno elige.

Libros de información detallada sobre países abundan en sitios del gobierno, como el de la CIA. Estos recursos detallados dan información que va desde la cantidad de precipitación pluvial que podría esperar un ejecutivo hasta las biografías de los ministros del gobierno actual.

Muchos departamentos de seguridad utilizan estos medios para crear sus propios informes de países “*incorporando información y mapas de la evaluación de riesgos*”.

Estos documentos deben ser usados no solo como una herramienta de información para los ejecutivos que viajan por áreas de alto riesgo sino también como una oportunidad para instruir al ejecutivo respecto a por qué es necesario un programa de protección y cómo se desarrolló el perfil de la amenaza. Para aumentar la probabilidad que atareados altos ejecutivos realmente leer en esta información, los profesionales de seguridad deben reducir los informes a un resumen ejecutivo de dos o tres páginas.

---

<sup>6</sup> SIMOVICH Christopher J. Vicepresidente Senior de U.S. Security Care, Inc. Miembro activo de ASIS International. Revista Scurity Management, Abril 2010.



La información libre dada por el gobierno puede ser complementada por varias fuentes privadas que cobran una tarifa pero que generalmente actualizan su información más a menudo que el gobierno. Estas compañías proporcionan datos sobre violencia política, terrorismo, y desastres naturales, y comúnmente hacen disponible la información a través de dispositivos de telecomunicación como los sistemas de posicionamiento global o teléfonos satelitales, de tal manera que se pueda acceder a ella desde cualquier ubicación mientras el equipo viaja. Tales sistemas normalmente funcionan bien, pero la recepción satelital puede ser irregular en las ciudades. Algunas compañías las alquilan estos aparatos por viaje, lo cual puede ser una opción más costo-efectiva que comprarlos directamente, dependiendo de cuánto y a dónde viajan los ejecutivos.

Estos aparatos se pueden usar para dar información importante actualizada a los ejecutivos que viajan mediante mensajes de textos, permitiéndoles tomar decisiones informadas con respecto a su propia seguridad y protección. Pero deben ser probados por seguridad en situaciones de la vida real como parte del trabajo anticipado antes de que sean entregados para su uso en el campo por los ejecutivos.

Otra advertencia es que algunos gobiernos impiden que los extranjeros lleven tales equipos a sus países. Por ejemplo, países del Oriente Medio y algunos del Sureste de Asia dificultan llevar dichos aparatos. En esos casos, el equipo tendrá que mantenerse al tanto de las noticias a través de medios más tradicionales.

### **Mecanismos de seguridad**

*Conocimiento.* El estar informado de los riesgos potenciales y/o reales a los que uno está expuesto reduce la posibilidad de exposición. (Crea Conciencia de Seguridad).

*Prevención.* El adoptar acciones ante posibles riesgos permite evadir los riesgos potenciales.

*Actividades de seguridad.* El establecer dentro del quehacer diario actividades tendientes a la seguridad, minimizaran los efectos que estos puedan producir.

*Medidas de seguridad.* El adoptar medidas de seguridad permitirán estar en capacidad de respuesta ante la posibilidad de producirse una situación real de riesgo.

Todo ello en conjunto establecerá no solo la preparación ante los riesgos potenciales y reales, sino también la capacidad de respuesta ante la posibilidad de materializarse un hecho de riesgo.

El conductor escolta, dentro de las funciones de los conductores de seguridad, es importante saber que no todas las veces se desempeñan con los ejecutivos, sino que se programan para hacer algunas tareas importantes para la seguridad preventiva.

Para que éstos las apliquen en cada una de las actividades de seguridad, para dar un rendimiento óptimo, eficaz y eficiente en el trabajo que realizan; parece extenso, pero es cuestión de concentrarse en él para poder cumplir; un descuido puede ocasionar problemas grandes al ejecutivo.

El Escolta avanzada debe cumplir con un trabajo detallado de observación adelantada, informando al grupo de seguridad sobre asuntos de importancia que puedan incidir en el normal desarrollo de un recorrido.

Debe hacer todas las coordinaciones necesarias en los sitios de llegada de los ejecutivos, ubicando y dando instrucciones al contraobservador que esté prestando apoyo en el área.

Hace el reconocimiento de la ruta principal y alterna para ser utilizadas en caso necesario.

Hace el reconocimiento y las coordinaciones necesarias en los sitios de apoyo cuando lo considere.

*El Escolta como conductor de seguridad preventiva*, garantiza que todo movimiento rutinario de las personas incluidas en el sistema de seguridad sea realizado dentro de un concepto de protección.

### **Que es Riesgos para los ejecutivos**

Es una herramienta, para los que tienen que tomar decisiones, sobre un particular curso de acción y manejar riesgos en forma objetiva, repetible y documentada. El Análisis de Riesgo realiza una predicción del futuro, basándose en el pasado histórico y un análisis cuidadoso de los eventos.

### **Riesgos para los ejecutivos**

En los momentos actuales en que el País vive una marcada descomposición social, ahondada por una grave crisis financiera de los grupos al margen de la Ley como consecuencia de la interdicción de las rutas del narcotráfico, las cuales se han convertido en su principal fuente de financiación, la atomización de los carteles de la droga, y el incremento del accionar de las Bacrim como herederos naturales de las Autodefensas, los índices delincuenciales y sobre todo la percepción de inseguridad se han disparado y por lo tanto esto incide en la seguridad de los ejecutivos. Entre los riesgos de mayor impacto y que como consecuencia del mismo, se puede derivar la comisión de otro delito, tenemos:

Robo de vehículos utilizando la violencia contra las personas y el vehículo, es evidente que el robo de vehículos ha incrementado en la Capital de la Republica, sobre todo en las horas de la noche y por las autopistas de alta velocidad, algunas modalidades de robo que pueden afectar al ejecutivo o a su familia es que el vehículo donde va el protegido, sea golpeado por otro vehículo, simulando una estrellada para detener la marcha del primero, luego los delincuentes se bajan y por la fuerza se apoderan del automotor. Otra forma es rompiendo el parabrisas con un objeto contundente o bujía, obligando a parar el vehículo para luego, apoderarse de él y, la última es bajo la amenaza o uso de las armas de fuego.

En segundo lugar los ejecutivos se ven amenazados en forma general por los delitos de alto impacto social como el raponazo, atraco, el hurto de celulares y billeteras, y en los últimos días el hurto a residencias se ha visualizado más, de acuerdo con la jerarquía de los empleados, estos se ven más expuestos que otros a diferentes riesgos como: secuestro, para el presidente y gerentes del más alto perfil profesional, atraco para robo de vehículos, de directivos y empleados medios que no utilicen medidas de protección visibles, atraco callejero y asesinato, para empleados medios y bajos, atraco a residencias, para directivos y empleados, extorsión, para directivos y empleados, asalto a instalaciones, fábricas o plantas, oficinas y fincas en forma general para la empresa.

### **Modus operandi de los criminales en Bogotá**

La delincuencia organizada para llevar a cabo sus acciones, cuenta generalmente con la siguiente organización:

Grupo de asalto. Actúan directamente sobre la víctima o blanco seleccionado.

Grupo de apoyo. Actúan en caso de que haya reacción por parte de la víctima o de sus escoltas.

Grupo de escape. Encargado de la conducción del vehículo y colocación de obstáculos para cubrir la retirada.

### **Ambiente de seguridad en Bogotá**

La Capital de la República es sede o en ella existen todas las agencias Estatales de Seguridad, como la Policía Nacional, con unas divisiones de apoyo ciudadano CAIs y los Frentes Ciudadanos, el Ejército Nacional, el Departamento Administrativo de Seguridad (DAS), los Comandos o Unidades de la Fuerza Aérea, de la Armada y numerosas Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada.

### **Áreas inseguras diurnas y nocturnas**

En Bogotá se pueden definir como áreas inseguras el Sur, el Centro, Ciudad Bolívar, Ciudad Sucre y la Periferia; en la noche la Sabana y las autopistas de alta velocidad. Las horas de mayor peligro son desde las 22:00 horas hasta las 05:00 horas.

## **ESTRATEGIAS PARA LA PROTECCIÓN DE EJECUTIVOS**

**Seguridad reactiva o línea dura.** La seguridad reactiva o de línea dura, es la escuela que emplea al máximo las medidas de seguridad físicas; en la práctica rodea al ejecutivo, a su familia y a los lugares donde reside y trabaja con el máximo de medidas de seguridad, para poder reaccionar con la fuerza en caso que algún grupo terrorista o grupos de criminales pretenda ejecutar una amenaza concreta.

**Seguridad preventiva o de perfil bajo.** En la seguridad preventiva o de perfil bajo, se hace énfasis en la capacidad de prevención más que en la capacidad de reacción. En la estrategia de perfil bajo, todo el esfuerzo se hace para descubrir la amenaza, antes de que el ejecutivo pueda ser objeto de un golpe; los medios de seguridad, así como las personas que trabajan cerca del ejecutivo, cumplen una serie de tareas tendientes a descubrir oportunamente señales de peligro, para alertar al ejecutivo, tomar las medidas adecuadas para sustraerlo y evitar en esta forma que la amenaza se pueda concretar.

**Esquemas de seguridad.** En forma comúnmente aceptada por los estudios que sobre el caso han realizado compañías especializadas en protección de personal, se utilizan y se recomiendan diferentes esquemas de seguridad de acuerdo con el perfil del protegido y el riesgo que representa.

En todo caso existen unas reglas básicas y una dotación mínima que el escolta debe obtener para su protección:

Armamento: se utilizan armas semiautomáticas tipo pistolas e calibre 7,65 mm. o más si (9 mm.) es lo recomendable, cuando se utilizan esquemas VIP, es bueno agregar una subametralladora (Ingrand, Uzi) o una escopeta de repetición tipo Mosber o Winchester, calibre 12. Este armamento es autorizado a esquemas de seguridad de Departamentos de Seguridad de Empresas prestantes, si la escolta es contratada con compañías especializadas por norma se utilizan revólveres cal. 38 o en casos excepcionales pistolas 7,56 mm.

Los vehículos utilizados para acompañar al protegido se recomienda utilizar camperos 4X4 blindados nivel III mínimo, cuatro puertas tipo Toyota, Ford o Mitsubishi. El vehículo principal suele ser del agrado del ejecutivo generalmente sedan, de alto cilindraje protegido en niveles IV o V de blindaje. Estos vehículos se complementan con una caravana de motos de alto cilindraje versátiles y lo ideal son las 650 cm<sup>3</sup>.

Medios de apoyo, todos los escoltas deben utilizar chalecos antibalas, los del círculo mediano utilizan sobretodos o chaquetas blindados nivel III, los motociclistas y escoltas del círculo cercano utilizan chalecos externos nivel III con protección pectoral nivel IV.

Los medios de comunicación son muy importantes y lo ideal son los teléfonos trunking tipo Avantel, celulares y radios con frecuencias codificadas. Incorporados con manos libres y de amplio cubrimiento.

**Formaciones básicas,** En caravanas de vehículos VIP,s se utilizan dos carros acompañantes mediatos, con una moto para ayudar a regular el tráfico y cubrir sitios de riesgos al paso de la caravana, adicionalmente otra moto se desplaza como avanzada a unos pocos minutos delante de los sitios por pasar para indicar estado de las vías, tráfico, riesgos, etc. En ella van un conductor escolta del vehículo principal, dos conductores expertos en manejo ofensivo-defensivo, con cuatro escoltas acompañantes, y el escolta motorizado.

Si se requiere de un esquema más funcional, en este caso se utiliza un vehículo acompañante, con su tripulación y una moto escolta.

Si el riesgo es menor y la importancia del ejecutivo así lo amerita se utiliza una escolta ligera, la cual consiste en un vehículo principal blindado con conductor escolta y una moto acompañante.

En todo caso los ejecutivos de importantes empresas deben tener para su protección como mínimo un vehículo blindado nivel III que ellos mismo conduzcan. Teniendo en cuenta que si ese ejecutivo es expatriado se le debe dar un conductor escolta para su desenvolvimiento en la ciudad.

### **Recomendaciones**

Es conveniente adelantar conferencias sobre políticas de seguridad para los empleados en todos los niveles. Estas conferencias pueden ser llevadas a cabo por el Asesor de seguridad de la empresa, compañías especializadas en la asesoría de seguridad y por autoridades locales.

Ilustrar en detalle los posibles cambios en los procedimientos de seguridad a las personas que laboran en las oficinas, haciendo énfasis en la importancia para el beneficio de todos.

Crear conciencia de que vivimos en una ciudad con muchos problemas de seguridad y estamos expuestos a riesgos que nos pueden afectar directamente, o a quienes nos rodean.

## Conclusiones

1. El conocimiento detallado del proceso del acto criminal es fundamental para la aplicar la metodología acorde con la situación, cuyo objetivo es descubrir y evaluar las amenazas; éstas dos disciplinas son parte importante en los programas de seguridad preventiva.
2. Las empresas multinacionales son normalmente blanco preferenciales de los grupos criminales por diferentes motivos, lo cual no quiere decir que sean los únicos blancos en una situación de violencia indeterminada en que vive el país y se ubican en una posición similar al de las empresas nacionales, a la agroindustria, a la minería, a los miembros del gobierno, de las fuerzas armadas y las representaciones diplomáticas.
3. En la protección de dignatarios, se hace necesario crear en el personal de escoltas una conciencia clara y definitiva sobre la importancia de estar permanentemente en alerta, en la búsqueda del riesgo, del peligro y del acto criminal con el fin de evitar la amenaza sobre su responsabilidad.
4. El Análisis de Riesgo es una herramienta que hoy por hoy deja de ser solo de utilidad de los altos asesores y profesionales en seguridad, para ser utilizadas en el trajinar mismos de todos los hombres que trabajan en seguridad, como un ejercicio mental y práctico que adelanta el conocimientos de eventos para darle un manejo adecuado y facilitar una mayor protección a el ejecutivo moderno.
5. El mismo ejecutivo debe aprender a manejar esta herramienta para tomar las decisiones de protección que necesita.
6. Los delincuentes permanecen en determinadas áreas y están a la caza de oportunidades, generalmente explotan el descuido y la ingenuidad de las personas y los grupos de seguridad.



7. Para identificar las actividades que un determinado grupo delincencial realiza para preparar un acto criminal contra una persona, no es fácil; en primer lugar, no se conocen los componentes del grupo criminal y por lo tanto, no se pueden desarrollar planes de seguimiento y contra-vigilancia; en segundo lugar, los grupos criminales pueden encargar a otras personas del desarrollo de éstas actividades y éstas personas pueden actuar en la búsqueda de los fines deseados sin ser detectados.
8. Para que un sistema de seguridad preventivo pueda identificar las actividades preparatorias de un acto criminal contra una persona o contra sus bienes, debe poner en práctica un programa de búsqueda de acciones, hechos o señales que den a conocer lo oculto. Las personas que hacen actividades para los criminales producen hechos visibles; su presencia en el entorno donde viven y trabajan las personas, en las horas de rutina se destaca. Entendamos de una vez por todas, que los delincuentes son seres humanos y no ángeles o seres gloriosos, por lo tanto, en el desarrollo de su acto criminal los podemos ver y si analizamos bien sus actividades los podemos descubrir.
9. El anterior estudio permite poner en práctica algunas actividades de seguridad para poder ejercer una adecuada prevención de delito y protección del ejecutivo. Una dirección y control al detalle del sistema y una disposición de investigación y visualización del entorno por personas idóneas así como una compenetración y confianza profunda entre el ejecutivo y el campo de la seguridad.
10. El fenómeno de la seguridad en Colombia se ve difuso ante las distintas eventualidades que padece el país en estos momentos: El conflicto armado interno, la apertura de mercados y su globalización, el desempleo, lleva a las empresas y a las personas a reevaluar y a disminuir los presupuestos de inversión, de costos y gastos en toda operación de producción,

administración o mercadeo, para lo cual, la seguridad no sería ajena a estas circunstancias y con el anterior estudio nos da una oportunidad para elevar el nivel de seguridad de la empresa y de las personas disminuyendo la inversión y costos en todo sentido.

### Referencias bibliográficas

- AGUIRRE MARTÍNEZ, Eduardo. Seguridad Integral en las Organizaciones. Editorial Trillas. 50-57, 130-137 p.
- ARBELÁEZ ARBELÁEZ, Hernán, Introducción al Estudio de la Seguridad Física, Editares Ltda., 1986, Bogotá Colombia.
- BRODER, James F., CPP, Risk Analysis and the Security Survey. EEUU.
- Conferencias de Administración de Seguridad, Asis International, Alexandria, Va, EEUU. 2006
- FAY, John J, CPP, Encyclopedia of Security Management, EEUU.
- FISCHER, Robert J. & GREEN Gion, Introduction to Security Sixth Edition, Butterworth-Heinemann, 1998, EEUU.
- GARCIA, Mary Lynn, The Design and Evaluation of Physical Protection Systems, 2.001
- GALIACHO, Julio, Herramientas para Vigilantes, Madrid España, 1.998.
- GALIACHO, Julio, Herramientas para Escoltas, Madrid España, 1.998.
- La Seguridad en el Comercio. Los riesgos y las amenazas nunca descansan, la seguridad tampoco <http://seguridad-en-comercio.blogspot.com/2008/05/la-investigacin-de-personal-pre-empleo.html>. Consultado el marzo 22 de 2011.
- Manual de Capacitación, Oficial Certificado de Protección,, IPC, Foundation Integrated Protection Concepts, Editorial IFPO, Quito Ecuador, 2007
- NORIEGA PERALTA, Eduardo My.. Manual de Seguridad General. Bogotá: Segunda Edición, 1998. p. 26-37
- PEDRAZA CAMARGO, Guillermo, Administración de la Seguridad, Imprenta Comando Ejercito Bogotá, Colombia, 1995
- TORRES, Germán, A.B.C. de la Seguridad Física, 1997
- VALLEJO ROSERO, Silvio, Vademécum, Seguridad, Talleres Graficolor, Pasto Nariño, 2.002
- VALLEJO ROSERO, Silvio, Seguridad Privada, Talleres Graficolor, Pasto Nariño, 1.997

- VALLEJO ROSERO, Silvio. Gerencia de la Seguridad Preventiva. Volumen V., 189-239 p.
- VALERO, Restituto & CRUZ Justo, Manual de Seguridad, ,Barcelona, España, 1996

### **Direcciones internet**

- [agers.es](http://agers.es) (Asociación Española de Gerencia de Riesgos)
- [asisonline.org](http://asisonline.org).
- [forodeseguridad.com](http://forodeseguridad.com)
- [portaldeseguridad.com](http://portaldeseguridad.com)
- [rand.org](http://rand.org)
- [secugest.blogspot.com](http://secugest.blogspot.com)
- [securitymgmt.hotims.com](http://securitymgmt.hotims.com)
- [seguridadydefensa.com](http://seguridadydefensa.com)