

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA



ESPECIALIZACION EN ALTA GERENCIA

“PROPUESTA ACADÉMICA DE ACTUALIZACIÓN PARA CURSOS DE ASCENSO DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA”

HECTOR EDISON CASTRO CORREDOR

Código D5200307

Docente

DR. SANTIAGO GARCÍA CARVAJAL

Bogotá, D.C.

Mayo de 2015

# **"PROPUESTA ACADÉMICA DE ACTUALIZACIÓN PARA CURSOS DE ASCENSO DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA"**

Héctor Édisson Castro Corredor, Universidad Militar Nueva Granada

## **RESUMEN**

*La presente investigación tiene como fin presentar una propuesta académica de actualización para cursos de ascenso de Oficial de la Policía Nacional de Colombia. Esta propuesta pretende promover una modernización que incorpore dentro de la dinámica actual de la educación dichos cursos ofrecidos por la Institución en el contexto de la seguridad pública de cara a fortalecer el perfil profesional de los Oficiales subalternos y superiores.*

*Este trabajo, como ya se ha mencionado, busca favorecer las partes de manera que todos los actores salgan favorecidos en una relación de beneficio colectivo; en este sentido los réditos se reflejarán en el uniformado objeto de la capacitación como quiera que se robustece en su intelecto, actualiza conocimientos policiales y administrativos, fortalece sus habilidades gerenciales, se hace competente para asumir las nuevas responsabilidades propias del grado al que espera ascender; la Institución mejora la gestión del talento humano, cuenta con personal mejor capacitado, ofrece un mejor servicio acorde a las necesidades y expectativas no solamente del gobierno y las autoridades civiles sino, lo más importante, acordes a las expectativas de la comunidad objeto y razón de la organización policial apuntando así al logro de las políticas de calidad y cumplir más allá de lo exigido la misión asignada por la Constitución y las leyes.*

**PALABRAS CLAVES:** Policía Nacional, capacitación, cursos de ascenso, modelo pedagógico, Oficial, actualización.

## **"PROPOSED ACADEMIC UPDATE FOR COURSES FOR PROMOTION OF OFFICERS OF THE NATIONAL POLICE OF COLOMBIA"**

### **ABSTRACT**

*This research aims to present an academic proposal for update for courses for promotion of officers of the national police of Colombia. This proposal aims to promote a modernization that incorporates within the current dynamics of the education courses offered by the institution in the context of public security in order to strengthen the professional profile of the junior and senior officers.*

*This work, as already mentioned, seeks to encourage parties so that all the actors come out favored in a collective benefit relationship; in this sense revenues reflect uniformed training object as it strengthens in his intellect, updated police and managerial skills, strengthen their management skills, is competent to assume the new responsibilities of the degree to which expected to ascend; Institution improves the management of human talent, with better trained staff, offers a better service according to the needs and expectations not only of the Government and the civil authorities but, most importantly, consistent with the expectations of the community object and reason of the police pointing organization as well to the achievement of quality and meet more than the required policies the mission assigned by the Constitution and the laws.*

**JEL:** I21, I23, I29

**KEYWORDS:** National police, training, promotion courses, pedagogical model, officer, update.

## **INTRODUCCIÓN**

El personal uniformado de la Policía Nacional es objeto de un proceso de formación y capacitación en las esferas física e intelectual obedeciendo a planes de estudio enmarcados en un modelo pedagógico ceñido a un ciclo propedéutico (Policía Nacional de Colombia, 2011). La formación se lleva a cabo en escuelas destinadas a estructurar a los futuros policiales que ostentarán el grado de patrulleros pertenecientes al nivel operativo y subtenientes dentro del nivel directivo. En el transcurso de la trayectoria profesional los miembros de policía, en periodos determinados en los estatutos de carrera, deben adelantar cursos de ascenso para lo cual se cuenta con una escuela para miembros del nivel ejecutivo que capacita y actualiza a los mandos medios y la escuela de Postgrados de Policía “Miguel Antonio Lleras Pizarro” que cumple similar tarea al capacitar y actualizar al personal de Oficial es a través de curso de ascenso al grado inmediatamente superior.

En la actualidad la escuela de Postgrados realiza diplomados para actualizar a los Oficial subalternos y superiores de cara a hacerles competentes para los cargos inherentes al nuevo grado que ostentarán. Pero se hace necesario poner al día los procesos de capacitación de los Oficial que están próximos a ascender a los grados inmediatamente superiores de manera que los conocimientos aprehendidos puedan servir como asidero en el ejercicio de las funciones de los comandantes en las diferentes unidades de policía del país en el entendido que el Oficial es en esencia administrador público con énfasis en lo policial y líder que debe, en concordancia con la actualidad académica y las demandas del servicio, cumplir la misionalidad de la Institución amén del clamor de los usuarios (los residentes en el suelo patrio) que exigen atención a sus necesidades de seguridad.

Con base en lo anterior, se presenta la propuesta académica de actualización para cursos de ascenso de Oficiales de la Policía Nacional de Colombia, como una oportunidad para que la Institución policial se fortalezca conforme a su responsabilidad con el pueblo colombiano y el gobierno nacional al ofrecer personal de oficiales mejor cualificados y potenciados intelectualmente para asumir el reto del liderazgo real que corresponde a esta fuerza en el ámbito de la seguridad pública.

## **REVISIÓN DE LITERATURA**

La Ley 62 de 1993, dispone que la Policía Nacional requiera proyectarse como una institución en constante proceso de mejoramiento en procura de garantizar la calidad en la prestación del servicio de policía; consecuentemente, la actividad de policía se define como una profesión que exige que cada uno de sus miembros reciba una educación integral.

En respuesta a este postulado y como se realizara en 2004, se debe renovar la educación policial en todos sus escalafones, en aras de proporcionar vigencia, actualidad, calidad, oportunidad y cobertura de los programas académicos, orientados a potenciar el conocimiento académico e institucional al interior de la organización. Esto supone la periódica revisión, mejora y actualización de los elementos que componen sus programas, con objeto de cualificar el desempeño de sus miembros y así, mejorar la cobertura y la calidad del servicio policial. Para contribuir al desarrollo de nuestro quehacer policial, se consideró necesario retomar, actualizar e implementar el Sistema Educativo, permitiendo la reflexión académica en

torno a la misión propia de la Dirección Nacional de Escuelas y a la necesidad de afianzar la identidad en los programas, con miras a formar profesionales competentes y comprometidos con la institución y el contexto social de nuestro país.

El Sistema Educativo Policial, condensada la política estratégica en este campo para la Policía Nacional (2007), en concordancia con las políticas del Ministerio de la defensa enfocadas a la potenciación del conocimiento y lo signado por el mando Institución respecto de sus lineamientos de dirección contemplados en el lineamiento de Política 1 Direccionamiento Policial Basado en el Humanismo con Responsabilidad (Policía Nacional de Colombia, 2010) y que se complementa con los parámetros determinados dentro del Manual de Gestión Integral (Policía Nacional de Colombia , 2010)

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El esbozo del presente ejercicio académico está fundamentado en un estudio de la profesionalización del cuerpo de Oficiales de la Policía Nacional con el fin de nivelar los estándares académicos presentando una propuesta alternativa a los programas de formación profesional que son de corte generales como los diplomados para adentrar al uniformado objeto de estudio en programas de educación superior que otorguen un grado académico mayor y complementario al pregrado en administración policial de cara a Incrementar fortalecer el desarrollo de la carrera profesional en ámbitos ligados a lo policial robusteciendo la investigación científica.

A partir de la experiencia académica del autor del presente trabajo investigativo como director de una escuela policial, en mi condición de docente en escenarios nacionales y extranjeros a miembros de cuerpos encargados de hacer cumplir la ley de diferentes países y grados, mi rol como estudiante de diversos cursos y programas académicos originados o coordinados por la Dirección Nacional de Escuelas, aunado a mi recorrido y experiencia laboral en ámbitos operativos y académicos desde el nivel directivo cercano a cinco lustros que me permiten hablar con propiedad sobre la materia, se ha identificado que los contenidos curriculares de los cursos adelantados para el ascenso de los oficiales de la Policía Nacional de Colombia pueden ser objeto de mejora al introducir programas de educación superior (especializaciones) direccionados a actualizarlos para que esté en capacidad de asumir los cargos inherentes a su salida ocupacional y de esta manera, fortalecer el espíritu de cuerpo, mejorar sus niveles de profesionalización a través del desarrollo de competencias específicas en campos como el policial, jurídico y humanístico.

## METODOLOGÍA

Indagando sobre el tema explorado y la metodología más adecuada para poder adelantar la investigación, se determinó que la esencia objeto de estudio, la educación, encaja dentro del método etnográfico como forma específicas de investigación cualitativa, la cual es aplicada al ámbito de la enseñanza, toda vez que es un método útil en la identificación, análisis y solución de múltiples problemas de ese campo. El objetivo de la misma es mejorar la calidad de la educación, estudiar y resolver los diferentes problemas que la afectan. (Ladino Rodríguez, Florian Penagos, Rincón Mesa, & Polanía Dussán, 2012)

La investigación etnográfica es definida por Rodríguez Gómez (1999) como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser ésta una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela. Con el fin de adelantar la presente investigación, bajo una estricta planeación, soportado en metodología de la investigación cualitativa (p 97), y con el fin de hacer más sólida la investigación, ampliando los recursos aportados por el docente de la materia, procurando paralelamente la precisión, objetividad y claridad, se emplearon varias estrategias que contribuyen a la validación de la misma tales como la contextualización (Velazco & Díaz de la Rada, 2006), la saturación, la triangulación respecto de la cual se puede acotar que se adoptaron las que se adecuen al tipo de investigación adelantada y las fuentes abordadas acogiendo la triangulación múltiple toda vez que en el proceso de identificar la estrategia de triangulación adecuada para esta investigación se acude a la clasificación de Denzin (1978) que contempla la posibilidad de discriminar varios tipos de triangulaciones, en este caso, triangulación de métodos, triangulación de sujetos y triangulación de expertos.

## **RESULTADOS**

Consecuencia de la aplicación de la metodología anteriormente descrita, se ha obtenido como principal resultado, un producto que representa la actualización académica de los cursos de ascenso de los Oficiales de la Institución policial con un escenario interesante que arrojará altos dividendos que serán vertidos en el tejido social siendo coyuntural en los momentos en que se avizora un futuro sin conflicto interno y proyectado a desarrollar una verdadera convivencia ciudadana con los retos propios que ella demanda.

Pero esta propuesta resultante no solo impacta el nivel directivo de la organización policial. De este trabajo se desprenden otras investigaciones que pueden ofrecer mejoras en otros escenarios y niveles de la organización en aspectos susceptibles de cambio como, en primera instancia, la actualización de su personal no vinculado en la investigación que nos atañe y que se realiza en los cursos de ascenso para miembros del nivel ejecutivo; en segundo lugar, motiva adelantar indagaciones respecto del contexto de la formación de los policías de Colombia para mejorar el patrullero o subteniente egresado de escuela como “producto terminado”.

Conforme a la experiencia de la Dirección Nacional de Escuelas y de cara a la dinámica permanente de la educación superior, observando altos estándares de calidad y profesionalización en la oficialidad, se propone insertar programas de posgrados que, realizados de manera concienzuda por parte de los estudiantes, bajo un estricto control y exigencia tácitas por parte de la Dirección Nacional de Escuelas y la Escuela de Posgrados de Policía, proveerán herramientas al administrador policial para el desarrollo de su actividad dentro de la Institución para mejorar la prestación del servicio de policía a la sociedad en el contexto que entraña la administración de lo público en los nuevos escenarios que vive y proyecta la

convivencia en el país.

En consideración a las exigencias y necesidades que demanda el servicio, los programas deben observar la virtualidad de la educación en el grueso de la ejecución de las especializaciones y el doctorado y adoptar la presencialidad en los tiempos en que se desarrollen los cursos de ascenso o encuentros programados donde se refrendarán conocimientos y se adelantan otras actividades que obligan la presencia del discente, se efectuarán prácticas que a consideración del contenido de cada programa demanden la concurrencia de los oficiales en aulas; esta modalidad semipresencial o *Blended Learning* facilitará el acceso al conocimiento sin afectar las actividades laborales del oficial y permitirá elevar el nivel académico y profesional de la oficialidad. Los programas propuestos son:

Tabla 1: Programas académicos propuestos.

Curso de ascenso a	Programa	Nombre
Teniente	Especialización	en derecho de policía
Capitán		en gestión territorial de la seguridad
Mayor		en seguridad
Teniente Coronel	Maestría	en Seguridad Pública
Coronel*	Doctorado	en Seguridad Pública
Brigadier General		

\*Inicio el programa de doctorado

#### **-Especializaciones.**

Curso de ascenso al grado de Teniente:

##### **Especialización en derecho de policía.**

Justificación:

Como quiera que la esencia de nuestra profesión entraña el conocer, formular, plantear y manejar herramientas teórico-prácticas dentro del contexto del derecho de policía, esta especialización permitirá al oficial, en actividades de vigilancia y conexos, atender y solucionar conflictos propios de la convivencia con un soporte cognitivo que facilite la articulación (con asidero legal y que legitime la autoridad del policía) en escenarios y actividades propias de dicha convivencia con las autoridades de policía.

Curso de ascenso al grado de Capitán:

##### **Especialización en gestión territorial de la seguridad.**

Justificación:

En este grado, el Oficial debe adelantar actividades orientadas a materializar y operacionalizar la política pública de seguridad en unidades menores de policía; por ello es menester que el uniformado sea idóneo en el análisis, evaluación de retos, determinar objetivos y metas que permitan adelantar gestión de referida política en lo local como, valga decir, elevar una propuesta e implementación de un plan integral de seguridad y convivencia ante la autoridad administrativa donde se desempeñe.

Curso de ascenso al grado de Mayor:

##### **Especialización en seguridad.**

Justificación

Permite al futuro Mayor considerar la Institución desde una óptica holística en el contexto de la seguridad pública y la convivencia, lo proyecta para participar de los procesos de dirección de la institución soportados en su experiencia teórico-práctico al servicio del país a través de su Institución.

Las especializaciones cuentan con registro calificado para modalidad presencial. Requieren registro calificado para modalidad B-learning con el fin de permitir que los Oficiales puedan adelantar la especialización entre cursos de ascenso.

## **-Maestría**

Academia Superior de Policía:

Maestría en Seguridad Pública.

Justificación

Prepara al Oficial Superior para fungir como alto gerente dentro de la Institución. El uniformado será competente para analizar problemas y necesidades en el ámbito de la seguridad pública para diseñar, presentar, ejecutar y evaluar propuestas a nivel departamental o regional.

Esta maestría cuenta con registro calificado y puede ser adelantada durante el desarrollo de la Academia Superior.

## **-Doctorado**

Se sugiere estructurar un **doctorado en Seguridad Pública** para continuar el proceso de fortalecimiento de la profesionalización de los señores Oficiales superiores a partir de la maestría en seguridad pública adelantada en el curso de ascenso a Teniente Coronel.

Justificación:

El mando institucional fortalecerá su acervo intelectual y profundizará su conocimiento en torno a la profesión policial; de otra parte, el doctorado robustecerá al señor General para que se vincule con mayores recursos teórico-prácticos en la administración Estatal de cara, entre otros, a la toma de decisiones de orden estratégico y de alto mando. Esta capacidad para la toma de decisiones estará arraigada a contextos hemisféricos y globales de manera que desde su capacidad como investigador académico el doctor en seguridad pública actúe como representante de la Policía Nacional en el aparato del Estado para coadyuvar al gobierno nacional a lograr los fines del Estado.

El doctorado daría inicio en el desarrollo del curso de ascenso al grado de Coronel y culminaría cuando se esté adelantando el curso de ascenso al grado de Brigadier General en complemento del curso estratégico de seguridad pública (CESEP).

## **CONCLUSIONES**

Consecuencia de la aplicación de la metodología anteriormente descrita, se ha obtenido a un producto que busca proponer al alto mando de la Policía Nacional una alternativa académica que actualice y enrole en la dinámica actual de la educación universal los cursos de ascenso para el nivel directivo como una oferta que genere mejoras en lo atinente a la actualización que ofrecen los cursos tomados por estos uniformados como requisito para optar al grado inmediatamente superior

La dinámica de la Institución obliga a la adaptabilidad y flexibilidad que le haga competente y no la muestre como un ente anquilosado y vetusto que le torne incompetente ante las responsabilidades que le son dadas por la norma de normas. Por ello se elabora un constructo que inicia con el análisis de los planes de estudio de la escuela de Postgrados de Policía Miguel Antonio Lleras Pizarro para los cursos de ascenso de oficiales con el fin de evaluar su vigencia y validez en el desarrollo de competencias respecto de la oferta de educación pública y privada que pueda mejorar los niveles académicos de los miembros del nivel directivo de la Policía de Colombia, la aplicación de otras herramientas y la colección de información de interés para el investigador que le permiten, aferrándose a un proceso objetivo y riguroso,

elaborar una propuesta innovadora, lógica y aplicable que refleje a la Institución en el contexto moderno y dinámico de la educación superior nacional e internacional.

Conocedor, el suscrito investigador, de la apertura de pensamiento del alto mando Institucional, cuando de temas que fortalezcan y sirven a la Organización para servir mejor y dar cabal cumplimiento a las políticas de seguridad públicas que son propias del ente oficial, presentar la propuesta académica de actualización para cursos de ascenso de Oficiales de la Policía Nacional de Colombia ante la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía Nacional con el pleno convencimiento que será acogida e implementada por los argumentos arriba expuestos en un esfuerzo intelectual por solventar la pregunta que motivara esta investigación: cómo se puede mejorar la capacitación del nivel directivo en los cursos de ascenso para afrontar de mejor manera los grados y cargos a los que optará el uniformado al escalar en la jerarquía policial?

De otro lado, teniendo en cuenta que la calidad de las instituciones de educación superior, se ve reflejada en el trazado de sus políticas y en la presentación de sus funciones, consagradas en la ley de educación superior, se hace un aporte cualitativo y cuantitativo a una de estas funciones sustantivas: la investigación.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Álvarez Álvarez, C. (11 de Enero de 2008). [www.ugr.es](http://www.ugr.es). Recuperado el 18 de Febrero de 2015, de La etnografía como modelo de investigación en educación: [http://www.ugr.es/~pwlac/G24\\_10Carmen\\_Alvarez\\_Alvarez.html](http://www.ugr.es/~pwlac/G24_10Carmen_Alvarez_Alvarez.html)

[arbalests.blogspot.com](http://arbalests.blogspot.com). (16 de Mayo de 2011). Recuperado el 25 de Febrero de 2015, de Método empírico-analítico: <http://arbalests.blogspot.com/>

Chusquisengo, R. (10 de Octubre de 2013). [gerencie.com](http://gerencie.com). Recuperado el 25 de Febrero de 2015, de Gestión del talento humano: [www.gerencie.com/gestion-del-talento-humano.html](http://www.gerencie.com/gestion-del-talento-humano.html)

Corti, F. (26 de Marzo de 2013). [prezi.com](http://prezi.com). Recuperado el 25 de Febrero de 2015, de Enfoque empírico-analítico: <https://prezi.com/spcnw3sqjxp/enfoque-empirico-analitico/>

Denzin, N. K. (1970). *Sociological Methods: a Source Book*. Chicago, Estados Unidos de América: Aldine Publishing Company.

Denzin, N. K. (1978). *A theoretical introduction to sociology*. New York, Estados Unidos de América: McGraw Hill.

Ladino Rodríguez , A., Floriano Penagos , A., Rincón Mesa , C., & Polanía Dussan , L. (2012). Coherencia existente entre los procesos de planeación de las prácticas de intervención y pedagógica



desarrolladas en el programa de licenciatura en pedagogía infantil de la universidad surcolombiana de Neiva y su ejecución. Neiva, Huila, Colombia: Universidad Surcolombiana.

Martínez Carazo, P. (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. Pensamiento y Gestión, 165-193.

Ministerio Defensa Nacional. (17 de Agosto de 2012). Resolución 2900. Por la cual se actualiza la Plataforma Estratégica 2011-2014 de la Policía Nacional. Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia.

Ministerio Defensa Nacional. (29 de Octubre de 2013). Resolución 4210. Modificación parcial resolución 2900 de 2012. Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia.

Olaya, M. (7 de Febrero de 2013). es.slideshare.net. Recuperado el 24 de Febrero de 2015, de Límites de la investigación educativa: <http://es.slideshare.net/maroladu/teatro-infantil-16408022>

Oppermann, M. (2000). Triangulation - A Methodological discussion. International Journal of Tourism Research, 2(2), 141-146.

Policía Nacional de Colombia . (2010). Manual de Gestión Integral. Bogotá, D.C, Colombia: Imprenta Nacional.

Policía Nacional de Colombia. (2007). Tomo 4 La Política Estratégica Educativa. Bogotá, D.C, Colombia: Imprenta Nacional.

Policía Nacional de Colombia. (2010). La educación como fundamento de la actuación del hombre y mujer policía. Bogotá, D.C, Colombia: Imprenta Nacional.

Policía Nacional de Colombia. (2010). Lineamiento de política 6. Gestión estratégica e integral de la comunicación en la Policía Nacional. Bogotá, D.C, Colombia, Colombia: Imprenta Nacional.

Policía Nacional de Colombia. (2010). Lineamiento de política 4 potenciación del conocimiento y formación policial. Bogotá, D.C, Colombia, Colombia: Imprenta Nacional.

Policía Nacional de Colombia. (2010). Lineamiento de política I. Direccionamiento policial basado en el humanismo con responsabilidad (Vol. Tomo I). Bogotá, D.C, Colombia, Colombia: Imprenta nacional.

Policía Nacional de Colombia. (2011). Manual del sistema de estímulos para el personal de la Policía Nacional. Bogotá, D.C, Colombia, Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.

Policía Nacional de Colombia. (5 de Septiembre de 2011). policia.edu.co. Recuperado el 12 de Febrero de 2015, de Facultad de estudios en Servicio de Policía” DINA E: <http://policia.edu.co/documentos/egresado/Boletin%20Egresado%20DINAE%20No.094%20del%2005092011.pdf>

República de Colombia. (12 de Agosto de 1993). [www.policia.edu.co](http://www.policia.edu.co). Recuperado el 24 de Febrero de 2015, de LEY 62: <http://www.policia.edu.co/documentos/normograma/leyes/Ley%2062%20de%201993.pdf>

República de Colombia. (31 de Diciembre de 2014). [/www.secretariassenado.gov.co](http://www.secretariassenado.gov.co). Recuperado el 24 de Febrero de 2015, de Constitución Política: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html)

Rodríguez Gómez, G. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga, España: Aljibe.

Rojas Soriano, R. (1996). Guía para realizar investigaciones sociales. Murcia, España: Plaza y Valdés.

Ruiz Medina, M. I. (s.f.). [www.eumed.net](http://www.eumed.net). Recuperado el 12 de Febrero de 2015, de Técnicas e instrumentos de investigación: [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\\_instrumentos.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html)

Sarabia Sánchez, F. J. (1999). Metodología para la investigación en marketing y dirección de empresas. Madrid, España: Pirámide.

Shaw, E. (1999). Qualitative Market Research: An International Journal. Wagon Lane, Reino Unido: Emerald Group Publishing Limited.

[tesisproyectos.com](http://www.tesisproyectos.com). (s.f.). Recuperado el 25 de Febrero de 2015, de Relación escuela comunidad: [http://www.tesisproyectos.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=3337:relacion-escuela-comunidad&catid=7:ejemplos](http://www.tesisproyectos.com/index.php?option=com_content&view=article&id=3337:relacion-escuela-comunidad&catid=7:ejemplos)

Universidad Militar Nueva Granada. (s.f.). Programas Académicos. Recuperado el 24 de Febrero de 2015, de Especialización en Alta Gerencia: <http://www.umng.edu.co/web/guest/programas-academicos/facultad-ciencias-economicas/posgrados/especializacion-alta-gerencia>

Velazco, H. M., & Díaz de la Rada, A. (2006). La lógica de la investigación etnográfica. Un modelo de trabajo para etnógrafos de escuela. Madrid, España: Trotta.

Yin, R. K. (1993). Applications of Case Study Research. Londres, Reino Unido: SAGE.