

## **PROYECTO DE GRADO**

# **IMPACTO DEL CUMPLIMIENTO LEGAL EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LAS MIPYMES EN COLOMBIA**



**Presentado por:  
JUAN CARLOS PALENCIA MORALES**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
Facultad de Estudios a Distancia  
Especialización en Alta Gerencia  
Bogotá  
Septiembre de 2014**

**IMPACTO DEL CUMPLIMIENTO LEGAL EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD Y  
SALUD OCUPACIONAL DE LAS MIPYMES EN COLOMBIA**

**Presentado por:  
JUAN CARLOS PALENCIA MORALES**

**Presentado a:  
DR.SANTIAGO GARCIA CARVAJAL  
Coordinador Especialización en Alta Gerencia**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
Facultad de Estudios a Distancia  
Especialización en Alta Gerencia  
Bogotá  
Septiembre de 2014**

# **SITUACION DE LA SALUD OCUPACIONAL DE LAS MIPYME EN COLOMBIA**

Juan Carlos Palencia Morales, Universidad Militar Nueva Granada

## **RESUMEN**

*El rápido avance de la Industria Nacional, los incentivos gubernamentales que apoyan la creación de nuevas empresas buscando el fomento del empleo formal en la económica colombiana, el plan de gobierno del actual presidente de la república frente a las locomotoras del desarrollo fundamentalmente las dos principales: La construcción de vías de acceso primarias, secundarias y terciarias y la locomotora de la industria de extracción tanto minera como petrolera, está reaccionando a la creación de las MIPYMES, las cuales están siendo constituidas por personas con capitales medianos y pequeños que buscan lograr los incentivos gubernamentales y poder ingresar al campo laboral obteniendo beneficios de la condición actual del país.*

*El sector asegurador como las Administradoras de Riesgos Laborales y los corredores de seguro que en su gran mayoría son empresas multinacionales, cuentan con grupos específicos de asesores para las grandes empresas pero a las MIPYMES las afilian pero no son un nicho de mercado importante para brindar asesoría consultoría y acompañamiento en el control de procesos de seguridad industrial y salud ocupacional, igualmente el gobierno nacional no tiene la infraestructura para vigilar el cumplimiento de la normatividad legal a las empresas.*

*Para lo cual se realiza un análisis de la situación actual de las MIPYME del país, por medio del levantamiento de datos a través de encuestas y se utilizan herramientas estadísticas para determinar la conclusión de la aplicación de dichas encuestas y así tener una proyección más clara sobre la situación y cuáles pueden ser sus soluciones.*

**PALABRAS CLAVE:** Consultoría, Salud Ocupacional, MIPYME, Accidente Laboral, Administradora de Riesgo Laboral.

## **IMPACT OF LEGAL COMPLIANCE IN TERMS OF OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH IN COLOMBIA MSMEs**

### **ABSTRACT**

*The rapid advance of National Industry , government incentives that support the creation of new companies seeking the promotion of formal employment in the Colombian economy , the government plan the current president of the republic against locomotives mainly two major development : the construction of primary roads , secondary and tertiary access and locomotive industry both mining as oil , is reacting to the development of MSMEs , which are being made up of people with medium and small capital that seek to achieve incentive government and to enter the workforce profiting from the current condition of the country .*

*The insurance industry as the administering of Occupational Risks and insurance brokers who are mostly multinational companies have specific advisory groups for big business but the MSMEs join but are not a major market niche consulting to advise and support in process control of industrial safety and occupational health, the national government also does not have the infrastructure to monitor compliance with the legal regulations on businesses.*

*For which an analysis of the current situation of MSMEs in the country took place, conduct surveys and then analyze the results through statistical analysis and thus have a clearer projection on the situation and what may be their solutions.*

**KEYWORDS :** Consultancy, Occupational Health, MIPYME , Occupational Accident, Occupational Risk Manager .

## **INTRODUCCION**

Según Datos emitidos por la Federación de Aseguradores Colombianos FASECOLDA el mercado asegurador en Colombia está constituido por 44 empresas principales en el segmento de seguros generales y seguros de vida, que tiene afiliadas 8.167.322 personas a Agosto de 2013.

Las empresas aseguradoras buscando prevenir accidentes laborales y enfermedades de origen laboral subcontratan las actividades de capacitación, entrenamiento y asesoría de las empresas afiliadas en cuanto a la gestión del riesgo, pero debido al gran número de empresas la prioridad de la atención son los grandes contribuyentes en aportes como las empresas multinacionales, aquellas donde el monto de la prima mensual supera lumbrales especificados para brindar soporte y asesoría.

Las MIPYMES en su gran mayoría se afiliación a la ARL POSITIVA, la cual recoge en su organización aquellas empresas que no son aceptadas en las empresas privadas ya sea por sus bajos aportes, su nivel de riesgo o ubicación geográfica que impiden la cobertura.

Es así como actualmente un grupo selecto de empresas de consultoría y asesoría en Seguridad y Salud Ocupacional brindan servicios a las ARL y de acuerdo a los rubros pagados por los afiliados realizan actividades al interior de las empresas en prevención de riesgos laborales.

El siguiente proyecto se articula con la línea de investigación de la Especialización de Alta Gerencia, ya que este involucra los ejes fundamentales estudiados en la especialización, genera competencias requeridas a los futuros gerentes y líderes que busca formar y guiar la especialización, así como genera una guía de la condición actual del mercado del sector asegurador y asesor que permitirá crear nuevas organizaciones que cubran el nicho de mercado emergente que crece gracias a las políticas de estado.

Este trabajo es sin lugar a duda una articulación de los tres ejes temáticos de la Especialización visto desde la realidad de los micro, pequeños y medianos empresarios que requieren herramientas para crecer en un mercado competitivo y exigente como el subcontrato de servicios de Seguridad y Salud Ocupacional.

Si bien en la Especialización de Alta Gerencia a Distancia se forma a los futuros empresarios y líderes, hay un vacío frente al discernimiento y conocimiento de la normatividad aplicable

referente al talento humano, lo cual genera una oportunidad de mejora fundamental, que será documentada en el presente trabajo de grado el cual servirá como herramienta de consulta por los próximos estudiantes de la especialización, teniendo en cuenta que la Universidad Militar Nueva Granada es pionera en Latinoamérica en el pregrado de Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional.

La línea de investigación de *MERCADEO CUANTICO*, da las herramientas al presente trabajo para lograr esquematizar y darle orden a las ideas frente a las necesidades actuales de las MIPYMES en términos de Seguridad y Salud Ocupacional, de ahí que las herramientas y directrices de la línea de investigación es pieza fundamental y de consulta permanente para la construcción del presente trabajo de investigación.

## **OBJETIVO GENERAL**

Generar en el Especialista en Alta Gerencia la competencia requerida para el manejo de personal basado en las normas y legislación aplicable en términos de Seguridad y Salud Ocupacional, siendo pieza fundamental del desarrollo de su profesión futura el respeto por la vida, la prevención de los accidentes y la protección del trabajador en su entorno laboral con sentido humanista destacado en la Universidad Militar Nueva Granada.

Así mismo determinar la falta de desconocimiento de la normatividad vigente con respecto a la Seguridad en el Trabajo de parte de los empleadores de las MIPYME.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Establecer un estudio de caso adecuado que sea comprendido por el Especialista en Alta Gerencia que permita ampliar los conocimientos en Seguridad y Salud Ocupacional, logrando una participación activa en la Gestión Humana con amplio sentido humanista en su empleo actual o futuro.
2. Generar un aporte al plan de estudios en el eje temático de Gestión Humana que permita al futuro Especialista en Alta Gerencia optar por nuevas oportunidades de negocio y entender la problemática de la Seguridad y la Salud Ocupacional en el ámbito laboral colombiano.
3. Recolectar y analizar la información y los datos que nos lleven a establecer que beneficios trae para las MIPYME el conocimiento y los beneficios que otorga la normatividad con respecto a la Seguridad del trabajador.

Para lograr el cumplimiento de los objetivos específicos las acciones a implementar son las siguientes

### **Objetivo Específico Numero 1:**

- Realizar la investigación de las condiciones actuales de las empresas que prestan los servicios de asesoría y consultoría en salud ocupacional en las empresas MIPYMES, que permitan identificar las condiciones del servicio y el grado de aporte al cumplimiento legal de las mismas.

- Establecer el proyecto de investigación cumpliendo a cabalidad con las directrices del Director del Programa de Alta Gerencia a Distancia y publicarlo para consulta de los futuros especialistas.

### **Objetivo Especifico Numero 2**

- Analizar los contenidos programáticos estipulados en eje temático de Gestión Humana y su interrelación con el Proyecto de investigación.
- Generar una propuesta de mejoramiento al contenido del eje temático ante el Coordinador de la Especialización de Alta Gerencia a Distancia, en los temas fundamentales aplicables al Desempeño en Seguridad y Salud Ocupacional que debe conocer un gerente o un futuro creador de empresa aplicable a la condición actual de nuestro País.

### **REVISION LITERARIA**

En el levantamiento de la información pertinente a este trabajo, se realizó consultando las páginas WEB y literatura de distintas entidades públicas como

-Federación de Aseguradores Colombianos (FASECOLDA).

-Ministerio de Trabajo de Colombia

-Ministerio de Salud de Colombia.

-Senado de la Republica de Colombia

En los sitios Web se encontró información relevante sobre la evolución que ha tenido la Salud Ocupacional en Colombia, la legislación colombiana aplicable a las empresas nacionales y extranjeras que operan en nuestro país, no se encontraron estudios o trabajos similares frente al cumplimiento legal de las MIPYMES frente a requisitos en salud ocupacional.

### **HIPÓTESIS**

Las siguientes hipótesis se enmarcan en la relación del problema administrativo y problema de investigación de mercados.

**Hipótesis 1 (H1):** Los Gerentes y directivos de las MIPYMES, No consideran relevante la legislación aplicable a Seguridad y Salud Ocupacional en sus empresas.

**Hipótesis 2 (H2):** Los gerentes y directivos consideran que los costos de Asesoría y Consultoría en Seguridad y Salud Ocupacional son muy altos y solo lo pueden asumir las grandes empresas desconociendo la obligación que tiene las ARL de asesorarlos gratuitamente.

**Hipótesis 3 (H3):** Los Representantes Legales de las MIPYMES desconocen las empresas de Consultoría y Asesoría en Salud Ocupacional debido a la poca o nula publicidad de las mismas.

Las hipótesis H1 y H2, se articulan con el núcleo temático en las materias de Gestión Humana por su relación directa con el manejo del personal, el conocimiento que debe emanar esta materia en términos de legislación aplicable al manejo del talento humano y su estrecha relación con la prevención de accidentes, prevención de enfermedades de origen laboral y la protección del trabajador en los ámbitos laborales.

De igual manera como especialización de alta gerencia que busca preparar y orientar a los futuros gerentes de las empresas colombianas y multinacionales, es de vital importancia la relación con el personal y el conocimiento de las normas legales.

El componente de Toma de Decisiones se articula con la Hipótesis H3 en la asignatura de Gerencia de Mercados ya que es relevante el Marketing Mix, para poder llevar a cabo la comunicación efectiva de los servicios prestados, así como el análisis de los medios de comercialización y de publicidad que llevan a cabo las empresas que actualmente existen en el mercado.

Igualmente la Hipótesis H1 y H2, articula la materia de Teoría de las Decisiones Gerenciales, pues son los gerentes y directivos los llamados a direccionar las empresas a generar modelos de tomas de decisiones y se evidencia como toma relevancia las decisiones a riesgo de algunos empresarios y líderes de proceso, al desconocer la normatividad vigente y los derechos que tiene los trabajadores, sin lugar a duda las decisiones deben ir enfocadas a aumentar las utilidades de la empresa y la permanencia de la misma en el mercado, pero se debe contemplar todos los escenarios incluidos las relaciones con el ámbito ocupacional y legal.

## **METODOLOGIA**

El objeto del trabajo de investigación consiste en definir la metodología de análisis cuantitativo y cualitativo, que permita identificar la razón por la cual los Gerentes y Directivos de las MIPYME, no cumplen a cabalidad las normatividad legal en términos de Seguridad y Salud ocupacional.

La metodología a implementar cualitativa y cuantitativa permitirá hacer un análisis de datos frente a los indicadores que se manejan en la industria, como cantidad de accidentes laborales, enfermedades de origen común y sanciones aplicadas a las MIPYMES, así como por medio del análisis cualitativa y utilizando la herramienta de la entrevista conocer el grado de importancia que tiene, esta disciplina para los líderes de las MIPYMES y el conocimiento que tienen en la normatividad aplicable al caso.

Para llevar a cabo el trabajo de investigación y de acuerdo al grado de profundización que se espera dar al mismo se estipularon tres fases de aplicación de la metodología que se describen a continuación:

1. Inicialmente el investigador plantea un análisis de la situación actual de las MPYMES, para determinar y fundamentar la definición de un problema funcional que pueda afectar enormemente el crecimiento de las empresas y por ende impactar el desarrollo económico del país, del análisis de datos se busca, se identifica y se define el problema de investigación, lo que conlleva a la generación de hipótesis que nos ayude a delimitar la causa raíz del problema identificado y el establecimiento de los objetivos del trabajo.

2. Posteriormente por medio de la implementación de herramientas gerenciales, de mercadotécnica y demás estudiadas ampliamente en la Especialización de Alta Gerencia a Distancia se plantea el método de recolección de la información, buscan que los datos que servirán de base para el análisis sean confiables y permitan un análisis a profundidad del problema identificado.
3. Posterior a la determinación de los resultados del estudio que permiten analizar las hipótesis, descartar información no relevante, se puede concluir las causas por medio del análisis de las mismas de las condiciones y conductas que llevaron al problema, se planteara en el estudio soluciones que permitan mejorar la percepción del problema y mitigar o reducir el impacto que este genera en las MIPYMES, por medio de la formulación de recomendaciones y mejoras en el método gerencial de las mismas.

Centraremos nuestro estudio en la realización de encuestas a los Representantes Legales de empresas contratistas del sector de construcción de vías; trabajaremos con esta población objetivo ya que el sector de la construcción es el de mayor crecimiento en el país según el DANE, el cual en cifras del primer trimestre del año 2014 creció un 17,2%, y a su vez presenta un incremento en el 20% de los accidentes graves y fatales según cifras de FASECOLDA entidad que agremia al sector asegurador en Colombia.

El método de estudio cualitativo permite evaluar los aspectos más significativos relevantes con la cultura, los métodos de gerencia y el nivel de relevancia que tiene la seguridad industrial y salud ocupacional en las MIPYMES que ejecutan actividades de subcontrato en el sector construcción de infraestructura vial en el país.

La prueba de las hipótesis se realizan bajo el parámetro de análisis individual de las encuestas practicadas a los representantes legales de las MIPYMES de sector de la Construcción de vías, posteriormente se realizó un análisis colectivo de los resultados para evidenciar el grado de congruencia de los datos y lograr de esta manera un análisis colectivo de resultados que permite identificar las fallas más recurrentes.

La prueba de hipótesis se realiza verificando los resultados de las preguntas versus la hipótesis presentada inicialmente buscando el grado de aceptación de la misma, igualmente se retoma información de las bases de datos consultadas como FASECOLDA y Ministerio de Trabajo de Colombia.

### **Definición Del Problema**

1. Determinar la participación del mercado de acuerdo a las condiciones actuales de las actividades de asesoría y consultoría en Salud Ocupacional.
2. Cuál debe ser el canal de comunicación adecuado para llegar a los gerentes y directivos encargados de las decisiones en cuanto a seguridad y salud ocupacional en las empresas.
3. Analizar el grado de conocimiento de la legislación aplicable en términos de Seguridad y Salud ocupacional a las empresas MIPYMES.
4. Conocer el grado de implementación de los requisitos legales en Seguridad y Salud ocupacional aplicables a la organización.



## **Técnicas De Análisis De Resultados**

La técnica estadística que se utilizaran en la investigación es “*el muestreo aleatorio simple*” En un **muestreo donde** todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. La selección de la muestra puede realizarse a través de cualquier mecanismo probabilístico en el que todos los elementos tengan las mismas opciones de salir. Por ejemplo uno de estos mecanismos es utilizar una tabla de números aleatorios, o también con un ordenador generar números aleatorios, comprendidos entre cero y uno, y multiplicarlos por el tamaño de la población, este es el que vamos a utilizar.

### **Muestreo Aleatorio simple**

$$n = \frac{N * S^2 * Z^2}{(N - 1) * E + S^2 * Z^2}$$

*n = muestra, N= población, S= Desviación Estándar, Z= índice de confianza, E= error límite.*

### **Método De Recolección De La Información**

Después del analizar los fundamentos que llevaron a la realización a la investigación, damos paso a la etapa de la recolección de la información para la cual utilizaremos como herramienta fundamental la ENCUESTA de acuerdo a la necesidad de analizar bajo el modelo de la metodología cualitativa.

### **Muestreo**

Se realizaron 62 encuestas (Anexo1) aplicados a Representantes Legales de MIPYME dedicadas a la construcción en Bogotá y pueblos aledaños.

Tabla 1: Muestreo empresas MIPYME en construcción

<b>CIUDAD</b>	<b>NUMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS</b>
BOGOTA	21
CHIA	15
LA MESA	9
FACATATIVA	9
MOSQUERA	8

*En esta tabla se muestra la cantidad de encuestas realizadas a las MIPYME dedicadas a la construcción de vías, las cuales permiten tomar una muestra significativa para determinar el análisis objeto del estudio. La tabla muestra la ubicación geográfica por ciudades y municipios de la muestra.*

### **Trabajo de campo**

Para la realización de las encuestas y recolección de información se conformó un equipo de trabajo debidamente capacitado con experiencia en el área de Salud Ocupacional, los cuales se entrevistaron con los Representantes Legales de las MIPYME seleccionadas y se trasladaron a las ciudades y municipios citados en la Tabla 1.

## Triangulación De Datos

Para el análisis de datos requeridos para el trabajo de investigación del impacto del cumplimiento legal en términos de seguridad y salud ocupacional de las MIPYMES, la toma de datos se realizó por medio de entrevistas contextualizadas a los líderes y representantes legales de las empresas por medio del Estudio de Caso, debido a que no se tiene literatura ni estadísticas o datos recopilados anteriormente frente al planteamiento del problema generado en el proyecto de investigación.

Para ellos es necesario que el investigador de primera mano conozca la condición de las empresas y se involucre con la condición diaria en harás de identificar aspectos y variables que no pueden ser obtenidas fácilmente en las entrevistas personalizadas.

El método de estudio de caso permitirá de forma cualitativa evaluar los aspectos más significativos relevantes con la cultura y los métodos de gerencia que utilizan las MIPYMES, y cuyos métodos los llevan a estar dentro o fuera del marco normativo según su aplicabilidad de acuerdo al sector de la construcción objeto de estudio en las obras de infraestructura vial.

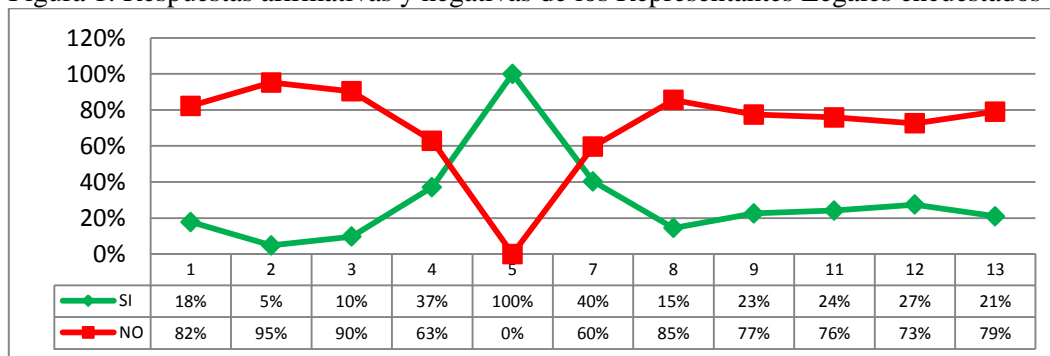
Se toma la determinación de trabajar el modelo de estudio de caso basado en las lecturas obtenidas en la especialización y las adaptaciones a que haya lugar, basados en la premisa clara que no se tiene datos de sector que permitan servir como referente para la investigación y por ende se requerida tomar varios modelos de estudio y por medio del análisis y la observación permanente determinar unas variables e hipótesis y corroborar las mismas por medio del análisis integral de datos del total de las observaciones durante la permanencia del estudio.

Los datos a analizar adicionalmente al estudio de caso y los cuales son cuantitativos que se encuentran en base de datos son los indicadores de la creación de nuevas empresas, utilizando los datos que se obtendrán de la cámara de comercio y el DANE los cuales distan un poco de la realidad debido a la falta de datos actualizados a los últimos años, pero servirán como línea base de comparación que en conjunto con el estudio de caso se pueden complementar adecuadamente.

## **RESULTADOS**

### Análisis de Resultados

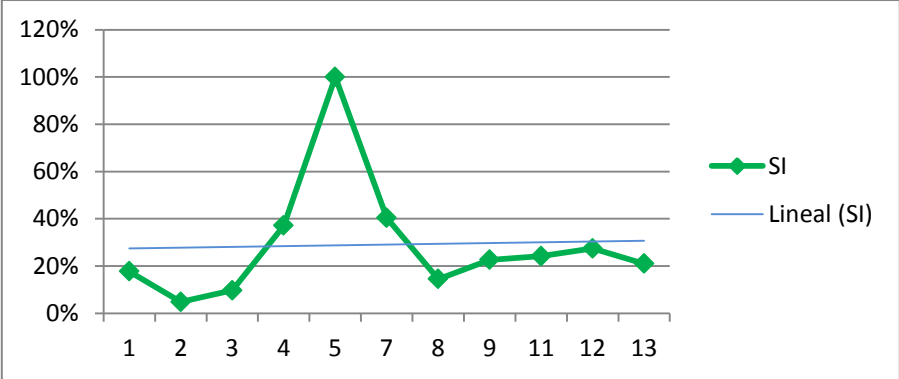
Figura 1: Respuestas afirmativas y negativas de los Representantes Legales encuestados



En esta figura se muestra las respuestas a cada una de las preguntas formuladas a los representantes legales de las MIPYMES, y se grafican la congruencia entre los datos consolidados de cada una de las respuesta, evidenciando un diferencia sustancia superior al 60% entre los datos que refieren a negativos a los positivos.

**Análisis:** En la mayoría de las preguntas se evidencia el desconocimiento de los encuestados, frente a los planteamientos realizados, las respuestas negativas superan en superan el 50% los datos totales de la encuesta. A excepción de unos pocos el desconocimiento a factores tan relevantes como los legales son totales, lo que genera una condición de riesgo para los empresarios frente a sanciones y multas de las entidades estatales y órganos de control.

Figura 2: Respuestas POSITIVAS (SI) ante el conocimiento o cumplimiento de Requisitos Legales

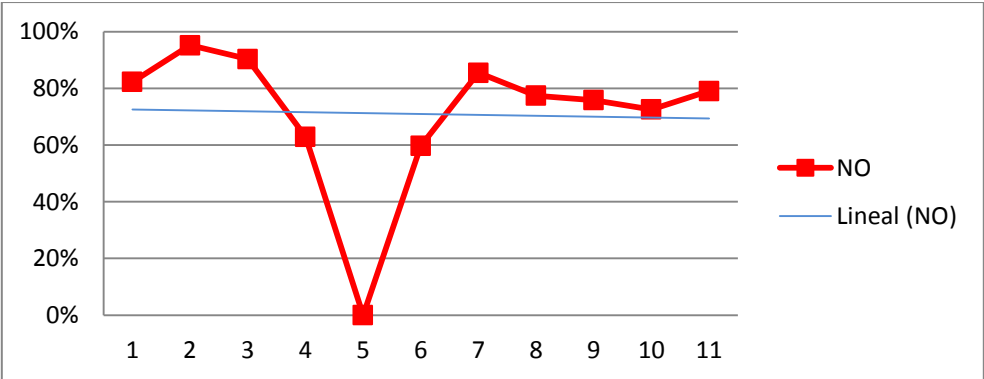


En esta figura se muestra la dispersión de datos afirmativos obtenidos en encuesta y la línea de tendencia, la cual se mantiene horizontalmente con una mínima varianza La línea azul de la gráfica nos permite determinar cuál es el comportamiento de los datos afirmativos consolidado en la totalidad del estudio realizado.

**Análisis:** Las respuestas positivas a las 11 preguntas demuestran en bajo nivel de conocimiento frente a las situaciones planteadas y por ende el bajo cumplimiento legal a su vez ninguna de los representantes de las empresas no han sido sancionado lo que demuestra la ineficacia de las entidades de control a pesar de los incumplimientos tácitos de la legislación vigente.

La dispersión de datos y la línea de tendencia muestran una variabilidad mínima en el total de datos lo que permite determinar la estandarización del conocimiento e implementación de los requisitos legales en una media inferior al 30% de aceptación, conocimiento e implementación lo que denota una falta de conciencia de los representantes de las MIPYMES frente a las obligaciones que los atañe en Seguridad y Salud Ocupacional

Figura 3: Respuestas negativas (NO) ante el conocimiento o cumplimiento de Requisitos Legales

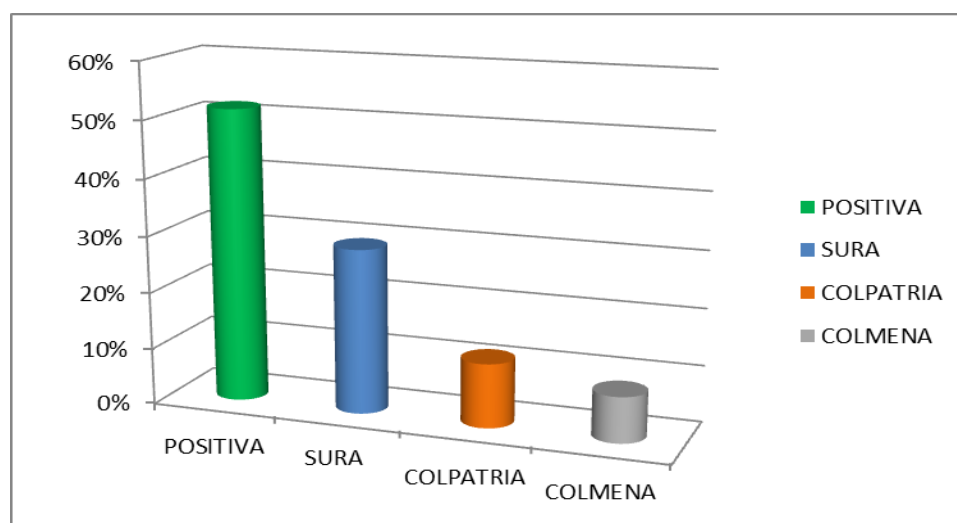


**Análisis:** Inversamente proporcional a los datos afirmativos la tendencia frente al desconocimiento e incumplimientos de los requisitos legales superan el 70% de la totalidad de las empresas encuestadas, mostrando una tendencia negativa frente a las responsabilidades adquiridas y la implementación de los requisitos.

Se puede determinar que el cumplimiento legal en términos de seguridad y salud ocupacional no es una de las prioridades, para los micro, pequeños y medianos empresarios del país del sector de la construcción de vías, ya sean por desconocimiento o por falta de interés en la implementación de las medidas.

Se evidencia en las entrevistas que los entes de control no ejercen control a las MIPYMES y es por ello que los empresarios no sienten la obligación de cumplir ya que no se sancionan los incumplimientos legales.

Figura 4: Administradores de Riesgos Laborales



*En esta figura se muestra la dispersión de datos de las empresas Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) a las cuales se encuentran afiliadas las empresas MIPYMES objeto de estudio, tanto públicas como privadas.*

**Análisis:** El 50% de las empresas se encuentran afiliadas a la Administradora de Riesgos Laborales “POSITIVA” seguida en un 25% por la ARL SURA, es relevante analizar el dato de la muestra ya que el 50% de las empresas están afiliadas a la ARL del estado y el 50% restante a entidades privadas más sin embargo ni el sector público ni privado brinda soporte, capacitación y asesoría a las MIPYMES demostrando falta de interés al tener un bajo aporte por tener menos de 100 empleados afiliados.

Se demuestra el incumplimiento de la ley 1562 de 2012, por parte de las Administradoras de Riesgos Laborales “ARL” frente a la asesoría, capacitación y desarrollo de planes de gestión que mitiguen los riesgos en las empresas afiliadas independientemente del aporte económico.

## **Obstáculos En El Proceso De Investigación**

Los principales obstáculos de la investigación se encontraron en la toma de la información de la muestra, así como la decisión de la determinación de la metodología, ya que en el país actualmente no se ha adelantado estudios acerca de este problema específico, se tomó bastante tiempo en el análisis de la mejor metodología buscando optimizar la información obtenida en la recolección de datos de la población estudio.

Otro obstáculo identificado es la baja información estadística que se cuenta frente a las pérdidas por accidentes laborales y enfermedades de origen profesional, así como la dispersión y variación en las bases de datos de las entidades consultadas, igualmente se evidencio un atraso en los datos estadísticos que reposan en el DANE, ya que los mismos son de 3 años atrás, esta condición identificada genera un obstáculo al momento de tomar los datos como línea base pues no son confiables debido a la diferencia tan importante entre los datos del sector privado y los mismos del sector público.

La investigación se enmarca en las MIPYMES del Sector de la Construcción de Vías, que ejercer su labor bajo la figura contractual de Subcontrato, el estudio se limita en esta condición ya que la gestión en seguridad y Salud Ocupacional es aplicable a todas las empresas, sociedades y personas naturales de país lo que genera una estudio de unas dimensiones importantes que no es posible abarcarlo con los recursos actuales. De esta manera se tomó la decisión de limitar el estudio muestra buscando garantizar la confiabilidad con los recursos actuales y la muestra de información tomada.

Otro de los limitantes es la baja información que se tiene al respecto y por ello se acude a base de datos privadas como FASECOLDA en búsqueda de datos confiables requeridos en el estudio, para lo cual los últimos datos sobre el total de asegurados están hasta Agosto de 2013 según la Tabla N°2.

Tabla 2: Número de empresas afiliadas por ARL

COMPAÑIA		Agosto de 2013	% Particip.	% Acum.
1	POSITIVA	489.489	77,38%	77%
2	SURA	57.213	9,04%	86%
3	COLMENA	27.559	4,36%	91%
4	COLPATRIA	19.481	3,08%	94%
5	EQUIDAD	17.212	2,72%	97%
6	LIBERTY	11.156	1,76%	98%
7	BOLIVAR	6.306	1,00%	99%
8	MAPFRE	2.618	0,41%	100%
9	ALFA	1.409	0,22%	100%
10	AURORA	97	0,02%	100%
<b>TOTAL</b>		<b>632.540</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>VALOR MAXIMO</b>			<b>489.489</b>	<b>77,4%</b>
<b>VALOR PROMEDIO</b>			<b>37.208</b>	<b>1,4%</b>

VALOR ENTRE RANGOS	Part. agregada	No. de Compañías
COMPAÑÍAS ENTRE 0% Y 2%	3,4%	12
COMPAÑÍAS ENTRE 2% Y 10%	19,2%	4
COMPAÑÍAS MAYOR 10%	77,4%	1
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>17</b>

*En esta tabla se muestran el total de empresas afiliadas por ARL y su porcentaje de participación en Colombia lo que permite determinar en el estudio cuales el grado de participación y relevancia frente al cumplimiento de los requisitos legales por parte de la empresas afiliadas.*

### **Consecuencias De La Investigación**

Con el estudio se logró que los Gerentes y Directivos de las empresas conozcan la normatividad vigente y la pongan en práctica, considerando este tema relevante en sus organizaciones, velando por el bienestar físico, social y psicológico de cada uno de los miembros de su equipo de trabajo, para así evitar accidentes, incapacidades y deserciones laborales.

Se generó conciencia tanto a los Gerentes como a los Directivos que todas las actividades que se realicen por el bienestar de sus empleados es una inversión y genera beneficios inmediatos en las reducciones de pérdidas por días perdidos, lesionados, incapacidades y afectación a equipos y maquinaria.

Se afectan las Administradoras de Riesgos Laborales, pues el estudio permite evidenciar el incumplimiento frente a las responsabilidades adquiridas en la Ley 1562 de 2012, donde se expresa la obligación de Asesorar, Capacitar y apoyar el cumplimiento de la Legislación Colombiana sin importar el aporte económico de la empresa afiliada, lo que permite al empresario que desconocía la ley exigir sus derechos y esto se reflejara en el aumento de gastos por parte de las Aseguradoras para generar la cobertura requerida.

Hay consecuencias positivas a mediano y largo plazo en la reducción de Accidentalidad y Enfermedades Laborales, pues las empresas que promueven la protección del trabajador logran disminuir sus indicadores de accidentalidad en gran medida mejorando el desarrollo al interior de las mismas.

### **CONCLUSIONES**

Los objetivos de la investigación se cumplieron a cabalidad, ya que las actividades de recolección de la información bajo la metodología de entrevistas a los directivos de las MIPYMES del sector construcción de vías identificaron las falencias que tiene actualmente frente al cumplimiento de las normas de seguridad y salud ocupacional lo que permitirá en un corto y mediano plazo mejorar el desempeño en seguridad en las empresas objeto de estudio.

Así mismo se realizó retroalimentación frente a las responsabilidades y obligaciones que tiene las Administradoras de Riesgos Laborales con sus Afiliados y la posibilidad que tiene las MIPYMES para acceder a servicios de asesoría y consultoría de forma gratuita por medio de los servicios de las empresas aseguradoras de vida.

Con el análisis de datos, se pudo determinar el nivel de conocimiento e intervención que realizan las MIPYMES en seguridad industrial y salud ocupacional así como su desempeño en términos de accidentalidad y pérdidas económicas.

Por medio del estudio, también es posible realizar la propuesta formal de ajustar el pensum en el Modulo de Gestión Humana a la dirección del programa de ALTA GERENCIA de la Facultad de Educación a Distancia de la Universidad Militar Nueva Granada, buscando generar una competencia a los futuros Especialistas e innovadores de empresas en el País.

## ANEXOS

### Anexo 1: Formato encuesta

Fecha:

Empresa:

1. Sabe usted que es Salud Ocupacional?  
a. Si b. No
2. Sabe usted que es una enfermedad laboral?  
a. Si b. No
3. Sabe usted que es un accidente laboral?  
a. Si b. No
4. Sabe usted que es un factor de riesgo?  
a. Si b. No
5. La salud de sus trabajadores es importante para usted?  
a. Si b. No
6. A que cree que se deba el ausentismo laboral de su personal?  
a. Sobrecarga laboral  
b. Falta de interés  
c. Enfermedad común
7. Tiene conocimiento sobre la normatividad vigente en el país en Salud Ocupacional?  
a. Si b. No
8. Sabe usted que es una Administradora de Riesgos Laborales?  
a. Si b. No
9. Sabe usted en que Administradora de Riesgos laborales está afiliada su empresa?  
a. Si b. No
10. Si la respuesta anterior fue afirmativa por favor indique a cual Administradora de Riesgos laborales está afiliada su empresa.
11. Conoce los derechos que tiene su empresa al estar afiliada a una Administradora de Riesgos Laborales?  
a. Si b. No
12. Sabía que su Administradora de Riesgos Laborales debe hacer una reinversión sobre los aportes que usted realiza?  
a. Si b. No
13. se siente respaldado por su Administradora de Riesgos Laborales?  
a. Si b. No

## BIBLIOGRAFIA

Retraído 1 de Julio de 2014-25 de Agosto de 2014. Federación de Aseguradores Colombianos. Web Site: <http://www.fasecolda.com/>.

Retraído 1 de Julio de 2014-25 de Agosto de 2014 Departamento Administrativo Nacional de estadísticas. Web Site <http://www.dane.gov.co/>

Arseg S.A.S. (Compilador) Ministerio de la Protección Social. Artículos de Seguridad S.A.S (2014) “*Compendio de Normas Legales sobre Salud Ocupacional*”. Edición 2014

Lito Imperio. “*Código Sustantivo del trabajo*” (2014). CHÃO Lincoln, Estadística para Ciencias Administrativas, Ed. McGraw-Hill. Bogotá, 1999

Retraído 1 de Julio de 2014-25 de Agosto de 2014. Cámara de Comercio de Bogotá. Web Site: <http://www.ccb.org.co>

Retraído 1 de Julio de 2014-25 de Agosto de 2014. Universidad Militar Nueva Granada. Reservoirio Trabajo de Grados. <http://www.umng.edu.co/>

BEHAR G. Roberto – YEPES A. Mario. *Estadística un enfoque descriptivo*. Universidad del Valle. Facultad de Ingeniería. Departamento de producción e Investigación de Operaciones

CHIAVENATO, Idalberto. Administración de recursos humanos. Santafé de Bogotá. McGraw-Hill, 1988 (658.3 / Ch532).

Retraído 15 de Julio de 2014. Administradora de Riesgos Laborales SURA. Web Site <http://www.sura.com.co/>

Retraído 15 de Julio de 2014. Administradora de Riesgos Laborales Colpatria. Web Site <http://www.arl-colpatria.com/>

Retraído 15 de Julio de 2014. Administradora de Riesgos Laborales Positiva. Web Site <http://www.positiva.gov.co>

Retraído 23 de Agosto. Ministerio del Trabajo. Web Site <http://www.mintrabajo.gov.co>

Retraído 23 de Agosto. Ministerio de Salud y Protección Social. Web Site <http://www.minsalud.gov.co>

Retraído 18 de Agosto. Fondo de Riesgos Laborales. Web Site [www.fondoriesgoslaborales.gov.co](http://www.fondoriesgoslaborales.gov.co)

Retraído 20 de Agosto. MIPYMES Portal Empresarial Colombiano. Web Site <http://www.mipymes.gov.co>

Retraído 30 de Agosto. Cámara Colombiana de la Construcción. Web Site <http://camacol.co/>



LEGIS. *Código sustantivo del trabajo y código procesal del trabajo y de la seguridad social*. Bogotá: Legis, 2005.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS. *Normas colombianas sobre documentación y presentación de tesis de grado*. Santafé de Bogotá, 1994.

MERCADO H., Salvador. *¿Cómo hacer una tesis?*. SABINO, Carlos A. *El proceso de investigación*. Bogotá: El Cid.