



FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

ENSAYO ARGUMENTATIVO

**PROFESIÓN Y HUMANISMO: LA FORMACIÓN INTEGRAL EN EL EJERCICIO
PROFESIONAL DEL INSTRUMENTADOR QUIRÚRGICO**

Docente:

Hernando Barrios Tao

Presentado por:

Myriam Lesly Paredes García

Bogotá D.C., Colombia

Octubre 3 de 2014

Myriam Lesly Paredes García
Universidad Militar Nueva Granada

**Profesión y humanismo: La formación integral en el ejercicio profesional del
Instrumentador Quirúrgico**

Resumen

Con el presente ensayo se plantea la relación profesión y humanismo. La formación integral del Instrumentador Quirúrgico, mediante el desarrollo de competencias para la vida que puede llegar a influenciar en la sociedad actual. La formación humanística posibilita que los conocimientos teórico-prácticos no los lleven a ensimismarse en un mundo sin salida y que se abran ante sus ojos unas nuevas expectativas de aprendizaje, basadas en el ser y servir a los seres humanos y a la sociedad de manera responsable, comprometidos a alcanzar su felicidad y la del entorno que les rodea.

Palabras Claves: Profesión, Humanismo, Integral, Competencias, Aprendizaje, Instrumentador Quirúrgico

**Profession and Humanism: Integral formation in the professional commitment of
Assistant Surgical**

Abstract

With this essay regarding the profession and humanity arises. Integral formation of Assistant Surgical, by developing life skills that can get to influence today's society. The humanistic theoretical knowledge enables practical, not take them to lose themselves in a world end and to open your eyes to a new learning expectations based on the self and serve human beings and society in a responsible, committed to pursue happiness and the surrounding environment.

Keywords: Profession, Humanism, Integral, Competencies, Learning, Assistant Surgical

En la labor del Profesional de la instrumentación Quirúrgica y en su desempeño en las diferentes áreas que son de su competencia, se ve un déficit en la formación humanística de los profesionales, ya que las instituciones de salud y las empresas lo que requieren es una persona capacitada para realizar bien las labores que le sean asignadas y que su desempeño sea el adecuado para así cumplir las metas que le son atribuidas.

“Los actuales cambios en el entorno de las empresas se oponen en gran medida a los desafíos éticos de los líderes. Una postura no ética resulta ser el camino a seguir por muchos de nuestros líderes, que con una visión empresarial enmarcada sólo en términos de eficacia, pierden ese perfil humanista que debe caracterizar a un buen líder”(Montes, 4 y 5 de Noviembre, 1999). Es por esto que, el Instrumentador Quirúrgico aparte de ser una persona eficiente se debe caracterizar por ser eficaz, lo que le lleva en el desempeño de las labores a comportarse como un líder, siendo él quien tiene la batuta en el desarrollo del acto quirúrgico, quien hace la visita a los clientes y maneja adecuadamente las técnicas para obtener los resultados exigidos por la empresa, además como docente también es quien ante los requerimientos y exigencias de nuestra sociedad asume la responsabilidad de formar y preparar individuos capaces de desarrollar las labores exigidas por el mercado laboral. Mancipe (citado por Bacarat, 2002) afirma que “para cumplir con este rol estratégico, el sistema se orientó hacia la racionalización técnica del servicio educativo llevando a cabo procesos de planificación, ejecución y evaluación que le permitirían alcanzar niveles de eficiencia óptimos para el cumplimiento de ese rol” (p. 5).

Cada profesional en el momento de graduarse y según el trabajo que realice se preocupa por empezar a resaltar aquellas características que requieran su quehacer, pero en realidad

no son educados para ser profesionales que trabajan en pro del beneficio y la salud de seres humanos, en muchos de los casos trabajar extensas jornadas, mantener más de un trabajo, ser madres o padres cabeza de hogar, pagar las responsabilidades, manejo de stress, episodios de angustia y trabajar bajo presión son aspectos que llevan al profesional a ser una maquina de trabajo, en cambio de ser más productivos pero pensando en que son humanos que trabajan para el bien y la salud de seres humanos.

Como lo señala, Carmo et al., (2010) Trabajar es una forma de ser del hombre y una manera de recibir remuneración, aunque pueda significar, también, una posibilidad de adolecer, aquellas relacionadas a la carga horaria pueden causar agravios a la salud de los trabajadores. Trabajar horas extraordinarias les provoca una gran variedad de efectos nocivos sobre la capacidad física y mental, incluyendo la ocurrencia de accidentes de trabajo y otros agravios. (p.54)

“El trabajo puede ser una fortuna, pero también una tortura; es una necesidad, también una molestia. El trabajo excedido y en condiciones inapropiadas enferma a quien lo desempeña”(Sarmiento, 2009).

Trabajar extensas jornadas y tener más de un empleo, ya que para subsistir en esta sociedad de consumo en la que se vive en la actualidad se requiere estar a un alto nivel salarial y esto lleva a los trabajadores del área de la salud a tener tendencia al stress, la decepción, la depresión, estados de ansiedad y cansancio, entre otros.

Como lo describe, (Iwasaki K, 2006, pág. 42), El trabajo realizado de modo excesivo fue característico en el inicio de la Revolución Industrial, cuando la carga horaria de trabajo semanal variaba de 60 a 80 horas. Sin embargo, en la actualidad, factores como el

proceso de globalización, la competitividad aumentada, la búsqueda de mejores condiciones de vida y de acumulación de bienes, característica del sistema capitalista,

igualmente llevan a los individuos a trabajar de modo excesivo. Los trabajadores, ante el exceso de horas trabajadas asociadas al ritmo y a la intensidad de la actividad pueden incluso morir. En Japón, por ejemplo, se conoce la terminología *karoshi*, utilizada desde la década de los 70, que indica la muerte o inhabilidad permanente por enfermedades cerebrovasculares y enfermedades isquémicas del corazón como resultado del exceso de trabajo.

Específicamente en el área de la salud, es un hecho que los trabajadores presentan quejas de agravios a la salud física y mental, aparentemente relacionados al trabajo y oriundas de los variados factores de riesgos ocupacionales existentes en los ambientes laborales. Basado en la literatura sobre el tema, los problemas mencionados evidencian la presencia de cansancio físico y mental, pérdida de sueño y de apetito, necesidad de utilizar ansiolíticos y/u otras drogas, adelgazamientos y/o aumento de peso corporal, episodios de llanto, sensación de tristeza, cefaleas, dolores articulares y otros, aparentemente advenidos del trabajo o su exceso. (Martins JT, 2009, pág. 54)

Otra enfermedad importante que cabe anotar es, el Síndrome de *Burnout* comprendido como una reacción de estrés crónico que ocurre, principalmente, a trabajadores que actúan como enfermeros, fisioterapeutas, médicos y asistentes sociales. En este síndrome es descrita la dificultad del profesional en lidiar con las emociones de sus pacientes, llevándolo a tratarlos de forma impersonal y deshumanizada. Este síndrome se correlaciona con insomnio, aumento del uso de alcohol y drogas, problemas en el matrimonio y en la familia y agotamiento emocional considerado como el origen de las demás manifestaciones. (Souza WC, 2009)

El personal del área de la salud y su contacto con los pacientes, sus familias, las enfermedades y dolencias que padecen, son también personas que están susceptibles a problemas penales, por el desarrollo de sus actividades, además de las exigencias laborales, cumplir con un sin número de cirugías programadas, cuotas que cumplir y número de alumnos por clase, trabajo en exceso en condiciones innecesarias, los horarios se extienden, no hay respeto en las horas laborales, mala remuneración, tipo de contrato, entre otros son factores que deshumanizan la actividad de los Instrumentadores Quirúrgicos.

De las causas arriba mencionadas, pero también, y en gran medida, del entorno, entendiéndolo con ello el ambiente laboral y el familiar. (Sarmiento, 2009, pág. 2) Afirma que, provienen del trabajo excesivo que físicamente agota, y emocionalmente desgasta porque tiene sobre sus hombros el cuidado de la vida humana, que exige más que cualquier otra actividad la obligación de escapar de los errores. De las exigencias de cumplir indicadores que miden más cantidad que calidad, de atender más pacientes en igual o menor tiempo, de llenar papelería innecesaria y asumir tareas secretariales, por ejemplo, a lo que se suma la falta de reconocimientos y la coacción de las sanciones, la sombra del error asistencial, la desconfianza institucional y el exceso de control, los roces laborales con jefes y miembros del equipo de trabajo, y las quejas del paciente que con o sin razón demanda más calidad de la asistencia y culpa a quien lo atiende, sin comprender que muchas veces es otra víctima de las fallas del sistema.

Luego de conocer algunas de las necesidades y problemáticas que como trabajadores del área de la salud, se presentan en cuanto a la necesidad de ser más humanos, surge la pregunta; **¿QUE COMPETENCIAS HUMANÍSTICAS FUNDAMENTAN EL QUEHACER PROFESIONAL DEL INSTRUMENTADOR QUIRÚRGICO?**

Para llegar a qué tipo de competencias humanísticas son las que necesitamos desarrollar como docentes desde el inicio de la Profesión, se dará una breve reseña histórica de cómo y porque aparece la Instrumentación Quirúrgica en Colombia, y de donde nace la necesidad de un acompañamiento en el quirófano de una persona capacitada en el manejo de instrumental e insumos que participara de forma técnica en salas de cirugía. Luego se da el significado de profesión y humanismo, que es el quehacer profesional para de esta manera entender el perfil e identidad que se ha ido buscando y desarrollando para el Instrumentador Quirúrgico como formación profesional en la Universidad. Además se muestra cuales son las competencias que están en capacidad de desempeñar, en el momento de salir como profesionales ante la sociedad, como son: Las Socio afectivas (saber –ser), las Cognitivas (saber) y las Praxiologicas (saber-hacer), las cuales son las que han hecho del Instrumentador Quirúrgico un ser que ha podido interactuar en diferentes roles como: Asistencial, Administrativo, Asesoría- apoyo técnico, Docencia e investigación y Comercial-mercadeo, desde ahí se parte del significado de los términos de competencias profesionales y personales, una problemática en la que se muestra que este Profesional debe llegar a ser integral lo que le va a permitir involucrarse con todo el equipo interdisciplinario que tiene que ver con la atención del paciente, y de esta manera evitar los errores.

Como lo señala el (Ministerio de Protección Social, 2003), en la Acreditación en Salud, nombrando como el más importante Eje de la acreditación la **Humanización de la atención**. Humanizar es un asunto ético, que tiene que ver con los valores que conducen nuestra conducta en el ámbito de la salud. Cuando los valores nos llevan a diseñar políticas, programas, realizar cuidados y velar por las relaciones asociadas con la dignidad

Universidad Militar Nueva Granada. Facultad de Educación y Humanidades. Especialización en Docencia Universitaria. Myriam Lesly Paredes García. Instrumentador Quirúrgico.
mlesly02@gmail.com

PERFIL E IDENTIDAD DEL INSTRUMENTADOR QUIRÚRGICO

Es la profesión del área de las ciencias de la salud que se desarrolla a partir de la aplicación y vigilancia de los procesos de asepsia y antisepsia, la preparación de los equipos y materiales necesarios en los procesos quirúrgicos, permitiéndole así hacer parte del grupo quirúrgico, asistiendo al cirujano y garantizando que el procedimiento quirúrgico se realice más rápido y eficientemente. El profesional de Instrumentación Quirúrgica se podrá desempeñar laboralmente en tareas tales como: (Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, 2013)

Asistencial: lidera, promueve y vigila las normas de asepsia, antisepsia y bioseguridad en el área quirúrgica en instituciones prestadoras de salud.

Administrativa: administra y coordina el recurso humano y físico del área quirúrgica y central de esterilización.

Asesoría y apoyo técnico: apoya técnicamente al equipo quirúrgico en la selección y colocación de sistemas de osteosíntesis, materiales implantables y manejo de equipos de alta tecnología.

Docencia e investigación: propone y desarrolla proyectos de investigación que respondan a las necesidades de su entorno.

Comercial y mercadeo: lidera procesos gerenciales en el área comercial y de mercadeo.

Las competencias que se fundamentan en el quehacer del Instrumentador Quirúrgico son:

(Fundación Universitaria del Area Andina, 2012)

1. Las Socio afectivas (saber –ser): con valores como: Puntualidad, honestidad, responsabilidad, presentación personal, trabajo en equipo, liderazgo, relaciones interpersonales, respeto, igualdad, tolerancia, justicia, autonomía, espíritu crítico, reflexivo y analítico.

2. Las Cognitivas (saber): Anatomía, patología, indicaciones, suturas, equipos, insumos, material de osteosíntesis, complicaciones, arreglo de mesas, vestida de paciente, posición del equipo quirúrgico, desarrollo del procedimiento, complicaciones intraquirúrgicas. Manejo de patologías, recuentos de material cortopunzante y blanco (compresas, gasas, cotonoides, mechas, entre otros), instrumental, equipos especializados y diligenciar correctamente los formatos de gastos.

3. Las Praxiologicas (saber-hacer), realizar los procesos de instrumentación como son asepsia y antisepsia, desinfección, normas de bioseguridad, manejo de centrales de esterilización, manejo de áreas de administración y calidad, conocimiento de guías y protocolos según la institución que labore. Capacitación permanente en cuanto a técnicas, materiales e insumos y nuevas tecnologías.

El Instrumentador Quirúrgico en su ejercicio profesional necesita de unas competencias humanísticas que lo lleven a desarrollar su ser, que lo lleven a ser integral involucrándose con todo el equipo interdisciplinar que tiene que ver con la atención del paciente, y de esta manera evitar los errores. Sobre los instrumentadores quirúrgicos del área asistencial recae mucho el buen ambiente que debe haber y mantenerse dentro de la sala de cirugía, esto lo lleva a ser el líder en estas actividades, de él depende que todas las cosas salgan bien. Para aquellos que trabajan en el área comercial la responsabilidad recae en el cumplir con las metas de ventas que les son asignadas. De igual manera para aquellos que son docentes, los estudiantes adquieren todas las destrezas para que en el momento que sean profesionales desempeñen sus labores con responsabilidad. Además se requiere que todos se mantengan actualizados en las diferentes áreas en que se desempeñan. Pero no se

debe dejar de lado ese aspecto importante que es la ética, la que los hace actuar como seres humanos responsables que trabajan con personas y para personas.

Por tal razón, el (Ministerio de salud y Protección social, 2008), impulsa en Colombia una Política de Seguridad del Paciente, liderada por el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud SOGC, cuyo objetivo es prevenir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del paciente, reducir y de ser posible eliminar la ocurrencia de eventos adversos para contar con instituciones seguras y competitivas internacionalmente; así, desde junio de 2008, la Seguridad del Paciente es una prioridad de la atención en salud en nuestras instituciones, los incidentes y eventos adversos son la luz roja que alerta sobre la existencia de una atención insegura..

Además estos aspectos deben ser inculcados desde el pregrado, teniendo en cuenta los parámetros que debe tener el profesional, no haciendo énfasis solamente en el desempeño teórico - práctico, sino en el ser humano, que llega a relacionarse en un primer plano con la enfermedad, ya que el dolor de los pacientes se verá reflejado en las actividades del día a día, es por esto que a partir de (UNESCO, 2009) se reafirma la necesidad de preservar, reforzar y fomentar las misiones y valores fundamentales de la educación superior, en particular el contribuir al desarrollo sostenible y al mejoramiento de la sociedad, lo que nos lleva a pensar no solo en los profesionales sino en su formación para la sociedad que sean capaces de enfrentarse a nuevos retos y a las grandes oportunidades que se encuentran en el entorno en el que se puedan desempeñar (p.4).

Como lo indica, (Zuazo, 2010) “Las Competencias sistémicas suponen habilidades y destrezas para comprender como se relacionan e integran las partes de un todo o sistema, suponen, el sujeto, el desarrollo previo de las competencias instrumentales e interpersonales” (p 13,14).

Pues estas competencias son las que pueden llevar a este profesional a afrontar las tareas y problemas de la vida de tal manera que permita procesos como descubrir y crear mentalmente la solución de distintos problemas que se presentan en las actividades diarias, analizar, reflexionar y diagnosticar todas aquellas circunstancias que se pueden presentar en esta labor. Lo que también puede llegar a formar competencias en liderazgo, identidad y autoestima características que harían sentirse más orgulloso de la labor que realiza; además le permitiría desarrollar competencias de compromiso ético y la de trabajo en equipo que también en la actualidad está presentando falencias, ya que el adquirir un sin número de conocimientos está llevando al profesional a ser un egoísta del conocimiento, en vez de hacerlo un conductor de estrategias y una cultura de investigador, lo hace por el contrario un individualista, un único que no comparte sus conocimientos y vivencias (omnipotente) (Zuazo, 2010).

En esta Profesión no se trata de ser técnicos sino por el contrario mantenerse al día en la teoría, la práctica y lo tecnológico, es decir, a la vanguardia de la profesión, día a día van naciendo nuevas tecnologías que hay que saber y estar en capacidad de utilizar en los actos quirúrgicos, pero de la misma manera tener conciencia de la importancia de saludar al paciente y sus familiares, conocer el nombre del paciente, llamarlo por su nombre, preguntarle de que lo van a operar, quien lo va a operar, que lado es el que le van a operar, si tiene alguna alergia, si su médico ya lo saludó, hacerle saber y sentir que es el más importante, la convivencia y el respeto al paciente como ser humano. El paciente requiere

de una atención ética, humanizada y digna; el trato hacia él debe ser el adecuado, tener claro que cada paciente es uno y que no se trata de uno más, se debe velar por su seguridad en cada actividad realizada, haciendo las labores de manera adecuada y con la conciencia que se requiere para cada acto quirúrgico y de esta manera evitar los incidentes o eventos adversos que se puedan presentar. Amando lo que hacemos y la profesión elegida enfrentando diferentes retos y diferentes personas, aprendiendo a trabajar en equipo, bajo presión y a desempeñar diferentes roles; teniendo en cuenta que la prioridad es la integridad y seguridad del paciente. Aprender a controlar las emociones y sentimientos, como los de los demás.

Como lo anuncia (Bisquerra, 2001), el llamado al cambio está a nuestro alcance y depende solo de nosotros tener la disposición para involucrar las Competencias para la vida y el bienestar; que son la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean personales, profesionales, familiares, sociales, de tiempo libre, etc. Las competencias para la vida permiten organizar la vida de forma sana y equilibrada, facilitando las experiencias de satisfacción o bienestar (p.305).

Por otro lado vale la pena mencionar lo que Nussbaum hace reflexionar en su libro Sin fines de lucro, donde deja al lector pensando en la situación que se está viviendo en muchos países; la educación de basa en una forma de lucro y descarta las humanidades que son las necesarias para mantener viva la democracia, con el tiempo lo que van a crear es unas maquinas sumisas, incapaces de utilizar la imaginación y sin criterio. Y la pregunta es ¿qué persona quiero llegar a ser? Robot, humano, integro, maquina eficiente, responsable...

Como lo menciona (Nussbaum, 2010), Se están produciendo cambios drásticos en aquello que las sociedades democráticas enseñan a sus jóvenes, pero se trata de cambios que aun no se sometieron a un análisis profundo. Sedientos de dinero, los estados nacionales y sus sistemas de educación están descartando sin advertirlo ciertas aptitudes que son necesarias para mantener viva a la democracia. Si esta tendencia se prolonga, las naciones de todo el mundo en breve producirán generaciones enteras de maquinas utilitarias, en lugar de ciudadanos cabales con la capacidad de pensar por sí mismos, poseer una mirada crítica sobre las tradiciones y comprender la importancia de los logros y los sufrimientos ajenos. El futuro de la democracia a escala mundial pende de un hilo (p.20).

Definitivamente Nusbbaum hace apreciar lo que como ser humano se debe rescatar de la vida, invita al pensamiento a cambiar de actitud y no pasar entero, sino a interiorizar cada actividad que se realiza en la profesión que se eligió, tener actitud de autenticidad, empatía e incondicionalidad y comprender el sufrimiento ajeno. Además de aprender a desarrollar el lado critico, imaginario, artístico, que es todo aquello que despierta nuestras emociones y de esta manera será más fácil el interactuar con los demás y así ser más humanos.

CONCLUSIONES

La sociedad nos desafía como Profesionales a los Instrumentadores Quirúrgicos a ser mas humanos para desempeñar nuestras labores con mayor entrega, pensando siempre en los demás y en cómo ayudar a nuestros estudiantes a desarrollar sus aptitudes de liderazgo, creatividad, pensamiento crítico, innovadores y de esta manera desarrollar en ellos estas competencias humanas que tanto necesitamos para que nuestra formación sea

integra con valores como la autonomía y la responsabilidad además de formar profesionales líderes, éticos y comprometidos con la labor del servir al otro, conscientes de que nuestros actos deben ser para una oportunidad de realización personal y trabajo en equipo.

Debemos desarrollar competencias humanizadas relacionadas con la funcionalidad de los procedimientos del consentimiento informado, para así disminuir la ocurrencia de eventos adversos, concientizarnos que la información suministrada por el paciente es confidencial, tener conocimiento de las guías y protocolos de las instituciones en las que trabajamos para tener en cuenta las pautas a seguir para realizar el cumplimiento de nuestra labor con conciencia y con la convicción que si hacemos las cosas bien, cometeremos menos errores.

Otro aspecto importante, es que como personal del área de la salud debemos prevenir el cansancio, evitar realizar largas jornadas laborales, sobrecarga laboral, turnos de más de 12 horas, laborar en más de una institución, estas son algunas de las causas que motivan a la ocurrencia de eventos adversos.

BIBLIOGRAFÍA

ACITEQ, ACFIQ, & COLDINSQUI. (Octubre de 2012). *Perfil y Competencias del Profesional en Instrumentación Quirúrgica en Colombia*. Recuperado el 4 de Mayo de 2014, de <https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/Observatorio>

Universidad Militar Nueva Granada. Facultad de Educación y Humanidades. Especialización en Docencia Universitaria. Myriam Lesly Paredes García. Instrumentador Quirúrgico.
mlesly02@gmail.com

%20Talento%20Humano%20en%20Salud/

Profesional_Instrumentador_Quirurgico_Octubre_2012.pdf

Alvarez, D. (27 de Octubre de 2010). *Normas leyes y deberes legales del quehacer profesional*. Recuperado el 22 de Septiembre de 2014, de <http://www.calameo.com/books/0004523477353f5f214f9>.

Asesoría Psicopedagógica . (sf). *Competencias Personales ¿Que son? ¿Para que sirven? Parte I*. (L. S. Navarrete, Productor) Recuperado el 20 de Septiembre de 2014, de <http://www.mty.itesm.mx/dae/dap/muyinteresante/competenciaspersonales.doc>.

Bacarat. (2002). *¿Sabemos de qué hablamos cuando usamos el termino competencia/s?* Bogota.

Bisquerra, R. (2001). *Educacion emocional y bienestar* (6 ed.). Barcelona: Wolters Kluwer.

Brand R, P. W. (2001). Aspectos éticos de la investigación sobre la salud y la seguridad en el trabajo. *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo*, Sumario 19.

Carmo, e. a. (2010). Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud. *Revista Cubana de Enfermeria*, 52-64.

Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud. (27 de Noviembre de 2013). *Facultad de Instrumentación Quirúrgica; Hospital San Jose*. Recuperado el 14 de Mayo de 2014, de <http://www.fucsalud.edu.co/>

Fundación Universitaria del Area Andina. (2012). *Facultad de Instrumentación Quirúrgica*. Recuperado el 23 de Junio de 2014, de <http://www.areandina.edu.co/portalareandino/index.php/oferta-academica/programas/instrumentacion-quirurgica/item/82>

Higuera, J. C. (2009). *Ministerio de Proteccion Social*. Recuperado el 2 de Septiembre de 2014, de Acreditacion en Salud: <http://www.acreditacionensalud.org.co/>.

Humanismo en el ámbito y desarrollo profesional. (5 de Mayo de 2011). Recuperado el 21 de Septiembre de 2014, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Humanismo-En-El-%C3%81mbito-y-Desarrollo/2238398.html>

Iwasaki K, T. M. (2006). Health problems due to long working hours in Japan: working hours, workers' compensation (karoshi) and preventive measures. En *Industrial Health* (M. L. García, Trad., págs. 40-44).

Levoyer, L. (1997). *Gestión de las competencias* (Gestion 2000 ed.). Capellades.

Mancipe, J. F. (2014). *Ensayo Especialización en Docencia Universitaria.* Recuperado el 22 de Agosto de 2014, de PAPEL DE LA UNIVERSIDAD COMO ESPACIO DE FORMACIÓN INTEGRAL: <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11970/1/ENSAYO%20ESPECIALIZACION%20DOCENCIA%20UNIVERSITARIA%20FINAL.pdf>

Martins JT, R. (2009). Trabalho do enfermeiro em Unidade de Terapia ntensiva: sentimentos de sofrimento. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 52-58.

Ministerio de Proteccion Social. (19 de Noviembre de 2003). *Acreditacion en salud en colombia.* Recuperado el 16 de Septiembre de 2014, de <http://www.acreditacionensalud.org.co>

Ministerio de salud y Proteccion social. (11 de 6 de 2008). *Politica de seguridad del paciente.* Recuperado el 3 de Marzo de 2014, de <http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Seguridad-del-Paciente.aspx>

Montes, J. S. (4 y 5 de Noviembre, 1999). Liderazgo efectivo y liderazgo ético. *IX Coloquio de Ética empresarial y económica.* Barcelona.

Nussbaum, M. (2010). *Sin fines de lucro.* Madrid: Katz Editores.

Sarmiento, L. M. (2009). *La deshumanización de la salud, consideraciones de un protagonista* (Primera ed.). Bogotá: Murillo Sarmiento, Luis María.

Souza WC, S. A. (7 de July de 2009). *A influência de fatores de personalidade e de organizacao do trabalho no burnout em profissionais de saúde*. Recuperado el 13 de Septiembre de 2014, de http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-166X2002000100004&lng=en&nrm=iso.

UNESCO. (2009). La Nueva Dinamica de la Educación Superior y la busqueda del cambio social y el Desarrollo. *Conferencia Mundial de Educación Superior*, (págs. 3-7). Paris-Francia.

wikipedia. (22 de Septiembre de 2014). Obtenido de <http://es.wikipedia.org/wiki/Profesi%C3%B3n>.

Zuazo, L. A. (2010). *Competencias fundamentales para la vida* (1 ed.). Guatemala: Jesuitas Centro América.