



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN: INFORMÁTICA Y PROGRAMACIÓN**

TÍTULO DEL PROYECTO

**Canales de comunicación digital en la inclusión educativa de los
estudiantes.**

AUTORA:

CINDY MERCEDES PALACIOS MEJÍA

TUTORA

MSc. MILDRED PACHECO

AÑO 2015

MILAGRO – ECUADOR



ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el proyecto de grado presentado por la señorita PALACIOS MEJIA CINDY MERCEDES

CERTIFICO:

Que he analizado el Proyecto de grado con el título **Canales de comunicación digital en la inclusión educativa de los estudiantes.**

Para optar el Título de Licenciada en Informática y que acepto asesorar a la estudiante, durante la etapa de desarrollo del trabajo, hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro 08 de Abril del 2015



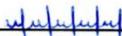
MSc. MILDRED PACHECO
DOCENTE TUTOR UNEMI



DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La autora de esta investigación declaran ante este Consejo Directivo de la Facultad Educación Semipresencial y a Distancia de la Universidad Estatal de Milagro, que el proyecto denominado, **Canales de comunicación digital en la inclusión educativa de los estudiantes**, es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo que está referenciado debidamente en el texto, parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título o Grado de una Institución Nacional o Extranjera.

Milagro a los 08 días del mes de Abril del 2015



Cindy Mercedes Palacios Mejia

C.I #: 092715257-9



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación con mención Informática y Programación, otorga al presente proyecto de investigación de la señorita Cindy Mercedes Palacios Mejía las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	(44)
DEFENSA ORAL	(50)
TOTAL	(94)
EQUIVALENTE	(94)

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

PROFESOR DELEGADO

PROFESOR SECRETARIO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, quien siempre ha estado a mi lado y me da esa fuerza interior para llevar a cabo lo que me propongo.

A mi familia, gracias por su guía y ejemplo durante todos los años de mi vida. Gracias a sus consejos, sus valores, su motivación me he formado como una persona de bien. Los quiero mucho.

La autora

AGRADECIMIENTO

El momento en que el ser humano culmina una meta, es cuando se detiene a hacer un recuento de todas las ayudas recibidas, de las voces de aliento, de las expresiones de amor y comprensión.

Es por eso que agradezco:

Principalmente a **Dios** por hacer posible que llegue hasta aquí.

A mi **familia**, por el amor y su apoyo incondicional, a lo largo de mi carrera.

A las personas que en su momento supieron brindarme su apoyo y sincera amistad por todos los conocimientos ofrecidos y toda su disposición y paciencia a lo largo de este proyecto de graduación.

La autora



CESIÓN DE DERECHOS DE LA AUTORA

Ing. Jorge Fabricio Guevara Viejó, MAE.

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema es:

Canales de comunicación digital en la inclusión educativa de los estudiantes.

Que corresponde a la Facultad de Educación Semipresencial y a Distancia.

Milagro, 08 de Abril del 2015

Cindy Mercedes Palacios Mejia

C.I #: 092715257-9

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1.1 Problematización	3
1.1.2 Delimitación del problema	5
1.1.3 Formulación del problema	5
1.1.4 Sistematización del problema	6
1.1.5 Determinación del tema	6
1.2 OBJETIVOS.....	7
1.2.1 Objetivo general de la investigación	7
1.2.2 Objetivos específicos de investigación	7
1.2.3 Justificación	7
CAPÍTULO II	9
MARCO REFERENCIAL	9
2.1 Marco teórico.....	9
2.1.1 Antecedentes Históricos	9
2.1.1.1 Orígenes de la inclusión educativa en el proceso de enseñanza.....	9
2.1.1.2 La evolución de los canales de comunicación digital	10
2.1.2 Antecedente Referenciales	10
2.1.3 Fundamentación	12
2.1.3.1 Fundamentación Teórica.....	12
2.1.3.2 Inclusión Educativa	12
2.1.3.3 Tipos de Inclusión	12
2.1.3.4 Inclusión como ubicación.	12
2.1.3.5 Inclusión como educación para todos.	13
2.1.3.6 Inclusión como participación.....	14
2.1.3.7 Inclusión social.	14

2.1.3.8 Inclusión en el ambiente escolar.....	15
2.1.3.9 Clima escolar en centros educativos para las personas con necesidades educativas especiales.....	15
2.1.3.10 Elementos que lo conforman.....	15
2.1.3.11 Bienestar emocional de los estudiantes.	16
2.1.3.12 Impacto de las experiencias en la práctica docente.....	16
2.1.3.13 Canales de comunicación digital.	16
2.1.3.14 Tipos de canales de comunicación.....	17
2.1.3.14 Tipos de videoconferencias.	17
2.1.3.15 Aplicaciones de videoconferencias.....	17
2.1.3.16 Videoconferencia como elemento educativo.....	18
2.1.3.17 Videoconferencia: Herramienta para la educación a Distancia.	19
2.1.3.18 Aplicaciones para realizar videoconferencias.	19
2.1.3.19 MeetingBurner	20
2.1.3.20 WebEx	20
2.1.3.21 Huddle	20
2.1.3.22 Meetin.gs.....	20
2.1.3.23 Fuze Meeting	20
2.1.3.24 Twiddla	20
2.1.3.25 Videollamadas de Facebook	21
2.1.3.26 TinyChat	21
2.1.3.27 Videollamadas de hangouts	21
2.1.3.28 Google+ y sus Hangouts.....	21
2.1.3.2 Fundamentación Pedagógica	21
2.1.3.3 Fundamentación Filosófica	21
2.1.3.4 Fundamentación Psicológica	23
2.2 Marco legal	23
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	24
2.4 HIPÓTESIS Y VARIABLES	25
2.4.1 Hipótesis General	25
2.4.2 Hipótesis Particulares	25
2.4.3 Declaración de Variables.....	25

2.4.4 Operacionalización de las Variables	26
CAPÍTULO III	27
MARCO METODOLÓGICO	27
3.1 Tipo y diseño de la investigación y su perspectiva general	27
3.1.1. Tipo de Investigación	27
3.2 La población y la muestra.....	28
3.2.1 Características de la Población	28
3.2.2 Delimitación de la Población	28
3.2.3 Tipo de Muestra	28
3.2.4 Tamaño de la Muestra	28
3.2.5 Proceso de selección	29
3.3. Métodos y las técnicas.....	29
3.3.1 Métodos Teóricos	29
3.3.1.1 Analítico – Sintético.....	29
3.3.1.2 Método Hipotético – Deductivo.	29
3.3.1.3 Método Observación.....	29
3.3.1.4 Método Inductivo - Deductivo	29
3.3.2 Técnicas e instrumentos.....	30
3.3.2.1 Encuesta.....	30
3.4 PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN	30
CAPÍTULO IV.....	31
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	31
4.1 Análisis de la situación actual	31
Resultados.....	31
4.3 Verificación de hipótesis	43
CONCLUSIONES.....	69
RECOMENDACIONES.....	70
BIBLIOGRAFÍA.....	71
ANEXOS.....	72
FORMATO DE ENCUESTAS.....	73
FOTOS.....	76

Índice de Cuadros

Cuadro 1. Operacionalización de las variables	26
Cuadro 2. Tamaño de la Muestra	28
Cuadro 3. Cuantas veces no has asistido a clases.....	31
Cuadro 4. Índice de asistencia a clases.....	32
Cuadro 5. Motivos de inasistencia a clases.....	33
Cuadro 6. Entendimiento de los contenidos al regresar a clases.....	34
Cuadro 7. Recuperación de las clases perdidas.....	35
Cuadro 8. Uso de herramientas tecnológicas en actividades educativas	36
Gráfico 6. Uso de herramientas tecnológicas en actividades educativas.....	37
Cuadro 9. Aplicación de nuevas estrategias de enseñanza.....	37
Cuadro 10. Participación de las actividades educativas	38
Cuadro 11. Utilización de herramientas por los docentes	39
Cuadro 12. Estrategias de enseñanza.....	40
Cuadro 13. Videoconferencias como ayuda para el desarrollo del aprendizaje.....	41
Cuadro 14. Uso de videoconferencias como estrategias de estudio	42
Cuadro 15. Verificación de Hipótesis.....	43
Cuadro 16. Recurso financiero	67
Cuadro 17. Cronograma de la propuesta.....	68

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Cuántas veces no has asistido a clases.	32
Gráfico 2. Índice de asistencia a clases.	33
Gráfico 3. Motivos de inasistencia a clases.	34
Gráfico 4. Entendimiento de los contenidos al regresar a clases.	35
Gráfico 5. Recuperación de las clases perdidas.	36
Gráfico 6. Uso de herramientas tecnológicas en actividades educativas.	37
Gráfico 7. Aplicación de nuevas estrategias de enseñanza.	38
Gráfico 8. Participación de las actividades educativas.	39
Gráfico 9. Utilización de herramientas por los docentes.	40
Gráfico 10. Estrategias de enseñanza.	41
Gráfico 11. Videoconferencias como ayuda para el desarrollo del aprendizaje.	42
Gráfico 12. Uso de videoconferencias como estrategias de estudio.	43
Gráfico 13. Ubicación de la Unidad Educativa.	46



Canales de comunicación digital en la inclusión educativa de los estudiantes

RESUMEN

Este proyecto educativo se refiere a la implementación del recursos tecnológico para la enseñanza aprendizaje como lo es la videoconferencia, a través de línea para fomentar la inclusión educativa a los estudiantes de primero de Bachillerato que se encuentran estudiando en la Unidad Educativa “Presidente Diego Noboa” ubicado en el Cantón Naranjito, durante el periodo lectivo 2014 – 2015, el aprendizaje interactivo a través de este medio tecnológico ayudara en el reforzamiento de estos estudiantes que no hayan podido asistir a clases por su estado de salud o por que tuvieron otro inconveniente,, en las instituciones educativas se debe establecer la inclusión para el desarrollo del Buen Vivir de la Comunidad, a través de entrevistas elaboradas a estos estudiantes para establecer la importancia que va a representar incluir esta ayuda primordial y el aseguramiento del rendimiento académico al ver y analizar lo enseñado en clase y así como también para el control de las tareas, se incrementa la propuesta como la inserción de estrategias que ayudaran para la integración de la asignatura de Informática a través del reforzamiento online para el bienestar del estudiante.

Palabras claves: inclusión educativa, videoconferencias, estrategias, recursos tecnológicos.



Canales de comunicación digital en la inclusión educativa de los estudiantes

ABSTRACT

This educational project concerns the implementation of technological resources for teaching and learning as it is video conferencing, online through promoting inclusive education students first High School who are studying in the Education Unit "President Diego Noboa" Naranjito located in Canton during the academic year 2014 - 2015, interactive learning through this technological means help in strengthening these students who were unable to attend school for their health or who had other downside ,, in educational institutions should be established including development of Good Living Community, through interviews prepared these students to establish the importance that will represent include this essential support and assurance of academic achievement to see and analyze what taught in class as well as control tasks, the proposal as the inclusion of strategies that help to integrate the subject of Informatics through online reinforcement for student welfare increases.

Keywords: educational inclusion, videoconferencing, strategies, technological resources

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto investigativo sostiene como objetivo determinar la influencia de canales de comunicación digital mediante su aplicación en el uso para impulsar la inclusión educativa de los estudiantes de primero de bachillerato, de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el período 2014 – 2015, para lo cual los datos se obtuvieron gracias a la encuesta realizada a los estudiantes antes mencionados.

Gracias a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación tics’s los estudiantes y los docentes pueden comunicarse de una forma interactiva, es decir que se puede entender como una modalidad de aprendizaje dentro de la educación.

De acuerdo a la fuente bibliográfica proviene a los años de investigación especial de los libros obtenidos a la realidad de nuestro país en cuanto a la problemática que a traviesa la inclusión educativa en las instituciones educativas, para lo cual presente los siguientes capítulos:

En el capítulo I se presenta el planteamiento de la investigación, el problema, los objetivos, la justificación, también los objetivos y relevancia del proyecto, en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito se pudo detectar que asisten a la institución estudiantes con necesidades educativas, por este motivo se implementara una herramienta tecnológica para que el estudiante no se retrase en sus actividades escolares.

En el capítulo II se abordan los aspectos teóricos relacionados a las características en la enseñanza – aprendizaje a través del método constructivista para los estudiantes con

necesidades educativas, así como también los recursos tecnológicos como es la herramienta hangouts.

En el capítulo III se aborda los aspectos metodológicos, las técnicas y métodos que nos ayudaron para la realización de este proyecto, además se plantea la propuesta como una guía tutorial para la implementación de estrategias para la adecuación en el envío de clases de videoconferencia para estos estudiantes.

En el capítulo IV se ofrece la discusión e interpretación de los resultados.

En el capítulo V se presenta la propuesta de implementación estratégica de una guía tutorial online en el reforzamiento de las asignaturas de los estudiantes de primero de bachillerato a través de videoconferencias.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Problematización

Al hablar del término necesidades educativas radica en el apoyo a los individuos, para realizar sus actividades, en algún momento todos en general presentamos necesidades educativas, que no siempre se las relaciona con una dificultad de aprendizaje, también pueden presentarse en la asimilación del mismo, este puede ser de manera rápida o lenta. Las necesidades educativas se encuentran clasificadas en cuatro grupos:

- Por su duración
- Por área de dificultad
- Intensidad de apoyo
- Tipo de apoyo

Generalmente en los centros educativos encontramos estudiantes con necesidades educativas según su duración, la cual puede ser permanente o temporal, esto nos indica que puede durar para toda la vida o se mantiene por cierto tiempo en su vida escolar. Las necesidades educativas temporales son las ocasionadas por la muerte de algún miembro de la familia, accidentes, separación o divorcio de los padres, jubilación o desempleo de los padres, desventajas económicas, violencia familiar, nacimiento de un hermano, alcoholismo y otras acciones dentro de la familia.

Los centros educativos deben ofrecer estrategias que permitan la inclusión educativa de estos grupos de estudiantes ya que existen estudiantes que por diferentes motivos no pueden asistir al plantel y están catalogados como estudiantes con necesidades educativas limitadas en tiempo o a corto plazo.

Este problema se lo ha detectado en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” en el cantón Naranjito de la provincia del Guayas, donde se ha podido evidenciar el deficiente uso de los canales de comunicación digital por parte de los docentes para apoyar el proceso académico de los estudiantes con necesidades educativas temporales. De acuerdo a los datos ofrecidos por parte de la inspectora general de la institución, del registro de inasistencia, uno de los principales problemas que evidencian en este contexto es que el 5% de los estudiantes del primer año de bachillerato no asisten con mucha regularidad a clases debido a problemas familiares, tales como: violencia familiar, problemas de salud, por ausencia de los padres debido a sus trabajos.

Por esta situación se ausentan una semana o por 15 días de acuerdo a los certificados, y por lo tanto no reciben las clases de manera regular por lo que al regresar a la institución educativa están atrasados, no entienden los contenidos explicados, los docentes les califican las tareas como atrasadas, y no se ajustan al ritmo que el docente aplica con los otros estudiantes; lo que al final del año les trae consecuencias tales como bajo rendimiento, supletorio, la pérdida del año, la baja de autoestima, retraso en sus estudios entre otras situaciones.

CABERO (2003) define a la videoconferencia como:

“El conjunto de hardware y software que permiten la conexión simultánea en tiempo real por medio de imagen y sonido que hacen relacionarse e intercambiar información distantes, como si fuera en un mismo lugar de reunión”.¹

En los actuales momentos las TIC's permite apoyar aquellos estudiantes que tienen el problema de interrumpir su proceso académico, mediante las videoconferencias, el docente también puede realizar videos y subirlos a youtube, hoy en día existe un interesante programa como es hangouts en el aula que ayuda a los estudiantes a interactuar con el docente en sus actividades escolares.

¹ Cabero, J. (1995): **El ciberespacio: el no lugar como lugar educativo**. En <http://www.uib.es/depart/gte/cabero.html>. [Consultado el 25 de noviembre de 2003].

Al incluir los canales de comunicación digital permitirá mejorar mucho la experiencia en el proceso enseñanza – aprendizaje siendo un modelo innovador para los estudiantes., la educación escolarizada o a distancia requiere del apoyo de las tecnologías de información y comunicación para simular dicho proceso y lograr una sesión dinámica, de ahí que al aprovechar las ventajas de una herramienta como videoconferencias, se mejorara la experiencia de los usuarios al combinarla con otras herramientas o aplicaciones.

Si no se aplica alguna estrategia para evitar esta situación los estudiantes de este tipo seguirán perjudicándose ya que no tendrán acceso al servicio educativo y se afectará al desempeño académico de los mismos.

Para la inclusión de los canales de comunicación digital dentro de la educación se requiere cambiar de paradigma de educación virtual, los modelos pedagógicos tradicionales, sus metodologías de enseñanza-aprendizaje, el rol del docente, los diseños de generación de contenidos, el desarrollo de aplicaciones que permitan procesos y prácticas pedagógicas más atractivas, dinámicas, colaborativas y entorno social tanto a nivel global como local y generar diferentes alternativas que promuevan el aprendizaje autónomo y cooperativo en redes sociales como proceso relevantes para la construcción de conocimiento.

1.1.2 Delimitación del problema

Área de investigación: Ciencias de la tecnología

Línea de investigación: Tecnología de la Información y la Comunicación de la Educación.

Campo de acción: Unidad Educativa “Pdte Diego Noboa, primero de bachillerato.

Ubicación geo espacial: Provincia del Guayas Cantón Naranjito cdla. Xavier Marcos.

Ubicación temporal: 2014 – 2015

1.1.3 Formulación del problema

¿Cómo incide el deficiente uso de canales de comunicación digitales en la inclusión educativa de los estudiantes de primero de bachillerato en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el periodo 2014 – 2015?

1.1.4 Sistematización del problema

¿Cómo incide el uso de las estrategias docentes basadas en las TIC's para impulsar inclusión educativa de los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito en el periodo 2014 – 2015?

¿De qué manera incide el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito en el periodo 2014 – 2015?

¿Por qué surge la deficiente formación académica dejando a un lado a los estudiantes con necesidades educativas del primer año de bachillerato en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” ubicado en el Cantón Naranjito durante el periodo lectivo 2014 – 2015?

1.1.5 Determinación del tema

Canales de comunicación digital en la inclusión educativa de los estudiantes de primero de bachillerato.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo general de la investigación

Determinar la influencia de canales de comunicación digital mediante su aplicación en el uso para impulsar la inclusión educativa de los estudiantes de primero de bachillerato, de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el período 2014 – 2015.

1.2.2 Objetivos específicos de investigación

Identificar las causas que impiden la aplicación de estrategias docentes basadas en TIC's mediante la observación directa para impulsar la inclusión educativa de los estudiantes con necesidades educativas de los estudiantes de primero de bachillerato, de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el período 2014 – 2015.

Determinar las estrategias metodológicas más adecuadas para impulsar la inclusión educativa de los estudiantes de primero de bachillerato, de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el período 2014 – 2015.

Establecer las herramientas tecnológicas adecuadas para mejorar el proceso de aprendizaje e impulsar la inclusión educativa de los estudiantes de primero de bachillerato, de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el período 2014 – 2015.

1.2.3 Justificación

Este proyecto es importante porque en este caso se aplicará el uso de canales de comunicación digital, como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza para los estudiantes con necesidades educativas temporal. Estas herramientas son aplicaciones que permitirán a interacción entre docente y estudiantes en tiempo real como parte de una actividad académica, contribuirá a mejorar la calidad del proceso de aprendizaje en dicha modalidad educativa ya que se dará la participación de ambas partes que se encuentran en diferentes lugares al mismo tiempo, a través del uso de las tecnologías

de la información y comunicación. Este proyecto permitirá que aunque el estudiante falte a clases, ellos no van a desconectarse del proceso educativo, sin perder los contenidos de las clases no asistidas, además en el momento en que se reintegren al plantel estos estudiantes podrán trabajar y responder a las actividades académicas al igual que los estudiantes que han asistido a todas las clases, porque ellos han recibido el contenido de la misma mediante un medio de comunicación digital.

El motivo de implementar esta herramienta informática es para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes con necesidades educativas temporal en el primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” en el Cantón Naranjito en el periodo 2014 – 2015. Una de las principales causas para implementar esta investigación es la falta de uso de canales de comunicación en el proceso de enseñanza – aprendizaje, como herramientas de apoyo de inclusión educativa como labor docente, para cambiar y mejorar los métodos de enseñanza que cautiven y ayuden a mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes en este caso se aplicara canales de comunicación digital, como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza. La videoconferencia es una aplicación que permita la interacción entre docente y estudiantes en tiempo real como parte de una actividad académica , contribuirá a mejorar la calidad del proceso de aprendizaje en dicha modalidad educativa ya que interactúan los docentes y estudiantes que se encuentran en diferentes lugares al mismo tiempo, a través de internet en una aula virtual. Al implementar este proyecto se puede decir que ellos no tendrán gastos en recursos y que la institución cuenta con sala de cómputo donde tienen computadoras con acceso a internet, cámara web y los estudiantes en su mayoría poseen un computador o celular con acceso a internet que son canales de comunicación donde pueden descargar la aplicación de hangouts para realizar las videoconferencias y recibir el contenido de las clases que no asistieron con justificación.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco teórico

2.1.1 Antecedentes Históricos

2.1.1.1 Orígenes de la inclusión educativa en el proceso de enseñanza

La inclusión educativa viene siendo un tema social significativo desde ya hace muchos años este término es la repuesta para exclusión de los estudiantes con necesidades educativas, ya que la inclusión globaliza el trabajo que realizan a diario los estudiantes de diferentes culturas, integra a la vida comunitaria a todos los miembros de comunidad educativa, es decir mantener una educación intercultural con igualdades sociales. Es decir vivir sin exclusión social en las personas con necesidades educativas especiales en su situación de discapacidad complicada o minoritaria².

En la década de los 90's se sustituyó el término "integración" por el de INCLUSIÓN ya que en esta época inicia el reconocimiento de los derechos de las personas en situación de discapacidad. Ya que es en esta época donde se comunica con exactitud, que todas las personas necesitan estar incluidos en la vida educativa y social de las escuelas, del barrio, y de la sociedad en general.

En estos últimos tiempos se ha trabajado arduamente en los sectores más vulnerables de la comunidad educativa como lo son los estudiantes con necesidades educativas especiales, pero el problema no es solo cómo integrar a los estudiantes con estas características especiales sino cómo desarrollar un sentido de comunidad y apoyo para erradicar cualquier tipo de discriminación en los y las estudiantes y así proporcionarles seguridad en el proceso de desarrollo de sus capacidades tanto personales, sociales,

² González González, M. T. (2008). Diversidad e inclusión educativa: algunas reflexiones sobre el liderazgo en el centro escolar. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/66109>

como intelectuales y así tener una conexión de estudiantes y profesores a través de amistades y relaciones de apoyo.

2.1.1.2 La evolución de los canales de comunicación digital

Desde hace algunos años en la humanidad nació el interés por la comunicación digital de imágenes con movimientos, desde el nacimiento de la televisión la sociedad se ha desarrollado, demostrando gran interés por la comunicación digital visual, como canales de comunicación y también de entretenimiento. Hoy en día la tecnología nos brinda una variedad de canales de comunicación digital, entre estos canales podemos mencionar: los mensajes de texto enviados desde un teléfono o computador, las videollamadas, redes sociales, etc³.

La videoconferencia como canal de comunicación es la interacción de voz datos y videos, transmitidos desde distintos lugares ya sea desde un mismo edificio o desde diferentes ciudades incluso desde otro país. De acuerdo al avance de hoy en día es posible el envío de las citadas señales desde un computador doméstico a través de líneas, como son las líneas telefónicas, redes sociales y redes digitales.

.2.1.2 Antecedente Referenciales

Institución: Universidad Mayor

Tema: Recursos para fomentar la accesibilidad Tecnológica en la Comunidad: La tecnología como herramienta de apoyo en la Educación Especial y la Discapacidad.

Autor: Carolina Soledad Aguilera

Año: 2011

Mediante esta investigación, se indaga el aporte de la tecnología en personas con necesidades educativas, en especial de las TIC's en la educación con alumnos que poseen alguna necesidad educativa. Las herramientas tecnológicas pueden ser un gran

³ Negroponte, N. (2000). *El mundo digital*. Suma de Letras.
http://www1.herrera.unt.edu.ar/faceyt/pds/files/2012/03/Introducci%C3%B3n_2p.pdf

aporte en el proceso de aprendizaje de estos estudiantes, ayudándolos en el reforzamiento de sus conocimientos, y a mejorar su nivel de aprendizaje.

Institución: DG de Educación y Cultura de la Comisión Europea

Tema: Agencia Europea para el desarrollo de la educación para el alumnado con necesidades educativas especiales

Autor: Mary Kyriazopoulou y Harald Weber,

Año: 2009

La intención del proyecto, es crear una metodología que favoreciera o que dificultara, la educación inclusiva en los centros escolares. Varias de las instituciones europeas se han comprometido en la tarea de desarrollar indicadores en el campo específico de la política educativa. El resultado, de este trabajo ha dado lugar, al desarrollo y la aplicación de un enfoque para identificar los indicadores fundamentales.

Institución: Ministerio de la Educación y Ciencia - Europa

Tema: Accesibilidad, educación y tecnología de la información y la comunicación.

Autor: Francisco Jesús García Ponce

Según el presente informe con la Accesibilidad a la educación y tecnologías de la información y comunicación se pretende, hacer inmediata la necesidad de la accesibilidad tanto al personal docente para coordinar las TIC's en la educación. No se pretende llevar a cabo un estudio técnico, sino a ayudar el acercamiento de todos los implicados en el desarrollo de las TIC's dentro de la educación. Así, lograr dar posibles respuesta a las interrogantes en los centros educativos al incorporar las TIC's dentro del proceso de enseñanza.

2.1.3 Fundamentación

2.1.3.1 Fundamentación Teórica

2.1.3.2 Inclusión Educativa

Al hablar de inclusión educativa nos referimos a la aceptación de personas con diferentes características de aprendizaje dentro de la comunidad educativa, la inclusión educativa es la orientación de manera positiva a la variedad de las personas y a las diferencias individuales, dando a entender que la variedad no es exactamente un problema, sino que da paso a una oportunidad para enriquecer a la sociedad, mediante la participación activa en la vida familiar, en la educación, y en general en toda su vida social, cultural⁴.

Es necesario la inclusión educativa si aspiramos:

- Un mundo más equitativo y con respeto frente a las diferencias de los individuos.
- Favorecer a todas las personas libremente de sus características, sin marcar ni excluir de las actividades.
- Facilitar un acceso imparcial, organizando los sistemas de actividades para acceder la participación de todos y valorar el aporte de cada individuo a la sociedad.

2.1.3.3 Tipos de Inclusión

La educación inclusiva se han podido observar cuatro tipos de inclusión:

1. Inclusión como ubicación
2. Inclusión como educación para todos
3. Inclusión como participación
4. Inclusión social

2.1.3.4 Inclusión como ubicación.

La ubicación de esta inclusión define al lugar donde se los educarán a los estudiantes con necesidades educativas o a los estudiantes con discapacidad donde ellos puedan

⁴ Echeita Sarrionandia, G. (2008). Inclusión y exclusión educativa: "voz y quebranto". *REICE. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación*.
<https://repositorio.uam.es/handle/10486/661082>

accedes a escuelas y clases regulares donde se les asegure a los estudiantes la igualdad de oportunidades incluyendo a los estudiantes con discapacidades importantes. Esta inclusión está dirigida más desde el punto de vista de los derechos humanos⁵. Esta nace más desde una representación de derechos humanos. Las limitaciones para ello están más en:

1. Las actitudes
2. Los valores
3. La puesta en marcha de compromiso respecto a los principios de educación y comunidades incluyentes
4. La reducción de los niños en escuelas segregadas de educación especial
5. Redireccionamiento de recursos
6. Trabajo en el apoyo y formación de maestros
7. La implementación de un modelo social de discapacidad
8. El reconocimiento que las mayores barreras para la inclusión están creadas por la sociedad
9. El no escuchar el punto de vista de las personas con discapacidad sobre sus experiencias en las escuelas de educación especial

2.1.3.5 Inclusión como educación para todos.

Esta inclusión está basada en que cada niño tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos. Se debería tomar en cuenta las características y necesidades especiales el diseño de programas educativos a ejecutarse. Cabe mencionar que la educación inclusiva es considerada la creadora de

⁵ Goetz, J. P., & LeCompte, M. D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa* (pp. 27-56). Madrid: Morata.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-62302010000300022&script=sci_abstract

una sociedad mejor, las escuelas inclusivas son aquellas capaces de educar a todo tipo de estudiantes⁶

2.1.3.6 Inclusión como participación.

Esta garantiza la participación de los estudiantes en los procesos educativos, aquí se refiere en como son educados los niños y niñas. La educación inclusiva en este concepto involucra que las escuelas consideren a todos los alumnos de su localidad como miembros integrantes de la escuela y de todas las actividades que se realizan dentro de ella. Cada niño/a tiene los mismos derechos, cada uno pertenece y tiene derecho a un apoyo para cubrir sus necesidades individuales⁷.

2.1.3.7 Inclusión social.

Permite tener acceso al conocimiento, aprender técnicas y desarrollar las habilidades y la confianza para moldear y transformar las comunidades. La inclusión social hace referencia a:

- Ciudadanía
- Derechos civiles y políticos
- Contribución positiva a la sociedad por parte de todos sus miembros
- Las oportunidades
- La participación en el espacio público
- El acceso al trabajo, pues este se considera el contexto donde debe darse la oportunidad
- Considerar el trabajo como vital para la autoestima y el nivel de vida

⁶ Bertrán, E. M., Sarrionandia, G. E., Mena, M. S., López, M. L., Duran, D., & Giné, C. G. (2002). Index for inclusión: Una guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. *Contextos educativos: Revista de educación*, (5), 227-238.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=498293>

⁷ Booth, T., Ainscow, M., & Black-Hawkins, K. (2000). GUÍA PARA LA EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA.(INDEX FOR INCLUSION) Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. *LEA*, 1997, 98
[.http://scholar.google.com/ec/scholar_url?url=http%3A%2F%2Fcentros3.pntic.mec.es%2Fcp.cisneros%2Finclusion.doc&hl=es&sa=T&oi=gpg&ct=res&cd=0&ei=DO4iVa1Vh_vQAe3agcAN&scisig=AAGBfm3S4qVzGBEIVtS0wXtWGI_zeFc4zQ&nossl=1&ws=1440x797](http://scholar.google.com/ec/scholar_url?url=http%3A%2F%2Fcentros3.pntic.mec.es%2Fcp.cisneros%2Finclusion.doc&hl=es&sa=T&oi=gpg&ct=res&cd=0&ei=DO4iVa1Vh_vQAe3agcAN&scisig=AAGBfm3S4qVzGBEIVtS0wXtWGI_zeFc4zQ&nossl=1&ws=1440x797)

- Considerar la educación como fundamental para lograr la inclusión social, reconociéndosele que tiene además una función económica.

2.1.3.8 Inclusión en el ambiente escolar.

La integración de estudiantes con necesidades escolares especiales al ambiente escolar obliga a las instituciones a realizar modificaciones en su organización escolar y en la distribución de espacios de aprendizaje, los mismos que se los deberían considerar más flexibles. Para la integración de este grupo de estudiantes se deben elaborar proyectos educativos individualizados y establecer calidad en el sistema educativo para así poder responder a las diferencias individuales.

2.1.3.9 Clima escolar en centros educativos para las personas con necesidades educativas especiales.

Parte fundamental para la inclusión educativa, es el clima escolar y así llevar a cabo los objetivos de la misma. La comunidad educativa debe tomar en consideración y aceptar las necesidades especiales de cierto grupo de estudiantes. Ya que los estudiantes tienen una percepción tanto positiva como negativa del ambiente en el que se encuentran para desarrollar sus actividades escolares, que pueden o no favorecer al desarrollo de su aprendizaje y a su permanencia en la institución. Brindando apoyo para que se implementen nuevas estrategias pedagógicas para la enseñanza y el aprendizaje⁸.

2.1.3.10 Elementos que lo conforman.

Existen dos clases de climas escolares, el primero es el clima positivo, en donde los estudiantes se sienten acompañados mediante el apoyo de sus compañeros y maestros; están seguros de sí mismos en el cumplimiento de sus actividades escolares; se sienten queridos por la comunidad educativa, por la aceptación y comprensión de sus necesidades educativas especiales y están tranquilos por el desarrollo de su

⁸ Goetz, J. P., & LeCompte, M. D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa* (pp. 27-56). Madrid: Morata.
http://scholar.google.com.ec/scholar_url?url=http%3A%2F%2F216.72.168.113%2Fprontus_ucentral%2Fsite%2Fartic%2F20080722%2Fasocfile%2F20080722180059%2Foctubre_2011.pdf&hl=es&sa=T&oi=gpp&ct=res&cd=1&ei=1-4iVcbhOOfq0AGthoDIBw&scisig=AAGBfm3aZmBH-zoJTLkE8DUbTHEU6PuDNw&nossl=1&ws=1440x797

aprendizaje. El segundo clima es el negativo, el mismo que es causado por el estrés que sienten los estudiantes debido a las actividades escolares no realizada debido a sus características especiales; se encuentran en depresión por el bajo rendimiento escolar y su autoestima se encuentra en un nivel bajo.

2.1.3.11 Bienestar emocional de los estudiantes.

El bienestar emocional hace referencia “al estado de la vida interior del niño o niña, a su estado sentimental o emocional”. Este bienestar es el resultado de las experiencias positivas y negativas del estudiante en su diario vivir en el ámbito familiar como en la escuela. Este bienestar produce un resultado significativo en el desarrollo socio-afectivo del estudiante para su aprendizaje y desarrollo cognoscitivo⁹.

2.1.3.12 Impacto de las experiencias en la práctica docente.

Antes de hablar sobre el impacto q causa la inclusión en los estudiantes hay que recordar las experiencias de los hoy docentes en sus vivencias escolares y recordar cómo afectaba la exclusión en su comunidad educativa, para los estudiantes con necesidades educativas especiales. De esta manera se observará que es muy importante el bienestar emocional de los estudiantes. Con las experiencias vividas por los docentes como estudiantes, darán lugar a la aplicación de herramientas tecnológicas en la educación para los estudiantes con necesidades educativas especiales. Es importante analizar y reconocer aquella experiencias, tanto las positivas, como las negativas ya que dejan huellas, las cuales serán de ayuda al docente para no hacer que se repitan con los estudiantes de hoy en día, creando así una inclusión educativa para los estudiantes con características especiales.

2.1.3.13 Canales de comunicación digital.

Al hablar de canales de comunicación digital hacemos referencia a las herramientas tecnológicas interactivas que permite a un número de usuario sostener una

⁹ yZuleima Cogollo, E. M. G. B. (2010). Factores predictores relacionados con el bienestar general en adolescentes estudiantes de Cartagena, Colombia. *Revista de salud pública*, 12(1), 61-70.
<http://www.scielo.org/pdf/rsap/v12n1/v12n1a06>

conversación, entre los canales de comunicación digital cabe hacer referencia a la videoconferencia la misma que actúa de forma virtual en tiempo real ya sea de video, sonido y de texto a través de internet. Esta herramienta ha sido diseñada para una variedad de actividades de la vida cotidiana entre las más utilizadas son las sesiones de capacitación, reuniones de trabajo, demostraciones de productos, entretenimiento, soporte, atención a clientes, marketing, entre otros. El propósito de las video conferencias es acortar distancias entre los usuarios para dar más facilidad al cumplimiento de sus actividades¹⁰.

2.1.3.14 Tipos de canales de comunicación.

Hay varios tipos de canales de comunicación entre los cuales tenemos:

- Redes sociales
- Correo electrónico
- Videos
- Videoconferencias

2.1.3.14 Tipos de videoconferencias.

Existen dos tipos de videoconferencias:

Videoconferencia de punto a punto: En esta se puede comunicar dos personas utilizando simplemente dos equipos. Mientras que en la videoconferencia multipuntos: se realiza una sesión de varios participantes en donde se utilizan más de dos equipos.

2.1.3.15 Aplicaciones de videoconferencias.

Las videoconferencias tienen varias aplicaciones como medio de comunicación entre las cuales podemos hablar de:

- Realizar una conferencia desde distintos puntos sin necesidad de trasladarse a un mismo lugar los conferencistas para realizar el evento.

¹⁰ Watzlawick, P., Beavin, H., & Jackson, D. D. (1971). Teoría de la comunicación. *Editorial Tiempo Contemporáneo SA Buenos Aires*.
<http://loginbp.untrefvirtual.edu.ar/archivos/repositorio/1000/1170/html/Unidad1/archivos/pdf/unidad1.pdf>

- Impartir una clase u otra actividad escolar sin necesidad de que el maestro y el alumno se encuentren en el mismo lugar.
- Realizar foros, debates, sesiones, desde la comodidad de su casa o desde su lugar preferido.
- Organizar eventos en el auditorio de una institución y transmitirlos a otros lugares dentro de la misma institución.

2.1.3.16 Videoconferencia como elemento educativo.

Esta herramienta dentro del sistema educativo permite a los estudiantes contactar con otras instituciones educativas para así explicar lo que realizan en su centro, pueden organizar presentación de trabajos de los contenidos de las asignatura con alumnos de un centro remoto. También pueden comunicarse con los maestro para recibir una clase no asistida o realizar preguntas por el contenido de una clase no entendida. Ya que esta herramienta permite una comunicación síncrona con imagen y audio desde dos puntos diferentes¹¹.

Una de las ventajas de esta herramienta es:

- Facilitar el intercambio de información
- Incorporar recursos externos
- Promueve la actividad de los estudiantes
- Permite realizar reuniones sin desplazamiento.

Entre las desventajas tenemos:

- El coste de los equipos
- Problemas de compatibilidad
- Poca resolución de imagen y sonido
- Falta de práctica y preparación.

¹¹ Arrollo, M. E. S. (2001). Integración de la videoconferencia en la educación a distancia. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, (17), 9.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1399687>

2.1.3.17 Videoconferencia: Herramienta para la educación a Distancia.

“videoconferencia como herramienta a utilizar para fortalecer la educación a distancia y para satisfacer la demanda de formación, capacitación y actualización profesional”. Una de las preocupaciones de los estudiantes que reciben su educación a distancia es la poca comunicación que existe entre el docente y ellos debido a la distancia y al tiempo que existe entre una clase y otra.

Por eso una de las mejores opciones que pueden tener estos alumnos es la implementación de esta herramienta en su aprendizaje. La videoconferencia es el único medio de telecomunicación que puede operar de una manera eficaz todas las características multimedia y así optimizar la efectividad de los procesos de comunicación mediante las TIC's¹².

2.1.3.18 Aplicaciones para realizar videoconferencias.

Entre las aplicaciones para realizar las videoconferencias y las reuniones online tenemos:

- MeetingBurner
- WebEx
- Huddle
- Meetin.gs
- Fuze Meeting
- Twiddla
- Videollamadas de Facebook
- TinyChat
- Videollamadas grupales de hangouts
- Google+ y sus Hangouts

¹² Bates, A. W. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia* (pp. 53-85). Trillas.
<http://www.facmed.unam.mx/emc/computo/infoedu/modulos/modulo2/material2a.pdf>

2.1.3.19 MeetingBurner

Esta herramienta es un servicio online que no necesita descargas adicionales e incluso tiene integración con hangouts, puede grabar archivos de audio para luego poder compartirlos de manera inmediata, transmite en vivo.

2.1.3.20 WebEx

Se puede compartir audio, video, fichero y conectarse a móviles entre otras opciones. Es muy conocido a nivel empresarial manteniendo un valor de \$19 mensuales, también ofrecido en las siguientes versiones: Windows, Mac, Linux y Solaris.

2.1.3.21 Huddle

Esta herramienta se destaca por sus opciones extras para la gestión de proyectos, herramientas para administrar tareas y manejo de documentos con acceso desde móviles. Para utilizar esta herramienta se debe contactar a sus creadores.

2.1.3.22 Meetin.gs

Este es más utilizado para la gestión de reuniones, en la edición de documentos, compartir material, manejo de agendas. Se acopla de manera perfecta con Dropbox y hangouts, servicios de redes sociales, también se lo puede utilizar vía móvil, su uso es sencillo y veloz.

2.1.3.23 Fuze Meeting

Cuenta aplicaciones para iPad, Android y BlackBerry, transmite videos y su contenido es de alta resolución, se caracteriza por grabar cada videoconferencia, incorpora sus contactos a través de sus redes sociales. Tiene un costo de \$29.

2.1.3.24 Twiddla

Utiliza una pizarra multifuncional para trabajar con compañeros o de estudio o de una empresa, se puede compartir documento y además comunicarse vía audio es una opción excelente para crear diagramas de flujo, sirve para trabajar en diseño gráfico.

2.1.3.25 Videollamadas de Facebook

Este es un nuevo nivel para las redes sociales ya que no solo el encuentro es como chat sino también como videollamada en tiempo real la ventaja es la cantidad de usuarios registrados.

2.1.3.26 TinyChat

Específicamente este es una sala de chat de video pero lo importante es su combinación con las redes sociales, se puede realizar una conversación hasta con 12 usuarios por medio de la webcam y con más usuarios escribiendo adicionalmente.

2.1.3.27 Videollamadas de hangouts

Es el actual líder de las videollamadas vía internet, ya sean estas reuniones familiares o con grupos de trabajo desde cualquier parte del mundo a través de los dispositivos compatible con hangouts.

2.1.3.28 Google+ y sus Hangouts

Es favorable por su velocidad, estabilidad, servidores, esta herramienta nos da la oportunidad de mantener una videoconferencia con decenas de contactos, compartir la pantalla, conectarse desde las aplicaciones para móviles.

2.1.3.2 Fundamentación Pedagógica

Esta investigación se fundamenta en la teoría del aprendizaje por descubrimiento de Joseph Novak, quien explicó que el aprendizaje puede ser autónomo guiado y se caracteriza porque el estudiante debe descubrir su forma final antes de incorporarlo a su conjunto de conocimientos.

2.1.3.3 Fundamentación Filosófica

Según NEGROPONTE (2008, p.82) manifiesta que:

“la tecnología deja de ser solo un asunto técnico para procesarse y pensarse en el contexto de una labor de enseñanza-aprendizaje y de

una formación integral del estudiante. En este panorama, el aprendizaje virtual sobresale como un adopción para atender el problema de la construcción y difusión del conocimiento en los diferentes niveles de la sociedad. Estamos ante la incursión de nuevos conceptos y nuevas herramientas con amplias repercusiones sociales; pero sobre todo, ante la necesidad de nuevos modelos educativos que avancen hacia ese norte que nos ha delineado la red y la globalización”

Según el criterio del este famoso autor, la tecnología ya no será solamente aparatos electrónicos que cumplen su función a través de una red de circuitos integrados sino que el hombre debe dar su uso adecuado para difundir los conocimientos de sus usos, beneficios y alternativas que nos puede servir como herramientas tecnológicas en el que hacer educativo y más aún para aquellos jóvenes con discapacidad o necesidades educativas especiales, la tecnología se ha adecuado en beneficio de todas las índoles a las que se requiera.

En este sentido se requiere cambiar los paradigmas de concebir y operar la educación virtual, los modelo pedagógicos tradicionalmente, sus metodologías de enseñanza-aprendizaje, el rol del docente y discente en cómo prepararlo de la mejor manera posible, mediante este recurso de podrían desarrollar pedagogías más atractivas, dinámicas, colaborativas y eficaces, las actividades e interrelaciones de los alumnos.

Por lo tanto, es necesario replantear el modelo educativo frente a uno nuevo menos complejo y más abierto, que incorpore nuevas experiencias, tecnologías y practicas pedagógicas, dentro y fuera del aula a partir de la virtualidad, que invite a innovar recursos educativos, nuevos esquemas de producción y difusión de contenidos digitales, nuevas formas de manejar y transmitir información y de construir conocimientos, razones clave de ser de los sistemas educativos.

En toda situación de aprendizaje virtual: los contenidos (que se aprende) y los procesos (como se aprende) determinados por los recursos educativos, las estrategias de enseñanza, la interacción de ambos y las condiciones de aprendizaje. Este proceso se

produce “cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento” (PIAGET, 2003 p.7), cuando lo realiza la interacción con otros y “cuando es significativo para el sujeto” (VYGOTSKY, 1993, P.32). el aprendizaje tiene que ver con el cambio en el comportamiento, que reúna las actitudes (quiero aprender), las aptitudes (deseo de aprender) y los contenidos (aprendo).

2.1.3.4 Fundamentación Psicológica

Desde el punto de vista psicológico esta investigación se fundamenta en la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, quien explicó que el aprendizaje ocurre cuando el educando experimenta un conflicto cognitivo durante el aprendizaje con los compañeros y docentes. La interacción social es clave en el desarrollo cognitivo; en este sentido Piaget sostiene que los conocimientos lógicos y sociales se aprenden mejor mediante el trabajo en equipo.

2.2 Marco legal

(Asamblea Constituyente 2008) Sección quinta de Educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

(Asamblea Constituyente 2008) Título VII capítulo primero.

Art. 341.- El Estado generará las condiciones para la protección integral de sus habitantes a lo largo de sus vidas, que aseguren los derechos y principios reconocidos en la Constitución, en particular la igualdad en la diversidad y la no discriminación, y priorizará su acción hacia aquellos grupos que requieran consideración especial por la persistencia de desigualdades, exclusión, discriminación o violencia, o en virtud de su condición etaria, de salud o de discapacidad.

Asamblea Constituyente 2008 En el (Art. 37)

Art. 37. Cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Además incluye el respeto a las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres de los mismos niños y niñas.

Art. 47. Una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidad para su integración y participación de igualdad de condiciones. Se garantizará su educación dentro de la educación regular. Los planteles regulares incorporarán trato diferenciado y los de atención especial la educación especializada. Los establecimientos educativos cumplirán normas de accesibilidad para personas con discapacidad he implementarán un sistema de becas que respondan a las condiciones de este grupo.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

Necesidades educativas: Es el requerimiento académico del aprendizaje que presenta un alumno dentro de un contexto.

Culturas: Costumbres y conocimientos de diferentes grupos sociales.

Comunidad educativa: Docentes, padres de familia y estudiantes que conforman una institución educativa.

Educación Intercultural: Una educación donde socializan todas las culturas.

Igualdad Social: Tener los mismos derechos y oportunidades sin importar el género, cultura o economía.

Inclusión: Es equidad entre las personas independientemente de sus características.

Canales de comunicación digital: Es la trasmisión y comunicación de datos a través de máquinas electrónicas.

2.4 HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.4.1 Hipótesis General

El uso adecuado de canales de comunicación digital incide posteriormente en la inclusión educativa en los estudiantes de primero de bachillerato en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el período 2014-2015.

2.4.2 Hipótesis Particulares

- El conocimiento de estrategias docente basadas en Tics fomentan la inclusión educativa de los estudiantes de primero de bachillerato en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el período 2014-2015.
- El uso de aplicaciones tecnológicas fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de primero de bachillerato en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el período 2014-2015.
- La formación académica ofrecida por el plantel debe contemplar las características particulares de los estudiantes de primero de bachillerato en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el período 2014-2015.

2.4.3 Declaración de Variables

Variable Dependiente

Inclusión educativa

Variable Independiente

Canales de comunicación digital

2.4.4 Operacionalización de las Variables

Cuadro 1. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Variable Independiente: Canales de comunicación digital.	Herramienta tecnológica que permite comunicarnos a larga distancia mediante imagen, sonido y texto en tiempo real.	<ul style="list-style-type: none"> Número de herramientas TIC's utilizadas en las actividades escolares. Número de videoconferencias de ayuda apoya el proceso pedagógico de las personas con necesidades educativas especiales. 	Encuesta	Cuestionario de preguntas
Variable Dependiente: Inclusión educativa	Mayor participación en el aprendizaje y reducir la exclusión en la educación.	<ul style="list-style-type: none"> Número de participación en actividades escolares. Número de estrategias docentes para fomentar la inclusión educativa. 	Encuesta	Cuestionario de preguntas

Fuente: Proyecto de Investigación

Elaborado por: La autora

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de la investigación y su perspectiva general

3.1.1. Tipo de Investigación

Por los objetivos

La presente investigación se basa en un procedimiento práctico en el cual se pretende la implementación de herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el uso adecuado de las TIC's para el desarrollo del nivel educativo de los estudiantes con necesidades educativas del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa "Pdte. Diego Noboa" del cantón Naranjito, mediante las videoconferencias y también medir el nivel de desempeño de los docentes para la inclusión de este grupo de estudiantes en las actividades escolares mediante el manejo de esta herramienta.

La presente investigación es de campo porque la recolección de datos se realizará en el lugar donde se encuentra el objeto de estudio que para la investigación es en la Unidad Educativa "Pdte. Diego Noboa", lo cual nos permitirá obtener datos reales.

Es experimental porque el estudio se da de manera voluntaria; según la variable, la inclusión educativa será el reflejo del uso de los canales de comunicación digital los cuales serán usados para el proceso de enseñanza en aquellos estudiantes que presenten necesidades educativas temporales.

Es de carácter cualitativo porque permite describir los aspectos o características del fenómeno estudiado en los alumnos del primer año de bachillerato mediante la aplicación de las videoconferencias que inciden en el proceso de aprendizaje.

3.2 La población y la muestra

3.2.1 Características de la Población

La población e estudio en el presente proyecto está conformada por los estudiantes del primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito, los mismos que provienen del propio sector, tanto urbano como rural, los cuales tienen un estatus económico medio y cuyas edades establecen entre los quince y dieciséis años de edad.

3.2.2 Delimitación de la Población

El tamaño de la población en la cual se va a trabajar es finita porque está conformada por los 104 estudiantes de bachillerato, de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del cantón Naranjito durante el período 2014 – 2015.

3.2.3 Tipo de Muestra

Para la elaboración del proyecto se ha escogido la muestra probabilística porque el individuo seleccionó a un conjunto de estudiantes ara trabaja de acuerdo a las necesidades educativas que se presentan en la situación problema.

3.2.4 Tamaño de la Muestra

El tamaño de la población considerada como muestra es de 35 alumnos conformados por niños y niñas, y 5 docentes de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa del Cantón Naranjito de primero de bachillerato en el periodo lectivo 2014 – 2015, ya que es en este curso donde se pudo evidenciar que existe un alto índice de falta de los estudiantes. Es decir se trabajará con el 100% de la población debido a que existe un solo curso de primero de bachillerato en el plantel.

Cuadro 2. Tamaño de la Muestra

ESTUDIANTES	POBLACIÓN	DOCENTES	% MUESTRA	TOTAL
Bachillerato	35	5	100%	40

Fuente: proyecto de Investigación

Elaborado por: La autora

3.2.5 Proceso de selección

De acuerdo al proceso de selección de nuestro proceso investigativo ya que su tipo de muestra es probabilística porque se escogerá al primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” ubicado en el Cantón Naranjito durante el periodo 2014 – 2015, donde se presentaron alumnos con necesidades educativas.

3.3. Métodos y las técnicas

3.3.1 Métodos Teóricos

3.3.1.1 Analítico – Sintético

De acuerdo a este método se obtuvo los datos necesarios de los elementos que forman el problema científico, que nos permite realizar un estudio a fondo del mismo, el mismo que permitió formular las hipótesis en base a los resultados obtenidos.

3.3.1.2 Método Hipotético – Deductivo.

Este método condujo al conocimiento del nivel de profundidad del planteamiento de las hipótesis generales y particulares, sometidas a la comprobación y al análisis en la deducción de los resultados del problema.

3.3.1.3 Método Observación

Este método fue utilizado para favorecer el desarrollo del estudio del problema, ya que fue necesario que la deficiencia en el uso de la tecnología no es del momento sino desde tiempos atrás. Con el fin de evitar que la falta de uso de las tic's en el proceso de enseñanza siga avanzando.

3.3.1.4 Método Inductivo - Deductivo

La aplicación de este método permitió detectar las causas específicas y así elaborar un análisis de la realidad del objeto partiendo de una aplicación lógica de los sub-problemas que afectan al aprendizaje de los estudiantes del primer año de bachillerato.

3.3.2 Técnicas e instrumentos

Para llevar a cabo nuestra investigación se ha realizado una encuesta de tipo personal para tener el resultado de la situación que se está presentando en el contexto, la cual es evidenciar que existen alumnos con necesidades educativas del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa”.

3.3.2.1 Encuesta.

Se la aplicó a los estudiantes una encuesta con 8 preguntas y a los docentes una encuesta con 4 preguntas, teniendo cada una varias alternativas para su contestación, con la finalidad de evidenciar la existencia de la problemática antes explicada, en cuanto a la inclusión educativa de los estudiantes con necesidades especiales.

3.4 PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN

Luego de resultados obtenidos de las encuestas ejecutadas a los estudiantes, realizadas a los estudiantes del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” durante el periodo lectivo 2014 – 2015.

El proceso de la información, la codificación, la tabulación y la representación gráfica han sido elaboradas mediante el uso de herramientas informáticas como lo es Excel y se han empleado métodos estadísticos con el de por

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de la situación actual

Tomando en consideración a los cambios constantes en el sistema educativo y el déficit en la aplicación de nuevas estrategias de enseñanza que ayuden a los estudiantes con necesidades educativas a mejorar su desarrollo en sus actividades escolares del primer año de bachillerato, en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” que se encuentra ubicado en la provincia del Guayas, Ecuador, Cantón Naranjito. Cdla. Xavier Marcos, calle J y Abraham Bedran. Mediante la aplicación de esta encuesta, la misma que fue dirigida a los estudiantes y docentes de la institución antes mencionada, se pudo obtener los siguientes resultados.

Resultados

4.2.1 Análisis de la encuesta aplicadas a los estudiantes del primer año de bachillerato.

1. En el transcurso del año lectivo, ¿Cuántas veces no has asistido a clases?

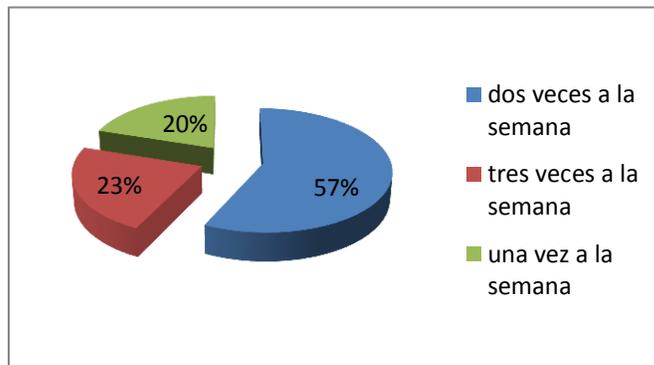
Cuadro 3. Cuantas veces no has asistido a clases.

Items	Frecuencia	Porcentaje
dos veces a la semana	20	57%
tres veces a la semana	8	23%
una vez a la semana	7	20%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Gráfico 1. Cuantas veces no has asistido a clases.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Análisis e interpretación: Mediante los resultados obtenidos se puede evidenciar que el 57% de los estudiantes con necesidades educativas no asisten a clases dos veces a la semana por varias razones, mientras el que el 23% de ellos no asisten a clases tres veces por semana y en un 20% de los mismos no asisten a clases solo una vez por semana. Dando como resultado que la mayoría de los estudiantes no asiste con regularidad a clases.

2. ¿Cuál es tu índice de inasistencia a clases?

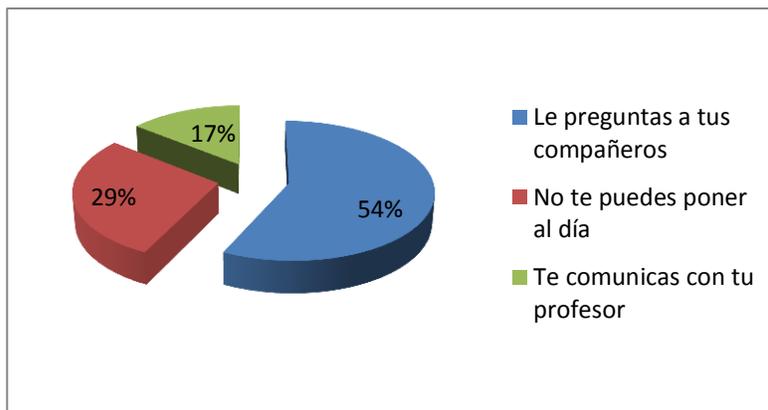
Cuadro 4. Índice de asistencia a clases.

Items	Frecuencia	Porcentaje
Medio	19	54%
Alto	10	29%
Bajo	6	17%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Gráfico 2. Índice de asistencia a clases.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Análisis e interpretación: Se ha determinado que el 54% de los estudiantes tiene un nivel medio de inasistencia a clases, el 29% de ellos tiene un nivel alto de inasistencias y en 17% su nivel de inasistencia es bajo. Determinando así que los estudiantes de primero de bachillerato tiene un problema considerable de índice de inasistencias a clases.

3. Los motivos por los cuales tu no asistes a clases son:

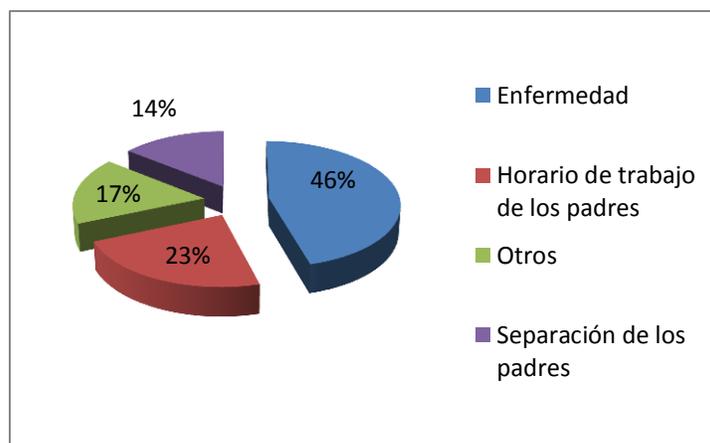
Cuadro 5. Motivos de inasistencia a clases.

Items	Frecuencia	Porcentaje
Enfermedad	16	46%
Horario de trabajo de los padres	8	23%
Otros	6	17%
Separación de los padres	5	14%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Gráfico 3. Motivos de inasistencia a clases



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Análisis e interpretación: El 46% de los estudiantes no asisten a clases por enfermedad, el 23% no asisten debido al horario de trabajo de sus padres, el 17% so asisten por motivos diferentes y el 14% de los estudiantes por la separación de sus padres no asisten a clases. Comprobando así que por situaciones múltiples basadas estas en problemas familiares, ellos no puedes asistir a clases con regularidad.

4. Cuando regresas a clases, entiendes tú los contenidos de las clases que no asististe?

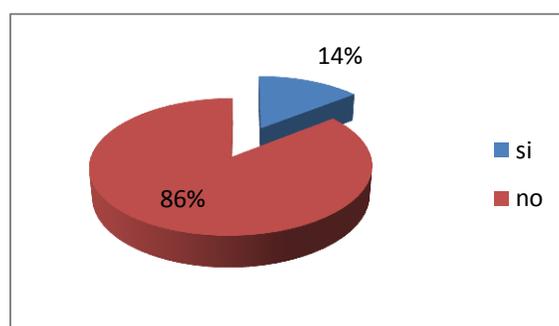
Cuadro 6. Entendimiento de los contenidos al regresar a clases.

items	frecuencia	porcentaje
si	5	14%
no	30	86%
total	35	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Gráfico 4. Entendimiento de los contenidos al regresar a clases.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Análisis e interpretación: El 86% de los estudiantes cuando faltan a clases no entienden los contenidos de las clases expuestas por el docente, mientras que el 14% sí entienden las clases. Se puede observar que la mayoría de los estudiantes que no asisten con regularidad a clases, al reanudar sus actividades educativas, no entienden los contenidos impartidos por el docente.

5. ¿Cómo recuperas las clases que no asistes?

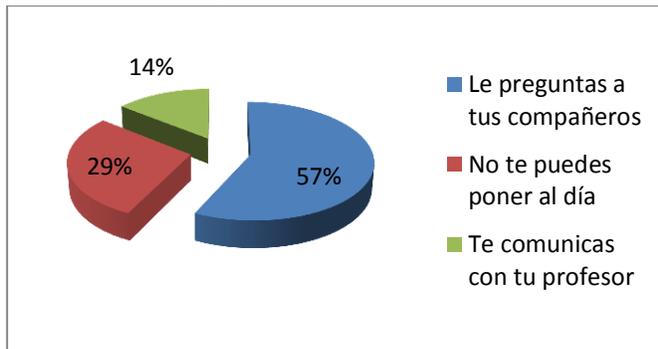
Cuadro 7. Recuperación de las clases perdidas.

Items	Frecuencia	Porcentaje
Le preguntas a tus compañeros	20	57%
No te puedes poner al día	10	29%
Te comunicas con tu profesor	5	14%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Gráfico 5. Recuperación de las clases perdidas



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Análisis e interpretación: Los estudiantes en un 57% aseguran que cuando ellos no asisten a clases le preguntan a sus compañeros de las actividades realizadas en clases, el 29% de ellos no pueden ponerse al día con las actividades escolares y un porcentaje bajo aseguran que ellos se comunican con su docente para preguntar sobre las actividades realizadas. Evidenciando así que los estudiantes no cuentan con herramientas de estrategia para la recuperación de las clases.

6. ¿Utilizan herramientas tecnológicas en las actividades escolares?

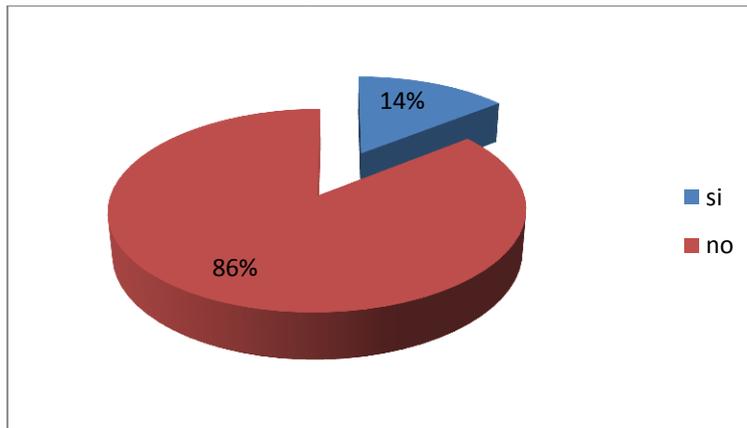
Cuadro 8. Uso de herramientas tecnológicas en actividades educativas

Items	Frecuencia	Porcentaje
No	30	86%
Si	5	14%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Gráfico 6. Uso de herramientas tecnológicas en actividades educativas



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer año de Bachillerato
Elaborado por: La autora

Análisis e interpretación: El 86% de estudiantes no utilizan herramientas tecnológicas para las actividades educativas, mientras que el 14% de los estudiantes si utilizan las herramientas tecnológicas en sus actividades escolares. El provecho de los estudiantes hacia el uso de las TIC's para el desarrollo de sus actividades educativas, es muy bajo, los estudiantes no están motivados para implementación de estas herramientas en el aprendizaje.

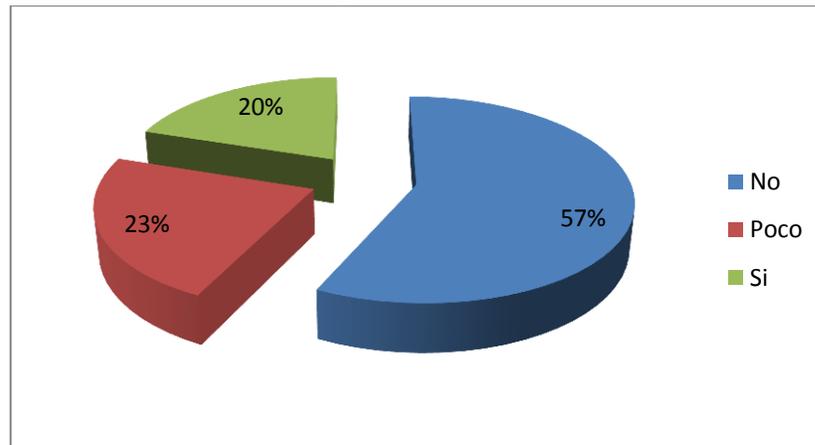
7. Los docentes ¿Aplican nuevas estrategias de enseñanza, para los estudiantes no asisten a clases?

Cuadro 9. Aplicación de nuevas estrategias de enseñanza

Items	Frecuencia	Porcentaje
No	20	57%
Poco	8	23%
Si	7	20%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato
Elaborado por: La autora

Gráfico 7. Aplicación de nuevas estrategias de enseñanza



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer año de Bachillerato
Elaborado por: La autora

Análisis e interpretación: Mediante estos resultados se puede observar que el 57% de los estudiantes mencionan que los docentes no aplican nuevas estrategias de enseñanza para los estudiantes con necesidades educativas. Un 23% mencionan que pocas veces aplican nuevas estrategias y el 20% aseguran que los docentes si aplican nuevas estrategias para los estudiantes con necesidades educativas. Esto nos demuestra que evidentemente el docente no aplica nuevas estrategias de enseñanza para cierto grupo de estudiantes.

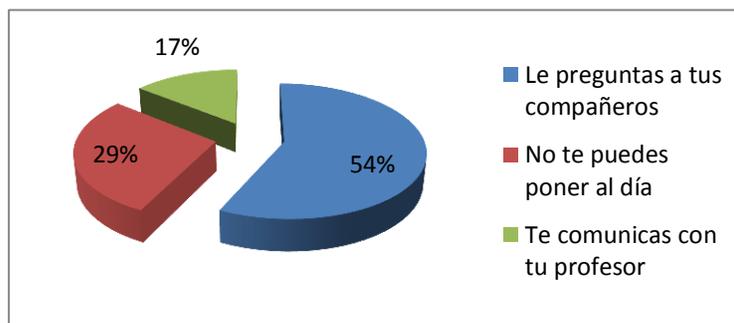
8. Los estudiantes que no asisten a clases regularmente, ¿Participan de todas las actividades educativas?

Cuadro 10. Participación de las actividades educativas

Items	Frecuencia	Porcentaje
Poco	19	54%
Mucho	10	29%
Nada	6	17%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato
Elaborado por: La autora

Gráfico 8. Participación de las actividades educativas



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del primer año de Bachillerato

Elaborado por: La autora

Análisis e interpretación: Un 54% de los estudiantes encuestados nos dieron conocer que pocas veces los estudiantes que no asisten regularmente a clases participan de todas las actividades educativas, el 29% de ellos mencionan que muchas veces participan de las actividades, mientras que el 17% dijo que estos estudiantes nunca participan de todas las actividades educativas. Entonces se ha llegado a una conclusión de que como estos estudiantes debido a sus problemas de inasistencia a clases, participan pocas veces en estas actividades.

4.2.2 Análisis de los resultados de la Encuesta aplicada a los Docentes de primer año de Bachillerato.

1. Como docente ¿Qué herramientas utiliza para poder recuperar las clases de los estudiantes que no asistieron una de sus clases?

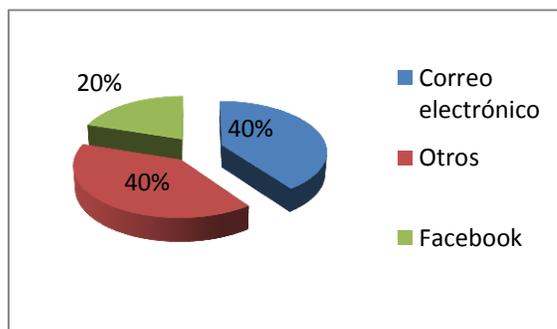
Cuadro 11. Utilización de herramientas por los docentes

Items	Frecuencia	Porcentaje
Correo electrónico	2	40%
Otros	2	40%
Facebook	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Gráfico 9. Utilización de herramientas por los docentes.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Análisis e interpretación: Se puede evidenciar que el 71% de los estudiantes mencionan que los docentes utilizan otros medios que no son informáticos para ayudar a los estudiantes que no pueden asistir a clases, en un 20% mencionan que el docente utiliza el correo electrónico para ayudarlos en el envío de las actividades realizadas en clase, y el 9% aseguran que utiliza las redes sociales como el Facebook para el envío de las actividades. Esto indica que los docentes utilizan muy pocas veces los medios de comunicación digital para la ayuda de los estudiantes y siguen utilizando métodos tradicionales.

2. En algún momento usted ha grabado una clase y la subido a YouTube para que sus estudiantes puedan verla?

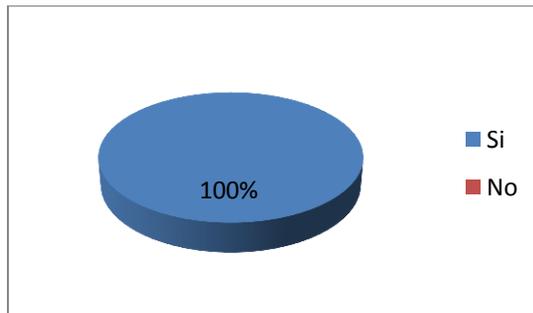
Cuadro 12. Estrategias de enseñanza.

Items	Frecuencia	Porcentaje
No	5	100%
Si	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato

Elaborado por: La autora

Gráfico 10. Estrategias de enseñanza.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del primero de Bachillerato
Elaborado por: La autora

Análisis e interpretación: De acuerdo a los resultados el 100% de los Docentes aseguran que las videoconferencias ayudarán al desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes con necesidades educativas.

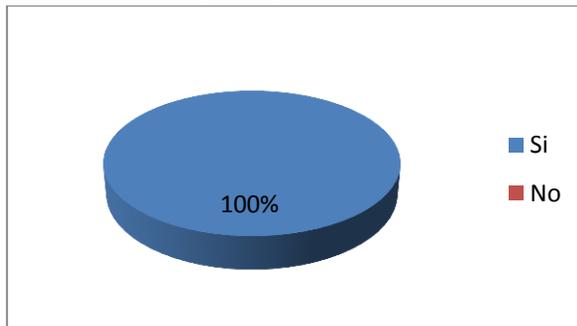
3. ¿Crees usted que las videoconferencias son de gran ayuda para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes con necesidades especiales?

Cuadro 13. Videoconferencias como ayuda para el desarrollo del aprendizaje

Items	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100%
No	0	0%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato
Elaborado por: La autora

Gráfico 11. Videoconferencias como ayuda para el desarrollo del aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del primero de Bachillerato
Elaborado por: La autora

Análisis e interpretación: Se ha comprobado que el 100% de los docentes creen que las videoconferencias son de gran ayuda en el proceso de enseñanza y el desarrollo del aprendizaje para aquellos estudiantes con necesidades educativas.

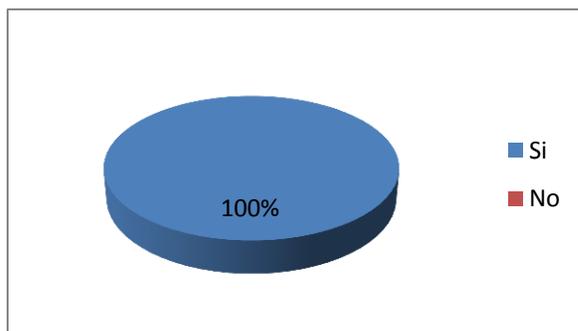
4. Como docente ¿Aplicaría la herramientas tecnológicas como estrategia de enseñanza?

Cuadro 14. Uso de videoconferencias como estrategias de estudio

Items	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100%
No	0	0%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de primero de bachillerato
Elaborado por: La autora

Gráfico 12. Uso de videoconferencias como estrategias de estudio



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del primero de Bachillerato
Elaborado por: La autora

Análisis e interpretación: En la siguiente pregunta se puede comprobar que el 100% de los estudiantes mencionan que los docentes no utilizan las videoconferencias para el desarrollo de sus clases para los estudiantes que no pueden asistir. Se puede evidenciar junto con la pregunta anterior que los docentes en la pocas veces que utilizan las herramientas tecnológicas no la usan para dar una clase explicativa a los estudiantes ausentes en sus clases.

4.3 Verificación de hipótesis

Cuadro 15. Verificación de Hipótesis

HIPÓTESIS	VERIFICACIÓN
Cómo incide el deficiente uso de canales de comunicación digitales en el fomento de la inclusión educativa de los estudiantes de primero de bachillerato en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el periodo 2014 – 2015	En la pregunta n°1 realizada a los docentes se puede evidenciar en el gráfico que el 71% de los estudiantes mencionan que los docentes utilizan otros medios que no son informáticos para ayudar a los estudiantes que no pueden asistir a clases. En la pregunta n°6 el 86% de estudiantes encuestados no utilizan herramientas tecnológicas para las actividades educativas.

<p>El conocimiento de estrategias docente basadas en Tics fomentan la inclusión educativa de los estudiantes de primero de bachillerato en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el período 2014-2015.</p>	<p>En la n° 3 realizada a los docentes ha comprobado que el 91% de los estudiantes están de acuerdo a la implementación de las videoconferencias para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativa. La pregunta n° 4 realizada a los docentes el 100% de los estudiantes mencionan que los docentes no utilizan las videoconferencias para el desarrollo de sus clases para los estudiantes que no pueden asistir.</p>
<p>El uso de aplicaciones tecnológicas fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de primero de bachillerato en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el período 2014-2015.</p>	<p>En la Pregunta n°2 realizada a los docentes menciona que el 100% de los Docentes aseguran que las videoconferencias ayudarán al desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes En la pregunta n° 8 pocas veces los estudiantes que no asisten regularmente a clases participan de todas las actividades educativas.</p>
<p>La formación académica ofrecida por el plantel debe contemplar las características particulares de los estudiantes de primero de bachillerato en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito durante el período 2014-2015.</p>	<p>En la n° 5 el 57% de los estudiantes cuando no asisten a clases le preguntan a sus compañeros las actividades realizadas, el 29% no pueden ponerse al día en sus actividades escolares, y un porcentaje muy bajo se comunican con el docente.</p>

Fuente: Proyecto de Investigación

Elaborado por: La autora

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.1 Tema

Guía pedagógica de aplicación de la herramienta Hangouts de Google plus, en el fomento de la inclusión educativa de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito.

5.2 Fundamentación

El uso de los recursos informáticos dirigidos a fines educativos hoy en día cada vez son más sugerido por el Ministerio de Educación ecuatoriano, de ahí que los profesores que se actualizan en cuanto al empleo de las TICs para aplicarlos como estrategias de enseñanza, ya que estos cuentan con una gran capacidad de adaptación a los objetivos del docente. Es necesario que el docente utilice las TICs en el aprendizaje de los estudiantes y que los mismos respondan a sus necesidades educativas, para esto, requiere presentar los contenidos, la evaluación, mediante la cual el educador comprobará su eficacia así como su eficiencia. La ejecución de esta herramienta tecnológica para los estudiantes mejorará la labor docente y ayudara en el nivel de aprendizaje, este significará la solución práctica al problema planteado en esta investigación.

5.3 Justificación

Esta propuesta radica en la ejecución de las herramientas tecnológicas dentro del ámbito educativo, para mejorar la labor docente con los estudiantes del primero de bachillerato, Esta propuesta se justifica debido a los resultados que han obtenido en la encuesta anterior donde nos indicas que el 5% de los estudiantes de dicho curso no

logran ponerse al mismo nivel de estudio q los otros estudiantes quienes asisten regularmente a clases.

5.4 OBJETIVOS

5.4.1 Objetivo General de la propuesta

Aplicar la herramienta Hangouts para efectuar videoconferencias que impulsen la inclusión educativa de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito.

5.4.2 Objetivos Específicos de la propuesta

- Determinar un manual de uso de la herramienta Hangouts para realizar videoconferencias.
- Disponer de los recursos tecnológicos físicos para efectuar la transmisión.
- Capacitar al docente en el proceso de videoconferencias en clase.

5.5 Ubicación

La propuesta está aplicada en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” ubicado en la provincia del Guayas, del Cantón Naranjito en las calles J y Abraham Bedran.

Gráfico 13. Ubicación de la Unidad Educativa



Fuente: Google Earth

Elaborado por: La autora

5.6 Factibilidad

- **Económica:** Porque la aplicación que se utilizará para la realización de este proyecto no tiene costo, ya que es una herramienta que se puede descargar de manera gratuita.
- **Técnica:** Las videoconferencias se las puede realizar desde los su casa en su computador personal o desde su teléfono móvil. Ya que hoy en día la mayoría de las personas poseen estos aparatos electrónicos.

5.7 Descripción de la propuesta

La realización de la propuesta consiste en la aplicación de un manual de instrucción mediante una capacitación para resolver problemas del uso de herramientas tecnológicas de la inclusión educativa en los estudiantes con necesidades educativas, en la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” del Cantón Naranjito, para lo cual se elaboró una serie de pasos a seguir para la ejecución de la herramienta.

Los docentes del primer año de bachillerato recibirán un material impreso que contienen los pasos a seguir, para el manejo de la herramienta. Al poner en práctica el contenido del manual, se requiere que los docentes dominen el manejo de la herramienta, haciendo efectiva la capacitación. Todo esto llevará al cumplimiento del objetivo de este proyecto y hacer eficaz la inclusión educativa de los estudiantes con necesidades educativas del primer año de bachillerato.

5.7.1 Actividades

- Entrevista con la rectora de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa” para solicitar la autorización y así llevar a cabo la propuesta.
- Exponer la propuesta y los objetivos a cumplir mediante su aplicación, a la rectora de la Unidad Educativa.
- Reunió con los docentes del primer año de bachillerato de la institución antes mencionada para exponer la propuesta.
- Realización de la propuesta.

PLAN DE LECCIÓN

1. DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa”

TÍTULO DE LA UNIDAD: Explicación de la propuesta

OBJETIVO ESPECÍFICO: Conocer la propuesta del proyecto a ejecutar, para desarrollar nuevas habilidades.

FECHA: Lunes 13 de Febrero del 2015

TEMA: Hangouts

AÑO DE BACHILLERATO: 1ro de Bachillerato

2. CONTENIDOS Y DESTREZAS

- **CONTENIDOS CONCEPTUALES**

- ❖ Descripción de la propuesta
- ❖ Objetivos de la propuesta
- ❖ Beneficios de la propuesta

- **CONTENIDOS PROCEDIMENTALES**

- ❖ Conversatorio para entender el contenido y el objetivo de la propuesta

- **CONTENIDOS ACTITUDINALES**

- ❖ Entender el contenido de la propuesta, su objetivo y el beneficio para el docente como para el estudiante.

PLAN DE LECCIÓN

1. DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa”

TÍTULO DE LA UNIDAD: Revisión del manual a seguir para la ejecución

OBJETIVO ESPECÍFICO: Conocer los pasos a seguir para el manejo de la herramienta.

FECHA: Miércoles 25 de Febrero del 2015

TEMA: Hangouts

AÑO DE BACHILLERATO: 1ro de Bachillerato

2. CONTENIDOS Y DESTREZAS

- **CONTENIDOS CONCEPTUALES**

- ❖ Cómo ingresar a Hangouts
- ❖ Pasos para realizar la videoconferencia
- ❖ Ventajas dentro del ámbito educativo

- **CONTENIDOS PROCEDIMENTALES**

- ❖ Exposición del contenido de manual de instrucciones, de los pasos para realizar una videoconferencia y los beneficios en la educación.

- **CONTENIDOS ACTITUDINALES**

- ❖ Entender los beneficios dentro del ámbito educativo, y cómo realizar la videoconferencia.

PLAN DE LECCIÓN

1. DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa”

TÍTULO DE LA UNIDAD: Práctica del contenido del manual

OBJETIVO ESPECÍFICO: Dominio de la herramienta a ejecutar.

FECHA: Viernes 27 de Febrero del 2015

TEMA: Hangouts

AÑO DE BACHILLERATO: 1ro de Bachillerato

2. CONTENIDOS Y DESTREZAS

- **CONTENIDOS CONCEPTUALES**

- ❖ Cómo ingresar a Hangouts
- ❖ Pasos para realizar la videoconferencia

CONTENIDOS PROCEDIMENTALES

- ❖ Práctica de la herramienta a ejecutar, en la sala de computación.

- **CONTENIDOS ACTITUDINALES**

- ❖ Dominar la herramienta

QUÉ ES HANGOUTS

Google Hangouts es una herramienta que sirve para interactuar con tus amigos y familiares por medio de mensajes de texto, llamadas de voz y videollamadas.



HANGOUTS PERMITE MANTENER CONVERSACIONES ENTRE DOS O MÁS USUARIOS. ES PERMITIDO REALIZAR VIDEOLLAMADAS HASTA CON 15 PERSONAS EN WEB Y 10 PERSONAS DESDE UN SMARTPHONE.

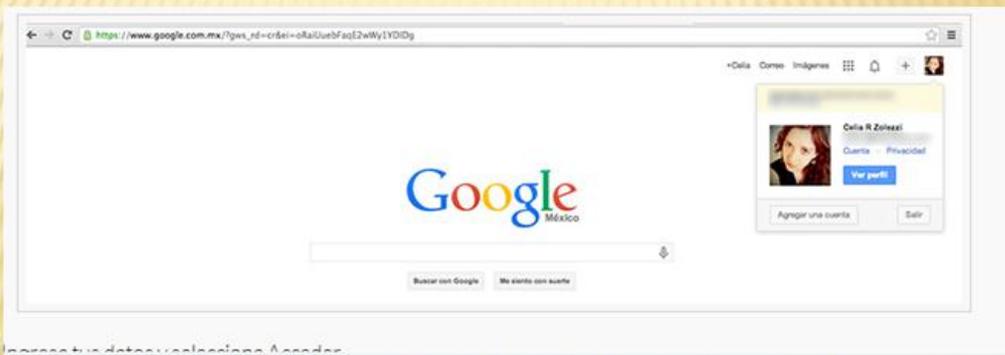


PORQUÉ ES IMPORTANTE

ES IMPORTANTE USAR HANGOUTS DEBIDO A QUE ES MUY FÁCIL Y TIENE MUCHOS BENEFICIOS:
PARA HACER VIDEOLLAMADAS CON TUS AMIGOS,
ENTREVISTAS DE TRABAJO O DE OTRO TIPO,
REALIZAR CONFERENCIAS A DISTANCIA, ENTRE MUCHOS OTROS.



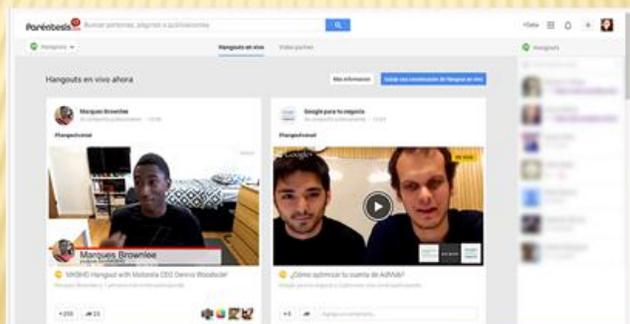
LO NECESARIO PARA QUE FUNCIONE CORRECTAMENTE LA HERRAMIENTA HANGOUTS ES QUE DEBE TENER EL USUARIO UNA CUENTA EN GMAIL



INGRESA SUS DATOS COMO ES EL CORREO ELECTRÓNICO Y LA CONTRASEÑA Y SELECCIONA ACCEDER



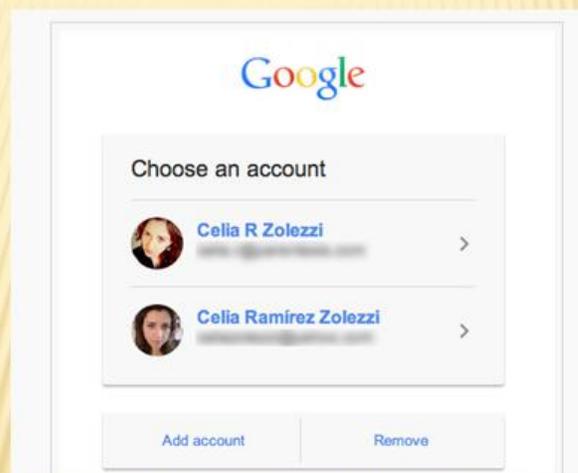
AHORA SÍ, VE AL SITIO DE HANGOUTS [HTTPS://PLUS.GOOGLE.COM/U/0/HANGOUTS](https://plus.google.com/u/0/hangouts). PUEDES UNIRTE A CUALQUIER HANGOUTS EN VIVO QUE QUIERAS CON SÓLO SELECCIONARLO.



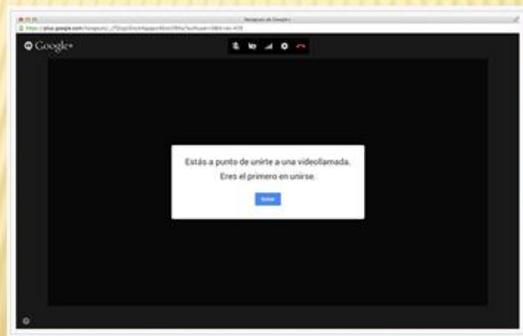
SI FALTA ALGÚN COMPLEMENTO EN TU COMPUTADORA, APARECERÁ UN MENSAJE. SÓLO INSTÁLOLO SIGUIENDO LAS INSTRUCCIONES. (PARA USAR ESTA FUNCIÓN DE HANGOUTS EN VIVO, ASEGÚRATE QUE TU COMPUTADORA CUENTA CON UNA CÁMARA FRONTAL.



SELECCIONA LA CUENTA CON LA QUE QUIERAS LIGAR EL HANGOUTS O TRANSMISIÓN EN VIVO.



LISTO, TU HANGOUTS EN VIVO COMENZARÁ INMEDIATAMENTE Y EN LA PARTE SUPERIOR DE LA PANTALLA PODRÁS VER TODAS LAS OPCIONES QUE NECESITAS, ADEMÁS DE QUE LAS PERSONAS PODRÁN UNIRSE A TU HANGOUTS



RECOMENDACIONES GENERALES, ES MUY IMPORTANTE QUE ESTE PROCESO DE LOS HANGOUTS LO HAGAS PREFERENTEMENTE DESDE CHROME, YA QUE AL SER EL NAVEGADOR DE GOOGLE, TODO SERÁ MÁS FÁCIL.

Manual de instrucciones para el uso de la herramienta Hangouts

En el siguiente documento presentaremos el manejo de la herramienta Hangouts para uso académico.

Qué es Hangouts

Google Hangouts es una herramienta que sirve para interactuar con tus amigos y familiares por medio de mensajes de texto, llamadas de voz y videollamadas. Se creó para sustituir los servicios Google Talk, Google+ Messenger y Google+ Hangouts, agrupando todos estos servicios en una excelente aplicación.



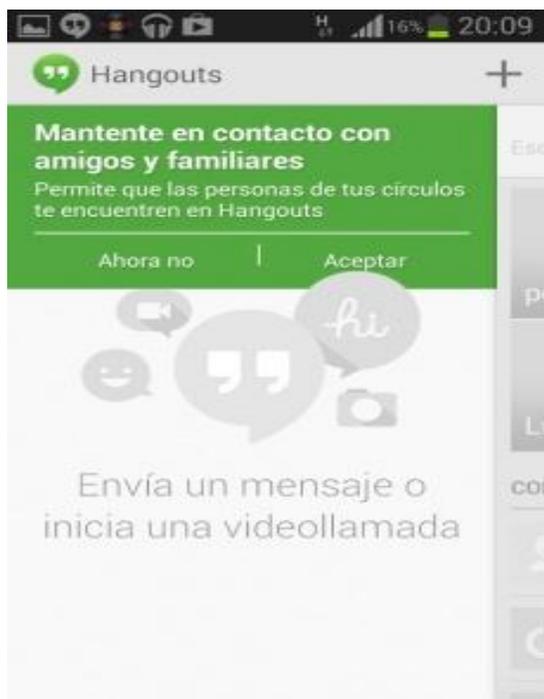
Características de Hangouts

Hangouts permite mantener conversaciones entre dos o más usuarios, así como, al igual que en los Google+ Hangouts, es permitido realizar videollamadas hasta con 15 personas en web y 10 personas desde un smartphone. Las conversaciones realizadas se archivan en la nube permitiendo con esto sincronizarlas entre diferentes dispositivos. Durante las conversaciones se pueden enviar caracteres, compartir fotografías, imágenes animadas, etc. Las cuales se almacenan automáticamente en un álbum privado del perfil de cada usuario.

Cuando un contacto se encuentra disponible dentro de la conversación, apareciendo una imagen de tamaño más reducido debajo del avatar normal del contacto, cuando está en línea se muestra normal, por el contrario si la persona está desconectada, la imagen del avatar pequeño aparece con una marca de agua. El mismo avatar se va posicionando hasta el mensaje que ha sido leído por el usuario, permitiendo con esto saber hasta qué punto ha leído los mensajes la persona con la que se está comunicando.

Videollamadas gratuitas

Después de manipular sobre uno de los contactos que ya están en la plataforma, veremos que se marca con un símbolo de confirmación. Inmediatamente se nos colocarán unos recuadritos en la parte inferior del display que nos mostrará la opción de iniciar un chat escrito o, si lo preferimos, una videollamada. Por supuesto, las videollamadas son totalmente gratuitas, de la misma forma que lo eran hasta ahora en Google Talk, el sistema de mensajería al que ha venido a sustituir y mejorar.



Si iniciamos un chat, vamos a tener a mano, como en Whatsapp, una colección de emoticonos variados. Están también clasificados por categorías y, aunque parecidos en parte a aquéllos, tienen un aire diferente.

La mayor parte de funciones, entre otras la imagen de perfil de los contactos (y la nuestra propia), es la que tenemos en Google+, si es que en ésta la hemos puesto. Veremos en la zona de ajustes lo de poner una imagen a nuestra cuenta, y nos preguntará si queremos transmitir la imagen que tenemos en ella o queremos poner una nueva.



¿Y por qué no crearon este sistema directamente en Google+, si ya contaba con lo necesario?

- ❖ La primera es muy simple, y es que necesitaban que el usuario accediera a la aplicación con un solo toque.
- ❖ La segunda puede que sea una razón tan simple como ésta: Google necesitaba con urgencia disponer de una plataforma de comunicaciones que terminara con el caótico sistema que tenía hasta hace unos días y en el que convivían sin conocerse varias aplicaciones.

El usuario desconocía totalmente del chat de gmail muchos nos habíamos olvidado ya, principalmente cuando otros métodos son más ágiles, sencillos y activos llegaron a nuestros smartphones. Nos referimos, claro, a Whatsapp.

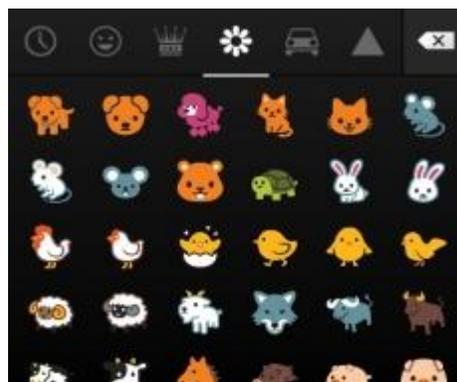
Cada vez que iniciemos una conversación o que entremos en una que otro haya iniciado con nosotros se quedará en una pantalla en la que estarán los chats activos.

Veremos que si entramos en cualquiera de ellos y abrimos las configuraciones del mismo, podemos eliminarlo, cerrarlo. Hangouts nos advertirá que con el cierre eliminaremos todo el historial del mismo.



Una cuestión muy interesante es que la aplicación nos indica cuándo nuestro interlocutor ha abierto el Hangouts en el que le hemos escrito algo. Para entenderlo, es como cuando en Whatsapp, vemos la notificación y vamos a la conversación la abrimos para leerlo.

Cuando estamos en un chat, ya sea individual o grupal, podemos enviar imágenes. Y es que es inevitable compararla con Whatsapp, en esta aplicación de Google no podemos enviar diversos tipos de archivos, como vídeos, grabaciones de voz o documentos.



Algo que tampoco tenemos en Hangouts es el reloj que nos marca la hora en la que nuestro contacto se conectó por última vez;

1) Durante una conversación podemos abrir opciones de Hangouts.

2) La biblioteca de emoticonos es inmensa, y más elaborada que en Whatsapp.

3) Para iniciar un Hangouts con un contacto, no tenemos más que tocar sobre éste.

Google nos ha vuelto a demostrar que no quiere perder comba en el mercado. Ahora ha sido con Hangouts, la aplicación de mensajería instantánea con la que pretende estar al nivel de otras, como la popular Whastapp.

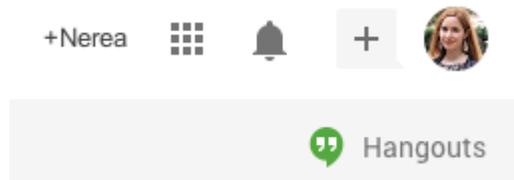
Google Hangouts se puede descargar de manera totalmente gratuita de la propia tienda de apps de la compañía, así como de la Chrome Web Store.

Con esta aplicación tenemos prácticamente lo mismo que nos da Whatsapp, más las llamadas a través de videoconferencia gratuitas entre usuarios. Además, el problema que tienen las nuevas aplicaciones de mensajería instantánea no lo tiene esta de Google, todo usuario que tenga cuenta en Gmail dispone, por defecto, de Hangouts, todo el que tiene Android ya tiene un Gmail. Y esa es la mejor noticia de esta plataforma.



Cómo acceder a Hangouts

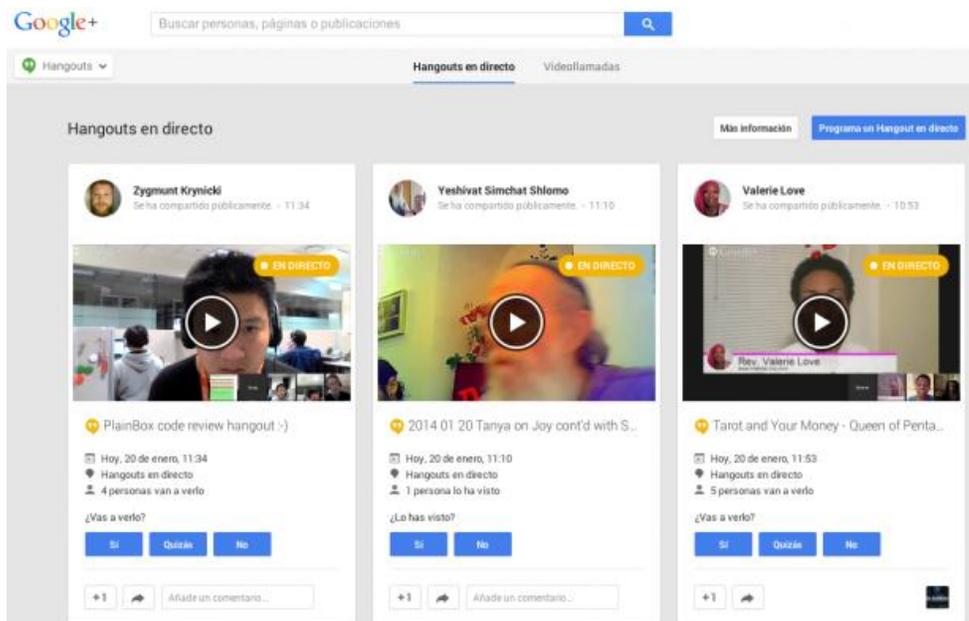
Lo primero que tienes que hacer es acceder a Google Hangouts. Lo encontrarás en tu cuenta de Google Plus, arriba a la derecha, bajo tu nombre de usuario.



También podrás acceder a Google Hangouts en el menú de la izquierda.

2: Programa un Hangouts en directo

Una vez dentro de la plataforma, tendrás la opción de ver los Hangouts que hay programados en la plataforma y tendrás la posibilidad de programar tu propia videoconferencia en Google Hangouts.



Haz click sobre "Programa un Hangouts en directo" y te aparecerá una ventana en la que podrás elegir a quién quieres invitar a este Hangouts y una breve descripción del mismo.

Programa un Hangout en directo

Explicales a los demás de qué trata

Empieza **Ahora** **Más tarde**

🕒 lun., 20 de enero de 2014 19:00

Hora de Europa central - Ceuta

Los Hangouts en directo se emiten públicamente en YouTube

Público Público + Añadir a más personas

Compartir **Cancelar**

3: Conecta tu cuenta de Youtube

Los Hangouts se emiten automáticamente en Youtube. Así, cualquier persona que se haya perdido el Hangouts podrá verlo más tarde en Youtube.

Para realizar un Hangouts en directo tendrás que conectar tu cuenta de Youtube con Google Hangouts.

Pulsa sobre "Haz click aquí para empezar" y podrás empezar a conectar tu cuenta de Youtube.

Empieza **Ahora** **Más tarde**

Los Hangouts en directo se emiten públicamente en YouTube

Debes conectar tu cuenta de YouTube. Haz clic aquí para empezar

Te aparecerá una introducción sobre cómo empezar con Hangouts en directo. Haz click en "Verificar tu canal de Youtube" si ya dispones de uno, o en "crearlo" si no tienes una cuenta de Youtube.

HANGOUTS EN DIRECTO

Cómo empezar con Hangouts en directo

< SIGUIENTE: PREGUNTAS HABITUALES SOBRE HANGOUTS EN DIRECTO >

Con los Hangouts en directo, puedes emitir debates y actuaciones en directo para todo el mundo mediante tu página Inicio de Google+ y tu canal de YouTube. También puedes editar y compartir una copia de la emisión.

Introducción

Para empezar a emitir Hangouts en directo, se necesita lo siguiente:

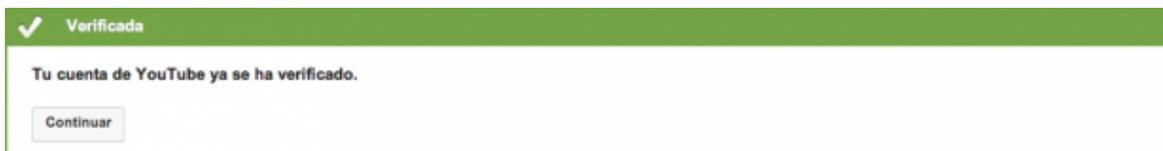
- **Canal de YouTube:** si no dispones de uno, puedes [crearlo](#). Asegúrate de [verificar tu canal de YouTube](#) mediante SMS.
- **Perfil o página de Google+:** asegúrate de que tu perfil o página de Google+ esté conectado a tu canal de YouTube. Los canales de YouTube creados recientemente se conectan automáticamente a Google+. Si dispones de un canal existente que no está conectado a Google+, puedes [conectarlo a un perfil de Google+](#) o a una [página de Google+](#). Además, si has utilizado previamente tu página de Google+ para emitir contenido en el canal de un administrador de perfil de Google+, deberás [enlazar la página a su propio canal de YouTube](#).

Te aparecerá una explicación de cómo verificar tu cuenta de Youtube por teléfono. Tendrás que seguir este enlace para empezar.

Tendrás que introducir tu número de teléfono y esperar el código de activación.

Introduce el código de verificación de 6 dígitos

Una vez finalizada la verificación de tu cuenta de Youtube, te aparecerá el siguiente mensaje:



Haz click en "Continuar" y Youtube te dirigirá a la página de "Funciones" donde, al final de la misma, podrás activar los eventos en directo.

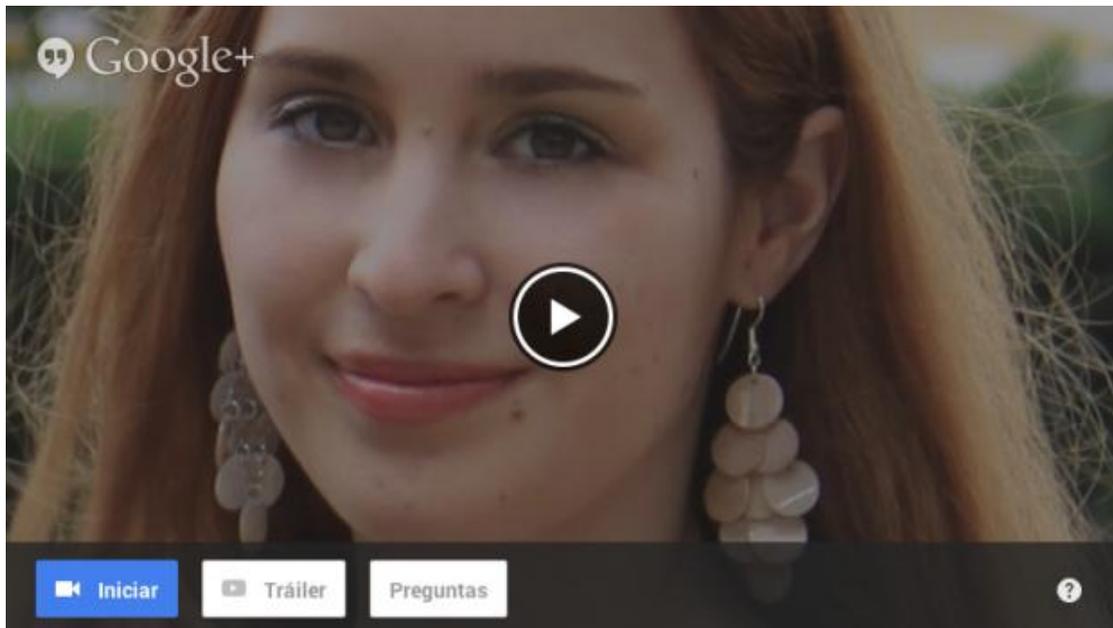
Eventos en directo

Activar

Permite emitir eventos en directo. [Más información](#)

Haz click sobre "Activar" y podrás empezar a usar Google Hangouts. Eso sí, asegúrate de que tu cuenta de Youtube esté conectada a tu cuenta de Google Plus.

4: Inicia Google Hangouts



Haz click en "Iniciar" para empezar tu Hangouts. También podrás hacer click en "Tráiler" para realizar un tráiler de tu evento antes de su emisión.

Si seleccionas la opción "Preguntas" los usuarios podrán realizar una sesión de "Preguntas y respuestas" con los usuarios.

Invita a usuarios

+ Añade nombres, círculos o direcciones de correo electrónico

Tu cuenta de YouTube está conectada a tu página o a tu perfil de Google+
El Hangout en directo se emitirá en Google+ (a través de Nerea Nieto) y en tu cuenta de YouTube (Nerea Nieto).

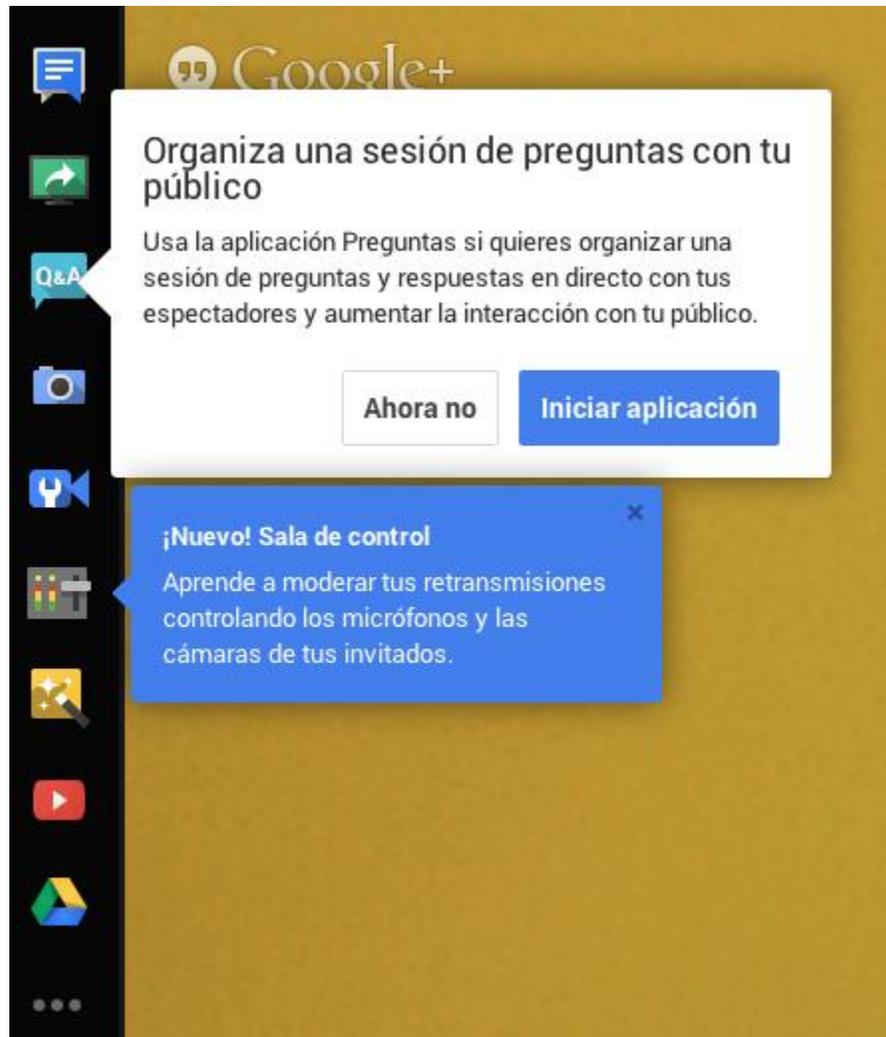
No dejar a menores de 18 años participar en esta videollamada

InvitarOmitir

Te aparecerá una ventana para invitar a usuarios a esta videollamada.

5: Maneja el panel de control

En la columna de la izquierda te aparecerá un panel de control con diversas opciones.



El primer botón (azul) será para realizar un chat en grupo.

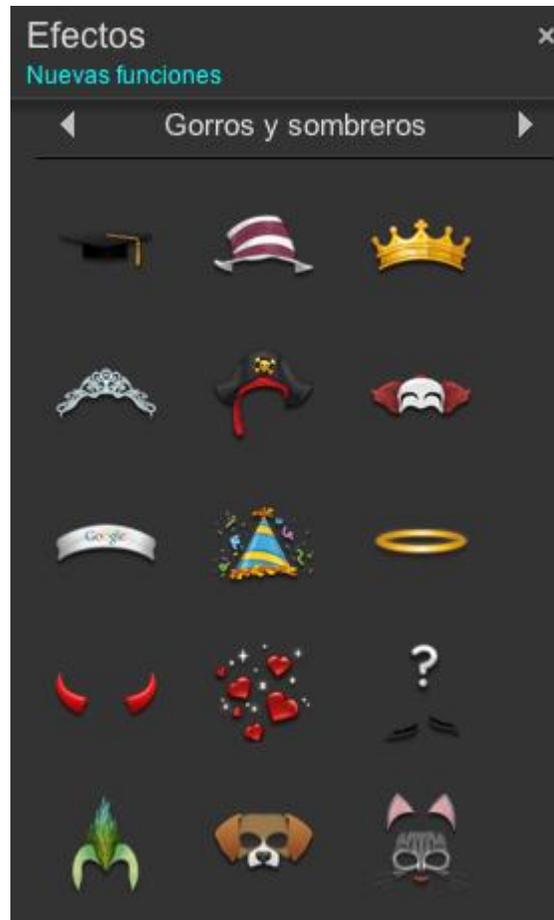
El segundo botón (verde) te servirá para compartir la pantalla de tu ordenador.

El tercer botón te permitirá seguir las preguntas y respuestas de los usuarios (tendrás que activarlo antes de iniciar el Hangouts).

El icono de la cámara te permitirá realizar capturas de pantalla, mientras que el icono de herramientas te permitirá controlar la configuración del vídeo.

La sala de control te permitirá moderar los micrófonos y cámaras de tus vídeos.

El icono de la varita mágica te llevará a los efectos, donde podrás ponerte un sombrero y mucho más.



5.7.2 Recursos, Análisis Financiero

Recursos materiales:

- Un computador
- Conexión a internet

- Cámara web

Recursos Humanos:

- Autora del proyecto: Cindy Palacios
- Docentes del primer año de bachillerato.
- Directora de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa”

Recursos financieros:

Cuadro 16. Recurso financiero

DESCRIPCIÓN	TOTAL
FOTOCOPIAS	\$12,50
IMPRESIONES	\$60,00
VIÁTICOS	\$100,00
INTERNET	\$25,00
TRANSPORTE	\$50,00
TOTAL	\$247,50

Fuente: Proyecto de investigación
Elaborado por: La autora

5.7.3 Impacto

Este proyecto beneficiara claramente a los estudiantes con necesidades educativas del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Pdte. Diego Noboa”, ya que con el uso de manera interactiva de las videoconferencias ellos podrán participar de manera inclusiva de las actividades educativas realizadas en clases y a las cuales ellos no pudieron asistir y también pueden interactuar con el Docente.

5.7.4 Cronograma

Cuadro 17. Cronograma de la propuesta

ETAPAS					
	1 día	2 día	3 día	4 día	5 día
Exposición de la propuesta a los docentes	x				
Entrega del manual de la herramienta		x			
Práctica del contenido del manual en la sala de computación			x	x	x

Fuente: Proyecto de investigación
Elaborado por: La autora

5.7.5 Lineamiento para evaluar la propuesta

En lo que respeta a los lineamientos de la propuesta se ha tomado en cuenta el siguiente aspecto, implementación estratégica de una guía tutorial online en el reforzamiento de las asignaturas de los estudiantes de primer año de bachillerato, información que resulta útil para conocer la necesidad del reforzamiento de las asignaturas cuando el estudiante no pueda asistir a clases.

CONCLUSIONES

Para la finalización de este proyecto investigativo se toma en cuenta las siguientes conclusiones y a su vez las recomendaciones:

- El estudiante que posea Necesidades Educativas tiene un gran interés porque se le dé un reforzamiento de las asignaturas a través de videoconferencias, y a la vez ayudara a su rendimiento académico que no vaya a salir afectado.
- Los docentes del primer año de Bachillerato debe aprender el manejo del recurso tecnológico Hangouts para la transmisión que tenga con el estudiante con Necesidades Educativas que no haya podido asistir a clases, y el envío de sus tareas para no afectar en su rendimiento educativo, a través de estrategias constructivista que ayudaran en la enseñanza aprendizaje.
- La aplicación del sistema a través de videoconferencia se puede realizar ya sea a través de otros recursos tecnológicos como la cámara de un celular y de ahí descargarlo en el programa Hangouts para el envío de la clase impartida.

RECOMENDACIONES

- Implementar estrategias de enseñanza utilizando herramientas tecnológicas para los estudiantes con Necesidades Educativas y así reforzar las asignaturas a través de videoconferencias
- Capacitación de los docentes del primer año de Bachillerato para el manejo de los recursos tecnológicos, como apoyo para sus clases, que ayudaran en la enseñanza aprendizaje.
- Disponibilidad al docente de los recursos físicos por parte de la institución, para la aplicación de la herramienta para realizar las videoconferencias.

BIBLIOGRAFÍA

ECHEITA, G. (2005). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*

Madrid: Narcea

NICHOLAS NEGROPONTE. (1995). *Ser Digital*. Estados Unidos. Edit. Atlantida.

CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008, *Registro Oficial de la Asamblea Constituyente Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria*, sección sexta, personas con discapacidad,

BELL, R. *Razones, visión actual y desafíos*. Habana: Pueblo y Educación, 1997.

GARCÍA, M. et al. *Psicología Especial*. Tomo I. Habana: Félix Varela, 2003.

VYGOTSKY, L. S. *Fundamentos de Defectología*. Tomo V. Habana: Pueblo y Educación, 1989.

ANEXOS

FORMATO DE ENCUESTAS



ENCUESTA DESARROLLADA A LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PDTE. DIEGO NOBOA"

Marca con una X la respuesta que creas, es la correcta.

1. ¿En el transcurso del año lectivo, ¿Cuántas veces no has asistido a clases?

Una vez a la semana

Dos veces a la semana

Tres veces a la semana

2. ¿Cuál es tu índice de inasistencia a clases?

Medio

Alto

Bajo

3. Los motivos por los cuales tu no asistes a clases son:

Enfermedad

Horario de trabajo de los padres

Otros

Separación de los padres

4. Cuando regresas a clases, entiendes tú los contenidos de las clases que no asististe?

Si

No

5. ¿Cómo recuperas las clases que no asistes?

Le preguntas a tus compañeros

No te puedes poner al día

Te comunicas con tu profesor

6. ¿Utilizan herramientas tecnológicas en las actividades escolares?

Si

No

7. ¿Cuándo los estudiantes no asisten a clases, el docente ¿qué herramientas utiliza para ayudarlos?

Correo electrónico

Facebook

Videos

Otros

8. Los estudiantes que no asisten a clases regularmente, ¿Participan de todas las actividades educativas?

Poco

Mucho

Nada



ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PDTE. DIEGO NOBOA” UBICADO EN EL CANTÓN NARANJITO DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2014 – 2015

9. En algún momento usted ha grabado una clases y la subido a you tube para que sus estudiantes pueda verla?

No
Si

10. Los docentes ¿Aplican nuevas estrategias de enseñanza, para los estudiantes con necesidades educativas especiales?

Si
No
Poco

11. ¿El docente utiliza las videoconferencias como estrategia para el desarrollo de las clases, para los estudiantes que no pueden asistir?

Siempre
Pocas veces
Nunca

12. Como docente ¿Aplicaría la herramientas tecnológicas como estrategia de enseñanza?

Si
No

FOTOS



Figura 1. Estudiantes en el salón de clase para aprender la utilización de la herramienta hangouts



Figura 2. Estudiantes en el salón de clase para aprender la utilización de la herramienta hangouts

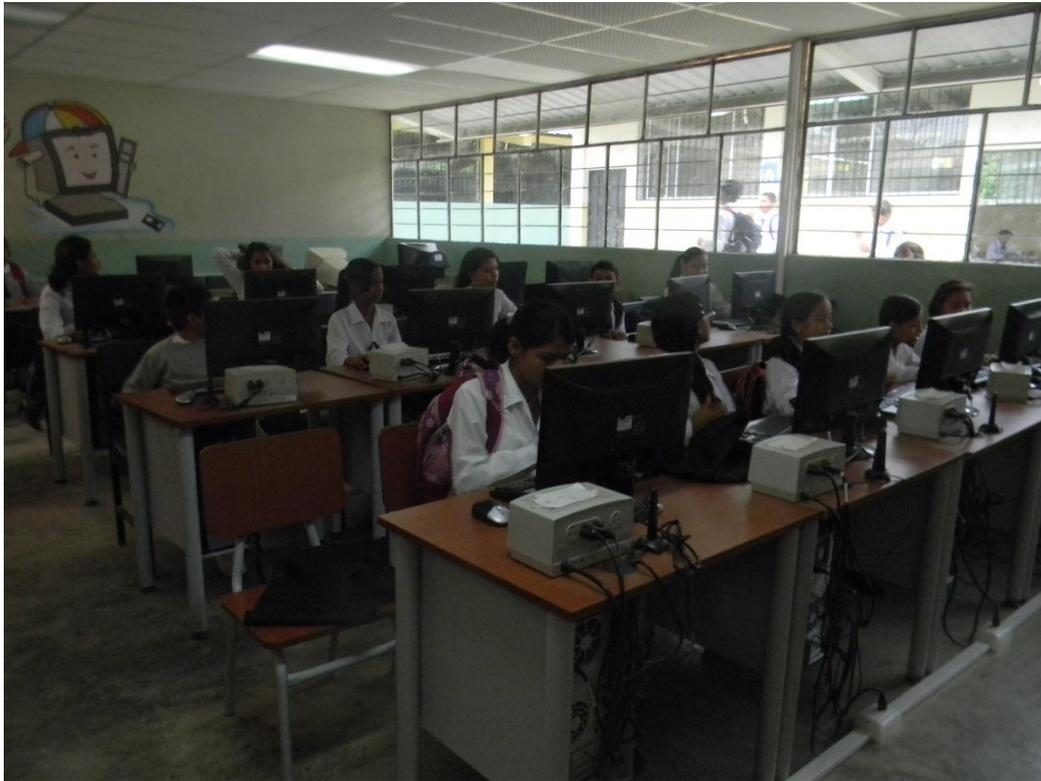


Figura 3. Estudiantes utilizando la herramienta Hangouts.



Figura 4. Estudiantes realizando una videoconferencia entre compañeros.



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA

ACTA DE PRESENTACION DE AVANCE DEL PROYECTO DE INVESTIGACION

Título: **Incidencia de los canales de comunicación digital en la inclusión educativa de los estudiantes del primero de bachillerato.**

Las señorita: **CINDY MERCEDES PALACIOS MEJÍA** egresada de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación Mención: Informática y Programación presentaron su avance del proyecto de investigación el _____ de _____ del 2015 a las: _____

Se sugiere a la estudiante el siguiente comentarios en el desarrollo de su proyecto:

Nombre y firma del Asesor(a)

Nombre y firma de egresada

Registro Coordinador Académico (fecha) _____

Responsable _____