

DIAGNÓSTICO DE LA DISPONIBILIDAD DE INFRAESTRUCTURA, SOPORTE TECNOLÓGICO Y COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNACHI.

Profa. Licett Serracín, Ing. Smith Robles, Ing. Silvana Errigo

Resumen.

La educación virtual es un campo de estudio y a su vez una modalidad de enseñanza y aprendizaje, motiva a reconocerla y observarla como un fenómeno de estudio, ya que este tipo de modalidad no sólo supone examinar los impactos que los medios tienen sobre los modos de educar, sino el modo como la educación se orienta e impacta en la virtualidad, todo esto como una práctica social y como construcción de espacios de vida y conocimientos digitales.

Este estudio gira en torno a un diagnóstico; que permitió indagar y conocer las competencias del personal docente y profesional de la informática en lo concerniente a la Educación Virtual en la Universidad Autónoma de Chiriquí (UNACHI), además de determinar las capacidades técnicas y disponibilidad de la infraestructura tecnológica que posee la institución.

Palabras claves: educación virtual, modalidad, competencias.

Abstract.

Virtual education is a field of study and a modality study of teaching and learning, it motivates recognize and observe as a phenomenon of study, this type of method is not

only explore the impact of media over the ways of educating, also the way education impacts virtuality, all this as a social practice and construction of digital living spaces and knowledges.

This research revolves around a diagnosis; allowing inquires and learn the skills of teachers and professional staff of information concerning the Virtual Education at the Universidad Autónoma de Chiriquí, in addition to determining the technical capabilities and availability of the technological infrastructure UNACHI.

Keywords: virtual education, modality, competences.

Justificación.

Los rápidos avances científicos y tecnológicos propios de un mundo globalizado; han obligado a los países a desarrollar ingentes esfuerzos para acceder y/o mantenerse en niveles elevados de competitividad. En este sentido, las universidades juegan un papel importante; y consciente de esto, la UNACHI inició este proceso de cambios y/o transformaciones para poner a esta institución de educación superior a la vanguardia en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, actualmente no cuenta con un estudio preliminar o exploratorios que midan el grado de aceptación y la competencia por parte de los docentes y los estudiantes en esta modalidad de enseñanza; así como, la viabilidad en términos de infraestructura y equipo apropiado para la implementación de la misma.

El diagnóstico realizado se fundamentó y/o justificó en la necesidad urgente de realizar un estudio que brinde a las autoridades administrativas de la UNACHI la información necesaria para la ejecución de la modalidad antes mencionada; de manera tal que, el proceso de implementación de esta nueva modalidad educativa en esta universidad sea lo menos traumatizante posible para docentes y estudiantes. Y que se logre así, un mayor éxito en el aprovechamiento de estas herramientas educativas en el plano de la educación superior en la provincia y el país. Hay que considerar a su vez, que la utilización de esta modalidad de educación aumentará la matrícula de ingreso y/o



reducirá la deserción de estudiantes hacia otros centros de educación superior; los cuales, brindan mayor flexibilidad y/o facilidades en horarios de estudio.

Importante considerar que la incorporación de esta modalidad no es un factor determinante que asegure el aumento de matrícula y/o reduzca la deserción de estudiantes a la universidad, pero si le brinda la oportunidad a muchos estudiantes que no pueden acceder a estos estudios por la demanda de tiempo que conlleva estar en un aula. De esta misma manera impacta el aumento de la matrícula y evita que algunos deserten.

Fundamentación teórica.

La incorporación de esta modalidad educativa en los centros de educación superior conlleva invertir en infraestructura, equipo y recursos telemáticos, la disposición, capacitación y actualización del personal docente en el uso de esta herramienta educativa (Torres 2004) y las competencias tecnológicas del alumnado (Barberá & Badia 2005). De igual manera, se requiere la flexibilización de la estructura universitaria y de un fuerte compromiso institucional (Salinas 2004).

En nuestro país, la modalidad de educación virtual está en sus etapas iniciales; y a nivel de universidades estatales, la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) lidera el proceso de inclusión de esta modalidad educativa dentro de su sistema de estudio. Universidades privadas de nuestro país; tales como, Universidad Latina, Universidad del Istmo (UDI) y la Universidad Santa María La Antigua (USMA), La Universidad Tecnológica Oteima (Uteima) ya han iniciado la incorporación de esta herramienta tecnológica en el proceso educativo, están preparando a sus docentes y ofreciendo programas de estudio en esta modalidad.

Las preguntas de la investigación son:

1. ¿Cuál es la infraestructura física, tecnológica y operativa para la implementación de la modalidad de la educación virtual?

2. ¿Cuál es la disposición de los docentes en incursionar en las distintas modalidades de enseñanza que ofrece la educación virtual?

3. ¿En qué grado los docentes de la UNACHI poseen las competencias específicas para la implementación de esta modalidad de educación?

Metodología.

Este estudio tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo y explicativo; ya que, tenía como finalidad determinar las competencias docentes y la disponibilidad de infraestructura tecnológica para la implementación de la modalidad de educación virtual en las distintas sedes de la UNACHI. Los resultados se considerarán (ya que aún está en plan piloto) en la toma de decisiones para el proceso de implementación de esta modalidad de enseñanza a distancia. Fue un estudio no experimental, con un diseño transeccional descriptivo y explicativo; debido a que la recolección de datos se realizó una sola vez a cada docente de cada sede o extensión docente.

Se aplicó una entrevista semi-estructurada a los especialistas de la Dirección de Tecnología de Información.

Se realizaron visitas a la extensión universitaria y a los centros regionales y se evaluó la infraestructura y el equipo disponible para la implementación de esta modalidad de educación a distancia.

Se trabajó con una muestra probabilística en racimos o clusters, teniendo como base la población de 778 docentes; la cual, se subdividió en sub-poblaciones de docentes correspondientes a cada sede, campus, Barú, Oriente, Tierras Altas y Boquete.

Fuentes de información:

La mayor parte de la información que se utilizó en el estudio, fue aportada por los docentes (fuente primaria); mientras que la evaluación de la infraestructura tecnológica disponible en cada sede para la implementación de esta modalidad de enseñanza y aprendizaje, fue realizada por los especialistas en informática que forman parte del equipo (fuente primaria). La información aportada por los docentes, fue

obtenida a través de una encuesta realizada a cada docente incluido en las submuestras.

La evaluación de la infraestructura tecnológica disponible en las distintas sedes fue realizada a través de la observación in situ de al menos un miembro del equipo que realizó el estudio.

Procesamiento de la información:

El diseño del instrumento de recolección de datos se realizó mediante trabajo colaborativo entre los miembros del equipo. Para la aplicación de las encuestas el equipo se trasladó a cada una de las sedes y la tabulación de los datos se hizo con el apoyo de un grupo de estudiantes a través del servicio social universitario con el apoyo del SPSS y el Excel. La validación del instrumento se realizó a través de una muestra seleccionada de docentes a los cuáles se les aplicó el primer modelo de encuesta.

El análisis estadístico se hizo a través del paquete estadístico SPSS. Los análisis estadísticos se enfocaron en estadísticas descriptivas numéricas y de gráficos. La muestra fue tomada; de manera tal que, se aseguró un nivel del error de 0.01 (1%) y 99% de confiabilidad.

La información obtenida de las encuestas, entrevista y visitas realizadas originó lo siguiente:

- La entrevista permitió conocer las fortalezas y debilidades que posee la universidad con respecto a infraestructura tecnológica, a proyecciones de crecimiento, planes de mejoras tecnológicas a corto, mediano o largo plazo, apoyo a los estamentos universitarios, entre otros.
- Las encuestas aplicadas permitió indagar y analizar la posición de los docentes con respecto a la incorporación de esta modalidad, tomando en consideración las competencias, conocimientos y la disposición de cada uno.
- La observación permitió verificar las infraestructuras físicas (laboratorios) e infraestructura tecnológica de la Extensión Universitaria y los Centros



Regionales, de manera que la incorporación de esta modalidad se pudiera hacer de manera simultánea en las demás sedes.

Tabla # 1
¿QUÉ MODALIDAD HA UTILIZADO?

N	Modalidad	Cantidad	Porcentaje
1	Educación semipresencial sin el apoyo tecnológico	114	39.721%
2	Educación B-Learning	65	22.648%
3	Educación E-Learning	83	28.920%
4	Educación M-Learning	7	2.439%
5	No respondió	39	13.589%
TOTALES		61.6	21.463%

Fuente: datos suministrados por los docentes de la universidad por medio de la encuesta aplicada

Resultados

Este estudio permitió obtener resultados tangibles que repercuten en beneficio de la Institución Educativa, de los que podemos mencionar:

- Diseño de programas y jornadas de capacitación en la educación virtual dirigida a docentes de la UNACHI.
- Propuesta para la incorporación de nuevas políticas para la innovación de la oferta educativa de la UNACHI a través de la implementación de la educación virtual.
- Concienciación del rol que desempeñan los docentes en la implementación de esta modalidad educativa.
- Establecimiento de directrices para el diseño de nuevas ofertas académicas.
- Se ofrece un estudio técnico, financiero y operativo para cuando la institución decida insertarse en la modalidad de educación virtual.



- Diagnóstico sobre la posibilidad de incursionar en la educación virtual por parte de la UNACHI.
- Diagnóstico sobre las competencias digitales, técnicas y didácticas que poseen los docentes en educación virtual.
- Nueva propuesta educativa de posgrado para preparar a docentes que enfrenten las nuevas modalidades.

Conclusiones

1. La aplicación a los 287 docentes que representa la muestra, permitió conocer que más del 75% de ellos tienen los conocimientos necesarios para la implementación de la educación virtual, además estos docentes manifiestan estar interesados en que la universidad incorpore la educación virtual como una estrategia de enseñanza a cualquier nivel. Indicaron que es importante también, que se apoye mucho más a los centros regionales en la adquisición de más equipos y/o programas, mejorar los accesos a Internet, los laboratorios, equipos multimediales y todo lo que incluya el área tecnológica.

2. La universidad aprobó el Reglamento de Educación Virtual y se está aplicando un plan piloto, a través de un grupo pequeño de docentes que cuentan con nivel de capacitación al menos de 40 horas de seminario.

3. El Departamento de Tecnología de la universidad posee una infraestructura tecnológica robusta y con acceso a docentes y estudiantes para la creación de cursos en la plataforma virtual, utilizando como herramienta el Moodle.

4. La universidad a partir del 2011, incorporó dentro de su oferta académica de educación continua el diplomado en diseño y utilización entornos virtuales para la enseñanza, con un aproximado de 80 docentes capacitados en esta temática, aspecto valioso para este estudio.

5. La lentitud en la incorporación de ofertas académicas con el componente virtual se debe a la falta de apoyo y seguimiento por parte de la administración, tanto a nivel de administración central como en las unidades académicas.

6. El promedio de estudiantes por docente nos es fijo, varía de un semestre a otro en todas las unidades académicas. En nuestra facultad se asignan tutores a los grupos por todo el tiempo de estudio de cada uno.

Referencias.

- Blázquez Entonado, F. (2015). Sociedad de la Información y Educación. Mérida: Producciones y Diseño.
- Bottaro, J. (2015). Manual de Competencias Básicas en Informática. Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Ramírez Apáez M. y Rocha Jaime, M. (2007). Guía para el Desarrollo de Competencias Docentes. México D.F: Editorial Trillas.
- Resta, P. (2004). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente. Francia: UNESCO.
- Vásquez, P. N., & Martinell, A. R. (2012). Competencias Digitales Docentes.